

1. Производитель гарантирует:

- 1.1. Исправность изделия при соблюдении правил эксплуатации.
- 1.2. Восстановление функциональности изделия в течение указанного срока с момента продажи (посредством ремонта или замены изделия).

2. Условия гарантийного обслуживания:

- 2.1. Обслуживание производится по адресу, указанному в гарантийном талоне.
- 2.2. Гарантийное обслуживание производится только при наличии гарантийного талона, оформленного надлежащим образом. Гарантийный срок — 12 месяцев со дня продажи изделия (или от даты изготовления изделия). В случае отсутствия отметки торгующей (устанавливающей) организации о дате продажи (установки), гарантийный срок исчисляется от даты изготовления изделия. Установленный срок службы — 5 лет.

3. Ограничение гарантийных обязательств:

- 3.1. Претензии по комплектации и внешнему виду изделия принимаются только при его покупке.
- 3.2. Гарантии не распространяются на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
- 3.3. Гарантийные обязательства не распространяются на изделие в следующих случаях:
 - выход изделия из строя по вине покупателя (нарушение им правил эксплуатации, неправильная установка и подключение, несоблюдение рабочей температуры и т. п.);
 - наличие внешних и/или внутренних механических повреждений, полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
 - наличие признаков ремонта неуполномоченными лицами;
 - наличие повреждений, полученных в результате аварий, воздействия огня, влаги, посторонних предметов и т. п.;
 - наличие повреждений, полученных в результате неправильного подключения изделия к электросети и/или эксплуатации изделия при нестабильном напряжении в электросети (превышение допустимого значения) и/или отсутствии заземления;
 - наличие повреждений, вызванных неблагоприятными атмосферными воздействиями (молнии, смерчи и т. п.).

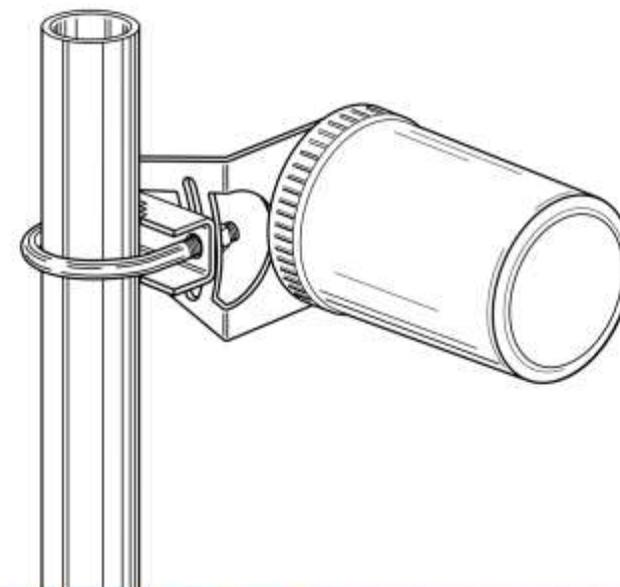
С условиями гарантии покупатель ознакомлен, к внешнему виду и комплектации претензий нет. Покупатель не имеет каких-либо заблуждений относительно условий гарантии на изделие.

Подпись покупателя _____



TR-9dB

Антенна для 3G/4G модема



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Модель:
TR-9dB

Благодарим вас за приобретение комплекта **TR-9dB**, предназначенного для беспроводного подключения к интернету через 3G- и 4G-операторов сотовой связи.

Использование мобильного интернета на даче или в загородном доме может быть таким же простым, как и в городе. Антенна, встроенная во внешний блок, принимает слабый сигнал мобильного интернета и усиливает его.

Устройство предназначено для совместной работы с модемом 3G/4G (не входит в комплект).

Внешний блок может быть установлен на антенную мачту, стену или в спутниковую антенну для дополнительного усиления.

Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	3
2.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
3.	ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТРОЙСТВЕ	4
4.	УСТАНОВКА ВНЕШНЕГО БЛОКА	5
5.	СБОРКА И МОНТАЖ	5
6.	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ	8
7.	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	9
8.	БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ	10



АДРЕС СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА:
РФ, 394005, г. Воронеж, ул. Владимира Невского, д. 396.
Тел.: +7 (473) 290-00-99*

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель:
TR-9dB

ДААННЕ ПРОДАВЦА:

Телефон:

Печать продавца:

ДАТА ПРОДАЖИ:

Телефон:

Примечание:

ДААННЕ ПОКУПАТЕЛЯ:

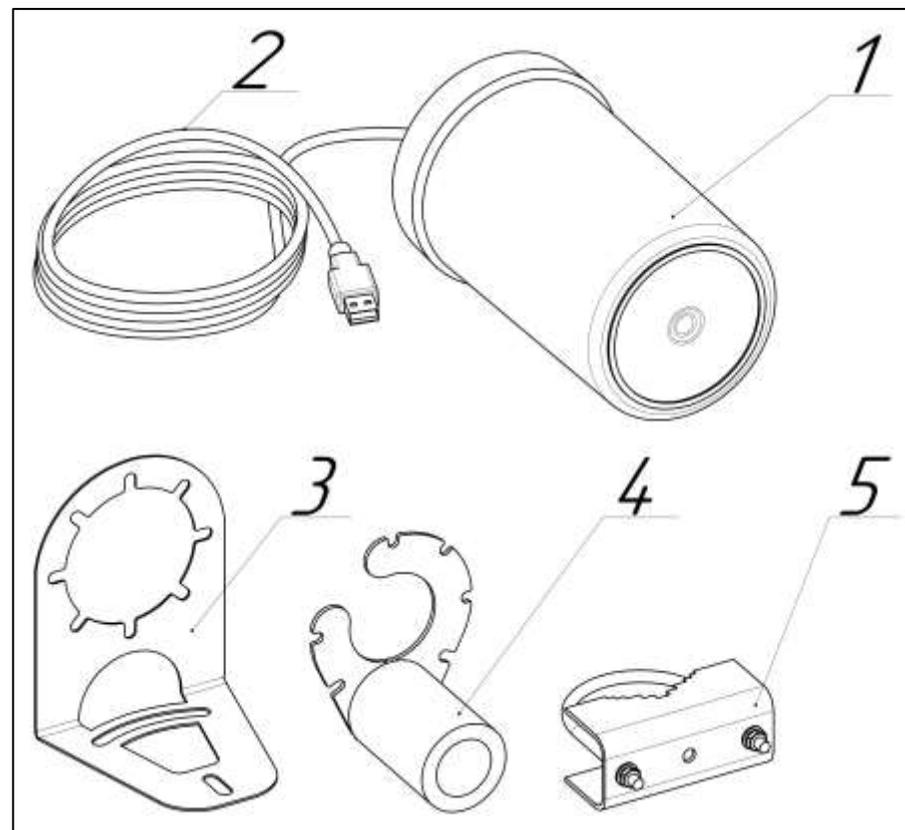
* Оплата межгородского звонка осуществляется покупателем по тарифам операторов международной связи.

8. БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила. Утилизируйте оборудование отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и человеческого здоровья.

1. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

№	Наименование	Кол-во
1	Внешний блок со встроенной антенной	1 шт.
2	USB-удлинитель, 10 м	1 шт.
3	Кронштейн для установки внешнего блока на антенную мачту, стену, стол или подоконник	1 шт.
4	Кронштейн для установки внешнего блока в спутниковую антенну	1 шт.
5	Хомут с комплектом метизов	1 шт.
6	Пигтейл CRC9	2 шт.
7	Руководство пользователя	1 шт.



2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Рабочий диапазон частот, МГц	1700~2700
Коэффициент усиления антенны, дБ	9
Поддерживаемые стандарты	4G (LTE-2600)
	4G (LTE-2100)
	4G (LTE-1800)
	3G (UMTS-2100)
Поддержка технологии MIMO	Да
Диапазон рабочих температур внешнего блока, °С	от -30 до +50
Относительная влажность, %	от 5 до 95
Размеры внешнего блока, мм	200 × 105 × 105
Напряжение питания, В	5
Степень защиты внешнего блока	IP64

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТРОЙСТВЕ

Комплект представляет собой готовое решение для организации беспроводного подключения к интернету через мобильного оператора 3G/4G в зонах неуверенного приёма сигнала (загородные дома, дачи, офисы), где обычный проводной интернет недоступен. Данный комплект может быть установлен на антенную мачту, стену, стол, подоконник или в спутниковую антенну.

Устройство предназначено для работы в сетях 3G- и 4G-операторов сотовой связи, в диапазоне частот 1700—2700 МГц.

Антенна внешнего блока, поддерживающая технологию MIMO, имеет собственное усиление 9 дБ, которое при установке устройства в спутниковую параболическую антенну складывается с усилением антенны.

Данное решение позволяет значительно увеличить скорость и дальность интернет-соединения.

USB-модем (не входит в комплект) размещается в непосредственной близости от антенны, что исключает потери сигнала в кабеле от антенны к модему.

Совместимые модели модемов: Huawei E3372h/E3372s; MTC 827F/829F/829FT; МегаФон М150-2; Билайн E3370.

Комплект оснащён USB-удлинителем длиной 10 метров, выполненным из высококачественного кабеля – витой пары с минимальными потерями. Такое решение позволяет не только разместить модем на расстоянии от стационарного пользовательского устройства, но ещё и усилить ослабленный принимаемый сигнал.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок, установленный предприятием-изготовителем, — один год со дня покупки. Данными гарантийными обязательствами предприятие-изготовитель подтверждает отсутствие каких-либо дефектов в купленном изделии и обязуется обеспечить бесплатный ремонт или замену вышедших из строя элементов в течение всего гарантийного срока, который продлевается на время нахождения изделия в ремонте. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантии.

Все условия гарантии действуют в рамках закона «О защите прав потребителей» и регулируются законодательством Российской Федерации.

Гарантия действительна только при наличии правильно и чётко заполненных данных о приёме и продаже изделия, с чёткими печатями фирмы-продавца и предприятия-изготовителя.

Серийный номер и модель на устройстве должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Изделие снимается с гарантии, если были нарушены правила эксплуатации, изложенные в настоящем руководстве, а также если изделие имеет следы постороннего вмешательства, попыток самостоятельного ремонта, изменения конструкции или внутренних схем.

Установленный срок службы — 5 лет. По истечении срока службы исправное устройство не представляет опасности для жизни, здоровья и имущества потребителя.

Возможно дальнейшее использование исправного устройства по его прямому назначению.

Изделие не подлежит обязательной сертификации.

Месяц и год изготовления указаны на упаковке.

Страна происхождения:

Россия.

Изготовитель

ООО «Крокс Плюс».

Адрес изготовителя:

394005, г. Воронеж,
Московский пр-т, д. 133, оф. 263.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:

ООО «Крокс Плюс». Адрес: г. Воронеж,
ул. Владимира Невского, д. 396.



6. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

ПРОЯВЛЕНИЕ	ВОЗМОЖНАЯ НЕИСПРАВНОСТЬ	РЕШЕНИЕ
Устройство не включается	Устройство не получает питания.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь в исправности USB-разъёма пользовательского оборудования. 2. USB-модем не подключён к USB-разъёму во внешнем блоке. 3. Проверьте надёжность подключения проводов к клеммным колодкам на плате. 4. Обратитесь в службу техподдержки.
	Неисправен USB-модем.	Замените USB-модем.
Нет подключения к интернету	Неисправна или отсутствует SIM-карта в USB-модеме.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте правильность установки SIM-карты. 2. Проверьте работоспособность SIM-карты на другом устройстве.
	Не подключены пigtейлы к антенным входам USB-модема.	Проверьте надёжность подключения пigtейлов к антенным разъёмам USB-модема.
	Низкий уровень сигнала, поступающего на внешний блок.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте надёжность подключений кабелей к разъёмам устройств. 2. Произведите повторное наведение внешнего блока на базовую станцию. 3. Обратитесь в службу техподдержки.

4. УСТАНОВКА ВНЕШНЕГО БЛОКА

Желательно установить антенну в прямой видимости антенн базовой станции мобильных операторов 3G/4G.

На пути от антенны до базовой станции не должно быть никаких близко стоящих высоких препятствий. Здания, горы, холмы, лесопосадки и другие подобные препятствия мешают распространению сигнала. Поэтому устанавливайте антенну как можно выше. Высокие деревья, крыши домов и другие крупные объекты, расположенные ближе 1,5 м от антенны, могут вызвать отражение радиоволн и ухудшить качество связи.

5. СБОРКА И МОНТАЖ

- Вставьте SIM-карту выбранного оператора сотовой связи в USB-модем. USB-модем не входит в комплект и приобретается отдельно.
- Вращая против часовой стрелки, отвинтите кожух антенны. Внутри внешнего блока установлена компактная плата с USB-разъёмом для подключения USB-модема. Подключите высокочастотные переходники (пigtейлы CRC9) к антенным входам USB-модема. Проконтролируйте надёжность подключения пigtейлов к антенным разъёмам USB-модема.
- Подключите USB-модем к USB-разъёму на плате. Рекомендуется зафиксировать модем на металлическом кронштейне нейлоновой кабельной стяжкой.

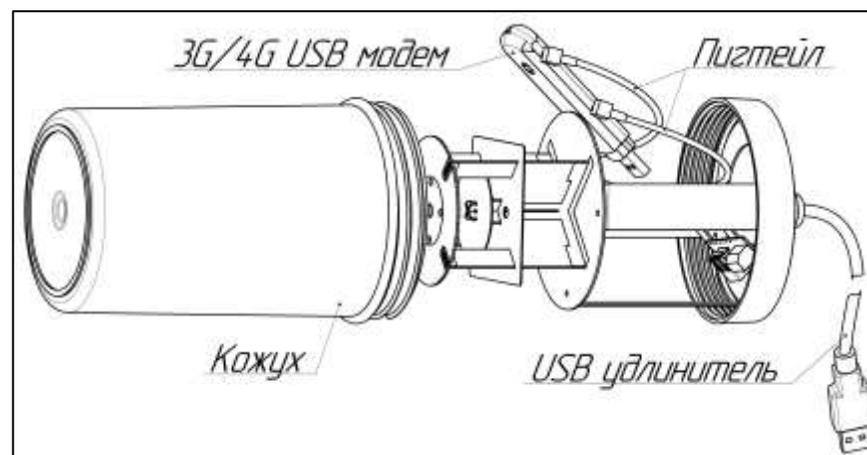


Рисунок 1. Установка USB-модема

- Установите кожух антенны на место, вращая его по часовой стрелке. Устанавливайте кожух антенны, не применяя чрезмерных усилий и каких-либо инструментов.
- Установите на крышку внешнего блока угловой кронштейн для его крепления на мачту, стол, подоконник или стену. Монтаж внешнего блока на мачту показан на рисунке 2.

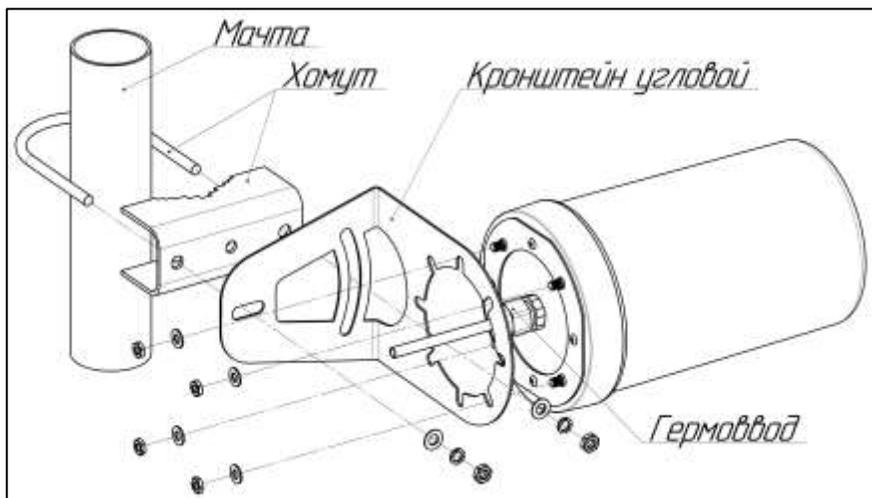


Рисунок 2. Монтаж внешнего блока на мачту

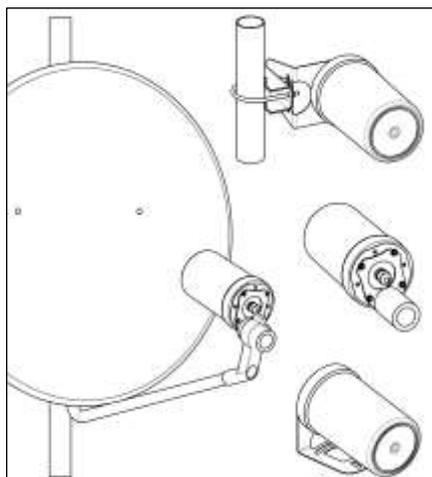


Рисунок 3. Варианты установки внешнего блока

- Для монтажа внешнего блока в спутниковую антенну установите на крышку кронштейн с трубчатым держателем. Варианты установки внешнего блока показаны на рисунке 3.

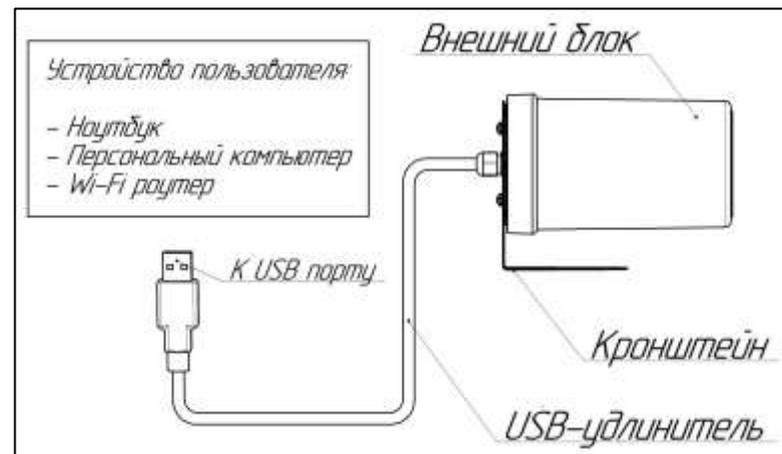


Рисунок 4. Схема подключения устройства

- Подключите разъем USB-удлинителя к USB-порту вашего ПК. После включения и загрузки USB-модема вы получите настроенное интернет-соединение с 3G- или 4G-оператором сотовой связи.
- Наведите антенну на базовую станцию. Если невозможно визуально определить расположение вышки или базовой станции оператора, необходимо отыскать место, в котором уровень сигнала от базовой станции максимален.
- Для точной ориентации антенны используйте специальные приложения для модемов, позволяющие навести антенну по максимальному значению уровня сигнала.
- Рекомендуется наводить антенну вдвоём. Один человек поворачивает антенну, второй — отслеживает значения уровня сигнала на мониторе. Медленно поворачивайте антенну в разных направлениях с шагом 3—5 градусов. Показания значений на мониторе будут запаздывать относительно ваших действий. Повернув антенну, делайте паузу не менее 30—40 секунд и наблюдайте за изменением значений на мониторе. При недостаточном качестве принимаемого сигнала попробуйте перенести антенну в другое место или поднять её выше.
- Найдя положение антенны, при котором скорость передачи данных или уровень сигнала максимальны, зафиксируйте антенну в этом положении.
- Проложите и закрепите кабель удлинителя – витую пару от антенны до вашего устройства, не допуская резких перегибов.