



Настольная посудомоечная машина, модель VDW0402. Инструкция по эксплуатации.

Благодарим вас за выбор настольной посудомоечной машины VIOMI VDW0402. Перед началом эксплуатации, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным руководством.

Общие указания

Внимание:

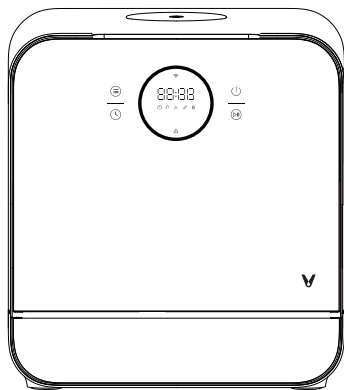
1. Не позволяйте детям играть с упаковочными материалами, чтобы исключить возможность повреждений. Для защиты окружающей среды и снижения уровня ее загрязнения сдавайте перерабатываемые картонные и пластиковые части упаковки в соответствующие службы по переработке вторсырья.
2. В случае поломки посудомоечной машины воспользуйтесь советами из раздела «Устранение неисправностей», представленного в данном руководстве. Если решить проблему не получается, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
3. Если посудомоечная машина не используется длительный период, необходимо отключить прибор от электрической сети и перекрыть подачу воды.
4. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств. В тексте и цифровых обозначениях данного руководства могут быть допущены опечатки. Если после прочтения руководства у Вас останутся вопросы по работе и эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
5. Утилизация в соответствии с экологическими нормами позволяет вторично использовать ценные сырьевые материалы и снизить негативное воздействие на окружающую среду.

Содержание

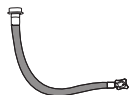
Комплектация	1
Основные параметры	1
Размеры и основные части	2
Безопасность	3
Установка	5
Дополнительные возможности	7
Подключение к системе «Умный дом»	7
Эксплуатация	8
Электрическая схема	11
Обслуживание и уход	11
Устранение неисправностей	12

Пожалуйста, внимательно прочитайте данную инструкцию и подключите прибор в соответствии с рекомендациями из раздела «Установка». В случае возникновения сложностей обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения консультации. За услуги по установке специализированный сервисный центр может взимать дополнительную плату. Для безопасного использования прибора ознакомьтесь с разделом «Безопасность».

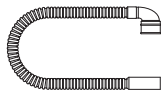
Комплектация



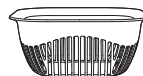
Посудомоечная машина



Подводящий шланг



Сливной шланг



Корзина для фруктов и овощей



Кувшин



Хомут



Инструкция



Краткое руководство

Комплектация

	Наименование	Количество
1	Посудомоечная машина	1
2	Подводящий шланг	1
3	Сливной шланг	1
4	Корзина для фруктов и овощей	1
5	Кувшин	1
6	Хомут	1
7	Инструкция по эксплуатации	1
8	Краткое руководство по началу работы	1

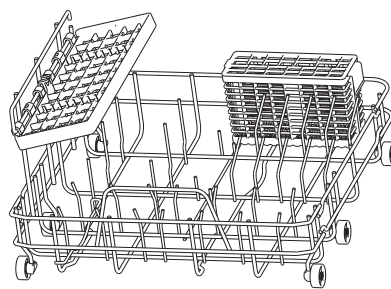
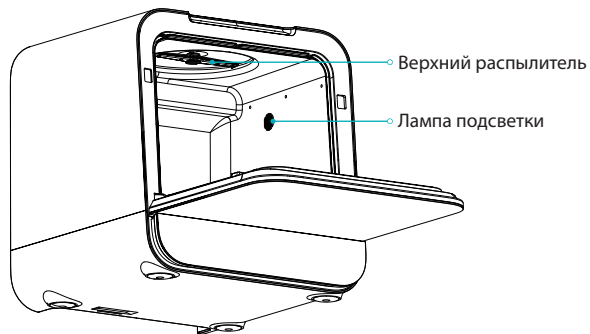
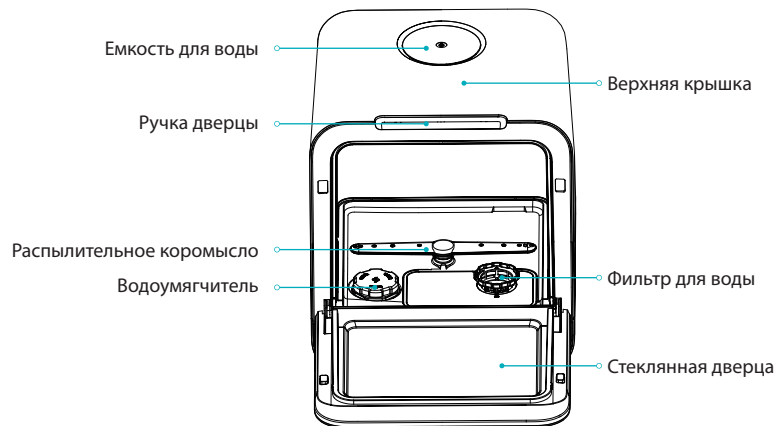
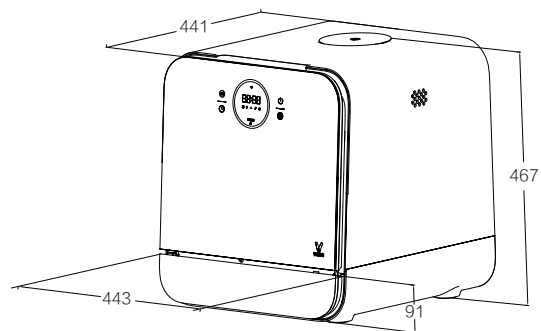
*Изображения могут не совпадать с оригиналом и являются ознакомительными.

Основные параметры

Тип	Посудомоечная машина Viomi Smart	Установка	Настольная
Модель	VDW0402	Управление	Сенсорное
Вес прибора	14кг	Сушка	Турбосушка + конденсационная
Напряжение	220-240В~	Способ мойки	Водяные распылители
Частота	50/60Гц	Входное давление воды	0.04-1.0МПа
Мощность	900Вт	Класс мойки	A
Размеры прибора (Ширина × Высота × Глубина)	443 × 441 × 467 мм	Расход воды за цикл	5,7л (экономичный режим)
Вес загрузки корзины	≤6кг	Подключение Wi-Fi	сеть 2.4Гц
Вместимость	2 комплекта посуды		

Примечание: Посудомоечная машина Viomi вмещает 2 комплекта стандартной посуды. В случае использования нестандартной посуды, количество комплектов может меняться.

Размеры и основные части



Безопасность

Пожалуйста, прочитайте внимательно инструкцию по безопасности и следуйте ей при использовании посудомоечной машины.

Заземление

1. Посудомоечная машина должна быть соответствующим образом заземлена для снижения риска поражения электрическим током в случае неисправности или повреждения прибора.
2. В приборе используются электрические провода и вилка с заземлением. Подключение к электросети необходимо производить только в розетку с заземлением.
3. Запрещается оснащать прибор внешним оборудованием, например, таймером или пультом дистанционного управления.
4. При установке прибора не допускайте зажатия или повреждения сетевого кабеля.

Предупреждение

1. Неправильное подключение заземления может привести к поражению электрическим током.
2. Убедитесь, что электрическая розетка заземлена корректно и не используйте дополнительные удлинители для подключения. Используйте только подходящую по типу электрическую розетку и не пытайтесь подключить электрическую вилку, если розетка не подходит.
3. Не начинайте пользоваться посудомоечной машиной пока она полностью не установлена.
4. При загрузке корзины,
 - 1) Избегайте повреждения уплотнителей острыми приборами;
 - 2) Размещайте ножи и другие острые приборы острыми концами по направлению вниз или горизонтально.
5. В посудомоечной машине используются щелочные моющие средства, которые могут быть опасными при неправильном использовании. Избегайте их прямого контакта с кожей или глазами.

6. Используйте только предназначенные для посудомоечных машин соль для умягчения воды, средство для мытья посуды и ополаскиватель (порошок или таблетки). В качестве умягчителя воды не допускается использовать пищевую или иную промышленную соль. В качестве специального средства для мытья посуды не допускается использование мыла, средства для мытья рук и иных средств кроме предназначенных для посудомоечных машин. Использование неподходящих средств может привести к функциональным нарушениям в работе посудомоечной машины.
7. Храните моющие средства вне доступа детей.
8. Не следует допускать до эксплуатации посудомоечной машины детей, лиц с нарушениями умственного развития и лиц без соответствующих знаний, и опыта. При открытой дверце машины не следует близко подпускать к ней детей.
9. К источнику водоснабжения следует подключаться с помощью нового шланга, повторное использование старого шланга не допускается.
10. Не позволяйте детям играть с посудомоечной машиной.
11. Не используйте прибор, если кабель питания поврежден. В этом случае необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр для исправления неисправности.
12. Надлежащим образом утилизируйте все упаковочные материалы.
13. Во время установки прибора не следует перегибать или сжимать кабель питания.
14. Не держите прибор вблизи открытого огня или других высокотемпературных элементов.
15. Не прикасайтесь к вилке питания мокрыми руками.
16. Вилку сетевого шнура необходимо отсоединять перед ремонтом, чисткой посудомоечной машины или при длительном бездействии.
17. Максимальное давление воды на входе составляет 1 МПа. Минимально допустимое входное давление составляет 0,04 МПа.
18. Не сидите и не стойте на дверце посудомоечной машины или корзине.
19. Не используйте посудомоечную машину для каких-либо других целей, кроме тех, для которых она предназначена.

Безопасность

Пожалуйста, прочитайте внимательно инструкцию по безопасности и следуйте ей при использовании посудомоечной машины.

Внимание

1. Вероятность саморазрушения, связанного с особенностями процесса производства, закаленного стекла в наших изделиях строго контролируется в пределах 0,3%.
 2. Во избежание риска поражения электрическим током или короткого замыкания, не оставляйте воду внутри посудомоечной машины и не распыляйте ее на внешнюю поверхность.
- Ограничения по эксплуатации
1. Подключайте прибор только к переменному напряжению в диапазоне 187 - 240 В и 50 Гц. Несоблюдение этого требования может привести к пожару или поражению электрическим током.
 2. При возникновении нетипичных для работы посудомоечной машины явлений (таких как запах гари) во время использования прекратите работу и отключите источник питания.
 3. Не открывайте дверцу во время работы посудомоечной машины, чтобы избежать попадания горячего пара или брызг воды.
 4. Убедитесь, что подводящий и сливной шланги для воды подсоединены правильно. Не сгибайте их, чтобы предотвратить засорение и неисправность изделия.
 5. При размещении посуды и других столовых приборов следите за тем, чтобы не заблокировать и не повредить распылитель, иначе нормальный процесс мытья не может быть выполнен. Пожалуйста, убирайте остатки пищи в фильтре после каждого цикла мойки.
 6. Не разбирайте подводящий шланг слишком часто, чтобы предотвратить потенциальную утечку, вызванную неправильной установкой или другими причинами.
 7. Не держите дверцу все время открытой, чтобы избежать опрокидывания прибора.

Установка

Порядок установки

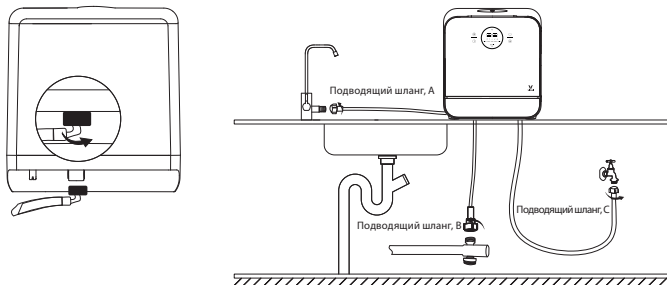
I. Условия для установки

1. Данный прибор должен быть установлен в помещении с возможностью подключения к воде, сливу и электрической сети с заземлением и силой тока не менее 6А.
2. Убедитесь, что давление воды на входе находится в диапазоне от 0.04 до 1 МПа.
3. Посудомоечная машина должна быть установлена горизонтально.
4. В процессе работы из вентиляционных отверстий посудомоечной машины может выходить горячий пар. Не располагайте прибор так, чтобы вентиляционные отверстия находились напротив других электрических приборов или электрических розеток.

II. Подключение подводящего шланга

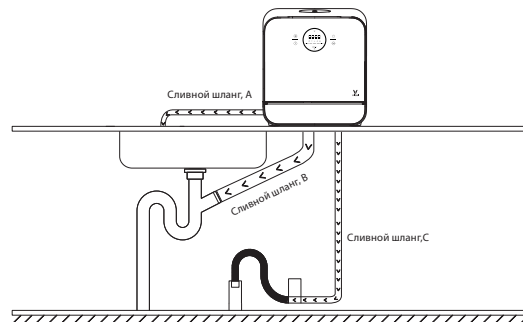
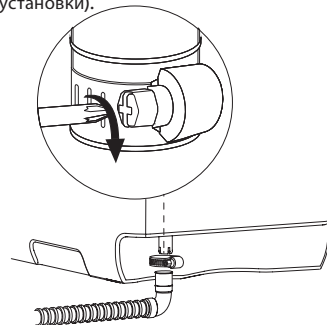
1. Возьмите подводящий шланг, выпрямите его и совместите загнутый конец с впускным отверстием посудомоечной машины, а затем затяните гайку.
 2. Рекомендуется подсоединять подводящий шланг к крану одним из трех способов: А, В или С.
- В случаях подсоединения к крану В и С потребуется просверлить соответствующие отверстия в столешнице или задней части шкафа (зависит от места установки).

Примечание: Диаметр подводящего шланга $\frac{3}{4}$ ". Убедитесь, что внешняя резьба подводящей воду трубы, в месте подключения подводящего шланга, также $\frac{3}{4}$ ".



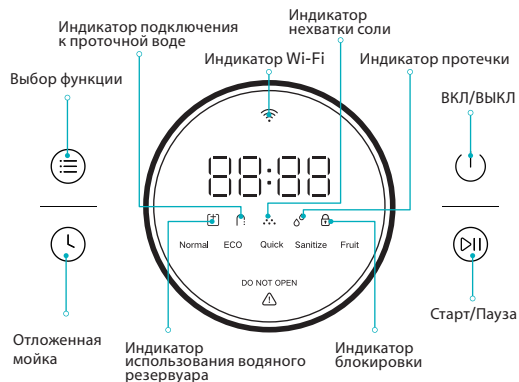
III. Подключение сливного шланга

1. Возьмите сливной шланг, наденьте хомут на конец шланга и подключите его к сливному патрубку. Затяните хомут с помощью крестовой отвертки
 2. Рекомендуется подсоединять сливной шланг к дренажной системе одним из трех способов: А, В или С.
- В случаях подсоединения к дренажу В и С потребуется просверлить соответствующие отверстия в столешнице или задней части шкафа (зависит от места установки).



Установка

Панель управления



Подключение к электрической сети

После подключения посудомоечной машины к электрической сети все индикаторы загорятся на 0,5 секунды. После этого прибор будет готов к работе.

Включение

Нажмите кнопку для включения прибора.

Выключение

1. Когда посудомоечная машина находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте кнопку в течение 2-х секунд для выключения прибора.
2. Если прибор не используется более 3-х минут, он выключится автоматически.

Выбор функций

Когда посудомоечная машина включена, нажмите кнопку для выбора программы мойки. После этого нажмите кнопку для активации выбранной программы.

1. Короткое нажатие кнопки позволяет выбрать подходящую программу мойки. После каждого нажатия название программы будет высвечиваться на дисплее. Программы меняются циклично в такой последовательности: Стандартная – Эко – Быстрая – Дезинфицирующая – Фрукты и Овощи.

2. Когда нужная программа высветится на дисплее, нажмите кнопку для ее активации.
3. После этого на дисплее появится таймер, который показывает, сколько осталось времени до окончания цикла мойки.

Программа	Название	Описание	Чистящее средство / таблетка	Сушка
Standard	Стандартная	Мытье столовых приборов	16 г (1 таблетка)	Хорошая
Eco wash	Эко	Экономичное мытье посуды.	16 г (1 таблетка)	Хорошая
Quick wash	Быстрая	Быстрое мытье загрязненной посуды	16 г (1 таблетка)	Нет
Sanitize	Дезинфицирующая	Мытье и дезинфекция посуды горячим паром	16 г (1 таблетка)	Хорошая
Fruits & Vegetable	Фрукты и Овощи	Мытье и удаление пестицидов с фруктов и овощей	Нет	Нет

*Эффективность мойки оценивается на базе программы «Эко».

Старт/Пауза

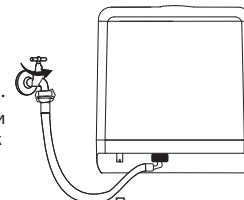
1. Во время работы посудомоечной машины нажмите кнопку для приостановки выполнения текущей программы.
2. Во время приостановки выполнения программы нажмите кнопку для возобновления работы.

Доступно два режима работы посудомоечной машины: использование водяного резервуара и подключение к проточной воде.

1. Индикатор показывает, что посудомоечная машина работает в автономном режиме с использованием водяного резервуара.
2. Индикатор показывает, что посудомоечная машина работает с подключением к проточной воде.
3. Залейте воду в резервуар используя кувшин. Когда резервуар будет заполнен раздастся звуковой сигнал.
4. Перед запуском программы система автоматически определяет, подключена ли посудомоечная машина к проточной воде или используется водяной резервуар. Если оба индикатора и мигают одновременно, необходимо вручную наполнить бак или включить кран, чтобы запустить программу.





Ручной залив воды





Подключение к проточной воде

Дополнительные возможности

Блокировка

Установка блокировки: Когда посудомоечная машина включена, одновременно нажмите и удерживайте в течение 2-х секунд кнопки  + 

Прибор будет реагировать только на нажатие кнопки ВКЛ/ВЫКЛ. Все остальные функции будут отключены.






Снятие блокировки: одновременно нажмите и удерживайте в течение 2-х секунд кнопки  + 

Посудомоечная машина опять начнет реагировать на нажатие всех кнопок и все функции вновь будут доступны.

Автоматическая сушка

1. Функция автоматической сушки по умолчанию отключена. При необходимости вы можете включить / выключить ее в приложении Mi Home.
2. Автоматическая сушка используется для поддержания внутренней сухости в течение длительного времени. Она запускается через 30 минут после цикла мойки, а затем перезапускается каждые 8 часов.
3. Режим автоматической сушки запускается без какого-либо напоминания. Посудомоечная машина в этом режиме работает с минимальными шумом и вибрацией.

Отложенный старт

1. Когда посудомоечная машина включена, нажмите кнопку  для перехода в режим отложенного старта программы мойки.
2. Нажмите кнопку  один раз для установки таймера на 30 минут.
3. Зажмите и удерживайте кнопку  для увеличения длительности таймера. Шаг шкалы таймера – 30 минут.
4. Во время установки отложенного старта вы можете также выбрать программу мойки нажатием кнопки 
5. На дисплее будет показываться время, оставшееся до окончания работы посудомоечной машины.
6. Запланированный процесс отложенной мойки начнется, когда будет нажата кнопка  или в течение 5 секунд не будет выполнено ни одной операции.

Примечание:

1. Время, оставшееся до окончания работы посудомоечной машины, состоит из длительности цикла мойки + длительность отсрочки старта.
2. Отложенный старт можно отметить в любой момент до начала работы посудомоечной машины. Для этого нужно просто включить прибор.

Подключение к системе «Умный дом»

Подключение к приложению Mi Home

Данный прибор подключен к приложению Mi Home. Им можно управлять через приложение и взаимодействовать с другими подключенными элементами системы «Умного дома».

Примечание:

Приложение Mijia регулярно совершенствуется и обновляется, фактические операции могут отличаться от описанных в данном руководстве. Пожалуйста, следуйте инструкциям в действующем приложении Mi Home. Обращаем ваше внимание на то, что функция "работает с Mi Home" проверяется только на программном уровне. Ни MIUI, ни Mi Home.com не несут ответственности за производство продукции, внедрение стандартов и контроль качества на предприятии. Загрузите приложение Mi Home, отсканировав QR-код, чтобы перейти на страницу подключения устройства, или найдите Mi Home в App Store, а затем загрузите и установите приложение. Откройте домашнюю страницу в приложении и нажмите на "+" в правом верхнем углу, чтобы добавить устройство, следуя подсказкам.

«Работает с Mi Home»




26187385

Для получения более подробной информации по управлению продуктом и других элементах умного дома, установите приложение Mi Home.




Сброс Wi-Fi

Если вам необходимо сбросить Wi-Fi после смены роутера или пароля, нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд кнопку  пока индикатор Wi-Fi не начнет мигать. После успешного сброса Wi-Fi вы услышите звуковой сигнал.


Wi-Fi вкл/выкл: Изначально Wi-Fi отключен. Когда прибор находится в рабочем состоянии и функция блокировки от детей не активирована, одновременно нажмите и удерживайте кнопки «Выбор функции» и «ВКЛ/ВЫКЛ» в течение 3-х секунд, чтобы включить или выключить Wi-Fi.


Отключение/Подключение к Wi-Fi

Когда посудомоечная машина находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3-х секунд, чтобы сбросить Wi-Fi.

Подключайтесь, как указано в приложении.

Подключение к Wi-Fi: индикатор  быстро мигает (горит в течение 0,1 с и гаснет в течение 0,2 с);

Wi-Fi не подключен: индикатор  отсутствует;

Wi-Fi подключен успешно: индикатор  горит постоянно.

Эксплуатация

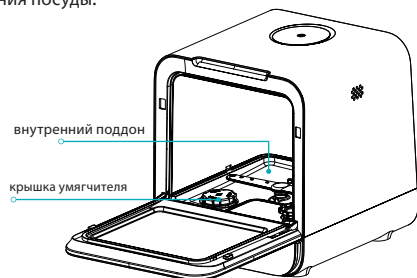
Добавление моющих средств

Моющие средства	Назначение	Частота добавления	Эксплуатация	Рекомендации
Соль для смягчения воды	Смягчает воду и улучшает ее качество, а также предотвращает образование накипи	Одной загрузки хватает на несколько циклов мойки	Загружается в умягчитель. Процедура указана далее в инструкции.	<ol style="list-style-type: none">1. Пищевую или промышленную соль нельзя использовать для замены специальной соли для смягчения воды. Это приведет к функциональным нарушениям в работе посудомоечной машины.2. После загрузки соли для умягчения воды убедитесь, что крышка умягчителя закручена.3. После загрузки соли требуется некоторое время для ее растворения. Это нормально, если индикатор наличия соли не погаснет сразу же после ее добавления.
Чистящее средство	Повышает чистящие свойства	Загружается перед каждым циклом мойки	Загружается во внутреннее пространство посудомоечной машины. Процедура указана далее в инструкции.	<ol style="list-style-type: none">1. Используйте только специальный порошок / таблетки для посудомоечной машины.2. Не загружайте порошок / таблетку для посудомоечной машины, если вы не собираетесь мыть посуду.3. Запрещается использовать жидкость для мытья посуды или другое моющее средство, не предназначенное для данных приборов.4. Самостоятельно загружайте порошок для посудомоечной машины перед каждым циклом мойки. Система не выдаст напоминания, если в нее не загружен порошок для посудомоечной машины, однако отсутствие моющего средства ухудшит качество мойки.5. При мытье посуды с сильным запахом рыбы рекомендуется использовать небольшое количество лимонной кислоты, чтобы полностью удалить рыбный запах.

Эксплуатация

Загрузка соли для умягчения воды:


1. Поверните крышку умягчителя воды против часовой стрелки и потом потяните ее вверх;
2. Загрузите соль. Не добавляйте более 500 г соли в первую загрузку. Добавьте воды и перемешайте. Следует избегать просыпания соли и переполнения резервуара.
3. При последующих загрузках соль можно добавлять напрямую в умягчитель (Заполнение умягчителя водой при добавлении соли является нормальным явлением);
4. Закройте крышку умягчителя воды и поверните ее по часовой стрелке;
5. После загрузки соли следует запустить один цикл быстрой мойки без добавления посуды.



Загрузка моющего средства:

1. Для одного цикла мойки рекомендуется высыпать на внутренний поддон одну порцию моющего средства (16 г);
2. Если используются таблетки для посудомоечной машины, положите одну штуку.

Загрузка ополаскивателя:

Для финального ополаскивания в процессе мойки посуды, нажмите кнопку  и откройте дверцу, чтобы добавить 2 мл ополаскивателя в посудомоечную машину.

Расположение посуды

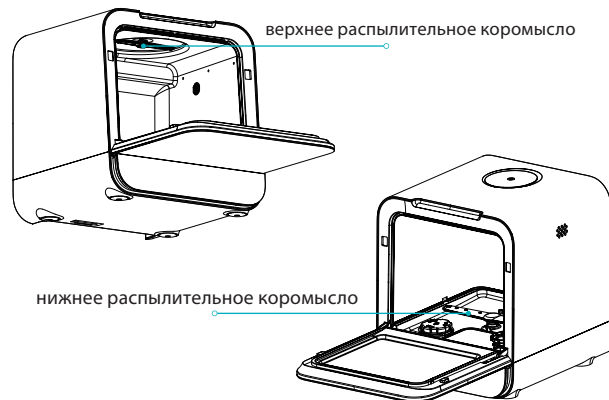
1. Подготовка перед расположением посуды

Перед размещением посуды в посудомоечной машине, пожалуйста, сначала удалите все крупные остатки пищи, чтобы обеспечить максимальную эффективность мытья.

(1) Поток воды в посудомоечной машине распыляется снизу-вверх, поэтому располагайте тарелки и чашки по направлению вниз, чтобы обеспечить качественную мойку.

(2) Не ставьте миски, чашки или тарелки дном вниз или стопкой. В этом случае возможно образование скоплений воды, что приведет к ухудшению качества мойки.

(3) После загрузки корзины убедитесь, что нижний распылитель не касается столовых приборов и свободно вращается.

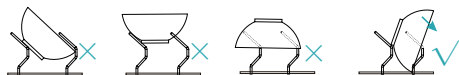


Эксплуатация

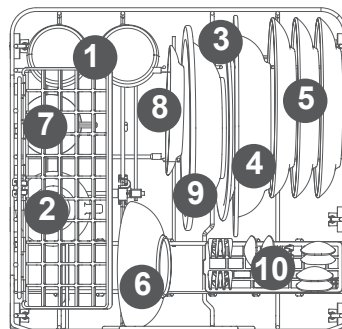
Вид посуды	Количество
Десертная тарелка, 190 мм	3
Десертная чаша, 130 мм	1
Кружка, 70 мм	1
Стакан, 60 мм	2
Вилка	2
Нож	2
Большая ложка	2
Десертная ложка	2
Чайная ложка	2
Суповая тарелка, 230 мм	1
Блюдец, 140 мм	1
Чашка, 78 мм	1
Чаша, 213 мм	1
Сервировочная вилка	1
Десертная тарелка, 195 мм	1

2. Расположение посуды на подставке в корзине

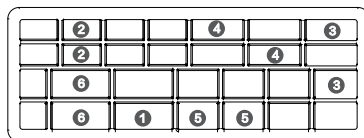
Подставка для посуды в основном используется для размещения глубоких или мелких тарелок, мисок, чашек, небольших блюди и другой подобной посуды. Располагать посуду рекомендуется в направлении нижнего распылительного коромысла.



Правильное
расположение посуды
на подставке в корзине.



Рекомендация по расположению столовых приборов

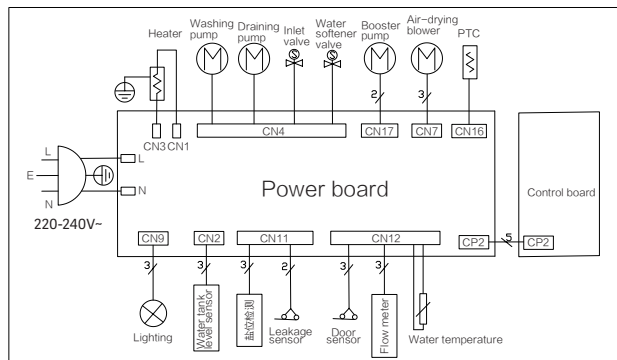


Эксплуатация

3. Общие положения

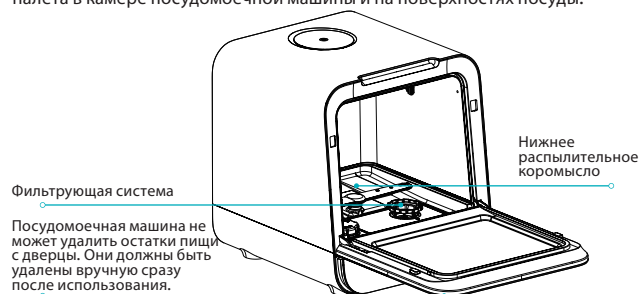
- (1) Поверхность приборов, сделанных из золота, серебра и других ценных материалов может потерять изначальный блеск после нескольких циклов мойки. Старинная антикварная посуда и изделия из стекла могут изменить структуру цвета. Для такой посуды не рекомендуется применять длительные циклы мойки.
- (2) Настольная посудомоечная машина не предназначена для мытья крупногабаритных предметов, таких как кастрюли, сковороды и их крышки. Эффективность их мойки может быть ниже ожидаемой.
- (3) Для предметов, которые трудно чистить, таких как противни для выпечки или посуда с застаревшими загрязнениями необходимо выбрать цикл самой мощной мойки и запустить его не менее двух раз подряд. Если загрязнения все равно не исчезают, следует воспользоваться другими чистящими средствами.
- (4) Обычно после окончания мойки пластиковый контейнер и верхняя полка не высыхают полностью, поэтому наличие небольшого количества воды в фильтре является нормальным явлением.
- (5) При мойке стеклянной посуды в месте их соприкосновения с корзиной могут появляться белые следы, которые образуются после высыхания капель воды при контакте. Чем выше жесткость воды, тем это более очевидно. Это нормальное явление.

Электрическая схема

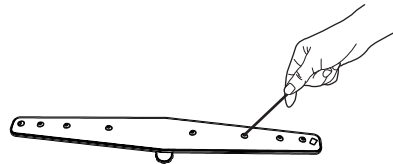


Обслуживание и уход

1. Для обеспечения долговременной высокой эффективности мойки посудомоечной машины регулярно очищайте систему фильтрации и проверяйте, не засорились ли фильтр, распылительные коромысла и сливной шланг.
2. Фильтр используется для отделения воды от остатков пищи. Рекомендуется извлекать съемную чашу после каждого цикла мойки, удалять остатки пищи и промывать ее под проточной водой. Весь фильтр рекомендуется чистить один раз в неделю. Плоский фильтр и микрофильтр можно чистить мягкой щеткой.
3. Очищенный фильтр необходимо установить обратно в посудомоечную машину. Если фильтр отсутствует или установлен неправильно, эффективность мойки будет снижена, и посуда может быть повреждена.
4. В случае образования минерального налета в посудомоечной машине, рекомендуется нанести 20-25 г лимонной кислоты на внутреннюю сторону дверцы и запустить быстрой цикл мойки для качественного удаления налета в камере посудомоечной машины и на поверхностях посуды.



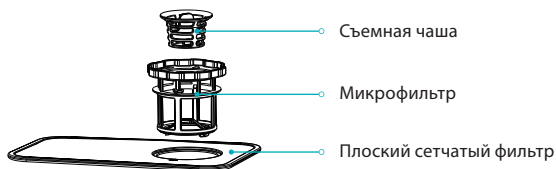
Рекомендуется проверять и очищать нижнее распылительное коромысло после 4-6 месяцев использования. При выявлении засорения форсунок остатками пищи их очистку можно осуществить острым предметом.



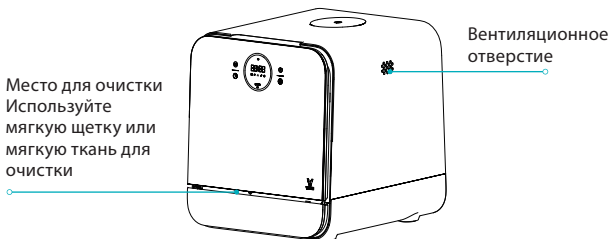
Очистка системы фильтрации

Порядок извлечения фильтра:

1. Поверните фильтр против часовой стрелки.
2. Потяните вверх, чтобы извлечь микрофильтр и плоский сетчатый фильтр.
3. Извлеките съемную чашу из микрофильтра.



Система фильтрации предназначена для предотвращения попадания крупных частиц пищи или других предметов в промывочный насос. После многократных циклов мойки остатки пищи могут блокировать трехступенчатую систему фильтрации посудомоечной машины, показанную на рисунке выше. Регулярно очищайте все компоненты фильтра в соответствии с инструкциями по эксплуатации в разделе "Обслуживание и уход".



Примечание:

- (1) Не перекрывайте вентиляционное отверстие, его блокировка может препятствовать нормальной работе посудомоечной машины.
- (2) Во избежание ожога горячим паром не располагайте вентиляционное отверстие напротив людей или животных.
- (3) Горячий пар может выходить из вентиляционного отверстия, не направляйте его на электрические розетки и иные электрические устройства, чувствительные к воде.

Устранение неисправностей

Устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Решение
Посудомоечная машина не включается	1. Электрический кабель не подключен к розетке. 2. К розетке не подведено электричество.	1. Убедитесь, что электрический кабель правильно подключен к розетке электросети. 2. Отключите прибор от электрической сети и обратитесь в сервисную службу для ремонта.
Соль для умягчения воды загружена в достаточном количестве, но индикатор отсутствия соли все равно горит.	Умягчитель вышел из строя.	
В приложении высвечивается сообщение "NTC open/short circuit" или "water temperature 250°C"	Обнаружено критическое повышение температуры или короткое замыкание.	Отключите прибор от электрической сети и обратитесь в сервисную службу для ремонта.
В приложении высвечивается сообщение "PTC open/short circuit"	Обнаружено короткое замыкание.	

Неисправность	Возможная причина	Решение
Посудомоечная машина не включается	1. Дверца открыта 2. Сломан датчик закрытия дверцы	1. Убедитесь, что дверца посудомоечной машины закрыта. 2. Отключите прибор от сети и обратитесь в сервисную службу для ремонта.
Постоянно моргают индикаторы	Перекрыта подача воды	Убедитесь, что резервуар для воды заполнен или посудомоечная машина подключена к проточной воде правильно.
Горит индикатор	Обнаружена протечка воды	Отключите прибор от сети и обратитесь в сервисную службу для ремонта.
E3	Неисправность водозаборного клапана	
E4	Неисправность температурного датчика	
E5	Ошибка соединения	
E6	Неисправность вентилятора	
E8	Неисправность нагревательного элемента	

Устранение неисправностей

Устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Решение
Слишком много остаточной воды в камере	1. Запущен быстрый или стандартный циклы мойки 2. Неисправность системы сушки 3. Неисправность системы электропитания	1. Быстрая и Стандартная программы мойки не используют сушку 2. Отключите прибор от сети и обратитесь в сервисную службу для ремонта.
Столовые приборы не полностью сухие	1. Неправильное расположение столовых приборов 2. Неправильный ополаскиватель	1. Правильно расположите столовые приборы в соответствии с инструкцией 2. Используйте правильный ополаскиватель
Слышны звуки ударов внутри посудомоечной машины	1. Рассеивающее коромысло ударяется в столовые приборы 2. Падение неправильно расположенной посуды внутри камеры	1. Приостановите цикл мойки, откройте дверцу для проверки достаточно ли пространства между посудой и рассеивающим коромыслом 2. Не кладите мелкие предметы в посудомоечную машину
Слишком много пены в камере	Используется неподходящее моющее средство	Используйте моющие средства предназначенные для посудомоечной машины
Посуда недостаточно чистая	1. Недостаточное количество моющего средства 2. Неправильное расположение посуды 3. Фильтрующая система засорена 4. Выбрана неподходящая программа мойки	1. Загрузите достаточное количество моющего средства 2. Расположите посуду в соответствии с инструкцией 3. Регулярно проводите очистку фильтрующей системы в соответствии с инструкцией 4. Выбирайте правильную программу мойки в соответствии с загруженной посудой
Недостаточный дренаж	1. Фильтрующая система засорена 2. Неисправность сливного шланга	1. Регулярно проводите очистку фильтрующей системы 2. Убедитесь, что сливной шланг не сложен, сжат или заблокирован
Нет залива воды	1. Трехсторонний клапан неисправен 2. Неисправность подводящего шланга 3. Неисправность водозаборного клапана	1. Убедитесь, что трехсторонний клапан открыт 2. Убедитесь, что подводящий шланг не сложен, сжат или заблокирован 3. Отключите прибор от сети и обратитесь в сервисную службу для ремонта.
Белый налет на столовых приборах	Недостаточно соли для умягчения воды	Загрузите достаточное количество соли в соответствии с инструкцией
Ржавчина на металлической посуде	1. Крышка умягчителя не закручена 2. Не была убрана просыпавшаяся соль при загрузке умягчителя	1. Закрутите крышку умягчителя 2. Каждый раз после загрузки соли тщательно мойте внутреннюю камеру посудомоечной машины
Корзина для посуды обесцвечивается	Посуда обесцвечивается	Не мойте обесцвечивающиеся предметы в посудомоечной машине



VIOMI

www.viomi.com

Изготовитель: Гуандун Лицзы Тэкнолджи Ко., Лтд.
Адрес: No.2, Норс оф Синьси форс Стрит, Сяши Виллэдж Коммитти оф Луныцзяо Саб-дистрикт оффис, Шуньдэ Дистрикт,
фошань Сити, Гуандун Провинс, Китай
Импортер (организация, принимающая претензии): ООО «Марвел КТ», 107061, г. Москва, Преображенская пл., д.8, ЭТАЖ 27 -
Пом. LXXXVI.
Тел: +7 495 745-8008 E-mail: info@marvel.ru