



LaCie d2 Professional

Руководство пользователя



Нажмите, чтобы перейти к актуальной онлайн-версии
этого документа. Особенностью этой версии являются иллюстрации в высоком разрешении,
более удобная навигация и функция поиска.

Contents

1 Введение	4
Содержимое коробки	4
Минимальные системные требования	4
Вид	4
• Спереди	4
• Сзади	4
технические спецификации	5
• Размеры корпуса	5
• Вес	5
• Электрические характеристики	6
Расположение и пакетная установка	6
2 Системные индикаторы	7
Кнопка питания	7
• Включение питания	7
• Отключение питания	8
Режим энергосбережения	8
• Переход в режим энергосбережения вручную	8
• Режим энергосбережения: управляемый с PC/Mac	8
• Выход из режима энергосбережения	9
Состояние индикатора	9
Принимаемая мощность	10
3 Кабели и разъемы	11
Протоколы USB-C	11
Кабели	11
• Кабель USB-C/USB-C	11
• Кабель USB-C/USB-A	12
4 Подключение	14
ШАГ 1. Подключение кабеля USB	14
• USB-C/USB-C	14
• USB-C/USB-A	14
ШАГ 2. Подготовка и подсоединение источника питания	15
ШАГ 3. Настройка LaCie d2 Professional	16
Формат устройства хранения	17
Отключение жесткого диска	18
5 Дополнительное форматирование и разбиение на разделы	19
О форматах файловой системы	19

• Как выбрать формат файловой системы	20
Оптимизация с помощью Toolkit	20
Ручное форматирование	21
• Mac	21
• macOS 10.11 или более поздние версии	21
• Windows	22
6 Безопасное извлечение накопителя LaCie d2 Professional из компьютера	23
Mac	23
• Извлечение через окно Finder	23
• Извлечение через рабочий стол	23
Windows	23
7 Часто задаваемые вопросы	25
Значок жесткого диска	25
Передача файлов	26
Сообщения об ошибках при передаче файлов	27
Использование концентратора USB для устройств USB	27
Поставляемые кабели USB	27
Порты USB 2.0	28
8 Regulatory Compliance	29
FCC Declaration of Conformance	29
FCC Class A Information	29
FCC Caution	29
Important Note: FCC Radiation Exposure Statement	29
China/Taiwan RoHS	30
• China RoHS 2	30
• Taiwan RoHS	31
Industry Canada	32
Important Note for mobile device use	32
Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles	33
Europe – EU Declaration of Conformity	33
Power source	34

Введение

LaCie d2 Professional идеально подходит для профессиональных редакторов, фотографов и художников-графиков, которые работают с интенсивным потоком контента, таким как 4K-видео и 3D-графика.

Для получения обновленной технической информации о вашем устройстве посетите сайт www.lacie.com/support/d2-pro.

Содержимое коробки

- LaCie d2 Professional
- Кабель USB-C (USB 3.1 Gen 2)
- Кабель адаптера (USB-C) – USB 3.0/USB 2.0 (совместимый с портами типа A)
- Внешний источник питания
- Руководство по быстрой установке



Важно! Сохраните упаковку. Если у вас возникли проблемы с жестким диском и вы хотите обменять его, жесткий диск необходимо вернуть в оригинальной упаковке.

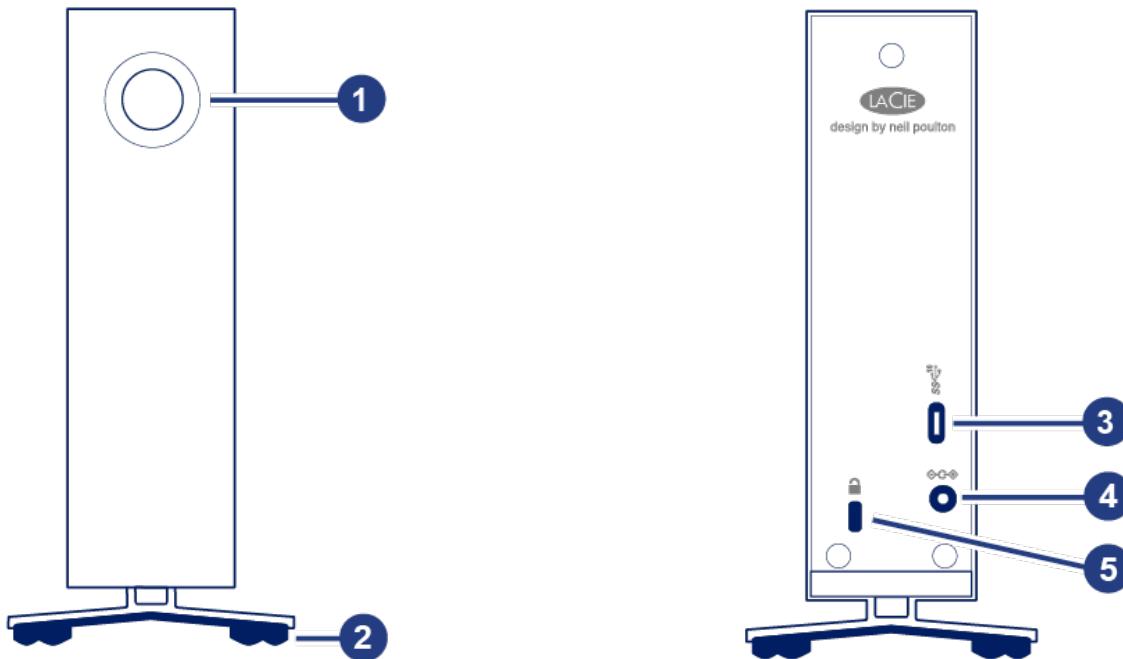
Минимальные системные требования

- Компьютер с портом USB-C, USB 3.0 или USB 2.0
- Windows® 7 и более поздние версии / macOS® 10.12 и более поздние версии
- 600 МБ (рекоменд.)

Вид

Спереди

Сзади



1. Многофункциональный светодиодный индикатор состояния / кнопка питания
2. Смягчающие вибрацию резиновые ножки
3. Порт USB 3.1 Gen 2
4. Подключение источника питания
5. Слот для замка Kensington®

технические спецификации

Размеры корпуса

Сторона	Размер (мм)
Ширина	60 / 2,36
Высота	30 / 5,12
Длина	195 / 7,68

Вес

Емкость	Вес (кг)
4 ТБ	1,3 / 2,87
6 ТБ	1,3 / 2,87
10 ТБ	1,3 / 2,87

Электрические характеристики

Блок питания

100–240 В

50–60 Гц

18 Вт

Размеры разъема блока питания (мм)

Внутренний диаметр 2,5

Наружный диаметр 5,5

Длина 11,5

! Используйте только блок питания, поставляемый с устройством LaCie d2 Professional. Использование источников питания от других устройств LaCie, а также устройств других марок может привести к повреждению d2 Professional.

Расположение и пакетная установка

Устройство LaCie d2 Professional следует размещать на ровной, гладкой поверхности, обеспечивающей теплоотвод и циркуляцию воздуха в профессиональных корпусах для жестких дисков. Для правильного рассеивания тепла d2 Professional следует ставить вертикально. Не устанавливайте корпус на боковую сторону, если устройство включено.

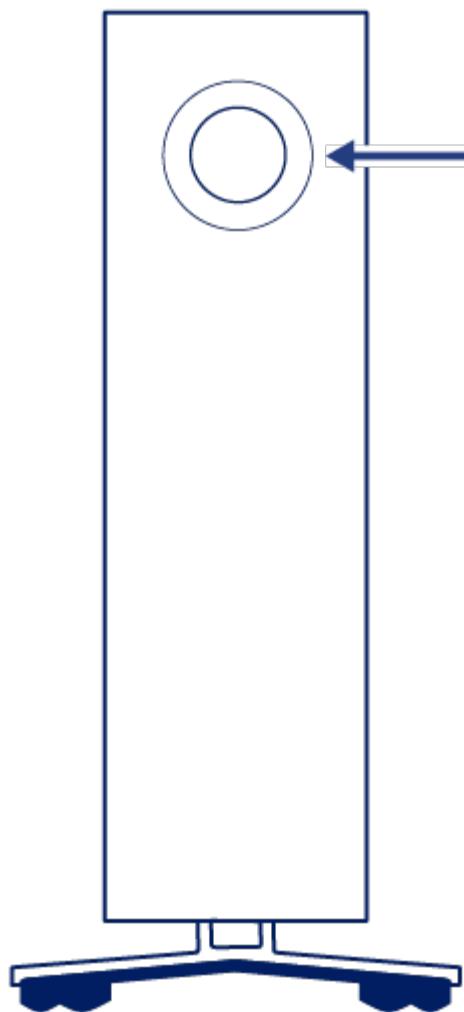
Устройство не предназначено для установки друг на друга. Не ставьте другие приводы, корпуса или оборудование на корпус устройства.

Гарантия на d2 Professional будет аннулирована в следующих случаях.

- Установка d2 Professional на другом устройстве.
- Установка других устройств, корпусов или оборудования на d2 Professional.

Системные индикаторы

LaCie d2 Professional оснащен многофункциональным светодиодом и кнопкой питания на передней панели корпуса.



Кнопка питания

Включение питания

В большинстве случаев d2 Professional включится автоматически при подключении к компьютеру и активному источнику питания. Однако кнопка индикатора может использоваться для включения устройства в следующих условиях:

- устройство было выключено длинным нажатием;

- устройство остается подключенным к порту USB компьютера и активному источнику питания.

Чтобы включить устройство, нажмите кнопку светодиодного индикатора на одну секунду.

Отключение питания

Для выключения устройства выполните описанные ниже действия:

1. Убедитесь, что доступ к томам d2 Professional отсутствует.
2. Отключите тома. Инструкции см. в разделе [«Безопасное извлечение накопителя LaCie d2 Professional из компьютера»](#). После надлежащего отключения томов устройство переходит в режим энергосбережения.
3. Удерживайте кнопку индикатора нажатой не менее четырех секунд. Индикатор начнет светиться синим цветом перед выключением.

Режим энергосбережения

Устройство d2 Professional может экономить энергию, переходя в режим энергосбережения. Жесткий диск внутри корпуса останавливается, чтобы уменьшить потребление энергии, когда устройство находится в режиме энергосбережения. Энергосберегающий режим может продлить срок службы жесткого диска, избавляя его от нагрузки в течение длительных периодов простоя.

Переход в режим энергосбережения вручную

Вы можете перевести d2 Professional в режиме энергосбережения с помощью светодиодной кнопки.

1. Убедитесь, что доступ к томам d2 Professional отсутствует.
2. Отключите тома. Инструкции см. в разделе [«Безопасное извлечение накопителя LaCie d2 Professional из компьютера»](#). После надлежащего отключения томов устройство переходит в режим энергосбережения.
3. Кратковременно нажмите на кнопку светодиодного индикатора. Короткое нажатие длится не более 1 секунды.

Чтобы вывести устройство из режима энергосбережения, выполните еще одно короткое нажатие на кнопку светодиодного индикатора.

Режим энергосбережения: управляемый с PC/Mac

Вы можете запустить энергосберегающий режим на компьютере.

1. Переведите компьютер в спящий режим.
2. Mac: откройте [«Параметры системы» > «Режим энергопотребления»](#), чтобы включить спящий режим для жестких дисков.

Windows: откройте «Панель управления» > «Устройства» > «Электропитание» > «Изменить план электропитания» > «Изменить расширенные настройки электропитания». Нажмите «Жесткий диск» и «Выключать жесткий диск через». Выберите время отключения жестких дисков USB.

Выход из режима энергосбережения

Чтобы выйти из режима энергосбережения, просмотрите следующую таблицу.

Переход в режим энергосбережения	Выход из режима энергосбережения
Компьютер переводит устройство в режим энергосбережения из-за отсутствия активности.	Откройте том d2 Professional на главном компьютере. Например, скопируйте файлы на том.
Компьютер находится в спящем режиме.	Включите компьютер.

Состояние индикатора

Светодиод помогает определить общее состояние d2 Professional.

Индикатор	Состояние
Выключен	Устройство выключено. Кабель USB-C не подключен к включенному компьютеру и (или) кабель питания не подключен к розетке питания.
Непрерывно горит синим	Устройство готово.
Мигает синим	При нормальной работе индикатор мигает, указывая на обращение к жесткому диску.
Медленное мигание синего с интервалом 10 секунд	Устройство находится в режиме энергосбережения, поскольку главный компьютер в спящем режиме.
Быстро мигает синим	Устройство запускается или отключается
Мигает красным с интервалом 1 секунда	Предупреждение о температуре.

Индикатор	Состояние
Непрерывно горит красным	Критическая температура.

Принимаемая мощность

Накопитель LaCie d2 Professional автоматически включается при выполнении следующих двух условий.

- Подключается непосредственно к компьютеру. Компьютер должен быть включен.
- Подключение к включенному источнику питания с помощью прилагаемого блока питания.

! Используйте только блок питания, поставляемый с LaCie d2 Professional. Использование источников питания от других устройств LaCie, а также устройств других марок может привести к повреждению d2 Professional.

Кабели и разъемы

Протоколы USB-C

USB – это технология последовательного ввода-вывода данных, рассчитанная на подключение периферийных устройств к компьютеру. USB-C представляет собой последнюю реализацию этого стандарта и обеспечивает высокую пропускную способность и новые функции управления питанием.



USB-C поддерживает многие протоколы:

Thunderbolt 3	Скорость передачи до 40 Гб/с
USB 3.1 Gen 2	скорость передачи до 10 Гб/с
USB 3.1 Gen 1	скорость передачи до 5 Гб/с
SuperSpeed USB 3.0:	скорость передачи до 5 Гб/с
Hi-Speed USB 2.0:	скорость передачи до 480 Мб/с

Вы можете подключить устройство к любому порту USB-C или USB-A, но при этом скорости передачи будут отличаться. Более подробную информацию см. ниже.

Кабели

Устройство d2 Professional поставляется с двумя кабелями для универсальной совместимости со всеми современными компьютерами.

Кабель USB-C/USB-C

Для оптимальной скорости передачи используйте кабель USB-C/USB-C, чтобы подключить d2

Professional к порту USB-C (USB 3.1 или Thunderbolt 3) на компьютере.



Кабель USB-C/USB-A

Используйте кабель USB-C/USB-A для подключения d2 Professional к порту типа А (USB 3.0 или USB 2.0) на компьютере.



При использовании соединений USB-A могут быть достигнуты скорости передачи, указанные ниже:

SuperSpeed USB 3.0:	скорость передачи до 5 Гб/с
Hi-Speed USB 2.0:	скорость передачи до 480 Мб/с

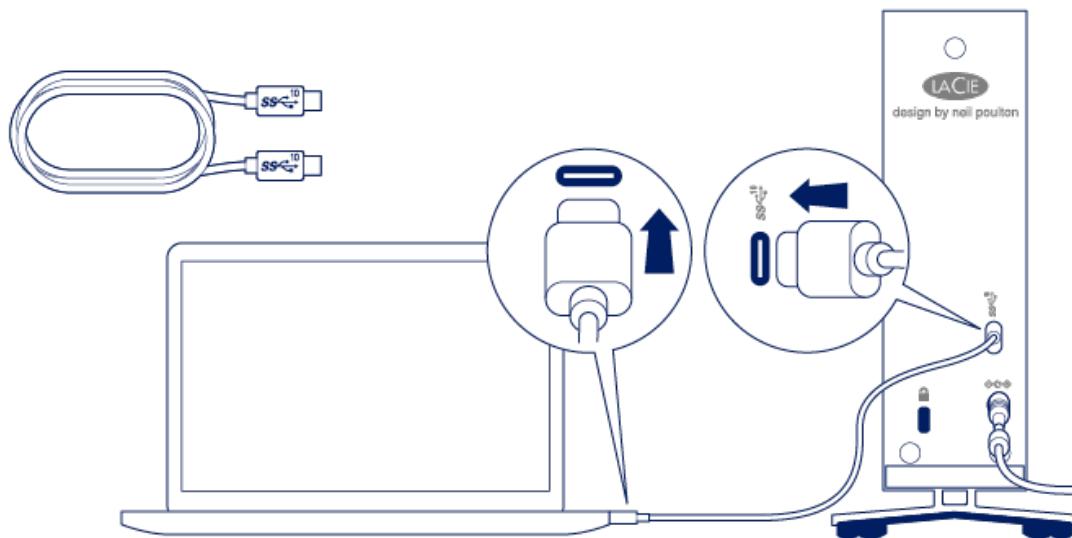
Подключение

ШАГ 1. Подключение кабеля USB

Проверьте правильность типа USB-порта на компьютере, затем выберите соответствующий кабель для подключения устройства LaCie d2 Professional.

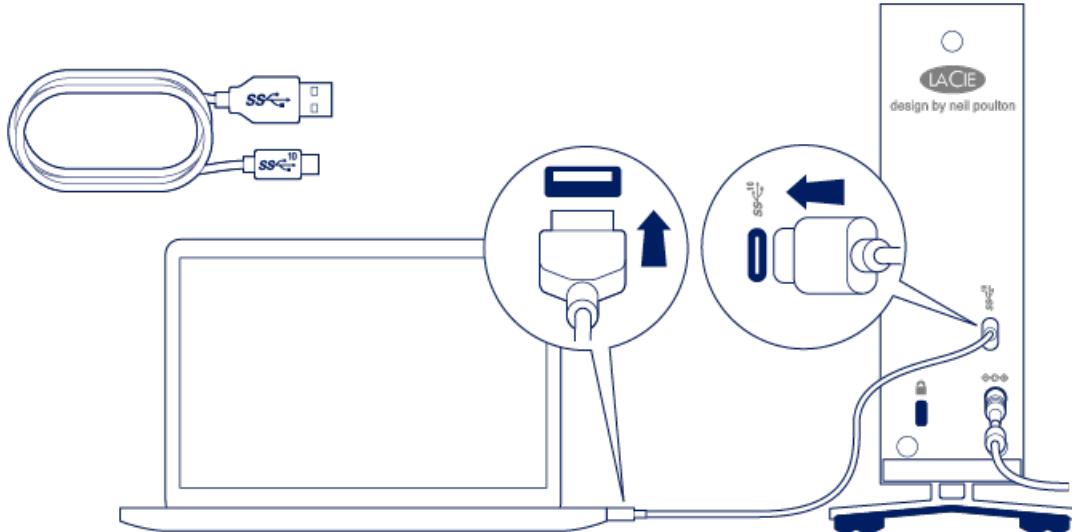
USB-C/USB-C

Для оптимальной скорости передачи используйте кабель USB-C/USB-C, чтобы подключить d2 Professional к порту USB-C (USB 3.1 или Thunderbolt 3) на компьютере.



USB-C/USB-A

Используйте кабель USB-C/USB-A, чтобы подключить d2 Professional к порту типа А компьютера (USB 3.0 или USB 2.0).

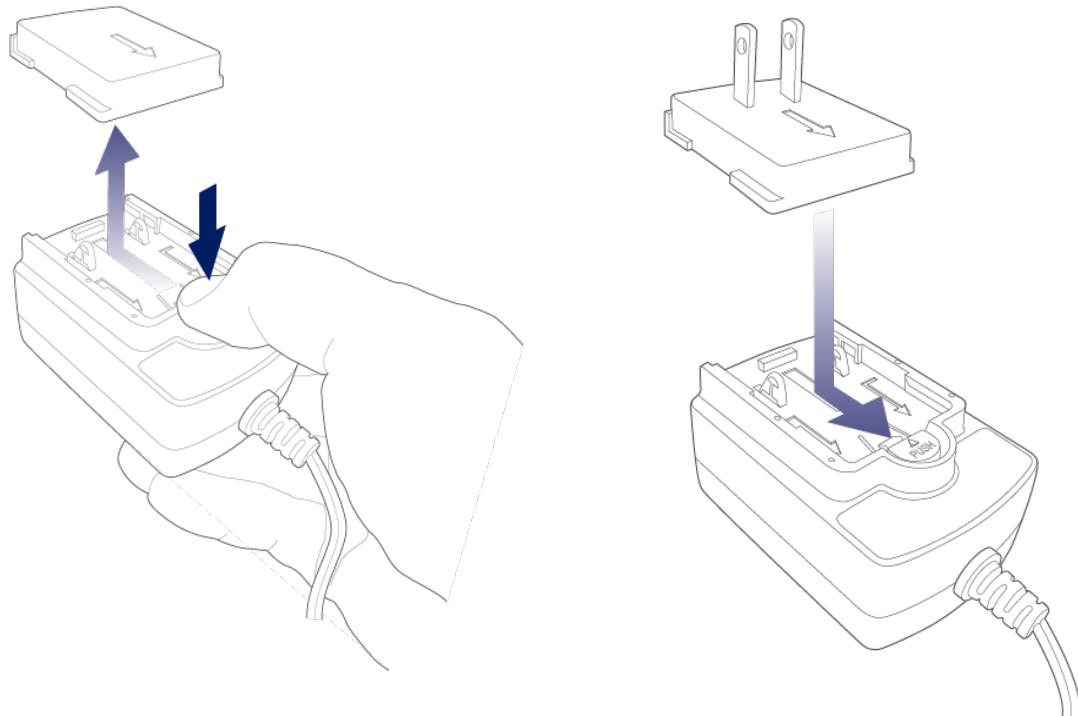


ШАГ 2. Подготовка и подсоединение источника питания

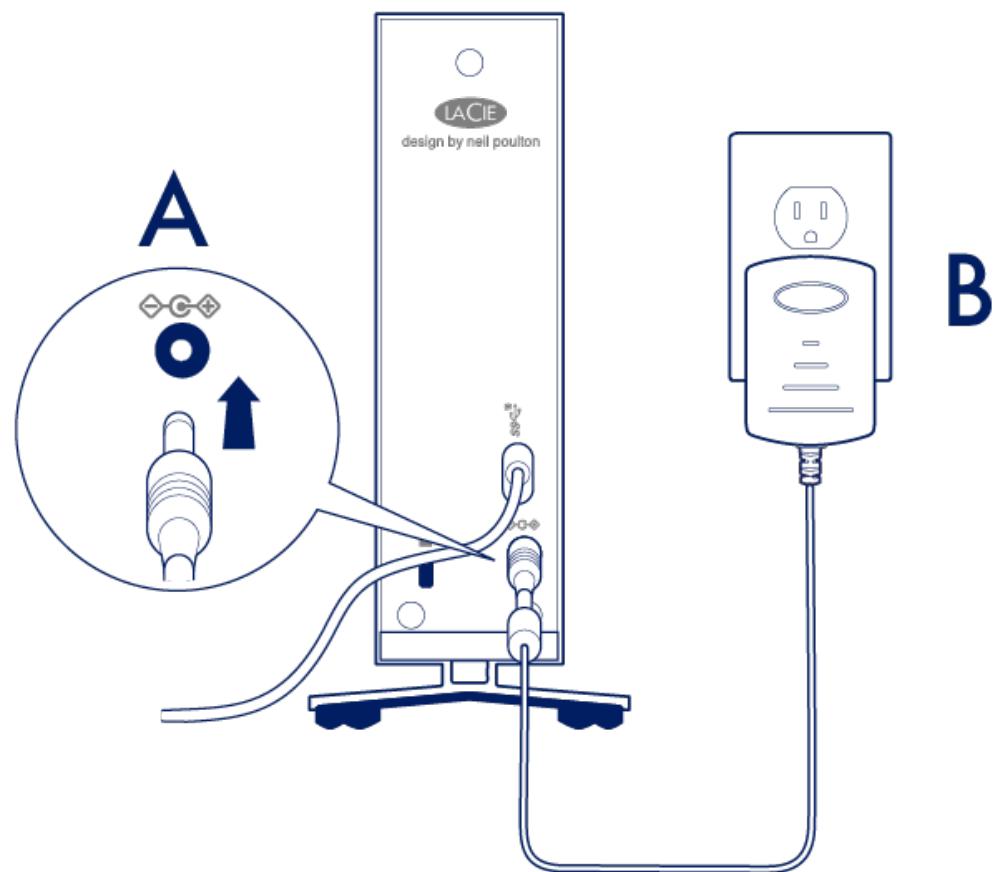
Устройство LaCie d2 Professional включится автоматически при подсоединении к включенному компьютеру и розетке питания.

! Используйте только блок питания, поставляемый с устройством d2 Professional. Использование источников питания от других устройств LaCie, а также устройств других марок может привести к повреждению d2 Professional.

1. Нажмите на фиксатор на универсальном блоке питания, чтобы разблокировать защитную крышку. Сдвиньте крышку назад, чтобы снять ее.
2. Вставьте соответствующий переходный разъем в канал на блоке питания. Сдвиньте его вперед, чтобы зафиксировать на месте.



3. Подсоедините кабель питания к входу питания d2 Professional, затем подключите блок питания к электрической розетке, находящейся под напряжением.

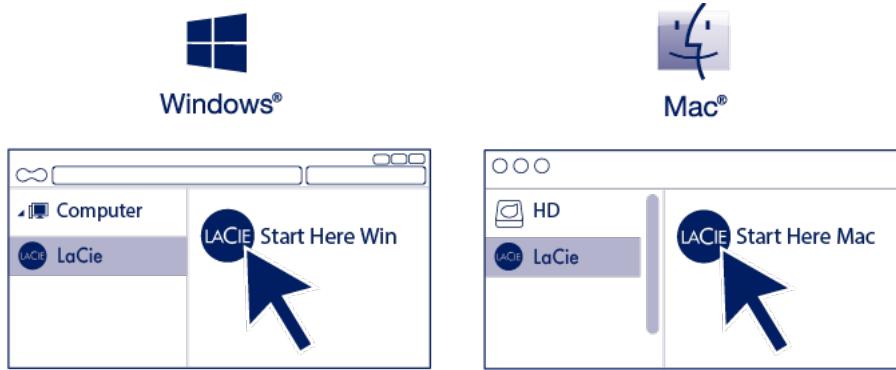


ШАГ 3. Настройка LaCie d2 Professional

В ходе настройки вы сможете:

Зарегистрировать устройство	Максимально эффективное использование устройства благодаря доступу к информации и технической поддержке.
Установить Toolkit	Управление планами резервного копирования, зеркальными папками и т. д.

1. Используя диспетчер файлов, например «Проводник» или Finder, откройте LaCie d2 Professional и запустите приложение Start Here Win или Start Here Mac.



2. Следуйте инструкциям на экране.



Для установки ПО Toolkit компьютер должен быть подключен к Интернету.

Дополнительные сведения о ПО Toolkit

Toolkit предлагает ряд полезных инструментов, позволяющих легко выполнять следующие действия.

- Управление планами резервного копирования (только Windows).
- Создание папок зеркальных копий.
- Оптимизация формата диска при использовании с конкретной операционной системой.

Подробнее о функциях приложения Toolkit см. [«Руководство пользователя Toolkit»](#).

Формат устройства хранения

Устройство LaCie d2 Professional поставляется в формате exFAT для совместимости с компьютерами Windows и Mac. Если вы используете накопитель только с одним типом компьютера, вы можете оптимизировать производительность копирования файлов, форматируя диск в собственной файловой системе вашей операционной системы. Выберите один из следующих способов оптимизации вашего диска:

- Используйте Toolkit для оптимизации формата диска. Дополнительные сведения приведены в «Руководстве пользователя Toolkit».
- Вручную отформатируйте диск. Более подробные сведения приведены в разделе «Дополнительное форматирование и разбивка на разделы».

Отключение жесткого диска

Чтобы избежать повреждения файловой системы, важно отключить тома жесткого диска, прежде чем отсоединять интерфейсный кабель. Подробнее см. в разделе «[Безопасное извлечение накопителя LaCie d2 Professional из компьютера](#)».

Дополнительное форматирование и разбиение на разделы

Устройство LaCie d2 Professional поставляется в формате exFAT для совместимости с компьютерами Windows и Mac. Если вы используете накопитель только с одним типом компьютера, вы можете оптимизировать производительность копирования файлов, форматируя диск в собственной файловой системе для вашей операционной системы: NTFS для Windows или HFS+ для Mac. Существует два способа оптимизации производительности:

«Оптимизация с помощью приложения Toolkit»: форматируйте диск для получения оптимальной производительности всего несколькими щелчками мыши.

«Ручное форматирование»: используйте «Управление диском» (Windows) или программу «Дисковая утилита» (Mac) для форматирования вашего диска в нестандартных форматах.

О форматах файловой системы

NTFS: оригинальная файловая система для Windows. В операционной системе Mac можно проводить чтение томов NTFS, но запись на них по умолчанию невозможна.

Mac OS Extended (HFS+): стандартная файловая система жесткого диска на Mac. В операционной системе Windows чтение жестких дисков HFS+ (с журналированием) или запись на них по умолчанию невозможны.

APFS (файловая система Apple): файловая система Apple, оптимизированная для твердотельных накопителей (SSD) и систем хранения данных, основанных на флэш-памяти. Хотя вы можете отформатировать жесткий диск в APFS, производительность может ухудшиться, если файлы на диске регулярно подвергаются обширному редактированию (например, редактирование крупноформатного изображения, видеофайлов, аудиофайлов, музыки).

exFAT: совместима с Mac и Windows. exFAT – это файловая система без журналирования, потенциально более восприимчивая к повреждению данных при возникновении ошибок или неправильном отключении от компьютера.

FAT32: совместима с Mac и Windows. Однако FAT32 является устаревшей файловой системой, разработанной для жестких дисков малой емкости, и не рекомендуется для современных жестких дисков или операционных систем. Раздел FAT32 может достигать 32 ГБ при форматировании на Windows.

Как выбрать формат файловой системы

Используйте NTFS, если:

... вы подключаете устройство хранения к компьютерам Windows, и вам не нужно разрешать компьютеру Mac записывать данные на диск.

Используйте HFS+, если:

... вы подключаете устройство хранения к компьютерам Mac, и вам не нужно разрешать компьютеру Windows считывать данные с диска или записывать их на диск.

Используйте exFAT, если:

... вам нужно разрешить компьютерам Mac и Windows считывать данные с диска или записывать их на диск.

Используйте FAT32, если:

... вы подключаете устройство хранения к более старым компьютерам Windows и Mac. FAT32 не рекомендуется использовать на современных операционных системах и компьютерах.

Оптимизация с помощью Toolkit

Используйте оптимизацию с помощью приложения Toolkit, чтобы отформатировать диск для получения оптимальной производительности в собственном формате файлов вашей операционной системы — NTFS для Windows или HFS + для macOS. Скорость передачи файлов может быть значительно лучше с собственным форматом.

! При форматировании все данные на диске будут удалены. LaCie настоятельно рекомендует сделать резервную копию всех данных на устройстве хранения, прежде чем выполнять указанные ниже действия. LaCie не несет ответственности за потерю данных в результате форматирования, разбиения на разделы или использования устройства хранения LaCie.

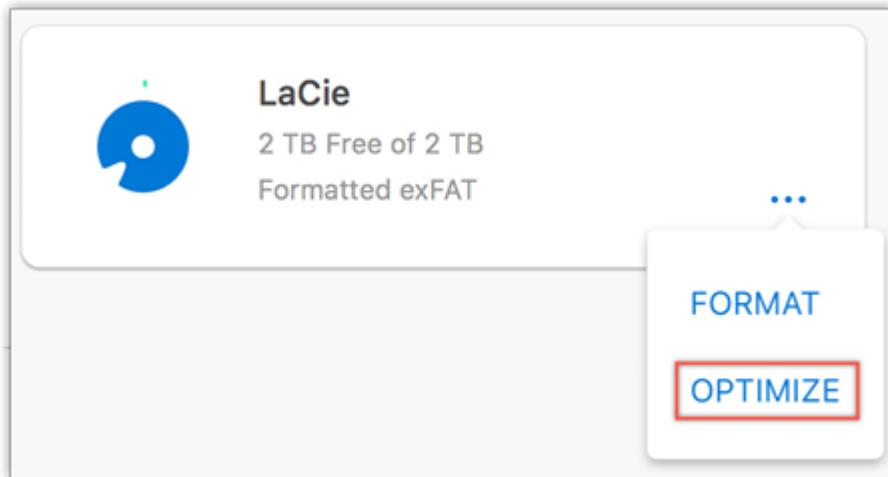
1. Подключите LaCie d2 Professional к компьютеру.
2. Откройте приложение Toolkit.
3. В главном меню нажмите на устройство d2 Professional.
4. Нажмите на значок меню «Дополнительно» для тома, который вы хотите оптимизировать.

Имеется два варианта синхронизации:

«ОПТИМИЗИРОВАТЬ»: разрешите приложению Toolkit выбрать оптимальный формат для вашей компьютерной системы и сконфигурировать том для вас всего за несколько нажатий мышью.

«ФОРМАТИРОВАТЬ»: открывает программу управления диском для вашей операционной системы, которую вы можете использовать для ручного форматирования вашего диска.

Используйте эту опцию для форматирования диска в нестандартных форматах.



5. Нажмите «[Оптимизировать](#)».
6. Появится уведомление с просьбой подтвердить операцию форматирования. [Нажмите кнопку «Форматировать»](#).

Ручное форматирование

Используйте нижеприведенные действия для ручного форматирования и разбики на разделы устройства хранения.

! При форматировании все данные на диске будут удалены. LaCie настоятельно рекомендует сделать резервную копию всех данных на устройстве хранения, прежде чем выполнять указанные ниже действия. LaCie не несет ответственности за потерю данных в результате форматирования, разбиения на разделы или использования устройства хранения LaCie.

Mac

macOS 10.11 или более поздние версии

1. Откройте Finder и перейдите к [Applications > Utilities > Disk Utility](#) (Приложения > Служебные программы > Дисковая утилита).
2. На боковой панели слева выберите диск d2 Professional.



macOS версии 10.13 и более поздних: убедитесь, что выбрали диск, а не только том. Если вы не видите на боковой панели две записи, измените вид в программе работы с дисками, чтобы показать и диск, и том. Кнопка просмотра находится в верхней левой части окна программы работы с дисками. Измените вид на «Показывать все устройства». Эта функция появилась в macOS 10.13 и отсутствует в версиях 10.11 и 10.12.



3. Выберите [Erase \(Стереть\)](#).
4. Откроется диалоговое окно. Введите имя диска. Оно будет отображаться при подключении диска.
5. Для форматирования выберите [OS X Extended \(Journalized\) \(Mac OS Extended с журналированием\)](#).
6. Для схемы выберите [GUID Partition Map \(Карта раздела\)](#).
7. Нажмите [Erase \(Стереть\)](#).
8. Дисковая утилита форматирует диск. По окончании нажмите [«Готово»](#).

Windows

1. Убедитесь, что устройство хранения подключено к компьютеру.
2. Перейдите к разделу «Поиск» и наберите diskmgmt.msc. В результатах поиска дважды щелкните на [«Управление диском»](#).
3. В списке устройств хранения в середине окна управления дисками найдите устройство LaCie.
4. Раздел должен быть доступен для форматирования. Если он уже отформатирован, щелкните правой кнопкой на разделе и выберите [«Удалить»](#).
5. Чтобы создать новый раздел, щелкните правой кнопкой на томе и выберите [«Новый простой том»](#). Следуйте инструкциям на экране, когда появится мастер создания нового простого тома.

Безопасное извлечение накопителя LaCie d2 Professional из компьютера

Всегда извлекайте накопитель из компьютера, прежде чем физически отключить его. Компьютер должен выполнить операции по регистрации и контролю с накопителем, прежде чем его можно будет извлечь. Поэтому, если отключить накопитель без использования программного обеспечения операционной системы, файлы на нем могут быть повреждены.

Mac

Существует несколько способов извлечения жесткого диска на Mac. Ниже приведены два варианта.

Извлечение через окно Finder

1. Откройте окно Finder.
2. На боковой панели перейдите в «Устройства» и найдите диск, который вы хотите извлечь.
Щелкните значок извлечения справа от имени диска.
3. Когда диск исчезнет из боковой панели или окно Finder закроется, кабель жесткого диска можно будет отсоединить от Mac.

Извлечение через рабочий стол

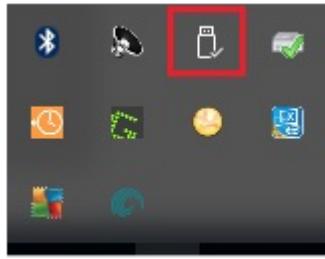
1. Выберите значок жесткого диска на рабочем столе и перетащите его в корзину.
2. Если значок жесткого диска больше не отображается на рабочем столе, жесткий диск можно физически отключить от Mac.

Windows

Использование инструмента безопасного извлечения для извлечения жесткого диска.

1. Нажмите на значок «Безопасное извлечение» в панели задач Windows, чтобы показать устройства, которые можно извлечь.





2. Если не удается найти значок «Безопасное извлечение», нажмите на кнопку «Отображать скрытые значки», чтобы отобразить все значки в области уведомлений.
3. В списке устройств выберите устройство, которое требуется извлечь. Windows покажет уведомление, когда можно будет безопасно извлечь устройство.
4. Отсоедините накопитель от компьютера.

Часто задаваемые вопросы

Для справки по настройке и использованию жесткого диска LaCie см. раздел «Вопросы и ответы». Для получения дополнительных ресурсов поддержки перейдите к www.lacie.com/support/d2-pro.

Значок жесткого диска

[Почему значок жесткого диска не появляется на моем рабочем столе \(Mac\)?](#)

[Finder настроен так, чтобы скрывать жесткие диски на рабочем столе?](#)

Откройте Finder и установите флажок «Предпочтения» > «Общее» > «Показать эти элементы на рабочем столе». Убедитесь, что выбран пункт «Жесткие диски».

[Ваш жесткий диск подключен к операционной системе?](#)

Откройте программу работы с дисками, меню «Переход» > «Служебные программы» > «Программа работы с дисками». Если жесткий диск перечислен в левой колонке, проверьте предпочтения в Finder, чтобы узнать, почему он не отображается на рабочем столе (см. вопрос выше).

[Соответствует ли конфигурация компьютера минимальным требованиям к системе для использования с этим жестким диском?](#)

Просмотрите минимальные системные требования [здесь](#).

[Выполнили ли вы соответствующие шаги по установке операционной системы?](#)

См. шаги по установке в разделе [«Подключение»](#).

[Почему значок жесткого диска не появляется в разделе «Компьютер» \(Windows\)?](#)

[Указан ли жесткий диск в диспетчере устройств?](#)

Все накопители появляются, по меньшей мере, в одном месте в диспетчере устройств.

Ведите «Диспетчер устройств» в поле «Поиск», чтобы запустить его. См. раздел «Дисковые накопители» и, при необходимости, нажмите на значок плюса (+), чтобы просмотреть полный список накопителей. Если вы не уверены, что ваш накопитель включен в список, выполните

безопасное отключение и снова подключите его. Изменяющаяся запись — это жесткий диск LaCie.

[Жесткий диск указан рядом с необычным значком?](#)

«Диспетчер устройств» Windows обычно предоставляет информацию об отказах периферийных устройств. Хотя «Диспетчер устройств» может помочь в устранении большинства проблем, он может не отображать точную причину и не предоставить точное решение.

Необычный значок рядом с жестким диском может указывать на проблему. Например, вместо обычного значка для типа устройства указан восклицательный, вопросительный знак или X.

Щелкните на этом значке правой кнопкой мыши и выберите [«Свойства»](#). На вкладке «Общие сведения» указана потенциальная причина, по которой устройство не работает, как ожидалось.

Передача файлов

[Почему файлы передаются с низкой скоростью?](#)

[Правильно ли подключены оба конца кабеля USB?](#)

Просмотрите советы по подключению кабеля ниже.

- Убедитесь, что оба конца кабеля USB полностью вставлены в соответствующие порты.
- Попробуйте отключить кабель, подождать 10 секунд, а затем снова подключить его.
- Попробуйте использовать другой кабель USB.

[Не подключен ли жесткий диск к порту Hi-Speed USB 2.0 на компьютере или к концентратору?](#)

Если накопитель подключен к порту Hi-Speed USB 2.0 или к концентратору, низкая производительность — это нормально. Производительность накопителя LaCie d2 Professional увеличится, если его подключить к порту USB 3.1 или SuperSpeed USB 3.0. В противном случае устройство работает на низких скоростях передачи USB.

[Не подключены ли другие устройства USB к тому же порту или концентратору?](#)

Отключите другие устройства USB и посмотрите, не улучшится ли производительность жесткого диска.

Сообщения об ошибках при передаче файлов

[Вы получили сообщение об ошибке, которое указывает, что привод был отключен при выходе из спящего режима?](#)

Это сообщение можно игнорировать, так как привод появится на рабочем столе, несмотря на сообщение. Накопители LaCie экономят энергию, прекращая вращение, когда компьютер переходит в спящий режим. Когда компьютер выходит из спящего режима, у привода может быть недостаточно времени, чтобы возобновить вращение, в результате чего появится всплывающее сообщение.

[Вы получаете сообщение «Error-50» при копировании на том FAT32?](#)

При копировании файлов или папок с компьютера на том FAT32 некоторые символы в названиях невозможно скопировать. К таким символам относятся, не ограничиваясь этим, следующие символы:
? < > / \ :

Убедитесь, что в названиях файлов и папок отсутствуют такие символы.

Если это не помогает решить проблему или вы не можете найти файлы с несовместимыми символами, рассмотрите возможность переформатировать накопитель как NTFS (пользователи Windows) или HFS+ (пользователи Mac). См. раздел «Дополнительное форматирование и разбивка на разделы».

Использование концентратора USB для устройств USB

[Можно ли использовать жесткий диск с концентратором USB?](#)

Да, жесткий диск можно подключать к концентратору USB. Если вы используете концентратор и возникли проблемы с обнаружением, скорость падает ниже обычной, происходит случайное отключение от компьютера или другие необычные эффекты, попробуйте подключить жесткий диск напрямую к порту USB компьютера.

Обратите внимание, что концентраторы USB 2.0 ограничивают скорость передачи данных жесткого диска скоростью USB 2.0.

Поставляемые кабели USB

[Можно ли использовать жесткий диск с более длинным кабелем?](#)

Да, если он сертифицирован на соответствие стандарту USB. Тем не менее, для достижения наилучших результатов LaCie рекомендуется использовать кабель, прилагаемый к жесткому диску. Если вы используете более длинный кабель и возникают проблемы с обнаружением, скоростью передачи или отключениями, используйте оригинальный кабель, прилагаемый к жесткому диску.

Порты USB 2.0

[Будет ли порт USB 3.1 Gen 1 жесткого диска работать с портом USB 2.0 моего компьютера?](#)

Да, конец кабеля, который подсоединяется к компьютеру (USB-A), совместим с интерфейсами USB 3.0 и USB 2.0. Убедитесь, что используется входящий в комплект поставки кабель с соответствующим разъемом USB-A. Однако при использовании интерфейса USB 2.0 скорость передачи значительно ниже.

Regulatory Compliance

FCC Declaration of Conformance

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Class A Information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Important Note: FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This

equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

China/Taiwan RoHS

China RoHS 2



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the

, SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O

接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	<input type="radio"/>				
其他外壳组件 Other enclosure components	<input type="radio"/>					

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○ : Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

× : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

× : Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection's (BSMI's) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the "Marking of presence" requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant.

The following table meets the Section 5 "Marking of presence" requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

產品名稱：外接式磁碟陣列，型號：LRDMU03
Product Name: LaCie d2 Professional, Model: LRDMU03

限用物質及其化學符號
Restricted Substance and its chemical symbol

單元
Unit

	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	—	○	○	○	○	○
外接硬盘印刷電路 板 Bridge PCBA	—	○	○	○	○	○
電源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	○	○	○	○	○
接口電纜 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	○	○	○	○	○
其他外殼組件 Other enclosure components	○	○	○	○	○	○

備考 1. "O" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 1. "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. "—" 係指該項限用物質為排除項目。

Note 2. "--" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Industry Canada

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Important Note for mobile device use

Radiation Exposure Statement: This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Europe – EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the EMC Directive 2004/108/EC. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the EMC Directive 2004/108/EC:

- EN 60950-1:2006/AC:2011: Information technology equipment - Safety - Part 1: General requirements
- EN 55022: 2010/AC:2011: Information technology equipment - Radio disturbance characteristics
 - Limits and methods of measurement
- EN 55024: 2010: Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement

Česky [Czech]	LaCie tímto prohlašuje, že tento direct attached storage device je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2004/5/ES.
Dansk [Danish]	Undertegnede LaCie erklærer herved, at følgende udstyr direct attached storage device overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2004/5/EF.
Deutsch [German]	Hiermit erklärt LaCie, dass sich das Gerät direct attached storage device in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/5/EG befindet.
Eesti [Estonian]	Käesolevaga kinnitab LaCie seadme direct attached storage device vastavust direktiivi 2004/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
English	Hereby, LaCie, declares that this direct attached storage device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2004/5/EC.
Español [Spanish]	Por medio de la presente LaCie declara que el direct attached storage device cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2004/5/CE.

Ελληνική [Greek]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣ LaCie ΔΗΛΩΝΕΙ direct attached storage device ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2004/5/ΕΚ.
Français [French]	Par la présente LaCie déclare que l'appareil direct attached storage device est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/5/CE.
Italiano [Italian]	Con la presente LaCie dichiara che questo direct attached storage device è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2004/5/CE.
Latviski [Latvian]	Ar šo LaCie deklarē, ka direct attached storage device atbilst Direktīvas 2004/104/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]	Šiuo LaCie deklaruoją, kad šis direct attached storage device atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2004/104/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]	Hierbij verklaart LaCie dat het toestel direct attached storage device in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2004/104/EG.
Malta [Maltese]	Hawnhekk, LaCie, jiddikjara li dan direct attached storage device jikkonforma mal-ħtiegijiet essenziali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Dirrettiva 2004/104/EC.
Magyar [Hungarian]	Alulírott, LaCie nyilatkozom, hogy a direct attached storage device megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2004/104/EC irányelv egyéb előírásainak.
Polski [Polish]	Niniejszym LaCie oświadcza, że direct attached storage device jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2004/104/EC.
Português [Portuguese]	LaCie declara que este direct attached storage device está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2004/104/CE.
Slovensko [Slovenian]	LaCie izjavlja, da je at direct attached storage device v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2004/104/ES.
Slovensky [Slovak]	LaCie týmto vyhlasuje, že direct attached storage device splňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2004/104/ES.
Suomi [Finnish]	LaCie vakuuttaa täten että direct attached storage device tyyppinen laite on direktiivin 2004/104/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [Swedish]	Härmed intygar LaCie att denna direct attached storage device står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2004/104/EG.

Power source



Caution: Use the product with the provided power cable only.



Note: To protect your data, always follow the safe removal procedures for your operating system when disconnecting your product.