

DEXP

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Планшет
DEXP
K31**

Содержание / Мазмұны

Меры предосторожности	6
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion).....	7
Схема устройства	10
Использование устройства	11
Зарядка	11
Включение и выключение	11
Сенсорный экран.....	11
Использование Wi-Fi	11
Установка SIM-карт и карты памяти microSD.....	12
Объединение SD-карты и встроенной памяти	13
С помощью панели уведомлений.....	13
С помощью системных настроек.....	14
Отключение SD-карты от внутренней памяти.....	16
Технические характеристики	17
Возможные проблемы и их решение	18
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	19
Дополнительная информация	20
Сақтық шаралары	24
Аккумулятор батареясымен (Li-pol/Li-ion) жұмыс істеу жөніндегі ұсыныстар	25
Құрылғы схемасы	28
Құрылғыны пайдалану	29
Зарядтау	29
Қосу және өшіру	29
Сенсорлық экран	29
Wi-Fi пайдалану.....	29
SIM карталарын және microSD жад картасын орнату.....	30
SD картасы мен орнатылған жадты біріктіру	31
Хабарландырулар тақтасының көмегімен	31
Жүйе параметрлерінің көмегімен.....	32
SD картасын ішкі жадтан ажырату	34
Техникалық сипаттамасы	35
Ықтимал проблемалар және олардың шешімдері	36
Монтаждау, сақтау, тасымалдау, сату және утилизациялау ережелері мен шарттары	37
Қосымша ақпарат	38

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой «DEXP». Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Планшетный ПК – это портативный персональный компьютер с сенсорным дисплеем. Это универсальное многофункциональное устройство, которое в одинаковой степени эффективно используется для решения разноплановых задач.

Устройство предназначено для:

- доступа в Интернет;
- чтения электронных книг;
- воспроизведения мультимедиа файлов;
- использования карт памяти;
- использования игр и различных приложений.

Меры предосторожности

Внимательно прочитайте данное руководство перед началом использования и держите его под рукой для последующих обращений. Убедитесь в том, что гарантийный талон заполнен, и сохраните его вместе с товарным чеком и упаковкой. Следование мерам предосторожности, перечисленным ниже, поможет снизить риск возникновения опасных ситуаций.

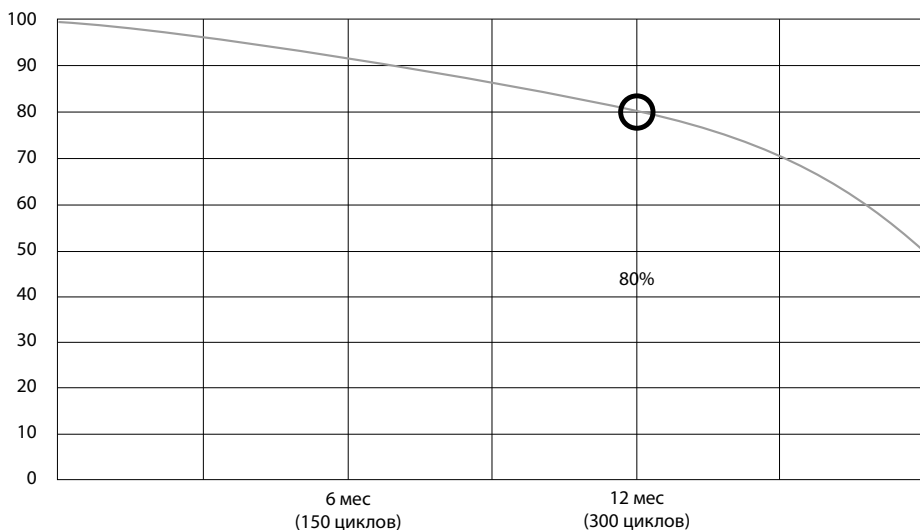
- Не подвергайте устройство воздействию чрезмерно высоких/низких температур (допускается от 0 °C до +35 °C), пыли, влажности, прямых солнечных лучей, сильной вибрации, а также воздействию сильного электромагнитного излучения.
- Избегайте попадания жидкости в устройство. Не используйте его в местах, где есть риск попадания устройства в воду (например: бассейн, водоем, ванна и т.п.).
- Приведенные в Руководстве изображения элементов интерфейса носят ознакомительный характер и могут отличаться от реальных.
- Изготовитель не гарантирует полную совместимость устройства с любыми приложениями от сторонних разработчиков и корректную работу этих приложений.
- Избегайте падения устройства с высоты и ударов о твердую поверхность.
- Продолжительное использование наушников при чрезмерно высокой громкости может привести к потере слуха.
- Помните, что батарея достигает максимальной работоспособности после двух-трех циклов полной зарядки и разрядки.
- Чтобы избежать потери данных, рекомендуется создавать резервные копии Ваших файлов. Производитель и продавец не несут ответственности за потерю любых данных.
- Используйте только разрешенные производителем зарядные устройства и аксессуары. Использование прочих аксессуаров нарушает условия предоставления гарантии и может быть опасно.
- Использование устройства детьми должно проводиться под наблюдением взрослых.
- Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики устройства без предварительного уведомления потребителя. Приносим свои извинения за возможные неудобства.
- Используйте мягкую хлопчатобумажную ткань для очистки корпуса устройства. Не используйте химические вещества, они могут повредить устройство.
- Не открывайте корпус устройства. Устройство не содержит деталей, которые могут быть отремонтированы в бытовых условиях. Воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста.
- Данное устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своём составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

Естественный износ АКБ

При длительном хранении и использовании устройства, аккумулятор (далее по тексту – «АКБ») имеет свойство терять заряд и ёмкость. В период использования устройства, можно ожидать, что после 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства), ёмкость АКБ может снизиться до 80 % от номинальной. Ёмкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60 % от номинальной ёмкости. Частичное снижение ёмкости в указанных пределах и временных периодах - это естественный износ АКБ, который не является дефектом.



Ёмкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5 % в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40 %. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40-50 %.

Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда-разряда аккумуляторной батареи управляется встроенным в неё контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах, не входящих в состав оригинального комплекта, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У АКБ отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать АКБ можно с любого уровня заряда. В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда-разряда - контроллер может не позволить заряжать АКБ, если, например, заряд уже более 90 %. Также он не позволит полностью разрядить АКБ, препятствуя выходу из строя её элементов (из-за эффекта «глубокого разряда»).

Если АКБ находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери ёмкости в её элементах, следствием чего является выход из строя самой АКБ.

Если АКБ устройства была разряжена и некоторое время не использовалась, то перед возобновлением эксплуатации устройства необходимо оставить его подключенным к ЗУ приблизительно на 1-2 часа.

Соблюдайте температурный режим

АКБ должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °С до +35 °С. АКБ плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 50 °С) и очень низких (ниже -30 °С) температурах окружающей среды. Не допускайте попадания на устройство прямых солнечных лучей, а также не оставляйте его в непосредственной близости от источников тепла, например, электрообогревателей.

Не разбирайте, не сжигайте, не используйте АКБ со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать АКБ и заряжать их элементы, это должны делать квалифицированные специалисты. Прокол или смятие элементов может привести ко внутреннему короткому замыканию, с последующим возгоранием и взрывом. При разгерметизации корпуса АКБ, внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Поврежденные АКБ выделяют вредные для здоровья человека вещества.

В случае, если АКБ перестала работать в штатном режиме, по той или иной причине деформировалась (вздулась, втянулась и т.п.), следует незамедлительно обратиться в авторизованный сервисный центр.

Внимание: время работы АКБ зависит от настроек сети (Wi-Fi, 3G, LTE) и многих других факторов (нагрузка на центральный процессор, яркость LCD дисплея и т.д.); действительное время работы может не совпадать с указанным. АКБ допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на АКБ смотрите в гарантийном талоне). Время работы АКБ зависит от режима использования и настроек.

Предупреждение об эксплуатации устройства при низких температурах



Оптимальный диапазон температуры при использовании устройства - от 0 °С до +35 °С.

Мы не рекомендуем использовать устройство при температуре ниже 0 °С и выше +35 °С, поскольку:

- у дисплеев нарушается правильная цветопередача, снижается быстродействие, резко возрастает их контрастность – экран может просто «почернеть»;
- при определенной температуре картинка «замерзает» - становится неподвижной, несмотря на то, что устройство при этом функционирует;
- при прогреве к большинству дисплеев возвращаются их прежние функции, однако при сильном охлаждении дисплеи могут выйти из строя;
- батареи не рассчитаны на использование при низких температурах;
- аппарат с переохлажденной батареей может самопроизвольно выключиться, вне зависимости от того, как давно вы заряжали АКБ;
- вернуть батарее работоспособность (по крайней мере, частично) можно, согрев устройство до комнатной температуры;
- потребление энергии на холоде, многочисленные циклы замерзания/согревания, глубокое переохлаждение АКБ - все это значительно снижает максимальную емкость батареи устройства.

При глубоком охлаждении устройства (ниже -20 °С) и отогреве устройства, на внутренних компонентах может образоваться конденсат.

Постоянное образование конденсата способствует окислению металлических элементов схем, что может стать причиной выхода устройства из строя.

При охлаждении внутренние элементы устройства, дисплей и корпус замерзают, вследствие чего материалы становятся более хрупкими и уязвимыми для повреждений.

Чтобы избежать последствий переохлаждения:

- **Держите устройство в тепле.**

Будучи на улице, держите устройство в теплом внутреннем кармане. Нежелательно хранить устройство в наружных карманах, сумках, барсетках и в других подобных местах. Если устройство все же находится в сумке, лучше держать его в утепленном чехле. Допускается краткосрочное использование устройства при низкой температуре.

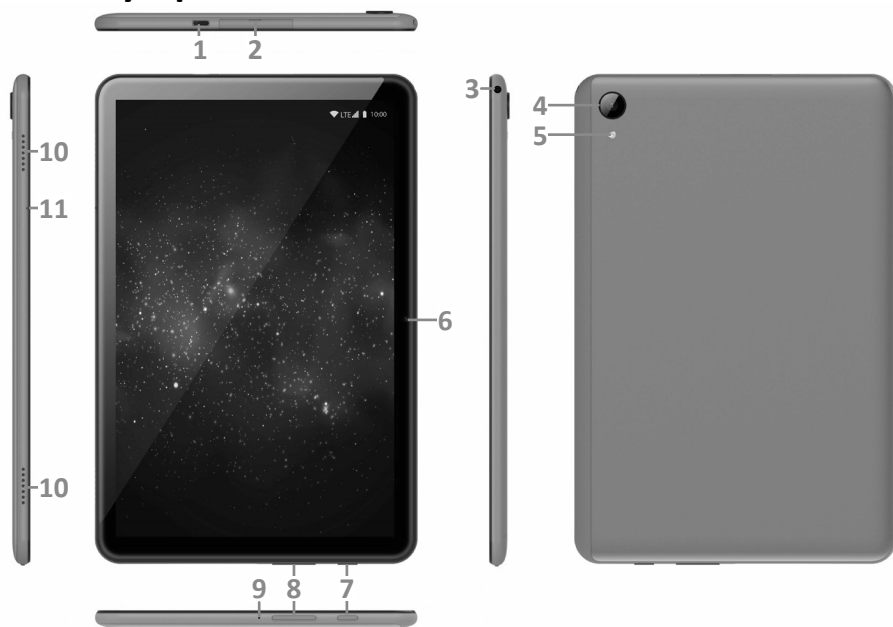
- **Заряжайте устройство теплым.**

При зарядке необходимо помнить о том, что литий-ионные батареи можно заряжать только при температуре от +5 °С до +45 °С. Вернувшись с холода в теплое помещение, необходимо дать устройству нагреться до комнатной температуры, только после этого безопасно подключать заряженное устройство.

- **Избегайте температурного шока.**

Вернувшись в теплое помещение, дайте устройству время плавно прогреться. Это позволит избежать появления конденсата в устройстве и убережет его от коррозии. Быстрый нагрев вблизи источников тепла может спровоцировать повреждение элементов экрана и внутренней схемы устройства, а также выход из строя АКБ устройства.

Схема устройства



1. Micro USB-разъём (для зарядки и синхронизации с ПК).
2. Разъёмы SIM-карты и карты памяти microSD.
3. Разъём для наушников (3.5 мм).
4. Тыловая камера.
5. Вспышка.
6. Фронтальная камера
7. Кнопка POWER (Вкл./Выкл.).
8. Кнопки увеличения и уменьшения громкости.
9. Кнопка RESET (принудительная перезагрузка устройства).
Нажимать при помощи иглы.
10. Динамики.
11. Микрофон.

Использование устройства

Зарядка

Подключите адаптер к устройству, и затем в электрическую розетку. Для полной зарядки потребуется приблизительно 4 часа.

Важно: Вы также можете заряжать устройство с помощью USB-кабеля.

Включение и выключение

- Включение: зажмите кнопку POWER на 2 секунды.
Выключение: зажмите кнопку POWER на 2 секунды → нажмите «Выключить» → нажмите «ОК».
- Включение/выключение режима полёта: зажмите кнопку POWER на 2 секунды → нажмите «Режим полёта».
- Включение/выключение режима сна: нажмите кнопку POWER 1 раз.

Сенсорный экран

Нажатие: нажмите 1 раз на желаемом объекте.

Проведение пальцем: приложите палец к экрану и проведите его в любую сторону, затем отпустите.

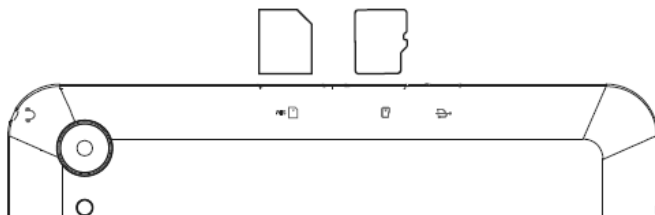
Зажатие: задержите палец на желаемом объекте несколько секунд и отпустите, чтобы увидеть возможные действия.

Использование Wi-Fi

- **Включение Wi-Fi**
Перейдите в «Настройки» → «Сеть и Интернет» → «Wi-Fi». Включите функцию.
- **Подключение к сетям Wi-Fi**
Устройство выполнит автоматическое сканирование всех доступных сетей поблизости. Значок с изображением замка означает защищённую сеть, требующую ввода пароля.
 - Нажмите на желаемую сеть → при необходимости введите пароль → нажмите «Подключиться».
 - Нажмите «Вернуться», чтобы перейти в предыдущее меню/приложение или кнопку «Домой», чтобы перейти обратно на домашний экран.

Установка SIM-карт и карты памяти microSD

Установите SIM-карту и карту памяти в соответствующий разъем в направлении, показанном на разъеме устройства:



ВАЖНО:

1. Во избежание потери данных или повреждения карт, их установку и извлечение необходимо выполнять исключительно при выключенном устройстве.
2. Не вставляйте и не извлекайте карты слишком часто, это может привести к их повреждению.

Объединение SD-карты и встроенной памяти

Для увеличения объема памяти устройства Вы можете объединить установленную SD-карту с встроенной картой памяти в одно логическое хранилище.

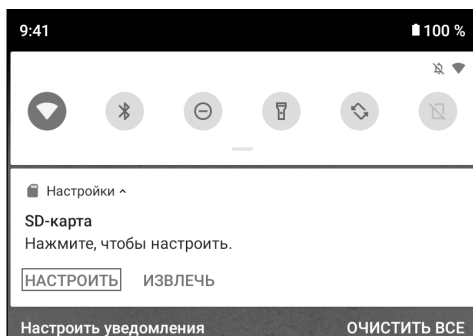
После проведения данной операции внутренняя память устройства будет недоступна. Данную операцию рекомендуется проводить только если объем памяти SD-карты больше внутреннего объема памяти устройства.

При выходе из строя SD-карты все данные будут утеряны.

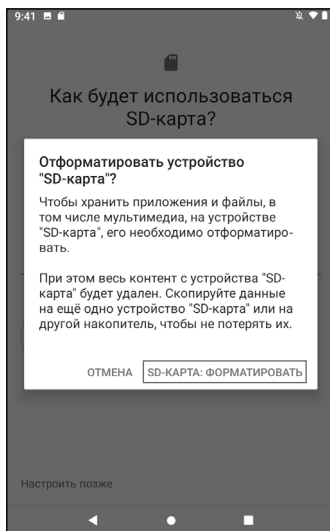
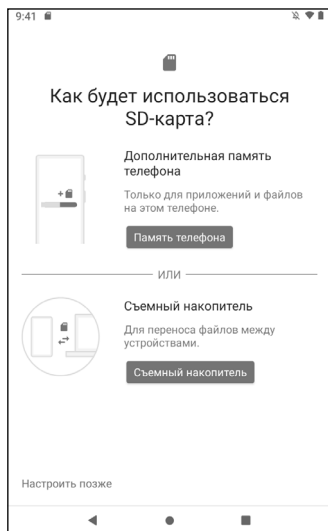
Внимание! Все данные с SD-карты будут удалены.

С помощью панели уведомлений

1. Вставьте SD-карту.
2. Проведите пальцем по экрану вниз для доступа к панели уведомлений.
3. Нажмите «Настроить».

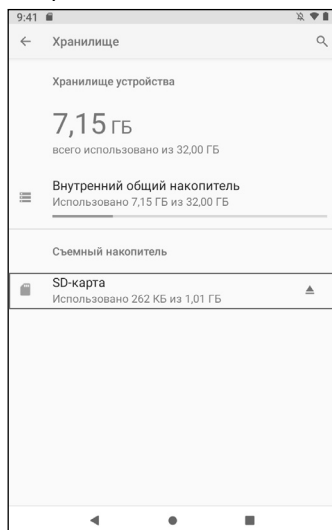


4. Выберите «Память телефона», затем «SD-КАРТА: ФОРМАТИРОВАТЬ».

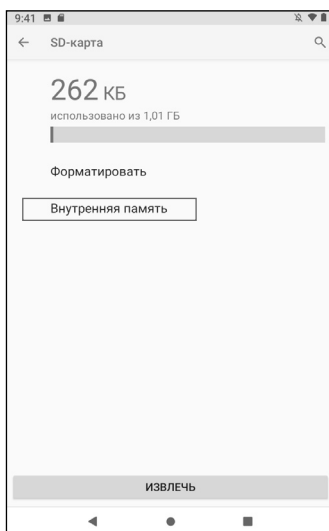
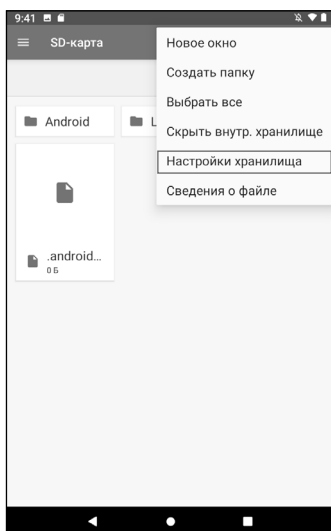


С помощью системных настроек

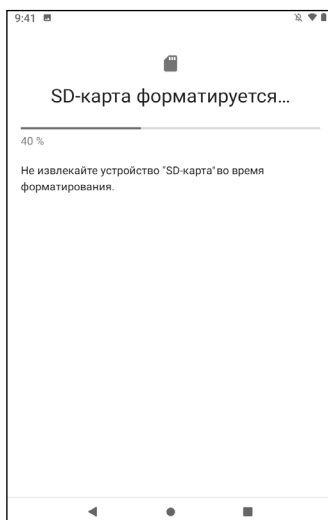
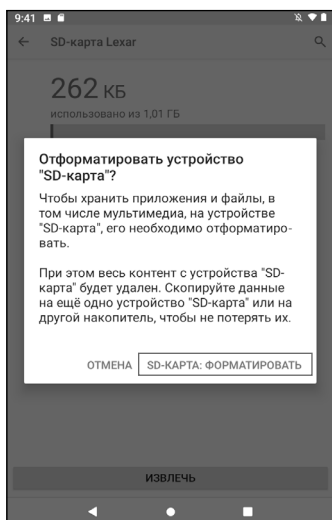
1. Перейдите в настройки системы.
2. Выберите пункт «Хранилище».
3. Выберите пункт «SD-карта».



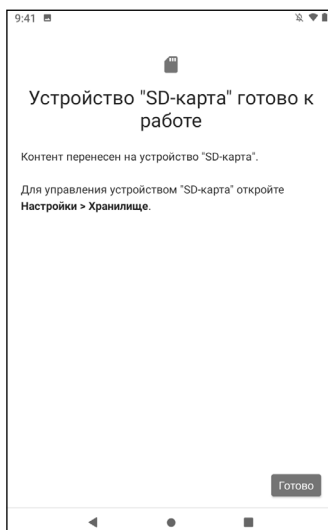
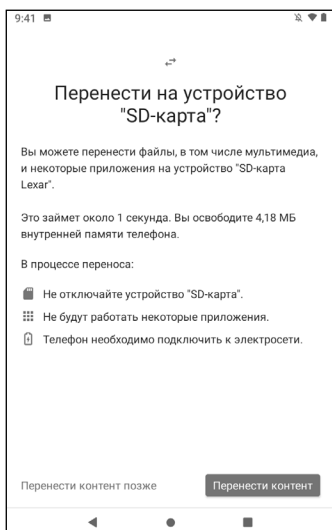
4. В верхнем правом углу нажмите на кнопку вызова меню (☰) и выберите пункт «Настройка хранилища». В открывшемся окне выберите пункт «Внутренняя память».



5. Прочитайте и ознакомьтесь с информацией о том, что все данные с карты памяти будут удалены. Если вы сохранили все нужные вам файлы, то нажмите на «SD-КАРТА: ФОРМАТИРОВАТЬ».



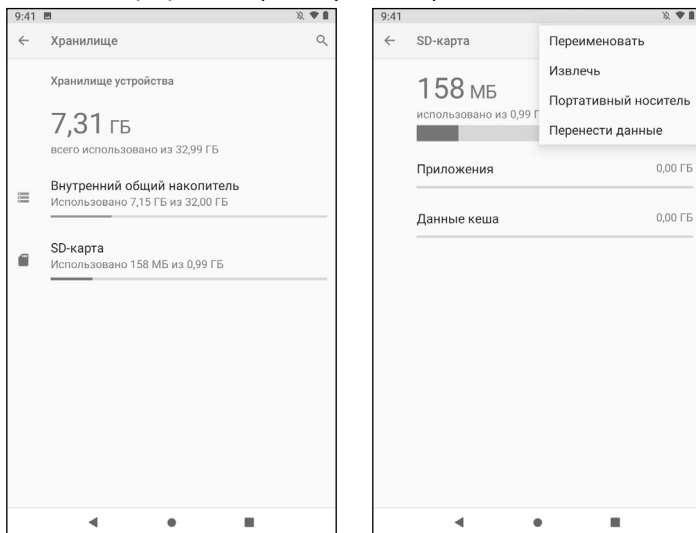
6. Для завершения процесса перенесите свои данные на карту памяти.



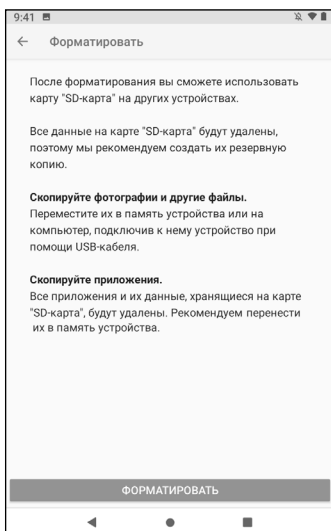
7. Перезагрузите устройство.

Отключение SD-карты от внутренней памяти

1. Перейдите в настройки системы.
2. Выберите пункт «Хранилище».
3. Выберите пункт «SD-карта», затем в верхнем правом углу нажмите на кнопку вызова меню (☰) и выберите пункт «Портативный носитель».



4. Прочитайте и ознакомьтесь с информацией о том, что все данные с карты памяти будут удалены. Если вы сохранили все нужные вам файлы, то нажмите «ФОРМАТИРОВАТЬ».



Технические характеристики

- Модель: K31.
- Экран: IPS 10,1”.
- Разрешение: 1280x800.
- Процессор: SC9863A, 8 ядер.
- Оперативная память: 2 ГБ.
- Внутренняя память: 32 ГБ.
- Беспроводные соединения: 3G, LTE, GPS, Wi-Fi, Bluetooth.
- Фронтальная камера: 2 Мп.
- Тыловая камера: 2 Мп.
- Параметры питания:
 - входное напряжение (адаптер): AC 110-240 В, 50 Гц;
 - выходное напряжение (адаптер): DC 5 В, 2 А;
 - батарея: Li-ion, 3,7 В, 5000 мА•ч.
- Операционная система: Android 11™ (Go edition).
Android является товарным знаком компании Google LLC.

Возможные проблемы и их решение

Устройство не включается, даже при подключенном ЗУ:

- проверьте, подключено ли ЗУ к сети.

Устройство не реагирует на нажатия на экран и клавиши:

- при наличии клавиши RESET, нажмите её для перезагрузки устройства.
- удерживайте клавишу POWER в течение 10-15 секунд для выключения устройства. Повторите данное действие, чтобы снова включить устройство.

Невозможно получить доступ к сети Internet / медленная скорость сети:

- убедитесь, что устройство подключено к сети Wi-Fi.
- на скорость работы сети Wi-Fi влияют мощность сигнала точки доступа, расстояние и преграды между устройством и точкой доступа.

Невозможно установить приложение из арк файла:

- убедитесь, что файл .apk не поврежден.
- перезагрузите устройство.

Видеофайлы проигрываются медленно либо на экране появляется уведомление, что воспроизведение невозможно:

- убедитесь, что разрешение и формат видеофайла поддерживается вашим устройством. По необходимости, переконвертируйте видеофайл с помощью обычного ПК.

Невозможно прочитать носитель с данными:

- убедитесь в том, что носитель правильно подключен.

На устройстве нет данных, но по информации о занимаемой памяти, объем занят:

- повреждена файловая система. Подключите к ПК и отформатируйте устройство.

Неудовлетворительная работа устройства, снижение производительности, периодические зависания:

- выполните сброс до заводских настроек.

Внимание: если вышеперечисленные меры не помогли, или Ваша проблема не описана в данном разделе, рекомендуется немедленно прекратить эксплуатацию устройства и обратиться в сервисный центр.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.



Дополнительная информация

Изготовитель: Эпудо (Дунгуань) Диджитал Текнолоджи Ко., Лтд.
Парк №5, пятое шоссе Кэюань, д. Тяньсинь, Танся, г. Дунгуань, Китай.
Сделано в Китае.

Импортер / уполномоченное изготовителем лицо в России: ООО «Атлас».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Адрес в интернете: www.dexp.club



Товар изготовлен (мм.гттг) / Тауар жасалған күні (аа.жжжж): _____

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 24 месяца.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть. Дефект, вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



Құрметті сатып алушы!

«DEXP» сауда маркасымен шығарылатын өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс білдіреміз.

Сапасына, функционалдығы мен дизайнына қойылатын жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және дайындалған бұйымдар мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастаудан бұрын қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпарат пен өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау жөніндегі ұсыныстар көрсетілген осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықты сақтап қойыңыз және бұйымды әрі қарай пайдаланған кезде оны анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Планшеттік дербес компьютер – бұл сенсорлық дисплейі бар тасымалдауға қолайлы жеке компьютер. Бұл әртүрлі мәселелерді шешу үшін бірдей дәрежеде тиімді пайдаланылатын әмбебап көпфункционалы құрылғы болып табылады.

Құрылғы мынадай мақсаттар үшін пайдаланылады:

- Интернетке қолжетімділік;
- электрондық кітаптарды оқу;
- мультимедиялық файлдарды пайдалану;
- жад карталарын пайдалану;
- ойындар мен әртүрлі қосымшаларды пайдалану.

Сақтық шаралары

Пайдалануды бастаудан бұрын бұл нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны болашақта пайдалану үшін қолжетімді жерде сақтаңыз. Кепілдік талонының толтырылғанын тексеріңіз және оны тауар чегімен және қаптамамен бірге сақтаңыз. Төменде көрсетілген сақтық шараларын орындау қауіпті жағдайлардың пайда болу қаупін азайтуға көмектеседі.

- Құрылғыға өте жоғары/төмен температура (0°C және +35°C аралығында рұқсат етілген), шаң, ылғалдық, тікелей түсетін күн сәулесі, қатты діріл және күшті электромагниттік сәулелену әсер етпеуі тиіс.
- Құрылғыға сұйықтықтың кіруін болдырмаңыз. Суға түсіп кету қаупі бар жерлерде құрылғыны пайдаланбаңыз (мысалы, бассейн, сұқойма, ванна және т.б.).
- Нұсқаулықта көрсетілген интерфейс элементтерінің суреттері танысу мақсатында берілген және нақты суреттерден өзгеше болуы мүмкін.
- Өндіруші құрылғының басқа әзірлеушілердің кез келген қосымшаларымен толық үйлесімділігіне және бұл қосымшалардың дұрыс жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.
- Құрылғының биіктіктен құлауына және қатты бетке соғылуына жол бермеңіз.
- Дауыс қаттылығы өте жоғары болғанда құлаққапты ұзақ уақыт пайдалану есту қабілетінен айрылуға әкелуі мүмкін.
- Батарея максимал жұмысқа қабілеттілігіне толық зарядтау мен зарядының бітуінің екі-үш циклінен кейін жететінін ескеріңіз.
- Деректердің жоғалуын болдырмау үшін файлдарыңыздың резервтік көшірмелерін жасау ұсынылады. Өндіруші мен сатушы кез келген деректердің жоғалуына жауапты болмайды.
- Өндіруші рұқсат еткен зарядтау құрылғылары мен аксессуарларды ғана пайдаланыңыз. Басқа аксессуарларды пайдалану кепілдік беру шарттарын бұзады және қауіпті болуы мүмкін.
- Балалар құрылғыны ересектердің бақылауымен пайдалануы керек.
- Өндіруші тұтынушыға алдын ала хабарламай-ақ құрылғының сипаттамаларына өзгерістер енгізу құқығын сақтап қалады. Болуы мүмкін қолайсыздықтар үшін кешірім сұраймыз.
- Құрылғының корпусын тазалау үшін мақтадан істелген жұмсақ матаны пайдаланыңыз. Химиялық заттарды пайдаланбаңыз, олар құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Құрылғының корпусын ашпаңыз. Құрылғыда тұрмыс жағдайларында жөндеуге болатын бөлшектер жоқ. Білікті маманның қызметін пайдаланыңыз.
- Бұл құрылғы коммерциялық мақсаттарда пайдалануға арналмаған.

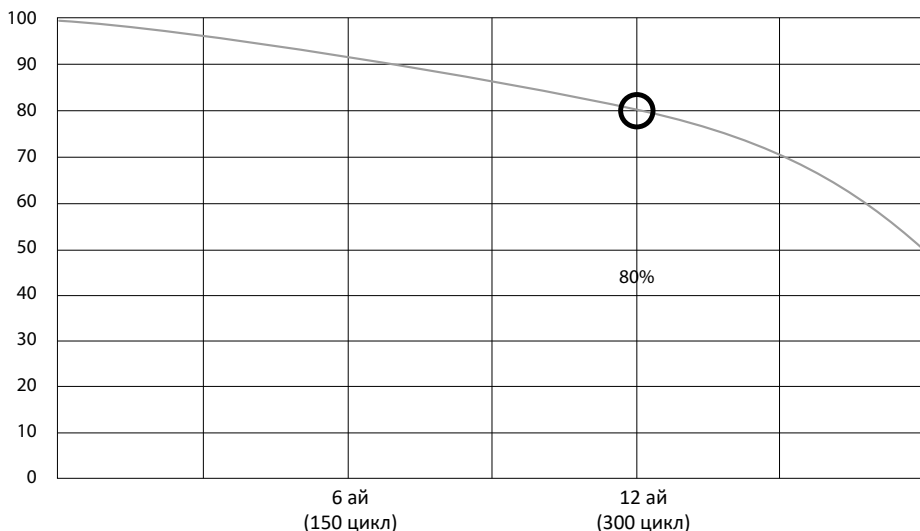
Аккумулятор батареясымен (Li-pol/Li-ion) жұмыс істеу жөніндегі ұсыныстар

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғыда қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумулятор пайдаланылады. Төменде берілген ақпаратты мұқият қарап шығыңыз, ол аккумуляторыңыздың қызмет мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдарларды болдырмауға көмектеседі.

Аккумулятордың табиғи тозуы



Құрылғыны ұзақ уақыт сақтағанда және пайдаланғанда аккумулятор (мәтінде әрі қарай – «АКБ») заряды мен сыйымдылығын жоғалтады. Құрылғыны пайдалану мерзімінде, зарядтау мен зарядының бітуінің 300 циклінен кейін (құрылғыны шамамен бір жыл пайдалану), АКБ сыйымдылығы номинал көрсеткіштен 80%-ға дейін төмендеуі мүмкін. Зарядтау мен зарядының бітуінің 400 циклінен кейін АКБ сыйымдылығы номинал сыйымдылықтан 60%-ға дейін төмендеуі мүмкін. Сыйымдылықтың көрсетілген шектерде және уақыт мерзімдерінде жарым-жартылай төмендеуі АКБ табиғи тозуы болып табылады және бұл қауға жатпайды.



Аккумулятордың сыйымдылығы және зарядтау-зарядының бітуі циклдерінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Зарядтың өздігінен азаюы айына шамамен 5%. АКБ өзінің құрылымы бойынша ұзақ мерзімдік емес және пайдаланылмаса да тұрақты түрде нашарлайды. Температура жоғарырақ болған сайын және заряд мәні 40% деп есептелетін «оңтайлы» мәнінен (сақталушылық жағынан қарағанда) алыстаған сайын бұл нашарлау қарқындырақ болады. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, зарядты 40–50% деңгейінде ұстаған жөн.

Түпнұсқалық зарядтау құрылғысын ғана пайдаланыңыз

Аккумулятор батареясының зарядтау-зарядының бітуі мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Түпнұсқалық жиынтыққа кірмейтін сыртқы зарядтау құрылғыларында мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте зиянды болады, себебі заряд пен зарядтың азаю токтары шектеулі.

Аккумулятор батареясында «жад әсері» жоқ. Зарядтың кез келген деңгейінен АКБ зарядын бітіруді/зарядтауды бастауға болады. Құрылғылардың көпшілігінде зарядтау-зарядты бітіру деңгейі бойынша шектеу орнатылған – мысалы, егер заряд 90%-дан жоғары болса, контроллер АКБ зарядтауға мүмкіндік бермеуі мүмкін. Сондай-ақ ол АКБ элементтерінің істен шығуына жол бермей, оның зарядының толығымен бітуін болдырмайды («терең разряд» әсеріне байланысты).

Егер АКБ 2 апта және одан ұзағырақ уақыт зарядсыз күйде болса, оның элементтерінде сыйымдылықтың қайтымсыз жоғалу процесі болады, соның нәтижесінде АКБ өзі істен шығады.

Егер құрылғының АКБ заряды біткен болса және біраз уақыт пайдаланылмаған болса, құрылғыны пайдалануды жалғастырудан бұрын оны зарядтау құрылғысына шамамен 1–2 сағат қосуды қалдыру керек.

Температуралық режимді сақтаңыз

АКБ зарядталған күйде +15°C және +35°C аралығындағы температурада сақталуы тиіс. АКБ қоршаған ортадағы өте жоғары (50°C мәнінен жоғары) және өте төмен (-30°C мәнінен төмен) температураларда ұзақ уақыт пайдалануға нашар төзеді. Құрылғыға күн сәулесінің тікелей түсуіне жол бермеңіз және оны электрқыздырғыш сияқты жылу көзіне жақын қалдырмаңыз.

Зақымдалу белгілері бар АКБ бөлшектемеңіз, өртемеңіз, пайдаланбаңыз

Ешқашан АКБ өз бетіңізше бөлшектемеңіз және оның элементтерін зарядтамаңыз, мұны білікті мамандар ғана орындауы керек. Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуға және соның нәтижесінде тұтануға және жарылысқа әкелуі мүмкін. АКБ корпусында саңылау пайда болса, элементтің ішіне су кіруі немесе онда атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін және бұл сутек пайда болатын реакцияға және тұтануға әкелуі мүмкін. Зақымдалған АКБ адам денсаулығына зиянды заттарды бөліп шығарады.

Егер АКБ қалыпты режимде жұмыс істеуін тоқтатса, қандай да бір себепке байланысты деформацияланса (ісіну, тартылу және т.б.), ресми қызмет көрсету орталығына дереу хабарласу керек.

Назар аударыңыз: АКБ жұмыс уақыты желінің (Wi-Fi, 3G, LTE) параметрлеріне және көптеген басқа факторларға (орталық процессор жүктемесі, LCD дисплейінің жарықтығы және т.б.) тәуелді болады; нақты жұмыс уақыты көрсетілген мәнге сәйкес келмеуі мүмкін. АКБ зарядтау циклінің саны шектеулі және біраз уақыттан кейін оны ауыстыру қажет болуы мүмкін (АКБ үшін шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік талонынан қараңыз). АКБ жұмыс уақыты пайдалану режиміне және параметрлерге тәуелді болады.

Құрылғыны төмен температураларда пайдалану жөніндегі ескертулер



Құрылғыны пайдалану үшін оңтайлы температура ауқымы – 0°C және +35°C аралығында.

Құрылғыны 0°C мәнінен төмен және +35°C мәнінен жоғары температурада пайдалану ұсынылмайды, себебі:

- дисплейлердің түстерді дұрыс беруі бұзылады, тезәрекеттігі төмендейді, олардың контрастылығы күрт жоғарылайды – экран «қарайып кетуі» мүмкін;
- құрылғының жұмыс істеп тұрғанына қарамастан, белгілі бір температурада сурет «қатып қалады» – қозғалмайтын болады;
- жылығаннан кейін дисплейлердің көпшілігінің бұрынғы функциялары қалпына келеді, бірақ қатты салқындаған жағдайда дисплейлер істен шығуы мүмкін;
- батареялар төмен температураларда пайдалануға арналмаған;
- АКБ қашан зарядталғанына қарамастан, батареясы қатты салқындаған аппарат өзінен-өзі өшіп қалуы мүмкін;
- батареяның жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру үшін (кемінде жарым-жартылай) құрылғыны бөлме температурасына дейін жылытуға болады;
- суықта энергияны тұтыну, көптеген қату/жылыту циклдері, АКБ қатты салқындауы – мұның бәрі құрылғы батареясының максимал сыйымдылығын едәуір азайтады.

Құрылғы қатты салқындағанда (-20°C мәнінен төмен) және құрылғыны жылытқанда, ішкі компоненттерде конденсат пайда болуы мүмкін.

Конденсаттың тұрақты түрде пайда болуы схемалардың металл элементтерінің тотығуына әкеліп, құрылғының істен шығуына себеп болуы мүмкін.

Салқындаған жағдайда, құрылғының ішкі элементтері, дисплей мен корпус қатып қалады, осының нәтижесінде материалдар сынғыш және оңай зақымдалғыш болады.

Қатты салқындаудың салдарларын болдырмау үшін:

• Құрылғыны жылы жерде сақтаңыз.

Далада жүргенде, құрылғыны жылы ішкі қалтада ұстаңыз. Құрылғыны сыртқы қалталарда, сөмкелерде, барсеткаларда және соған ұқсас жерлерде сақтамау керек. Егер құрылғы сөмкеде болса, оны жылы қапта ұстаған дұрыс. Құрылғыны төмен температурада қысқа мерзімде пайдалануға рұқсат етіледі.

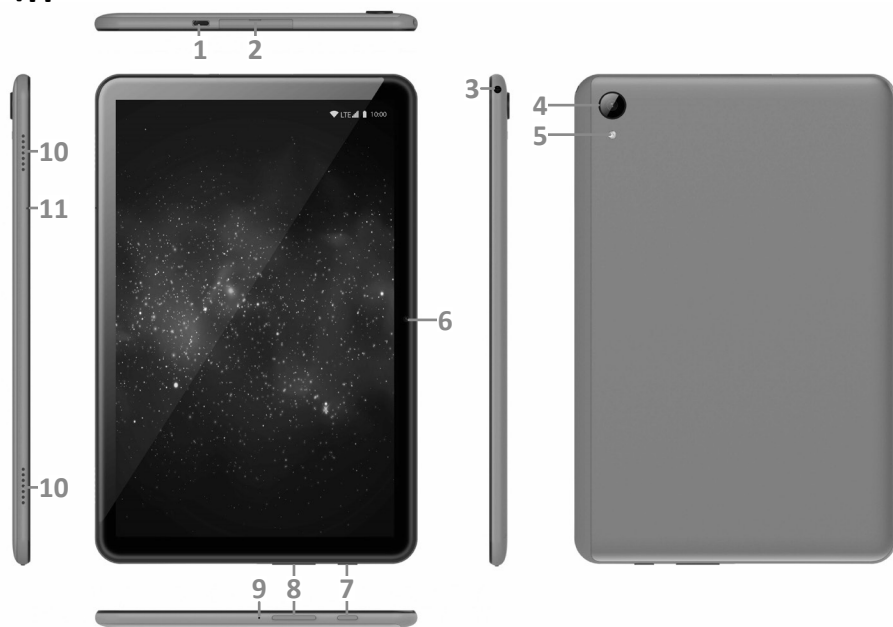
• Құрылғыны жылы күйде зарядтаңыз.

Зарядтаған кезде, литий-ион батареяларын тек +5°C және +45°C аралығындағы температурада зарядтауға болатынын есте сақтау керек. Салқын жерден жылы бөлмеге оралғаннан кейін, құрылғы бөлме температурасына дейін жылығанша күту керек, сонан соң ғана зарядтау құрылғысын қауіпсіз қосуға болады.

• Температуралық шоқты болдырмаңыз.

Жылы бөлмеге оралғаннан кейін, құрылғы бірқалыпты жылығанша күтіңіз. Бұл құрылғыда конденсаттың пайда болуына жол бермейді және оны коррозиядан қорғайды. Жылу көздеріне жақын жерде жылдам қыздыру экран элементтерінің, құрылғының ішкі схемасының зақымдалуына және құрылғының АКБ істен шығуына әкелуі мүмкін.

Құрылғы схемасы



1. Micro USB-жалғағыш (зарядтау және дербес компьютермен синхрондау үшін).
2. SIM картасының және microSD жад картасының жалғағыштары.
3. Құлаққапқа арналған жалғағыш (3,5 мм).
4. Артқы камера.
5. Жарқыл.
6. Алдыңғы камера
7. POWER (Қосу/Өшіру) түймесі.
8. Дыбыс деңгейін жоғарылату және төмендету түймелері.
9. RESET (құрылғыны мәжбүрлеп қайта жүктеу) түймесі.
Иненің көмегімен басу.
10. Динамиктер.
11. Микрофон.

Құрылғыны пайдалану

Зарядтау

Адаптерді құрылғыға, сонан соң электр розеткасына қосыңыз. Толық зарядтау үшін шамамен 4 сағат қажет.

Маңызды: Құрылғыны USB кәбілі арқылы да зарядтауға болады.

Қосу және өшіру

- Қосу: POWER түймесін 2 секунд басып тұрыңыз.
Өшіру: POWER түймесін 2 секунд басып тұрыңыз → «Выключить» (Өшіру) түймесін басыңыз → «OK» түймесін басыңыз.
- Ұшу режимін қосу/өшіру: POWER түймесін 2 секунд басып тұрыңыз → «Режим полёта» (Ұшу режимі) түймесін басыңыз.
- Ұйқы режимін қосу/өшіру: POWER түймесін 1 рет басыңыз.

Сенсорлық экран

Басу: қажетті нысанды 1 рет басыңыз.

Саусақпен жүргізіп өту: саусақты экранға тигізіп, оны кез келген жаққа жүргізіп өтіңіз, сонан соң жіберіңіз.

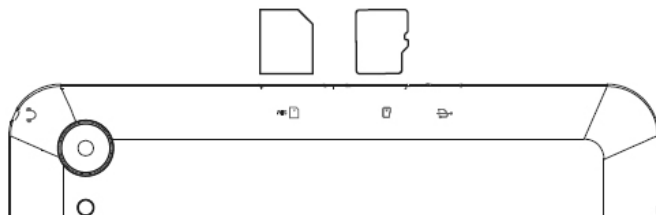
Басып тұру: ықтимал әрекеттерді көру үшін қажетті нысанды саусақпен бірнеше секунд басып тұрыңыз және жіберіңіз.

Wi-Fi пайдалану

- **Wi-Fi қосу**
Өтіңіз: «Настройки» (Реттеулер) → «Сеть и Интернет» (Желі және Интернет) → «Wi-Fi».
Функцияны қосыңыз.
- **Wi-Fi желілеріне қосылу**
Құрылғы жақын жердегі барлық қолжетімді желілерді автоматты түрде іздейді. Құлып суреті бар белгіше құпиясөзді енгізуді қажет ететін қорғалған желіні білдіреді.
 - Қажетті желіні басыңыз → қажет болса, құпиясөзді енгізіңіз → «Подключиться» (Қосылу) түймесін басыңыз.
 - Алдыңғы мәзірге/қосымшаға өту үшін «Вернуться» (Оралу) түймесін басыңыз немесе басты экранға оралу үшін «Домой» (Басты экран) түймесін басыңыз.

SIM карталарын және microSD жад картасын орнату

SIM картасын және жад картасын құрылғы жалғағышында көрсетілген бағыт бойынша тиісті жалғағышқа орнатыңыз:



МАҢЫЗДЫ:

1. Деректердің жоғалуын немесе карталардың зақымдалуын болдырмау үшін, оларды құрылғы өшірілген күйде ғана орнату және шығарып алу керек.
2. Карталарды тым жиі салуға және шығарып алуға болмайды, себебі олар зақымдалуы мүмкін.

SD картасы мен орнатылған жадты біріктіру

Құрылғының жад көлемін арттыру үшін орнатылған SD картасын орнатылған жад картасымен бір логикалық қоймаға біріктіре аласыз.

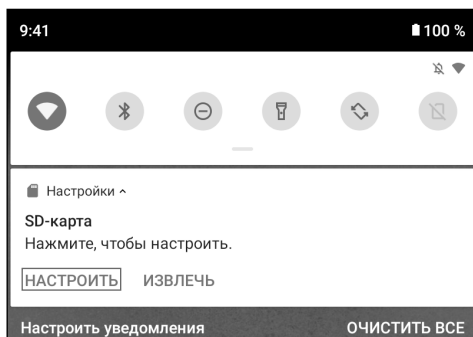
Бұл операцияны орындағаннан кейін құрылғының ішкі жады қолжетімді болмайды. Бұл операцияны SD картасының жад көлемі құрылғының ішкі жадының көлемінен үлкен болса ғана орындау ұсынылады.

SD картасы істен шықса, барлық деректер жоғалады.

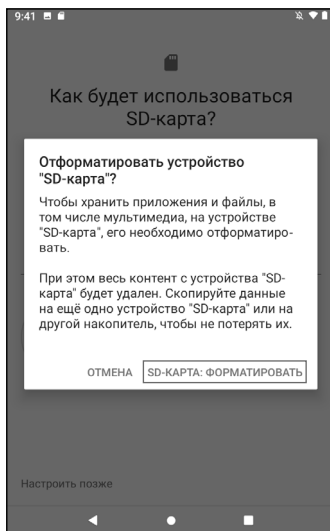
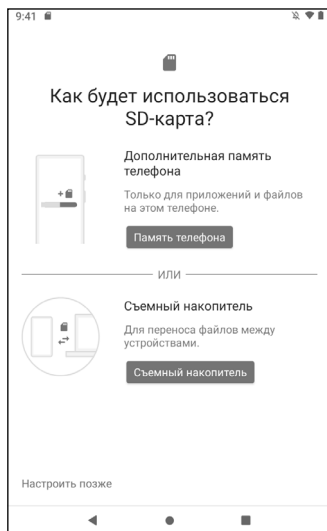
Назар аударыңыз! SD картасынан барлық деректер жойылады.

Хабарландырулар тақтасының көмегімен

1. SD картасын салыңыз.
2. Хабарландырулар тақтасына қол жеткізу үшін экранда саусақпен төменге жүргізіп өтіңіз.
3. «Настроить» (Реттеу) түймесін басыңыз.

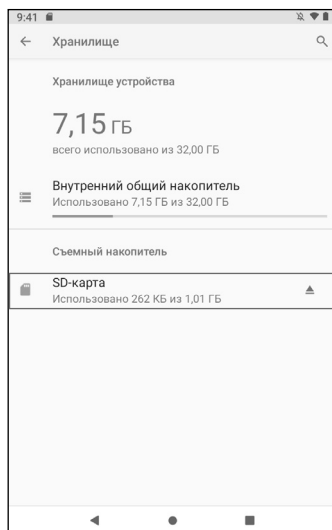


4. «Память телефона» (Телефон жады), сонан соң «SD-KАРТА: ФОРМАТИРОВАТЬ» (SD KАРТАСЫ: ФОРМАТТАУ) түймесін басыңыз.

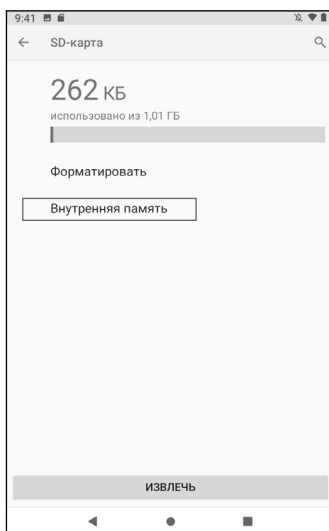
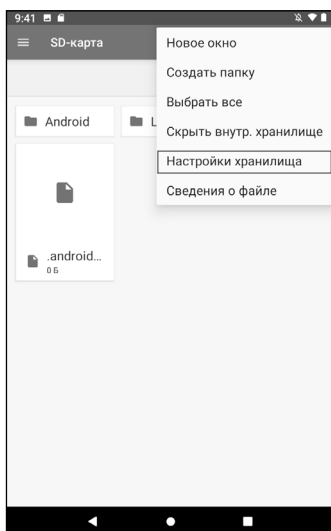


Жүйе параметрлерінің көмегімен

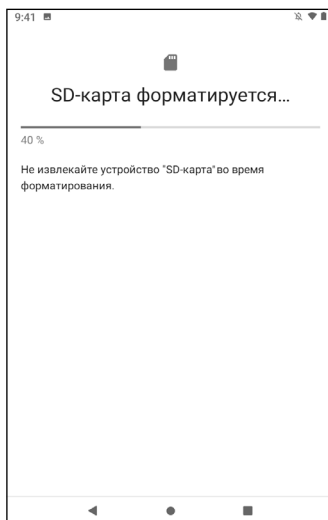
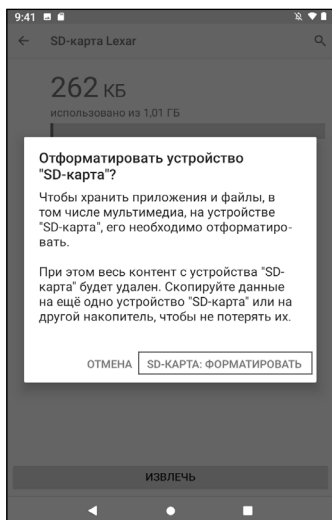
1. Жүйе параметрлеріне өтіңіз.
2. «Хранилище» (Қойма) пунктін таңдаңыз.
3. «SD-карта» (SD картасы) пунктін таңдаңыз.



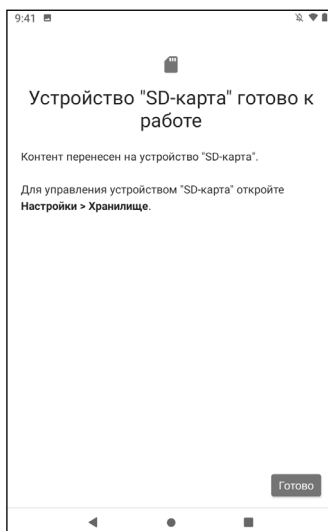
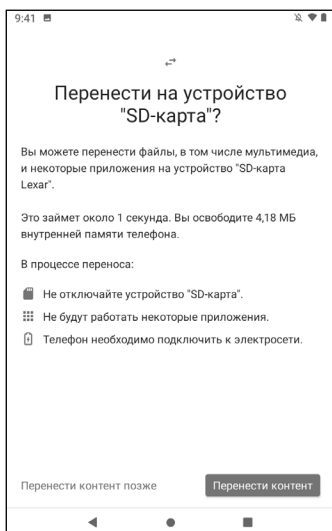
4. Жоғарғы оң жақ бұрыштағы мәзірді шақыру түймесін (☰) басыңыз және «Настройка хранилища» (Қойманы реттеу) пунктін таңдаңыз. Ашылған терезеде «Внутренняя память» (Ішкі жад) пунктін таңдаңыз.



5. Жад картасынан барлық деректердің жойылатыны туралы ақпаратпен танысыңыз. Барлық қажетті файлдарды сақтаған болсаңыз, «SD-КАРТА: ФОРМАТИРОВАТЬ» (SD КАРТАСЫ: ФОРМАТТАУ) түймесін басыңыз.



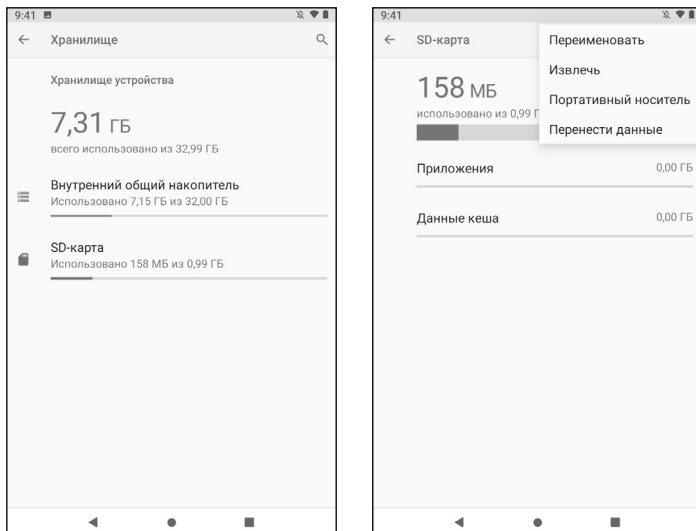
6. Процесті аяқтау үшін деректеріңізді жад картасына тасымалдаңыз.



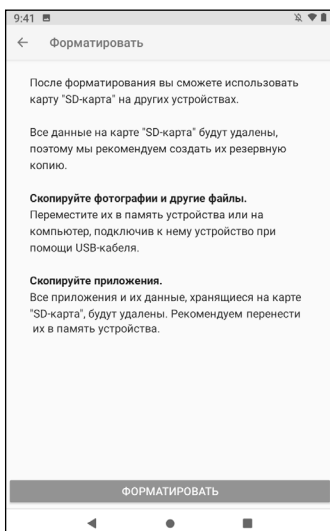
7. Құрылғыны қайта жүктеңіз.

SD картасын ішкі жадтан ажырату

1. Жүйе параметрлеріне өтіңіз.
2. «Хранилище» (Қойма) пунктін таңдаңыз.
3. «SD-карта» (SD картасы) пунктін таңдаңыз, сонан соң жоғарғы оң жақ бұрыштағы мәзірді шақыру түймесін (⋮) басыңыз және «Портативный носитель» (Портативті тасушы) пунктін таңдаңыз.



4. Жад картасынан барлық деректердің жойылатыны туралы ақпаратпен танысыңыз. Барлық қажетті файлдарды сақтаған болсаңыз, «ФОРМАТИРОВАТЬ» (ФОРМАТТАУ) түймесін басыңыз.



Техникалық сипаттамасы

- Үлгісі: K31.
- Экран: IPS 10,1".
- Ажыратымдылығы: 1280 x 800.
- Процессор: SC9863A, 8 ядро.
- Оперативтік жад: 2 ГБ.
- Ішкі жад: 32 ГБ.
- Сымсыз қосылымдар: 3G, LTE, GPS, Wi-Fi, Bluetooth.
- Алдыңғы камера: 2 Мп.
- Артқы камера: 2 Мп.
- Қуат көзінің параметрлері:
 - кіріс кернеуі (адаптер): AC 110-240 В, 50 Гц;
 - шығыс кернеуі (адаптер): DC 5 В, 2 А;
 - батарея: Li-ion, 3,7 В, 5000 мА•сағ.
- Операциялық жүйе: Android 11™ (Go edition).
Android – Google LLC компаниясының тауар белгісі.

Ықтимал проблемалар және олардың шешімдері

Құрылғы қосылмайды, тіпті зарядтау құрылғысы қосылған болса да:

- зарядтау құрылғысының желіге қосылғанын тексеріңіз.

Құрылғы экранды және пернелерді басқан кезде жауап бермейді:

- егер RESET түймесі болса, құрылғыны қайта жүктеу үшін оны басыңыз.
- құрылғыны өшіру үшін POWER түймесін 10–15 секунд басып тұрыңыз. Құрылғыны қайта қосу үшін осы әрекетті қайталаңыз.

Internet желісіне қол жеткізу мүмкін емес / желінің жылдамдығы төмен:

- құрылғының Wi-Fi желісіне қосылғанын тексеріңіз.
- Wi-Fi желісінің жұмыс жылдамдығына қолжетімділік нүктесі сигналының қуаты, арақашықтық және құрылғы мен қолжетімділік нүктесінің арасындағы кедергілер әсер етеді.

Қосымшаны арк файлынан орнату мүмкін емес:

- .ark файлының бұзылмағанын тексеріңіз.
- құрылғыны қайта жүктеңіз.

Видеофайлдар баяу көрсетіледі немесе көрсету мүмкін емес деген хабарландыру экранда пайда болады:

- құрылғының видеофайлдың ажыратымдылығына және форматына қолдау көрсететінін тексеріңіз. Қажет болса, кәдімгі ДҚ көмегімен видеофайлды қайта түрлендіріңіз.

Деректерді тасушыны оқу мүмкін емес:

- деректерді тасушының дұрыс қосылғанын тексеріңіз.

Құрылғыда деректер жоқ, бірақ алынған жад туралы ақпаратқа сәйкес көлем бос емес:

- файлдық жүйе бұзылған. Дербес компьютерге қосып, құрылғыны форматтаңыз.

Құрылғының қанағаттандырылғысыз жұмыс істеуі, өнімділіктің төмендеуі, әлсін-әлсін қатып қалуы:

- зауыттық реттеулерді қайта орнатыңыз.

Назар аударыңыз: жоғарыда көрсетілген шаралар көмектеспесе немесе проблемаңыз бұл бөлімде сипатталмаса, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Монтаждау, сақтау, тасымалдау, сату және утилизациялау ережелері мен шарттары

- Құрылғы қандай да бір монтаждауды немесе тұрақты бекітуді талап етпейді.
- Құрылғы өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауа температурасы 5°C және 40°C аралығында және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-дан аспайтын жерде қаптамада сақталуы керек. Үй-жайларда коррозияны туғызатын агрессивті қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғы құрғақ ортада тасымалдануы керек.
- Құрылғы ұқыпты пайдалануды талап етеді, оны шаңның, ластанудың, соққылардың, ылғалдың, оттың және т.б. әсер етуінен қорғаңыз.
- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны кәдімгі тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Ұлттық немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және утилизациялау үшін оны тиісті электр және электрондық жабдықты қабылдау орнына тапсыру керек. Бұл өнімді дұрыс утилизациялауды қамтамасыз ету арқылы, табиғи ресурстарды үнемдеп жұмсауға көмектесесіз және дұрыс пайдаланбаған жағдайда болуы мүмкін қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиянды болдырмайсыз. Осы өнімді қабылдау және утилизациялау орындары туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалдық органдардан немесе тұрмыстық қоқысты шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған кезде дереу ресми қызмет көрсету орталығына хабарласу немесе құрылғыны утилизациялау керек.



Қосымша ақпарат

Өндіруші: Эпудо (Дунгуань) Диджитал Текнолоджи Ко., Лтд.
№5 парк, бесінші шоссе Кэюань, Тяньсинь, Танся, Дунгуань қаласы, Қытай.
Қытайда жасалған.

Импортер / юр.лицо, принимающее претензии в Казахстане:
ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Нур-Сұлтан, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12,
Казахстан.

Импорттаушы / Қазақстан шағымдар қабылдайтын заңды тұлға:
«DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Нұр-Сұлтан қаласы, Сарыарқа ауданы,
Даңғылы Сарыарқа, ғимарат 12, Қазақстан.

Тауар Кедендік одақтың техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

- «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» 020/2011 КО ТР.
- «Төменвольттық жабдықтың қауіпсіздігі туралы» 004/2011 КО ТР.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электротехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Интернеттегі мекенжайы: www.dexr.club



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген.

v.1

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойған күні: _____

Өндіруші құрылғының кепілдік мерзімінің ішінде үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдары мен құрастырылымында ақаулардың жоқтығына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап есептеледі және тек жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдікті қызмет көрсетуге, пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес өнімді пайдалану шартымен, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсінен болмаған істен шыққан элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Жұмыс істеп тұрған сервис орталықтарының мекенжайы:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Кепілдікті міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету тауарлардың жиынтығына кіретін төменде аталып өткен керек-жарақтарға қолданылмайды, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеумен байланысты болмаса:

- ҚБП (Қашықтықтан басқару пульті) арналған қуат көзінің элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кабельдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, HANDS-FREE құрылғылары; әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, жиынтықта жеткізілетін бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (бұйымды қатты магнит дискілеріндегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Тысқаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждау құрылғылары, құралдар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерін өзіне жүктемейді:

- Кепілдік мерзімі аяқталғанда.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметпен айналысу үшін, сондай-ақ өзінің тікелей арналымына сай келмейтін өзге мақсаттарда қолданылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, іске қосу қағидаларын (бұйымның өзіне де, онымен түйіскен бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеу әсерінің нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде бұйым иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де залал үшін жауапты болмайды.
- Барлық механикалық зақымданулар: өнімді пайдалану барысында алынған кетіктер, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысқан, жаншылған жерлер және т. б.
- Мұндай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті жоқ адамдардың бөгде түрлендірулері, рұқсатсыз жөндеу іздері бар. Егер ақаулық бұйымның құрылымының немесе сұлбасының өзгеруінен, Өндірушімен қарастырылмаған сыртқы құрылғылардың қосылуынан, Ресей Федерациясының заңнамасына сәйкес сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалануынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақаулығы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи апаттар, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмайтын үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Ақаулық бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына әкелетін, бұйымның ішіне бөгде заттардың, бөтен денелердің, заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың енуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температурадан туындаған.
- Бұйымды сәйкестендіруі (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық жасақтаманың әсерінен туындаса; БЖ жеткізушісінің осы қызметті ұсынуының болмауына байланысты, бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) орнату, ауыстыру немесе жоюмен туындаған жағдайда.
- Егер жұмыстың ақаулары қуаттандырушы, кабельдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттерге сәйкес келмеуінен, оның ішінде рельеф ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымды желінің әрекет ету шекарасында немесе желінің әрекет ету аймағынан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымдалған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуаттандыру элементтерін, әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер сәйкес келмейтін контентті алумен, орнатумен және пайдаланумен туындаса (әуендер, графика, бейнетүсірілімдер және басқа файлдар, Java қосымшалары және оған ұқсас бағдарламалар).
- Осы бұйыммен түйісе жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залал үшін.



www.dexp.club