

# DEXP

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## **Планшетный ПК**

### **DEXP Ursus VA110**

#### **Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой DEXP. Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании прибора.

Планшетный ПК – это портативный персональный компьютер с сенсорным дисплеем. Это универсальное многофункциональное устройство, которое в одинаковой степени эффективно используется для решения разноплановых задач.

Устройство предназначено для:

- доступа в Интернет.
- чтения электронных книг.
- воспроизведения мультимедиа файлов.
- использования электронных карт.
- использования игр и различных приложений.

---

## Меры предосторожности

Внимательно прочитайте данное руководство перед началом использования и держите его под рукой для последующих обращений. Убедитесь в том, что гарантийный талон заполнен, и сохраните его вместе с товарным чеком и упаковкой. Следование мерам предосторожности, перечисленным ниже, поможет снизить риск возникновения опасных ситуаций.

- Не подвергайте устройство воздействию чрезмерно высоких/низких температур (допускается от 0 °C до 35 °C ), пыли, влажности, прямых солнечных лучей, сильной вибрации, а также воздействию сильного электромагнитного излучения.
- Избегайте попадания жидкости в устройство. Не используйте его в местах, где есть риск попадания устройства в воду (например: бассейн, водоем, ванна и т.п.).
- Приведенные в Руководстве изображения элементов интерфейса носят ознакомительный характер и могут отличаться от реальных.
- Изготовитель не гарантирует полную совместимость устройства с любыми приложениями от сторонних разработчиков и корректную работу этих приложений.
- Избегайте падения устройства с высоты и ударов о твердую поверхность.
- Продолжительное использование наушников при чрезмерно высокой громкости может привести к потере слуха.
- Помните, что батарея достигает максимальной работоспособности после 2-3х циклов полной зарядки и разрядки.
- Чтобы избежать потери данных, рекомендуется создавать резервные копии Ваших файлов. Производитель и продавец не несут ответственности за потерю любых данных.
- Используйте только разрешенные производителем зарядные устройства и аксессуары. Использование прочих аксессуаров нарушает условия предоставления гарантии и может быть опасно.
- Использование устройства детьми должно проводиться под наблюдением взрослых.
- Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики устройства без предварительного уведомления потребителя. Приносим свои извинения за возможные неудобства.
- Используйте мягкую хлопчатобумажную ткань для очистки корпуса устройства. Не используйте химические вещества, они могут повредить устройство.
- Не открывайте корпус устройства. Устройство не содержит деталей, которые могут быть отремонтированы в бытовых условиях. Воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста.
- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение и перевозка (транспортирование) устройства должны осуществляться в условиях соблюдения допустимой температуры и уровня влажности.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.

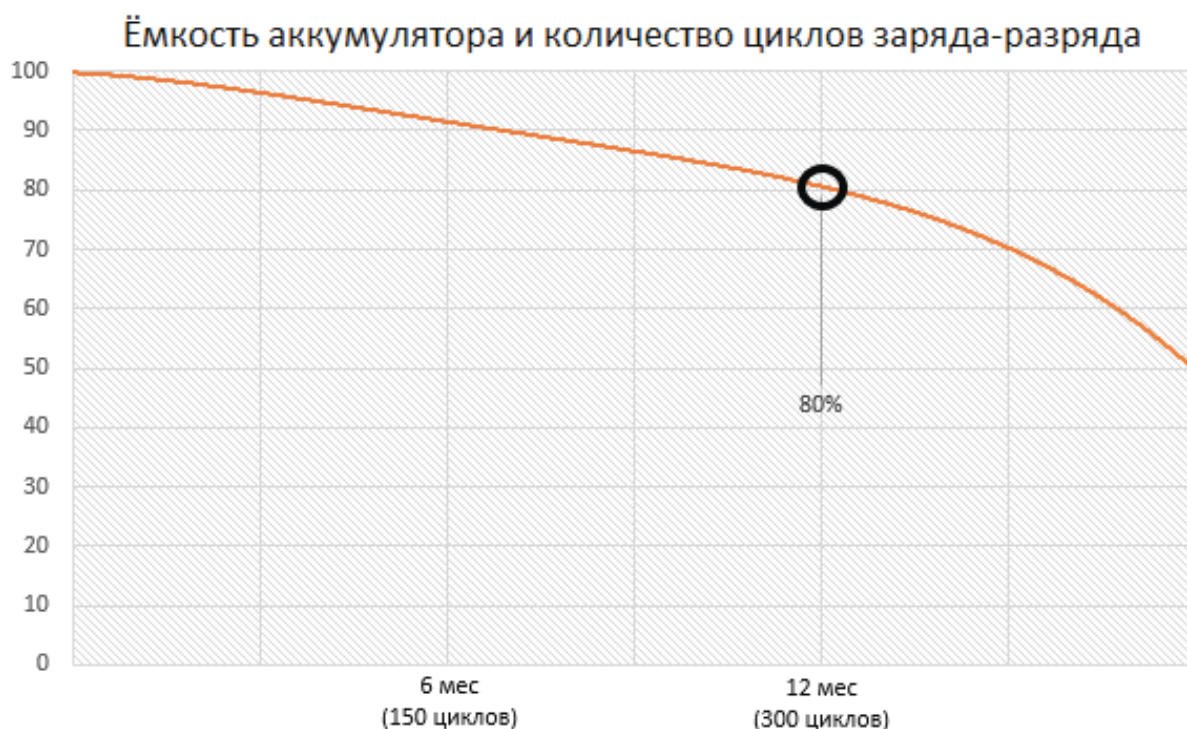
## Рекомендации по работе с литий содержащей аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь! Обращаем Ваше внимание, что приобретённое Вами устройство использует в своём составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией. Она поможет Вам продлить срок службы вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.



### 1. Естественный износ АКБ.

При длительном хранении и использовании устройства, аккумулятор (далее по тексту – «АКБ») имеет свойство терять заряд и ёмкость. В период использования устройства, можно ожидать, что после 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства), ёмкость АКБ может снизиться до 80 % от номинальной. Ёмкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60 % от номинальной ёмкости. Частичное снижение ёмкости в указанных пределах и временных периодах - это естественный износ АКБ, который не является дефектом.



АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5 % в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40 %. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40-50 %.

## **2. Используйте только оригинальное зарядное устройство.**

Способность заряда-разряда аккумуляторной батареи управляется встроенным в неё контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах, не входящих в состав оригинального комплекта, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У АКБ отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать АКБ можно с любого уровня заряда. В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда-разряда - контроллер может не позволить заряжать АКБ, если, например, заряд уже более 90 %. Также он не позволит полностью разрядить АКБ, препятствуя выходу из строя её элементов (из-за эффекта «глубокого разряда»).

Если АКБ находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери ёмкости в её элементах, следствием чего является выход из строя самой АКБ.

Если АКБ устройства была разряжена и некоторое время не использовалась, то перед возобновлением эксплуатации устройства необходимо оставить его подключенным к ЗУ приблизительно на 1-2 часа.

## **3. Соблюдайте температурный режим.**

АКБ должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C. АКБ плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 50 °C) и очень низких (ниже -30 °C) температурах окружающей среды. Не допускайте попадания на устройство прямых солнечных лучей, а также не оставляйте его в непосредственной близости от источников тепла, например, электрообогревателей.

## **4. Не разбирайте, не сжигайте, не используйте АКБ со следами повреждений.**

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать АКБ и заряжать их элементы, это должны делать квалифицированные специалисты. Прокол или смятие элементов может привести к внутреннему короткому замыканию, с последующим возгоранием и взрывом. При разгерметизации корпуса АКБ, внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Поврежденные АКБ выделяют вредные для здоровья человека вещества.

В случае, если АКБ перестала работать в штатном режиме, по той или иной причине деформировалась (вздулась, втянулась и т.п.), следует незамедлительно обратиться в авторизованный сервисный центр.

**ВНИМАНИЕ:** время работы АКБ зависит от настроек сети (Wi-Fi, 3G, LTE) и многих других факторов (нагрузка на центральный процессор, яркость LCD дисплея и т.д.); действительное время работы может не совпадать с указанным. АКБ допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на АКБ смотрите в гарантийном талоне). Время работы АКБ зависит от режима использования и настроек.

---

## Предупреждение об эксплуатации устройства при низких температурах

Оптимальный диапазон температуры при использовании устройства - от 0°C до +35°C.

**Мы не рекомендуем использовать устройство при температуре ниже 0°C и выше +35°C, поскольку:**

1. У дисплеев нарушается правильная цветопередача, снижается быстродействие, резко возрастает их контрастность – экран может просто «почернеть».
2. При определенной температуре картинка «замерзает» - становится неподвижной, несмотря на то, что устройство при этом функционирует.
3. При прогреве к большинству дисплеев возвращаются их прежние функции, однако при сильном охлаждении дисплеи могут выйти из строя.
4. Батареи не рассчитаны на использование при низких температурах.
5. Аппарат с переохлажденной батареей может самопроизвольно выключиться, вне зависимости от того, как давно вы заряжали АКБ.
6. Вернуть батарее работоспособность (по крайней мере, частично) можно, согрев устройство до комнатной температуры.
7. Потребление энергии на холоде, многочисленные циклы замерзания/согревания, глубокое переохлаждение АКБ - все это значительно снижает максимальную емкость батареи устройства.

При глубоком охлаждении устройства (ниже -20°C) и отогреве устройства, на внутренних компонентах может образоваться конденсат.

Постоянное образование конденсата способствует окислению металлических элементов схем, что может стать причиной выхода устройства из строя.

При охлаждении внутренние элементы устройства, дисплей и корпус замерзают, вследствие чего материалы становятся более хрупкими и уязвимыми для повреждений.

**Чтобы избежать последствий переохлаждения:**

***1. Держите устройство в тепле.***

Будучи на улице, держите устройство в теплом внутреннем кармане. Нежелательно хранить устройство в наружных карманах, сумках, барсетках и в других подобных местах. Если устройство все же находится в сумке, лучше держать его в утепленном чехле. Допускается краткосрочное использование устройства при низкой температуре.

***2. Заряжайте устройство теплым.***

При зарядке необходимо помнить о том, что литий-ионные батареи можно заряжать только при температуре от +5°C до +45°C. Вернувшись с холода в теплое помещение, необходимо дать устройству нагреться до комнатной температуры, только после этого безопасно подключать зарядное устройство.

***3. Избегайте температурного шока.***

Вернувшись в теплое помещение, дайте устройству время плавно прогреться. Это позволит избежать появления конденсата в устройстве и убережет его от коррозии. Быстрый нагрев вблизи источников тепла может спровоцировать повреждение элементов экрана и внутренней схемы устройства, а также выход из строя АКБ устройства.

---

## Схема устройства

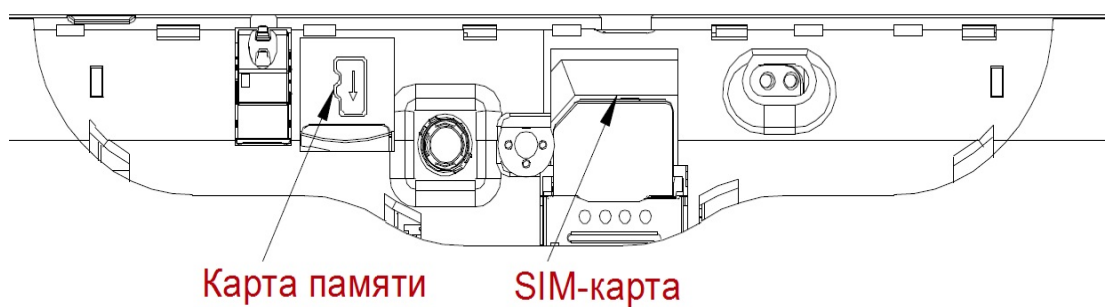


1. Разъём для наушников (3.5 мм).
2. MicroUSB-разъём (для зарядки и синхронизации с ПК).
3. Фронтальная камера.
4. Кнопка POWER (Вкл./Выкл., Блок./Разблок.).
5. Громкость +.
6. Громкость -.
7. Кнопка RESET (нажмите и удерживайте для перезагрузки устройства и сброса до заводских настроек).
8. Тыловая камера.
9. Вспышка.
10. Динамик.

---

## Установка SIM-карты и карты памяти

Откройте крышку в верхней части корпуса устройства, затем установите SIM-карту и карту памяти в соответствующие разъемы в направлении, показанном на разъемах устройства:



### **ВАЖНО:**

1. Во избежание потери данных или повреждения карт, их установку и извлечение необходимо выполнять исключительно при выключенном устройстве.
2. Не вставляйте и не извлекайте карты слишком часто, это может привести к их повреждению.

---

## Включение и выключение

**Включение:** Зажмите клавишу **POWER** на 2 секунды.

**Выключение:** Зажмите клавишу **POWER** на 2 секунды → нажмите **Выключить** → нажмите **ОК**.

**Включение/выключение режима полёта:** Зажмите клавишу **POWER** на 2 секунды  
→ нажмите **Режим полёта**.

**Включение/выключение режима сна:** Нажмите клавишу **POWER** 1 раз.

---

## Сенсорный экран

**Нажатие:** Нажмите 1 раз на желаемом объекте.

**Проведение пальцем:** Приложите палец к экрану и проведите его в любую сторону, затем отпустите.

**Зажатие:** Задержите палец на желаемом объекте несколько секунд и отпустите, чтобы увидеть возможные действия.

---

## Начало пользования устройством

### Комплектация

Устройство DEXP, адаптер для зарядки, USB-кабель, руководство пользователя, гарантийный талон.

### Зарядка

**ВАЖНО:**

*Вы также можете заряжать устройство с помощью USB-кабеля.*

Подключите адаптер к устройству, и затем в электрическую розетку. Для полной зарядки потребуется приблизительно 4 часа.

### Использование Wi-Fi

- **Включение Wi-Fi**

Перейдите в Настройки → Wi-Fi

Включите функцию.

- **Подключение к сетям Wi-Fi**

Устройство выполнит автоматическое сканирование всех доступных сетей поблизости.

Значок с изображением замка означает защищенную сеть, требующую ввода пароля.

1. Нажмите на желаемую сеть, → при необходимости введите пароль, → нажмите **Подключиться**.
2. Нажмите **Вернуться**, чтобы перейти обратно на домашний экран.

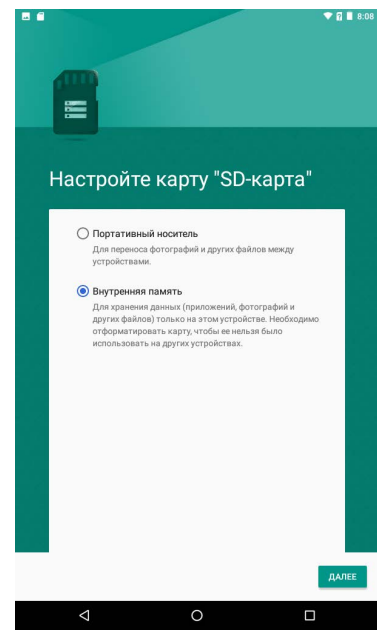
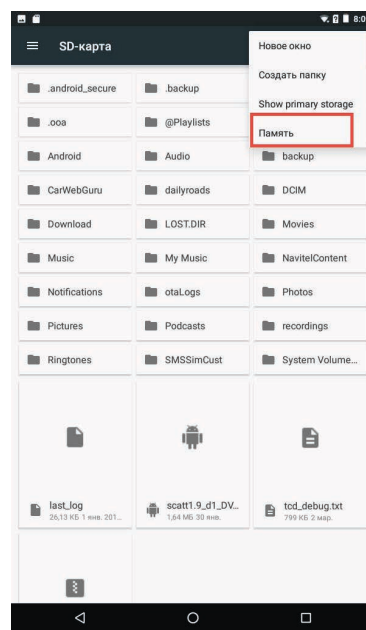
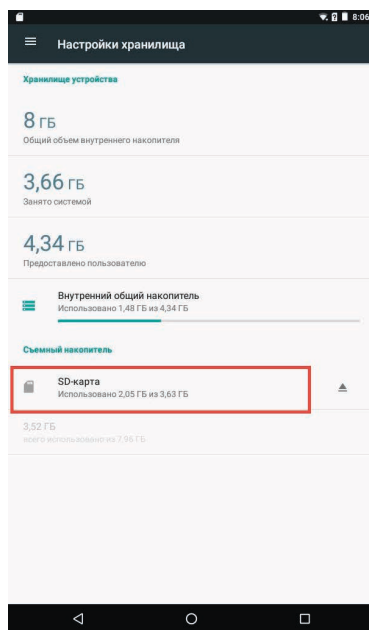
## Объединение SD-карты и встроенной памяти

Для увеличения объёма памяти устройства Вы можете объединить установленную SD-карту с встроенной картой памяти в одно логическое хранилище.

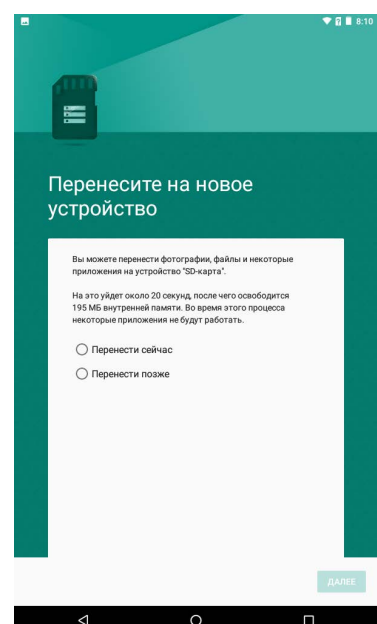
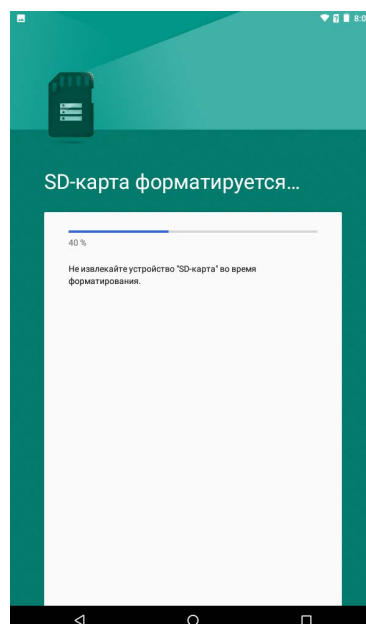
Для этого следуйте шагам, описанным ниже.

**Внимание!** Все данные с SD-карты будут удалены.

1. Зайдите в настройки вашего устройства. Выберите пункт "Настройки хранилища". Далее выберите "SD-карта".
2. В верхней части справа нажмите на кнопку "Память" и выберите пункт "Внутренняя память".



3. Прочитайте и ознакомьтесь с информацией о том, что все данные с карты памяти будут удалены. Если вы сохранили все нужные вам файлы, то нажмите "Очистить и отформатировать".
4. Для завершения процесса перенесите свои данные на карту памяти.



5. Перезагрузите устройство.

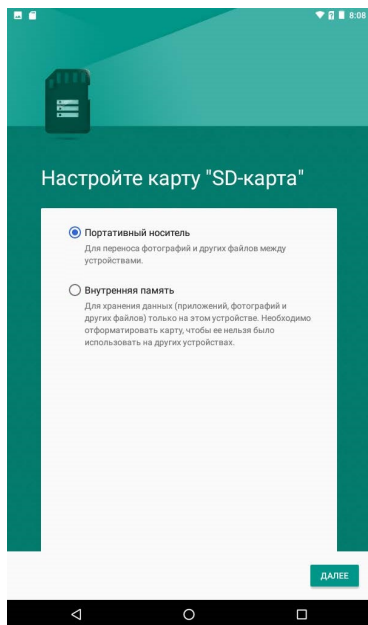
### Примечания

После проведения данной операции внутренняя память устройства будет недоступна.

Данную операцию рекомендуется проводить только если объем памяти SD-карты больше внутреннего объема памяти устройства.

При выходе из строя SD-карты все данные будут утеряны.

Для того, чтобы отключить SD-карту от внутренней памяти, повторите описанные выше шаги, но в настройках карты памяти выберите пункт "Потративный носитель".



---

## Технические характеристики

**Экран:** TN 10,1".

**Разрешение:** 1024x600.

**Процессор:** SC7731E.

**Оперативная память:** 1 Гб.

**Внутренняя память:** 8 Гб.

**3G, Wi-Fi, GPS, Bluetooth.**

**Фронтальная камера:** 0,3 Мп.

**Тыловая камера:** 2 Мп.

**Батарея:** 5000 мАч.

**Операционная система:** Android™ 8.1 Oreo™ (Go edition).

Android является товарным знаком компании Google LLC.; Oreo является товарным знаком группы Mondelez International Inc.

---

## Возможные проблемы и их решение

### 1. Устройство не включается, даже при подключенном ЗУ:

Проверьте, подключено ли ЗУ к сети.

### 2. Устройство не реагирует на нажатия на экран и клавиши:

А) При наличии клавиши **RESET**, нажмите её для перезагрузки устройства.

Б) Удерживайте клавишу **POWER** в течение 10-15 секунд для выключения устройства. Повторите данное действие, чтобы снова включить устройство.

### 3. Невозможно получить доступ к сети Internet / медленная скорость сети:

А) Убедитесь, что устройство подключено к сети Wi-Fi.

Б) На скорость работы сети Wi-Fi влияют мощность сигнала точки доступа, расстояние и преграды между устройством и точкой доступа.

### 4. Невозможно установить приложение из apk файла:

А) Убедитесь, что файл .apk не поврежден.

Б) Перезагрузите устройство.

### 5. Видеофайлы проигрываются медленно либо на экране появляется уведомление, что воспроизведение невозможно:

Убедитесь, что разрешение и формат видеофайла поддерживается вашим устройством. По необходимости, переconvertируйте видеофайл с помощью обычного ПК.

### 6. Невозможно прочитать носитель с данными:

Убедитесь в том, что носитель правильно подключен.

### 7. На устройстве нет данных, но по информации о занимаемой памяти, объем занят:

Повреждена файловая система. Подключите к ПК и отформатируйте устройство.

### 8. Неудовлетворительная работа устройства, снижение производительности, периодические зависания:

Выполните сброс до заводских настроек.

**ВНИМАНИЕ:** Если вышеперечисленные меры не помогли, или Ваша проблема не описана в данном разделе, рекомендуется немедленно прекратить эксплуатацию устройства и обратиться в сервисный центр.

---

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** Шэньчжэнь Джейрен Тэкнолоджи Ко., Лимитед.

3/F., зд. С4, 4я зона, промпарк Синьсин, Синьхэ, Фуюн, р-н Баоань, г. Шэньчжэнь, Китай.

**Уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас»,

690068, Приморский край, г. Владивосток, пр-т 100 лет Владивостоку, 155, корп. №3.

Изделие имеет сертификат соответствия, выданный Государственным органом по Сертификации.

Сертификат соответствия № TC RU C-CN.A301.B.00408.

Срок действия с 01.03.2016 по 28.02.2021 включительно.

Орган по сертификации: общество с ограниченной ответственностью «АЛЪЯНС ЮГО-ЗАПАД».

Спецификации, информация о продукте и его функционал могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя.

Фактический интерфейс устройства может отличаться от представленного в данном руководстве.

**Адрес в интернете:**

[www.dexp.club](http://www.dexp.club)

Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_



**[www.dexp.club](http://www.dexp.club)**