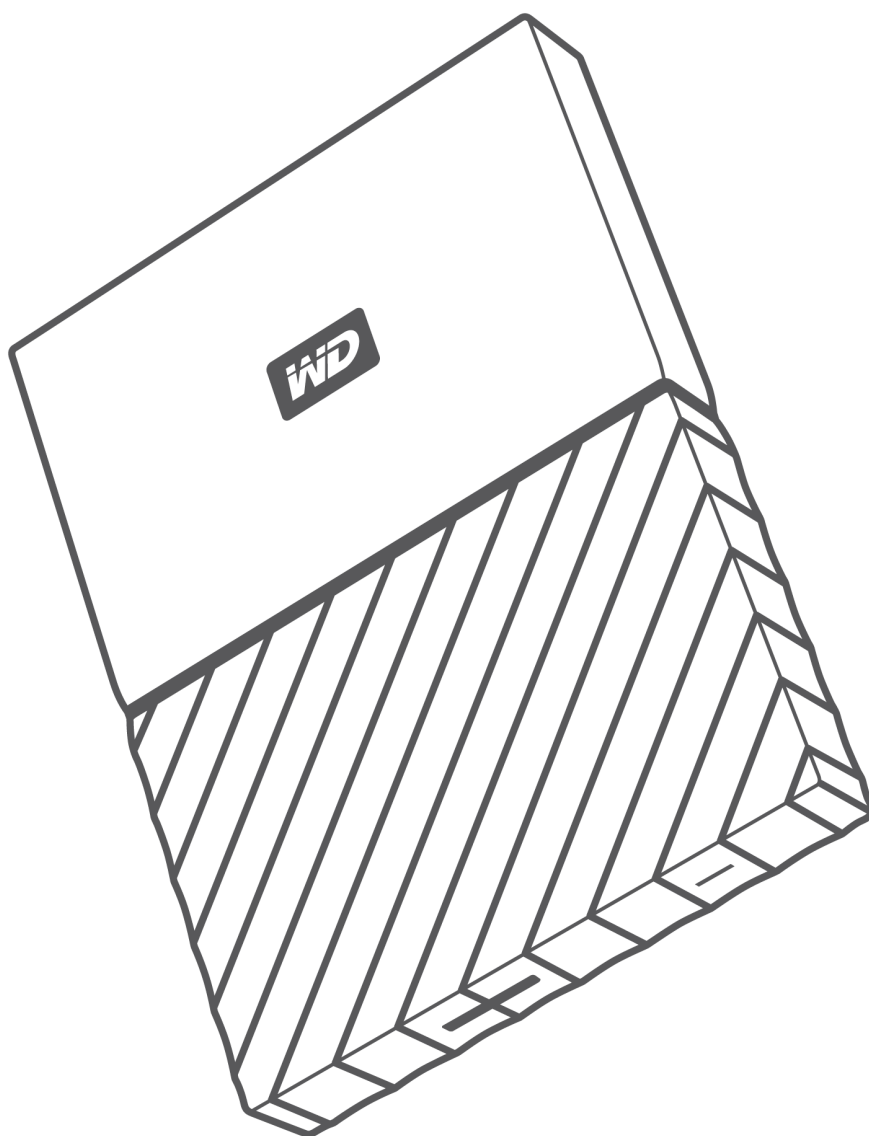




# My Passport™ for Mac

Портативный накопитель

Руководство по эксплуатации



## Ресурсы поддержки в Интернете

Посетите сайт поддержки нашей продукции по адресу [support.wdc.com](https://support.wdc.com), где вам предоставляются описанные ниже возможности.

- **Регистрация.** Здесь вы можете зарегистрировать свой продукт WD, чтобы получать последние обновления и специальные предложения на сайте [register.wdc.com](https://register.wdc.com).
- **Файлы.** Здесь вы можете загрузить программы и обновления для продуктов WD на сайте [support.wdc.com/downloads](https://support.wdc.com/downloads).
- **Поддержка по электронной почте.** Здесь вы можете получить техническую и другую поддержку по электронной почте на сайте [support.wdc.com/support](https://support.wdc.com/support).
- **Гарантийное обслуживание и RMA.** Здесь вы можете получить сведения о гарантии, возврате изделий (RMA), состоянии RMA и восстановлении данных на сайте [support.wdc.com/warranty](https://support.wdc.com/warranty).
- **База знаний.** Выполняйте поиск по ключевым словам или фразе либо идентификатору ответа на сайте [support.wdc.com/knowledgebase](https://support.wdc.com/knowledgebase).
- **Сообщество WD.** Общайтесь и обменивайтесь мнениями с другими пользователями WD на сайте [community.wdc.com](https://community.wdc.com).
- **Поддержка по телефону.** Здесь можно найти номера телефонов для поддержки в конкретном регионе на сайте [support.wdc.com](https://support.wdc.com).

# Содержание

---

Ресурсы поддержки в Интернете.....	ii
------------------------------------	----

---

## 1 Об этом накопителе..... 1

Характеристики.....	1
Комплект поставки.....	2
Дополнительные аксессуары.....	2
Совместимость с операционными системами.....	2
Формат накопителя.....	3
Описание физических свойств.....	3
Интерфейс USB 3.0.....	3
Индикатор питания/работы.....	3
Регистрация накопителя.....	4
Бережное обращение.....	4

---

## 2 Подключение накопителя и начало работы с ним.....5

Подключение накопителя.....	5
Приступая к работе с программами WD.....	6

---

## 3 WD Discovery.....7

Установка программного обеспечения WD Discovery.....	7
Использование программы WD Discovery.....	8
Вкладка «Устройства».....	8
Вкладка «Приложения».....	8
Доступные программы.....	8

---

## 4 Блокировка и разблокировка накопителя.....10

Защита накопителя паролем.....	10
Как разблокировать накопитель.....	11
С помощью программ WD Security или WD Drive Utilities.....	11
Разблокировка накопителя с помощью программы WD Drive Unlock.....	12
Смена пароля.....	14
Отключение функции блокировки диска.....	16

---

## 5 Индивидуальная настройка и работа с накопителем..... 17

Проверка состояния накопителя.....	17
Уничтожение содержимого накопителя.....	18
Использование функции уничтожения содержимого.....	18
«Пять попыток ввода пароля».....	19
Регистрация накопителя.....	20
Восстановление программного обеспечения WD.....	20
Отключение светодиодного индикатора.....	20
Безопасное отсоединение накопителя .....	21

---

## **6 Индивидуальная настройка и работа с программой..... 22**

Проверка наличия новых версий программы.....	22
Удаление программного обеспечения WD.....	23

---

## **7 Переформатирование накопителя..... 24**

Переформатирование накопителя.....	24
Восстановление программного обеспечения WD.....	24

---

## **8 Устранение неполадок..... 25**

Установка, создание разделов и форматирование накопителя.....	25
Ответы на популярные вопросы.....	25

---

## **9 Сведения о гарантии и нормативно-правовом соответствии..... 27**

Нормативно-правовое соответствие.....	27
Сведения о соответствии нормам FCC, класс В.....	27
Соответствие нормам ICES-003/NMB-003.....	27
Соответствие нормам безопасности.....	28
Соответствие европейским нормам CE.....	28
Уведомление KC (только для Республики Корея).....	28
Соответствие нормам экологического законодательства (Китай).....	28
Сведения о гарантии.....	29
Порядок гарантийного обслуживания.....	29
Ограниченная гарантия.....	29
Австралия и Новая Зеландия.....	30
Гарантия.....	30
Порядок гарантийного обслуживания.....	32
Стандартная общественная лицензия GNU («GPL»).....	32

# Об этом накопителе

Встречайте портативный накопитель My Passport for Mac™. Этот изящный портативный накопитель отличается большой емкостью. Он оснащен сверхскоростным интерфейсом USB 3.0, функцией локального резервного копирования и резервного копирования в облако, а также функцией защиты паролем, благодаря которой вы можете защитить свои файлы от несанкционированного использования.

В этой вводной главе освещены указанные ниже темы.

[Характеристики](#)

[Комплект поставки](#)

[Дополнительные аксессуары](#)

[Совместимость с операционными системами](#)

[Формат накопителя](#)

[Описание физических свойств](#)

[Регистрация накопителя](#)

[Бережное обращение](#)

## Характеристики

Накопитель My Passport for Mac, имеющий компактный корпус, большую емкость и возможности локального резервного копирования и резервного копирования в облако, превосходно подойдет тем, кто большую часть своей активной цифровой жизни проводит в разъездах.

**Защита паролем и аппаратное шифрование:** накопитель My Passport for Mac имеет встроенную функцию аппаратного шифрования с использованием алгоритма AES с 256-разрядным ключом. Благодаря этой функции и программе WD Security™ вы сможете защитить содержимое накопителя и обеспечить его конфиденциальность. Просто включите функцию защиты паролем и задайте собственный пароль.

**Защита паролем:** программа WD Security™ обеспечивает безопасность и конфиденциальность содержимого. Просто включите функцию защиты паролем и задайте собственный пароль.

**Новый дизайн:** благодаря смелому и яркому дизайну накопителя My Passport for Mac вы обязательно остановите на нем свой выбор. Этот портативный накопитель с новым дизайном дает вам возможность выразить себя! Существуют самые разные варианты цветов накопителя, и вы сможете выбрать тот, который идеально дополнит ваш стиль.

**Простота использования** My Passport for Mac: портативный накопитель продается готовым к использованию, так что вы сразу сможете выполнять резервное копирование, переносить и сохранять файлы. В комплекте с накопителем поставляется программное обеспечение (включая программы WD Security и WD Drive Utilities™), с помощью которого вы сможете защитить все свои данные.

**Внимание!:** Последние новости компании WD и сведения о ее продукции см. на сайте <http://www.wdc.com>. Новые версии программ, микропрограмм и документацию по продуктам см. на сайте <http://support.wdc.com/downloads.aspx>

## Комплект поставки

Как показано на рис. 1, в комплект поставки накопителя My Passport for Mac входят указанные ниже элементы.

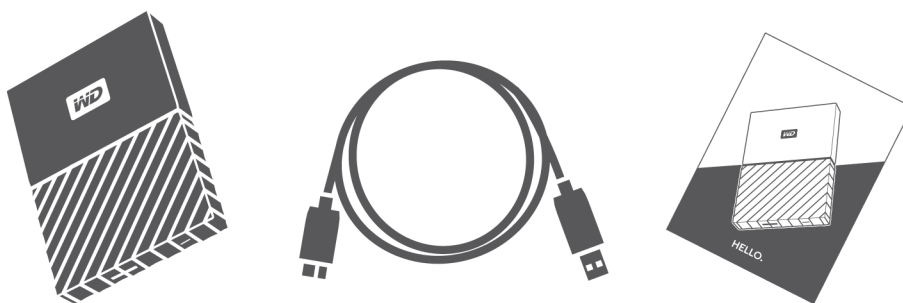


Рис. 1: My Passport for Mac комплект поставки портативного накопителя

- My Passport for Mac Портативный накопитель с программным обеспечением WD Discovery™, WD Security и WD Drive Utilities
- Кабель USB 3.0
- Памятка по установке и настройке

## Дополнительные аксессуары

Сведения о дополнительных аксессуарах для изделий WD см. на сайте [www.wdc.com](http://www.wdc.com)

## Совместимость с операционными системами

Накопитель My Passport for Mac и программы WD Drive Utilities и WD Security совместимы с указанными ниже операционными системами.

ОС Windows	macOS™
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 7</li> <li>■ Windows 8</li> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mavericks</li> <li>■ Yosemite</li> <li>■ El Capitan</li> <li>■ Sierra</li> </ul>

Совместимость зависит от конфигурации оборудования, а также типа и версии операционной системы.

Для достижения максимальной надежности и скорости работы рекомендуется установить последние обновления и пакеты обновления ОС и программ. В Mac OS откройте меню **Apple** и выберите пункт **Обновление**

**программ.** В ОС Windows откройте меню **Пуск** и выберите пункт **Центр обновления Windows**.

## Формат накопителя

Диск накопителя My Passport for Mac отформатирован как один раздел HFS+J для совместимости с операционными системами Mac OS X. Если вы намерены использовать этот накопитель под управлением Windows, см. разделы [Переформатирование накопителя](#) и [Устранение неполадок](#).

## Описание физических свойств

Как показано на рис. 2, у накопителя My Passport for Mac имеются указанные ниже узлы.

- Порт USB 3.0
- Индикатор питания/работы

## Интерфейс USB 3.0

Интерфейс USB 3.0 позволяет передавать данные со скоростью до 5 Гбит/с.

Интерфейс USB 3.0 обратно совместим с USB 2.0. Интерфейс USB 2.0 позволяет передавать данные со скоростью до 480 Мбит/с.

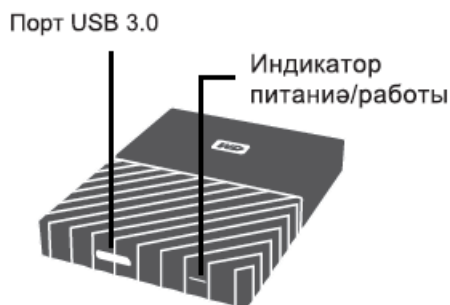


Рис. 2: My Passport for Mac накопитель

## Индикатор питания/работы

Индикатор питания/работы отображает режим работы накопителя следующим образом:

Состояние индикатора	Режим питания/работы
Светится постоянно	Накопитель простаивает
Мигает быстро, примерно 3 раза в секунду	Накопитель работает
Мигает медленно, примерно раз в 2,5 секунды	Накопитель находится в режиме ожидания
Не светится	Накопитель выключен или светодиодный индикатор отключен в настройках накопителя (с помощью программы WD Drive Utilities)

## Регистрация накопителя

Обязательно зарегистрируйте приобретенный накопитель My Passport for Mac, чтобы получать последние обновления и специальные предложения. Вы можете легко зарегистрировать свой накопитель с помощью программного обеспечения WD Discovery. Кроме того, можно зарегистрировать его в Интернете на сайте <http://register.wdc.com>

## Бережное обращение

Изделия WD — это высокоточные устройства, требующие бережного обращения при распаковке и установке. Неосторожное обращение, удары и вибрация могут привести к повреждению накопителей. В процессе распаковки и установки внешнего накопителя всегда соблюдайте указанные ниже меры предосторожности.

- Не толкайте и не роняйте накопитель.
- Не передвигайте накопитель во время его работы.



## 2 Подключение накопителя и начало работы с ним

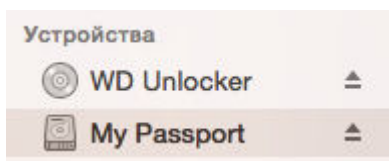
В этом разделе содержатся инструкции по подключению накопителя. В ней освещены следующие темы:

[Подключение накопителя](#)

[Приступая к работе с программами WD](#)

### Подключение накопителя

1. Включите компьютер.
2. Подсоедините накопитель к компьютеру, как показано на рис. 3.
3. Убедитесь, что накопитель My Passport отображается в списке «Устройства» на боковой панели окна Finder.



**Примечание:** Если в диалоговом окне настроек Finder установлен флажок «Внешние диски», то значок My Passport будет отображаться на рабочем столе.

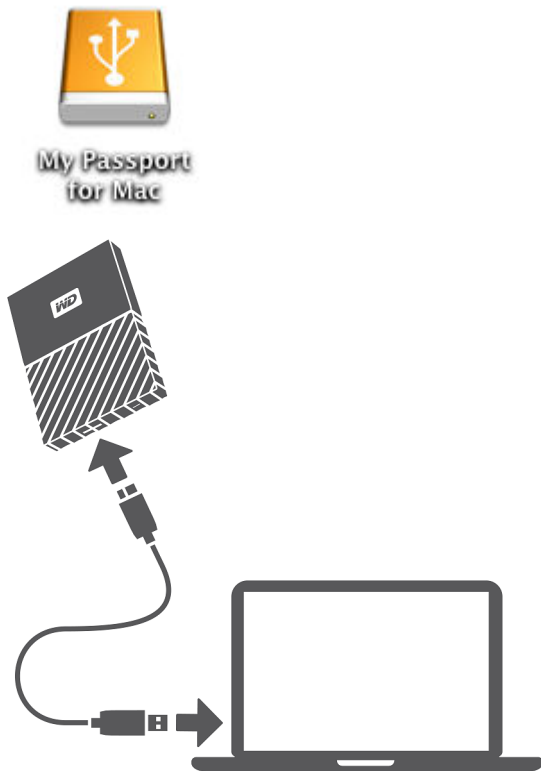


Рис. 3: Подключение накопителя My Passport

Теперь устройство My Passport for Mac готово к работе в качестве внешнего накопителя. Чтобы расширить возможности накопителя, установите записанные на него программы WD:

- WD Apps Setup

## Приступая к работе с программами WD

1. В Windows запустите файл WD Discovery.exe, чтобы установить программное обеспечение WD. С его помощью вы сможете создать план резервного копирования и изменить настройки накопителя. Если вы не подключены к Интернету, установите WD Backup™ и WD Drive Utilities™ из папки WD Software Offline Installers > For Windows.
2. На компьютере Mac запустите файл WD Discovery for Mac.dmg, чтобы установить программное обеспечение WD, с помощью которого вы сможете изменить настройки накопителя. Если вы не подключены к Интернету, установите WD Drive Utilities™ из папки WD Software Offline Installers > For Mac.

## WD Discovery

Вы можете установить программу WD Discovery — набор средств для управления накопителями (например, WD Security) — со своего накопителя My Passport for Mac. WD Discovery — это программа области уведомлений: небольшой значок программы отображается в области уведомлений Windows, расположенной в правом нижнем углу экрана. Кроме того, вы можете «открепить» программу, и она откроется в окне.

В этой главе освещены указанные ниже темы.

[Установка программного обеспечения WD Discovery](#)

[Использование программы WD Discovery](#)

[Вкладка «Устройства»](#)

[Вкладка «Приложения»](#)

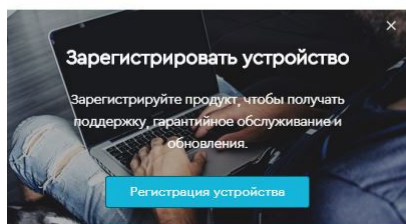
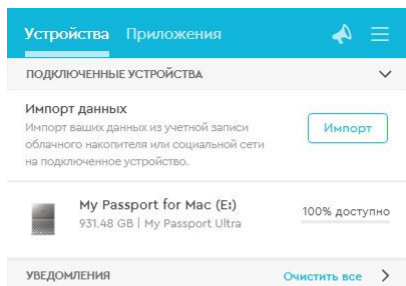
[Доступные программы](#)

### Установка программного обеспечения WD Discovery

Вы можете установить программу WD Discovery со своего накопителя.

1. Дважды щелкните файл **WD Discovery.exe**.
2. Нажмите кнопку **Установить**.
3. При необходимости установите обновления для программы.

На экране программы WD Discovery отобразится список подключенных устройств, возможность импорта данных с облачного хранилища или социальных сетей, сообщения об обновлениях и ссылка для регистрации устройства.



## Использование программы WD Discovery

По умолчанию программа WD Discovery отображается в области уведомлений операционной системы. Если ее там нет, то, вероятно, она «откреплена» и работает в окне.

Рекомендуется как можно скорее зарегистрировать накопитель. Регистрация дает ряд преимуществ, в том числе указанных ниже.

- Вы сможете определить период гарантии.
- Вы будете получать уведомления об обновлениях программного обеспечения и микропрограмм для зарегистрированных накопителей.
- Вы сможете получать услуги по поддержке.

## Вкладка «Устройства»

На вкладке «Устройства» отображается список накопителей, подключенных к системе, а также томов на них. Каждая запись включает имя устройства, букву диска, емкость, название изделия и сведения об оставшемся свободном месте (в процентах). Если щелкнуть строку для какого-либо накопителя, откроется окно проводника.

## Вкладка «Приложения»

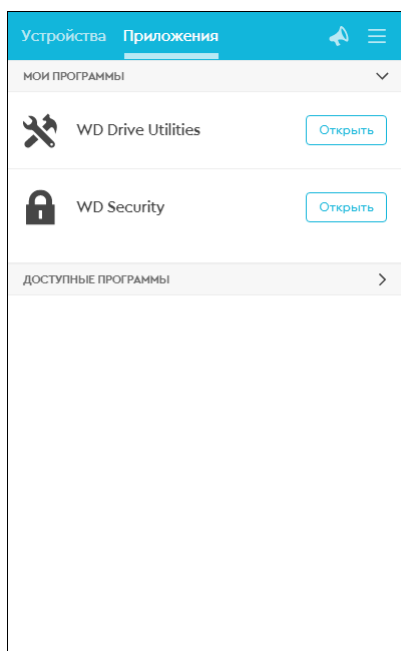
На вкладке «Приложения» отображается список программ WD, включенных в пакет WD Discovery, и ряд программ, созданных другими компаниями и организациями. Ниже перечислены программы WD.

- WD Drive Utilities позволяет добиться максимально эффективной работы накопителя. Включает функции режима сна, проверки работоспособности, настройки параметров RAID и удаления данных с накопителя.
- WD Security: обеспечивает защиту паролем и аппаратное шифрование данных с использованием 256-разрядного ключа на поддерживаемых накопителях WD.

## Доступные программы

Вам доступен ряд программ сторонних производителей. Чтобы отобразить их список, откройте вкладку «Доступные программы».

**Примечание:** Программы, отображаемые на вкладке «Доступные программы», созданы другими компаниями и организациями. Несмотря на то, что они протестированы и одобрены для использования с накопителями My Passport for Mac, за полными инструкциями, условиями лицензии и сведениями о гарантии вам придется обратиться к издателям соответствующего программного обеспечения.



## 4

## Блокировка и разблокировка накопителя

В этой главе освещены следующие темы:

[Защита накопителя паролем](#)

[Как разблокировать накопитель](#)

[Смена пароля](#)

[Отключение функции блокировки диска](#)

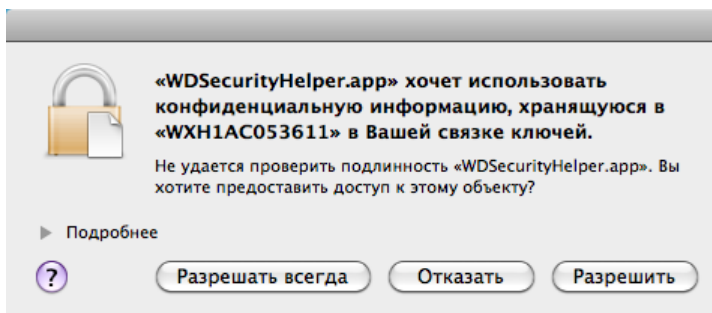
### Защита накопителя паролем

Если вы опасаетесь, что посторонние лица могут получить доступ к вашему накопителю и не желаете, чтобы его содержимое было открыто для всех, то вам следует защитить свой диск паролем.

**ОСТОРОЖНО!** Программное обеспечение WD Security использует ваш пароль для электронной блокировки и разблокировки накопителя. Если вы забудете заданный вами пароль, то вам не удастся ни прочитать данные с накопителя, ни записать на него новые данные. Чтобы снова получить возможность пользоваться накопителем, вам придется уничтожить все содержимое на нем.

1. Последовательно щелкните пункты **Перейти > Приложения > WD Security**. Отобразится экран программы WD Security и диалоговое окно «Настройка защиты».
2. Если к вашему компьютеру подключено несколько поддерживаемых накопителей, выберите тот, который вы хотите защитить паролем.
3. Прочтите предупреждение о возможности потери данных в случае утраты пароля.
4. В поле **Пароль** введите пароль (не более 25 символов).
5. В поле **Подтвердить пароль** введите этот пароль еще раз.
6. В поле **Подсказка пароля** введите подсказку, которая поможет вам вспомнить пароль.
7. Если вы хотите, чтобы программа WD Security запомнила пароль для выбранного накопителя на этом компьютере, установите флажок **Включить авторазблокировку для этого компьютера...**

**Внимание!** Если вы установите флажок **Включить авторазблокировку для этого компьютера...**, то при первом перезапуске компьютера либо отсоединении и подсоединении накопителя после установки пароля операционная система запросит разрешение на доступ программы WD Security к вашему паролю.



Если вы желаете, чтобы это диалоговое окно больше не появлялось, выберите **Разрешать всегда**.

8. Нажмите кнопку **Установить пароль**, чтобы сохранить выбранный пароль и включить аппаратное шифрование содержимого накопителя.

**ОСТОРОЖНО!** После создания пароля накопитель останется *разблокированным* до конца текущего сеанса работы. Затем программа WD Security выполнит указанные ниже действия.

- Заблокирует накопитель при выключении компьютера, отсоединении накопителя или переходе компьютера в спящий режим.
- Требуется ввести пароль для разблокирования накопителя при перезапуске компьютера или повторном подключении к нему накопителя, *ЕСЛИ ТОЛЬКО* при настройке пароля вы не установили флажок **Включить авторазблокировку для этого компьютера....**

## Как разблокировать накопитель

Если после создания пароля для защиты содержимого накопителя от посторонних лиц вы не установили флажок **Включить авторазблокировку для этого компьютера....**, то вам придется вводить пароль для разблокирования накопителя в указанных ниже случаях.

- Завершение работы или перезапуск компьютера
- Отсоединение накопителя от компьютера и повторное подключение к нему
- Выход компьютера из режима сна

Вам придется вводить пароль, даже если на компьютере не установлено программное обеспечение My Passport.

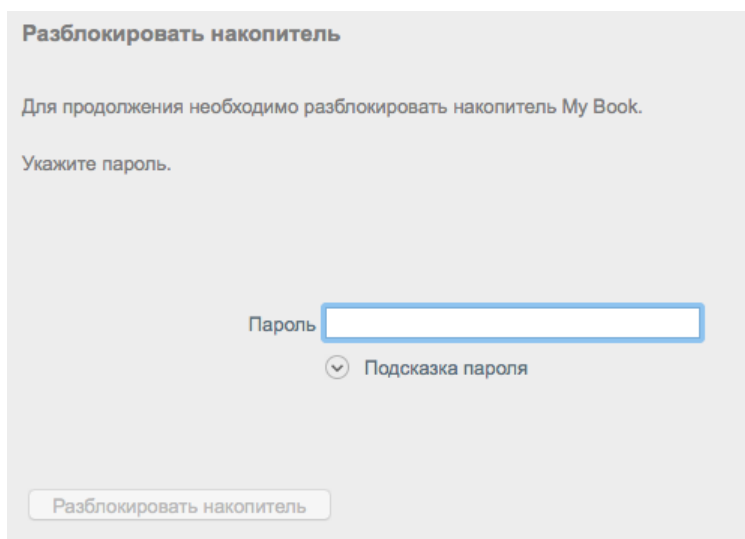
В любом из этих случаев программа WD Security заменит значок накопителя My Passport на рабочем столе значком виртуального диска WD Unlocker:



На виртуальном диске WD Unlocker находится программа WD Drive Unlock, с помощью которой можно разблокировать накопитель. Кроме того, разблокировать накопитель можно с помощью программ WD Security или WD Drive Utilities.

## С помощью программ WD Security или WD Drive Utilities

При каждом завершении работы или перезапуске компьютера либо отсоединении и повторном подключении накопителя запускается программа WD Security или WD Drive Utilities и открывается диалоговое окно «Разблокировать накопитель».



Это происходит в одном из следующих случаев:

- автоматически, если к компьютеру подключен только один заблокированный накопитель My Passport for Mac;
- если к вашему компьютеру подключено несколько поддерживаемых накопителей My Passport for Mac, и вы выбрали заблокированный накопитель в программе WD Security или WD Drive Utilities.

Чтобы разблокировать накопитель, выполните указанные ниже действия

1. Если диалоговое окно «Разблокировать накопитель» не отображается, выберите один из следующих вариантов:
  - **Перейти > Приложения > WD Security**
  - **Перейти > Приложения > WD Drive Utilities**
2. Если к компьютеру подключено несколько поддерживаемых накопителей, выберите заблокированный накопитель. Отобразится диалоговое окно «Разблокировать накопитель».
3. В диалоговом окне «Разблокировать накопитель»:
  - a. Введите пароль в поле **Пароль**.
  - b. Щелкните **Разблокировать накопитель**.

## Разблокировка накопителя с помощью программы WD Drive Unlock

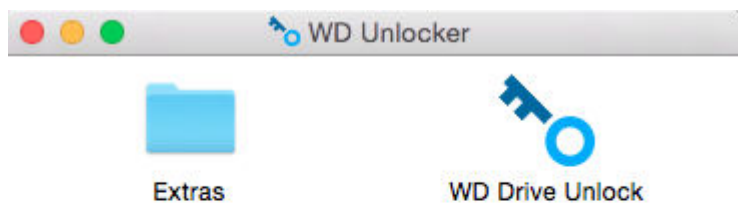
Если вы подключите защищенный паролем накопитель к компьютеру, на котором не установлена программа WD Security или WD Drive Utilities, то для разблокирования накопителя можно использовать программу WD Drive Unlock. Программа Drive Unlock поставляется на виртуальном диске (VCD), который появляется на рабочем столе.

1. Дважды щелкните значок виртуального диска WD Unlocker на рабочем столе:

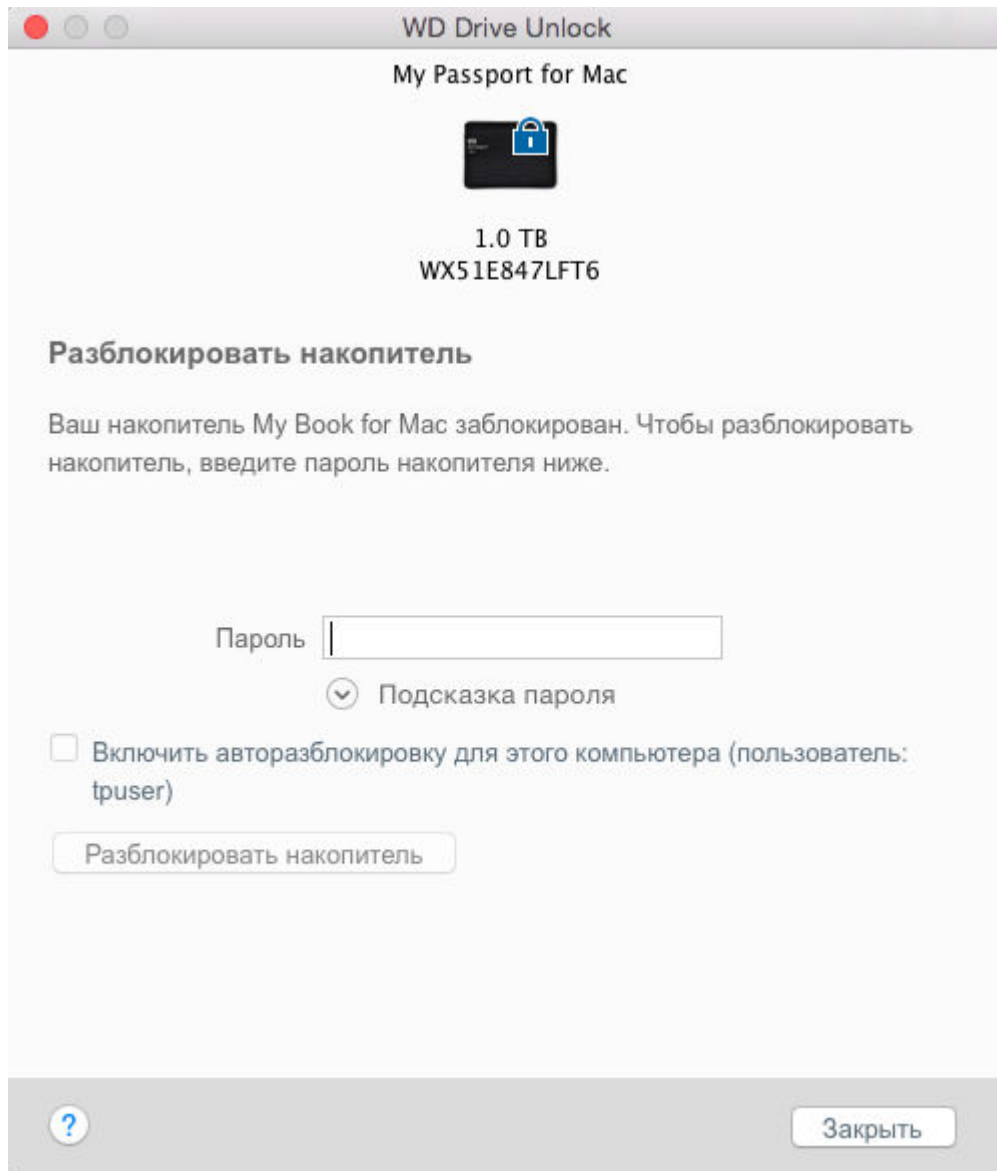




2. Дважды щелкните значок программы WD Drive Unlock на отобразившемся экране.



Отобразится экран программы WD Drive Unlock.



**Примечание:** Данные о емкости на этом экране приводятся в качестве примера. На экране отображается емкость подключенного устройства.

3. На экране программы WD Drive Unlock выполните указанные ниже действия.
  - а. Введите пароль в поле **Пароль**.
  - б. Если вы хотите, чтобы программа WD Drive Unlock запомнила пароль на компьютере, установите флажок **Включить авторазблокировку для этого компьютера....**
  - с. Щелкните **Разблокировать накопитель**.

## Смена пароля

1. Последовательно щелкните пункты **Перейти > Приложения > WD Security**. Отобразится экран WD Security.

2. Если к вашему компьютеру подключено несколько поддерживаемых накопителей, выберите тот, на котором вы хотите сменить пароль. Откроется диалоговое окно «Изменить параметры защиты».

3. В диалоговом окне «Изменить параметры защиты» выберите пункт **Изменение пароля**. Откроется диалоговое окно изменения пароля.

4. В диалоговом окне «Изменение пароля»:
  - a. В поле **Текущий пароль** введите текущий пароль.
  - b. В поле **Новый пароль** в ведите новый пароль (не более 25 символов).
  - c. В поле **Подтвердите пароль** ведите новый пароль еще раз.
  - d. В поле **Подсказка пароля** введите подсказку, которая поможет вам вспомнить новый пароль.
  - e. Установите или снимите флажок **Включить авторазблокировку для этого компьютера**, чтобы указать, следует ли программе WD Security запомнить новый пароль для выбранного накопителя на этом компьютере.
  - f. Нажмите **Обновить параметры защиты**.

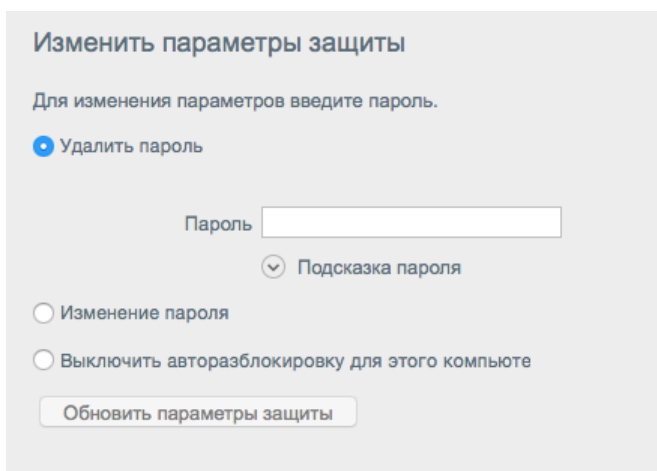
**ОСТОРОЖНО!** После изменения пароля накопитель останется *разблокированным* до конца текущего сеанса работы. Затем программа WD Security выполнит указанные ниже действия.

- Заблокирует накопитель при выключении компьютера, отсоединении накопителя или переходе компьютера в спящий режим.

- Требуется ввести пароль для разблокирования накопителя при перезапуске компьютера или повторном подключении к нему накопителя, *ЕСЛИ ТОЛЬКО* при изменении пароля вы не установили флажок **Включить авторазблокировку для этого компьютера....**

## Отключение функции блокировки диска

1. Последовательно щелкните пункты **Перейти > Приложения > WD Security**. Отобразится экран WD Security.
2. Если к вашему компьютеру подключено несколько поддерживаемых накопителей, выберите тот, на котором вы хотите удалить пароль. Откроется окно «Изменить параметры защиты».



3. В диалоговом окне «Изменить параметры защиты» вариант **Удалить пароль** выбран по умолчанию.
  - a. Введите пароль в поле **Пароль**.
  - b. Нажмите **Обновить параметры защиты**.

## 5

## Индивидуальная настройка и работа с накопителем

В этой главе освещены следующие темы:

[Проверка состояния накопителя](#)

[Уничтожение содержимого накопителя](#)

[Регистрация накопителя](#)

[Восстановление программного обеспечения WD](#)

[Отключение светодиодного индикатора](#)

[Безопасное отсоединение накопителя](#)

С помощью программы My Passport for Mac вы сможете без труда управлять накопителем и настраивать его для достижения максимальной производительности.

- **Диагностика.** Запустите диагностику и проверку состояния накопителя, чтобы убедиться, что он функционирует должным образом.
- **Таймер отключения.** Позволяет уменьшить энергопотребление накопителя в течение длительных периодов бездействия с целью экономии электроэнергии и продления срока его службы.
- **Уничтожение содержимого.** Уничтожение всего содержимого накопителя, в том числе пароля, если он установлен.
- **О программе.** Проверьте версию установленной программы, наличие новых версий и зарегистрируйте накопитель для получения бесплатной технической поддержки в течение всего гарантийного срока, а также новостей об усовершенствованиях изделий, акциях и скидках.

### Проверка состояния накопителя

В программе WD Drive Utilities есть три диагностических средства, с помощью которых вы можете проверить работоспособность накопителя. Если вы считаете, что ваш накопитель работает не так, как должен, выполните указанные ниже тесты.

- **Проверка состояния накопителя**

Проверка состояния накопителя — это функция прогнозирования отказов, постоянно следящая за рядом ключевых внутренних показателей работы накопителя. Обнаруженное ею увеличение таких характеристик, как, например, температура, уровень шума или количество ошибок чтения и записи может свидетельствовать, что накопитель находится на грани серьезной неисправности. Получив заблаговременное предупреждение, вы можете предпринять меры предосторожности, например переместить данные на другой накопитель, не дожидаясь, пока произойдет сбой.

Результат проверки состояния накопителя — оценка состояния накопителя по принципу «прошел или не прошел тест».

- **Быстрая проверка накопителя**

В накопитель встроена диагностическая программа Data Lifeguard™, проверяющая его на наличие ошибок. Эта программа быстро проверяет накопитель на наличие серьезных неполадок в его работе.

Результат быстрой проверки накопителя — оценка его состояния по принципу «прошел или не прошел тест».

- **Полная проверка накопителя**

Самое комплексное средство диагностики — это полная проверка диска. Проверяет каждый сектор на наличие ошибок и по мере необходимости записывает метки сбойных секторов.

Лучше всего проводить диагностику и проверку состояния накопителей регулярно, до того, как в их работе возникнут какие-либо неполадки. Так как проверка состояния накопителя и быстрая проверка накопителя занимают совсем немного времени, они причиняют вам минимум неудобств, выдавая при этом весьма достоверные результаты. Если в процессе записи или чтения файлов на вашем жестком диске возникнут ошибки, проверьте его всеми тремя средствами.

1. Последовательно щелкните пункты **Перейти > Приложения > WD Drive Utilities**. Отобразится экран WD Drive Utilities и диалоговое окно «Диагностика».
2. Если к вашему компьютеру подключено несколько поддерживаемых накопителей, то выберите тот, который вы хотите проверить.
3. В диалоговом окне «Диагностика» выберите тип проверки, которую требуется выполнить, и нажмите соответствующую кнопку:
  - запустить проверку состояния накопителя;
  - запустить быструю проверку диска;
  - запустить полную проверку диска.

## Уничтожение содержимого накопителя

**Примечание:** При уничтожении содержимого накопителя также будут уничтожены программное обеспечение WD, все вспомогательные файлы и утилиты. После уничтожения содержимого вы можете загрузить все эти материалы, чтобы восстановить исходную конфигурацию накопителя My Passport for Mac.

My Passport for Mac позволяет использовать два указанных ниже способа уничтожения содержимого накопителя в зависимости от того, заблокирован он или нет.

ЕСЛИ накопитель...	И вы...	ТО см. ...
Не заблокирован	Хотите уничтожить содержимое диска	<a href="#">Использование функции уничтожения содержимого</a>
Заблокирован	Забыли или утратили пароль и вынуждены уничтожить содержимое накопителя	<a href="#">«Пять попыток ввода пароля»</a>

## Использование функции уничтожения содержимого

Чтобы уничтожить содержимое разблокированного накопителя:

1. Последовательно щелкните пункты **Перейти > Приложения > WD Drive Utilities**. Отобразится экран WD Drive Utilities и диалоговое окно «Диагностика».
2. Если к компьютеру подключено несколько поддерживаемых накопителей, то выберите тот из них, содержимое которого необходимо уничтожить.

3. На экране WD Drive Utilities нажмите кнопку **Уничтожить содержимое**. Отобразится диалоговое окно «Уничтожение содержимого». диалоговое окно.
4. В диалоговом окне «Уничтожение содержимого» выполните указанные ниже действия.
  - a. Если вы хотите изменить имя тома, введите новое имя поверх старого в поле **«Имя тома»**.
  - b. С помощью переключателя «Формат тома» укажите формат нового тома: **HFS+J** или **exFAT**.
  - c. Прочтите предупреждение об утрате данных при уничтожении содержимого накопителя. Если вам требуется сохранить какие-либо данные с этого накопителя, скопируйте их на другое устройство, прежде чем продолжить уничтожение содержимого.
  - d. Установите флажок **Понимаю...**, чтобы подтвердить, что вы принимаете на себя этот риск. После этого активируется кнопка **Уничтожить содержимое**.
  - e. Нажмите кнопку **Уничтожить содержимое**.

Найдите <http://support.wdc.com> в Базе знаний Answer ID 7398, в котором рассказывается о том, как загрузить и восстановить программное обеспечение WD на накопителе My Passport.

**Примечание:** При уничтожении содержимого диска установленный пароль также будет уничтожен. Если вы использовали пароль для защиты накопителя, то после восстановления программ WD вам потребуется повторно создать пароль. (См. раздел [Защита накопителя паролем](#).)

## «Пять попыток ввода пароля»

Если вы забыли или потеряли свой пароль, для уничтожения содержимого накопителя достаточно пять раз подряд ввести неправильный пароль в диалоговом окне «Разблокировка накопителя». См. раздел

- [С помощью программ WD Security или WD Drive Utilities](#)
  - [Разблокировка накопителя с помощью программы WD Drive Unlock](#)
1. В диалоговом окне «Разблокировка накопителя» сделайте пять попыток разблокировать накопитель:
    - a. введите пароль в поле «Пароль»;
    - b. щелкните «Разблокировать накопитель».
  2. После пятой неудачной попытки появится диалоговое окно с сообщением о превышении допустимого количества попыток. Вид окна будет зависеть от приложения, с помощью которого запущено диалоговое окно «Разблокировка накопителя»:
    - Для программы WD Security или WD Drive Utilities
    - Использование программы WD Drive Unlock
  3. Чтобы уничтожить содержимое накопителя:
    - a. Если вы используете программу WD Security или WD Drive Utilities и хотите изменить имя тома, введите новое имя поверх старого в поле «Имя тома».
    - b. Прочтите разъяснение об уничтожении всех данных на накопителе и установите флажок «Понимаю...», чтобы подтвердить, что вы принимаете на себя этот риск, затем нажмите кнопку «Уничтожить содержимое».
    - c. Нажмите кнопку Уничтожить содержимое.

Найдите <http://support.wdc.com> в Базе знаний Answer ID 7398, в котором рассказывается о том, как загрузить и восстановить программное обеспечение WD на накопителе.

**Примечание:** При уничтожении содержимого диска установленный пароль также будет уничтожен. Если вы хотите вновь установить пароль для защиты своего накопителя, то вам понадобится повторить эту процедуру после восстановления программного обеспечения WD. (См. раздел [Защита накопителя паролем](#).)

## Регистрация накопителя

Для регистрации накопителя программное обеспечение WD Discovery использует подключение компьютера к Интернету. Зарегистрируйте свой накопитель, чтобы получать бесплатную техническую поддержку в течение всего гарантийного срока, а также последние известия о новинках компании WD.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к Интернету.
2. Щелкните значок **WD Discovery**.
3. Если к вашему компьютеру подключено несколько поддерживаемых накопителей, то выберите тот, который вы хотите зарегистрировать.
4. Нажмите кнопку «Зарегистрировать устройство».
5. На экране регистрации продукта:
  - a. Укажите свое имя в поле «Имя».
  - b. Укажите свою фамилию в поле «Фамилия».
  - c. В поле Электронная почта укажите свой электронный адрес.
  - d. В поле «Выберите страну» выберите нужный вариант.
  - e. Установите или снимите флажок **Подписаться на все электронные письма от компании WD**, чтобы указать, желаете ли вы получать уведомления об обновлениях программного обеспечения, усовершенствованиях продуктов, акциях и скидках.
  - f. Нажмите кнопку **Зарегистрировать устройство**.

## Восстановление программного обеспечения WD

При переформатировании или очистке накопителя с него будут удалены не только все хранящиеся на нем данные, но и программное обеспечение WD, все вспомогательные файлы, утилиты и файлы Справки.

Если в будущем вам будет необходимо удалить и переустановить программное обеспечение WD на своем компьютере либо переместить накопитель на другой компьютер и установить на этом компьютере программное обеспечение, то вам потребуется восстановить программное обеспечение WD на накопителе. Для этого по завершении переформатирования накопителя или уничтожения его содержимого перейдите на сайт <http://support.wdc.com> и изучите Answer ID 7398 в Базе знаний WD.

## Отключение светодиодного индикатора

С помощью программы WD Drive Utilities вы можете отключить светодиодный индикатор накопителя.



1. Последовательно щелкните пункты **Перейти > Приложения > WD Drive Utilities**. Отобразится экран WD Drive Utilities и диалоговое окно «Диагностика».
2. Щелкните **Настройки**.
3. Чтобы отключить светодиодный индикатор, щелкните **Светодиод**.

## Безопасное отсоединение накопителя

В ОС Windows и Macintosh имеются средства для безопасного отсоединения и извлечения накопителей без выключения системы.

- В ОС Windows в области уведомлений имеются значки «Безопасное извлечение устройства» и «Извлечение носителя». При их использовании все данные из системного кэша будут гарантированно переданы на накопитель перед его отключением.
- Пользователи компьютеров Mac перед отключением накопителя могут просто перетащить значок накопителя в корзину.

## 6

## Индивидуальная настройка и работа с программой

В этой главе освещены следующие темы:

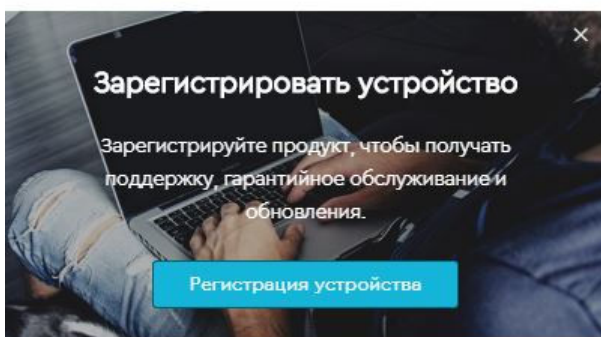
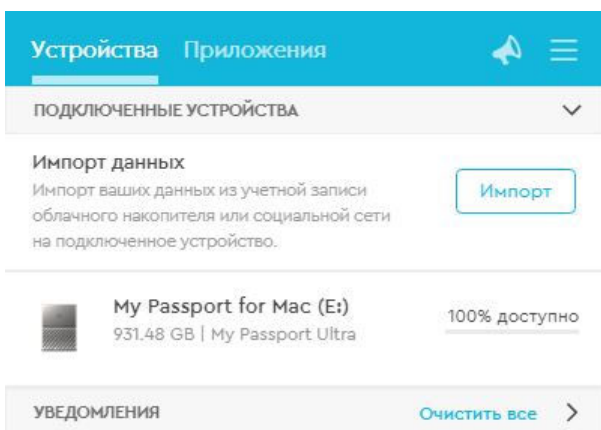
[Проверка наличия новых версий программы](#)

[Удаление программного обеспечения WD](#)

### Проверка наличия новых версий программы

Если доступно обновление, следуйте инструкциям по загрузке и установке, отображаемым на экране:

Программное обеспечение	Процедура
WD Security	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. По мере появления обновлений WD Security в разделе уведомлений WD Discovery на экране «Устройства» отображается соответствующее сообщение.</li> <li>2. Щелкните <b>здесь</b>, чтобы установить обновление.</li> </ol>
WD Drive Utilities	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. По мере появления обновлений WD Drive Utilities в разделе уведомлений WD Discovery на экране «Устройства» отображается соответствующее сообщение.</li> <li>2. Щелкните <b>здесь</b>, чтобы установить обновление.</li> </ol>



## Удаление программного обеспечения WD

Для удаления программ WD с компьютера воспользуйтесь Finder.

1. Щелкните **Перейти > Приложения**.
2. Перетащите значок программы WD Drive Utilities в корзину. Если отобразится соответствующий запрос, введите пароль.
3. Очистите корзину.

## 7

## Переформатирование накопителя

В этой главе освещены следующие темы:

[Переформатирование накопителя](#)

[Восстановление программного обеспечения WD](#)

### Переформатирование накопителя

При переформатировании накопителя всё его содержимое будет уничтожено. Если вы уже сохраняли файлы на накопителе, обязательно сделайте их резервные копии до переформатирования.

Информацию о переформатировании накопителя можно найти в Базе знаний (Answer ID 13135) на сайте <http://support.wdc.com>.

Подробнее о переформатировании накопителя см. [Устранение неполадок](#).

### Восстановление программного обеспечения WD

После того как вы переформатируете накопитель My Passport for Mac для использования на компьютерах Mac, перейдите на сайт <http://support.wdc.com> и прочитайте в Answer ID 7398 в Базе знаний сведения о том, как загружать и восстанавливать версии программного обеспечения WD Drive Utilities и WD Security для компьютеров Mac на накопителе My Passport for Mac.

Программное обеспечение WD Backup недоступно для компьютеров Mac.

## Устранение неполадок

В этой главе освещены следующие темы:

[Установка, создание разделов и форматирование накопителя](#)

[Ответы на популярные вопросы](#)

В случае возникновения проблем при установке или эксплуатации данного изделия обратитесь к этому разделу или посетите сайт технической поддержки компании WD по адресу <http://support.wdc.com> и воспользуйтесь поиском в базе знаний.

### Установка, создание разделов и форматирование накопителя

	Answer ID в Базе знаний
Как...	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Разметить и отформатировать накопитель WD под управлением Windows (10, 8, 7) и Mac OS X</li> </ul>	13135
<ul style="list-style-type: none"> <li>Переформатировать раздел GPT в Mac OS X в раздел NTFS в ОС Windows 7</li> </ul>	3647
<ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузить программы, драйверы и новые версии встроенных программ для изделий WD (из Библиотеки файлов)</li> </ul>	7398
<ul style="list-style-type: none"> <li>Отформатировать внешний жесткий диск WD для файловой системы exFAT или FAT32*</li> </ul>	8006

\* В файловой системе FAT32 под управлением ОС Windows размер файла не может превышать 4 ГБ, а размер раздела — 32 ГБ. Чтобы переформатировать накопитель и создать разделы объемом более 32 ГБ в FAT32, загрузите с сайта <http://support.wdc.com/downloads.aspx?p=34> утилиту форматирования внешних накопителей с интерфейсом USB или FireWire в FAT32. Пользователи Windows могут обойти эти ограничения на размер раздела, отформатировав накопитель для файловой системы exFAT.

Подробности см. здесь:

- Ответ с идентификатором 8006 на сайте <http://support.wdc.com>
- Answer ID 314463 и 184006 — на сайте <https://support.microsoft.com>
- Документация или служба поддержки стороннего разработчика программных средств

### Ответы на популярные вопросы

Почему накопитель не появился ни в папке «Мой компьютер», ни на рабочем столе?

Если в компьютере имеется PCI-плата контроллера USB 3.1, USB 3.0 или USB 2.0, обязательно установите драйверы этой платы перед тем, как подключить внешний накопитель WD с интерфейсом USB 3.1. Накопитель не будет распознаваться до тех

Почему компьютер не загружается, если USB-накопитель подключен к нему до загрузки?

пор, пока не будут установлены драйверы корневого концентратора и контроллера USB 3.1, USB 3.0 или USB 2.0. За инструкциями по установке обращайтесь к производителю платы контроллера.

В вашем компьютере может быть включена функция загрузки с устройств, подключенных к шине USB. В этом случае компьютер может попытаться загрузиться с портативного USB-накопителя WD. Инструкцию по отключению этой функции см. в документации по настройке BIOS системной платы компьютера или в Answer ID 1201 Базы знаний на сайте <http://support.wdc.com>. За более подробными сведениями о загрузке с внешних накопителей обращайтесь к документации на ваш компьютер или к его производителю.

С чем связана низкая скорость передачи данных?

Возможно, компьютер работает со скоростью USB 1.1 в результате неправильной установки драйвера контроллера USB 3.1, USB 3.0 или USB 2.0 либо не поддерживает USB 3.1, USB 3.0 или USB 2.0.

Как определить, поддерживает ли мой компьютер интерфейс USB 3.1, USB 3.0 или USB 2.0?

Ознакомьтесь с документацией на контроллер USB или обратитесь к его производителю.

**Примечание:** Если контроллер USB 3.1, USB 3.0 или USB 2.0 встроен в материнскую плату компьютера, обязательно установите программные средства поддержки чипсета для этой системной платы. За подробностями обращайтесь к руководству по эксплуатации компьютера или системной платы.

Что произойдет, если устройство с интерфейсом USB 3.1, USB 3.0 или USB 2.0 подключить к порту или концентратору USB 1.1?

Интерфейсы USB 3.1, USB 3.0 и USB 2.0 обратно совместимы с USB 1.1. При подключении устройства с интерфейсом USB 3.1, USB 3.0 или USB 2.0 к порту или концентратору USB 1.1 оно сможет передавать данные со скоростью до 12 Mbps.

Если в компьютере имеется разъем PCI Express, то можно достичь большей скорости передачи данных, установив плату контроллера для шины PCI Express. За инструкциями по установке и более подробными сведениями обращайтесь к производителю платы.

## Сведения о гарантии и нормативно-правовом соответствии

В этом приложении освещены следующие темы:

[Нормативно-правовое соответствие](#)

[Соответствие нормам экологического законодательства \(Китай\)](#)

[Сведения о гарантии](#)

### Нормативно-правовое соответствие

#### Сведения о соответствии нормам FCC, класс В

При эксплуатации данного устройства должны выполняться следующие условия:

- Данное устройство не должно создавать вредных помех.
- Данное устройство должно принимать любые помехи, в том числе те, которые могут вызывать его нежелательное функционирование.

Настоящее устройство прошло типовые испытания, в результате которых установлено его соответствие требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В согласно Части 15 Норм Федеральной комиссии по связи США (FCC). Данные ограничения призваны обеспечить адекватный уровень защиты от вредных помех в жилых помещениях. Настоящее устройство генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиодиапазоне и, в случае установки и эксплуатации с отклонением от требований соответствующих инструкций, может стать источником вредных помех приему радио- и телевизионных сигналов. Тем не менее, отсутствие помех в каждом отдельном случае установки оборудования не гарантируется. Если настоящее оборудование создает неприемлемые помехи приему радио или телевидения, что может быть выявлено путем выключения и отключения оборудования, вам рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими нижеперечисленными способами:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник в сетевые розетки, находящиеся в разных цепях электросети.
- Обратиться за помощью к поставщику или опытному радио- или телемастеру.

Любые изменения и модификации, не санкционированные в явном виде компанией WD, могут повлечь за собой лишение пользователя права эксплуатации настоящего устройства.

#### Соответствие нормам ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

Настоящее устройство соответствует нормам канадского стандарта ICES-003 Class B.

## Соответствие нормам безопасности

Одобрено для использования в США и Канаде. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Безопасность оборудования для информационных систем.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

## Соответствие европейским нормам CE

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе Директивы об электромагнитной совместимости (2014/30/EU), Директивы о низковольтном оборудовании (2014/35/EU) и Директивы по ограничению использования опасных веществ (2011/65/EU). Заявление о соответствии положениям применимых директив, сделанное компанией Western Digital, находится в архиве её европейского подразделения.

## Уведомление КС (только для Республики Корея)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주요가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

## Соответствие нормам экологического законодательства (Китай)

部件名称	有毒有害物质或元素 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二)苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。  
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。  
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)



## Сведения о гарантии

### Порядок гарантийного обслуживания

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. В случае необходимости технического обслуживания данного Изделия следует обратиться к продавцу, у которого оно было изначально приобретено, или посетить сайт технической поддержки продукции компании WD по адресу <http://support.wdc.com>, где представлены сведения о порядке технического обслуживания и получения разрешения на возврат Изделия (RMA). В случае подтверждения неисправности Изделия вы получите номер RMA и указания по возврату Изделия. При возврате Изделия без получения разрешения (т.е. без получения номера RMA) Изделие будет возвращено вам за ваш счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов и страховки) по адресу, указанному в выданной вам документации по возврату. Сохраняйте заводскую коробку и другие упаковочные материалы вашего Изделия WD для его хранения и транспортировки. Точную дату завершения срока гарантии на Изделие (по серийному номеру) см. на сайте <http://support.wdc.com>. Компания WD не несет ответственности за утрату данных, независимо от её причины, за восстановление утраченных данных, а также за данные, сохраненные на Изделии, переданном компании WD.

### Ограниченная гарантия

При условии нормальной эксплуатации Изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материалах и качестве изготовления в течение нижеуказанного срока. Срок ограниченной гарантии зависит от того, в какой стране было приобретено Изделие. Срок ограниченной гарантии составляет: для стран Северной, Южной и Центральной Америки — 3 года; для стран Европы, Ближнего Востока и Африки — 3 года; для стран Азиатско-тихоокеанского региона — 3 года, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения Изделия, указанной в товарном чеке. Компания WD может по своему усмотрению выпустить в продажу права на продление срока гарантии. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного Изделия, если компанией WD будет установлено, что Изделие было похищено у нее, или если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами вследствие повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD; в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, в том числе монтажной рамки, за исключением случаев, когда Изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем, и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте <http://support.wd.com>), повреждения вследствие аварии или неправильного обращения, если Изделие не находилось во владении компании WD. С учетом перечисленных выше ограничений единственным гарантийным обязательством компании WD на указанный выше период действия гарантии будет ремонт Изделия либо его замена на равноценное или лучшее, по

выбору компании WD. Вышеупомянутая гарантия компании WD распространяется на отремонтированные или замененные Изделия до окончания срока действия исходной гарантии или до истечения 90 (девяноста) дней с момента отправки отремонтированного или замененного Изделия, в зависимости от того, что наступит позднее.

Вышеизложенная ограниченная гарантия является единственной гарантией компании WD и распространяется только на изделия, проданные в качестве новых. Она заменяет а) все иные меры и гарантийные обязательства, будь то явные, подразумеваемые или установленные законом, в том числе и подразумеваемые гарантии коммерческой выгоды и пригодности для конкретных целей, и б) все обязательства и виды ответственности компании WD за ущерб, в том числе случайный, косвенный и фактический, денежные потери, упущенную выгоду и непредвиденные расходы, а также потери данных в результате приобретения, использования или функционирования настоящего Изделия, даже если компания WD была предупреждена о возможности такого ущерба. Законодательство некоторых штатов США не допускает исключения или ограничения ответственности за побочный или косвенный ущерб, поэтому вышеупомянутые ограничения могут на вас не распространяться. Настоящая гарантия дает вам определенные законные права, помимо которых вы можете иметь и другие права, различающиеся в зависимости от места проживания.

## Австралия и Новая Зеландия

Ни одно из положений настоящей гарантии не изменяет и не исключает ваших законных прав согласно Закону Австралии о конкуренции и правах потребителей и Закону Новой Зеландии о гарантиях потребителям. В настоящей гарантии определяется предпочтительный для компании WD способ удовлетворения заявок на гарантийное обслуживание, который, вероятно, будет быстр и прост для всех сторон.

В отношении Изделия не предоставляется каких бы то ни было иных гарантий, явных или подразумеваемых по закону, в том числе, но не исключительно, содержащихся в Законе о продаже товаров. Если вы приобрели Изделие в Новой Зеландии для использования в коммерческих целях, то вы признаете и подтверждаете свое согласие с тем, что положения Закона Новой Зеландии о гарантиях потребителям на вас не распространяются.

Согласно законодательству Австралии о правах потребителей, условия гарантии на наши товары, продаваемые в Австралии, не предусматривают исключений. Вы имеете право на замену Изделия или возврат денег в случае серьезной неисправности, а также на компенсацию в случае любого другого обоснованно предсказуемого ущерба или повреждения. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, неприемлемое качество которых не проявляется в виде серьезной неисправности. Определение серьезной неисправности приводится в законодательстве Австралии о правах потребителей.

## Гарантия

При условии нормальной эксплуатации Изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материалах и качестве изготовления в течение нижеуказанного срока. Срок гарантии в Австралии и Новой Зеландии составляет 3 года, если

иное не предусмотрено законодательством. Срок действия гарантии начинается с даты приобретения Изделия, указанной в товарном чеке авторизованного дистрибьютора или авторизованного реселлера. Документ, подтверждающий покупку, требуется для подтверждения права на гарантийное обслуживание и установления даты начала гарантийного срока. Гарантийное обслуживание предоставляется только при условии возврата Изделия авторизованному дистрибьютору, авторизованному реселлеру или в региональный гарантийный центр, куда Изделие было изначально поставлено компанией WD.

Компания WD может по своему усмотрению выпустить в продажу права на продление срока гарантии. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного Изделия, если компанией WD будет установлено, что Изделие (i) было приобретено не у авторизованного дистрибьютора или авторизованного реселлера, (ii) эксплуатировалось с нарушением технических условий и указаний компании WD, (iii) использовалось не по прямому назначению или (iv) было похищено у компании WD, либо если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами вследствие повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD; в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, в том числе монтажной рамки, за исключением случаев, когда Изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем, и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте <http://support.wd.com>), повреждения вследствие аварии или неправильного обращения, если Изделие не находилось во владении компании WD.

ИЗДЕЛИЯ ЯВЛЯЮТСЯ СЛОЖНЫМИ И ХРУПКИМИ ПРЕДМЕТАМИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ИНОГДА ВЫХОДИТЬ ИЗ СТРОЯ ВСЛЕДСТВИЕ (А) ВНЕШНИХ ПРИЧИН, В ТОМ ЧИСЛЕ, НО НЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО, НЕПРАВИЛЬНОГО ОБРАЩЕНИЯ, ВОЗДЕЙСТВИЯ ВЫСОКИХ ИЛИ НИЗКИХ ТЕМПЕРАТУР, ВЛАЖНОСТИ И ПЕРЕБОЕВ НАПРЯЖЕНИЯ ПИТАНИЯ, ЛИБО (В) ВНУТРЕННИХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ. ПОДОБНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ МОГУТ ПРИВОДИТЬ К УТРАТЕ, ПОРЧЕ, УНИЧТОЖЕНИЮ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЮ ДАННЫХ. ПРОСЬБА ИМЕТЬ В ВИДУ, ЧТО ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УТРАТУ, ПОРЧУ, УНИЧТОЖЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРИЧИНЫ, А ТАКЖЕ ЗА РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ЗАЩИТУ ДАННЫХ ОТ УТРАТЫ, ПОРЧИ, УНИЧТОЖЕНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ. ВЫ ОБЯЗУЕТЕСЬ РЕГУЛЯРНО ВЫПОЛНЯТЬ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ВСЕХ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ДАННОМ ИЗДЕЛИИ, А ТАКЖЕ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ ДАННЫХ ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В КОМПАНИЮ WD ПО ЛЮБЫМ ВОПРОСАМ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ.

В Австралии, если Изделие не относится к товарам, обычно приобретаемым для личного или домашнего использования или потребления, то при условии справедливости и обоснованности своих действий компания WD ограничивает свою ответственность заменой Изделия на аналогичное, равноценное или лучшее. Эта гарантия распространяется на отремонтированные или замененные Изделия до окончания срока действия исходной гарантии или до истечения 90 (девяноста) дней с момента отправки отремонтированного или замененного Изделия, в зависимости от того, что наступит позднее. Настоящая гарантия является единственной гарантией компании-производителя WD и распространяется только на Изделия, проданные в качестве новых.

## Порядок гарантийного обслуживания

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. При возникновении неполадок в работе Изделия, пожалуйста, не торопитесь его возвращать. Мы всегда готовы помочь вам устранить неполадки самостоятельно. Ответы на большинство технических вопросов можно получить, воспользовавшись нашей базой знаний или обратившись в службу поддержки по электронной почте на сайте <http://support.wd.com>. Если вы не нашли ответа на свой вопрос или предпочитаете общаться со службой поддержки по телефону, позвоните по номеру, указанному на первых страницах этого документа.

Если вы желаете подать заявку на гарантийное обслуживание, то вам следует в первую очередь обратиться к продавцу, у которого вы изначально приобрели Изделие. Если вы не можете обратиться к продавцу, у которого Изделие было изначально приобретено, посетите веб-сайт технической поддержки продукции WD по адресу <http://support.wd.com>, где представлены сведения о порядке технического обслуживания и получения разрешения на возврат Изделия (RMA). В случае подтверждения неисправности Изделия вы получите номер RMA и указания по возврату Изделия. При возврате Изделия без получения разрешения (т.е. без получения номера RMA) Изделие будет возвращено вам за ваш счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов и страховки) по адресу, указанному в выданном вам RMA. Если по получении заявки на гарантийное обслуживание компания WD или продавец, у которого вы изначально приобрели Изделие, установит, что эта заявка обоснованна, то компания WD или данный продавец по своему усмотрению отремонтирует Изделие, заменит его на равноценное или лучшее, либо возместит вам стоимость Изделия. Вы несете все расходы, связанные с заявкой в рамках настоящей гарантии. Привилегии, предоставляемые вам согласно условиям настоящей гарантии, являются дополнением к другим правам и средствам правовой защиты, имеющимся у вас согласно Закону Австралии о конкуренции и правах потребителей и Закону Новой Зеландии о гарантиях потребителей. Сохраняйте заводскую коробку и другие упаковочные материалы вашего Изделия WD для его хранения и транспортировки. Точную дату завершения срока гарантии (по серийному номеру) см. на сайте <http://support.wd.com>.

## Стандартная общественная лицензия GNU («GPL»)

В состав встроенной программы настоящего изделия могут входить программы сторонних разработчиков, охраняемые авторским правом и выпущенные под Стандартной общественной лицензией GPL или LGPL (в совокупности именуемые «Программы GPL»), к которым не применяются условия Лицензионного соглашения с конечным пользователем изделия Western Digital. Политика GPL (если применимо) обуславливает следующее: 1) исходные тексты Программ GPL можно загрузить бесплатно с сайта по адресу <http://support.wdc.com> либо заказать на CD за символическую плату на сайте по адресу <http://support.wdc.com> или позвонив в Службу поддержки клиентов в течение трех лет с даты приобретения изделия; 2) вы имеете право повторно использовать, распространять и модифицировать Программы GPL; 3) в той степени, в какой это допускается применимым правом, на Программы GPL не предоставляется никаких гарантий; и 4) текст GPL

включается в комплект поставки изделия и может быть получен с сайтов <http://www.gnu.org> или <http://support.wdc.com>.

Любые изменения или манипуляции с Программами, в том числе, но не исключительно, с Открытыми Программами, Вы осуществляете только на свой страх и риск. Компания Western Digital не несет ответственности за подобные изменения или манипуляции. Компания Western Digital не осуществляет поддержку изделий, в Программы которых, поставляемые компанией Western Digital, Вы внесли или попытались внести изменения.

# Указатель

## D

### Drive Utilities

Диалоговое окно «Регистрация устройства» [20](#)

Диалоговое окно «Уничтожение содержимого» [19](#)

## G

GPL, программы [32](#)

## W

### WD

обслуживание, порядок [29, 32](#)

## A

Австралия и Новая Зеландия [30](#)

## Б

Бережное обращение [4](#)

Быстрая проверка накопителя [17](#)

## Д

Диалоговое окно «Регистрация устройства» [20](#)

Диалоговое окно «Уничтожение содержимого» [19](#)

## И

Индикатор, световой [3](#)

Интерфейс USB [3](#)

## К

Как разблокировать накопитель

с виртуального CD [12, 21](#)

с помощью программы WD Security [11](#)

Китай, соответствие нормам законодательства RoHS [28](#)

Комплект поставки [2](#)

## Н

### Накопитель

бережное обращение [4](#)

диагностика и проверка состояния [17, 18](#)

отсоединение [21](#)

формат, смена [3](#)

### Настройки программы

Настройки программы [23](#)

Нормативно-правовое соответствие [27](#)

## О

Оборудование [2](#)

Образ диска, загрузка и восстановление [20](#)

Обращение, бережное [4](#)

Обслуживание [29, 32](#)

Ограниченная гарантия [29](#)

Операционные системы [2](#)

Описание физических свойств [3](#)

Особенности изделия [1](#)

Отсоединение накопителя [21](#)

## П

Переформатирование накопителя [24, 25](#)

Полное сканирование диска [18](#)

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ о

уничтожении содержимого накопителя [18](#)

Проверка состояния накопителя [17](#)

### Программа WD Drive Utilities

Диалоговое окно «Регистрация устройства» [20](#)

Диалоговое окно «Уничтожение содержимого» [19](#)

Программное обеспечение WD, загрузка и восстановление [24](#)

Программы, GPL [32](#)

## Р

Регистрация накопителя [20](#)

## С

Сведения о гарантии [29, 30](#)

Сведения о соответствии нормам FCC, класс В [27](#)

Световой индикатор [3](#)

Смена формата накопителя [25](#)

Совместимость с операционными системами [2](#)

Совместимость с системами [2](#)

Содержимое упаковки [2](#)

Соответствие нормам ICES-003/NMB-003 [27](#)

Соответствие нормам безопасности [28](#)

Соответствие нормам экологического

законодательства, RoHS, Китай [28](#)

Соответствие, нормативно-правовое [27](#)

Стандартная общественная лицензия GNU [32](#)

## У

Уничтожение содержимого накопителя [18](#)

WD, логотип WD, My Passport, WD Discovery, WD Drive Utilities и WD Security — зарегистрированные товарные знаки или товарные знаки корпорации Western Digital Corporation (или ее аффилированных лиц) в США и (или) других странах. Все другие знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Приведенное изображение может отличаться от реального внешнего вида изделия. Характеристики изделий могут быть изменены без уведомления.

Apple, Mac, macOS, OS X и Time Machine — товарные знаки компании Apple Inc., зарегистрированные в США и других странах. Dropbox и логотип Dropbox — товарные знаки компании Dropbox, Inc. Microsoft и Windows — зарегистрированные товарные знаки либо товарные знаки корпорации Microsoft в США и (или) других странах. При указании скорости передачи данных один мегабайт в секунду (МБ/с) равен одному миллиону байт в секунду, один мегабит в секунду (Мбит/с) — одному миллиону бит в секунду, а один гигабит в секунду (Гбит/с) — одному миллиарду бит в секунду.

© 2017 г. Western Digital Corporation или ее аффилированные лица, 2017. Все права защищены.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612 U.S.A (США)

4779-705156-K02