SAMSUNG

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

SM-A022G/DS

Russian. 01/2021. Rev.1.0

www.samsung.com

Содержание

Основные сведения об устройстве

4 Прочтите перед использованием

6 Условия перегрева устройства и возможные решения

9 Внешний вид устройства и функции

13 Зарядка аккумулятора

15 SIM- и USIM-карта (карта nano-SIM)

17 Карта памяти (microSD)

19 Включение и выключение устройства

20 Начальная настройка

20 Учетная запись Samsung

21 Перенос данных с предыдущего устройства (Smart Switch)

23 Описание функций экрана

30 Панель уведомлений

32 Ввод текста

Приложения и функции

34 Установка и удаление приложений

35 Телефон

38 Контакты

40 Сообщения

41 Интернет

42 Камера

47 Галерея

50 Galaxy Shop

50 Календарь

51 Напоминания

52 Радио

53 Мои файлы

53 Часы

53 Калькулятор

54 Обмен содержимым

54 Приложения Google

Настройки

55 Введение
55 Подключения
56 Wi-Fi
57 Bluetooth
59 Экономия трафика
59 Мобильная точка доступа
60 Другие настройки
61 Звуки и вибрация
61 Качество звука и эффекты
62 Уведомления
62 Дисплей
63 Обои
63 Экран блокировки
64 Smart Lock
65 Безопасность
65 Конфиденциальность
66 Локация
66 Учетные записи и архивация
66 Google
67 Дополнительные функции
67 Движения и жесты
68 Использование устройства и родительский контроль
68 Обслуживание устройства
68 Оптимизация устройства
69 Батарея
69 Память
70 ОЗУ
70 Безопасность
70 Приложения
71 Общие настройки
72 Специальные возможности
72 Обновление ПО
73 Сведения о телефоне

Приложение

74 Устранение неполадок

Основные сведения об устройстве

Прочтите перед использованием

Пожалуйста, в целях правильного и безопасного использования устройства, прежде чем приступать к работе с ним, изучите это руководство.

- Приведенные ниже описания основаны на настройках устройства по умолчанию.
- Приведенные сведения могут частично не соответствовать функциям данного устройства. Это зависит от региона, характеристик устройства, программного обеспечения или поставщика услуг.
- При использовании некоторых приложений или функций устройству может требоваться подключение к Wi-Fi или мобильной сети.
- Контент (высококачественный контент) с высоким потреблением ресурсов ЦП и ОЗУ влияет на общую производительность устройства. Приложения, использующие такой контент, могут работать некорректно в зависимости от характеристик устройства и среды, в которой оно используется.
- Компания Samsung не несет ответственности за нарушения производительности, вызванные приложениями, выпущенными не компанией Samsung.
- Компания Samsung не несет ответственности за нарушения производительности или совместимости, возникшие вследствие редактирования настроек реестра или внесения изменений в операционную систему. Попытки изменить настройки операционной системы могут привести к перебоям в работе устройства или приложений.
- ПО, звуковые файлы, обои, изображения и прочее содержимое, предустановленное на этом устройстве, лицензированы для ограниченного использования. Копирование и использование этих материалов в коммерческих или иных целях является нарушением авторского права. Пользователи несут полную ответственность за незаконное использование мультимедийного содержимого.
- За использование услуг по передаче данных, таких как обмен сообщениями, загрузка и отправка файлов, автосинхронизация или службы определения местонахождения, может взиматься дополнительная плата, размер которой зависит от условий текущего тарифного плана. Для передачи большого количества данных рекомендуется использовать функцию Wi-Fi.
- Предустановленные на устройстве приложения подлежат обновлению, в дальнейшем их поддержка может быть прекращена без предварительного уведомления. В случае возникновения вопросов относительно предустановленных приложений обратитесь в сервисный центр Samsung. По вопросам, касающимся установленных вами приложений, обращайтесь к вашему поставщику услуг.
- Изменение операционной системы устройства и установка ПО из неофициальных источников могут вызвать сбои в работе устройства и повреждение или утерю данных. Такие действия являются нарушением условий лицензионного соглашения Samsung и ведут к прекращению действия гарантии.

- В зависимости от региона или поставщика услуг для сохранности во время производства или дистрибуции может быть установлена защита экрана. Гарантия на повреждение защиты экрана не распространяется.
- Благодаря автоматической регулировке контраста в зависимости от окружающей среды сенсорный экран может быть четко виден даже при сильном солнечном освещении вне помещения. Принимая во внимание естественные свойства, если в течение продолжительного времени на экране устройства отображаются неподвижные изображения, на экране могут появляться шлейфы от изображения (эффект выгорания экрана) и артефакты.
  - Рекомендуется не использовать неподвижные изображения на всем сенсорном экране или его части в течение продолжительного времени или выключать сенсорный экран, когда он не используется.
  - Сенсорный экран можно настроить на выключение в случае неактивности. Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Дисплей** → **Тайм-аут экрана**, а затем выберите время, по истечении которого сенсорный экран будет выключаться.
  - Чтобы яркость сенсорного экрана изменялась автоматически в зависимости от окружения, откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Дисплей**, а затем коснитесь переключателя **Адаптивная яркость**, чтобы включить соответствующую функцию.
- В зависимости от модели или региона некоторым устройствам требуется утверждение Федерального агентства по связи (FCC).

  Если ваше устройство одобрено FCC, можно посмотреть идентификатор FCC для вашего устройства. Для просмотра идентификатора FCC откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Сведения о телефоне** → **Состояние**. Если на устройстве отсутствует идентификатор FCC это означает, что устройство не разрешено для продажи в США или на его территории и может быть доставлено в США только для личного использования владельцем.
- Использование мобильного устройства в самолетах или на кораблях может регулироваться федеральными или местными регламентами и ограничениями. Обратитесь за информацией к соответствующим властям и следуйте указаниям членов экипажей или команд касательно возможности использования устройства.

Обозначения, используемые в данном руководстве

Предупреждение — ситуации, которые могут привести к получению травмы вами или кем-либо из окружающих.

Внимание — ситуации, которые могут привести к повреждению устройства или другого оборудования.

Примечание — примечания, советы или дополнительные сведения.

Условия перегрева устройства и возможные решения

Повышение температуры устройства во время зарядки аккумулятора

Во время зарядки устройство и зарядное устройство могут нагреваться. При прикосновении к устройству во время беспроводной или быстрой зарядки может оказаться, что оно нагревается. Повышение температуры устройства не влияет на его срок службы или характеристики, при этом температура остается в пределах обычного рабочего диапазона. Если аккумулятор нагреется слишком сильно, скорость зарядки может уменьшиться или зарядное устройство может прекратить свою работу.

В случае нагрева устройства проделайте следующее:

- Отсоедините зарядное устройство от устройства и закройте все работающие приложения. Дождитесь пока устройство остынет и продолжите зарядку.
- Если перегревается нижняя часть устройства, причиной тому может быть поврежденный кабель USB. Замените поврежденный кабель USB новым кабелем, одобренным компанией Samsung.
- При использовании беспроводного зарядного устройства не следует помещать какие-либо посторонние предметы, такие как металлические объекты, магниты и карты с магнитной полосой между заряжаемым устройством и беспроводным зарядным устройством.

Функция беспроводной зарядки или быстрой зарядки доступна только на поддерживаемых моделях.

Повышение температуры устройства во время использования

При использовании чрезвычайно энергоемких функций или приложений, а также в случае их использования в течение продолжительного времени, устройство может временно нагреваться по причине повышенного расхода заряда аккумулятора. Закройте все работающие приложения и воздержитесь от использования устройства на некоторое время.

Далее описаны примеры ситуаций, когда устройство может перегреваться. В зависимости от используемых функций и приложений, эти примеры могут быть неприменимы к вашей модели.

- При первоначальной настройке после покупки или при восстановлении данных.
- При загрузке больших файлов.

- При использовании чрезвычайно энергоемких приложений или при продолжительном использовании приложений:
  - при продолжительных сеансах в играх с высоким качеством изображения;
  - во время продолжительной записи видео;
  - во время потокового воспроизведения видео с использованием максимальной яркости;
  - при подключении к телевизору.
- В многозадачном режиме работы (или если в фоновом режиме работает много приложений):
  - при использовании функции «Несколько окон»;
  - при обновлении и установке приложений во время записи видео;
  - при загрузке больших файлов во время видеовызова;
  - при записи видео во время использования приложения для навигации.
- При использовании больших объемов данных для синхронизации с облачным хранилищем, электронной почтой или другими учетными записями.
- При использовании приложения для навигации в автомобиле, когда устройство находится под воздействием прямых солнечных лучей.
- Во время использования функции мобильной точки доступа или модема.
- При использовании устройства в зонах слабого сигнала или отсутствия сигнала.
- При зарядке аккумулятора с помощью поврежденного кабеля USB.
- В случае повреждения универсального разъема или попадания в него посторонних веществ, таких как жидкости, пыль, металлический порошок или карандашный грифель.
- При нахождении в роуминге.

В случае нагрева устройства проделайте следующее:

- Обновите устройство до последнего программного обеспечения.
- Конфликты между работающими приложениями могут становиться причиной повышения температуры устройства. Перезагрузите устройство.
- Отключите функции Wi-Fi, GPS и Bluetooth, если они не используются.
- Закройте приложения, которые интенсивно расходуют заряд аккумулятора или работают в фоновом режиме и не используются.
- Удалите ненужные файлы и неиспользуемые приложения.
- Уменьшите яркость экрана.
- Если устройство перегревается или нагревается, не используйте его в течение некоторого времени. Если устройство не остывает на протяжении длительного времени, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Предостережения о перегреве устройства

В случае ощущения дискомфорта из-за перегрева устройства прекратите его использование.

При перегреве устройства, его функции и производительность могут быть ограничены или устройство может выключиться в целях охлаждения. Функция доступна только на поддерживаемых моделях.

- Если устройство перегреется и достигнет определенной температуры, чтобы предотвратить поломку устройства, раздражение или повреждение кожи и утечку заряда аккумулятора, появится предупреждающее сообщение. В целях понижения температуры устройства, яркость экрана и скорость работы ограничиваются, а зарядка аккумулятора останавливается. Запущенные приложения закроются, и до тех пор, пока устройство не остынет, будут ограничены все функции вызовов и другие функции кроме экстренных вызовов.
- При появлении второго сообщения в связи с дальнейшим повышением температуры устройство выключится. Не используйте устройство, пока его температура не опустится до заданного уровня. Если второе предупреждающее сообщение появится во время экстренного вызова, принудительное отключение вызова не произойдет.

Меры предосторожности, касающиеся условий использования

Устройство может нагреваться по причине условий окружающей среды в следующих случаях. Соблюдайте осторожность, чтобы избежать сокращения срока службы аккумулятора, повреждения устройства или возникновения пожара.

- Не храните устройство в условиях слишком низкой или слишком высокой температуры.
- Следите за тем, чтобы устройство не подвергалось продолжительному воздействию прямых солнечных лучей.
- Не используйте и не храните устройство при повышенной температуре в течение продолжительного времени, например, в салоне автомобиля летом.
- Не оставляйте устройство там, где оно может перегреться, например, на коврике с подогревом.
- Не храните устройство рядом с обогревателями, микроволновыми печами, горячим кухонным оборудованием или в контейнерах с высоким давлением.
- Не используйте кабель с отслоившейся или поврежденной оболочкой, а также не используйте поврежденное или неисправное зарядное устройство или аккумулятор.

Внешний вид устройства и функции

Комплект поставки

Комплект поставки описан в кратком руководстве.

- Комплект поставки и набор доступных аксессуаров могут различаться в разных регионах и определяются поставщиком услуг.
- Поставляемые аксессуары предназначены исключительно для данного устройства и могут быть несовместимы с другими устройствами.
- Внешний вид изделий и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Дополнительные аксессуары можно приобрести у местных дилеров компании Samsung. Перед покупкой убедитесь, что они совместимы с вашим устройством.
- Применяйте только аксессуары, рекомендованные компанией Samsung. Использование нерекомендованных аксессуаров может привести к проблемам в работе и сбоям, на которые не распространяется гарантия.
- Доступность любых аксессуаров целиком и полностью зависит от производителя. Дополнительные сведения о доступных аксессуарах см. на веб-сайте Samsung.

Внешний вид устройства





- При работе динамиков, например, при воспроизведении мультимедийных файлов или использовании громкой связи, не держите устройство вблизи ушей.
- Не подвергайте объектив камеры воздействию источников интенсивного освещения, например, воздействию прямых солнечных лучей. Это может стать причиной повреждения матрицы камеры. Поврежденная матрица не подлежит ремонту, а на изображениях будут видны точки или пятна.
- Использование устройства с поврежденным стеклом или акриловым корпусом может быть травмоопасным. Снова пользоваться устройством можно только после его ремонта в сервисном центре Samsung.
- При попадании пыли или посторонних материалов в микрофон, динамик или приемник, звук устройства может стать тихим, а некоторые функции могут не работать. Попытка удалить пыль или посторонние материалы с помощью острого предмета может повредить устройство и ухудшить его внешний вид.

- Проблемы с подключением и разрядкой аккумулятора могут возникнуть в следующих ситуациях:
  - при установке металлических элементов в области антенны устройства;
  - при установке металлической крышки на устройство;
  - при накрытии области антенны устройства руками или предметами во время использования определенных функций, например осуществления вызовов или мобильной передачи данных.
- Рекомендовано использование защитной пленки, одобренной компанией Samsung. Использование нерекомендованных защитных пленок может привести к неисправности датчиков.
- Не допускайте попадания жидкости на сенсорный экран. Повышенная влажность и попадание жидкости могут стать причиной неправильной работы сенсорного экрана.

Аппаратные клавиши

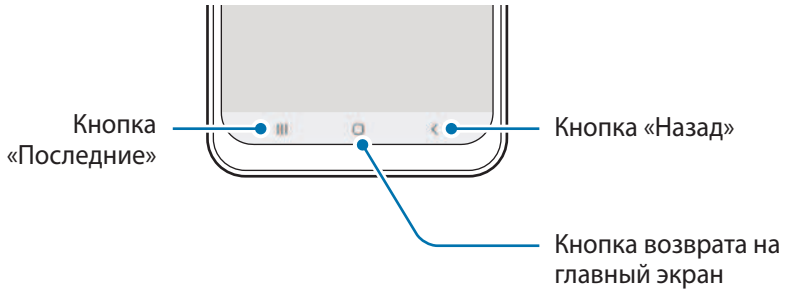
Клавиша	Функция
Боковая клавиша	• Нажмите и удерживайте, чтобы включить или выключить устройство. • Нажмите, чтобы включить или заблокировать экран. • Нажмите дважды, чтобы запустить выбранное приложение или функцию.
Боковая клавиша + клавиша уменьшения громкости	• Нажмите одновременно, чтобы сделать снимок экрана. • Нажмите одновременно и удерживайте, чтобы выключить устройство.

Настройка боковой клавиши

Выберите приложение или функцию, которая будет запускаться двойным нажатием боковой клавиши.

Запустите приложение **Настройки**, выберите пункт **Дополнительные функции** → **Боковая клавиша**, а затем выберите нужный вариант.

Программные кнопки



После включения устройства внизу экрана появляются программные кнопки. Дополнительные сведения см. в разделе Навигационная панель (программные кнопки).

Зарядка аккумулятора

Перед первым использованием устройства или после продолжительного периода, в течение которого устройство не использовалось, необходимо зарядить аккумулятор.

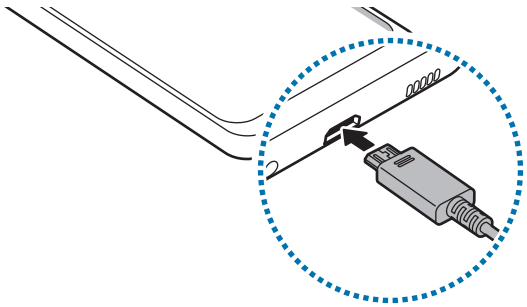
Используйте только одобренный компанией Samsung аккумулятор, зарядное устройство и кабель, предназначенные специально для вашего устройства. Несовместимый аккумулятор, зарядное устройство и кабель могут привести к серьезным травмам или повреждению устройства.

Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьезному повреждению вашего устройства. Гарантия не распространяется на любые повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и аксессуаров.

В целях экономии электроэнергии отключайте зарядное устройство, если оно не используется. Зарядное устройство не оснащено переключателем питания, поэтому его нужно отключать от электрической розетки, чтобы прервать процесс зарядки и сэкономить электроэнергию. При использовании зарядное устройство должно плотно прилегать к электрической розетке и находиться в легкодоступном месте.

Проводная зарядка

Для зарядки аккумулятора подключите кабель USB одним концом к USB-адаптеру питания, а другим — к универсальному разъему устройства. По окончании зарядки отключите зарядное устройство от заряжаемого устройства.



Снижение потребления электроэнергии

Ниже перечислены рекомендации по экономии заряда аккумулятора устройства.

- Оптимизируйте работу устройства с помощью функции обслуживания устройства.
- Если устройство не используется, выключите экран, нажав боковую клавишу.
- Включите режим энергосбережения.
- Закройте неиспользуемые приложения.
- Отключите Bluetooth, если он не используется.
- Отключите функцию автосинхронизации приложений, которые синхронизируются.
- Уменьшите время работы подсветки.
- Уменьшите яркость экрана.

Советы и меры предосторожности во время зарядки аккумулятора

- При полной разрядке аккумулятора включить устройство сразу после подключения к зарядному устройству невозможно. Чтобы включить устройство, следует подождать несколько минут, пока аккумулятор немного зарядится.
- При одновременном использовании нескольких приложений, а также приложений, требующих соединения с другими устройствами, аккумулятор разряжается быстрее. Чтобы избежать разрядки аккумулятора во время передачи данных, эти приложения следует всегда запускать при полностью заряженном аккумуляторе.
- Если для зарядки используется не зарядное устройство, а, например, ПК, на зарядку аккумулятора может потребоваться больше времени из-за меньшей силы электрического тока.
- Во время зарядки аккумулятора можно пользоваться устройством, но это замедляет процесс зарядки.
- Если устройство получает нестабильное питание во время зарядки, сенсорный экран может не реагировать на прикосновения. В этом случае, отключите зарядное устройство от вашего устройства.

- Во время зарядки устройство и зарядное устройство могут нагреваться. Это нормальное явление, не влияющее на производительность и срок службы устройства. Если аккумулятор нагреется больше обычного, зарядное устройство может прекратить свою работу.
- Зарядка устройства, в случае если универсальный разъем намочен, может привести к повреждению устройства. Тщательно протрите универсальный разъем перед зарядкой устройства.
- Если устройство не заряжается, обратитесь с ним в сервисный центр Samsung вместе с зарядным устройством.

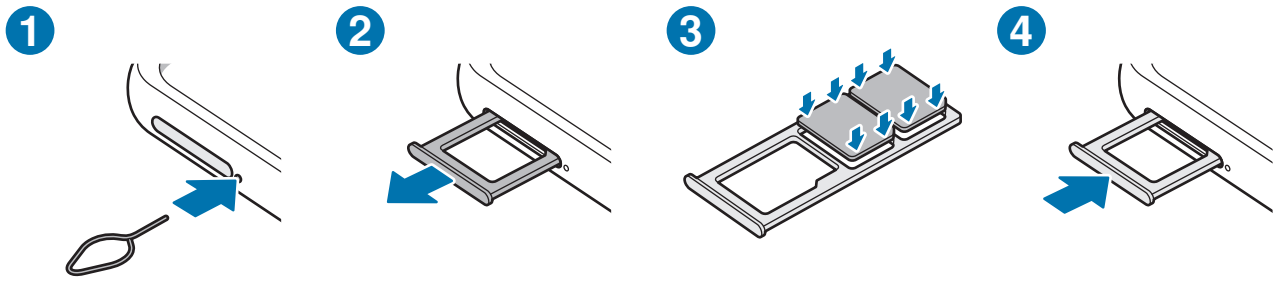
SIM- и USIM-карта (карта nano-SIM)

Вставьте SIM- или USIM-карту, полученную у поставщика услуг мобильной связи.

Можно установить две SIM- или USIM-карты, чтобы использовать два номера телефона или поставщика услуг на одном устройстве. В некоторых местах скорость передачи данных может быть ниже в случае, если установлены две SIM-карты в устройство вместо одной.

Доступность некоторых услуг, для работы которых требуется подключение к сети, зависит от оператора связи.

Установка SIM- или USIM-карты



1 Вставьте штифт для извлечения в отверстие слота, чтобы выдвинуть его.

2 Осторожно вытащите слот из соответствующего разъема.

3 Поместите SIM- или USIM-карту на лоток золотистыми контактами вниз и аккуратно вдавите SIM- или USIM-карту в лоток, чтобы закрепить ее.

4 Вставьте слот обратно в соответствующее гнездо.

- Используйте только карту формата nano-SIM.
- Не теряйте и не позволяйте другим использовать вашу SIM- или USIM-карту. Компания Samsung не несет ответственности за повреждения или неудобства, вызванные утерей или кражей карты.
- Убедитесь, что штифт для извлечения расположен перпендикулярно отверстию. В противном случае можно повредить устройство.
- Если SIM-карта не зафиксирована надлежащим образом, она может выпасть из слота.
- Если в устройство вставлен влажный слот, это может привести к повреждению устройства. Убедитесь, что слот сухой.
- Полностью вставьте слот в разъем во избежание попадания жидкости в устройство.

Диспетчер SIM-карт

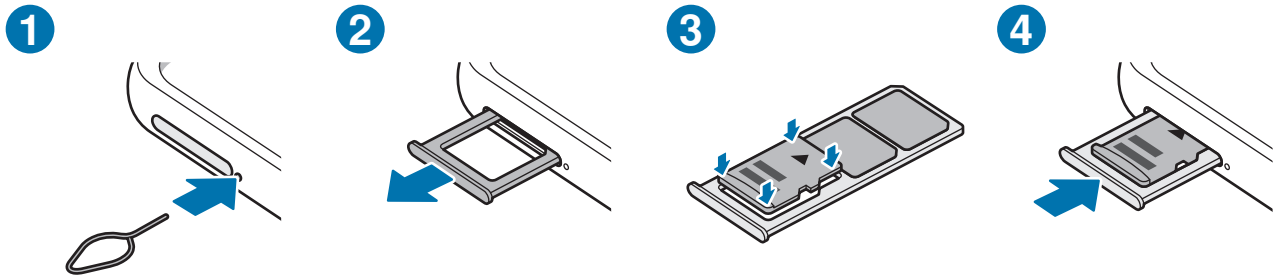
Откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Подключения** → **Диспетчер SIM-карт**.

- **SIM-карты**: активация SIM-карты и изменение ее настроек.
- **Приоритетная SIM-карта**: выбор определенных SIM-карт для использования некоторых функций, таких как голосовые вызовы, когда активированы две карты.
- **Еще настройки SIM-карты**: настройка параметров вызова.

Карта памяти (microSD)

Установка карты памяти

Емкость карты памяти вашего устройства может отличаться от емкости карты памяти других моделей, и в зависимости от производителя и типа карты памяти, она может быть несовместима с вашим устройством. Чтобы узнать максимальную емкость карты памяти вашего устройства, посетите веб-сайт Samsung.



1 Вставьте штифт для извлечения в отверстие слота, чтобы выдвинуть его.

2 Осторожно вытащите слот из соответствующего разъема.

3 Поместите карту памяти на лоток золотистыми контактами вниз и аккуратно вдавите карту памяти в лоток, чтобы закрепить ее.

4 Вставьте слот обратно в соответствующее гнездо.

- Некоторые карты памяти могут быть несовместимы с вашим устройством. Использование несовместимой карты памяти может повредить устройство, саму карту или данные, хранящиеся на ней.
- Вставляйте карту памяти правильной стороной вверх.
- Убедитесь, что штифт для извлечения расположен перпендикулярно отверстию. В противном случае можно повредить устройство.
- При извлечении слота из устройства мобильная передача данных будет отключена.
- Если карта памяти не зафиксирована надлежащим образом, она может выпасть из слота.
- Если в устройство вставлен влажный слот, это может привести к повреждению устройства. Убедитесь, что слот сухой.
- Полностью вставьте слот в разъем во избежание попадания жидкости в устройство.

- Устройство поддерживает карты памяти с файловой системой FAT и exFAT. Если вставить карту памяти с другой файловой системой, устройство выдаст запрос на форматирование карты или не распознает ее. Для работы с картой памяти ее необходимо отформатировать. Если устройство не может отформатировать или распознать карту памяти, обратитесь к производителю карты памяти или в сервисный центр Samsung.
- При частом удалении и записи данных срок службы карт памяти сокращается.
- При установке карты памяти в устройство список файлов, хранящихся на карте, отображается в **Мои файлы** → **Карта памяти**.

Извлечение карты памяти

Во избежание потери данных отключите карту памяти перед ее извлечением.

Откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Память** → **Дополнительно** → **Карта памяти** → **Отключить**.

Не извлекайте внешнее запоминающее устройство, такое как карта памяти или запоминающее устройство USB, во время переноса данных, обращения к ним и сразу же после их переноса. Это может привести к повреждению или утрате данных, а также вызвать повреждение внешнего запоминающего устройства. Компания Samsung не несет ответственности за убытки, в том числе утрату данных вследствие неправильного обращения с запоминающими устройствами.

Форматирование карты памяти

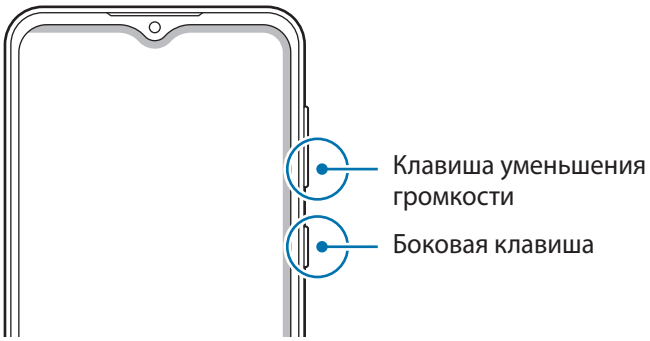
После форматирования на ПК карты памяти могут неправильно работать при установке в устройство. Форматируйте карты памяти только с помощью устройства.

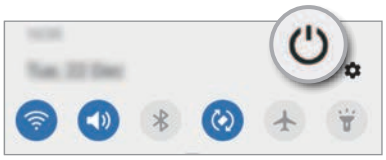
Откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Память** → **Дополнительно** → **Карта памяти** → **Форматировать**.

Перед форматированием карты памяти рекомендуется создать резервную копию всех важных данных, хранящихся на ней. Гарантия производителя не распространяется на потерю данных, вызванную действиями пользователя.

Включение и выключение устройства

В местах, где использование беспроводных устройств запрещено, например в самолетах или больницах, следуйте требованиям предупреждающих табличек и указаниям персонала.





Включение устройства

Чтобы включить устройство, нажмите и удерживайте боковую клавишу в течение нескольких секунд.

Выключение устройства

1 Для выключения устройства нажмите и удерживайте боковую клавишу. Можно также открыть панель уведомлений и нажать кнопку ⏻.

2 Выберите пункт **Выключение**.

Чтобы перезапустить устройство, выберите пункт **Перезагрузить**.

Принудительная перезагрузка

Если устройство «зависает» и не реагирует на действия, для его перезагрузки одновременно нажмите и удерживайте боковую клавишу и клавишу уменьшения громкости в течение более чем 7 секунд.

Экстренный режим

Для снижения расхода заряда аккумулятора устройство можно переключить в экстренный режим. Некоторые приложения и функции ограничиваются. В экстренном режиме можно выполнять экстренные вызовы, отправлять другим абонентам сведения о вашем текущем местонахождении, воспроизводить аварийный сигнал и т. д.

Чтобы включить экстренный режим, нажмите и удерживайте боковую клавишу, а затем выберите пункт **Экстренный режим**. Можно также открыть панель уведомлений и нажать кнопку → **Экстренный режим**.

Чтобы отключить экстренный режим, коснитесь значка → **Выключить экстрен. режим**.

Оставшееся время использования устройства указывает на время, оставшееся до полной разрядки аккумулятора. Оно зависит от настроек устройства и условий, в которых оно используется.

Начальная настройка

При первом включении устройства, а также после сброса настроек, следуйте инструкциям на экране для настройки устройства.

Отсутствие подключения к сети Wi-Fi во время начальной настройки может помешать настроить некоторые функции устройства.

Учетная запись Samsung

Учетная запись Samsung — это объединенная служба учетной записи, которая позволяет использовать различные службы Samsung, предназначенные для мобильных устройств, телевизоров и веб-сайта Samsung.

Чтобы просмотреть список служб, которые могут использоваться с помощью учетной записи Samsung, перейдите на веб-сайт account.samsung.com.

1 Запустите приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Учетные записи** → **Добавить учетную запись** → **Samsung account**.

Можно также открыть приложение **Настройки** и коснуться значка .

2 Если учетная запись Samsung уже имеется, войдите в нее.

- Если нужно войти с помощью учетной записи Google, нажмите **Продолжить с Google**.
- Если у вас нет учетной записи Samsung, выберите пункт **Регистрация**.

Поиск идентификатора и сброс пароля

Если идентификатор или пароль учетной записи забыт, выберите пункт **Найти идентификатор** или **Сбросить пароль** на экране входа в учетную запись Samsung. Найти свой идентификатор или сбросить пароль можно будет после ввода необходимой информации.

Выход из учетной записи Samsung

В случае выхода из учетной записи Samsung ваши данные, такие как контакты или события, будут также удалены с устройства.

1 Откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Учетные записи**.

2 Нажмите кнопку **Samsung account** → **Личные данные** → ⋮ → **Выйти**.

3 Нажмите кнопку **Выйти**, введите пароль учетной записи Samsung и выберите пункт **OK**.

Перенос данных с предыдущего устройства (Smart Switch)

Приложение Smart Switch можно использовать для передачи данных с предыдущего устройства на новое устройство.

Откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Smart Switch**.

- Данная функция может не поддерживаться на определенных устройствах или компьютерах.
- Применяются ограничения. Для получения подробных сведений посетите веб-сайт www.samsung.com/smartswitch. Компания Samsung ответственно относится к авторским правам. Передавайте только то содержимое, владельцем которого являетесь сами или на передачу которого у вас есть соответствующие права.

Беспроводная передача данных

Переносите данные с предыдущего устройства на новое с помощью беспроводного подключения Wi-Fi Direct.

1 На предыдущем устройстве запустите приложение **Smart Switch**.

Если приложение отсутствует, загрузите его из **Galaxy Store** или **Play Маркет**.

2 На своем устройстве запустите приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Smart Switch**.

3 Разместите устройства рядом друг с другом.

4 На предыдущем устройстве выберите пункт **Отправить данные** → **Беспроводное**.

5 На предыдущем устройстве выберите пункт **Разрешить**.

6 На устройстве выберите нужный элемент, а затем выберите пункт **Передать**.

Резервное копирование и восстановление данных с помощью внешнего носителя данных

Данные можно перенести с помощью внешнего носителя данных, например, с помощью карты памяти microSD.

1 На внешнем носителе данных создайте резервную копию данных с предыдущего устройства.

2 Вставьте или подключите внешний носитель данных к устройству.

3 На своем устройстве запустите приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Smart Switch** → → **Восстановить**.

4 Следуйте инструкциям на экране для переноса данных с внешнего носителя данных.

Передача резервной копии данных с компьютера

Передавайте данные с мобильного устройства на компьютер и обратно. Необходимо загрузить версию приложения Smart Switch для компьютера со страницы www.samsung.com/smartswitch. Резервное копирование данных, сохраненных на предыдущем устройстве, на компьютер и их импорт на новое устройство.

1 На компьютере посетите веб-сайт www.samsung.com/smartswitch, чтобы загрузить приложение Smart Switch.

2 Запустите приложение Smart Switch на компьютере.

Если модель предыдущего устройства отлична от Samsung, используйте для резервного копирования данных на компьютер приложение, которое предлагается производителем этого устройства. Затем перейдите к пятому шагу.

3 Подключите предыдущее устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля устройства.

4 На компьютере следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить резервное копирование данных с устройства.

Затем отключите предыдущее устройство от компьютера.

5 Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля.

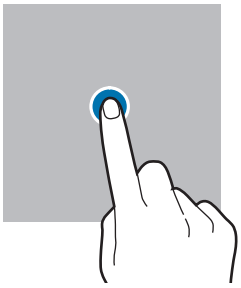
6 На компьютере следуйте инструкциям на экране, чтобы передать данные на новое устройство.

Описание функций экрана

Управление с помощью сенсорного экрана

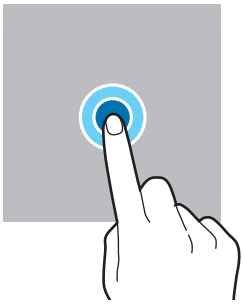
Касание

Коснитесь экрана.



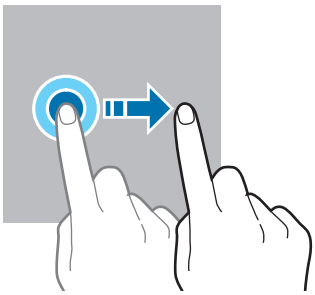
Нажатие и удерживание

Коснитесь экрана, не отпуская палец в течение приблизительно 2 секунд.



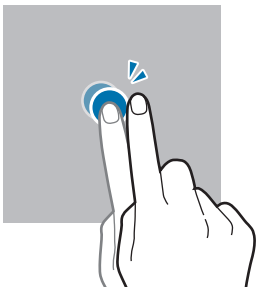
Перемещение

Коснитесь элемента и, не отпуская его, перетащите его в нужное место на экране.



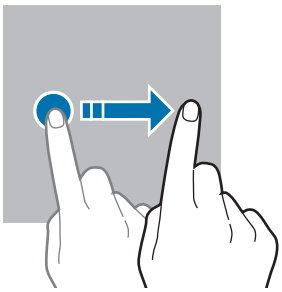
Двойное касание

Дважды коснитесь экрана.



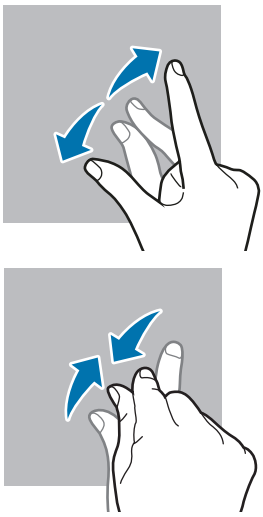
Прокрутка

Проведите пальцем по экрану вверх, вниз, влево или вправо.



Разведение и сведение пальцев

Прикоснитесь к экрану двумя пальцами и разведите в стороны или сведите их.



- Следите за тем, чтобы сенсорный экран не соприкасался с электронными устройствами. Возникающие при этом электростатические разряды могут привести к неправильной работе сенсорного экрана или выходу его из строя.
- Во избежание повреждений сенсорного экрана не касайтесь его острыми предметами и не нажимайте на него слишком сильно пальцами.
- Рекомендуется не использовать неподвижные изображения на всем сенсорном экране или его части в течение продолжительного времени. В противном случае на экране могут появляться шлейфы от изображения (эффект выгорания экрана) и артефакты.

Устройство может не распознать касания, близкие к краям экрана, поскольку они находятся за пределами области сенсорного ввода.

Навигационная панель (программные кнопки)

После включения экрана на навигационной панели внизу экрана появляются программные кнопки. По умолчанию программные кнопки выполняют действия кнопки «Последние», кнопки возврата на главный экран и кнопки «Назад». Функции кнопок могут меняться в зависимости от используемого в данный момент приложения и условий эксплуатации.



Кнопка		Функция
|||	**Последние**	• Коснитесь, чтобы открыть список недавно использованных приложений.
○	**Главный экран**	• Нажмите для возврата на главный экран. • Коснитесь и удерживайте для запуска приложения **Google Assistant**.
<	**Назад**	• Коснитесь для возврата на предыдущий экран.

Главный экран и экран приложений

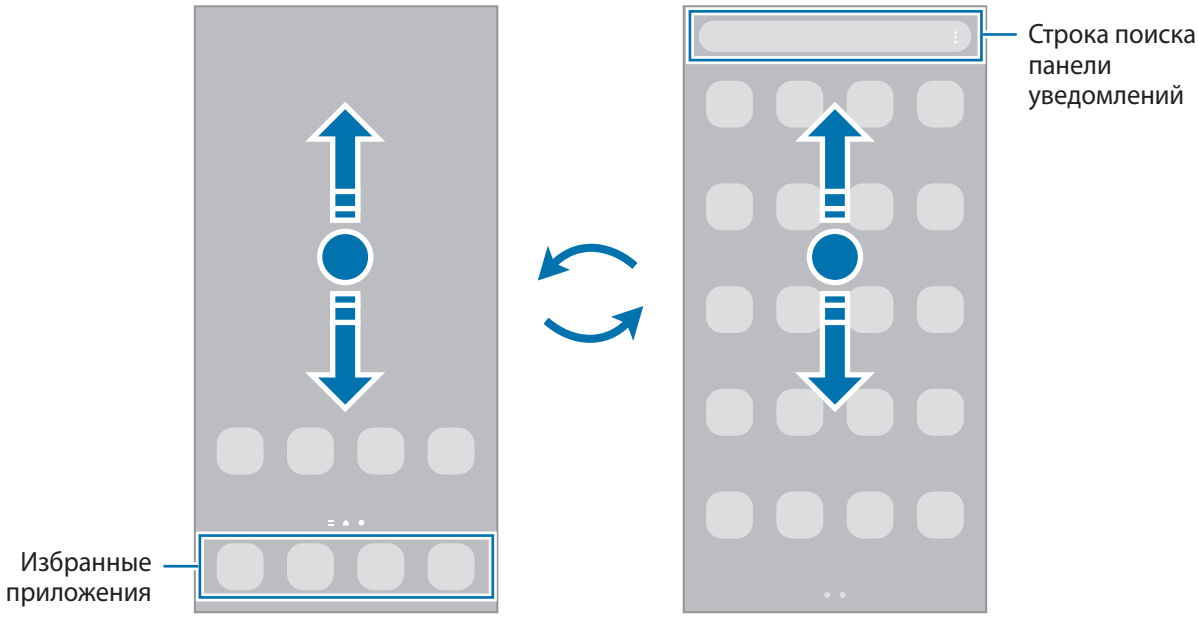
Главный экран — это отправная точка для доступа ко всем функциям устройства. На нем располагаются виджеты, горячие клавиши для приложений и многое другое.

На экране приложений отображаются значки всех приложений, включая недавно установленные.

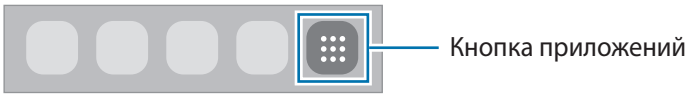
Переключение между главным экраном и экраном приложений

На главном экране проведите вверх или вниз, чтобы открыть экран приложений.

Для возврата на главный экран проведите по экрану вверх или вниз на экране приложений. Также можно коснуться кнопки возврата на главный экран или кнопки «Назад».



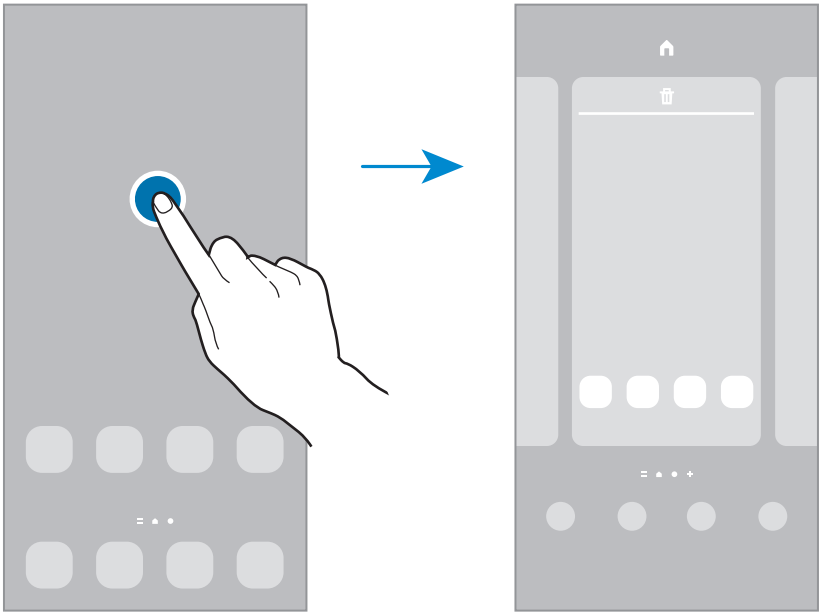
Если на главный экран добавлена кнопка приложений, то коснувшись этой кнопки можно открыть экран приложений. На главном экране коснитесь и удерживайте пустую область, выберите пункт **Настройки экрана**, а затем коснитесь переключателя **Кнопка экрана приложений**, чтобы включить соответствующую функцию. Кнопка приложений появится в нижней части главного экрана.



Редактирование главного экрана

Для доступа к настройкам изменения главного экрана коснитесь пустой области на главном экране и удерживайте ее или сведите пальцы. Можно установить обои, добавить виджеты и многое другое. Также можно добавлять, удалять или изменять порядок расположения панелей на главном экране.

- Добавление панелей: смахните влево и коснитесь значка ⊕.
- Перемещение панелей: нажмите и удерживайте эскиз панели, а затем перетащите его в новое место.
- Удаление панелей: коснитесь значка 🗑 на панели.



- **Обои**: изменение настроек обоев главного экрана и экрана блокировки.
- **Виджеты**: небольшие приложения для вывода информации на главный экран, а также запуска определенных функций и удобного доступа к ним. Нажмите и удерживайте виджет, а затем перетащите его на главный экран. Виджет будет добавлен на главный экран.
- **Настройки экрана**: изменение настроек главного экрана, таких как вид экрана.

Отображение всех приложений на главном экране

Можно настроить устройство на отображение всех приложений на главном экране без использования отдельного экрана приложений. Коснитесь и удерживайте палец в пустой области на главном экране, а затем выберите пункт **Настройки экрана** → **Макет главного экрана** → **Только главный экран** → **Применить**.

Теперь, проведя влево на главном экране, можно получить доступ ко всем приложениям.

Запуск Finder

Быстрый поиск содержимого на устройстве.

1 На экране приложений выберите приложение **Поиск**. Можно также открыть панель уведомлений, провести по ней вниз, а затем нажать кнопку .

2 Введите ключевое слово.

Это запустит поиск по приложениям и содержимому на вашем устройстве.

Если коснуться кнопки в процессе поиска, можно найти дополнительное содержимое.

Перемещение элементов

Нажмите и удерживайте элемент, а затем перетащите его в нужное место на экране. Для перемещения элемента на другую панель, перетащите его в левый или правый край экрана.

Чтобы добавить ярлык приложения на главный экран, нажмите и удерживайте нужный элемент на экране приложений, а затем выберите пункт **Добавить на главный**. Ярлык приложения будет добавлен на главный экран.

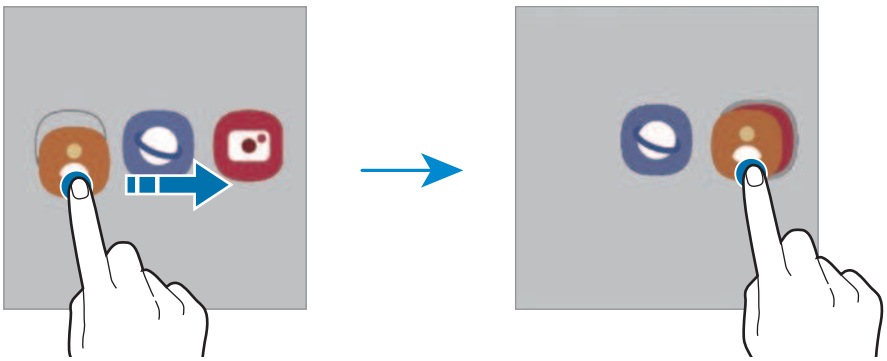
Часто используемые приложения можно также переместить в зону ярлыков в нижней части главного экрана.

Создание папок

Создание папок и группирование похожих приложений для быстрого доступа и запуска.

На главном экране или экране приложений нажмите и удерживайте значок приложения, а затем перетащите его на значок другого приложения.

При этом будет создана новая папка с выбранными приложениями внутри. Выберите поле **Имя папки** и введите название папки.



- **Добавление дополнительных приложений**

  Выберите пункт + в папке. Отметьте приложения, которые нужно добавить, и выберите пункт **Готово**. Также можно добавить приложение, перетащив его в папку.

- **Перемещение приложений из папки**

  Нажмите и удерживайте приложение, чтобы перетащить его в нужное место на экране.

- **Удаление папки**

  Нажмите и удерживайте папку, а затем выберите пункт **Удалить папку**. Будет удалена только папка. Приложения в папке будут перемещены на экран приложений.

Экран блокировки

Чтобы выключить и заблокировать экран, нажмите боковую клавишу. Кроме того, экран автоматически выключается и блокируется, если устройство не используется в течение определенного периода времени.

Чтобы разблокировать экран, проведите в любом направлении по включенному экрану.

При выключенном экране следует нажать боковую клавишу, чтобы включить экран. Можно также дважды коснуться экрана.

Изменение способа блокировки экрана

Чтобы изменить способ блокировки экрана, запустите приложение **Настройки**, выберите пункт **Экран блокировки** → **Тип блокировки экрана**, а затем выберите способ блокировки.

При настройке шаблона, PIN-кода или пароля для метода блокировки экрана, вы можете защитить вашу личную информацию, ограничив посторонним доступ к вашему устройству. После установки метода блокировки экрана для разблокировки устройства потребуется код разблокировки.

При введении неправильного кода разблокировки несколько раз подряд и достижении ограничения количества попыток, устройство выполнит возврат к заводским настройкам. Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Экран блокировки** → **Параметры защитной блокировки**, разблокируйте экран с помощью выбранного метода блокировки экрана, а затем коснитесь переключателя **Автосброс**, чтобы включить соответствующую функцию.

Значки состояния

Значки состояния отображаются в строке состояния в верхней части экрана. Значки, указанные в таблице ниже, встречаются чаще всего.

Значок	Описание
	Нет сигнала
	Уровень сигнала
R	Роуминг (за пределами зоны обслуживания домашней сети)
G	Установлено соединение с сетью GPRS
E	Установлено соединение с сетью EDGE
3G	Установлено соединение с сетью UMTS
H	Установлено соединение с сетью HSDPA

Значок	Описание
H+	Установлено соединение с сетью HSPA+
4G / LTE	Установлено соединение с сетью LTE
	Установлено соединение с сетью Wi-Fi
	Включена связь Bluetooth
	Используются службы местоположения
	Выполняется вызов
	Пропущенный вызов
	Новое SMS- или MMS-сообщение
	Включен сигнал будильника
/	Беззвучный режим / Режим вибрации
	Включен автономный режим
	Произошла ошибка или требуется внимание пользователя
/	Зарядка аккумулятора / Уровень заряда аккумулятора

- Строка состояния может не появляться в верхней части экрана в некоторых приложениях. Чтобы вызвать строку состояния, потяните вниз за верхнюю часть экрана.
- Некоторые значки состояния отображаются только при открытии панели уведомлений.
- Внешний вид значков состояния может отличаться в зависимости от поставщика услуг или модели.

Снимок экрана

Создание снимков экрана во время использования устройства. Одновременно нажмите боковую клавишу и клавишу увеличения громкости. Созданные снимки экрана можно просмотреть в приложении **Галерея**.

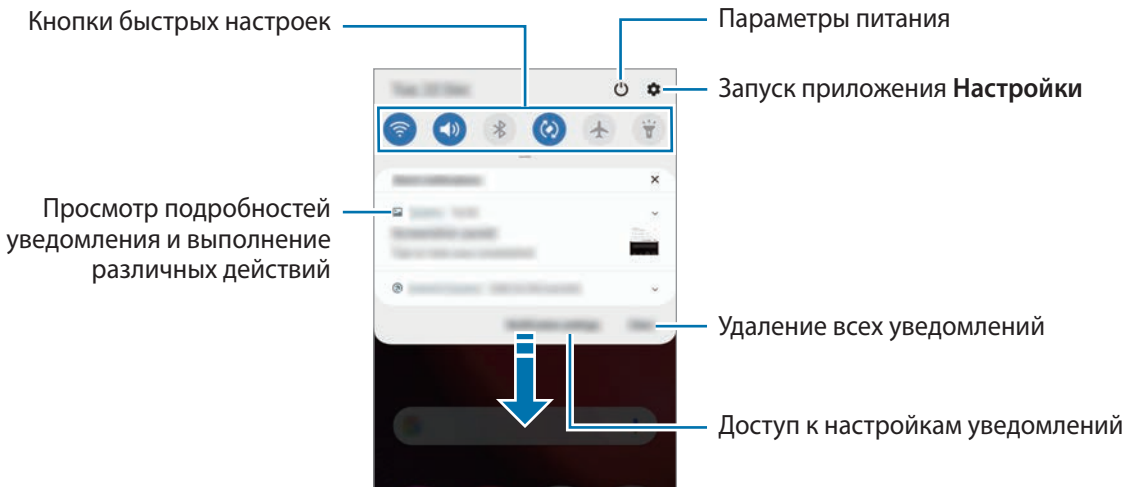
При использовании некоторых приложений и функций создание снимков экрана невозможно.

Панель уведомлений

При получении новых уведомлений, в строке состояния появляются значки состояния. Более подробную информацию о значках состояния можно получить на панели уведомлений.

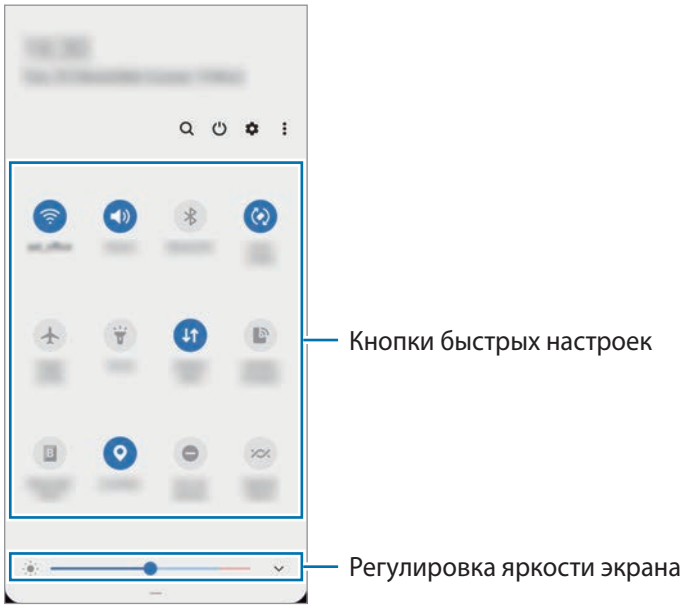
Чтобы открыть панель уведомлений, потяните строку состояния вниз по экрану. Для закрытия панели уведомлений проведите вверх по экрану.

На панели уведомлений можно воспользоваться следующими функциями.



Использование кнопок быстрых настроек

С помощью кнопок быстрых настроек можно включать определенные функции. Чтобы увидеть другие кнопки, проведите по панели уведомлений вниз.



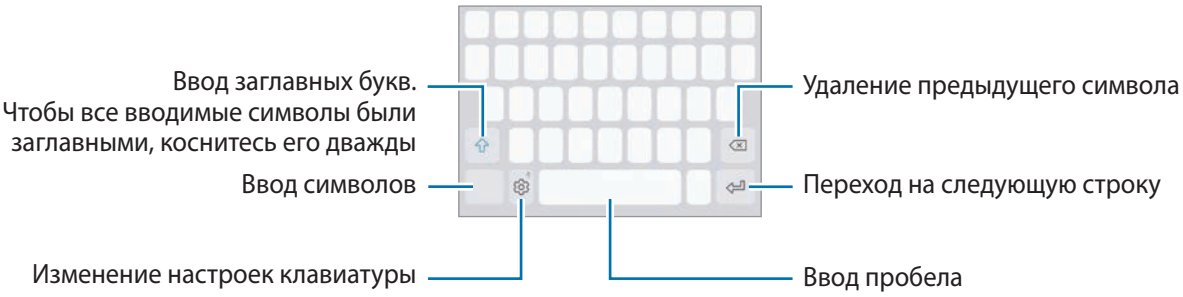
Коснитесь текста под каждой кнопкой, чтобы изменить настройки функций. Нажмите и удерживайте кнопку, чтобы просмотреть дополнительные настройки.

Чтобы изменить порядок расположения кнопок, коснитесь значка ⋮ → **Порядок кнопок**, нажмите и удерживайте нужную кнопку, а затем перетащите ее в другое место.

Ввод текста

Раскладка клавиатуры

При вводе текста сообщения на экран автоматически выводится клавиатура.



Для некоторых языков ввод текста не поддерживается. Для ввода текста необходимо изменить язык ввода на один из поддерживаемых языков.

Изменение языка ввода

Коснитесь значка ⚙ → **Языки и типы** → **Управление языками ввода** и выберите нужные языки. При выборе двух и более языков ввода между ними можно переключаться, проводя пальцем по клавише пробела на клавиатуре влево или вправо.

Смена клавиатуры

Для смены клавиатуры нажмите кнопку ⌨ на навигационной панели.

Чтобы изменить тип клавиатуры, коснитесь значка ⚙ → **Языки и типы**, выберите язык, после чего выберите нужный тип клавиатуры.

- Если значок клавиатуры (⌨) в навигационной панели отсутствует, откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Общие настройки** → **Язык и ввод** → **Экранная клавиатура**, а затем коснитесь переключателя **Отображение кнопки “Клавиатура”**, чтобы включить соответствующую функцию.
- На каждой клавише раскладки **Клавиатура 3x4** располагаются три или четыре символа. Чтобы ввести символ, нажимайте на соответствующую клавишу, пока не появится нужный символ.

Дополнительные возможности клавиатуры

Чтобы воспользоваться различными функциями, нажмите и удерживайте кнопку . Вместо значка может отображаться другое изображение в зависимости от последней использованной функции.

- : голосовой ввод текста.
- : вставка смайлов.
- : смена клавиатуры для управления одной рукой.
- : изменение настроек клавиатуры.

Доступность некоторых функций зависит от поставщика услуг или модели.

Копирование и вставка текста

1 Коснитесь текста и удерживайте его.

2 Потяните или , чтобы выбрать нужный текст, или выберите пункт **Выделить все**, чтобы выбрать весь текст.

3 Выберите пункт **Копировать** или **Вырезать**.
Выделенный текст будет добавлен в буфер обмена.

4 Нажмите и удерживайте место для вставки текста и выберите пункт **Вставить**.

Приложения и функции

Установка и удаление приложений

Galaxy Store

Приобретение и загрузка приложений. Вы можете загрузить приложения, которые предназначены специально для устройств Samsung Galaxy.

Откройте приложение **Galaxy Store**. Найдите приложение по категории или нажмите кнопку , чтобы выполнить поиск по ключевому слову.

- Доступность этого приложения зависит от поставщика услуг или модели.
- Чтобы изменить настройки автообновления, нажмите кнопку → → **Автообновление приложений** и выберите нужный параметр.

Play Маркет

Приобретение и загрузка приложений.

Откройте приложение **Play Маркет**. Просмотр приложений по категориям или поиск приложений по ключевому слову.

Чтобы изменить настройки автообновления, нажмите кнопку → **Настройки** → **Автообновление приложений** и выберите нужный параметр.

Управление приложениями

Удаление или отключение приложений

Коснитесь приложения и удерживайте его, а затем выберите нужный пункт.

- **Удалить**: удаление загруженных приложений.
- **Отключить**: отключение выбранных приложений, установленных по умолчанию, которые невозможно удалить с устройства.

Некоторые приложения не поддерживают эту функцию.

Включение приложений

Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Приложения** → ▼ → **Отключено**, укажите приложение и выберите пункт **Вкл.**

Настройка разрешений приложений

Для корректной работы некоторых приложений может понадобиться разрешение на доступ или использование информации на устройстве.

Для просмотра настроек разрешений запустите приложение **Настройки** и выберите пункт **Приложения**. Выберите приложение и выберите пункт **Разрешения**. Можно просмотреть список разрешений приложения и изменить разрешения.

Для просмотра или изменения настроек разрешений по категориям запустите приложение **Настройки** и выберите пункт **Приложения** → ⋮ → **Диспетчер разрешений**. Выберите элемент и выберите приложение.

Если у приложений отсутствуют разрешения, основные функции таких приложений могут работать некорректно.

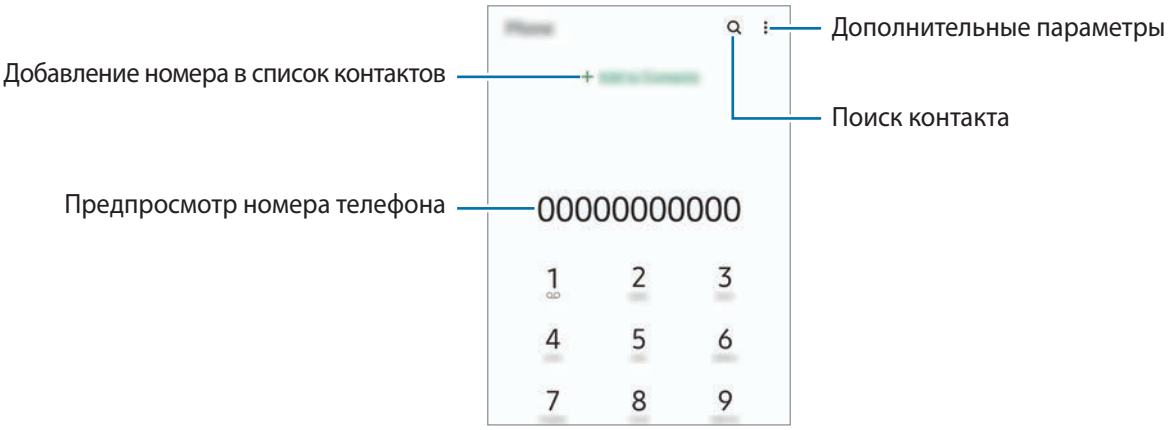
Телефон

Введение

Выполнение исходящих или ответ на входящие голосовые и видеовызовы.

Выполнение вызовов

1. Откройте приложение **Телефон** и выберите пункт **Набор**.
2. Введите номер телефона.
3. Коснитесь значка, чтобы выполнить голосовой вызов, и значка или , чтобы выполнить видеовызов.



Выполнение вызовов из журнала вызовов или списка контактов

Откройте приложение **Телефон** и выберите пункт **Последние** или **Контакты**, а затем проведите вправо по контакту или номеру телефона, чтобы выполнить вызов.

Если эта функция не активирована, откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Дополнительные функции** → **Движения и жесты**, а затем коснитесь переключателя **Быстрый вызов**, чтобы включить соответствующую функцию.

Использование функции быстрого набора

Чтобы задать номер для быстрого набора, откройте приложение **Телефон**, выберите пункт **Набор** или **Контакты** → ⋮ → **Быстрый набор**, выберите номер для быстрого набора, а затем добавьте номер телефона.

Для совершения вызова коснитесь и удерживайте номер быстрого набора на клавиатуре. При наличии 10 и более номеров быстрого набора коснитесь первой цифры номера, а затем коснитесь и удерживайте последнюю цифру.

Например, если номер **123** установлен для быстрого набора, коснитесь **1**, **2**, а затем коснитесь и удерживайте **3**.

Международные вызовы

1 Откройте приложение **Телефон** и выберите пункт **Набор**.

2 Нажмите и удерживайте клавишу **0** до тех пор, пока не появится символ +.

3 Введите код страны, код региона и номер телефона, а затем коснитесь значка .

Входящие вызовы

Ответ на вызов

При входящем вызове перетащите значок за пределы большого круга.

Отклонение вызова

При входящем вызове перетащите значок за пределы большого круга.

Чтобы отклонить входящий вызов и отправить звонящему сообщение, проведите по строке **Отправить сообщение** вверх и выберите сообщение, которое нужно отправить.

Чтобы создать разные сообщения для отправки при отклонении вызовов, откройте приложение **Телефон**, нажмите кнопку ⋮ → **Настройки** → **Быстрые ответы**, введите текст сообщения и нажмите значок +.

Если во время разговора на устройство поступает второй входящий вызов, то экран автоматически включается.

Блокировка телефонных номеров

Блокирование вызовов от конкретных номеров, добавленных в список блокировки.

1 Откройте приложение **Телефон** и нажмите кнопку ⋮ → **Настройки** → **Блокировка номеров**.

2 Выберите пункт **Последние** или **Контакты**, выберите контакты или номера телефонов, а затем выберите пункт **Готово**.

Чтобы ввести номер вручную, выберите пункт **Добавить номер телефона**, введите номер телефона, а затем нажмите значок +.

Если заблокированные номера попробуют связаться с вами, уведомления о таких вызовах не будут получены. Вызовы будут записаны в журнал вызовов.

Также можно блокировать входящие вызовы от абонентов, номера которых не определяются. Выберите пункт **Блок. неизвестн./скрытые номера**, чтобы включить соответствующую функцию.

Возможности во время вызовов

- **Добавить вызов**: выполнение второго вызова. Первый вызов будет переведен в режим удержания. После завершения второго вызова первый будет возобновлен.
- **Удержать вызов**: удержание вызова.
- **Bluetooth**: переключение на гарнитуру Bluetooth, если она подключена к устройству.
- **Динамик**: включение или отключение функции громкой связи. При использовании динамика держите устройство на некотором расстоянии от ушей.
- **Выключить микрофон**: выключение микрофона (при этом собеседник перестанет вас слышать).
- **Клавиатура** / **Скрыть**: открытие или закрытие клавиатуры.
- : завершение текущего вызова.
- **Камера**: выключение камеры во время видеовызова (при этом собеседник перестанет вас видеть).
- **Перекл.**: переключение между фронтальной и основной камерами во время видеовызова.

Доступность некоторых функций зависит от поставщика услуг или модели.

Контакты

Введение

Создание новых контактов или управление контактами, сохраненными в устройстве.

Добавление контактов

Создание нового контакта

1 Откройте приложение **Контакты** и коснитесь значка .

2 Выбор места для хранения.

3 Введите информацию о контакте и выберите пункт **Сохранить**.

Импорт контактов

Добавление контактов с помощью импорта в устройство из других источников.

1 Откройте приложение **Контакты** и нажмите кнопку → **Управление контактами** → **Импорт или экспорт контактов** → **Импорт**.

2 Чтобы импортировать контакты, следуйте инструкциям на экране.

Синхронизация контактов с учетными записями в Интернете

Контакты на устройстве можно синхронизировать с контактами учетных записей в Интернете, например, учетной записи Samsung.

1 Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Учетные записи**, а затем выберите учетную запись, с которой будет выполнена синхронизация.

2 Выберите пункт **Синхронизация учетной записи** и коснитесь переключателя **Контакты**, чтобы включить соответствующую функцию.

Поиск контактов

Откройте приложение **Контакты**. Коснитесь значка вверху списка контактов и введите критерий поиска.

Коснитесь контакта. Затем выполните одно из следующих действий:

- : добавление контакта в список избранных.
- : выполнение голосового вызова.
- / : выполнение видеовызова.
- : отправка сообщения.
- : отправка сообщения электронной почты.

Удаление контактов

1 Откройте приложение **Контакты** и нажмите кнопку → **Удалить**.

2 Выберите контакты и коснитесь **Удалить**.

Для удаления по одному контакту, коснитесь контакта в списке контактов, а затем нажмите кнопку → **Удалить**.

Обмен контактами

Можно обмениваться контактами с другими пользователями с помощью различных параметров общего доступа.

1 Откройте приложение **Контакты** и нажмите кнопку → **Поделиться**.

2 Выберите контакты и коснитесь **Поделиться**.

3 Выберите способ обмена.

Создание групп

Можно добавлять группы, например группы семьи или друзей, и управлять контактами по группам.

1 Откройте приложение **Контакты** и нажмите кнопку → **Группы** → **Создать группу**.

2 Для создания группы следуйте инструкциям на экране.

Объединение повторяющихся контактов

Если в списке контактов есть повторяющиеся контакты, их можно объединить, чтобы привести список контактов в порядок.

1 Откройте приложение **Контакты** и нажмите кнопку → **Управление контактами** → **Объединить контакты**.

2 Отметьте флажками контакты и выберите пункт **Объединить**.

Сообщения

Введение

Отправляйте сообщения, а также просматривайте цепочки сообщений.

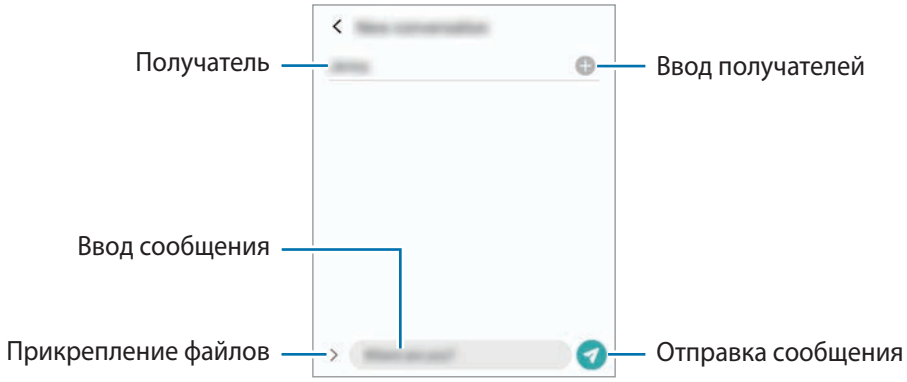
За отправку и получение сообщений в роуминге может взиматься дополнительная плата.

Отправка сообщений

1 Откройте приложение **Сообщения** и коснитесь значка .

2 Добавьте получателей и введите текст сообщения.
Чтобы записать и отправить голосовое сообщение, коснитесь значка и удерживая его произнесите сообщение, после чего отпустите палец. Значок записи отображается, только пока поле ввода остается пустым.

3 Коснитесь значка , чтобы отправить сообщение.



Просмотр сообщений

1 Откройте приложение **Сообщения** и выберите пункт **Разговоры**.

2 В списке сообщений выберите контакт или номер телефона.

- Чтобы ответить на сообщение, коснитесь поля ввода сообщения, введите его и коснитесь значка .
- Чтобы изменить размер шрифта, прикоснитесь к экрану двумя пальцами и разведите в стороны или сведите их.

Сортировка сообщений

Сообщения можно сортировать по категориям, а также с легкостью управлять ими.

Откройте приложение **Сообщения** и выберите пункт **Разговоры** → **Новая категория** → **Добавить категорию**.

Если пункт категории отсутствует, нажмите кнопку → **Настройки**, а затем коснитесь переключателя **Категории бесед**, чтобы включить соответствующую функцию.

Удаление сообщений

Коснитесь и удерживайте сообщение, которое нужно удалить, а затем выберите пункт **Удалить**.

Изменение настроек сообщений

Откройте приложение **Сообщения**, нажмите кнопку ⋮ → **Настройки**. Можно заблокировать нежелательные сообщения, изменить настройки уведомлений и других функций.

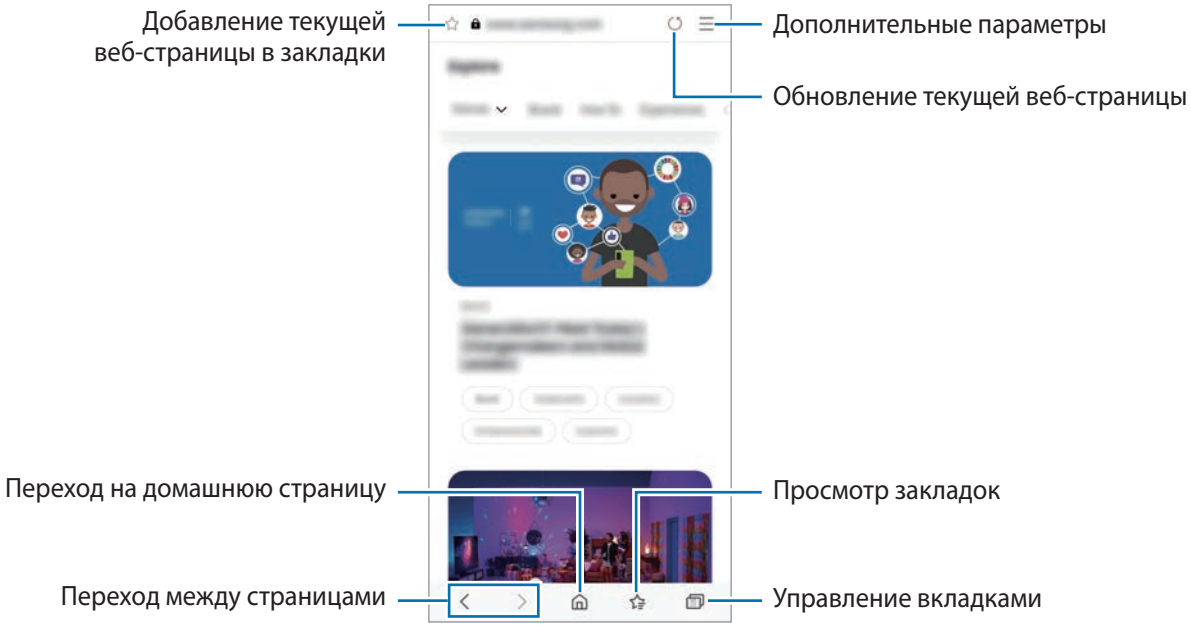
Интернет

Просмотр веб-страниц в Интернете для поиска информации и добавление любимых страниц в закладки для удобного доступа.

1 Откройте приложение **Интернет**.

2 Введите веб-адрес или ключевое слово и затем выберите пункт **Перейти**.

Для просмотра панелей инструментов легко проведите пальцем по экрану вниз.



Камера

Введение

Фото- и видеосъемка с использованием различных режимов и настроек.

Этикет фото- и видеосъемки

- Не снимайте людей без их согласия.
- Не снимайте в местах, в которых это запрещено.
- Не снимайте в местах, где вы можете нарушить право других людей на личную жизнь.

Фотосъемка

1 Откройте приложение **Камера**.

Приложение можно также открыть быстрым двукратным нажатием боковой клавиши или перетащив значок за пределы круга на заблокированном экране.

- Некоторые функции камеры недоступны при открытии приложения **Камера** с экрана блокировки или при выключенном экране, если задан способ блокировки экрана.
- Камера автоматически выключается, если не используется.
- Доступность некоторых способов зависит от поставщика услуг или модели.

2 На экране видоискателя коснитесь фрагмента изображения, на котором камера должна сфокусироваться.

Чтобы настроить яркость фотографий, коснитесь экрана. После отображения ползунка регулировки перетащите его к + или —.

3 Коснитесь значка ◯, чтобы выполнить снимок.

Чтобы изменить режим съемки, проведите по списку режимов съемки влево или вправо, или смахните влево или вправо по экрану предварительного просмотра.



- Содержимое экрана видоискателя зависит от выбранного режима съемки и используемой камеры.
- При съемке фото или видео с высоким разрешением или высоким коэффициентом зума, фокус может быть нечетким, если объект съемки находится слишком близко. Снимайте фото и видео с достаточного расстояния.
- Если фотографии выглядят нечеткими, протрите объектив камеры и попробуйте сделать снимок еще раз.
- Убедитесь, что объектив не поврежден и не загрязнен. В противном случае устройство может работать некорректно в режимах с высоким разрешением съемки.
- Камера устройства оснащена широкоугольным объективом. При широкоугольной фото- или видеосъемке могут возникать небольшие искажения, которые не означают, что в работе устройства возникли неполадки.
- Максимальный размер видео во время записи может зависеть от разрешения.
- При внезапном изменении температуры окружающего воздуха, по причине разности температур внутри камеры и в окружающей среде, внутри камеры может образовываться конденсат или камера может запотевать. Помните об этом при использовании камеры. В случае подобной ситуации, оставьте камеру в условиях естественной комнатной температуры прежде чем снимать фото или записывать видео, иначе фотоснимки и видеозаписи могут получаться размытыми.

Использование функции зума

Выберите значок / перетащите его влево или вправо для увеличения или уменьшения масштаба. Можно также прикоснуться к экрану двумя пальцами и развести их в стороны, чтобы увеличить масштаб, или свести пальцы вместе, чтобы уменьшить его.

- : широкоугольная камера позволяет снимать обычные фото и видео.
- : телефото камера позволяет снимать фотографии и записывать видео с увеличением объекта.

Функция зума доступна только во время использования основной камеры.

Кнопка камеры

- Если добавить кнопку другой камеры, ее можно переместить в любую область экрана и снимать фото более удобно. На экране видоискателя нажмите кнопку → **Способы съемки** и коснитесь переключателя **Плавающая кнопка**, чтобы включить соответствующую функцию.

Настройки текущего режима съемки

На экране видоискателя доступны следующие настройки.

- : включение или отключение вспышки.
- : выбор интервала задержки, прежде чем камера автоматически сделает снимок.
- : выбор соотношения сторон фотографий.
- : выбор соотношения сторон видеозаписи.
- : применение эффекта фильтра.

Доступные параметры зависят от модели или режима съемки.

Фиксация фокуса (AF) и экспозиции (AE)

Чтобы при изменении положения объектов или смене условий освещения камера не выполняла корректировку автоматически, настройки фокуса или экспозиции можно зафиксировать.

Нажмите и удерживайте нужную область фокусировки, после чего вокруг нее отобразится рамка AF/AE для фиксации фокуса и экспозиции. Заданные настройки останутся неизменными даже после создания снимка.

Доступность этой функции зависит от режима съемки.

Режим фото

Камера автоматически регулирует параметры съемки в зависимости от окружения, упрощая создание снимков.

В списке режимов съемки выберите пункт **ФОТОГРАФИЯ**, а затем нажмите кнопку , чтобы сделать снимок.

Съемка селфи

Можно создавать автопортреты с помощью фронтальной камеры.

1 На экране видоискателя проведите вверх или вниз или нажмите значок , чтобы переключиться на фронтальную камеру для съемки автопортрета.

2 Посмотрите в объектив фронтальной камеры.

3 Коснитесь значка , чтобы выполнить снимок.

Применение эффектов фильтра

Перед тем, как сделать снимок, можно выбрать эффект фильтра.

1 На экране видоискателя коснитесь значка .

2 Выберите эффекты и сделайте снимок.

Режим видео

Камера автоматически регулирует параметры съемки в зависимости от окружения, упрощая запись видео.

1 В списке режимов съемки выберите пункт **ВИДЕОЗАПИСЬ**, а затем нажмите кнопку , чтобы записать видео.

- Для съемки кадра во время видеозаписи коснитесь значка .

2 Коснитесь значка , чтобы остановить видеосъемку.

Режим макросъемки

Делайте снимки объектов с близкого расстояния.

В списке режимов съемки выберите пункт **МАКРОСЪЕМКА**.

Настройка параметров камеры

На экране видоискателя коснитесь значка . Доступные параметры зависят от режима съемки.

Видео

- **Размер видео (основная камера)**: выбор соотношения сторон и разрешения видеозаписей, получаемых с помощью основной камеры. Использование более высокого разрешения позволяет создавать видео высокого качества, но при этом требуется больше памяти.
- **Размер видео (фронт. камера)**: выбор соотношения сторон разрешения видеозаписей, получаемых с помощью фронтальной камеры. Использование более высокого разрешения позволяет создавать видео высокого качества, но при этом требуется больше памяти.

Полезные функции

- **Фото как в видоискателе**: сохранение фотографий, сделанных с помощью фронтальной камеры при отключенной функции поворота, при их появлении на экране предварительного просмотра.
- **Сетка**: вывод подсказок в видоискателе для облегчения компоновки кадра при выборе объектов съемки.
- **Геотеги**: добавление тега GPS к снимку.

  - Сила GPS-сигнала может снизиться, если устройство используется в местах, где прием сигнала затруднен, например между зданиями или в низинах, а также при плохой погоде.
  - При загрузке снимков в Интернет на них могут оставаться сведения о ваших координатах. Чтобы избежать этого, отключите функцию тегов местоположения.

- **Способы съемки**: выбор дополнительных режимов съемки фото или видео.
- **Сохраняемые параметры**: сохранение последних использованных настроек при запуске камеры, например режима съемки.
- **Место хранения**: выбор места хранения снимков и видеозаписей. Эта функция становится доступной, если установлена карта памяти.
- **Сброс настроек**: сброс настроек камеры.
- **О приложении “Камера”**: просмотр версии приложения камеры и правовой информации.

Доступность некоторых функций зависит от модели.

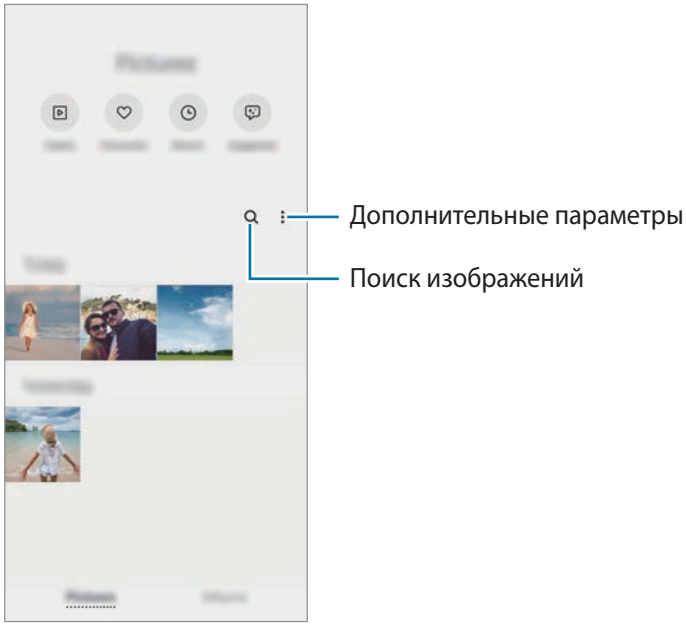
Галерея

Введение

Просматривайте изображения и видео, сохраненные на устройстве. Можно также группировать изображения и видео по альбомам или создавать истории.

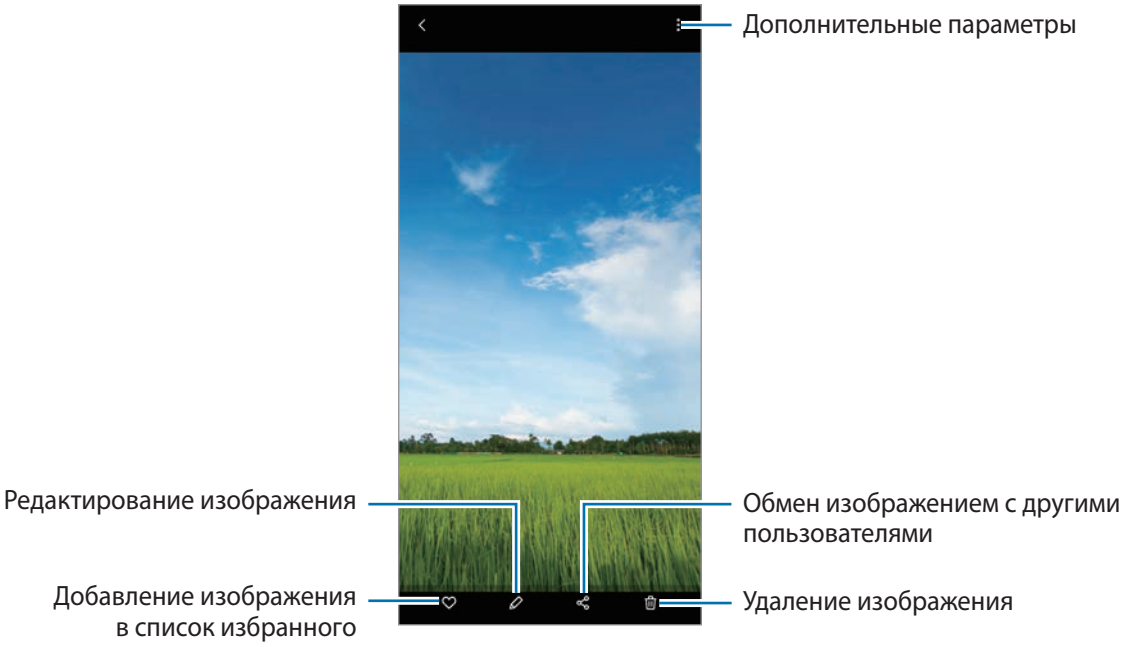
Использование приложения Галерея

Запустите приложение **Галерея**.



Просмотр изображений

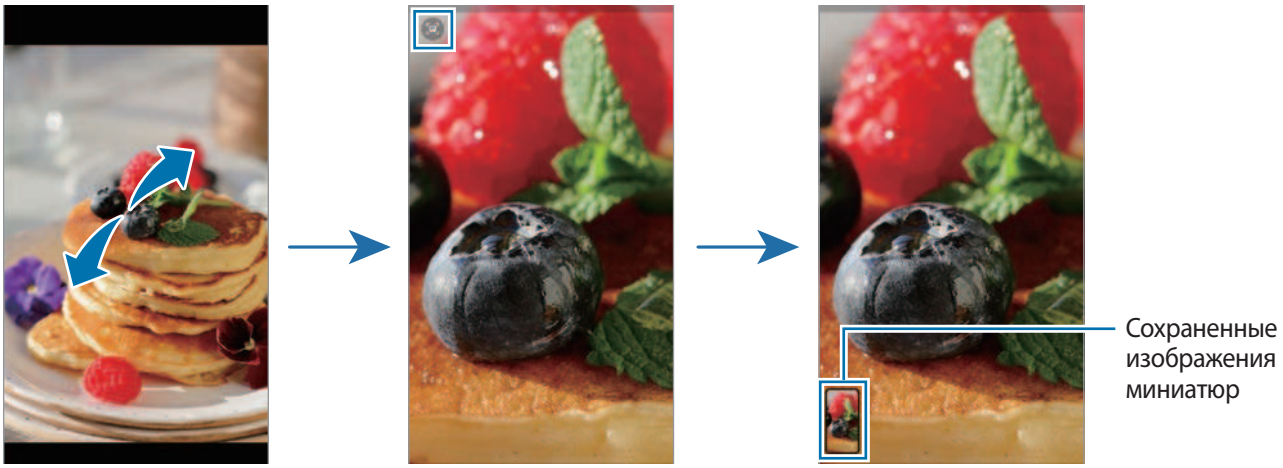
Откройте приложение **Галерея** и выберите изображение. Чтобы просмотреть другие файлы, проведите по экрану влево или вправо.



Обрезка увеличенных изображений

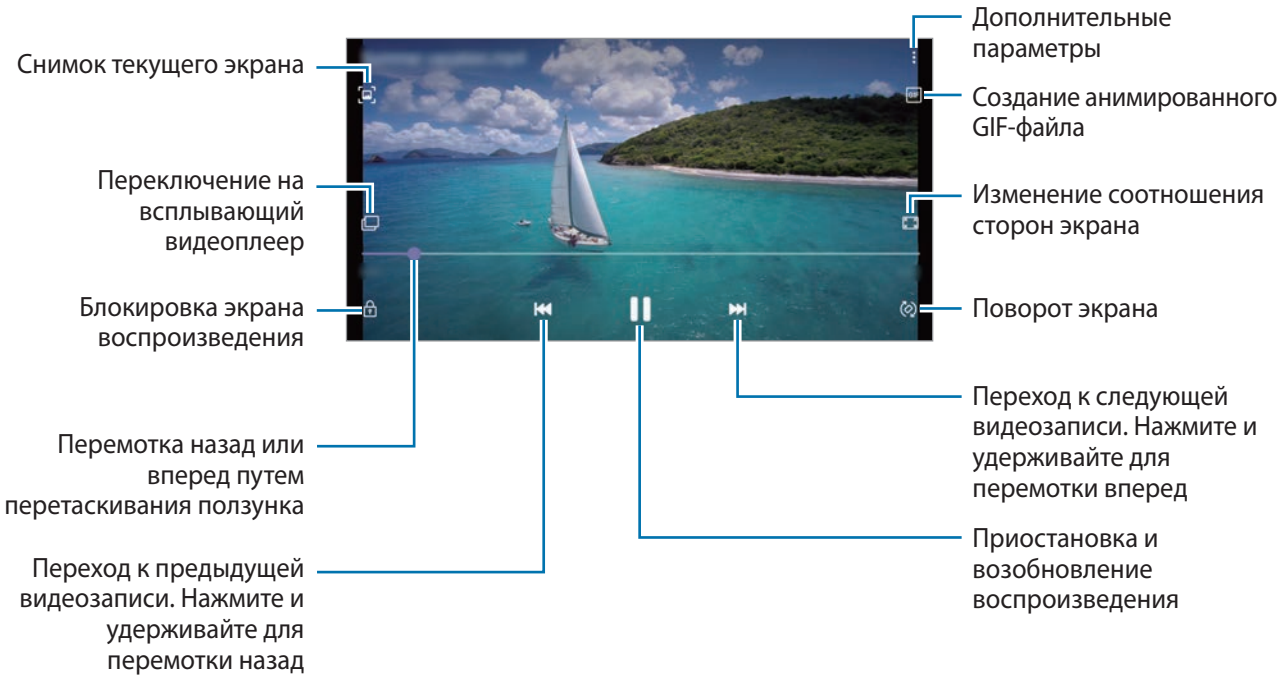
1 Откройте приложение **Галерея** и выберите изображение.

2 Разведите два пальца в области, которую нужно сохранить, и коснитесь значка . Обрезанная область будет сохранена в виде файла.



Просмотр видеозаписей

Запустите приложение **Галерея** и выберите видеозапись для просмотра. Чтобы просмотреть другие файлы, проведите по экрану влево или вправо.



Проведите пальцем вверх или вниз с левой стороны экрана воспроизведения, чтобы настроить яркость, или проведите пальцем вверх или вниз с правой стороны экрана воспроизведения, чтобы настроить громкость.

Для перемотки назад или вперед проведите влево или вправо по экрану воспроизведения.

Альбомы

Создавайте альбомы и сортируйте свои изображения и видео.

1 Запустите приложение **Галерея** и выберите пункт **Альбомы** → ⋮ → **Создать альбом**, чтобы создать альбом.

2 Выберите альбом, выберите пункт **Добавить элемент**, а затем скопируйте или переместите нужные изображения или видео.

Удаление фото и видео

Запустите приложение **Галерея**, коснитесь и удерживайте изображение, видео или историю, которую нужно удалить, а затем выберите пункт **Удалить**.

Использование функции корзины

Удаленные изображения и видео могут оставаться в корзине. Файлы будут удалены по истечении определенного периода.

Откройте приложение **Галерея**, нажмите кнопку ⋮ → **Настройки**, а затем коснитесь переключателя **Корзина**, чтобы включить соответствующую функцию.

Чтобы просмотреть файлы в корзине, откройте приложение **Галерея** и коснитесь значка ⋮ → **Корзина**.

Galaxy Shop

Посетите веб-сайт Samsung, чтобы узнать различную информацию о продуктах.

Откройте приложение **Galaxy Shop**.

Календарь

Планирование своего расписания посредством внесения в календарь будущих событий.

Создание событий

1 Откройте приложение **Календарь** и коснитесь значка ⊕ или дважды коснитесь даты.

Если на дату уже сохранены события или задачи, коснитесь даты, а затем нажмите кнопку ⊕.

2 Введите информацию о событии и выберите пункт **Сохранить**.

Синхронизация событий с вашими учетными записями

1 Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Учетные записи**, а затем выберите учетную запись, с которой будет выполнена синхронизация.

2 Выберите пункт **Синхронизация учетной записи** и коснитесь переключателя **Календарь**, чтобы включить соответствующую функцию.

Чтобы добавить учетные записи для синхронизации, откройте приложение **Календарь** и нажмите кнопку ☰ → ⚙ → **Добавить учетную запись**. Затем выберите учетную запись, с которой нужно синхронизировать данные, и войдите в нее. Когда учетная запись будет добавлена, рядом с ней появится синий круг.

Напоминания

Зарегистрируйте запланированные дела в качестве напоминаний и получайте уведомления в соответствии с настроенными условиями.

- Для получения более точных уведомлений подключите устройство к сети Wi-Fi или мобильной сети.
- Для использования напоминаний о местоположении функция GPS должна быть включена. Доступность функции напоминания о местоположении зависит от модели.

Начало работы с приложением «Напоминание»

Откройте приложение **Календарь** и нажмите → **Напоминания**. Появится экран «Напоминания» и на экран приложений будет добавлен значок приложения Напоминания ( ).

Создание напоминаний

1 Откройте приложение **Напоминания**.

2 Выберите пункт **Написать напоминание** или нажмите кнопку +, введите информацию, а затем выберите пункт **Сохранить**.

Завершение напоминаний

Выберите напоминание в списке, после чего выберите пункт **Завершить**.

Восстановление напоминаний

Завершенные напоминания можно восстановить.

1 В списке напоминаний коснитесь значка → **Завершено** → **Изменить**.

2 Отметьте элементы, которые нужно восстановить, и выберите пункт **Восстановить**.
Напоминания будут добавлены в список напоминаний и пользователь будет получать уведомления.

Удаление напоминаний

Чтобы удалить напоминание, выберите напоминание и нажмите **Удалить**. Для удаления нескольких напоминаний, коснитесь и удерживайте напоминание, затем отметьте элементы, которые нужно удалить и выберите пункт **Удалить**.

Радио

Откройте приложение **Радио**.

Перед использованием этого приложения подключите наушники, которые выполняют функцию антенны радиоприемника.

При первом запуске FM-радио начнется автоматический поиск и сохранение доступных радиостанций.



Доступность этого приложения зависит от поставщика услуг или модели.

Проигрывание через динамик

Можно прослушивать радио через динамик.

Нажмите кнопку ⋮ → **Воспроизв. через динамик**.

Мои файлы

Доступ, управление и просмотр файлов, сохраненных на устройстве.

Откройте приложение **Мои файлы**.

Чтобы найти ненужные данные и освободить пространство в памяти устройства, нажмите кнопку **Анализ хранилища**.

Для поиска файлов или папок коснитесь значка .

Часы

Установка сигналов, проверка текущего времени в основных городах мира, отсчет времени или установка определенной длительности.

Запустите приложение **Часы**.

Калькулятор

Осуществление простых и сложных вычислений.

Запустите приложение **Калькулятор**.

- : просмотр журнала калькулятора. Чтобы очистить журнал, выберите пункт **Очистить журнал**. Чтобы закрыть панель журнала вычислений, коснитесь значка .
- : инструмент преобразования единиц измерения. Можно конвертировать различные единицы измерения, например единицы площади, длины или температуры, в другие единицы измерения.
- : научный калькулятор.

Обмен содержимым

Отправка содержимого с помощью различных параметров обмена. Ниже указаны примеры обмена изображениями.

1 Откройте приложение **Галерея** и выберите изображение.

2 Коснитесь значка и выберите нужный способ обмена.

За отправку файлов через мобильные сети может взиматься дополнительная плата.

Приложения Google

Компания Google предоставляет различные приложения для развлечений, общения в социальных сетях и бизнеса. Для использования некоторых из них может потребоваться учетная запись Google.

Дополнительные сведения о приложениях см. в меню справки нужного приложения.

- **Chrome**: поиск различной информации и просмотр веб-страниц.
- **Gmail**: отправка и получение сообщений электронной почты с помощью службы Google Mail.
- **Карты**: определяйте свое местонахождение на карте, ищите места на карте мира и просматривайте адреса различных организаций рядом с вами.
- **YT Music**: наслаждайтесь разнообратной музыкой и видео на YouTube Music. Можно также просмотреть коллекции музыки, сохраненные на устройстве, и прослушать ее.
- **Play Фильмы**: покупайте или берите в прокат видеозаписи, такие как фильмы и ТВ-программы, из **Play Маркет**.
- **Диск**: сохранение содержимого в облачном хранилище, получение к нему доступа из любого места и обмен им с другими пользователями.
- **YouTube**: просмотр или создание видеозаписей и обмен ими с другими пользователями.
- **Фото**: ведите поиск, управляйте и редактируйте все фотографии и видео с разных источников в одном месте.
- **Google**: быстрый поиск нужной информации в Интернете или на устройстве.
- **Duo**: выполнение простого видеовызова.

Доступность некоторых приложений зависит от поставщика услуг или модели.

Настройки

Введение

Настройки устройства можно изменить.

Запустите приложение **Настройки**.

Чтобы найти настройки по ключевым словам, коснитесь значка .

Подключения

Параметры

Измените настройки для различных соединений, таких как Wi-Fi и Bluetooth.

На экране настроек выберите пункт **Подключения**.

- **Wi-Fi**: включите функцию Wi-Fi, чтобы подключиться к сети Wi-Fi и получить доступ в Интернет и к другим сетевым устройствам. Дополнительные сведения см. в разделе Wi-Fi.
- **Bluetooth**: благодаря связи Bluetooth можно обмениваться данными и медиафайлами с другими устройствами, поддерживающими технологию Bluetooth. Дополнительные сведения см. в разделе Bluetooth.
- **Авиарежим**: отключение всех беспроводных функций устройства. Можно использовать только не связанные с сетью функции устройства.

  Соблюдайте правила авиакомпании и инструкции экипажа воздушного судна. В случаях, когда использование мобильного устройства разрешено, всегда пользуйтесь им в режиме полета.
- **Мобильные сети**: настройка параметров мобильных сетей.

- **Использование данных**: отслеживание использования данных и настройка параметров ограничения на их использование. Автоматическое выключение мобильной передачи данных в случае превышения указанного ограничения для использованного объема мобильных данных.

  Можно включить функцию экономии данных, чтобы некоторые приложения, работающие в фоновом режиме, не передавали и не принимали данные. Дополнительные сведения см. в разделе Экономия трафика.
- **Диспетчер SIM-карт**: активируйте SIM- или USIM-карту и измените настройки SIM-карты. Дополнительные сведения см. в разделе Диспетчер SIM-карт.
- **Мобильная точка доступа и модем**: используйте устройство в качестве мобильной точки доступа, чтобы предоставить другим устройствам доступ к мобильному подключению вашего устройства. Для получения дополнительной информации о мобильной точке доступа см. раздел Мобильная точка доступа.

  За использование этой функции может взиматься дополнительная плата.
- **Другие настройки**: изменение настроек других функций. Дополнительные сведения см. в разделе Другие настройки.

Wi-Fi

Включите функцию Wi-Fi, чтобы подключиться к сети Wi-Fi и получить доступ в Интернет и к другим сетевым устройствам.

Подключение к сети Wi-Fi

1 На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Wi-Fi**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.

2 Выберите нужную сеть из списка сетей Wi-Fi.

Для подключения к сетям со значком замка требуется пароль.

- После подключения устройства к сети Wi-Fi им будет выполняться повторное подключение к этой сети каждый раз без запроса пароля. Чтобы отменить автоматическое подключение устройства к сети, коснитесь значка рядом с названием сети и коснитесь переключателя **Подключаться автоматически**, чтобы отключить соответствующую функцию.
- Если не удается установить подключение к сети Wi-Fi надлежащим образом, перезапустите функцию Wi-Fi на устройстве или беспроводной маршрутизатор.

Wi-Fi Direct

С помощью технологии Wi-Fi Direct можно напрямую подключить два устройства друг к другу по сети Wi-Fi без точки доступа.

1 На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Wi-Fi**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.

2 Выберите пункт ⋮ → **Wi-Fi Direct**.
Появится список обнаруженных устройств.
Если подключаемое устройство отсутствует в списке, на нем необходимо включить функцию Wi-Fi Direct.

3 Выберите устройство для подключения.
Подключение между устройствами будет установлено, когда на втором устройстве будет принят запрос на подключение с помощью Wi-Fi Direct.
Чтобы завершить подключение к устройству, выберите устройство, от которого нужно отключиться, из списка.

Отправка и получение данных

Можно обмениваться такими данными, как сведения о контактах или файлы мультимедиа, с другими устройствами. Далее приведен пример того, как можно отправить изображение на другое устройство.

1 Откройте приложение **Галерея** и выберите изображение.

2 Нажмите кнопку ⋖ → **Wi-Fi Direct** и выберите устройство, на которое нужно передать изображение.

3 Примите запрос на подключение Wi-Fi Direct на другом устройстве.
Если устройства уже подключены, изображение будет отправлено на другое устройство без процедуры подтверждения запроса на подключение.

Bluetooth

Благодаря связи Bluetooth можно обмениваться данными и медиафайлами с другими устройствами, поддерживающими технологию Bluetooth.

- Компания Samsung не несет ответственности за потерю, перехват или несанкционированное использование данных, отправленных или полученных с помощью функции Bluetooth.
- Убедитесь, что вы обмениваетесь данными с надежным устройством, имеющим надлежащий уровень безопасности. Если между устройствами есть препятствия, дальность действия может уменьшиться.
- Некоторые устройства, в частности те, для которых компания Bluetooth SIG не проводила испытаний или которые не были одобрены по результатам таких испытаний, могут быть несовместимы с устройством.
- Запрещается использовать связь Bluetooth в противоправных целях (например, распространение пиратских копий файлов или незаконный перехват разговоров в коммерческих целях). Компания Samsung не несет ответственности за последствия такого использования связи Bluetooth.

Подключение к другим устройствам Bluetooth

1 На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Bluetooth**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.

Появится список обнаруженных устройств.

2 Выберите устройство для сопряжения.

Если подключаемое устройство отсутствует в списке, переведите устройство в режим сопряжения по Bluetooth. См. руководство пользователя подключаемого устройства.

Ваше устройство будет оставаться видимым для других устройств до тех пор, пока не будет закрыт экран настроек Bluetooth.

3 Для подтверждения примите запрос на подключение по Bluetooth на своем устройстве.

Подключение между устройствами будет установлено, когда на втором устройстве будет принят запрос на подключение по Bluetooth.

Чтобы отменить сопряжение устройств, коснитесь значка рядом с именем устройства, сопряжение с которым нужно отменить, а затем выберите пункт **Разорвать соединение**.

Отправка и получение данных

Множество приложений поддерживают передачу данных по Bluetooth. Можно обмениваться такими данными, как сведения о контактах или файлы мультимедиа, с другими устройствами Bluetooth. Далее приведен пример того, как можно отправить изображение на другое устройство.

1 Откройте приложение **Галерея** и выберите изображение.

2 Нажмите кнопку → **Bluetooth**, а затем выберите устройство, на которое нужно передать изображение.

Если подключаемое устройство отсутствует в списке, на нем необходимо включить параметр видимости.

3 Примите запрос на подключение Bluetooth на другом устройстве.

Экономия трафика

Можно сократить объем потребляемых данных, сделав так, что некоторые приложения, работающие в фоновом режиме, не будут передавать и принимать данные.

На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Использование данных** → **Экономия трафика** и коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.

При активной функции экономии данных в строке состояния отображается значок .



Чтобы определить приложения, которые могут использовать данные без ограничения, выберите пункт **Использ.прилож.при эконом.траф.**, после чего выберите приложения.

Мобильная точка доступа

Используйте устройство в качестве мобильной точки доступа, чтобы предоставить другим устройствам доступ к мобильному подключению вашего устройства.

1 На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Мобильная точка доступа и модем** → **Мобильная точка доступа**.

2 Коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.
Значок появится в строке состояния.
Можно изменить уровень безопасности и пароль, коснувшись значка → **Настройка точки доступа**.

3 Найдите и выберите ваше устройство в списке сетей Wi-Fi на другом устройстве.
Можно также коснуться значка на экране мобильной точки доступа и отсканировать QR-код другим устройством.

Если мобильная точка доступа не найдена, на своем устройстве нажмите кнопку → **Настройка точки доступа** и отмените выбор пункта **Скрыть устройство**.

Другие настройки

Изменение настроек других функций подключения.

На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Другие настройки**.

- **Печать**: сконфигурируйте настройки для плагинов принтера, установленных на данном устройстве. Можно выполнить поиск доступных принтеров или добавить принтер вручную для печати файлов. Дополнительные сведения см. в разделе Печать.
- **VPN**: настройка виртуальных частных сетей (VPN) для подключения к частной сети школы или организации.
- **Персональный DNS-сервер**: использование на устройстве частного DNS с повышенной безопасностью.
- **Ethernet**: в случае подключения Ethernet-адаптера можно использовать проводную сеть или изменить настройки сети.

Печать

Сконфигурируйте настройки для плагинов принтера, установленных на данном устройстве. Можно подключить устройство к принтеру по сети Wi-Fi или с помощью технологии Wi-Fi Direct и распечатать нужные изображения или документы.

Некоторые принтеры могут быть несовместимы с вашим устройством.

Добавление плагинов принтера

Добавьте плагины для принтеров, к которым необходимо подключить устройство.

1. На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Другие настройки** → **Печать** → **Загрузка дополнительного модуля**.
2. Выберите плагин принтера и установите его.
3. Выберите установленный подключаемый модуль принтера.
   Автоматически начнется поиск принтеров, подключенных к той же сети Wi-Fi, что и ваше устройство.
4. Выберите принтер для добавления.

Чтобы добавить принтеры вручную, нажмите кнопку ⋮ → **Добавить принтер**.

Печать содержимого

Во время просмотра содержимого (изображений или документов), откройте список параметров, выберите пункт **Печать** → ▼ → **Все принтеры**, а затем выберите принтер.

Способы печати зависят от типа содержимого.

Звуки и вибрация

Параметры

Изменение настроек звуков устройства.

На экране настроек выберите пункт **Звуки и вибрация**.

- **Режим звука**: выбор режима воспроизведения звука, включения вибрации или режима «Без звука».
- **Вибрация во время звонка**: выбор режима одновременной вибрации и звука при входящих вызовах.
- **Временное отключ. звука**: включение режима «Без звука» на определенный период времени.
- **Мелодия звонка**: изменение мелодии вызова.
- **Звук уведомлений**: изменение звука уведомлений.
- **Громкость**: регулирование уровня громкости устройства.
- **Тип вибрации**: выбор режима вибрации.
- **Системный звук**: воспроизведение звука при таких действиях, как управление с помощью сенсорного экрана.
- **Качество звука и эффекты**: настройка качества звука и эффектов. Дополнительные сведения см. в разделе Качество звука и эффекты.

Доступность некоторых функций зависит от модели.

Качество звука и эффекты

Настройка качества звука и эффектов.

На экране настроек выберите пункт **Звуки и вибрация** → **Качество звука и эффекты**.

- **Dolby Atmos**: можно выбрать режим окружающего звучания, оптимизированный под различные типы звука, будь то звук фильмов, музыки или голоса. Технология Dolby Atmos обеспечивает окружающее звучание посредством распределения звуковых потоков вокруг слушателя.
- **Эквалайзер**: выбор настроек для конкретного музыкального жанра и прослушивание оптимального звука.

В зависимости от модели, для использования некоторых функций необходимо подключить наушники.

Уведомления

Изменение настроек уведомлений.

На экране настроек выберите пункт **Уведомления**.

- **Подсказки действий и ответов**: при включении этой функции будут предлагаться действия и ответы на уведомления.
- **Пров. влево/вправо, чтобы отложить**: настройка отображения на устройстве значка уведомления «Отложить» при проведении влево или вправо по уведомлению на панели уведомлений.
- **Индикаторы на значках**: на значках приложений, у которых имеются уведомления, могут отображаться символы числа или точки.
- **Строка состояния**: настройка отображения значков уведомлений и уровня оставшегося заряда аккумулятора в процентах в строке состояния.
- **Не беспокоить**: отключение звука уведомлений, за исключением разрешенных.
- **Недавно отправленные**: просмотр приложений, в которые недавно поступили уведомления и изменение настроек уведомлений. Чтобы изменить настройки уведомлений дополнительных приложений, выберите пункт **Просмотреть все** → ▼ → **Все**, а затем выберите приложение из списка приложений.

Дисплей

Параметры

Изменение настроек дисплея и главного экрана.

На экране настроек выберите пункт **Дисплей**.

- **Светлый** / **Темный**: включение или выключение темного режима.
- **Настройки ночного режима**: ночной режим позволяет снизить нагрузку на глаза путем применения темной темы при использовании устройства в темное время суток или в условиях низкой освещенности. Применение темного режима можно настроить по расписанию.

  В некоторых приложениях темная тема может не применяться.

- **Яркость**: регулировка яркости экрана.
- **Адаптивная яркость**: отслеживание устройством настроек яркости и их автоматическое применение в подобных условиях освещения.

- **Режим "На улице"**: включите этот режим, чтобы облегчить работу с устройством в условиях яркой освещенности.
- **Фильтр синего света**: уменьшение усталости глаз путем ограничения количества синего света на экране. Применение фильтра синего света можно настроить по расписанию.
- **Размер и стиль шрифта**: измените размер и стиль шрифта.
- **Масштабирование экрана**: изменение размера элементов на экране.
- **Полноэкранные приложения**: выбор приложений, работающих в полноэкранном режиме.
- **Тайм-аут экрана**: установка времени, по истечении которого подсветка дисплея устройства будет отключаться.
- **Главный экран**: изменение настроек главного экрана, таких как вид экрана.
- **Навигационная панель**: изменение настроек панели навигации.
- **Экранная заставка**: запуск заставки во время зарядки устройства.

Доступность некоторых функций зависит от модели.

Обои

Изменение настроек обоев главного экрана и экрана блокировки.

На экране настроек выберите пункт **Обои**.

Экран блокировки

Параметры

Изменение настроек экрана блокировки.

На экране настроек выберите пункт **Экран блокировки**.

- **Тип блокировки экрана**: изменение способа блокировки экрана.
- **Smart Lock**: автоматическая разблокировка устройства при обнаружении доверенных мест или устройств. Дополнительные сведения см. в разделе Smart Lock.
- **Параметры защитной блокировки**: изменение настроек блокировки экрана для выбранного способа блокировки.

- **Стиль часов**: изменение внешнего вида и цвета часов на заблокированном экране.
- **Лунный календарь**: вывод даты по лунному календарю на экране блокировки.
- **Часы в режиме роуминга**: настройка вывода локальных и местных часовых поясов на часах при заблокированном экране.
- **FaceWidgets**: изменение настроек отображения элементов на экране блокировки.
- **Контактная информация**: отображение контактных данных, например адреса электронной почты, на заблокированном экране.
- **Уведомления**: настройка порядка отображения уведомлений на экране блокировки.
- **Ярлыки**: выбор ярлыков приложений, которые будут отображаться на заблокированном экране.
- **Об экране блокировки**: просмотр версии заблокированного экрана и правовой информации.

Доступные параметры зависят от выбранного способа блокировки экрана.

Smart Lock

Устройство может разблокироваться автоматически и оставаться разблокированным при обнаружении доверенных мест или устройств.

Например, если дом считается доверенным местом, то по возвращении домой устройство определит место и разблокируется автоматически.

На экране настроек выберите пункт **Экран блокировки** → **Smart Lock** и следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить настройку.

- Эта функция будет доступна после выбора способа блокировки экрана.
- Если устройство не используется в течение четырех часов или при включении устройства, экран потребуется разблокировать с помощью заданного рисунка, PIN-кода или пароля.

Безопасность

Параметры

Измените настройки безопасности устройства.

На экране настроек выберите пункт **Безопасность**.

- **Google Play Protect**: настройка функции проверки на предмет вредоносности приложений и поведений, а также предупреждения о потенциальном вреде и удаления приложений.
- **Обновление системы безопасности**: просмотр версии программного обеспечения вашего устройства и проверка обновлений.
- **Обновление системы через Google Play**: просмотр версии Google Play и проверка обновлений.
- **Найти устройство**: включение или отключение функции «Поиск устройства».
- **Установка неизвестных приложений**: разрешение на установку приложений из неизвестных источников.
- **Шифрование и расшифровка SD-карты**: шифрование файлов, сохраненных на карте памяти.

  Если включить эту функцию и сбросить параметры устройства на заводские значения, считать зашифрованные файлы будет невозможно. Отключайте эту функцию перед сбросом параметров устройства.
- **Другие параметры безопасности**: изменение дополнительных настроек безопасности.

Доступность некоторых функций зависит от поставщика услуг или модели.

Конфиденциальность

Измененните параметры конфиденциальности.

На экране настроек выберите пункт **Конфиденциальность**.

- **Диспетчер разрешений**: просмотр списка функций и приложений, имеющих разрешение на их использование. Кроме того, предоставленные разрешения можно изменить.
- **Отчеты об ошибках**: автоматическая отправка данных диагностики и сведений об использовании функций устройства в компанию Samsung.
- **Маркетинговая информация**: настройка получения рекламных материалов Samsung, таких как специальные акции, выгодные предложения о членстве и новостные рассылки.
- **Конфиденциальность Samsung account**: управление персональными данными, связанными с учетной записью Samsung, и изменение настроек для сервиса адаптивной настройки.
- **Дополнительно**: настройка дополнительных параметров конфиденциальности.

Доступность некоторых функций зависит от поставщика услуг или модели.

Локация

Изменение разрешений на определение местонахождения.

На экране настроек выберите пункт **Локация**.

- **Разрешения приложения**: просмотр списка приложений, имеющих разрешение на доступ к местоположению устройства и изменение настроек разрешений.
- **Улучшение точности**: настройка устройства для использования функции Wi-Fi или Bluetooth, чтобы увеличить точность вашего местоположения, даже когда функция отключена.
- **Недавние запросы местоположения**: отображение приложений, которые запрашивают информацию о вашем текущем местоположении.
- **Местоположение**: просмотр сервисов по определению местоположения, используемых вашим устройством.

Учетные записи и архивация

Параметры

Войдите в учетные записи, такие как Samsung account или учетная запись Google, или передавайте данные между устройствами с помощью Smart Switch.

На экране настроек выберите пункт **Учетные записи и архивация**.

- **Учетные записи**: добавление учетных записей Samsung и Google или других для синхронизации с ними.
- **Архивация и восстановление**: храните личные сведения, данные приложений и настройки в безопасном месте. Вы можете сделать резервную копию важных данных и потом получить к ней доступ. Для резервного копирования или восстановления данных необходимо войти в учетную запись Google или Samsung.
- **Smart Switch**: запуск приложения Smart Switch и перенос данных с предыдущего устройства. Дополнительные сведения см. в разделе Перенос данных с предыдущего устройства (Smart Switch).

Регулярно создавайте резервные копии своих данных в надежном месте, например, на компьютере, чтобы иметь возможность восстановления данных в случае их повреждения или утраты после непреднамеренного сброса настроек устройства.

Google

Изменение установок некоторых функций Google.

На экране настроек выберите пункт **Google**.

Дополнительные функции

Параметры

Включение дополнительных функций и изменение настроек управления ими.

На экране настроек выберите пункт **Дополнительные функции**.

- **Боковая клавиша**: выбор приложения или функции, которая будет запускаться с помощью боковой клавиши. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка боковой клавиши.
- **Direct share**: отображение людей из числа контактов на панели параметров обмена для непосредственного обмена содержимым.
- **Упрощение анимаций**: уменьшение эффектов экрана при выполнении определенных действий, таких как открытие или закрытие приложений.
- **Движения и жесты**: включение функции движений и изменение настроек. Дополнительные сведения см. в разделе Движения и жесты.
- **Экстренные сообщения**: отправка сообщений с просьбой о помощи нажатием боковой клавиши несколько раз.

Доступность некоторых функций зависит от поставщика услуг или модели.

Движения и жесты

Включение функции движений и изменение настроек.

На экране настроек выберите пункт **Дополнительные функции** → **Движения и жесты**.

- **Двойное касание**: настройка функции включения экрана двойным касанием экрана в любом месте при выключенном экране.
- **Смарт-уведомления**: включение режима уведомления о пропущенных вызовах или новых сообщениях при поднятии устройства.

  Эта функция может не работать при включенном экране, или если устройство находится не на ровной поверхности.
- **Простое отключение звука**: отключение определенных сигналов движениями или жестами.
- **Быстрый вызов**: включите на устройстве функцию вызова или отправки сообщения проведением влево или вправо по контакту или номеру телефона в приложении **Телефон** или **Контакты**.

Чрезмерная встряска или касание устройства могут вызвать нежелательный ввод данных или выполнение команды некоторыми функциями, работающими от датчиков.

Использование устройства и родительский контроль

Просматривайте историю использования устройства и используйте возможности устройства, предназначенные для предотвращения чрезмерного вмешательства в вашу повседневную жизнь. Можно также настроить функции родительского контроля и устанавливать правила использования данного устройства вашими детьми.

На экране настроек выберите пункт **Использование устройства и родительский контроль**.

- **Время использования экрана**: установка целей продолжительности использования устройства в течение дня.
- **Разблокировки**: установка целей количества разблокировок устройства в течение дня.
- **Таймеры приложений**: настройка таймера максимального суточного использования каждого приложения. По исчерпании лимита приложение будет отключено и воспользоваться им не получится.
- **Цифровой баланс**: этот режим позволит сосредоточиться на нужных вещах и не отвлекаться на использование устройства. Можно пользоваться приложениями, которыми разрешено пользоваться в режиме фокусировки.
- **Отдых**: включение режима отхода ко сну, который позволит снизить нагрузку на глаза перед сном и предотвратит нарушение сна.
- **Родительский контроль**: установка правил использования данного устройства вашими детьми.

Обслуживание устройства

Введение

Функция обслуживания устройства позволяет получить информацию о состоянии аккумулятора устройства, встроенной памяти, оперативной памяти, а также безопасности системы. Также оно позволяет автоматически оптимизировать работу устройства всего одним касанием.

Оптимизация устройства

На экране настроек выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Оптимизировать**.

Функция быстрой оптимизации позволяет повысить производительность устройства путем следующих действий:

- Закрытие приложений, запущенных в фоновом режиме.
- Контроль некорректного использования заряда аккумулятора.
- Сканирование приложений, завершивших работу аварийно, и вредоносных программ.

Использование функции автоматической оптимизации

Устройство может выполнять оптимизацию автоматически, когда не используется. Выберите пункт ⋮ → **Дополнительно** → **Автоматическая оптимизация** и коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию. Если нужно задать время выполнения автоматической оптимизации, выберите пункт **Время**.

Батарея

Просмотр сведений о доступном заряде аккумулятора и оставшемся времени работы устройства. Чтобы сэкономить заряд при использовании устройств с низким уровнем заряда аккумулятора, можно включить функции энергосбережения.

На экране настроек выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Батарея**.

- **Потребление заряда аккумулятора**: просмотр информации об использовании аккумулятора и перевод приложений в спящий режим, когда они не используются. Выберите приложения из списка приложений, а затем коснитесь переключателя **Перевести в режим сна**, чтобы включить соответствующую функцию.
- **Режим питания**: выбор режима энергопотребления, например, энергосберегающего режима.
- **Мониторинг энергопотребления приложений**: ограничение использования заряда аккумулятора приложениями, которые не используются часто.

- Оставшееся время использования устройства указывает на время, оставшееся до полной разрядки аккумулятора. Оно зависит от настроек устройства и условий, в которых оно используется.
- Уведомления могут не поступать от некоторых приложений, работающих в режиме энергосбережения.

Память

Просмотр сведений об использованной и доступной памяти.

На экране настроек выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Память**. Чтобы удалить неиспользуемые файлы или приложения, выберите категорию. Затем установите флажки рядом с нужными элементами и выберите пункт **Удалить** или **Удалить**.

- Фактический объем доступной внутренней памяти меньше заявленного, поскольку часть памяти зарезервирована под операционную систему и предустановленные приложения. Доступный объем может измениться после обновления устройства.
- Доступную емкость внутренней памяти устройства можно узнать на веб-сайте Samsung в разделе «Технические характеристики».

ОЗУ

На экране настроек выберите пункт **Обслуживание устройства** → **ОЗУ**.

Чтобы ускорить работу устройства, закрыв выполняющиеся в фоновом режиме приложения, отметьте приложения в списке, а затем выберите пункт **Очистить**.

Безопасность

Просмотр сведений об уровне защиты устройства. Эта функция проверяет наличие вредоносных программ на устройстве.

На экране настроек выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Безопасность** → **Сканировать телефон**.

Приложения

Управление приложениями, установленными на устройстве, и изменение их настроек. Можно просматривать информацию об использовании приложений, изменять настройки уведомлений и разрешений, а также удалять или отключать ненужные приложения.

На экране настроек выберите пункт **Приложения**.

Общие настройки

Измените системные настройки устройства или выполните его сброс.

На экране настроек выберите пункт **Общие настройки**.

- **Язык и ввод**: выбор языка на устройстве или изменение настроек, таких как тип голосового ввода или выбор клавиатуры. Доступные параметры зависят от выбранного языка. Дополнительные сведения см. в разделе Добавление языков устройства.
- **Дата и время**: изменение параметров отображения времени и даты.

  При полной разрядке аккумулятора параметры даты и времени будут сброшены.
- **Сброс**: сброс настроек устройства или выполнение заводского сброса данных.

Добавление языков устройства

Можно добавить языки, которые будут использоваться на устройстве.

1. На экране настроек выберите пункт **Общие настройки** → **Язык и ввод** → **Язык** → **Добавление языка**.
   Для просмотра всех языков, которые можно добавить, коснитесь значка ⋮ → **Все языки**.
2. Выберите язык для добавления.
3. Чтобы сделать выбранный язык языком по умолчанию, выберите пункт **Сделать стандартным**. Чтобы не изменять текущую настройку языка, выберите пункт **Не изменять**.
   Выбранный язык будет добавлен в список языков. Если язык по умолчанию изменен, выбранный язык будет добавлен вверх списка.

Чтобы изменить настройки языка по умолчанию, выберите из списка нужный язык и нажмите кнопку **Применить**. Если приложение не поддерживает данный язык по умолчанию, будет использоваться следующий язык в списке.

Специальные возможности

Изменение различных настроек, которые позволяют сделать использование устройства более удобным.

На экране настроек выберите пункт **Специальные возможности**.

- **Чтение с экрана**: включение функции Voice Assistant, которая обеспечивает обратной голосовой связью. Для просмотра справочной информации по использованию этой функции выберите **Учебный курс**.
- **Средства улучшения видимости**: адаптация настроек для повышения доступности использования устройства пользователями с нарушениями зрения.
- **Повышение слышимости**: адаптация настроек для повышения доступности использования устройства пользователями с нарушениями слуха.
- **Нарушение координации и взаимодействие**: адаптация настроек для повышения доступности использования устройства пользователями с ограниченными двигательными возможностями.
- **Дополнительные параметры**: настройка параметров Прямого доступа и уведомлений.
- **Установленные службы**: просмотр сервисов специальных возможностей, установленных на устройстве.
- **О специальных возможностях**: просмотр информации о специальных возможностях.

Обновление ПО

Обновите ПО устройства с помощью службы FOTA (беспроводная загрузка встроенного ПО). Можно также запланировать обновления программного обеспечения.

На экране настроек выберите пункт **Обновление ПО**.

- **Загрузка и установка**: проверка и установка обновлений вручную.
- **Автозагрузка по Wi-Fi**: установка устройства для автоматической загрузки обновлений при подключении к сети Wi-Fi.
- **Последнее обновление**: просмотр информации о последнем обновлении программного обеспечения.

При выходе срочных обновлений программного обеспечения для функций безопасности и устранения новых типов угроз они будут устанавливаться на устройстве без согласия пользователя.

Сведения об обновлениях для системы безопасности

Обновления для системы безопасности призваны повысить уровень безопасности устройства и защитить личную информацию. Сведения об обновлениях для системы безопасности конкретной модели приведены на веб-сайте security.samsungmobile.com.

Веб-сайт поддерживает только несколько языков.

Сведения о телефоне

Доступ к информации об устройстве.

На экране настроек выберите пункт **Сведения о телефоне**.

Чтобы изменить имя устройства, выберите пункт **Изменить**.

- **Состояние**: просмотр различной информации об устройстве, такой как состояние SIM-карты, MAC-адреса сети Wi-Fi, а также серийного номера.
- **Юридическая информация**: просмотр правовой информации, относящейся к устройству, такой как информация о безопасности и лицензии на ПО с открытым исходным кодом.
- **Сведения о ПО**: просмотр информации о программном обеспечении устройства, такой как версия операционной системы и встроенного ПО.
- **Сведения об аккумуляторе**: просмотр состояния и информации об аккумуляторе.

Приложение

Устранение неполадок

Перед обращением в сервисный центр Samsung попробуйте приведенные ниже способы устранения неполадок. Некоторые неполадки могут не возникать на вашем устройстве.

Можно также воспользоваться приложением Samsung Members в решении проблем, возникающих во время использования устройства.

При включении устройства или во время его использования появляется запрос на ввод одного из следующих кодов:

- Пароль: если включена функция блокировки, необходимо ввести пароль устройства.
- PIN: при первом включении устройства или при включенном запросе PIN-кода следует ввести PIN-код, поставляемый с SIM- или USIM-картой. Эту функцию можно отключить в меню блокировки SIM-карты.
- PUK: как правило, SIM- или USIM-карта блокируется после нескольких попыток ввода неправильного PIN-кода. В этом случае следует ввести PUK-код, предоставленный поставщиком услуг.
- PIN2-код: при доступе к меню, для которого требуется PIN2-код, введите PIN2-код, который предоставляется вместе с SIM- или USIM-картой. За дополнительной информацией обратитесь к поставщику услуг.

На дисплее устройства отображаются сообщения с ошибками сети или сервиса

- В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Перейдите в место, где сигнал более стабилен. Во время перемещения могут появляться сообщения об ошибке.
- Для использования некоторых функций требуется активировать их. За дополнительной информацией обратитесь к поставщику услуг.

Устройство не включается

Устройство не включится, если аккумулятор полностью разряжен. Перед включением устройства полностью зарядите аккумулятор.

Сенсорный экран медленно или неправильно реагирует на касания

- При установке защитной пленки или дополнительных аксессуаров на сенсорный экран он может работать некорректно.
- Сенсорный экран может работать неправильно в следующих ситуациях: на вас надеты перчатки, вы касаетесь экрана грязными руками, острыми предметами или кончиками пальцев.
- Повышенная влажность и попадание жидкости могут стать причиной неправильной работы сенсорного экрана.
- Выключите и снова включите устройство, чтобы устранить временные неисправности ПО.
- Убедитесь, что на устройстве установлена последняя версия ПО.
- Если сенсорный экран поцарапан или поврежден, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Устройство «зависает», или возникла критическая ошибка

Попробуйте выполнить действия, указанные ниже. Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Перезагрузка устройства

Если устройство «зависает», необходимо закрыть все приложения или выключить устройство и снова включить его.

Принудительная перезагрузка

Если устройство «зависает» и не реагирует на действия, для его перезагрузки одновременно нажмите и удерживайте боковую клавишу и клавишу уменьшения громкости в течение более чем 7 секунд.

Сброс устройства

Если способы выше не помогли устранить проблему, выполните сброс настроек устройства.

Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Общие настройки** → **Сброс** → **Сброс данных** → **Сбросить** → **Удалить все**. Перед сбросом настроек устройства рекомендуется создать резервную копию всех важных данных, хранящихся в памяти устройства.

Невозможно выполнить или принять вызов

- Убедитесь, что используется надлежащая сотовая сеть.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для набираемого номера телефона.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для входящего номера телефона.

Собеседники не слышат меня во время разговора

- Проверьте, не закрыты ли отверстия встроенного микрофона какими-либо посторонними предметами.
- Поднесите микрофон ближе ко рту.
- Если вы используете наушники, проверьте правильность их подключения к устройству.

Во время вызова звучит эхо

Отрегулируйте громкость устройства с помощью клавиши громкости или перейдите в другое место.

Часто пропадает сигнал сети или подключение к Интернету, либо качество звука становится низким

- Убедитесь, что область встроенной антенны устройства не закрыта посторонними объектами.
- В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Проблемы с подключением могут возникать из-за базовой станции поставщика услуг. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.
- При использовании устройства во время движения, службы беспроводной сети могут отключаться из-за проблем в сети поставщика услуг.

Аккумулятор не заряжается (при использовании одобренных зарядных устройств Samsung)

- Убедитесь, что зарядное устройство подключено правильно.
- Обратитесь в сервисный центр Samsung для замены аккумулятора.

Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно

- Эффективный заряд аккумулятора устройства может снижаться при слишком низкой или высокой температуре окружающей среды.
- Расход заряда аккумулятора увеличивается при использовании определенных функций или приложений, например GPS, игр или Интернета.
- Аккумулятор является расходным материалом, и его эффективный заряд будет со временем снижаться.

При включении камеры появляются сообщения об ошибке

Для использования камеры в памяти устройства должно быть достаточно свободного места, а аккумулятор должен быть полностью заряжен. Если при включении камеры появляются сообщения об ошибке, выполните следующие действия:

- Зарядите аккумулятор.
- Освободите место в памяти устройства, скопировав файлы на компьютер или удалив их.
- Перезагрузите устройство. Если это не поможет устранить проблему с приложением камеры, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Качество снимка ниже, чем при предварительном просмотре

- Качество снимков может различаться в зависимости от окружающих условий и способов съемки.
- При фотосъемке в темных местах, ночью или в помещении изображение может быть размыто или на нем могут появляться шумы.

При попытке открыть мультимедийный файл появляются сообщения об ошибке

Если вы получаете сообщения об ошибке или на вашем устройстве не воспроизводятся мультимедийные файлы, попробуйте выполнить следующие действия:

- Освободите место в памяти устройства, скопировав файлы на компьютер или удалив их.
- Убедитесь, что музыкальный файл не находится под защитой DRM (Digital Rights Management — управление цифровым доступом). Если файл под защитой DRM, прослушать его можно только в том случае, если у вас есть соответствующий ключ или лицензия на воспроизведение.
- Убедитесь, что форматы файлов поддерживаются устройством. Если такие форматы файлов, как DivX или AC3, не поддерживаются, установите специальное приложение с их поддержкой. Для проверки совместимых с вашим устройством форматов файлов перейдите веб-сайт Samsung.
- Устройство способно воспроизводить все снимки и видеозаписи, сделанные с его помощью. Снимки и видеозаписи, сделанные с помощью других устройств, могут не воспроизводиться.
- Устройство поддерживает мультимедийные файлы, одобренные поставщиком услуг сети или поставщиком дополнительных услуг. Некоторое содержимое из Интернета, например мелодии вызова, видеозаписи или обои, может воспроизводиться некорректно.

Функция Bluetooth не работает должным образом

Если устройство Bluetooth не обнаружено, возникают проблемы с подключением или производительностью, попробуйте проделать следующее:

- Убедитесь, что устройство, к которому нужно подключиться, готово к сканированию и подключению.
- Убедитесь, что Bluetooth-устройства находятся в пределах максимальной зоны действия Bluetooth (10 m).
- На своем устройстве откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Подключения**, а затем коснитесь переключателя **Bluetooth**, чтобы повторно включить соответствующую функцию.
- На своем устройстве откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Общие настройки** → **Сброс** → **Сброс параметров сети** → **Сброс параметров** → **Сбросить**, чтобы сбросить настройки сети. В случае сброса зарегистрированная информация может быть утрачена.

Если это не поможет устранить проблему, обратитесь в сервисный центр Samsung.

На панели уведомлений не отображается ползунок регулировки яркости экрана

Откройте панель уведомлений, перетащив панель состояния вниз, а затем перетащите панель уведомлений вниз. Коснитесь значка ⋮ → **Панель быстрого доступа** и коснитесь перключателя **Показ ползунка яркости вверху**, чтобы включить соответствующую функцию.

Не удается подключить устройство к компьютеру

- Убедитесь, что используемый кабель USB совместим с устройством.
- Убедитесь, что на компьютере установлен необходимый драйвер и его обновления.

Устройство не может определить мое текущее местонахождение

В некоторых местах, например в помещении, на пути сигнала GPS могут возникать помехи. В таких ситуациях для определения вашего местонахождения используйте сеть Wi-Fi или мобильную сеть.

Хранившиеся на устройстве данные утеряны

Регулярно делайте резервные копии всех важных данных, хранящихся в памяти устройства. В противном случае восстановить потерянные или поврежденные данные будет невозможно. Компания Samsung не несет ответственности за потерю данных, хранящихся в памяти устройства.

Вокруг внешней части корпуса устройства есть небольшой люфт

- Этот люфт неизбежно появляется при производстве корпуса и может приводить к небольшой вибрации или движению частей устройства.
- Со временем из-за трения между частями люфт может увеличиться.

Нет свободного места в памяти устройства

Удалите ненужные данные, например кэш, с помощью функции обслуживания устройства или удалите вручную неиспользуемые приложения или файлы, чтобы освободить память.

Не отображается кнопка возврата на главный экран

При использовании определенных приложений или функций навигационная панель с кнопкой возврата на главный экран, может не отображаться. Для отображения панели навигации проведите от нижнего края экрана вверх.

Авторские права

© Samsung Electronics Co., Ltd., 2021.

Данное руководство защищено международными законами об авторских правах.

Запрещается воспроизводить, распространять, переводить или передавать какие-либо части данного руководства в любой форме и любым способом, электронным или механическим, включая фотокопирование, запись и хранение в любой системе хранения и поиска информации.

Товарные знаки

- SAMSUNG и логотип SAMSUNG являются зарегистрированными товарными знаками компании Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® является зарегистрированным товарным знаком Bluetooth SIG, Inc. во всем мире.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ и логотип Wi-Fi являются зарегистрированными товарными знаками компании Wi-Fi Alliance.
- Произведено по лицензии Dolby Laboratories. Название Dolby, Dolby Atmos и символ с двойной буквой D являются торговыми марками Dolby Laboratories.
- Остальные авторские права и товарные знаки являются собственностью их владельцев.

