

  
kids



# Планшетный ПК

## DEXP Ursus L370i

### Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой DEXP. Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании прибора.

Многофункциональное устройство (Планшетный ПК) – это портативный персональный компьютер с сенсорным дисплеем. Это универсальное многофункциональное устройство, которое в одинаковой степени эффективно используется для решения разноплановых задач.

Устройство предназначено для:

- Доступа в Интернет.
- Чтения электронных книг.
- Воспроизведения мультимедиа файлов.
- Использования электронных карт.
- Использования игр и различных приложений.

# Меры предосторожности

Внимательно прочитайте данное руководство перед началом использования и держите его под рукой для последующих обращений. Убедитесь в том, что гарантийный талон заполнен и сохраните его вместе с товарным чеком и упаковкой. Следование мерам предосторожности, перечисленным ниже, поможет снизить риск возникновения опасных ситуаций.

- Не подвергайте устройство воздействию чрезмерно высоких/низких температур (допускается от 0 °C до 35 °C), пыли, влажности, прямых солнечных лучей, сильной вибрации, а также воздействию сильного электромагнитного излучения.
- Избегайте попадания жидкости в устройство. Не используйте его в местах, где есть риск попадания устройства в воду (например: бассейн, водоем, ванна и т.п.).
- Приведенные в Руководстве изображения элементов интерфейса носят ознакомительный характер и могут отличаться от реальных.
- Изготовитель не гарантирует полную совместимость устройства с любыми приложениями от сторонних разработчиков и корректную работу этих приложений.
- Избегайте падения устройства с высоты и ударов о твердую поверхность.
- Продолжительное использование наушников при чрезмерно высокой громкости может привести к потере слуха.
- Помните, что батарея достигает максимальной работоспособности после 2-3х циклов полной зарядки и разрядки.
- Чтобы избежать потери данных, мы рекомендуем создавать резервные копии Ваших файлов. Мы не несем ответственности за потерю данных.
- Используйте только разрешенные производителем зарядные устройства и аксессуары. Использование прочих аксессуаров нарушает условия предоставления гарантии и может быть опасно.
- Использование устройства детьми должно проводиться под наблюдением взрослых.
- Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики устройства без предварительного уведомления потребителя. Приносим свои извинения за возможные неудобства.
- Используйте мягкую хлопчатобумажную ткань для очистки корпуса устройства. Не используйте химические вещества, они могут повредить устройство.
- Не открывайте корпус устройства. Устройство не содержит деталей, которые могут быть отремонтированы в бытовых условиях. Воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста.
- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение и перевозка (транспортирование) устройства должны осуществляться в условиях соблюдения допустимой температуры и уровня влажности.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.

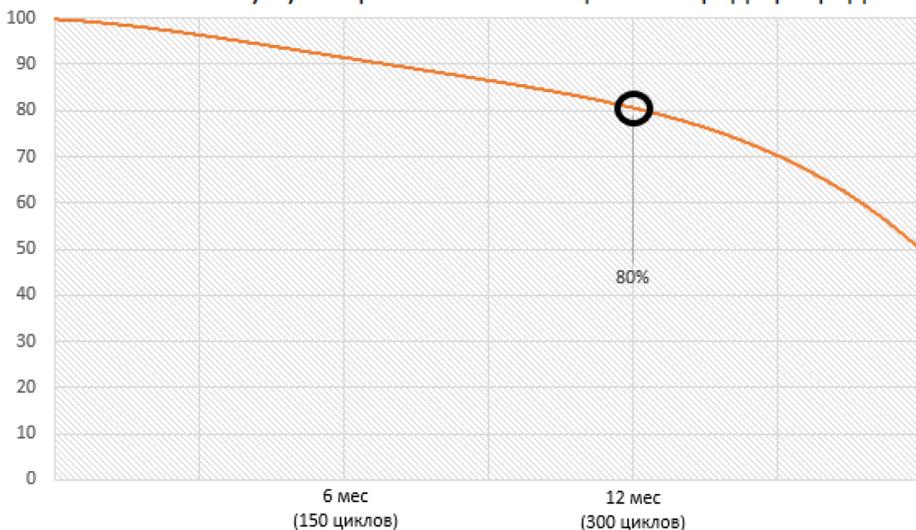
# Рекомендации по работе с литий содержащей аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь! Обращаем Ваше внимание, что приобретённое Вами устройство использует в своём составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией. Она поможет Вам продлить срок службы вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

## Естественный износ АКБ

При длительном хранении и использовании устройства, аккумулятор (далее по тексту – «АКБ») имеет свойство терять заряд и ёмкость. В период использования устройства, можно ожидать, что после 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства), ёмкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Ёмкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной ёмкости. Частичное снижение ёмкости в указанных пределах и временных периодах - это естественный износ АКБ, который не является дефектом.

Ёмкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда



АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40-50%.

## **Используйте только оригинальное зарядное устройство**

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в неё контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У Li-ion батарей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда. В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда / разряда - контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети - хотя бы раз в месяц, Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/ разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это всё-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Батарея теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд Li-ion аккумуляторов составляет около 5% в месяц. Li-ion аккумуляторы по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если батарея не используется, то имеет смысл держать заряд у батареи на уровне 40-50%. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери ёмкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

## **Соблюдайте температурный режим**

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

## **Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений**

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В случае необходимости обращайтесь в специализированные сервис-центры. Прокол элементов или смятие может привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры может так же привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи можно, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (можно уточнить его местонахождение и принцип работы при покупке).

Будьте осторожны: поврежденные батареи могут выделять вредные вещества. Если батарея сменная (съёмная), при обнаружении проблем с её работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъёмная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами. Внимание: время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.

Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

# Предупреждение об эксплуатации устройства при низких температурах

Оптимальный диапазон температуры при использовании устройства - от 0°C до +35°C. Мы не рекомендуем использовать устройство при температуре ниже 0°C и выше +35°C, поскольку:

- У дисплеев нарушается правильная цветопередача, снижается быстродействие, резко возрастает их контрастность – экран может просто «почернеть».
- При определенной температуре картинка «замерзает» - становится неподвижной, несмотря на то, что устройство при этом функционирует.
- При прогреве к большинству дисплеев возвращаются их прежние функции, однако при сильном охлаждении дисплеи могут выйти из строя.
- Батареи не рассчитаны на использование при низких температурах.
- Аппарат с переохлажденной батареей может самопроизвольно выключиться, вне зависимости от того, как давно вы заряжали АКБ.
- Вернуть батарее работоспособность (по крайней мере, частично) можно, согрев устройство до комнатной температуры.
- Потребление энергии на холоде, многочисленные циклы замерзания/согревания, глубокое переохлаждение АКБ - все это значительно снижает максимальную емкость батареи устройства.

При глубоком охлаждении устройства (ниже -20°C) и отогреве устройства, на внутренних компонентах может образоваться конденсат.

Постоянное образование конденсата способствует окислению металлических элементов схем, что может стать причиной выхода устройства из строя.

При охлаждении внутренние элементы устройства, дисплей и корпус замерзают, вследствие чего материалы становятся более хрупкими и уязвимыми для повреждений.

## Чтобы избежать последствий переохлаждения:

- *Держите устройство в тепле.*  
Будучи на улице, держите устройство в теплом внутреннем кармане. Нежелательно хранить устройство в наружных карманах, сумках, барсетках и в других подобных местах. Если устройство все же находится в сумке, лучше держать его в утепленном чехле. Допускается краткосрочное использование устройства при низкой температуре.
- *Заряжайте устройство теплым.*  
При зарядке необходимо помнить о том, что литий-ионные батареи можно заряжать только при температуре от +5°C до +45°C. Вернувшись с холода в теплое помещение, необходимо дать устройству нагреться до комнатной температуры, только после этого безопасно подключать зарядное устройство.
- *Избегайте температурного шока.*  
Вернувшись в теплое помещение, дайте устройству время плавно прогреться. Это позволит избежать появления конденсата в устройстве и уберезет его от коррозии. Быстрый нагрев вблизи источников тепла может спровоцировать повреждение элементов экрана и внутренней схемы устройства, а также выход из строя АКБ устройства.

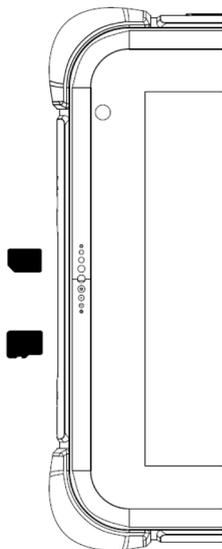
## Схема устройства



1. Кнопка увеличения громкости.
2. Кнопка уменьшения громкости.
3. Кнопка POWER (Вкл./Выкл., Блок./Разблок.).
4. Кнопка RESET (принудительная перезагрузка устройства). Нажимать при помощи иглы.
5. Фронтальная камера.
6. Разъём для наушников (3.5 мм).
7. Разъём для SIM-карты.
8. Динамик.
9. Разъём для карты памяти microSD.
10. Micro USB-разъём (для зарядки и синхронизации с ПК).
11. Микрофон.
12. Тыловая камера.

## Установка карты памяти microSD и SIM-карты

Установите карту памяти microSD и SIM-карту в соответствующий разъем так, как это показано на рисунке ниже:



- Во избежание потери данных или повреждения карты памяти microSD, её установку и извлечение необходимо выполнять исключительно при выключенном устройстве.
- Не вставляйте и не извлекайте карту слишком часто, это может привести к её повреждению.

## Включение и выключение

**Включение:** зажмите клавишу POWER на 2 секунды.

**Выключение:**

зажмите клавишу POWER на 2 секунды → нажмите Выключить → нажмите ОК.

**Включение/выключение режима полёта:**

зажмите клавишу POWER на 2 секунды → нажмите Режим полёта.

**Включение/выключение режима сна:** нажмите клавишу POWER 1 раз.

## Сенсорный экран

**Нажатие:** нажмите 1 раз на желаемом объекте.

**Проведение пальцем:** приложите палец к экрану и проведите его в любую сторону, затем отпустите.

**Зажатие:** задержите палец на желаемом объекте несколько секунд, и отпустите, чтобы увидеть возможные действия.

## Начало пользования устройством

### Комплектация

Устройство DEXP, адаптер для зарядки, USB-кабель, руководство пользователя, гарантийный талон.

### Зарядка

**ВАЖНО:** Вы также можете заряжать устройство с помощью USB-кабеля.

Подключите адаптер к устройству, и затем в электрическую розетку. Для полной зарядки потребуется приблизительно 4 часа.

### Использование Wi-Fi

#### Включение Wi-Fi

Перейдите в Настройки → Wi-Fi → Включите функцию.

#### Подключение к сетям Wi-Fi

Устройство выполнит автоматическое сканирование всех доступных сетей поблизости.

Значок  означает защищённую сеть, требующую ввода пароля.

- Нажмите на желаемую сеть, → при необходимости введите пароль, → нажмите Подключиться.
- Нажмите Вернуться, чтобы перейти обратно на домашний экран.

# Wi-Fi

## Подключение к сетям Wi-Fi

Нажмите Настройки -> Wi-Fi.

Нажмите на значок Wi-Fi в верхней части экрана, чтобы включить функцию.

Нажмите на желаемую сеть, чтобы к ней подключиться.

**ВАЖНО:**

- Если сеть не защищена паролем, Вам нужно будет только подтвердить решение, нажав Подключиться.
- Если сеть защищена паролем, Вам необходимо будет ввести его для пользования сетью.

## Получение уведомлений о доступных сетях поблизости

По умолчанию когда функция Wi-Fi включена, Вы будете получать уведомления на панели статусов при обнаружении устройством доступной сети поблизости.

Включите Wi-Fi.

В окне настроек Wi-Fi проверьте, включена ли функция уведомления о доступных сетях. Вы можете включать и выключать её в любое время.

## Добавление сети Wi-Fi

- Включите Wi-Fi.
- В меню настроек Wi-Fi нажмите Добавить сеть (в верхней части экрана).
- Введите SSID (имя) сети. Если сеть защищена, войдите в меню Безопасность и затем выберите тип защиты сети.
- Введите все необходимые данные.
- Нажмите Сохранить.  
Вход будет осуществлен, и все введенные Вами данные будут теперь сохранены и вводиться автоматически.

## Забывать сеть Wi-Fi

Вы можете удалить все данные о любой сети из устройства.

- Включите Wi-Fi.
- В меню настроек Wi-Fi задержите палец на Имени сети.
- Нажмите Забыть в появившемся окне.

## Настройки Wi-Fi

- **Wi-Fi-сети**  
Отображает список всех сетей, к которым Вы подключались, а также сетей, найденных при последнем поиске.
- **Добавление сети Wi-Fi**  
Вы можете добавить сеть, вписав её SSID (имя) и тип защиты.

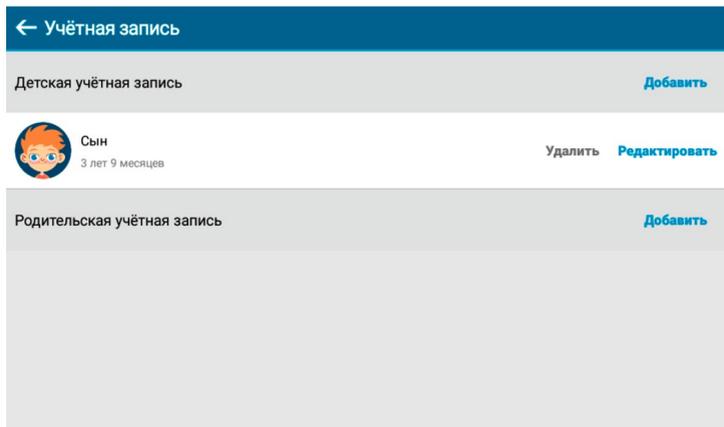
## Расширенные настройки Wi-Fi

- **Сетевые уведомления**  
Поставьте галочку, чтобы получать уведомления о доступных сетях поблизости.
- **Оставлять Wi-Fi включенным в спящем режиме**  
Вы можете задавать случаи, когда Wi-Fi будет отключаться. Автоматическое отключение Wi-Fi в спящем режиме помогает экономить заряд батареи.
- **MAC-адрес**  
Media Access Control (MAC) - адрес устройства при подключении к сетям Wi-Fi.
- **IP-адрес**  
Internet Protocol (IP) – адрес, присвоенный устройству сетью Wi-Fi (если Вы не используете статический IP-адрес).

# Детский режим

## Создание учётной записи

В меню учётной записи, нажмите «Добавить», затем выберите картинку или фото ребёнка и введите его данные (имя и пароль).



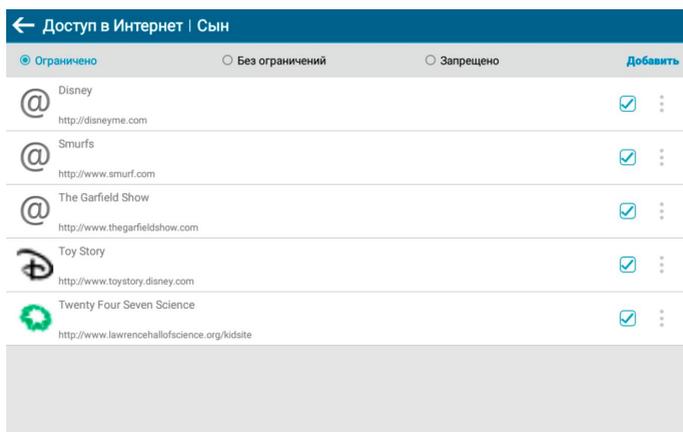
## Добавление нового детского приложения

Поставьте галочку напротив нужного приложения в общем меню приложений, и оно будет отображаться на рабочем столе.



## Добавление нового безопасного веб-сайта для просмотра в браузере

В меню доступа в Интернет, отметьте галочками те сайты, которые Вы считаете подходящими для ребенка. Кроме того, Вы можете добавлять любые сайты на Ваше усмотрение.



## Добавление фото, видео и музыки

В меню приложения Медиа-контент, отметьте галочкой папку с музыкой. Папка будет отображаться в приложении «Музыка» на рабочем столе; папки с изображениями и видео отмечаются таким же образом, и будут отображаться в соответствующих меню на рабочем столе.



## Ограничение времени использования устройства детьми

В меню «Время» Вы можете установить допустимое время использования устройства детьми за день, выбрав «Ограничено». Вы сможете настроить время начала и окончания сеанса использования, допустимое количество сеансов использования в день, продолжительность одного сеанса и длительность отдыха после сеанса.

← Время | Сын

Неделя  Один день

**Вс**  Ограничено  Без ограничений  Запрещено

Время начала/завершения 09:00 - 21:00

Сеансов в день 3 макс.

Длительность сеанса 30 мин.

Оставшееся время 15 мин.

**Пн**  Ограничено  Без ограничений  Запрещено

Время начала/завершения 09:00 - 21:00

Сеансов в день 3 макс.

Длительность сеанса 30 мин.

Оставшееся время 15 мин.

**Вт**  Ограничено  Без ограничений  Запрещено

## Родительский пароль

В меню настроек, нажмите «Установите собственный пароль», и задайте его в появившемся окне. В качестве пароля можно задать 4-20 цифр.

← Настройки

Установите свой собственный пароль Создать Удалить

Язык Русский

Wi-Fi

Путь к накопителю Встроенная память

Настройки Android Изменить настройки Android

Отзывы

Обновление приложения Версия 5.2.10 (последняя версия)

Только для взрослых!

1 2 3

4 5 6

7 8 9

⌫ 0 ✓

ОТМЕНА

## Ограничение времени использования устройства детьми

В меню «Время» Вы можете установить допустимое время использования устройства детьми за день, выбрав «Ограничено». Вы сможете настроить время начала и окончания сеанса использования, допустимое количество сеансов использования в день, продолжительность одного сеанса и длительность отдыха после сеанса.

← Время | Сын

Неделя  Один день

**Вс**  Ограничено  Без ограничений  Запрещено

Время начала/завершения 09:00 - 21:00

Сеансов в день 3 макс.

Длительность сеанса 30 мин.

Оставшееся время 15 мин.

**Пн**  Ограничено  Без ограничений  Запрещено

Время начала/завершения 09:00 - 21:00

Сеансов в день 3 макс.

Длительность сеанса 30 мин.

Оставшееся время 15 мин.

**Вт**  Ограничено  Без ограничений  Запрещено

## Родительский пароль

В меню настроек, нажмите «Установите собственный пароль», и задайте его в появившемся окне. В качестве пароля можно задать 4-20 цифр.

← Настройки

Установите свой собственный пароль Создать Удалить

Только для взрослых!

1 2 3

4 5 6

7 8 9

x 0 ✓

ОТМЕНА

Язык  
Русский

Wi-Fi

Путь к накопителю  
Встроенная память

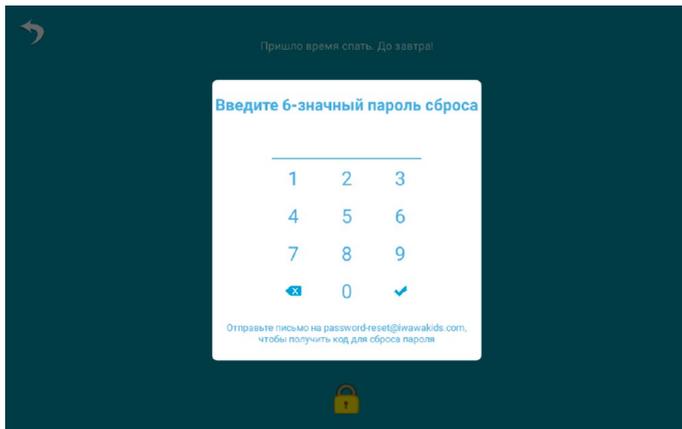
Настройки Android  
Изменить настройки Android

Отзывы

Обновление приложения  
Версия 5.2.10 (последняя версия)

## Сброс (восстановление) родительского пароля

Выберите опцию «Забыли пароль?» и отправьте e-mail на адрес [password-reset@iwawakids.com](mailto:password-reset@iwawakids.com), чтобы получить код сброса пароля. Введите код для сброса пароля, после чего пароль будет сброшен до стандартного метода разблокировки по сложению 2х чисел.



## Выход на рабочий стол Android™

На экране входа в учётную запись нажмите на значок выхода в правом нижнем углу и введите родительский пароль для перехода к интерфейсу Android.



Чтобы снова зайти в детский режим из интерфейса Android, нажмите на значок  .

## Технические характеристики

- Экран: IPS 7».
- Разрешение: 1024x600.
- Процессор: SC7731E, 4 ядра.
- Оперативная память: 1 ГБ.
- Внутренняя память: 16 ГБ.
- 3G, GPS, Wi-Fi, Bluetooth.
- Фронтальная камера: 0,3 Мп.
- Тыловая камера: 2 Мп.
- Батарея: 3000 мАч.
- Операционная система: Android 9 Pie (Go edition).

Android является товарным знаком компании Google LLC.

## Возможные проблемы и их решение

**Устройство не включается, даже при подключенном ЗУ:**

- Проверьте, подключено ли ЗУ к сети.

**Устройство не реагирует на нажатия на экран и клавиши:**

- При наличии клавиши RESET, нажмите её для перезагрузки устройства.
- Удерживайте клавишу POWER в течение 10-15 секунд для выключения устройства. Повторите данное действие, чтобы снова включить устройство.

**Невозможно получить доступ к сети Internet / медленная скорость сети:**

- Убедитесь, что устройство подключено к сети Wi-Fi.
- На скорость работы сети Wi-Fi влияют мощность сигнала точки доступа, расстояние и преграды между устройством и точкой доступа.

**Невозможно установить приложение из apk файла:**

- Убедитесь, что файл .apk не поврежден.
- Перезагрузите устройство.

**Видеофайлы проигрываются медленно либо на экране появляется уведомление, что воспроизведение невозможно:**

- Убедитесь, что разрешение и формат видеофайла поддерживается вашим устройством. По необходимости, переконвертируйте видеофайл с помощью обычного ПК.

**Невозможно прочитать носитель с данными:**

- Убедитесь в том, что носитель правильно подключен.

**На устройстве нет данных, но по информации о занимаемой памяти, объем занят:**

- Повреждена файловая система. Подключите к ПК и отформатируйте устройство.

**Неудовлетворительная работа устройства, снижение производительности, периодические зависания:**

- Выполните сброс до заводских настроек.

**Внимание:** Если вышеперечисленные меры не помогли, или Ваша проблема не описана в данном разделе, рекомендуется немедленно прекратить эксплуатацию устройства и обратиться в сервисный центр.

## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Хранение и транспортировка устройства должны производиться в сухом помещении.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством.



Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сэкономить природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** Претэк Интернешнл Ко., Лимитед.  
2101G, ВАК Тэктолоджи Билдинг, 4й центральный проспект Гаосинь, р-н Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай.

**Уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас»,  
690068, Приморский край, г. Владивосток, пр-т 100 лет Владивостоку, 155, корп. №3, офис 5.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Изготовлено в Китае.

Спецификации, информация о продукте и его функционал могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя.  
Фактический интерфейс устройства может отличаться от представленного в данном руководстве.

**Адрес в интернете:** [www.dexp.club](http://www.dexp.club)





