

DEXP

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Планшет
DEXP
K28**

Содержание / Мазмұны

Меры предосторожности	6
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)	7
Схема устройства	10
Установка SIM-карты и карты памяти microSD	11
Использование устройства	12
Зарядка	12
Включение и выключение	12
Сенсорный экран	12
Использование Wi-Fi	12
Объединение SD-карты и встроенной памяти	13
С помощью панели уведомлений	13
С помощью системных настроек	14
Отключение SD-карты от внутренней памяти	16
Технические характеристики	17
Возможные проблемы и их решение	18
Комплектация	18
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	19
Дополнительная информация	20
Сақтық шаралары	24
Аккумулятор батареясымен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol / Li-ion)	25
Құрылғы схемасы	28
SIM-картаны және microSD жад картасын орнату	29
Құрылғыны пайдалану	30
Зарядтау	30
Қосу және өшіру	30
Сенсорлы экран	30
Wi-Fi пайдалану	30
SD картасы мен кіріктірілген жадты біріктіру	31
Хабарландыру тақтасы көмегімен	31
Жүйелік баптаулар көмегімен	32
SD картасын ішкі жадтан ажыратыңыз	34
Техникалық сипаттамалары	35
Ықтимал проблемалар және олардың шешімі	36
Жиынтықтама	36
Монтаждау, сақтау, тасу (тасымалдау), сату және кәдеге жарату ережелері мен шарттары	37
Қосымша ақпарат	37

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой «DEXP». Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Планшетный ПК – это портативный персональный компьютер с сенсорным дисплеем. Это универсальное многофункциональное устройство, которое в одинаковой степени эффективно используется для решения разноплановых задач.

Устройство предназначено для:

- доступа в Интернет;
- чтения электронных книг;
- воспроизведения мультимедиа файлов;
- использования карт памяти;
- использования игр и различных приложений.

Меры предосторожности

Внимательно прочитайте данное руководство перед началом использования и держите его под рукой для последующих обращений. Убедитесь в том, что гарантийный талон заполнен, и сохраните его вместе с товарным чеком и упаковкой. Следование мерам предосторожности, перечисленным ниже, поможет снизить риск возникновения опасных ситуаций.

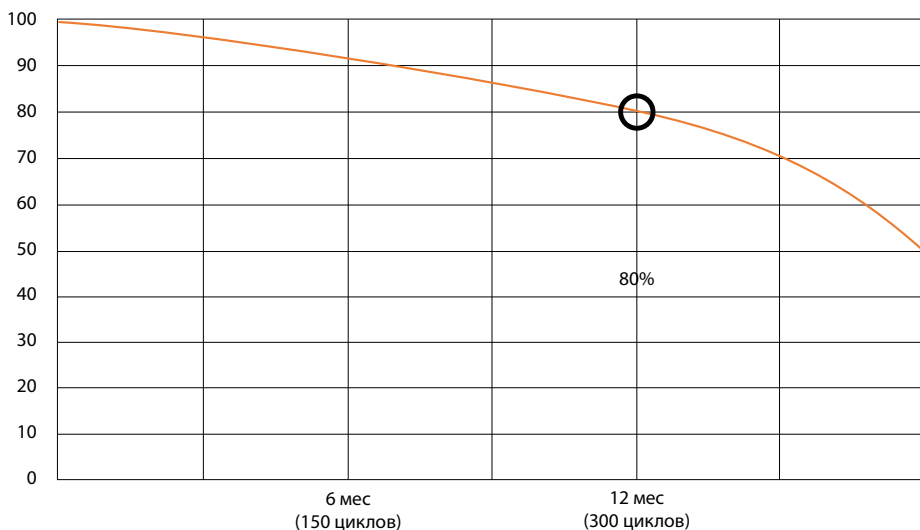
- Не подвергайте устройство воздействию чрезмерно высоких/низких температур (допускается от 0 °C до +35 °C), пыли, влажности, прямых солнечных лучей, сильной вибрации, а также воздействию сильного электромагнитного излучения.
- Избегайте попадания жидкости в устройство. Не используйте его в местах, где есть риск попадания устройства в воду (например: бассейн, водоем, ванна и т.п.).
- Приведенные в Руководстве изображения элементов интерфейса носят ознакомительный характер и могут отличаться от реальных.
- Изготовитель не гарантирует полную совместимость устройства с любыми приложениями от сторонних разработчиков и корректную работу этих приложений.
- Избегайте падения устройства с высоты и ударов о твердую поверхность.
- Продолжительное использование наушников при чрезмерно высокой громкости может привести к потере слуха.
- Помните, что батарея достигает максимальной работоспособности после двух-трех циклов полной зарядки и разрядки.
- Чтобы избежать потери данных, рекомендуется создавать резервные копии Ваших файлов. Производитель и продавец не несут ответственности за потерю любых данных.
- Используйте только разрешенные производителем зарядные устройства и аксессуары. Использование прочих аксессуаров нарушает условия предоставления гарантии и может быть опасно.
- Использование устройства детьми должно проводиться под наблюдением взрослых.
- Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики устройства без предварительного уведомления потребителя. Приносим свои извинения за возможные неудобства.
- Используйте мягкую хлопчатобумажную ткань для очистки корпуса устройства. Не используйте химические вещества, они могут повредить устройство.
- Не открывайте корпус устройства. Устройство не содержит деталей, которые могут быть отремонтированы в бытовых условиях. Воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своём составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

Естественный износ АКБ

При длительном хранении и использовании устройства, аккумулятор (далее по тексту – «АКБ») имеет свойство терять заряд и ёмкость. В период использования устройства, можно ожидать, что после 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства), ёмкость АКБ может снизиться до 80 % от номинальной. Ёмкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60 % от номинальной ёмкости. Частичное снижение ёмкости в указанных пределах и временных периодах - это естественный износ АКБ, который не является дефектом.



Ёмкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5 % в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40 %. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40-50 %.

Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда-разряда аккумуляторной батареи управляется встроенным в неё контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах, не входящих в состав оригинального комплекта, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У АКБ отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать АКБ можно с любого уровня заряда. В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда-разряда - контроллер может не позволить заряжать АКБ, если, например, заряд уже более 90 %. Также он не позволит полностью разрядить АКБ, препятствуя выходу из строя её элементов (из-за эффекта «глубокого разряда»).

Если АКБ находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери ёмкости в её элементах, следствием чего является выход из строя самой АКБ.

Если АКБ устройства была разряжена и некоторое время не использовалась, то перед возобновлением эксплуатации устройства необходимо оставить его подключенным к ЗУ приблизительно на 1-2 часа.

Соблюдайте температурный режим

АКБ должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °С до +35 °С. АКБ плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 50 °С) и очень низких (ниже -30 °С) температурах окружающей среды. Не допускайте попадания на устройство прямых солнечных лучей, а также не оставляйте его в непосредственной близости от источников тепла, например, электрообогревателей.

Не разбирайте, не сжигайте, не используйте АКБ со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать АКБ и заряжать их элементы, это должны делать квалифицированные специалисты. Прокол или смятие элементов может привести ко внутреннему короткому замыканию, с последующим возгоранием и взрывом. При разгерметизации корпуса АКБ, внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Поврежденные АКБ выделяют вредные для здоровья человека вещества.

В случае, если АКБ перестала работать в штатном режиме, по той или иной причине деформировалась (вздулась, втянулась и т.п.), следует незамедлительно обратиться в авторизованный сервисный центр.

Внимание: время работы АКБ зависит от настроек сети (Wi-Fi, 3G, LTE) и многих других факторов (нагрузка на центральный процессор, яркость LCD дисплея и т.д.); действительное время работы может не совпадать с указанным. АКБ допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на АКБ смотрите в гарантийном талоне). Время работы АКБ зависит от режима использования и настроек.

Предупреждение об эксплуатации устройства при низких температурах



Оптимальный диапазон температуры при использовании устройства - от 0 °С до +35 °С.

Мы не рекомендуем использовать устройство при температуре ниже 0 °С и выше +35 °С, поскольку:

- у дисплеев нарушается правильная цветопередача, снижается быстродействие, резко возрастает их контрастность – экран может просто «почернеть»;
- при определенной температуре картинка «замерзает» - становится неподвижной, несмотря на то, что устройство при этом функционирует;
- при прогреве к большинству дисплеев возвращаются их прежние функции, однако при сильном охлаждении дисплеи могут выйти из строя;
- батареи не рассчитаны на использование при низких температурах;
- аппарат с переохлажденной батареей может самопроизвольно выключиться, вне зависимости от того, как давно вы заряжали АКБ;
- вернуть батарее работоспособность (по крайней мере, частично) можно, согрев устройство до комнатной температуры;
- потребление энергии на холоде, многочисленные циклы замерзания/согревания, глубокое переохлаждение АКБ - все это значительно снижает максимальную емкость батареи устройства.

При глубоком охлаждении устройства (ниже -20 °С) и отогреве устройства, на внутренних компонентах может образоваться конденсат.

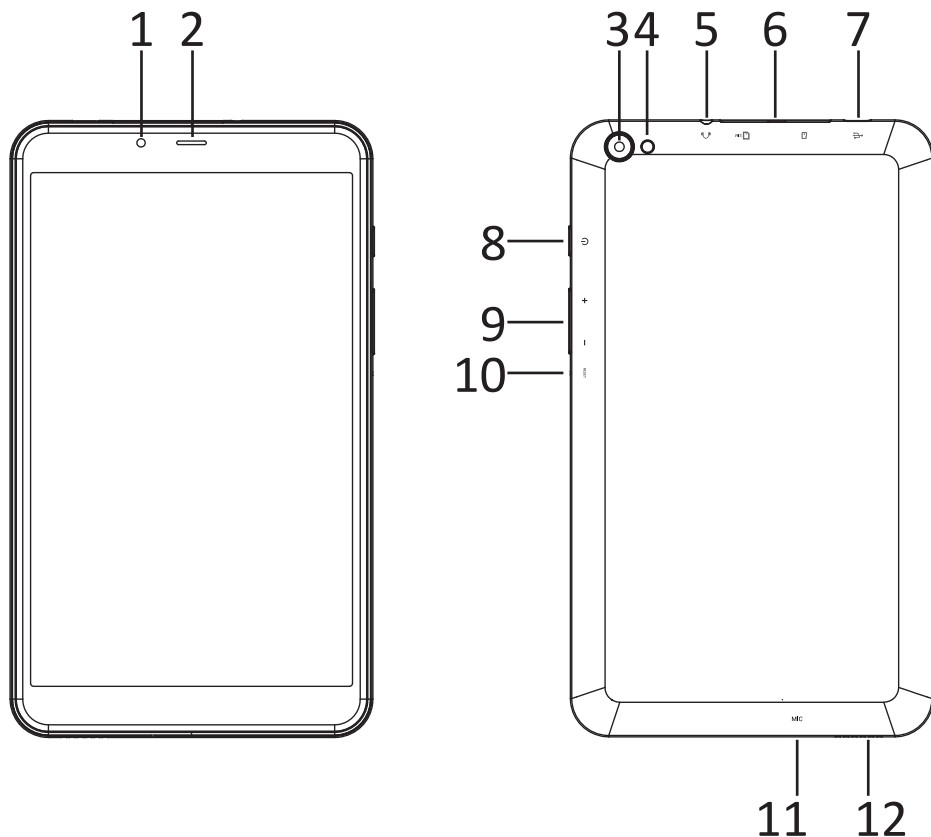
Постоянное образование конденсата способствует окислению металлических элементов схем, что может стать причиной выхода устройства из строя.

При охлаждении внутренние элементы устройства, дисплей и корпус замерзают, вследствие чего материалы становятся более хрупкими и уязвимыми для повреждений.

Чтобы избежать последствий переохлаждения:

- **Держите устройство в тепле.**
Будучи на улице, держите устройство в теплом внутреннем кармане. Нежелательно хранить устройство в наружных карманах, сумках, барсетках и в других подобных местах. Если устройство все же находится в сумке, лучше держать его в утепленном чехле. Допускается краткосрочное использование устройства при низкой температуре.
- **Заряжайте устройство теплым.**
При зарядке необходимо помнить о том, что литий-ионные батареи можно заряжать только при температуре от +5 °С до +45 °С. Вернувшись с холода в теплое помещение, необходимо дать устройству нагреться до комнатной температуры, только после этого безопасно подключать зарядаемое устройство.
- **Избегайте температурного шока.**
Вернувшись в теплое помещение, дайте устройству время плавно прогреться. Это позволит избежать появления конденсата в устройстве и убережет его от коррозии. Быстрый нагрев вблизи источников тепла может спровоцировать повреждение элементов экрана и внутренней схемы устройства, а также выход из строя АКБ устройства.

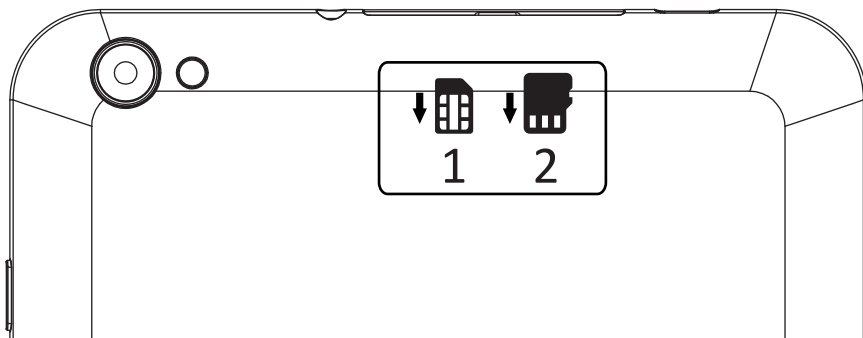
Схема устройства



1. Фронтальная камера.
2. Разговорный динамик.
3. Тыловая камера.
4. Вспышка.
5. Разъём для наушников (3.5 мм)
6. Слот для SIM-карты и карты памяти.
7. Разъём Micro USB (для зарядки и синхронизации с ПК).
8. Клавиша POWER (Вкл./Выкл.).
9. Клавиши регулировки громкости.
10. Кнопка RESET (принудительная перезагрузка устройства. Нажимать иголкой.).
11. Микрофон.
12. Динамик.

Установка SIM-карты и карты памяти microSD

Установите SIM-карты и карту памяти в соответствующий разъём в направлении, показанном на разъёме устройства:



1. SIM-карта.
2. Карта памяти.

ВАЖНО:

1. Во избежание потери данных или повреждения карт, их установку и извлечение необходимо выполнять исключительно при выключенном устройстве.
2. Не вставляйте и не извлекайте карты слишком часто, это может привести к их повреждению.

Использование устройства

Зарядка

Подключите адаптер к устройству, и затем в электрическую розетку. Для полной зарядки потребуется приблизительно 4 часа.

Важно: Вы также можете заряжать устройство с помощью USB-кабеля.

Включение и выключение

- Включение: зажмите кнопку POWER на 2 секунды.
Выключение: зажмите кнопку POWER на 2 секунды → нажмите «Выключить» → нажмите «ОК».
- Включение/выключение режима полёта: зажмите кнопку POWER на 2 секунды → нажмите «Режим полёта».
- Включение/выключение режима сна: нажмите кнопку POWER 1 раз.

Сенсорный экран

Нажатие: нажмите 1 раз на желаемом объекте.

Проведение пальцем: приложите палец к экрану и проведите его в любую сторону, затем отпустите.

Зажатие: задержите палец на желаемом объекте несколько секунд и отпустите, чтобы увидеть возможные действия.

Использование Wi-Fi

- **Включение Wi-Fi**
Перейдите в «Настройки» → «Сеть и Интернет» → «Wi-Fi». Включите функцию.
- **Подключение к сетям Wi-Fi**
Устройство выполнит автоматическое сканирование всех доступных сетей поблизости. Значок с изображением замка означает защищенную сеть, требующую ввода пароля.
 - Нажмите на желаемую сеть → при необходимости введите пароль → нажмите «Подключиться».
 - Нажмите «Вернуться», чтобы перейти в предыдущее меню/приложение или кнопку «Домой», чтобы перейти обратно на домашний экран.

Объединение SD-карты и встроенной памяти

Для увеличения объема памяти устройства Вы можете объединить установленную SD-карту с встроенной картой памяти в одно логическое хранилище.

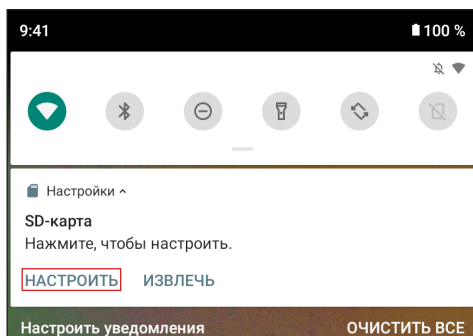
После проведения данной операции внутренняя память устройства будет недоступна. Данную операцию рекомендуется проводить только если объем памяти SD-карты больше внутреннего объема памяти устройства.

При выходе из строя SD-карты все данные будут утеряны.

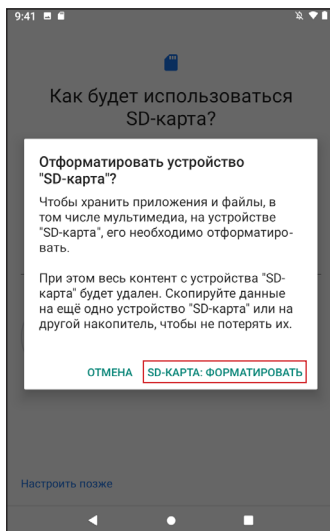
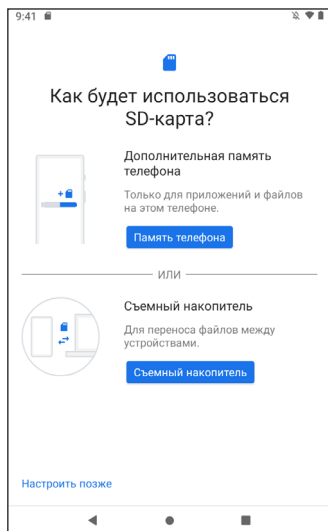
Внимание! Все данные с SD-карты будут удалены.

С помощью панели уведомлений

1. Вставьте SD-карту.
2. Проведите пальцем по экрану вниз для доступа к панели уведомлений.
3. Нажмите «Настроить».

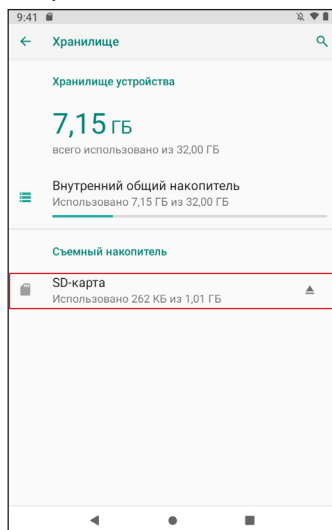


4. Выберите «Память телефона», затем «SD-КАРТА: ФОРМАТИРОВАТЬ».

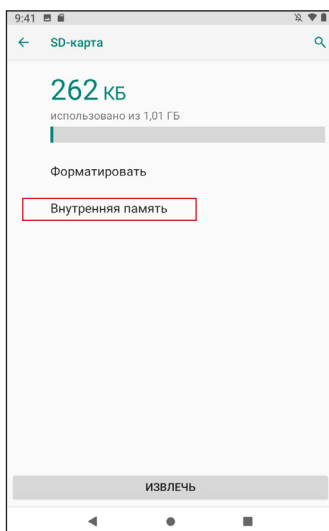
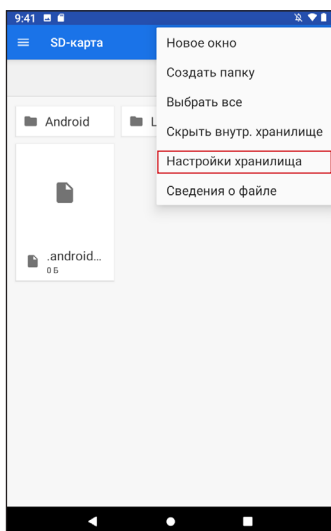


С помощью системных настроек

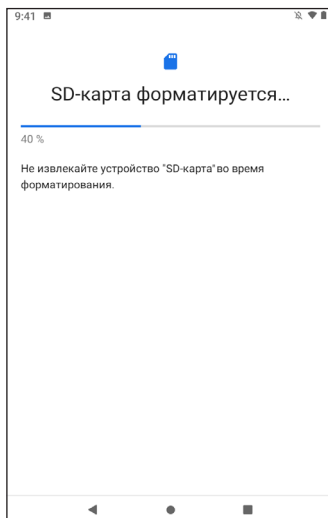
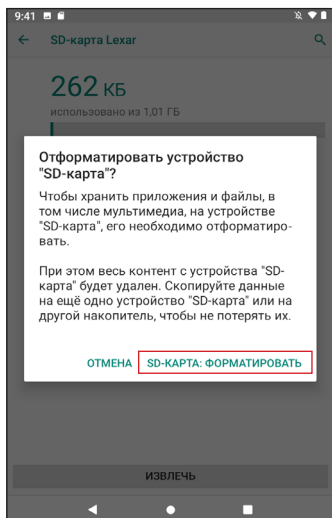
1. Перейдите в настройки системы.
2. Выберите пункт «Хранилище».
3. Выберите пункт «SD-карта».



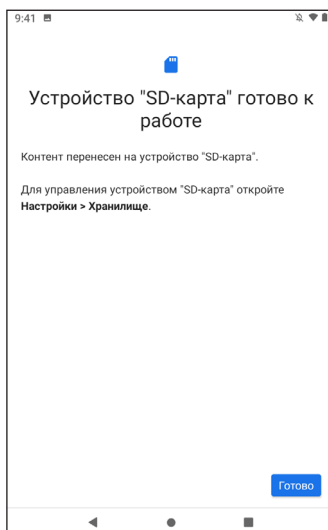
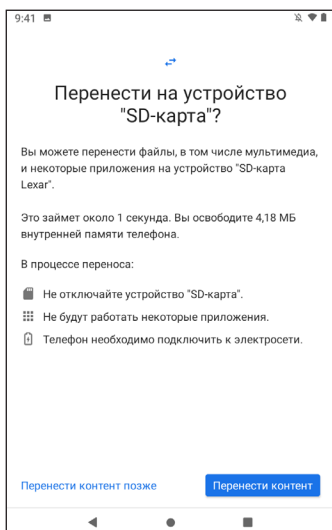
4. В верхнем правом углу нажмите на кнопку вызова меню (⋮) и выберите пункт «Настройка хранилища». В открывшемся окне выберите пункт «Внутренняя память».



5. Прочитайте и ознакомьтесь с информацией о том, что все данные с карты памяти будут удалены. Если вы сохранили все нужные вам файлы, то нажмите на «SD-КАРТА: ФОРМАТИРОВАТЬ».



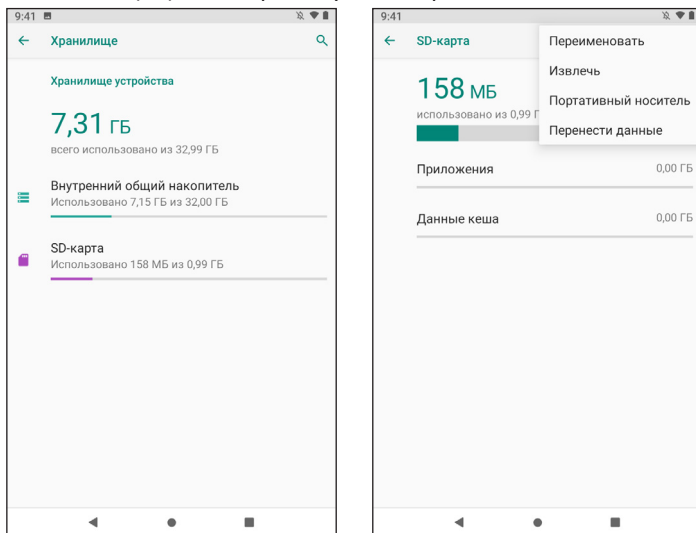
6. Для завершения процесса перенесите свои данные на карту памяти.



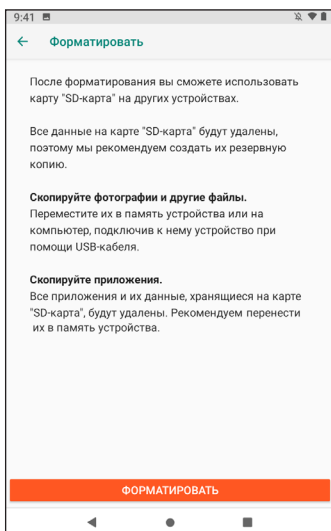
7. Перезагрузите устройство.

Отключение SD-карты от внутренней памяти

1. Перейдите в настройки системы.
2. Выберите пункт «Хранилище».
3. Выберите пункт «SD-карта», затем в верхнем правом углу нажмите на кнопку вызова меню (☰) и выберите пункт «Портативный носитель».



4. Прочитайте и ознакомьтесь с информацией о том, что все данные с карты памяти будут удалены. Если вы сохранили все нужные вам файлы, то нажмите «ФОРМАТИРОВАТЬ».



Технические характеристики

- Модель: K28.
- Экран: IPS 8''.
- Разрешение: 1280x800.
- Процессор: SC9863A, 8 ядер.
- Оперативная память: 2 Гб.
- Внутренняя память: 32 Гб.
- Беспроводные соединения: LTE, 3G, GPS, Wi-Fi, Bluetooth.
- Фронтальная камера: 0.3 Мп.
- Тыловая камера: 2 Мп.
- Параметры питания:
 - входное напряжение (адаптер): AC 110-240 В, 50 Гц;
 - выходное напряжение (адаптер): DC 5 В, 2 А;
 - батарея: Li-ion, 3,7 В, 4000 мА•ч.
- Операционная система: Android 11™ (Go edition).
Android является товарным знаком компании Google LLC.

Возможные проблемы и их решение

- 1. Устройство не включается, даже при подключенном ЗУ:**
Проверьте, подключено ли ЗУ к сети.
- 2. Устройство не реагирует на нажатия на экран и кнопки:**
 - При наличии кнопки RESET, нажмите её для перезагрузки устройства.
 - Удерживайте кнопку POWER в течение 10-15 секунд для выключения устройства. Повторите данное действие, чтобы снова включить устройство.
- 3. Невозможно получить доступ к сети Internet / медленная скорость сети:**
 - Убедитесь, что устройство подключено к сети Wi-Fi.
 - На скорость работы сети Wi-Fi влияют мощность сигнала точки доступа, расстояние и преграды между устройством и точкой доступа.
- 4. Невозможно установить приложение из арк файла:**
 - Убедитесь, что файл .apk не поврежден.
 - Перезагрузите устройство.
- 5. Видеофайлы проигрываются медленно либо на экране появляется уведомление, что воспроизведение невозможно:**
Убедитесь, что разрешение и формат видеофайла поддерживается вашим устройством. По необходимости, переconvertируйте видеофайл с помощью обычного ПК.
- 6. Невозможно прочитать носитель с данными:**
Убедитесь в том, что носитель правильно подключен.
- 7. На устройстве нет данных, но по информации о занимаемой памяти, объем занят:**
Повреждена файловая система. Подключите к ПК и отформатируйте устройство.
- 8. Неудовлетворительная работа устройства, снижение производительности, периодические зависания:**
Выполните сброс до заводских настроек.

Внимание: если вышеперечисленные меры не помогли, или Ваша проблема не описана в данном разделе, рекомендуется немедленно прекратить эксплуатацию устройства и обратиться в авторизованный сервисный центр.

Комплектация

- Устройство DEXP.
- Адаптер для зарядки.
- USB-кабель.
- Руководство пользователя.
- Гарантийный талон.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



Дополнительная информация

Изготовитель: Эпудо (Дунгуань) Диджитал Текнолоджи Ко., Лтд.
Парк №5, пятое шоссе Кэюань, д. Тяньсинь, Танся, г. Дунгуань, Китай.
Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Атлас».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Адрес в интернете: www.dexp.club



Товар изготовлен (мм.гггг) / Тауар жасалған күні (аа.жжжжж): _____

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 24 месяца.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть. Дефект, вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



Құрметті сатып алушы!

Сізге DEXP сауда белгісімен шығарылатын өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс білдіреміз.

Біз Сізге сапаға, атқарымдылыққа және дизайнға қойылатын жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және өндірілген бұйымдар мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастар алдында Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпарат, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оны күту жөніндегі ұсынымдарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуын ойластырыңыз және бұйымды одан әрі қолданған кезде нұсқаулықты анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Планшетті ДК — бұл сенсорлық дисплейі бар тасымалды дербес компьютер. Бұл түрлі міндеттерді шешу үшін бірдей деңгейде тиімді қолданылатын әмбебап көпфункционалы құрылғы.

Құрылғы:

- Интернетке кіру;
- электрондық кітаптарды оқу;
- мультимедиа файлдарын жаңғырту;
- жад карталарын қолдану;
- ойындарды және түрлі қосымшаларды қолдану үшін арналған.

Сақтық шаралары

Осы нұсқаулықты қолданар алдында мұқият оқып шығыңыз және оны кейін пайдалану үшін қолжетімді жерде сақтаңыз. Кепілдік талонының толтырылғанына көз жеткізіп, оны тауар түбіртегімен және қаптамасымен бірге сақтап қойыңыз. Төменде берілген сақтық шараларын сақтау қауіпті жағдайлардың туындау қаупін азайтуға көмектеседі.

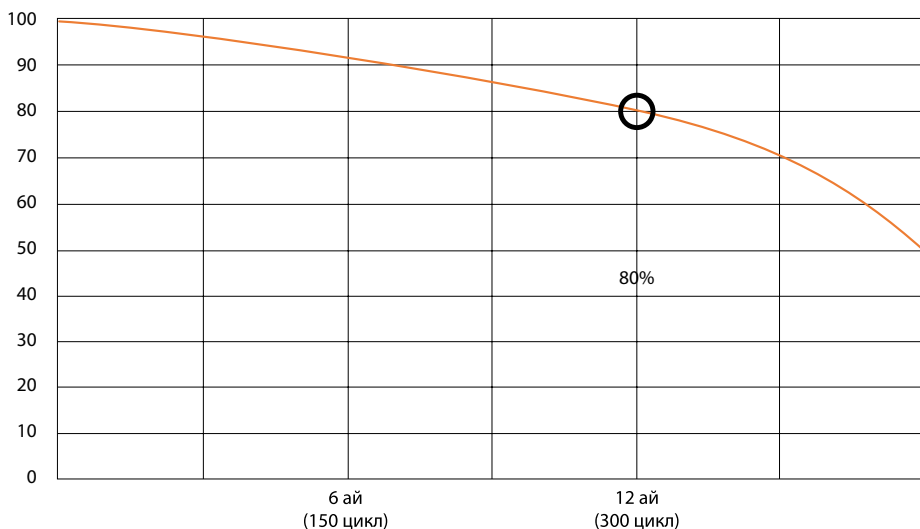
- Құрылғыны өте жоғары/төмен температураның әсерінен (0 °C және +35 °C аралығында рұқсат етіледі), шаңнан, ылғалдылықтан, тікелей күн сәулелерінен, қатты дірілден, сондай-ақ күшті электрмагниттік сәулелену әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сұйықтықтан қорғаңыз. Оны құрылғыға су тию қаупі бар жерлерде қолданбаңыз (мысалы: бассейн, тоған, ванна және т.б.).
- Нұсқаулықтағы интерфейс элементтерінің суреттері тек танысу мақсатында берілген және нақты құрылғыдан өзгеше болуы мүмкін.
- Өндіруші құрылғының үшінші тараптың кез келген қолданбаларымен толық үйлесімділігіне және осы қолданбалардың дұрыс жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.
- Құрылғының биіктіктен құлауына немесе қатты жерге соғылуына жол бермеңіз.
- Құлаққапты шамадан тыс дауыс қаттылығымен ұзақ уақыт пайдалану есту қабілетінің нашарлауына әкелуі мүмкін.
- Батарея екі-үш толық зарядтау және зарядының бітуі циклінен кейін максималды жұмысқа қабілеттікке жететінін есте сақтаңыз.
- Деректердің жоғалуын болдырмау үшін файлдарыңыздың сақтық көшірмесін жасау ұсынылады. Кез-келген деректердің жоғалуына өндіруші мен сатушы жауапты болмайды.
- Тек өндіруші мақұлдаған зарядтау құрылғылары мен керек-жарақтарды пайдаланыңыз. Басқа керек-жарақтарды пайдалану кепілдікті бұзады және қауіпті болуы мүмкін.
- Балалар құрылғыны ересектердің бақылауымен пайдалануы керек.
- Өндіруші тұтынушыға алдын-ала ескертусіз құрылғының сипаттамаларын өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Кез-келген ықтимал ыңғайсыздық үшін кешірім сұраймыз.
- Құрылғының корпусын тазалау үшін жұмсақ мақта матаны пайдаланыңыз. Химиялық заттарды пайдаланбаңыз, олар құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Құрылғының корпусын ашпаңыз. Құрылғыда тұрмыстық жағдайларда жөндеуге болатын бөлшектер жоқ. Білікті маманның қызметтерін пайдаланыңыз.
- Құрылғы коммерциялық мақсаттарда пайдалануға арналмаған.
- Олардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдар бақылауды жүзеге асыратын жағдайларды қоспағанда, құрылғы балалардың және физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі тұлғалардың пайдалануына арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.

Аккумулятор батареясымен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol / Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғыда құрамында қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумулятор қолданылатынына назарыңызды аударамыз. Төмендегі ақпаратпен мұқият танысып шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет көрсету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдарға жол бермеуге көмектеседі.

Аккумулятордың табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ уақыт сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі мәтін бойынша – «АКБ») заряд пен сыйымдылықты жоғалту қасиетіне ие. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-зарядының бітуі циклінен (құрылғыны шамамен бір жыл пайдаланғаннан) кейін АКБ сыйымдылығы белгіленген сыйымдылықтан 80%-ға дейін төмендеуі мүмкін екендігін күтуге болады. 400 зарядтау-зарядының бітуі циклінен кейін АКБ сыйымдылығы белгіленген сыйымдылықтан 60%-ға дейін төмендеуі мүмкін. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі - аккумулятордың табиғи тозуы, бұл ақаулық болып табылмайды.



Аккумулятор сыйымдылығы және зарядтау-зарядының бітуі циклдерінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да, зарядын жоғалтады. Зарядының өзінен-өзі бітуі айына шамамен 5%-ды құрайды. Құрылымы бойынша АКБ қысқа мерзімді және қолданылғанына немесе қолданылмағанына қарамастан үнемі тозады. Температура неғұрлым жоғары болса, зарядтың көлемі (сақталу тұрғысынан) 40%-ға тең деп саналатын «оңтайлыдан» әрі болса, деградация да соғұрлым қарқынды болады. Басқаша айтқанда, егер АКБ қолданылмаса, онда зарядты 40-50% деңгейінде ұстаған жөн.

Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

Аккумулятор батареясының зарядтау-зарядының бітуі қабілеттілігі оған орнатылған контроллермен басқарылады. Түпнұсқа жинаққа кірмейтін сыртқы зарядтау құрылғыларымен мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте қауіпті, себебі зарядтау және зарядын бітіру токтары шектеулі.

Аккумуляторда «жад әсері» деп аталатын нәрсе жоқ. Аккумуляторды кез-келген деңгейден бастап зарядтауға-зарядын бітіруге болады. Көптеген құрылғыларда зарядтау-зарядының бітуі деңгейінде шектеу бар - контроллер, мысалы, заряды 90%-дан асса, аккумуляторды зарядтауға жол бермейді. Сондай-ақ, ол элементтерінің істен шығуына жол бермеу арқылы («зарядының терең бітуі» әсерінен) аккумулятордың зарядының толығымен бітуіне мүмкіндік бермейді.

Егер АКБ 2 апта немесе одан астам уақыт бойы заряды біткен жағдайда болса, оның элементтерінде сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі орын алады, нәтижесінде аккумулятордың өзі істен шығады.

Егер құрылғының аккумуляторды таусылған болса және ол біраз уақыт пайдаланылмаған болса, онда құрылғының жұмысын қалпына келтірмес бұрын, оны 1-2 сағатқа зарядтау құрылғысына қосуды қалдырған жөн.

Температура режимін сақтаңыз

АКБ зарядталған күйде + 15 °С мен + 35 °С аралығында сақталуы керек. АКБ қоршаған ортаның өте жоғары (50 °С-ден жоғары) және өте төмен (-30 °С-ден төмен) температурасында ұзақ уақыт пайдалануға төзімділігі нашар. Құрылғыны тікелей күн сәулелерінің әсерінен сақтаңыз және оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын жерде қалдырмаңыз.

Зақымдану іздері бар аккумуляторды бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе пайдаланбаңыз

Ешбір жағдайда аккумуляторды өз бетіңізше бөлшектемеңіз және олардың элементтерін зарядтамаңыз, мұны білікті мамандар орындауы тиіс. Элементтердің тесілуі немесе мыжылуы әрі қарай тұтану мен жарылуды туғызатын ішкі қысқа тұйықталуға әкелуі мүмкін. АКБ корпусының саңылаусыздығы бұзылғанда элементтің ішіне су кіруі немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, ол сүтек шығаратын реакцияға және тұтануға әкелуі мүмкін. Бүлінген АКБ адам денсаулығына зиянды заттарды бөледі.

Егер АКБ қалыпты жұмыс істеуін тоқтатса, сол немесе басқа себептерге байланысты пішімі өзгерген болса (ісінген, тартылған және т.б.), дереу авторизацияланған сервистік орталыққа хабарласыңыз.

Назар аударыңыз: АКБ қызмет ету мерзімі желі (Wi-Fi, 3G, LTE) баптауларына және басқа да көптеген факторларға (орталық процессордың жүктемесіне, LCD жарықтылығына және т.б.-ға) байланысты; нақты жұмыс уақыты көрсетілгенге сәйкес келмеуі мүмкін. АКБ зарядтау циклдерінің шектеулі санына рұқсат береді және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (АКБ шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік талонынан қараңыз). АКБ қызмет ету мерзімі пайдалану режимі мен баптауларға байланысты болады.

Құрылғыны төмен температурада қолдану туралы ескерту



Құрылғыны пайдалану кезіндегі оңтайлы температура диапазоны 0 °C және + 35 °C аралығында болады.

Құрылғыны 0 °C-ден төмен және + 35 °C-ден жоғары температурада пайдалануды ұсынбаймыз, себебі:

- дисплейлердің дұрыс түс беруі бұзылады, жылдам жауап беруі төмендейді, олардың кереғарлығы күрт артады – экран жай ғана «қарайып кетуі» мүмкін;
- белгілі бір температурада сурет «қатып қалады» - құрылғы әлі де жұмыс істеп тұрғанына қарамастан, қозғалыссыз болады;
- жылыту кезінде дисплейлердің көпшілігі бұрынғы функцияларына оралады, алайда қатты салқындаған кезде дисплейлер істен шығуы мүмкін;
- батареялар төмен температурада пайдалануға арналмаған;
- аккумуляторды қанша уақыт бұрын зарядтағаныңызға қарамастан, өте салқын-датылған батареясы бар құрылғы өздігінен өшіп қалуы мүмкін;
- құрылғыны бөлме температурасына дейін жылыту арқылы батареяның жұмысқа қабілеттілігін (кем дегенде ішінара) қайтаруға болады;
- суық мезгілде энергияны тұтыну, бірнеше рет мұздату/жылыту циклдері, аккумуляторды терең салқындату - мұның бәрі құрылғы батареясының максималды сыйымдылығын айтарлықтай төмендетеді.

Қондырғы терең салқындағанда (-20 °C-ден төмен) және қондырғы жылыған кезде ішкі компоненттерінде конденсат пайда болуы мүмкін.

Конденсаттың тұрақты түзілуі құрылғының істен шығу себебіне айналуы мүмкін тізбектеріндегі металл элементтердің тотығуына әкеледі.

Салқындаған кезде құрылғының ішкі бөліктері, дисплейі мен корпусы қатып қалады, мұның салдарынан материалдары нәзік және зақымдануға осал болады.

Қатты салқындау салдарына жол бермеу үшін:

• Құрылғыны жылы жерде ұстаңыз.

Көшеде жүргенде құрылғыны ішкі жылы қалтаңызда ұстаңыз. Құрылғыны сыртқы қалталарда, сөмкелерде, әмияндарда және басқа осыған ұқсас жерлерге салмаған жөн. Егер құрылғы әйтсе де сөмкеде болса, оны жылы қапқа салған дұрыс. Құрылғыны төмен температурада қысқа мерзімде пайдалануға рұқсат етіледі.

• Құрылғыны тек жылы күйінде зарядтаңыз.

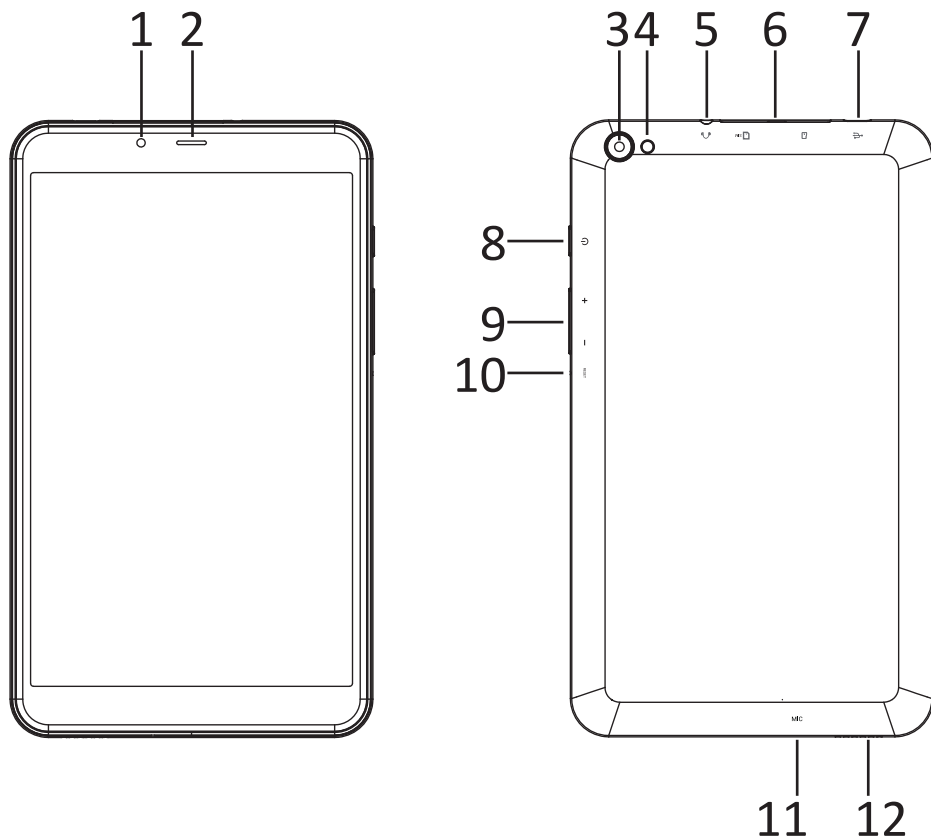
Зарядтау кезінде литий-ионды батареяларды тек + 5 °C мен + 45 °C аралығындағы температурада зарядтауға болатындығын есте сақтаңыз. Суықтан жылы бөлмеге оралғанда құрылғының бөлме температурасына дейін жылуына мүмкіндік беру керек, тек содан кейін ғана зарядтау құрылғысына қосуға болады.

• Температуралық шокқа жол бермеңіз.

Жылы бөлмеге оралғаннан кейін құрылғының бірсарынды жылуына мүмкіндік беріңіз.

Бұл құрылғыда конденсаттың пайда болуына жол бермеуге көмектеседі және оны коррозиядан сақтайды. Жылу көздерінің жанында жылдам жылыту экран элементтеріне және құрылғының ішкі тізбегіне зақым келтіруге, сондай-ақ құрылғы аккумуляторының істен шығуына әкелуі мүмкін.

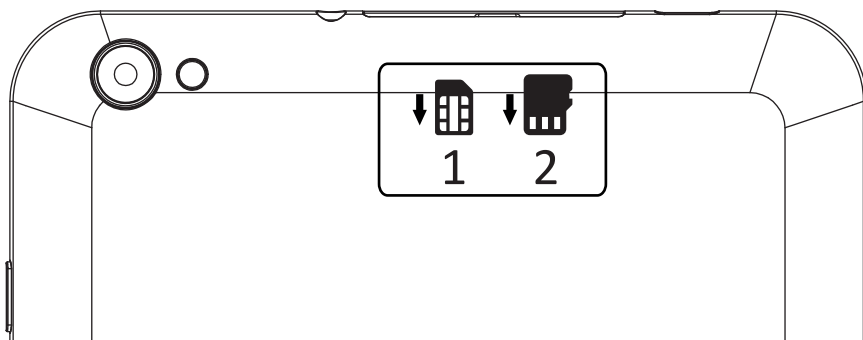
Құрылғы схемасы



1. Алдыңғы камера.
2. Сөйлеу динамигі.
3. Артқы камера.
4. Жарқыл.
5. Құлаққаптардың ағытпасы (3,5 мм).
6. SIM-картаға және жад картасына арналған слот
7. Micro USB ағытпасы (зарядтауға және компьютермен синхрондауға арналған).
8. POWER (Қосу/Өшіру) пернесі.
9. Дауыс қаттылығын реттеу пернелері.
10. RESET пернесі (құрылғыны мәжбүрлі түрде қайта жүктеу. Инемен басыңыз).
11. Микрофон.
12. Динамик.

SIM-картаны және microSD жад картасын орнату

SIM-карта мен жад картасын құрылғы ағытпасында көрсетілген бағытта сәйкес ағытпаға орнатыңыз:



1. SIM-карта.
2. Жад картасы.

МАҢЫЗДЫ:

1. Деректердің жоғалуын немесе карталардың зақымдануын болдырмау үшін оларды тек құрылғының өшірулі күйінде орнатыңыз немесе шығарып алыңыз.
2. Карталарды өте жиі салмаңыз немесе шығарып алмаңыз, себебі бұл оларды зақымдауы мүмкін.

Құрылғыны пайдалану

Зарядтау

Адаптерді құрылғыға, содан кейін электр розеткасына қосыңыз. Толық зарядтауға шамамен 4 сағат қажет.

Маңызды: құрылғыны USB кабелі арқылы да зарядтай аласыз.

Қосу және өшіру

- Қосу: POWER түймесін 2 секунд басып тұрыңыз.
Өшіру: POWER түймесін 2 секунд басып тұрыңыз → «Өшіру» түймесін басыңыз → «OK» түймесін басыңыз.
- Ұшу режимін қосу/өшіру: POWER түймесін 2 секунд басып тұрыңыз → «Ұшу режимі» түймесін басыңыз.
- Ұйқы режимін қосу/өшіру: POWER түймесін 1 рет басыңыз.

Сенсорлы экран

Басу: қажетті нысанды 1 рет басыңыз.

Саусақпен сырғыту: саусағыңызды экранға қойып, кез келген жағына қарай сырғытып, содан кейін босатыңыз.

Қысу: саусағыңызды қажетті нысанда бірнеше секунд ұстап тұрып, мүмкін әрекеттерді көру үшін босатыңыз.

Wi-Fi пайдалану

- **Wi-Fi-ға** қосылу «Баптау» → «Желі және Интернет» → «Wi-Fi» тармақтарына өтіңіз.
Функцияны қосыңыз.
- **Wi-Fi** желілеріне қосылу. Құрылғы автоматты түрде жақын жердегі барлық қолжетімді желілерді іздейді. Құлыптың суреті бар белгі құпиясөзді енгізуді талап ететін қорғалған желіні білдіреді.
 - Қалаған желіні басыңыз → қажет болса, құпиясөзді енгізіңіз → «Қосылу» түймесін басыңыз.
 - Алдыңғы мәзірге/қолданбаға өту үшін «Оралу» түймесін басыңыз немесе бастапқы экранға қайта оралу үшін «Басты» түймесін басыңыз.

SD картасы мен кіріктірілген жадты біріктіру

Құрылғы жадының көлемін арттыру үшін орнатылған SD картасын кіріктірілген жад картасымен бір логикалық сақтау орнына біріктіруге болады.

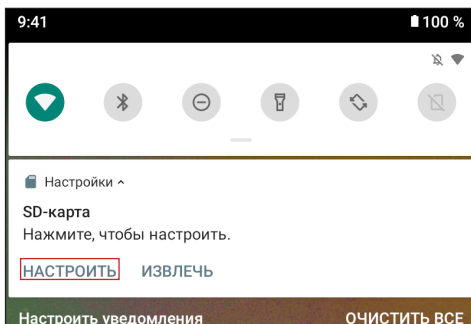
Осы әрекетті орындағаннан кейін құрылғының ішкі жады қолжетімсіз болады. Бұл әрекет SD картасы жадының көлемі құрылғы жадының ішкі көлемінен үлкен болған жағдайда ғана ұсынылады.

Егер SD картасы істен шықса, барлық деректер жоғалады.

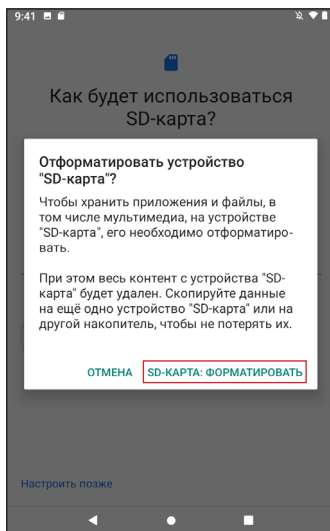
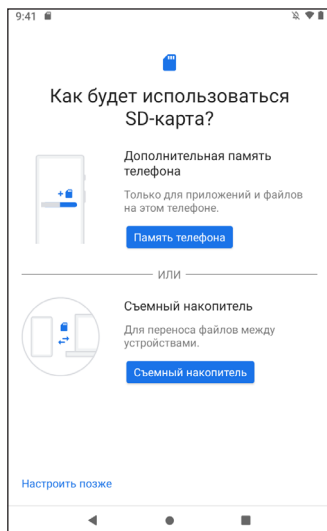
Назар аударыңыз! SD картасындағы барлық деректер жойылады.

Хабарландыру тақтасы көмегімен

1. SD картасын салыңыз.
2. Хабарландыру тақтасына өту үшін экранды саусағыңызбен төмен қарай сырғытыңыз.
3. «Баптау» түймесін басыңыз.

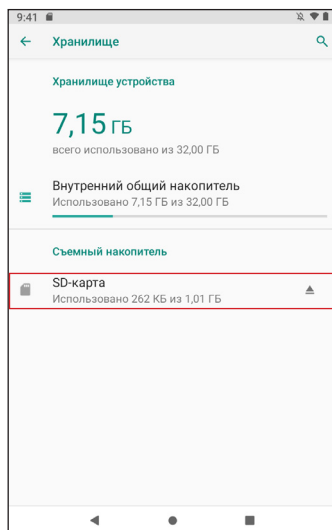


4. «Телефон жады», одан кейін «SD КАРТАСЫ: ФОРМАТТАУ» тармағын таңдаңыз.

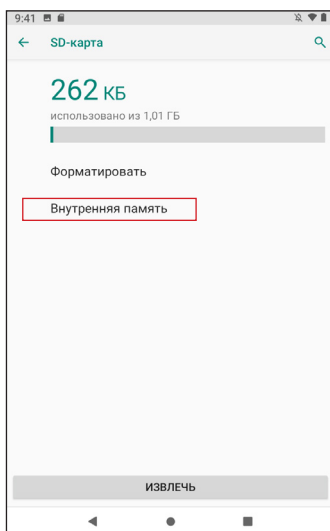
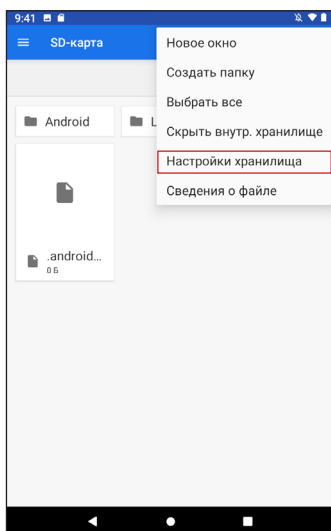


Жүйелік баптаулар көмегімен

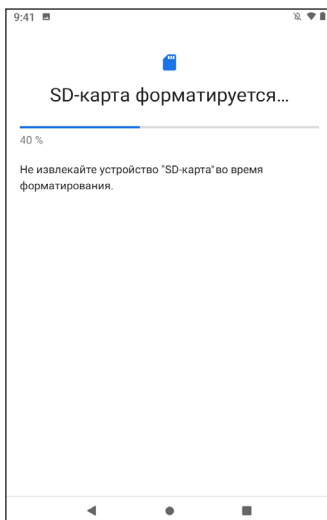
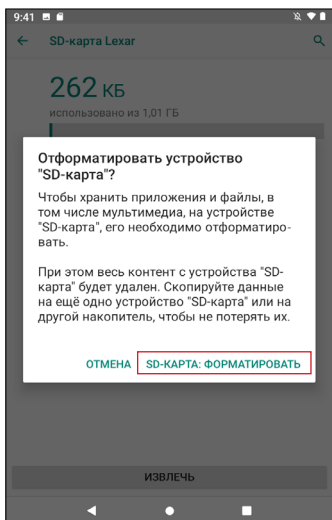
1. Жүйе баптауларына өтіңіз.
2. «Сақтау орны» тармағын таңдаңыз.
3. «SD картасы» тармағын таңдаңыз.



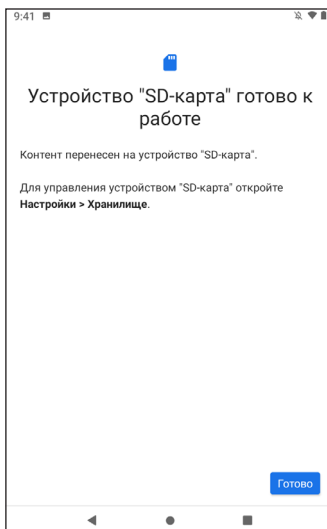
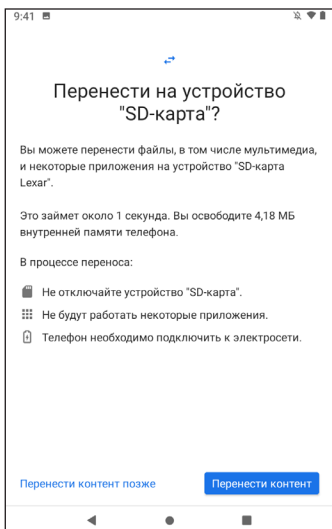
4. Жоғарғы оң жақ бұрышта мәзірді шақыру (:) түймесін басып, «Сақтау орнын баптау» тармағын таңдаңыз. Ашылған терезеде «Ішкі жад» тармағын таңдаңыз.



5. Жад картасындағы барлық деректер жойылатыны туралы ақпаратты оқып, танысып шығыңыз. Егер сіз барлық қажетті файлдарды сақтаған болсаңыз, онда «SD КАРТАСЫ: ФОРМАТТАУ» түймесін басыңыз.



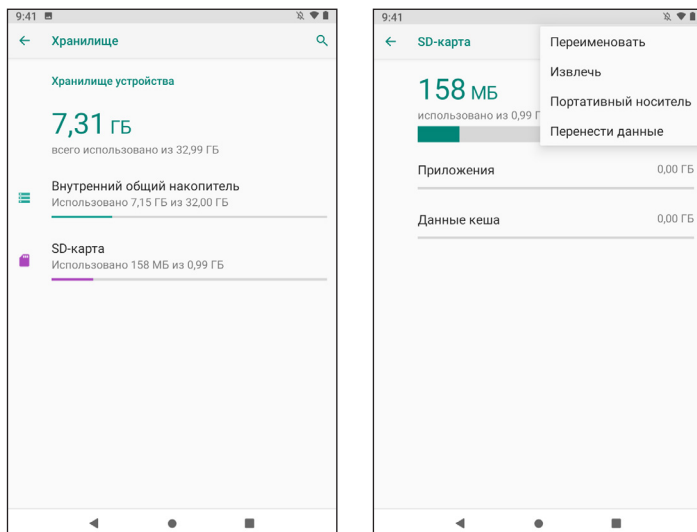
6. Процесті аяқтау үшін өз деректеріңізді жад картасына көшіріңіз.



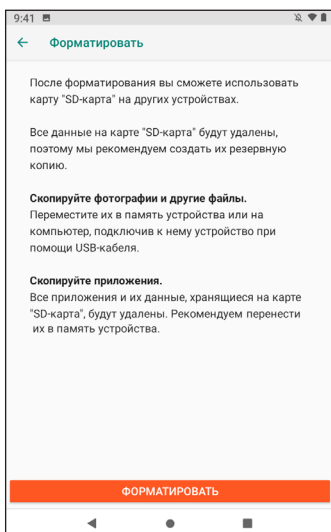
7. Құрылғыны қайта жүктеңіз.

SD картасын ішкі жадтан ажыратыңыз

1. Жүйе баптауларына өтіңіз.
2. «Сақтау орны» тармағын таңдаңыз.
3. «SD картасы» тармағын таңдаңыз, содан кейін жоғарғы оң жақ бұрыштағы мәзірді шақыру (☰) түймесін басыңыз да, «Портативті тасымалдаушы» тармағын таңдаңыз.



4. Жад картасындағы барлық деректер жойылатыны туралы ақпаратты оқып, танысып шығыңыз. Егер сіз барлық қажетті файлдарды сақтаған болсаңыз, онда «ФОРМАТТАУ» түймесін басыңыз.



Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: K28.
- Экраны: IPS 8''.
- Ажыратымдылығы: 1280x800.
- Процессор: SC9863a 8 ядролы.
- Жедел жад: 2 Гб.
- Ішкі жад: 32 Гб.
- Сымсыз қосылыстар: LTE, 3G, Wi-Fi, GPS, Bluetooth.
- Алдыңғы камера: 0.3 Мп.
- Артқы камера: 2 Мп.
- Қуат параметрлері
 - кіріс кернеуі (адаптер): AC 110-240 В, 50 Гц;
 - шығыс кернеуі (адаптер): DC 5 В, 2 А;
 - батареясы: Li-ion, 3,7 В, 4000 мА·сағ.
- Операциялық жүйе: Android™ 11 (Go edition).
Android Google LLC компаниясының тауар белігісі болып табылады.

Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

- 1. Зарядтау құрылғысы қосылған кезде де құрылғы іске қосылмайды:**
Зарядтау құрылғысының желіге қосылғанын тексеріңіз.
- 2. Құрылғы экран мен түймелерді басу кезінде жауап бермейді:**
 - RESET түймесі бар болса, құрылғыны қайта жүктеу үшін оны басыңыз.
 - Құрылғыны өшіру үшін POWER түймесін 10-15 секунд бойы ұстап тұрыңыз. Құрылғыны қайта қосу үшін осы әрекетті қайталаңыз.
- 3. Internet желісіне қолжетімділік жоқ / баяу желі жылдамдығы:**
 - Құрылғының Wi-Fi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз.
 - Wi-Fi желісі жұмысының жылдамдығына кіру нүктесінің сигнал күші, арақашықтық және құрылғы мен кіру нүктесі арасындағы кедергілер әсер етеді.
- 4. Қолданбаны арк файлынан орнату мүмкін емес:**
 - .арк файлы зақымданбағанына көз жеткізіңіз.
 - Құрылғыны қайта жүктеңіз.
- 5. Бейне файлдары баяу ойнатылады немесе экранда ойнатудың мүмкін еместігі туралы хабарландыру пайда болады:** құрылғыңыз бейне файлының ажыратымдылығы мен пішіміне қолдау көрсететініне көз жеткізіңіз. Қажет болса, бейне файлын қалыпты ДК көмегімен қайта түрлендіріңіз.
- 6. Деректері бар тасымалдағышты оқу мүмкін емес:** тасымалдағыштың дұрыс қосылғанын тексеріңіз.
- 7. Құрылғыда деректер жоқ, бірақ жад туралы ақпаратқа сәйкес, бос орын жоқ:** файлдық жүйе зақымданған. Компьютерге қосып, құрылғыны форматтаңыз.
- 8. Құрылғының қанағаттанарлықсыз жұмысы, өнімділіктің төмендеуі, жиі қатып қалуы:** зауыттық баптауларға дейін арылтуды орындаңыз.

Назар аударыңыз: егер жоғарыда аталған шаралар көмектеспесе немесе сіздің проблемаңыз осы бөлімде сипатталмаса, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, авторизацияланған сервистік орталыққа жүгініңіз.

Жиынтықтама

- DEXP құрылғысы.
- Зарядтау адаптері.
- USB-кабель.
- Пайдаланушы нұсқаулығы.
- Кепілдік талоны.

Монтаждау, сақтау, тасу (тасымалдау), сату және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы ешқандай монтаждауды немесе тұрақты бекітуді қажет етпейді.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5°C және 40°C аралығындағы температурасында және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайларда коррозия тудыратын агрессивті қоспалар (қышқыл булары, сілтілер) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты ұстауды талап етеді, оны шаңның, ластың, соққылардың, ылғалдың, оттың және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Құрылғының ақаулығы анықталғанда дереу авторизацияланған сервистік орталыққа жүгіну немесе құрылғыны кәдеге жарату қажет.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералдық немесе жергілікті заңнамаға сәйкес әрі қарай қайта өңдеу және кәдеге жарату үшін тиісті электрлік және электрондық жабдықтарды қабылдау пунктінде кәдеге жаратылуға өткізілуі тиіс. Осы өнімнің дұрыс кәдеге жаратылуын қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды сақтауға және тиісті түрде пайдаланбаған жағдайда туындауы мүмкін қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірудің алдын-алуға көмектесесіз. Осы өнімді қабылдайтын пункттер мен оны кәдеге жарату туралы толығырақ ақпаратты жергілікті муниципалдық органдарда немесе тұрмыстық қоқысты шығару бойынша кәсіпорында алуға болады.



Қосымша ақпарат

Өндіруші: Эпудо (Дунгуань) Диджитал Текнолоджи Ко., Лтд.

№5 паркі, Кэюань бесінші тас жолы, Тяньсинь ауылы, Танся, Дунгуань қ., Қытай.
Қытайда жасалған.

Импортер / юр.лицо, принимающее претензии в Казахстане: ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Нұр-Сұлтан, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Казахстан.

Импорттаушы / Қазақстанда шағымдар қабылдайтын заңды тұлға:

«DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Нұр-Сұлтан қаласы, Сарыарқа ауданы, Даңғылы Сарыарқа, ғимарат 12, Қазақстан.

Тауар Кеден одағының техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

- «Техникалық құралдардың электрмагниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011.
- «Төмен вольтты жабдықтардың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат пен функционалы пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта ұсынылғаннан өзгеше болуы мүмкін.

Интернеттегі мекенжайы: www.dexp.club

Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген.

v.1



Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойған күні: _____

Өндіруші құрылғының кепілдік мерзімінің ішінде үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдары мен құрастырылымында ақаулардың жоқтығына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап есептеледі және тек жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдікті қызмет көрсетуге, пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес өнімді пайдалану шартымен, кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсінен болмаған істен шыққан элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Жұмыс істеп тұрған сервис орталықтарының мекенжайы:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Кепілдікті міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету тауарлардың жиынтығына кіретін төменде аталып өткен керек-жарақтарға қолданылмайды, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеумен байланысты болмаса:

- ҚБП (Қашықтықтан басқару пульті) арналған қуат көзінің элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кабельдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыштар, құлаққаптар, микрофондар, HANDS-FREE құрылғылары; әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, жиынтықта жеткізілетін бағдарламалық жасақтама (БЖ) және драйверлер (бұйымды қатты магнит дискілеріндегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БЖ қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Тысқаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждау құрылғылары, құралдар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерін өзіне жүктемейді:

- Кепілдік мерзімі аяқталғанда.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметпен айналысу үшін, сондай-ақ өзінің тікелей арналымына сай келмейтін өзге мақсаттарда қолданылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, іске қосу қағидаларын (бұйымның өзіне де, онымен түйіскен бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеу әсерінің нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде бұйым иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де залал үшін жауапты болмайды.
- Барлық механикалық зақымданулар: өнімді пайдалану барысында алынған кетіктер, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысқан, жаншылған жерлер және т. б.
- Мұндай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті жоқ адамдардың бөгде түрлендірулері, рұқсатсыз жөндеу іздері бар. Егер ақаулық бұйымның құрылымының немесе сұлбасының өзгеруінен, Өндірушімен қарастырылмаған сыртқы құрылғылардың қосылуынан, Ресей Федерациясының заңнамасына сәйкес сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалануынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақаулығы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи апаттар, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмайтын үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Ақаулық бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына әкелетін, бұйымның ішіне бөгде заттардың, бөтен денелердің, заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың енуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температурадан туындаған.
- Бұйымды сәйкестендіруі (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық жасақтаманың әсерінен туындаса; БЖ жеткізушісінің осы қызметті ұсынуының болмауына байланысты, бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) орнату, ауыстыру немесе жоюмен туындаған жағдайда.
- Егер жұмыстың ақаулары қуаттандырушы, кабельдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттерге сәйкес келмеуінен, оның ішінде рельеф ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымды желінің әрекет ету шекарасында немесе желінің әрекет ету аймағынан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымдалған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуаттандыру элементтерін, әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер сәйкес келмейтін контентті алумен, орнатумен және пайдаланумен туындаса (әуендер, графика, бейнетүсірілімдер және басқа файлдар, Java қосымшалары және оған ұқсас бағдарламалар).
- Осы бұйыммен түйісе жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залал үшін.

www.dexp.club