


kids



Детские часы-телефон DEXP K5

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой «DEXP». Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Детские часы-телефон предназначены для определения местоположения ребенка и поддержания с ним связи.

Функции устройства

- Режим определения местоположения пользователя: по базовой станции.
- Совершение и прием звонков, а также передача данных по мобильной сети (GPRS).
- Телефонная книга.
- Голосовые сообщения.
- Будильник.
- Безопасная зона.
- Оповещение о чрезвычайной ситуации («SOS»).
- Оповещение о низком заряде батареи.
- Оповещение о покидании геозоны.
- Удаленное выключение устройства.

Схема устройства



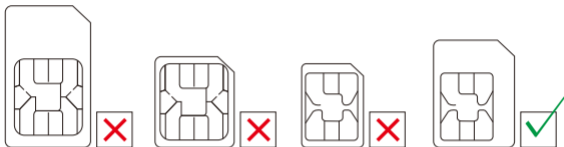
1. Объектив камеры.
2. Слот для SIM-карты.
3. Сенсорная кнопка «Принятие вызова».
4. Кнопка «Питание» / «SOS» / «Сброс вызова».

Технические характеристики

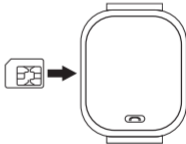
- Модель: K5.
- Батарея: литий-ионная, 350 мА·ч.
- Экран: 1,44" TN, 128x128.
- Камера: 0,08 Мп.
- LBS, GPRS.
- Класс защиты: IP67.
- Функция обмена голосовыми сообщениями.

Эксплуатация устройства Установка SIM-карты

Часы LBS работают с SIM-картой формата Micro при поддержке GPRS интернета (2G) вашим оператором.

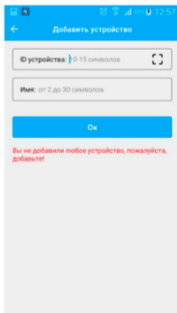
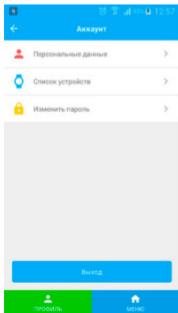


- На SIM-карте не должен быть установлен PIN-код, иначе часы не включатся.
- Установите SIM-карту в часы, следуя инструкциям ниже.
 - Выключите часы.
 - Откройте резиновую крышку и вставьте SIM-карту в паз чипом вверх, как на схеме справа.
 - Закройте крышку и запустите часы.
- Если после покупки часов они не включаются, то рекомендуем поставить их на зарядку от сети: вполне возможно, что ваши часы в «глубокой разрядке», поэтому нужно дать им время для включения.



Установка приложения

- Отсканируйте QR код справа, либо найдите приложение SeTracker или SeTracker2 в магазине приложений Вашей операционной системы.
- Зарегистрируйте аккаунт в системе, заполнив необходимые поля.
- Для добавления устройства в приложение выберите пункт «Добавить устройство», где в поле ID можно ввести вручную регистрационный код из 15 цифр, указанный на нижней части часов, либо просканировать QR-код, находящийся на той же стороне, и затем ввести имя.

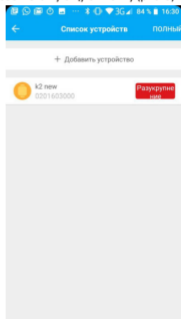
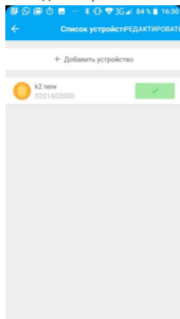
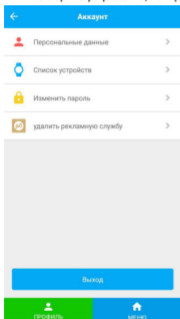


Открепление устройства от приложения

Если Вам необходимо открепить часы от приложения или Вы получаете сообщение «Данный номер уже зарегистрирован», то проследуйте инструкциям ниже.

Вариант 1. Открепление с помощью приложения

- Запустите приложение и выберите вкладку «Профиль» (рис. 1).
- Далее выберите пункт «Редактировать» (рис. 2).
- Выберите устройство, которое необходимо открепить и нажмите соответствующую кнопку (рис. 3).



Вариант 2. Открепление вручную

Нажмите шесть раз на кнопку «SOS», затем нажмите еще четыре раза с промежутком не более одного раза в секунду.

Работа с приложением



Голосовые сообщения

Отправка голосовых сообщений через приложение: нажмите кнопку и начните запись. Максимальное время записи: 15 секунд. После окончания записи сообщение автоматически будет отправлено на подключенные часы.

Отправка голосовых сообщений с часов: откройте программу чата, нажмите кнопку для начала записи. После окончания записи сообщение будет автоматически отправлено в приложение.

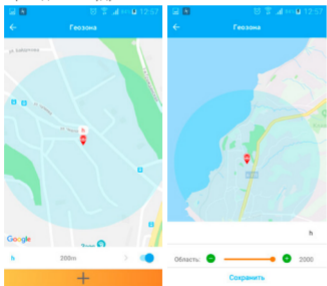
Где ребенок?

Интерфейс карты может отображать местоположение часов.

Настройки

- **Установка номера «SOS»:** Вы можете добавить 3 номера для экстренной связи. Часы могут осуществить звонок последовательно на каждый из 3 номеров после нажатия соответствующей кнопки.
- **Обратный звонок:** часы автоматически вызовут предустановленный номер, при этом экран часов будет заблокирован. Вызываемый абонент будет слышать, что происходит на стороне пользователя часов, а звуки со стороны вызываемого абонента не будут воспроизведены на стороне пользователя часов.
- **Режим «Не беспокоить»:** часы блокируют все вызовы.
- **SMS уведомления:** низкий заряд батареи, сообщение о чрезвычайной ситуации. Часы автоматически рассылают СМС-сообщения на предустановленные номера.

- **Телефонная книга:** Вы можете добавить до 15 номеров, на которые можно совершать вызов с часов.
- **Удаленное выключение:** часы нельзя выключить с помощью кнопки «Питание». Они могут быть выключены только при помощи мобильного приложения.
- **Безопасная зона**
 - Вы можете указать область (от 200 до 2 000 метров), при выходе за которую часы посылают уведомление. Обратите внимание, что уведомление о выходе из безопасной местности возможно только при отслеживании местоположения пользователя через LBS. Если координаты определяются через сотовую сеть, уведомления о выходе из безопасной местности приходить не будут.



- **Будильник**
Вы можете установить до 3-х будильников.
- **Найти часы**
Если вы не можете найти устройство, с помощью этой настройки Вы можете отправить звуковой сигнал на часы.

- **Уведомление о чрезвычайной ситуации**

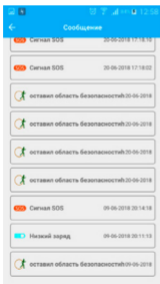
Нажмите и держите кнопку «Питание» / «SOS» в течение 3 секунд. Часы автоматически перейдут в режим «SOS» и начнут осуществлять вызовы на 3 сохраненных номера. Часы также могут отправлять текстовые сообщения на сохраненный в приложении номер.

- **Уведомление о низком заряде батареи**

Часы отправят текстовые сообщения на номер, сохраненный в режиме «Наблюдение» и в мобильное приложение.

- **Сообщения**

В этот раздел приходят уведомления о низком заряде, сигнале «SOS» и выходе из геозоны.



Работа с часами

Звонок по списку контактов

Чтобы позвонить с часов на телефон, найдите в меню пункт «Контакты», затем в открывшейся телефонной книге найдите нужный номер и нажмите на него.

Для окончания вызова нажмите на кнопку отмены вызова.

Для принятия входящего вызова нажмите соответствующую кнопку.

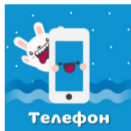


Звонок на новый номер и экстренный вызов

Для того, чтобы позвонить на номер, отсутствующий в телефонной книге, нажмите на пункт меню «Телефон». Далее наберите нужный номер и нажмите на кнопку ответа на вызов / возврата.

Чтобы произвести экстренный вызов, нажмите и удерживайте кнопку «Питание» в течение 2 секунд. Часы произведут звонок на предустановленный в приложении номер. Если не последует ответа, часы произведут вызов на второй номер и т.д.

Чтобы сбросить звонок, нажмите эту же кнопку один раз.



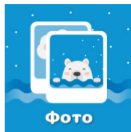
Камера

Нажмите на пункт меню «Камера», а затем в открывшемся окне нажмите на значок камеры, чтобы сделать фото.



Просмотр фотографий

Чтобы просмотреть фотографии, нажмите на пункт меню «Фото» и в открывшемся меню нажмите на необходимую фотографию.



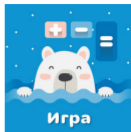
Голосовой чат

Откройте пункт меню «Чат», нажмите кнопку для начала записи. После окончания записи, сообщение будет автоматически отправлено в приложение.



Игра

Здесь Вы можете поиграть во встроенную игру для проверки Ваших математических навыков.



Сканировать код

В данном пункте Вы можете увидеть QR-код для скачивания приложения для родительского телефона. Нажмите на иконку данного пункта, чтобы показать QR-код, а также уникальный код устройства для сопряжения его с приложением.



Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

Дополнительная информация

Изготовитель: Шэньчжэнь Мотто Электроникс Ко., Лтд.

2-й этаж, зд. D, Цзюйфу Комьюнити, шоссе Сяньтянь № 71-4, Фуюн, Баоань, г. Шэньчжэнь, Китай.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Атлас».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Сделано в Китае.

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внешний вид изделия и его характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления для улучшения качества.

Адрес в интернете: www.dexp.club.



EAC

Товар изготовлен (мм.гггг.) / Тауар жасалган күні (аа.жжжж): _____

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 12 месяцев.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

DEXP K5

балаларға арналған сағат-телефон

Құрметті сатып алушы!

"DEXP" сауда маркасымен шығарылатын өнімді таңдағаныңыз үшін алғысымызды білдіреміз. Біз сізге сапа, функционалдылық және дизайнға қойылатын жоғары талаптарға сәйкес жасалған және дайындалған бұйымдар мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдаланудан бұрын, қауіпсіздік туралы маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім көрсету туралы ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақтығына назар аударыңыз, бұйымды одан әрі пайдалану кезінде анықталмалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Балаларға арналған сағат-телефон баланың орналасқан жерін анықтауға және онымен байланыс орнатуға арналған.

Құрылғы функциялары

- Пайдаланушының орналасқан жерін анықтау режимі: базалық станция бойынша.
- Қоңырауларды жасау және қабылдау, сондай-ақ ұялы желі (GPRS) арқылы деректерді беру.
- Телефон кітабы.
- Дауыстық хабарламалар.
- Оятқыш.
- Қауіпсіз аймақ.
- Төтенше жағдай туралы хабарландыру ("SOS").
- Батарея зарядының төмендігі туралы хабарландыру.
- Гео аймақтан шыққаны туралы хабарландыру.
- Құрылғыны қашықтан өшіру.

Құрылғы схемасы



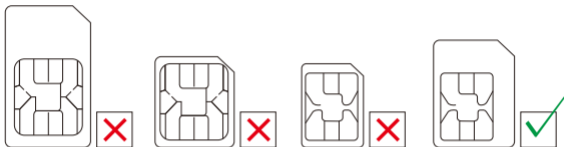
1. Камера объективі.
2. SIM-картасына арналған слот.
3. "Қоңырауды қабылдау" сенсорлы батырмасы.
4. "Қуат көзі" / "SOS" / "Қоңырауды қабылдамау" батырмасы.

Техникалық сипаттамалары

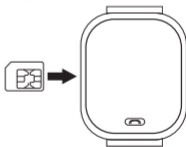
- Үлгісі: K5.
- Батареясы: литий-ионды, 350 мА·ч.
- Экраны: 1,44 " TN, 128x128.
- Камерасы: 0,08 Мп.
- LBS, GPRS.
- Қорғалу класы: IP67.
- Дауыстық хабарлама алмасу функциясы.

Құрылғыны пайдалану SIM-картаны орнату

LBS сағаты операторыңыздың GPRS интернет (2G) қолдауымен Micro форматындағы SIM-картамен жұмыс істейді.

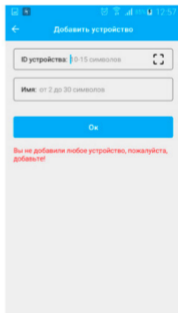
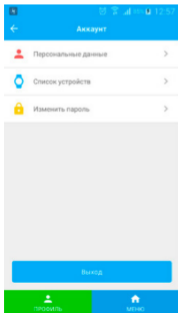


- SIM-картаға PIN-кодты орнатпау керек, әйтпесе сағат қосылмайды.
- SIM-картаны сағатқа төмендегі нұсқауларды орында арқылы орнатыңыз.
 - Сағатты өшіріңіз.
 - Резеңке қақпақты ашып, SIM-картаны оң жақтағы схемадағыдай чипті жоғары қаратып ойыққа салыңыз.
 - Қақпақты жауып, сағатты іске қосыңыз.
- Егер сағаттарды сатып алғаннан кейін олар қосылмаса, оларды желіден зарядтауды ұсынамыз: сіздің сағатыңыз "терең разрядта" болуы мүмкін, сондықтан оларды қосылуға уақыт беру керек.



Қосымшаны орнату

- Оң жақтағы QR кодын сканерлеңіз немесе операциялық жүйенің қосымшалар дүкенінен SeTracker немесе SeTracker2 қосымшасын табыңыз.
- Қажетті жолдарды толтырып, жүйеде аккаунт тіркеңіз.
- Құрылғыны қосымшаға қосу үшін "Құрылғыны қосу" тармағын таңдаңыз, ондағы ID жолында сағаттың төменгі жағында көрсетілген 15 саннан тұратын тіркеу кодын қолмен енгізуге немесе сол жағында орналасқан QR кодын сканерлеп, содан кейін атын енгізуге болады.

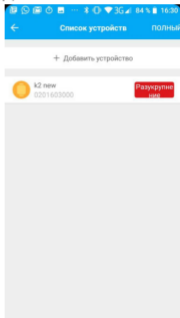
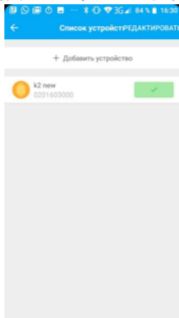
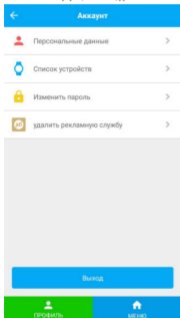


Құрылғыны қосымшадан шығару

Егер сағатты қосымшадан шығару керек болса немесе "Бұл нөмір әлдеқайда тіркелген" деген хабарлама алсаңыз, онда төмендегі нұсқаулықты пайдаланыңыз.

1 нұсқа. Қосымша арқылы шығару

- Қосымшаны іске қосыңыз және "Профиль" қосымша бетін таңдаңыз (1 сур.).
- Одан әрі "Редакциялау" тармағын таңдаңыз (2 сур.).
- Шығару қажет құрылғыны таңдап, тиісті батырманы басыңыз (3 сур.).



2 нұсқа. Қолмен шығару

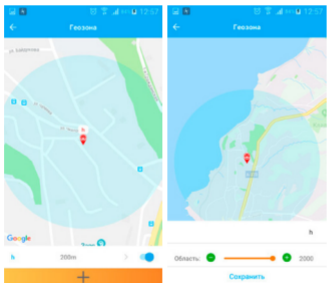
"SOS" батырмасын алты рет басыңыз, содан кейін секундына бір реттен аспайтын аралықпен тағы төрт рет басыңыз.

Қосымшамен жұмыс



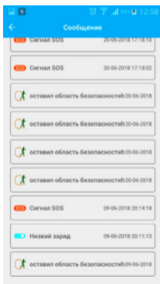
- **Дауыстық хабарламалар** Қосымша арқылы дауыстық хабарламаларды жіберу: батырманы басып, жазуды бастаңыз. Ең жоғарғы жазу уақыты: 15 секунд. Жазу аяқталғаннан кейін хабарлама автоматты түрде қосылған сағаттарға жіберіледі.
Дауыстық хабарламаларды сағаттан жіберу: чат бағдарламасын ашыңыз, жазуды бастау үшін түймесін басыңыз. Жазу аяқталғаннан кейін хабарлама автоматты түрде қосымшаға жіберіледі.
- **Бала қайда?**
Карта интерфейсі сағаттың орналасқан орнын көрсете алады.
- **Баптаулар**
 - **"SOS" нөмірін орнату:** шұғыл байланыс үшін 3 нөмірді қосуға болады. Сағат тиісті батырманы басқаннан кейін 3 нөмірдің әрқайсысына кезекпен қоңырау шала алады.
 - **Кері қоңырау:** сағат экраны бұғатталған кезде, сағат автоматты түрде алдын ала орнатылған нөмірге қоңырау салады. Қоңырау шалынған абонент сағат пайдаланушысының жағында не болып жатқанын естиді, ал қоңырау шалушының дыбыстары сағат пайдаланушысының жағында ойнатылмайды.
 - **"Мазаламаңыз" режимі:** сағат барлық қоңырауларды бұғаттайды.
 - **SMS хабарламалар:** батареяның төмен заряды, төтенше жағдай туралы хабарлама. Сағат автоматты түрде алдын ала орнатылған нөмірлерге SMS-хабарламалар жібереді.

- **Телефон кітабы:** Сіз сағаттан қоңырау шалуға болатын 15 нөмірді қоса аласыз.
- **Қашықтан өшіру:** сағатты "Қуат көзі" батырмасымен өшіруге болмайды. Оларды тек мобильді қосымша арқылы өшіруге болады.
- **Қауіпсіз аймақ**
 - Сағат белгілі бір аймаққа шыққан кезде хабарлама жіберуі қажет аймақты (200-ден 2000 метрге дейін) көрсете аласыз. Қауіпсіз жерден шығу туралы хабарлама пайдаланушының орналасқан жерін LBS арқылы бақылау кезінде ғана мүмкін болатындығын ескеріңіз. Егер координаталар ұялы желі арқылы анықталса, қауіпсіз жерден шыққаны туралы хабарлама келмейді.



- **Оятқыш** 3 оятқышқа дейін орнатуға болады.
- **Сағатты табу** Егер сіз құрылғыны таба алмасаңыз, осы баптау арқылы сағатқа дыбыстық сигнал жібере аласыз.

- **Төтенше жағдай туралы хабарлама** "Қуат көзі" / "SOS" батырмасын 3 секунд басып тұрыңыз. Сағат автоматты түрде "SOS" режиміне өтеді және сақталған 3 нөмірге қоңырау шала бастайды. Сағат сонымен қатар қосымшада сақталған нөмірге мәтіндік хабарламалар жібере алады.
- **Батарея зарядының төмендігі туралы хабарлама** Сағат "Бақылау" режимінде және мобильді қосымшада сақталған нөмірге мәтіндік хабарлама жібереді.
- **Хабарламалар** Бұл зарядтың төмендігі туралы, "SOS" сигналы және гео-аймақтан шыққаны туралы хабарландырулар келеді.



Сағатпен жұмыс

Байланыстар тізімі бойынша қоңырау шалу

Сағаттан телефонға қоңырау шалу үшін мәзірден "Байланыстар" тармағын табыңыз, содан кейін ашылған телефон кітабынан қажетті нөмірді тауып, оны басыңыз.

Қоңырауды аяқтау үшін қоңырауды болдырмау батырмасын басыңыз. Кіріс қоңырауды қабылдау үшін тиісті батырманы басыңыз.

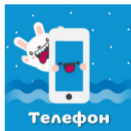


Жаңа нөмірге қоңырау шалу және жедел қоңырау шалу

Телефон кітапшасында жоқ нөмірге қоңырау шалу үшін "Телефон" мәзірінің тармағына басыңыз. Әрі қарай, қажетті нөмірді теріп, қоңырауға жауап беру / оралу батырмасын басыңыз.

Шұғыл қоңырау шалу үшін "Құат көзі" түймесін 2 секунд басып тұрыңыз. Сағат қосымшада алдын ала орнатылған нөмірге қоңырау шалады. Егер жауап берілмесе, сағат екінші нөмірге қоңырау шалады және т. б.

Қоңырауды болдырмау үшін сол батырманы бір рет басыңыз.



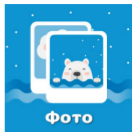
Камера

"Камера" мәзірінің тармағын басыңыз, содан кейін ашылған терезеде фото жасау үшін камера белгішесін басыңыз.



Фотосуреттерді қарау

Фотосуреттерді қарау үшін "Фото" мәзірінің тармағын басыңыз және ашылған мәзірде қажетті фотосуретті басыңыз.



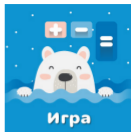
Дауыстық чат

"Чат" мәзірінің тармағын ашып, жазуды бастау үшін батырманы басыңыз. Жазу аяқталғаннан кейін хабарлама автоматты түрде қосымшаға жіберіледі.



Ойын

Мұнда сіз математикалық дағдыларыңызды тексеру үшін кіріктірілген ойынды ойнай аласыз.



Кодты сканерлеу

Осы тармақта ата-ана телефонына арналған қосымшаны жүктеу үшін QR-кодын көре аласыз. QR-кодын, сондай-ақ оны қосымшамен түйін-дестіру үшін құрылғының бірегей кодын көрсету үшін осы элементтің белгішесін басыңыз.



Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату қағидалары мен шарттары

- Құрылғы ешқандай монтаждауды немесе тұрақты бекітуді қажет етпейді.
- Құрылғы өндірушінің және тұтынушының жылытылатын орынжайларында 5 °С-тан 40 °С-қа дейінгі ауа температурасында және 80%-дан аспайтын ауаның салыстырмалы ылғалдылығында қаптамада сақталуы керек. Орынжайларда жегідені тудыратын агрессияшыл қоспалар (қышқыл булары, сілтілер) болмауы тиіс.
- Құрылғы құрғақ ортада тасымалдануы керек.
- Құрылғы мұқият пайдалануды қажет етеді, оны шаңнан, кірден, соққыдан, ылғалдан, оттан және т. б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда дереу авторизацияланған қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз немесе құрылғыны кәдеге жаратыңыз.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және кәдеге жарату үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау пунктіне кәдеге жаратуға жіберіледі. Осы өнімнің дұрыс кәдеге жаратылуын қамтамасыз ете отырып, табиғи ресурстарды үнемдеуге көмектесесіз және тиісті түрде пайдаланбаған жағдайда, қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірілуіне жол бермейсіз. Бұл өнімді қабылдау және кәдеге жарату пункттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Шэньчжэнь Мотто Электроникс Ко., Лтд.

2-ші қабат, D ғимараты, Цзюйфу Комьюнити, Сяньтянь тас жолы № 71-4, Фуюн, Баоань, Шэньчжэнь ұ., Қытай.

Импортер / юр.лицо, принимающее претензии в Казахстане:

ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Нұр-Сұлтан, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Қазақстан.

Импорттаушы / Қазақстан шағымдар қабылдайтын заңды тұлға:

«DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Нұр-Сұлтан қаласы, Сарыарқа ауданы, Даңғылы Сарыарқа, ғимарат 12, Қазақстан.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың "Электротехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттардың қолданылуын шектеу туралы" 037/2016 ЕАЭО ТР техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Бұйымның сыртқы түрі және оның сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгерістерге ұшырауы мүмкін.

Интернеттегі мекен-жайы: www.dexp.club.



Eurasian Conformity

Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген.

V.6

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші кепілді мерзім ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілді мерзім бұйымды сатып алған сәттен бастап есептеледі және тек жаңа өнімдерге қолданылады.

Өнімді пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланған жағдайда, кепілді қызмет көрсетуге кепілді мерзім ішінде тұтынушының кесірінен болмаған істен шыққан элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 12 ай.

Мекенжай бойынша қызмет көрсету орталықтарының өзекті тізімі:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

