

Пайдалану бойынша  
нұсқаулық

**DEXP**

# **DEXP Aquilon ноутбук**

# Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықты сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

## Құрылғының мақсаты

Ноутбук – ендірілген енгізу-шығару құрылғылары (тачпад, пернетақта, дисплей) және біріктірілген аккумулятор батареясы есебінен үлкен дербестік дәрежесі бар тасымалды дербес компьютер.

Ноутбук жұмыс үстеліндегі дербес компьютерлер сияқты барлық міндеттерді орындай алады, соның ішінде: деректерді өңдеу және сақтау, сымсыз ақпараттық желілерге қосылу, мультимедиялық (аудио және видео) файлдарды ойнату, сонымен қатар әртүрлі қосымшалар мен ойындарды іске қосу.

## Сақтық шаралары

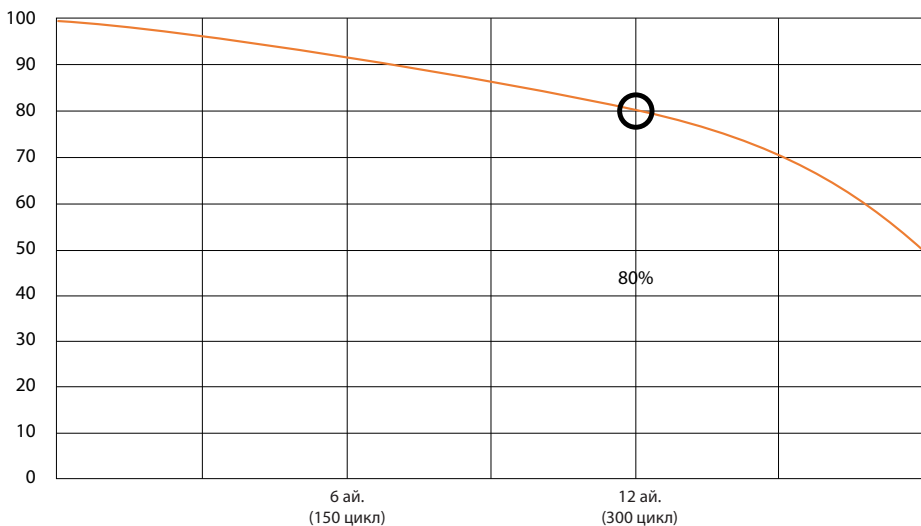
- Құрылғыны тым жоғары/төмен температураға, шаңға, ылғалдылыққа, тікелей күн сәулесіне, қатты дірілге, сондай-ақ күшті электромагниттік сәулеленуге ұшыратпаңыз.
- Құрылғыға сұйықтық тигізбеңіз. Оны құрылғының суға түсу қаупі бар жерлерде пайдаланбаңыз (мысалы: бассейн, тоған, ванна және т.б.).
- Өндіруші құрылғының үшінші тарап әзірлеушілерінің кез-келген қосымшаларымен толық үйлесімділігіне және осы қосымшалардың дұрыс жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.
- Құрылғыны биіктіктен құлап, қатты бетке тигізбеңіз.
- Деректердің жоғалуын болдырмау үшін файлдардың сақтық көшірмесін жасауды ұсынамыз. Біз деректердің жоғалуына жауап бермейміз.
- Өндіруші рұқсат еткен зарядтағыштар мен аксессуарларды ғана пайдаланыңыз. Басқа аксессуарларды пайдалану кепілдік шарттарын бұзады және қауіпті болуы мүмкін.
- Құрылғы балалар мен физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың пайдалануына арналмаған, тек олардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдар оларды бақылауды жүзеге асырған жағдайлардан басқа. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Құрылғының корпусын тазарту үшін жұмсақ мақта матаны қолданыңыз. Химиялық заттарды пайдаланбаңыз, олар құрылғыны зақымдауы мүмкін.
- Құрылғының корпусын ашпаңыз. Құрылғыда тұрмыстық жағдайда жөндеуге болатын бөлшектер жоқ. Білікті маманның қызметтерін пайдаланыңыз.
- Батареяны шығарған кезде ноутбукты қайта іске қоспас бұрын оны кем дегенде 30 минут зарядтау қажет.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.

# Батареямен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы литий негізіндегі аккумуляторды қуат көзі ретінде пайдаланатынына назар аударамыз. Төмендегі ақпаратты мұқият оқып шығыңыз, ол батареяның қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

## Батареялардың табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ сақтау және пайдалану кезінде батарея (бұдан әрі «батарея» деп аталады) заряды мен сыйымдылығын жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-разряд циклінен кейін (құрылғыны пайдаланудың шамамен бір жылы) батарея сыйымдылығы номиналды мәннің 80% дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. 400 зарядтау-разряд циклінен кейін аккумулятордың сыйымдылығын номиналды сыйымдылықтың 60%-ына дейін азайтуға болады. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі аккумулятордың табиғи тозуы болып табылады, бұл ақаулық емес.



## Батарея сыйымдылығы және зарядтау циклдарының саны

Батарея құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өздігінен ағызу айына шамамен 5% құрайды. Олардың құрылымындағы батарея қысқа мерзімді және олар пайдаланылғанына немесе пайдаланылмағанына қарамастан үнемі тозады. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, температура соғұрлым жоғары болады және заряд мөлшері «оңтайлы» (сақтау тұрғысынан), ол 40%-ке тең деп саналады. Басқаша айтқанда, егер батарея қолданылмаса, зарядты 40-50% деңгейінде ұстаған жөн.

## Тек түпнұсқа зарядтағышты пайдаланыңыз

Аккумулятордың зарядтау қабілеті оған орнатылған контроллермен басқарылады. Түпнұсқа жинаққа кірмейтін сыртқы зарядтағыштардағы «жылдам зарядтау» мәжбүрлі режимдері өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі. АКБ-да «жад эффектісі» жоқ. АКБ-ны зарядтың кез-келген деңгейінен босату-ды/зарядтауды бастауға болады. Көптеген құрылғыларда зарядтауға мүмкіндік бермеуі бойынша шектеу бар - контроллер батареяны зарядтауға мүмкіндік бермеуі мүмкін, мысалы, егер заряд 90 %-дан асып кетсе. Сондай-ақ, ол батареяны толығымен зарядсыздандыруға мүмкіндік бермейді, оның элементтерінің істен шығуына жол бермейді («терең разряд» әсерінен).

Егер батарея 2 апта немесе одан да көп уақытқа созылған күйде болса, онда оның элементтеріндегі сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, нәтижесінде батареяның өзі істен шығады.

Егер құрылғының батареясы зарядсызданып, біраз уақыт пайдаланылмаса, онда құрылғыны қайта іске қоспас бұрын оны шамамен 1-2 сағатқа жадқа қосу керек.

## Температура режимін сақтаңыз

АКБ +15 °С-тан +35 °С-қа дейінгі температурада зарядталған күйде сақталуы керек. Батарея өте жоғары (50 °С-тан жоғары) және өте төмен (-30 °С-тан төмен) қоршаған орта температурасында ұзақ мерзімді пайдалануға жол бермейді. Құрылғыға тікелей күн сәулесінің түсуіне жол бермеңіз, сонымен қатар оны жылу көздеріне, мысалы, электр жылытқыштарына жақын қалдырмаңыз.

## Бөлшектемеңіз, күйдірмеңіз, зақымдану іздері АКБ-ны пайдаланбаңыз

Ешбір жағдайда АКБ-ны дербес бөлшектеуге және олардың элементтерін зарядтауға болмайды, мұны білікті мамандар жасауы керек. Элементтерді тесу немесе сындыру ішкі қысқа тұйықталуға әкелуі мүмкін, содан кейін өрт пен жарылыс болады. Батарея корпусын депрессиялау кезінде элементтің ішіне су кіруі немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутегі мен оттың шығарылуымен реакцияға әкелуі мүмкін. Зақымдалған батареялар адам денсаулығына зиянды заттар шығарады.

Егер АКБ штаттық режимде жұмыс істемей қалса, қандай да бір себептермен деформацияланған болса (ісінген, тартылған және т.б.), дереу авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу керек.

**Назар аударыңыз:** АКБ-ның жұмыс уақыты желінің параметрлеріне (Wi-Fi, 3G, LTE) және басқа да көптеген факторларға (орталық процессорға жүктеме, LCD дисплейінің жарықтығы және т.б.) байланысты; нақты жұмыс уақыты көрсетілгенге сәйкес келмеуі мүмкін. Батарея зарядтау циклдерінің шектеулі санына мүмкіндік береді және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (батареядағы шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік талонынан қараңыз). Батареяның жұмыс уақыты пайдалану режиміне және параметрлерге байланысты.

## Төмен температураларда құрылғыны пайдалану туралы ескерту

Құрылғыны пайдалану кезінде оңтайлы температура диапазоны – 0 °С-тан +35 °С-қа дейін.

### Біз құрылғыны 0 °С-тан төмен және +35 °С-тан жоғары температурада қолдануды ұсынбаймыз, өйткені:

- дисплейлерде түстердің дұрыс берілуі бұзылады, өнімділік төмендейді, контраст күрт артады-экран жай «қара түске» айналуы мүмкін;
- белгілі бір температурада сурет «қатып қалады» – құрылғы жұмыс істейтініне қарамастан қозғалмайды;
- қызған кезде олардың бұрынғы функциялары көптеген дисплейлерге қайтарылады, бірақ қатты салқындаған кезде дисплейлер істен шығуы мүмкін;
- батареялар төмен температурада пайдалануға арналмаған;
- батареяны қанша уақыт зарядтағаныңызға қарамастан, салқындатылған батареясы бар құрылғы өздігінен сөніп қалуы мүмкін;
- құрылғыны бөлме температурасына дейін жылыту арқылы батареяны қалпына келтіруге болады (кем дегенде ішінара);
- суықта энергияны тұтыну, көптеген мұздату/жылыту циклдері, аккумулятордың терең гипотермиясы – мұның бәрі құрылғының максималды батарея сыйымдылығын айтарлықтай төмендетеді.

Құрылғыны терең салқындату (-20 °С-тан төмен) және құрылғыны жылыту кезінде ішкі компоненттерде конденсация пайда болуы мүмкін.

Конденсаттың тұрақты қалыптасуы электр тізбегінің металл элементтерінің тотығуына ықпал етеді, бұл құрылғының істен шығуына әкелуі мүмкін.

Салқындаған кезде құрылғының ішкі элементтері, дисплей және корпус қатып қалады, нәтижесінде материалдар сынғыш және бүлінуге осал болады.

### Гипотермияның салдарын болдырмау үшін:

#### • Құрылғыны жылы ұстаңыз.

Сыртта жүргенде құрылғыны жылы ішкі қалтада ұстаңыз. Құрылғыны сыртқы қалталарда, сөмкелерде, барсеттерде және басқа ұқсас жерлерде сақтау қажет емес. Егер құрылғы әлі де сөмкеде болса, оны оқшауланған жағдайда ұстаған дұрыс. Құрылғыны төмен температурада қысқа мерзімді пайдалануға рұқсат етіледі.

#### • Құрылғыны жылумен зарядтаңыз.

Зарядтау кезінде литий-ионды батареяларды тек +5 °С-тан +45 °С-қа дейінгі температурада зарядтауға болатындығын есте ұстаған жөн.

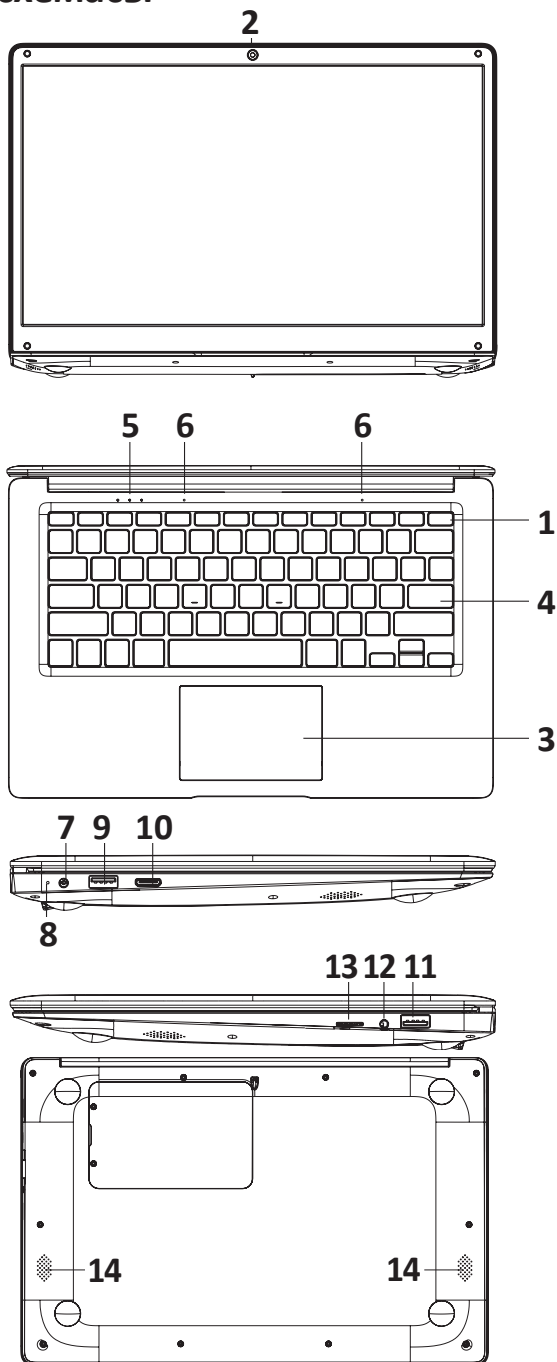
#### • Температураның соққысынан аулақ болыңыз.

Жылы бөлмеге оралғанда, құрылғыны біртіндеп жылытуға уақыт беріңіз. Бұл құрылғыда конденсаттың пайда болуын болдырмайды және оны коррозиядан қорғайды. Жылу көздеріне жақын жылдам қыздыру экран элементтеріне және құрылғының ішкі схемасына, сондай-ақ құрылғының батареясының істен шығуына әкелуі мүмкін.

## Ноутбуктің қауіпсіз жұмыс істеу шарттары

- Ноутбукпен бірге берілген барлық нұсқаулар мен ескертулерді орындаңыз.
- Сыртқы құрылғыларды тазалау, қосу немесе өшіру алдында ноутбукты өшіріп, қуат көзінен ажыратыңыз.
- Ноутбукты тегіс және тұрақты бетке орнатыңыз.
- Ноутбукті тазарту үшін сұйық, аэрозоль, абразивті тазартқыштарды қолданбаңыз. Тазалау үшін сумен сәл суланған жұмсақ шүберекті пайдаланыңыз.
- Құрылғыны дірілдеуі мүмкін жерлерге қоймаңыз (мысалы, кір жуғыш машинада).
- Ноутбукты суық жерден жылы жерге жылжитқан кезде, құрылғыны бөлме температурасына жеткізіңіз (18-ден 25 °C-қа дейін кем дегенде бір сағат демалыңыз).
- Жұмыс істейтін ноутбукты дененің тікелей ашық бөліктеріне (аяқтар, іш және басқалар) қоймаңыз.
- Ноутбукке немесе оның бөліктеріне ылғал мен сұйық заттардың түсуіне жол бермеңіз. Ноутбукке шаң мен кір енуінен аулақ болыңыз.
- Ноутбукты үнемі тығыз оралған сөмкеде ұстауға болмайды (арнайы жасалған сөмкелерден басқа). Сонымен қатар, ноутбукты қосұлы күйде алып жүрмеңіз.
- Ноутбукты дисплейден ешқашан көтермеңіз немесе ұстамаңыз.
- Ноутбукты күшті электромагниттік сәуле шығаратын құрылғылардан (тоңазытқыш, теледидар) 15 см-ден жақын ұстай алмайсыз.
- Зарядтағышқа қосылған кезде ноутбукты аудармаңыз (бұл кәбілді зақымдауы мүмкін).
- Ноутбук корпусындағы жарықтар мен тесіктер желдетуге арналған. Ноутбуктің сенімді жұмысына кепілдік беру және оны қызып кетуден қорғау үшін оларды жасырмаңыз немесе жаппаңыз.
- Ноутбукке кез-келген затты корпустағы тесіктер арқылы тигізбеңіз.
- Ноутбукпен ұзақ уақыт төсекте немесе қадалы жабында жұмыс жасамаңыз, өйткені оның астында жылу жиналады.
- Жұмыс істеп тұрған ноутбукке соққы бермеңіз. Кез-келген соққы, тіпті өте күшті емес, ең алдымен ноутбук экраны мен оның қатты дискісінің құрылуына әкелуі мүмкін.
- Жеткізу жиынтығынан тек қуат көзін пайдаланыңыз.
- Қауіпсіздік мақсатында ноутбукты жарылғыш жағдайларда пайдалануға қатаң тыйым салынады.
- Ноутбуктің коннекторларына бұл үшін арналмаған заттарды (мысалы, қағаз қыстырғыштар) тигізбеңіз.
- Қуат адаптерін ыстыққа сезімтал беттерге қоймаңыз.
- Динамиктердің істен шығуын болдырмас үшін олардың дыбысының дыбыс деңгейін орнатпаңыз, бұл дыбыстың айқын бұрмалануына әкеледі.
- Қатты дискіге қол жеткізу кезінде ноутбукты ешқашан өшірмеңіз немесе қайта іске қоспаңыз, бұл тиісті индикаторлардың жарқылымен бірге жүреді, өйткені бұл ақпараттың жоғалуына немесе HDD-ге зиян келтіруі мүмкін.
- Ноутбукты өшіргеннен кейін 5 секунд ішінде қоспаңыз. Асығыс қосу оның зақымдалуына әкелуі мүмкін.

# Құрылғы схемасы



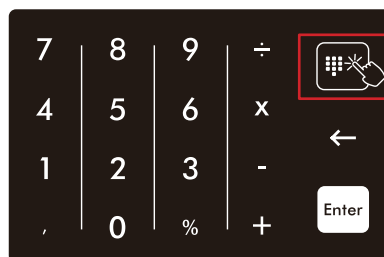


1. Қуат көзі түймесі.
2. Алдыңғы камера.
3. Тачпад.
4. Пернетақта.
5. Жарық индикаторлары:
  - Caps Lock пернесінің индикаторы.
  - Батареяны қайта зарядтаудың қызыл жарық индикаторы.
  - Ноутбуктің жасыл жарық индикаторы.
6. Микрофон.
7. Қуат қосқышы.
8. Қуат адаптерін қосу индикаторы.
9. USB қосқышы.
10. Mini-HDMI қосқышы.
11. USB қосқышы.
12. 3,5 мм қосқышы.
13. SD карта ұясы.
14. Динамиктер.

## Сенсорлық экранда жұмыс режимдерін ауыстыру

Бұл ноутбуктің сенсорлық тақтасы сандық пернетақта функциясын қолдайды.

- Бұл функцияны белсендіру үшін суретте көрсетілген сенсорлық түймені екі рет түртіңіз.
- Екі рет түрткеннен кейін сенсорлық тақта курсорды басқару режимінен сандық пернетақта режиміне ауысады.
- Курсорды басқару режиміне оралу үшін суретте көрсетілген сенсорлық түймені қайтадан екі рет түртіңіз.



## Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: Aquilon.
- Сауда белгісі: DEXP.
- Үлгі кеңейтімі: C14-ICW201.
- Қуат параметрлері: 100-240 В, 50 Гц.
- Операциялық жүйе: Windows 11.
- Экран: 14.1'' IPS.
  - Ажыратымдылық: Full HD (1920x1080).
  - Экранның максималды жаңару жылдамдығы: 60 Гц.
  - Жарықтық: 230 қд/м<sup>2</sup>.
- Процессор: Intel Celeron N4020, 2 ядро.
- ЖЖҚ: 4 Гб, DDR4.
  - ЖЖҚ жиілігі: 2400 МГц.
  - Жад модульдері үшін слоттар саны: 1.
- Ішкі жад: SSD 128 Гб.
  - SSD дискінің түрі: SATA-2.5 SSD.
- Графикалық үдеткіш түрі: кіріктірілген.
- Кіріктірілген графикалық карта моделі: Intel UHD Graphics.
- Wi-Fi:
  - Стандартты: IEEE 802.11 b/g/n.
  - Жиілік диапазоны: 2400–2483,5 МГц.
  - Таратқыштың қуаты: 40 мВт.
- Bluetooth:
  - Стандартты: V 2/1 / v4/2+EDR/BR.
  - Жиілік диапазоны: 2400–2483,5 МГц.
  - Таратқыштың қуаты: 10 мВт.
- Шеткі қосқыштар:
  - HDMI;
  - 3.5 мм jack (микрофон/аудио);
  - USB 2.0;
  - USB 3.0;
  - SD.
- Камера: 2 Мп.
- Динамиктер: 1 Вт (2 дана).
- Батарея: Li-ion, 5000 мА·сағ.
- Өлшемдері: 217 x 329 x 22,88 мм.
- Қуат көзі адаптері:
  - Қуат көзі (кіріс): AC 100-240 В, 50 Гц.
  - Қуат көзі (шығыс): DC 12 В, 2 А.
- Электр тогының соғуынан қорғау класы: II.

## Ықтимал мәселелер және олардың шешімі

Мәселе	Ықтимал себеп	Шешім
Құрылғы қосылмайды	Қуат көзі кабелі тиісті түрде қосылмаған	Қуат көзі кабелінің дұрыс қосылғанына көз жеткізіңіз
	Құрылғы қосылмаған	Құрылғының қосулы екеніне көз жеткізіңіз
	Батарея индикаторы жанбайды	Егер батарея толығымен таусылған болса, құрылғыны іске қоспас бұрын оны бір сағатқа зарядтаңыз
Өте қараңғы экран	Экранның жарықтығы ең төменгі мәнге теңшелген	Басқару тақтасына өтіп, монитордың жарықтығын 50 %-дан жоғары мәнге орнатыңыз
Сыртқы орта оқылмайды	Құрылғыда USB 2.0 және USB 3.0 қосқышы бар	Ескі типтегі қосқыштар үлкен көлемді медианы және жаңа қосылым интерфейсін оқымауы мүмкін. Басқа USB коннекторын қолданып көріңіз

**Назар аударыңыз:** егер жоғарыда аталған шаралар көмектеспесе немесе сіздің проблемаңыз осы бөлімде сипатталмаса, құрылғыны дереу тоқтатып, уәкілетті қызмет көрсету Орталығына хабарласу ұсынылады.

### Жинақталым

- DEXP құрылғысы.
- Зарядтау адаптері.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

## **Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), сату және кәдеге жарату ережелері мен шарттары**

- Құрылғы қандай да болмасын монтаждауды немесе бекітуді талап етпейді.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 °С және 40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80 %-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Дун Гуань Лянь Чжоу Электроник Тэкнолоджи Ко., Лтд.

1 ғим., Фэнган Тэкнолоджи 10 тас жолы, Фэнган, Дунгуань қ., Гуандун пров., Қытай.  
Қытайда жасалған.

**«Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:**  
ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Респуб-  
блика Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:**

«DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Са-  
рыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Тауар Кеден одағының техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

- «Техникалық құралдардың электр магниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011.
- «Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың ЕАЭО ТР 037/2016 «Электр техникасы және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Сипаттамалар, өнім туралы ақпарат, оның жиынтықталымы мен функцио-  
нал-дығы пайдаланушыны алдын ала ексертусіз өзгертілуі мүмкін.

Құрылғының нақты интерфейсі осы нұсқаулықта көрсетілгеннен өзгеше болуы мүмкін.

**Интернеттегі мекенжайы:** [www.dexp.club](http://www.dexp.club).



## **Өндіруші төмендегідей жағдайларда кепілдік бойынша міндеттемелерді өз мойнына алмайды:**

- Кепілдік мерзімнің аяқталуы.
- Жеке қажеттіліктер (тұрмыстық, отбасылық) үшін пайдалануға арналған бұйымның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру, сондай-ақ тікелей қолданылу мақсатынан басқа мақсаттар үшін пайдаланылуы.
- Өндіруші пайдалану кезінде бұйым иесінің пайдаланушы нұсқаулығындағы талаптарды бұзуы, бұйымды орнату және қызмет көрсету бойынша нұсқауларды, бұйымды қосу (сондай-ақ сәйкес келмейтін желі кернеуінің бұйымның өзіне және оған қосылған бұйымға әсер етуі нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталу), сақтау және тасымалдау ережелерін орындамауы салдарынан болған ықтимал материалдық, моральдық және басқа да залал үшін жауапты емес.
- Механикалық зақымның барлық жағдайы: бұйымды пайдалану кезінде пайда болған кетік, шытынаған жерлер, деформация, соққы іздері, майысқан жерлер, ойылған жерлер және т.б.
- Сыртқы өзгерістер, рұқсаты жоқ адамдардың рұқсатсыз жөндеу жұмыстарын жүргізу іздерінің болуы. Ақау бұйымның конструкциясын немесе сұлбасын өзгерту, Өндіруші мақұлдамаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыларды пайдалану салдарынан туындаған жағдайларда.
- Бұйымдағы ақау алапат күш әсерінен (табиғи апат, өрт, су басу, жер сілкіну, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге байланысты емес басқа да жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмайтын үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындауы. Ақаудың бұйым ішіне бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың кіріп кетуінен, бұйымның толықтай немесе ішінара істен шығуына әкелген жемір заттар, жоғары ылғалдылық, жоғары температура әсерінен туындауы.
- Бұйымның сәйкестендіру нөмірінің (сериялық нөмірінің) болмауы немесе сәйкес келмеуі. Зақымның (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық құрал әсерінен туындауы: БҚ жеткізушісінің осы қызмет түрін ұсынбауына байланысты қайта қалпына келтіру мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қол жеткізуден айыруға әкеліп соққан құпиясөздерді (кодтарды) орнату, ауыстыру немесе жою.
- Қуат, кәбіл, телекоммуникация желілерінің, радиосигнал қуатының, стандарттарға немесе техникалық регламенттерге сәйкес болмауы, оның ішінде рельеф ерекшеліктері және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлар, бұйымды желі істейтін аймақ шекарасында немесе одан тыс пайдалану салдарынан жұмыс ақауларының болуы.
- Зақымның стандартты емес (ерекше) және/немесе сапасыз (зақымдалған) шығын материалдарды, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат элементтерін, әртүрлі ақпарат тасығыштарын (соның ішінде CD, DVD дискілері, жад карталары, SIM карталары, картридждер) пайдалану салдарынан болуы.
- Кемшіліктердің үйлеспейтін контентті (әуен, графика, видео және басқа да файлдар, Java қолданбасы және осыған ұқсас бағдарламалар) алу, орнату және қолдану себебінен орын алуы.
- Осы бұйымға қосылып жұмыс істейтін басқа құрылғыларға келтірілген зияндарға кепілдік міндеттемесі қолданылмайды.

# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Өндіруші кепілдік мерзімі барысында құрылғының үздіксіз жұмыс істейтініне, сондай-ақ материалдар мен жинағында ақаулардың болмайтынына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап саналады және тек жаңа өнімдерге қолданылады.

Өнімді пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес қолданған жағдайда, кепілдік мерзімі барысында пайдаланушының қатысынсыз істен шыққан элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру жұмыстары жүргізіледі. Элементтерді жөндеу және ауыстыру өкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Қызмет көрсету мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың жаңартылған тізімі мына мекенжайда:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер мен тегін сервистік қызмет (оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеумен байланысты болмаса) тауар жиынтығына кіретін мына керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- Қашықтан басқару пультінің (ҚБП) қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар мен олардың жалғағыш тетіктері, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; әртүрлі ақпарат тасығыштар, жинақта берілетін бағдарламалық құрал (БҚ) мен драйверлер (оның ішінде бұйымның қатты магниттік дискілеріндегі жинақтауышта алдын ала орнатылған БҚ және мұнымен шектелмейді), сыртқы кіріс және шығыс құрылғылары мен манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған шнурлар, монтаждық құрылғылар, құралдар, бұйыммен бірге берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдар мен бөлшектер.

