

# clever&clean

The expert in automated house cleaning



## Инструкция по эксплуатации

Робот-пылесос **L-Series 707**









## Спасибо, что выбрали Clever&Clean!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной инструкцией и сохраняйте ее на протяжении всего времени использования устройства.

Обратите внимание на указания по технике безопасности, используйте устройство только по целевому назначению в соответствии с этой инструкцией.



### Содержание:

	Правила эксплуатации и техника безопасности . . . . .	3
	Спецификация и комплектация . . . . .	5
	Общий обзор устройства . . . . .	6
	Подготовка к использованию . . . . .	8
	Использование . . . . .	9
	Мобильное приложение . . . . .	12
	Уход за изделием . . . . .	14
	Коды сообщений, устранение неполадок . . . . .	18



# Правила эксплуатации и техника безопасности

Во избежание травм или повреждений устройства соблюдайте основные меры предосторожности. Внимательно прочитайте эту инструкцию, даже если вы знакомы с прибором. Сохраните руководство для дальнейшего использования.

- Используйте источник питания и розетку с соответствующими для данного устройства техническими характеристиками тока и напряжения.
  - Не используйте каких-либо неразрешенных адаптеров питания или множество вилок в одной розетке.
  - Не используйте поврежденный шнур питания или поврежденную вилку. Убедитесь, что шнур питания не изогнут или не передавлен тяжелыми предметами.
  - При подключении к сети или вынимании вилки из розетки всегда держитесь за вилку, а не за шнур.
  - Не используйте устройство в местах, где оно будет подвержено воздействию прямого солнечного света или где слишком низкая или слишком высокая температура (ниже +1 °C и выше +40 °C).
  - Не используйте робота в местах, где присутствуют дети, пожилые люди, люди с физическими или психическими нарушениями или домашние животные.
  - Не используйте и не храните робота рядом с легковоспламеняющимися материалами (спирт, бензин, керосин, растворитель и т. д.), открытым огнем или источниками нагревания (сигареты, свечи, духовка и т. д.).
  - Если вы заметите дым, или запах гари, или необычный звук, исходящий от робота, немедленно выключите его и свяжитесь с сервисным центром.
  - Перед использованием робота уберите с пола предметы (одежду, листы бумаги, шнуры от занавесок и жалюзи, кабели, электрические провода хрупкие и неустойчивые предметы, ценности, вещи домашних животных и т. п.).
  - Не погружайте устройство в воду и не распыляйте на него жидкости.
  - Не пинайте робот и не применяйте к нему грубую силу.
  - Не размещайте обувь или какие-либо предметы на полу или под порогом входной двери. Это может привести к тому, что робот заедет на обувь.
  - Убедитесь, чтобы дети или домашние животные не наступали и не садились на робот. Не кладите никакие предметы на пылесос. Не вставляйте на него.
  - Не позволяйте роботу перемещаться и/или убирать жидкости, масло, экскременты домашних животных и т. д.
  - Робот-пылесос предназначен только для домашнего, бытового использования в крытых помещениях. Не используйте его на улице или в каких-либо других местах.
  - Не используйте робота на полу с уклоном более 5°.
  - Не переворачивайте робота нижней стороной вверх, со вставленным контейнером для мусора и воды, для избежание рассыпания мусора и попадания воды внутрь устройства.
  - Если вы уронили робота или применили к нему чрезмерную силу, свяжитесь с вашим сервисным центром.
  - Утилизируйте старые батарейки в соответствии с местным законодательством и нормами в вашем регионе.
  - Не допускайте использование робота в местах, где высокий перепад пола и есть риск падения устройства с высоты. Физически огораживайте зону уборки робота, не допуская его в места, где он может упасть.
- Если помещение, в котором происходит уборка, имеет выход на балкон, ступеньки, нужно установить препятствие, которое исключит доступ робота к краю во избежание падения.
- После окончания работы не забывайте сливать остатки воды из мойшей панели, в противном случае возможно вытекание воды на пол, пока робот будет стоять без работы.
  - Всегда выключайте устройство перед выполнением каких-либо операций по очистке или уходу.
  - Никогда не используйте устройство без фильтра.
  - Пылесос нельзя направлять на людей или животных.
  - Очень мелкий песок, известняковая, цементная пыль или подобные твердые частицы заблокируют поры фильтра и снизят производительность.
  - Не используйте робота на влажных поверхностях или в других местах, где он может соприкоснуться с жидкостями или погрузиться в воду. Не используйте робота во влажной среде, например во влажной ванной комнате.
  - Не используйте робота на опасных участках, например у открытого камина, работающего душа или бассейна для очистки влажной поверхности, всего, что легко воспламеняется, взрывоопасно и т. д. Не позволяйте роботу собирать горячий пепел или зажженные сигареты.



- Никогда не используйте робота в помещениях с горящими свечами или настольными лампами, стоящими на полу.
- Не храните прибор при высокой температуре. Не оставляйте его вблизи батарей и под воздействием прямых солнечных лучей.
- Никогда не чините ваше устройство самостоятельно. Ремонт прибора допустим только в сервисном центре.
- В случае повреждения любой части устройства свяжитесь с сервисным центром.
- Никогда не позволяйте роботу проезжать по какой-либо части тела. Не пылесосьте рядом с детьми или домашними животными; держитесь вдали от вращающейся щетки.
- Не блокируйте датчики робота. В противном случае он не сможет ориентироваться или устанавливать связь с базой для зарядки.
- Нельзя использовать робота на коврах с установленной моющей панелью.
- Не используйте робота на столешницах или на поверхностях стеклокерамических плит. Не используйте пылесос на мебели (на столах, стульях и т. д.).
- Если датчики поверхности загрязнены, робот может упасть с лестницы или ступени. Это может вызвать серьезные повреждения устройства. Пожалуйста, регулярно очищайте датчики поверхности.
- Данное устройство не должно использоваться детьми младше 8 лет. Дети в возрасте 8 лет и старше или лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостаточным количеством опыта или знаний могут использовать данное устройство только под наблюдением и после получения инструкций о том, как безопасно его использовать, и понимания всех рисков. Детей необходимо контролировать, чтобы убедиться, что они не играют с роботом или базой для зарядки. Дети не должны осуществлять уборку или уход за роботом или базой для зарядки без контроля родителей.
- Используйте только оригинальные комплектующие Clever&Clean.
- Прибор не должен использоваться в условиях, отличающихся от описанных в настоящей инструкции. Гарантия будет недействительной, если устройство используется для ненадлежащих целей или устройство было подвергнуто самостоятельному ремонту.
- Программное обеспечение для использования в телефоне не является индикатором фактического состояния робота, его использование как дополнительного информационного инструмента о состоянии робота и управление роботом производятся на усмотрение и под ответственность пользователя. Информация в приложении и фактическое состояние робота могут отличаться. При эксплуатации следует ориентироваться только на фактическое состояние робота, определяемое прямой видимостью объекта. Не следует управлять роботом с использованием приложения в условиях отсутствия прямой видимости робота.
- Не забудьте выключить питание робота-пылесоса во время транспортировки или длительного хранения, в противном случае это может привести к выходу из строя аккумуляторной батареи.
- Если вы не планируете пользоваться роботом-пылесосом длительное время, полностью зарядите аккумуляторную батарею, выньте ее и положите в прохладное место – это продлит срок службы.

## Авторское право и комментарии

- Авторское право © 2021 Clever&Clean. Все права защищены.
- Данное издание охраняется авторским правом, и все права защищены. Никакая его часть не может воспроизводиться или передаваться какими-либо средствами или в какой-либо форме без предварительного письменного согласия Clever&Clean.
- В зависимости от модели и типа вашего устройства часть содержания данной инструкции может отличаться от реального продукта.
- Clever&Clean, производитель и продавец не несут ответственности за технические или редакционные ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе, а также за какие-либо случайные или косвенные повреждения и поломки устройства, вызванные невыполнением предостережений и инструкций.
- Clever&Clean не несет ответственности за повреждения в результате неутвержденного компанией использования продукта.
- Нарушение правил эксплуатации ведет к прекращению гарантийных обязательств.

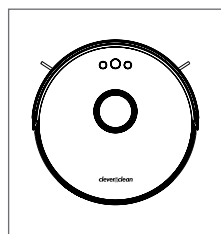


## Спецификация и комплектация

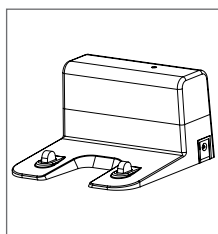
### Параметры устройства

Модель	L-Series 707	Номинальная мощность	30 Вт
Диаметр	330 мм	Поддержка Wi-Fi	2,4 ГГц
Высота	96 мм	Продолжительность уборки за 1 цикл зарядки	до 120 минут
Вес	4 кг	Объем контейнера для мусора	0,6 л
Рабочая температура / влажность	От +0 до +40 °С / < 90%	Объем резервуара для воды	0,35 л
Питание сетевого адаптера	210–230 В (50/60 Гц)	Фильтр, тип	Стандартный сетчатый + HEPA
Аккумуляторная батарея	Li-ion 14,8 В; 3000 мАч		
Время зарядки	4,5 ч		

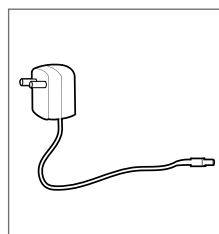
### Комплектация



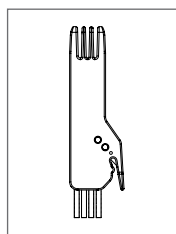
Робот-пылесос



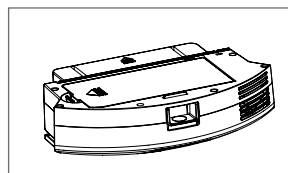
Станция зарядки



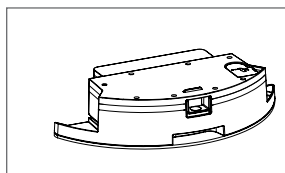
Сетевой адаптер



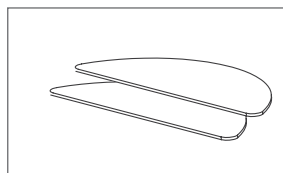
Щетка для очистки



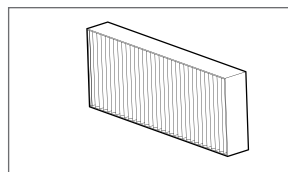
Контейнер для мусора



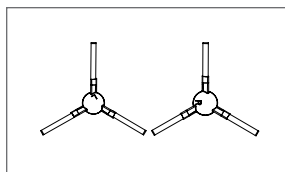
Контейнер для влажной уборки



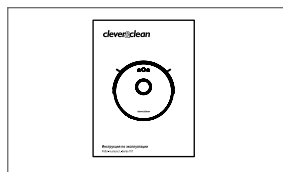
Моющие накладки из микрофибры x 2




Фильтры HEPA x 2



Комплект боковых щеток x 2

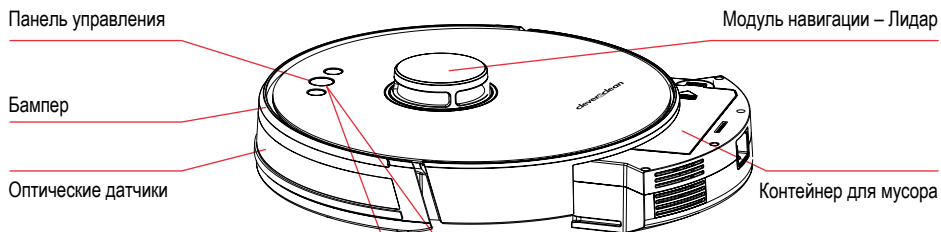


Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном

 Производитель оставляет за собой право вносить изменения в устройство и комплектацию, характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления.

# Общий обзор устройства

## Корпус робота



Кнопка возврата на станцию зарядки, индикатор зарядки

Кнопка включения/выключения, запуска уборки, индикатор состояния

Кнопка и индикатор подключения к сети Wi-Fi

Контакты автоматической зарядки

Датчики поверхности

Переднее колесо

Боковые щетки

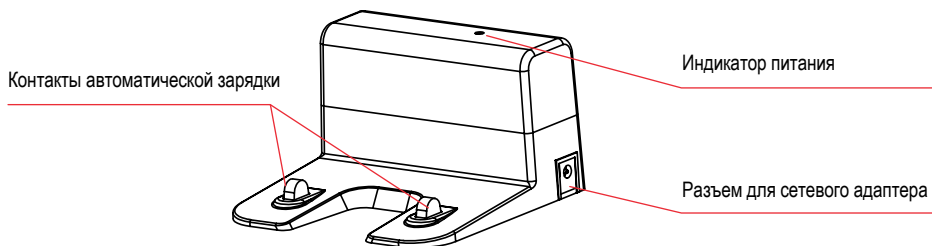
Колеса

Крышка аккумуляторного отсека

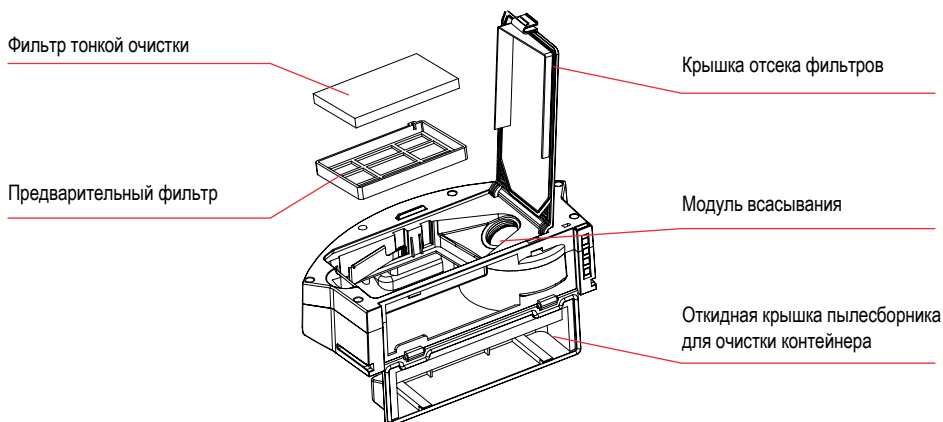
Основная щетка

Контейнер для мусора

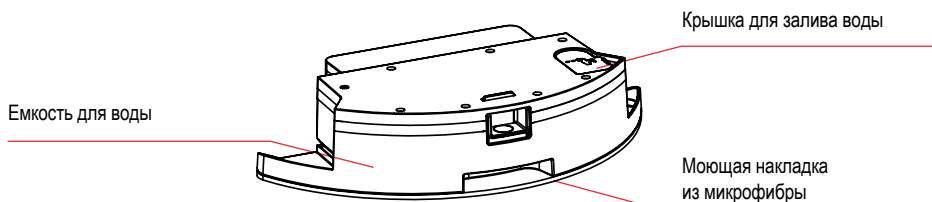
## Станция зарядки



## Контейнер для мусора




## Контейнер для влажной уборки



# Подготовка к использованию

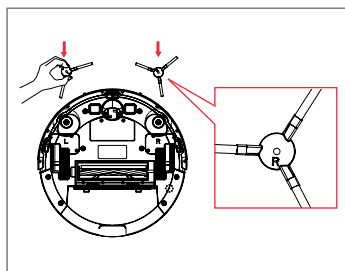
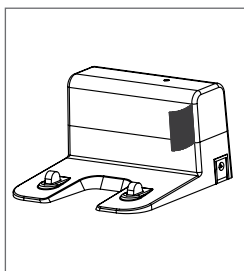
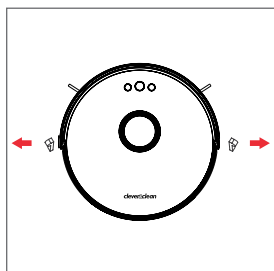
## Распаковка и ознакомление

 Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом инструкции «Правила эксплуатации и меры безопасности».

Перед первым использованием убедитесь, что с устройства и станции зарядки удалены все транспортные демпферные накладки и защитные пленки.

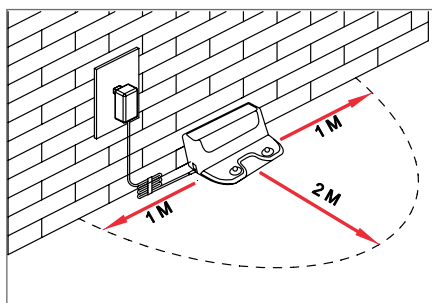
Убедитесь, что в работе установлен контейнер для мусора с фильтром (см. раздел «Общий обзор устройства»).

Перед использованием установите боковые щетки.




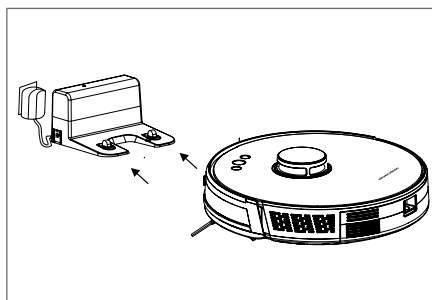
## Зарядка робота

Разместите станцию для зарядки возле стены и уберите препятствия в зоне 1 метра по бокам и 2 метров спереди от станции, как показано на рисунке.



Поместите робот-пылесос на станцию зарядки. Во время зарядки индикатор на роботе-пылесосе будет мигать. Когда зарядка завершится, индикатор будет гореть постоянно.

В процессе работы робот контролирует уровень заряда и при необходимости сам активирует режим возврата на станцию зарядки. Также можно направить робот на станцию зарядки, нажав советующую кнопку на корпусе пылесоса .





 Для продления срока службы аккумуляторной батареи:

- Перед первым использованием заряжайте робот-пылесос не менее 6 часов.
- Производите зарядку робота-пылесоса, как только заряд батареи станет низким.
- Не препятствуйте автоматическому возвращению робота на станцию для зарядки после завершения уборки или при низком заряде батареи.
- Если робот не будет использоваться более 1 месяца, полностью зарядите батарею, выключите питание, уберите его на хранение в прохладное сухое место, а перед использованием заряжайте робот-пылесос в течение 12 часов.

## Подготовка помещения


### Уборка посторонних предметов с пола

Уберите с пола одежду, листы бумаги, шнуры от занавесок и жалюзи, электрические провода, провода зарядных устройств и т. п., хрупкие или неустойчивые предметы, разлитые жидкости.

### Ограничение опасных зон уборки



Если помещение, в котором происходит уборка, имеет перепады высоты, такие как лестница или выход на балкон, то нужно установить препятствие, которое физически исключит доступ робота к краю пола. Доступ к открытому огню и раскаленным предметам также должен быть ограничен.


## Использование


 Перед началом использования необходимо ознакомиться с разделом инструкции «Правила эксплуатации и меры безопасности», а также «Подготовка к использованию».

## Режим ожидания

Базовый режим для начала работы с роботом, в этом режиме робот готов к выполнению команд пользователя.

Убедитесь, что робот заряжен и включен. Если индикатор состояния  не горит, то робот выключен. Для включения робота нажмите и удерживайте кнопку включения .

Включение индикатора  показывает, что робот перешел в режим ожидания.


Также удерживанием кнопки  пылесос можно выключить, за исключением ситуации, когда пылесос находится на станции зарядки.


## Спящий режим

Если пылесос находится не на станции зарядки и в течение 10 минут не было выполнено ни одной операции, пылесос автоматически переходит в спящий режим, при этом индикатор состояния мигает раз в несколько секунд. Для перевода робота из спящего режима в режим ожидания нажмите любую кнопку на панели управления. Если робот будет находиться в спящем режиме более 12 часов, то он автоматически выключится.

## ✓ Начало уборки

Перед началом первой уборки, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом «Подготовка к использованию». Убедитесь, что робот находится в режиме ожидания.

Для запуска уборки нажмите кнопку , после чего робот начнет сканирование пространства уборки и по секторам производить уборку каждой зоны. По завершении уборки робот вернется на станцию зарядки или к тому месту, откуда начал уборку.

Чтобы остановить робот во время уборки, нажмите . Чтобы отправить робот на станцию зарядки, нажмите .

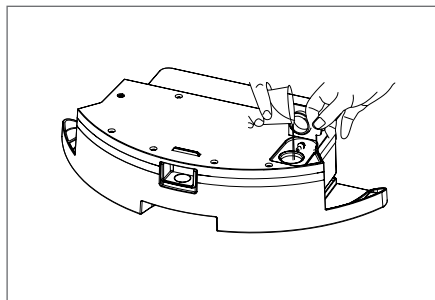
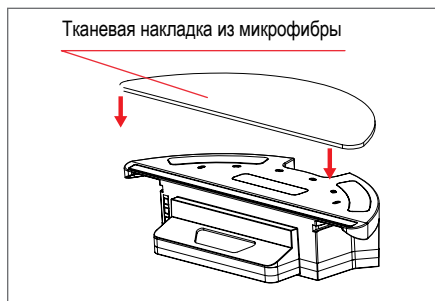
## i Примечание

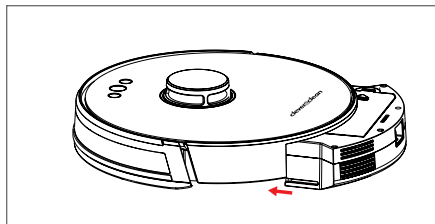
- Если робот недостаточно заряжен, то он не начнет уборку. Предварительно зарядите робот.
- Перед уборкой убедитесь, что все провода на полу спрятаны, включая провод от станции зарядки. В противном случае во время уборки робот может намотать провода на щетки.
- Если площадь уборки меньше 2 квадратных метров, то по умолчанию пылесос очистит эту зону дважды.
- Если в процессе уборки заряд аккумулятора будет недостаточным, то робот вернется на станцию зарядки. После подзарядки робот продолжит уборку с того места, где остановился, при условии, что функция «Возобновление уборки» включена в настройках мобильного приложения.



## ✓ Влажная уборка


В стандартной комплектации данный робот-пылесос оснащен контейнером для влажной уборки пола.

1. Перед началом влажной уборки следует прикрепить тканевую накладку из микрофибры на контейнер для влажной уборки.
2. В емкость для воды в контейнере следует залить чистую воду.
3. Установить контейнер в робот-пылесос.





Если в процессе влажной уборки требуется добавить воды в резервуар или поменять моющую накладку из микрофибры, нажмите , чтобы приостановить работу. После повторно нажмите , чтобы продолжить уборку.

 Не допускайте использование робота с установленным контейнером для влажной уборки пола на ковровых поверхностях.

Тканевую накладку из микрофибры можно стирать вручную и в стиральной машине при температуре до 40 градусов. После каждой уборки следует сливать остатки воды из контейнера.


## Дополнительные функции

Чтобы воспользоваться всем набором функций, следует установить мобильное приложение. При управлении с мобильного приложения будет доступно:

- Настройка уборки по расписанию на любые дни недели
- Контроль за процессом уборки и отслеживания всей истории уборок
- Редактирование карт уборки с распределением на комнаты и зоны, сохранение карт
- Установление на картах виртуальных стен и зон, запрещенных для уборки
- Установка на карте зон для уборки, выбор комнат для уборки
- Направление робота в любую зону на карте для локальной уборки сектора 1,6 × 1,6 м.
- Настройка режимов уборки и силы всасывания
- Настройка интенсивности подачи воды
- Настройка влажной уборки, включая режим оттирания по типу «швабра»
- Настройка режима возобновления уборки после перезарядки
- Управление звуковыми и голосовыми сигналами робота
- Дистанционное управление робота
- Обновление программного обеспечения робота
- Синхронизация с сервисами Яндекс для управления с помощью голосового помощника



Ознакомьтесь с инструкцией по использованию мобильного приложения можно по ссылке QR

 Функционал мобильного приложения может незначительно изменяться в связи с постоянным развитием и обновлением программы. Конкретные функции приложения зависят от фактической версии.

## ☎ Мобильное приложение

### Установка приложения

Для установки мобильного приложения TuyaSmart требуется операционная система Android 9.0 и старше и iOS 10.0 и старше. Вы можете найти и скачать TuyaSmart в магазине вашего смартфона (APP Store или Google Play) или воспользуйтесь QR-кодом.

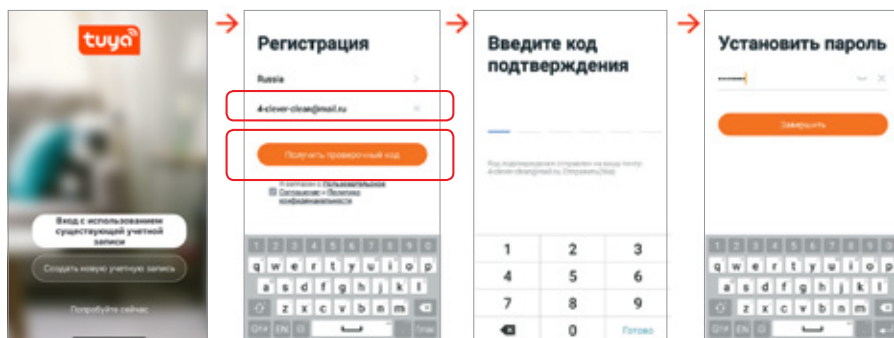


С целью унификации управления домашней техникой через системы умного дома для данного прибора реализовано мобильное приложение на платформе международного провайдера мобильных технологий для умных домов TUYA (Smart Life). Это в числе прочего позволяет настроить и использовать голосовое управление вашим устройством через большинство крупнейших сервисов умных домов, например через Яндекс с Алисой. Вместе с тем компания Clever&Clean не несет ответственности за непосредственную работу сервиса мобильного приложения, а также за работу и доступ к серверам компании TUYA.

Информацию, получаемую из мобильного приложения с текущим статусом робота-пылесоса и условной схемой построения зоны уборки, не следует принимать как абсолютно достоверную. Точность информации с мобильного приложения позволяет интерпретировать ее как дополнительный, вспомогательный источник информации, помогающий пользователю самостоятельно составить свою общую, ориентировочную картину о статусе работы устройства.

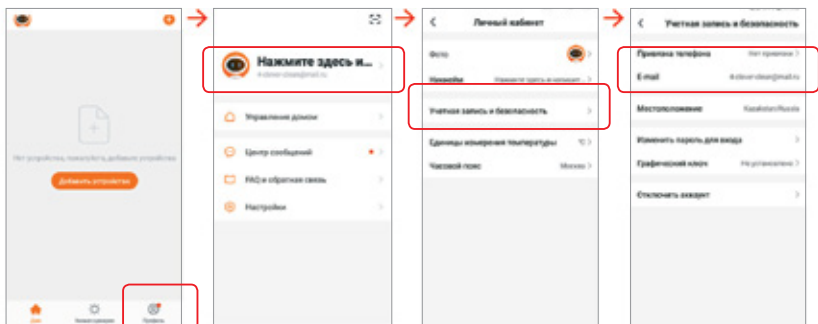
Точность данных мобильного приложения отличается от действительных в том числе из-за задержек работы сети Интернет, качества связи в отдельных узлах канала связи и настройки всего оборудования и программных приложений по цепочке робот – телефон.

### Регистрация



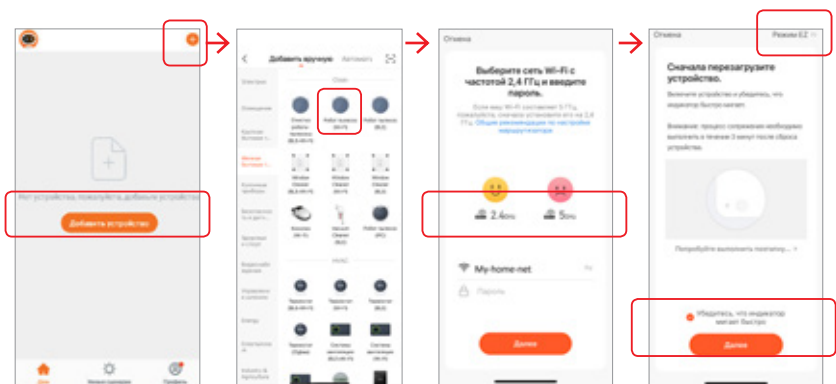
Произведите регистрацию пользователя в приложении, указав электронную почту. Приложение попросит вас ввести код подтверждения, отправленный на почту. Вам будет предложено установить пароль.

Мы рекомендуем также произвести регистрацию номера телефона, это необходимо для сопряжения вашего устройства с сервисами умного дома, например Яндекс с голосовым управлением Алиса. Для этого проследите по вкладкам, как указано на картинках.



## Подключение устройства к мобильному приложению

Важно! Робот-пылесос и смартфон, на котором установлено мобильное приложение, должны находиться в зоне доступа одной Wi-Fi сети, работающей в диапазоне 2,4 ГГц и имеющей свободный выход в Интернет. Смартфон на момент настройки должен быть подключен к этой Wi-Fi сети по каналу связи 2,4 ГГц. На момент подключения расстояние между роботом, роутером и телефоном не должно превышать 4 метров.



1. Следуя указаниям мобильного приложения, выберите «добавить устройство» или знак «+» в верхней части экрана, во вкладке «Мелкая бытовая техника» выберите «робот пылесос (Wi-Fi)».
2. Введите название и пароль сети и нажмите «Далее».

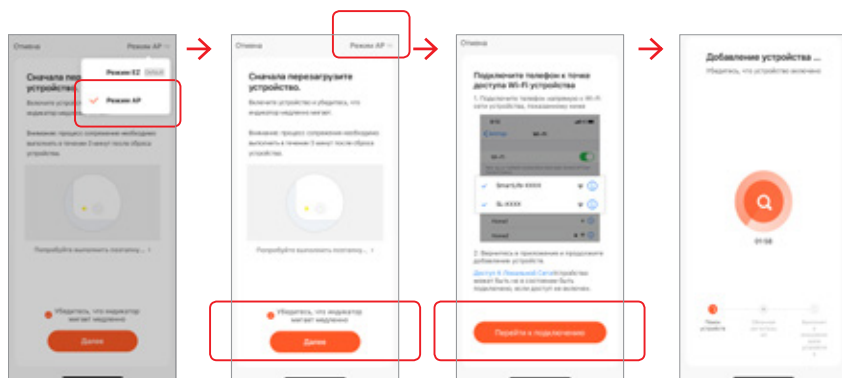
### Вариант подключения в режиме EZ (быстрое подключение к Wi-Fi – рекомендуется)

3. Убедитесь, что робот находится в режиме ожидания (смотрите раздел «Использование»), затем на корпусе робота нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд . Робот издаст один звуковой сигнал и перейдет в режим EZ – быстрого сопряжения, при этом индикатор будет быстро мигать. Затем вы можете добавить устройство и связать его с приложением.

### Вариант подключения в режиме AP (Access Point)

3. Убедитесь, что робот находится в режиме ожидания (смотрите раздел «Использование»), затем на корпусе робота нажмите и удерживайте в течение 6-х секунд . Робот издаст два звуковых сигнала и перейдет в режим AP – точки доступа, при этом индикатор будет медленно мигать.

Затем в приложении выберите режим AP, как показано на рисунке, и произведите подключение телефона к точки доступа SmartLife-XXXX без пароля. После подключения устройства к точке доступа вернитесь в приложение TuYaSmart.



Если вы все сделали правильно, то через некоторое время (до 1 минуты) робот подключится к мобильному приложению через Интернет.

Ознакомиться с инструкцией по использованию мобильного приложения можно по ссылке QR.



**!** Функционал мобильного приложения может незначительно изменяться в связи с постоянным развитием и обновлением программы. Конкретные функции приложения зависят от фактической версии.

## Уход за изделием

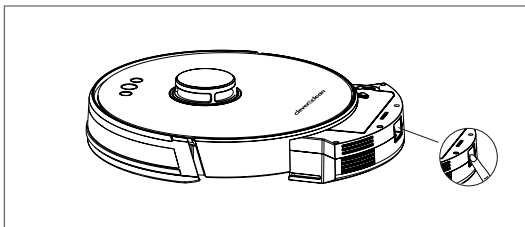
Для достижения наилучшего качества уборки и продления срока службы робота рекомендуется чистить и обслуживать прибор в соответствии с приведенной ниже таблицей. Определяя частоту очистки и обслуживания устройства, учитывайте индивидуальные факторы условий эксплуатации.

Часть устройства	Фильтр	Основная щётка	Боковые щётки	Датчики передние и поверхности	Контакты зарядки	Переднее колесо
Время чистки	Раз в неделю	Раз в неделю	Раз в месяц	Раз в месяц	Раз в месяц	Раз в месяц
Время замены	Каждые 2 месяца	Каждые 6–12 месяцев	Каждые 3–6 месяцев или при механических повреждениях	—	—	—

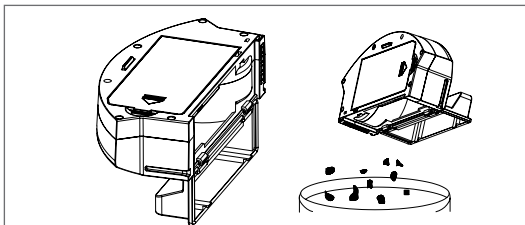
## ✔ Очистка контейнера для мусора

Для эффективной уборки рекомендуется регулярно после использования робота-пылесоса очищать контейнер.

Нажмите на кнопку снятия контейнера и потяните на себя.

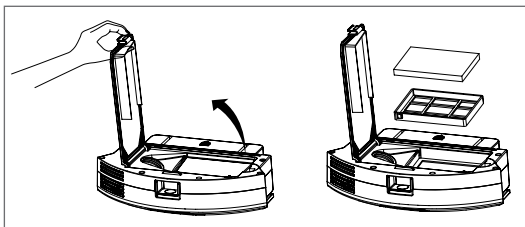


Откройте контейнер и вытряхните мусор.

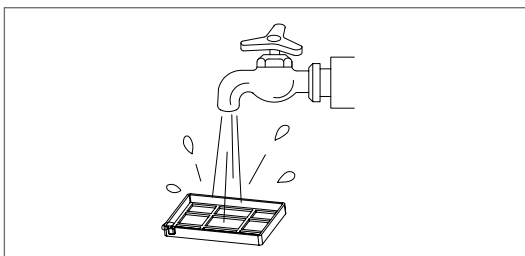


## ✔ Очистка фильтра

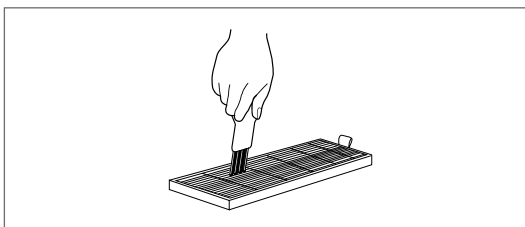
Откройте крышку отсека фильтров и вытащите фильтры.



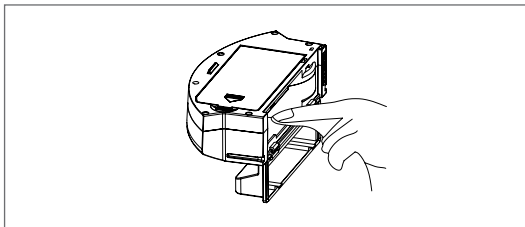
Предварительный фильтр можно мыть водой.



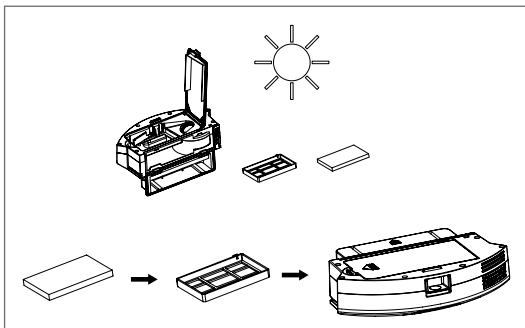
Фильтр тонкой очистки HEPA следует чистить щеткой, входящей в комплект.



Контейнер можно протереть влажной салфеткой.

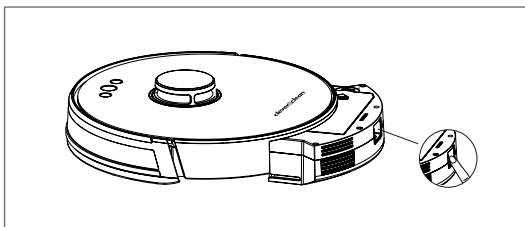


Перед установкой фильтров просушите контейнер и фильтры.

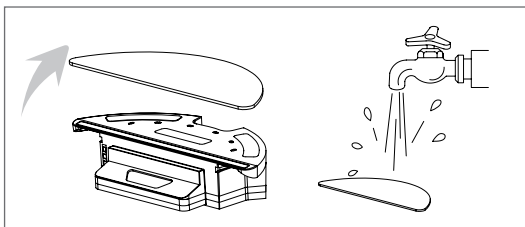


### ✔ Очистка контейнера для влажной уборки

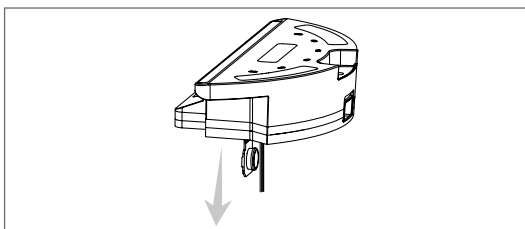
Нажмите на кнопку снятия контейнера и потяните на себя.



Снимите моющую накладку из микрофибры и помойте ее вручную или в стиральной машинке при температуре до 40 градусов.



Слейте остатки воды из контейнера.

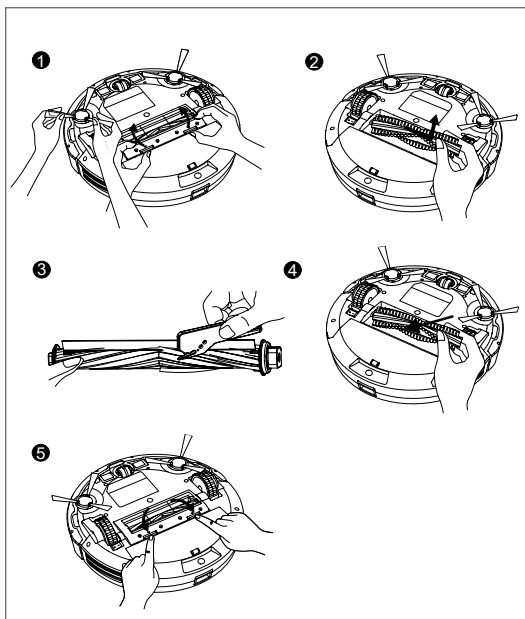
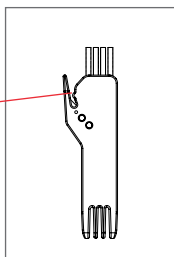




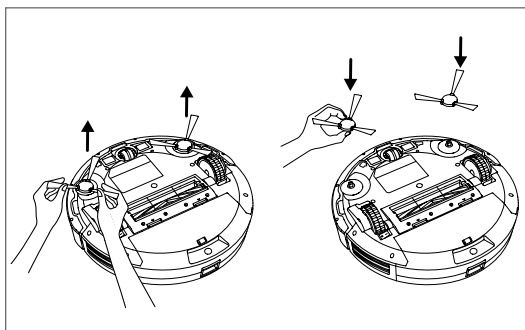
## ✔ Очистка щеток

Откройте крышку основной щетки. Извлеките щетку и очистите ее. Намотавшиеся волосы и нитки можно срезать входящим в комплект устройством для чистки. После чистки основной щетки установите ее в обратном порядке.

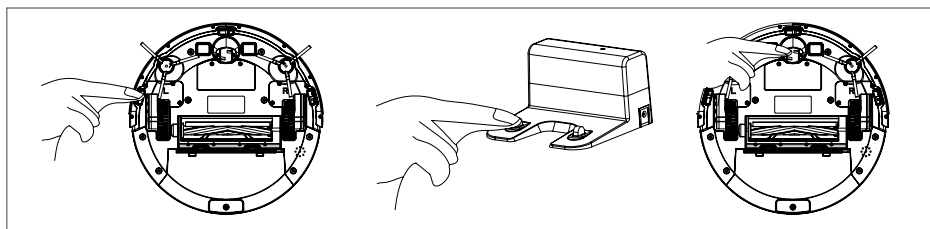
Для срезания намотавшегося мусора на щетку



Для очистки боковых щеток снимите их, потянув на себя. Очистите от намотавшегося мусора щетки и места их крепления. После чистки установите щетки обратно.



## ✔ Очистка датчиков, контакты зарядки и колеса





## Коды сообщений, устранение неполадок

Неполадки / коды ошибок	Возможные причины	Решения
<b>Error 1</b>	Лазерная головка заблокирована	Лидар – лазерный датчик модуля навигации заблокирован, возможно посторонним предметом. Удалите препятствие или посторонний предмет. Переместите робот в новое положение и затем запустите его.
<b>Error 2</b>	Бампер заблокирован, робот застрял	Проверьте, чтобы бампер робота двигался свободно, переставьте робота на свободную площадь
<b>Error 3</b>	Колесо робота не касается пола или заблокировано	Очистите колеса и проставьте робот на новое место.
<b>Error 4</b>	Отсутствует сигнал с датчиков поверхности пола*	Поставьте робота на землю и очистите все нижние датчики робота
<b>Error 5</b>	Затруднено вращение боковой щетки	Проверьте, не наматалось ли что-то на щетки, почистите щетки
<b>Error 6</b>	Затруднено вращение колеса	Проверьте, не наматалось ли что-то на колеса, почистите колеса
<b>Error 7</b>	Переставьте робот на свободное пространство	Переставьте робот на свободное пространство
<b>Error 8</b>	Низкий уровень заряда	Зарядите робот
<b>Error 9</b>	Ошибка зарядки	Температура аккумулятора слишком большая или слишком низкая. Попробуйте подождать некоторое время, пока температура аккумулятора не нормализуется
<b>Error 10</b>	Датчик стены заблокирован	Почистите бампер и все датчики робота
<b>Error 11</b>	Неровный пол	Поставьте робот на ровное половое покрытие и запустите заново
<b>Error 12</b>	Верхняя крышка лазерного модуля заблокирована	Проверьте подвижность крышки модуля лазера и проставьте робот на свободное место
<b>Робот все время едет назад</b>	Загрязнены датчики бампера и поверхности. Темное половое покрытие*	Почистите оптические датчики робота на бампере и снизу робота. Проверьте работу робота на другом половом покрытии
<b>Не удается подключить робота к мобильному приложению</b>	Роутер и/или телефон не настроены на Wi-Fi 2,4 ГГц. Отсутствует подключение к Интернету	Роутер Wi-Fi должен иметь выход в Интернет и работать на частоте 2,4 ГГц, мобильный телефон во время добавления робота к приложению должен быть подключен к этому же роутеру на частоте 2,4 ГГц



Если вышеуказанные варианты решения проблем не дали положительного результата, сделайте следующее:

- Перезапустите робот-пылесос, выключив питание, а затем включив его. Проверьте, не устранена ли ошибка.
- Если после перезапуска ошибка не была устранена, обратитесь в официальный сервисный центр.

\* Ваш робот-пылесос снабжён оптическими датчиками поверхности во избежание падения робота во время уборки. В случае если поверхность пола не отражает свет, имеет черное или темное матовое покрытие, например черный ковер, то датчики будут воспринимать данную поверхность как обрыв пола, и робот не сможет нормально работать. Такие поверхности не предназначены для автоматической уборки роботами с оптическими датчиками поверхности.

