



USB-токены JaCarta

Правила эксплуатации и гарантийное обслуживание

Редакция от:	27.05.2022
Статус:	Публичный документ
Листов:	11

Аннотация

Документ представляет собой правила эксплуатации USB-токенов JaCarta, а также содержит информацию по их гарантийному обслуживанию.

Данный документ, включая подбор и расположение иллюстраций и материалов в нём, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обладателем исключительных авторских и имущественных прав является АО "Аладдин Р.Д.". Использование этих материалов любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены компанией "Аладдин Р.Д." без предварительного уведомления. Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе компания "Аладдин Р.Д." не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

Владельцем товарных знаков Аладдин, Aladdin, JaCarta, логотипов и правообладателем исключительных прав на их дизайн и использование, патентов на соответствующие продукты является АО "Аладдин Р.Д.".

Владельцем товарных знаков Apple, iPad, iPhone, Mac OS, OS X является корпорация Apple Inc. Владельцем товарного знака IOS является компания Cisco (Cisco Systems, Inc). Владельцем товарного знака Windows Vista и др. — корпорация Microsoft (Microsoft Corporation). Названия прочих технологий, продуктов, компаний, упоминающихся в данном документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на АО "Аладдин Р.Д." обязательны.

Оглавление

Основные сведения	4
Назначение	4
Сведения о сертификации	4
Форм-факторы	4
USB-токены JaCarta LT	5
USB-токены JaCarta PKI	5
USB-токены JaCarta PRO	5
Правила эксплуатации	7
Режимы и условия эксплуатации	7
Мощность потребляемого питания от источника электропитания	7
Транспортирование и хранение	7
Утилизация	7
Меры безопасности при использовании	8
Соответствие требованиям и стандартам	9
Стойкость к внешним климатическим воздействующим факторам	9
Стойкость к пробоем статическим электричеством	9
Пыле- и влагозащищенность	9
Уровень промышленных помех	9
Помехоустойчивость	9
Гарантии производителя, срок эксплуатации, техническая поддержка	10
Гарантии производителя	10
Срок эксплуатации	10
Техническая поддержка	10

Основные сведения

Назначение

USB-токены JaCarta (изделия) предназначены для:

- работы с квалифицированной и усиленной электронной подписью;
- безопасного хранения контейнеров программных средств криптографической информации (например, КриптоПро CSP, VipNet CSP), а также пользовательских данных, сертификатов, паролей;
- двухфакторной аутентификации пользователей;
- шифрования данных в корпоративной инфраструктуре.

Сведения о сертификации

USB-токены JaCarta имеют сертификат соответствия ФСТЭК России № 4446 на "Средство аутентификации и безопасного хранения информации пользователей JaCarta".

- Действует до 10 сентября 2026 г.
- Соответствует 4 уровню доверия к средствам технической защиты информации и средствам обеспечения безопасности информационных технологий.
- Может применяться в:
 - автоматизированных информационных системах (АИС) до класса защищённости 1Г;
 - государственных информационных системах (ГИС) до 1-го класса защищённости включительно;
 - информационных системах персональных данных (ИСПДн) до 1-го уровня защищённости персональных данных.

Форм-факторы

Классический полноразмерный **корпус XL**
с колпачком



Рисунок 1 – USB-токен JaCarta в корпусе XL

Компактный **корпус Nano** для удобства
пользователей, часто работающих в
"походных" условиях на ноутбуках и
планшетах



Рисунок 2 – USB-токен JaCarta в корпусе Nano

USB-токены JaCarta LT

USB-токены JaCarta LT выпускаются в компактном **корпусе Nano** и предназначены для работы с электронной подписью с использованием программных средств криптографической информации (КриптоПро CSP, VipNet CSP и др.).

PIN-код по умолчанию: **1234567890**.

В целях безопасности смените PIN-код по умолчанию при первом использовании токена.

Для управления PIN-кодом загрузите с сайта производителя АО "Аладдин Р.Д." и установите актуальную версию ПО "Единый клиент JaCarta". Ссылка на страницу загрузки web-сайта производителя: https://www.aladdin.ru/support/downloads/jacarta_client.

USB-токены JaCarta PKI

USB-токены JaCarta PKI выпускаются в классическом полноразмерном **корпусе XL** с колпачком и в компактном **корпусе Nano** и предназначены для:

- строгой двухфакторной аутентификации сотрудников организаций в корпоративной и ведомственной инфраструктуре с использованием PKI-сертификатов;
- работы с усиленной электронной подписью в корпоративной инфраструктуре с использованием зарубежных криптоалгоритмов (RSA, ECDSA);
- шифрования данных в корпоративной инфраструктуре с использованием зарубежных криптоалгоритмов (AES, 3DES, DES);
- хранения ключевых контейнеров программных средств криптографической защиты информации (например, КриптоПро CSP, VipNet CSP).

PIN-код пользователя по умолчанию: **11111111**.

PIN-код администратора по умолчанию: **00000000**.

В целях безопасности смените PIN-коды пользователя и администратора по умолчанию при первом использовании токена.

Для корректной работы токена и управления PIN-кодами загрузите с сайта производителя АО "Аладдин Р.Д." и установите актуальную версию ПО "Единый клиент JaCarta". Ссылка на страницу загрузки web-сайта производителя: https://www.aladdin.ru/support/downloads/jacarta_client.

USB-токены JaCarta PRO

USB-токены JaCarta PRO выпускаются в классическом полноразмерном **корпусе XL** с колпачком и предназначены для:

- строгой двухфакторной аутентификации сотрудников организаций в корпоративной и ведомственной инфраструктуре с использованием PKI-сертификатов;
- работы с усиленной электронной подписью в корпоративной инфраструктуре с использованием зарубежных криптоалгоритмов (RSA, ECDSA);
- шифрования данных в корпоративной инфраструктуре с использованием зарубежных криптоалгоритмов (AES, 3DES, DES);
- хранения ключевых контейнеров программных средств криптографической защиты информации (например, КриптоПро CSP, VipNet CSP).

Модель JaCarta PRO является аналогом модели eToken PRO (Java) 72K, совместима с программными продуктами, выпущенными компанией Aladdin Knowledge Systems, и позволяет

обеспечить плавный переход с инфраструктуры предприятия, настроенной для работы с eToken, на инфраструктуру, предназначенную для работы с моделью JaCarta PKI.

PIN-код по умолчанию: **1234567890**.

В целях безопасности смените PIN-код по умолчанию при первом использовании токена.

Для корректной работы токена и управления PIN-кодом загрузите с сайта производителя АО "Аладдин Р.Д." и установите актуальную версию ПО "Единый клиент JaCarta". Ссылка на страницу загрузки web-сайта производителя: https://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/jacarta_client.

Правила эксплуатации

Режимы и условия эксплуатации

Стандартными климатическими условиями эксплуатации USB-токенов JaCarta являются:

- температура окружающей среды от плюс 15°C до плюс 25°C;
- относительная влажность окружающего воздуха от 45% до 75%;
- атмосферное давление: 630-800 мм рт. ст. (84-107 кПа).

Режим эксплуатации: круглосуточная или сменная работа с техническими перерывами.

Мощность потребляемого питания от источника электропитания

USB-токены JaCarta должны быть размещены во вторичной цепи, снабжённой источником электропитания, мощность которого при нормальных условиях эксплуатации и после единичной неисправности в оборудовании ограничена максимальным значением 15 ВА (5В при токе от USB-порта не более 3А).

Транспортирование и хранение

USB-токены JaCarta подлежат транспортированию и хранению в условиях температуры окружающей среды от минус 40 до плюс 85°C и влажности воздуха от 0 до 100% (без конденсации).

При транспортировании и хранении USB-токенов JaCarta не допускается изменение температуры окружающего воздуха более чем на 20°C в час.

Если при транспортировании и хранении USB-токенов JaCarta произошло изменение температуры от отрицательной (ниже 0°C) к положительной (выше 0°C), то внутри изделия и на контактной группе его USB-разъёма возможно образование влаги, которая может вызвать его неисправность или повреждение при подключении к средствам вычислительной техники. В данном случае до начала использования изделие необходимо полностью высушить (удалить конденсат), соблюдая следующий температурный режим:

- нагревание изделия не более 20°C в час;
- максимальная температура нагревания изделия: плюс 40°C.

При транспортировании и хранении USB-токенов JaCarta не допускаются:

- воздействие прямых солнечных лучей и атмосферных осадков;
- влияние агрессивных примесей (паров кислот, щелочей);
- использование упаковки изделия с наличием повреждений.

USB-токены JaCarta допускается транспортировать любым видом транспорта.

Утилизация

Утилизация USB-токенов JaCarta должна осуществляться организациями, имеющими разрешение на данный вид деятельности. Не допускается утилизировать изделия вместе с бытовыми отходами.

Меры безопасности при использовании

Не извлекайте USB-токен JaCarta из USB-порта и не прерывайте подачу питания при мигающем световом индикаторе на токене. Это может привести к нарушению работоспособности изделия или потере данных на нём.

Не используйте для чистки USB-токенов JaCarta агрессивные химикаты, растворители для химической чистки, моющие средства.

При необходимости печати/маркировки на поверхности USB-токенов JaCarta рекомендуется заказывать выполнение данных работ в компании АО "Аладдин Р.Д." или у её партнёров.

Не разбирайте USB-токены JaCarta. Наличие на корпусе USB-токена механических повреждений, следов изгиба, химического или температурного воздействия может лишить заказчика права на гарантийное обслуживание.

Соответствие требованиям и стандартам

Стойкость к внешним климатическим воздействующим факторам

При транспортировании и хранении USB-токены JaCarta сохраняют работоспособность после воздействия температуры окружающей среды от минус 40°C до плюс 85°C.

В условиях эксплуатации USB-токены JaCarta сохраняют работоспособность:

- в условиях воздействия температуры окружающей среды от 0°C до плюс 70°C;
- при относительной влажности воздуха от 45% до 75% (при температуре от плюс 15°C до плюс 25°C);
- при атмосферном давлении от 630 мм рт. ст. (84 кПа) до 800 мм рт. ст. (107 кПа).

Стойкость к пробое статическим электричеством

USB-токены JaCarta продолжают функционировать в соответствии с назначением без вмешательства оператора:

- после прямого воздействия электростатических разрядов величиной 4 кВ (контактного разряда);
- после непрямого воздействия электростатических разрядов величиной 8 кВ (воздушного разряда).

Пыле- и влагозащищенность

Корпус (оболочка) USB-токенов JaCarta обеспечивает защиту:

- от проникновения пыли (соответствует степени защиты IP6X и выше по ГОСТ 14254);
- при длительном погружении изделия в воду (соответствует степени защиты IPX8 и выше по ГОСТ 14254).

Уровень промышленных помех

Уровень промышленных радиопомех от USB-токенов JaCarta соответствует фиксированным нормам, установленным для оборудования класса Б.

Помехоустойчивость

USB-токены JaCarta продолжают функционировать в соответствии с назначением без вмешательства оператора после воздействия на них магнитного поля промышленной частоты (диапазон частот от 50 до 60 Гц).

Гарантии производителя, срок эксплуатации, техническая поддержка

Гарантии производителя

АО "Аладдин Р.Д.", разработчик и производитель USB-токенов JaCarta, гарантирует, что:

- изделие сохраняет работоспособность при условии соблюдения правил эксплуатации, приведённых в п. "Правила эксплуатации";
- изделие проходит контроль качества выпускаемой продукции;
- в изделии отсутствуют выявленные дефекты материала, производства и комплектующих.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 1 (один) год при условии соблюдения правил эксплуатации, приведённых в п. "Правила эксплуатации". В период гарантийного срока производитель обязуется предоставлять техническую поддержку в порядке, определенном п. "Техническая поддержка".

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации изделия определяется при соблюдении нормальных (расчётных) условий эксплуатации изделия.

Примечания.

1. Значения параметров нормальных (расчётных) условий эксплуатации изделия рассчитываются, исходя из 245 рабочих дней в году.
2. Нормальными (расчётными) условиями эксплуатации изделия являются: непрерывная работа без отключения изделия от средств вычислительной техники – не более 12 часов в сутки; циклов записи в EEPROM-память – не более 500 в сутки; циклов "подключение/отключение изделия" – не более 6 циклов в день; допустимое количество выхода из строя изделия из-за отказа электронных компонентов в течение всего гарантийного срока эксплуатации – не более 2% от общего числа изделий в поставляемой партии.
3. Отклонения условий эксплуатации от нормальных могут приводить к преждевременному износу и выработке ресурса изделия.

При соблюдении нормальных (расчётных) условий эксплуатации наработка не превысит следующих предельных значений ресурса изделия:

- 10 000 часов общей наработки изделия;
- 5 000 циклов "подключение/отключение изделия".

Информация о наработке сохраняется в системном журнале изделия и может быть использована в качестве рекомендации о необходимости замены изделия на новое. При превышении предельных значений наработки безотказное функционирование изделия производителем не гарантируется, а гарантийные обязательства на данное изделие не распространяются. При этом, превышение предельных значений наработки хотя бы по одному из параметров, указанных выше, может явиться причиной отказа производителя от гарантийных обязательств.

Срок хранения изделия при соблюдении установленных условий хранения составляет не более 10 лет со дня постановки на хранение.

Техническая поддержка

Производитель осуществляет техническую поддержку в соответствии с Правилами оказания услуг, представленными на странице web-сайта производителя: <http://www.aladdin.ru/support/rules>.

Каналы для обращения в службу технической поддержки производителя:

- адрес на странице web-сайта производителя: <https://www.aladdin.ru/support/tickets/create>;
- адрес электронной почты: support.jc@aladdin-rd.ru;
- чат в Телеграм: <https://t.me/aladdinrd>;
- телефон: +7 (495) 223-0001.

Время работы службы технической поддержки производителя с 10:00 до 19:00 по московскому времени (GMT+3), кроме выходных и праздничных дней.

Техническая поддержка изделия включает:

- возможность консультаций по настройке, а также особенностям эксплуатации и применения изделия;
- доступ в режиме реального времени к информационным ресурсам "Ответы на часто задаваемые вопросы" и "База знаний" на web-сайте производителя;
- возможность моделирования неисправного (неработоспособного) состояния изделия на стенде производителя, помощь в решении возникшей проблемы/затруднения при работе с изделием.

О документе

Статус: Публичный документ

Дата: 27.05.2022

