

# DEXP

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



# Веб-камера DEXP Live DCM138

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Меры предосторожности

- Не пытайтесь самостоятельно модифицировать устройство и не вскрывайте его корпус. Данное устройство не содержит внутренних элементов, обслуживаемых пользователем.
- Не подвергайте устройство воздействию влаги и пыли.
- Оберегайте устройство от воздействия экстремальных температур и прямых солнечных лучей, длительная подверженность может негативно сказаться на внутренних элементах и корпусе устройства.

- Данное устройство не предназначено для использования вне помещений.
- Незамедлительно прекратите эксплуатацию устройства при попадании посторонних предметов и жидкостей в корпус устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Прекратите использование устройства при наличии неприятного запаха или дыма, перегрева или любых других сбоев в работе устройства. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, царапин и прочих вредоносных воздействий.
- Не используйте данное устройство после падения, а также при наличии видимых повреждений USB-кабеля или самого устройства, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

## **Важно!**

Для осуществления теле- и видеоконференций необходимо наличие звуковой карты и подключения к сети интернет.

Рекомендуется настроить данную веб-камеру в качестве видеозаписывающего устройства по умолчанию. Для этого на Вашем ПК откройте «Панель управления», выберите опцию «Диспетчер устройств», а затем активируйте и отключайте видеозаписывающие устройства нажатием правой кнопки мыши на соответствующее устройство из списка.

## Фиксация при помощи подвижного многофункционального крепления

1. Установите камеру на монитор, направив в нужную сторону.



2. Прижмите камеру к дисплею и защёлкните подвижную часть крепления на задней стороне монитора.



## Чистка и уход

Очищайте объектив сухой тканью для оптического оборудования, не прилагая чрезмерного усилия. Не используйте ткани с ворсом.

## Технические характеристики

- Модель: DCM138.
- Разрешение объектива: 0,3 Мп.
- Разрешение видео: 640 x 480, 1280 x 720.
- Угол обзора: 90°.
- Размер объектива: 1/4" CMOS.
- Формат фотографий: BMP, JPG.
- Микрофон: встроенный микрофон.
- Типа драйвера: Plug & Play.
- Разъёмы интерфейса: USB2.0; 3,5 мм.
- Длина кабеля: 2 м.
- Поддержка ОС: Windows.
- Основные требования к системе:  
процессор 180 М/bmp или выше.
- Поддержка ПО: видеозвонок / QQ / Wechat /  
Skype / Facebook / Youtube и т.д.

# Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможное решение
Отсутствует изображение	Убедитесь в корректности подключения кабеля
	Проверьте настройки видео
	Убедитесь в отсутствии преград и корректности направления объектива устройства
Изображение слишком темное или слишком светлое	Убедитесь в достаточном количестве освещения. При необходимости используйте источники искусственного освещения
	Настройте яркость и контрастность изображения на используемом устройстве
	Не размещайте веб-камеру непосредственно напротив сильного источника света
	Очистите объектив от загрязнений

# Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- Утилизация данного изделия должна быть осуществлена согласно местным нормам и правилам по переработке отходов. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.



## Условия гарантийного обслуживания

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Актуальный список сервисных центров по адресу:  
<https://www.dns-shop.ru/technical-support/>

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 24 месяца.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** Гуанчжоу Нэбьюлоса Тэкнолоджи Ко., Лтд. Каб. 301, зд. D, 3я улица Цзинье 7, научный городок, зона развития промышленности и высоких технологий, г. Гуанчжоу, пров. Гуандун, Китай.  
Сделано в Китае.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас».  
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

**Адрес в интернете:** [www.dexp.club](http://www.dexp.club)



Товар изготовлен (мм.гггг.)  
Тауар жасалған күні (аа.жжжжж)\_\_\_\_\_

# Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімдерді таңдағаныңызға рахмет. Біз Сізге жоғары сапа, функционалдылық және дизайн талаптарына сәйкес әзірленген және жасалған бұйымдар мен құрылғыларды ұсынғанымызға қуаныштымыз. Жұмысты бастамас бұрын, осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз, онда сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпарат, сондай-ақ бұйымды дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстар бар. Осы Нұсқаулықтың қауіпсіздігіне назар аударыңыз және оны бұйымды одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

## Сақтық шаралары

- Құрылғыны өзіңіз өзгертуге тырыспаңыз және оның корпусын ашпаңыз. Бұл құрылғыда пайдаланушы қызмет көрсететін ішкі элементтер жоқ.
- Құрылғыны ылғал мен шаңға ұшыратпаңыз.
- Құрылғыны төтенше температура мен тікелей күн сәулесінің әсерінен қорғаңыз, ұзақ әсер ету құрылғының ішкі элементтері мен корпусына теріс әсер етуі мүмкін.
- Бұл құрылғы үй-жайдан тыс жерде пайдалануға арналмаған.
- Бөгде заттар мен сұйықтықтар құрылғы корпусына түскен кезде құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатыңыз. Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Жағымсыз иіс немесе түтін, қызып кету немесе

құрылғының кез-келген басқа ақаулары болған кезде құрылғыны пайдалануды тоқтатыңыз. Уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

- Құрылғыны соққылардан, құлаудан, сызаттардан және басқа зиянды әсерлерден қорғаңыз.
- Бұл құрылғыны құлағаннан кейін пайдаланбаңыз, сондай-ақ USB кабелінде немесе құрылғының өзінде көрінетін зақым болса, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.

## Маңызды!

Теле- және бейнеконференцияларды жүзеге асыру үшін дыбыстық карта және интернет желісіне қосылу қажет.

Бұл веб-камераны әдепкі бейне жазу құрылғысы ретінде конфигурациялау ұсынылады. Мұны орындау үшін Сіздің ДК «Басқару тақтасын» ашып, «Құрылғы диспетчері» опциясын таңдаңыз, содан кейін тізімнен тиісті құрылғыны тінтуірдің оң жақ батырмасымен бейне жазу құрылғыларын қосыңыз және өшіріңіз.

## Жылжымалы көп функциялы бекіткішпен бекіту

1. Көмегімен камераны мониторға орнатыңыз дұрыс бағытта.



2. Камераны дисплейге тігіп, монитордың артындағы жылжымалы тірекке бекітіңіз.



## Тазалау және күтім

Линзаны оптикалық жабдыққа арналған құрғақ шүберекпен көп күш жұмсамай тазалаңыз. Түкті маталарды пайдаланбаңыз.

## Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: DCM138.
- Объективтің ажыратымдылығы: 0,3 МП.
- Бейне ажыратымдылығы: 640 x 480, 1280 x 720.
- Көру бұрышы: 90°.
- Объектив өлшемі: 1/4" CMOS.
- Фото форматы: BMP, JPG.
- Микрофон: кірістірілген микрофон.
- Драйвер түрі: Plug & Play.
- Интерфейс қосқыштары: USB 2.0; 3,5 мм.
- Кабель ұзындығы: 2 м.
- ОЖ қолдауы: Windows.
- Негізгі жүйелік талаптар:  
процессор 180 М/бтп немесе одан жоғары.
- Бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдау:  
бейне қоңырау / QQ / Wechat / Skype /  
Facebook / Youtube және т.б.

# Мүмкін проблемалар және оларды шешу

Проблема	Ықтимал шешім
Сурет жоқ	Кабель қосылымының дұрыстығына көз жеткізіңіз
	Бейне параметрлерін тексеріңіз
	Кедергілердің жоқтығына және құрылғы объективінің бағытының дұрыстығына көз жеткізіңіз
Сурет тым қараңғы немесе тым ашық	Жарықтың жеткілікті мөлшеріне көз жеткізіңіз. Қажет болса, жасанды жарық көздерін пайдаланыңыз.
	Қолданылатын құрылғыдағы кескіннің жарықтығы мен контрастын реттеңіз
	Веб-камераны күшті жарық көзіне тікелей қоймаңыз
	Объективті ластанудан тазартыңыз

## **Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және жою ережелері мен талаптары**

- Құрылғыны сақтау дайындаушы мен тұтынушының жылытылатын үй-жайларында, қаптамада ауа температурасы 5 °С-тан 40 С-қа дейін және ауаның салыстырмалы ылғалдылығы 80%-дан аспайтын кезде жүргізілуі тиіс. Үй-жайларда тотығуды тудыратын агрессивті қоспалар (қышқыл булары, сілтілер) болмауы тиіс.
- Құрылғыны тасымалдау құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны өткізу жергілікті заңнамаға сәйкес жүргізілуі керек.
- Осы бұйымды жою қалдықтарды қайта өңдеу жөніндегі жергілікті нормалар мен ережелерге сәйкес жүзеге асырылуға тиіс. Бұйымдарды жою қалдықтардың бақылаусыз шығарылуы нәтижесінде қоршаған орта мен адам денсаулығына ықтимал зиян келтірудің алдын алуға және материалдық ресурстарды ұтымды пайдалануға мүмкіндік береді.
- Ақаулар анықталған жағдайда уәкілетті сервис орталығына хабарласыңыз.



# Кепілдікті қызмет көрсету шарттары

Өндіруші кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған сәттен бастап есептеледі және тек жаңа өнімдерге қолданылады. Кепілдік қызмет көрсету пайдаланушының нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кінәсіз істен шыққан элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыруды қамтиды. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервис орталықтарының аумағында жүргізіледі.

Қызмет көрсету орталықтарының өзекті тізімі мына мекенжайда:

<https://www.dns-shop.ru/technical-support/>

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Гуанчжоу Нэбьюлоса Тэкнолоджи Ко., Лтд. 301 каб., D ғимараты, 7 Цзинъе 3-ші көш., ғылыми қалашық, өнеркәсіпті және жоғары технологияларды дамыту аймағы, Гуанчжоу қ., Гуандун пров., Қытай.  
Қытайда жасалған.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Казахстане:** ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Нұр-Сұлтан, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстанда шағымдар қабылдайтын заңды тұлға:** «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Нұр-Сұлтан қаласы, Сарыарқа ауданы, Даңғылы Сарыарқа, ғимарат 12, Қазақстан.

Тауар Кеден одағы техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электрмагниттік үйлесімділігі».

Тауар Еразиялық экономикалық одақтың ЕАЭО ТР 037/2016 «Электр техникасы және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттардың қолданылуын шектеу туралы» техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

**Интернеттегі мекенжайы:** [www.dexp.club](http://www.dexp.club)

Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген.

V.2 **EAC**



[www.dexp.club](http://www.dexp.club)