

Гарантия

Компания Palit сохраняет за собой право на изменение условий гарантии без предварительного уведомления.

Компания Palit предоставляет гарантию для официальных дистрибуторов 36 месяцев. Гарантийный ремонт осуществляется в авторизованных дистрибуторских сервисных центрах. При возникновении гарантийного случая необходимо обращаться с соответствующей претензией по месту приобретения товара, предварительно подготовив для предъявления все документы, подтверждающие факт купли-продажи. Гарантийный срок на комплектующие, приобретенные конечным пользователем в розничной сети, в каждом конкретном случае устанавливается торгующей организацией, у которой приобретался товар. Компания Palit настоятельно рекомендует приобретать продукцию Palit только у авторизованных дилеров Palit.

Срок службы:

для моделей со сроком гарантии 36 месяцев - 3 года.

для моделей со сроком гарантии 3 месяца - 3 месяца.

Продавец или сервисный центр авторизованного дистрибутора вправе отказать в гарантийном ремонте по одной из нижеуказанных причин:

использование с целью извлечения прибыли (если модель специально не предназначена для майнинга) и/или внесение изменений в конструкцию устройства;

наличие механических, термических или химических повреждений;

выявленные факты попыток самостоятельного ремонта или неквалифицированного ремонта в сторонних сервисных центрах;

невозможность идентификации продукта Palit по причине отсутствия на изделии нанесенного в заводских условиях серийного номера и/или уникального идентификатора;

замена термоинтерфейса или системы охлаждения (возможна установка системы жидкостного охлаждения после предварительного согласования с техподдержкой Palit);

неисправности, вызванные факторами окружающей среды, такими как: экстремальная температура, влажность, пыль, грязь или неправильное напряжение, электрические помехи, источник питания с неадекватными параметрами напряжения или тока на выходе, колебания или скачки электрической мощности, статическое электричество, перегрузка электрической цепи.

факт явного повреждения продукции Palit пользователем, который однозначно идентифицируется как таковой уполномоченными специалистами авторизованного сервисного центра при внешнем осмотре изделия.

Сдача устройства в авторизованный компанией Palit сервисный центр в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно. После приема устройства сервисный центр оставляет за собой право проверить действительность гарантии.

Частичное повреждение гарантийной пломбы не является поводом для отказа в гарантии, но в этом случае продукт будет принят в АСЦ на условную гарантию с более детальной диагностикой.

Гарантийное обслуживание видеокарт Palit на территории Российской Федерации распространяется только на видеокарты, которые были официально импортированы локальными партнерами Palit для реализации в Российской Федерации и ее субъектах.

Как читать оригинальный штрих-код (серийный номер) Palit

Символ после буквы обозначает месяц производства, 1-9 с января по сентябрь, O октябрь, N ноябрь, D декабрь, следующая пара цифр обозначает год производства, то есть, например, видеокарта с серийным номером T6140020071 произведена в июне 2014 года.

Шум дросселей при нагрузке на видеокарту в большинстве случаев не является гарантийным случаем (может зависеть от параметров блока питания и характера нагрузки), так как не влияет на производительность и ресурс видеокарты и не может привести к негативным последствиям для системы. Однако при явно дискомфортном уровне шума при типичной нагрузке Вы можете обратиться в магазин для дальнейшей передачи видеокарты на диагностику в АСЦ.

Мы постараемся в кратчайшие сроки предоставить Вам техническую поддержку и ответить на интересующие Вас вопросы, касающиеся гарантии, которые следует направлять по адресу ru_support@Palit.com . Кроме того, мы предлагаем вступить в наше Palit-сообщество, посетив страницу https://vk.com/Palit_russia социальной сети ВКонтакте.

