

PROTECTOR SUITE QL

版本 5.8

版权声明和专有信息

此处提供的信息准确、可靠。但是，UPEK[®], Inc 对使用这些信息所造成的后果，以及因该使用而造成对第三方的专利权及其他权利的侵害均不承担任何责任。未通过默示方式或根据 UPEK 的任何专利或专利权的其他规定授予任何许可。本出版物中的说明如有变更，恕不另行通知。本出版物替代先前提供的所有信息。未经 UPEK 明确的书面许可，不得将 UPEK 的产品用作生命保障设备或系统中的关键组件。

UPEK 徽标是 UPEK 的注册商标。

© 2001-2008 UPEK[®], Inc - 保留所有权利。信息如有变更，恕不另行通知。

所有其他名称归属于其各自所有者。

UPEK[®], Inc

<http://www.upek.com>

本产品包括由 OpenSSL Project 开发用于 OpenSSL Toolkit 的软件
(<http://www.openssl.org/>)。

本产品包括由 Eric Young (eay@cryptsoft.com) 编写的加密软件。

商标

UPEK、UPEK 图标、TouchChip[®] 和 Protector suite[™] 是 UPEK, INC 的注册商标或商标。本出版物中涉及的所有其他产品是其各自所有者的商标，应按各自所有者的商标对待。

安装 Protector Suite QL.....	3
安装 Protector Suite QL	3
卸载 Protector Suite QL	4
入门	7
指纹登记	8
访问主要功能	9
生物菜单	9
控制中心	9
系统任务栏图标	10
使用帮助	11
使用 Protector Suite QL.....	13
指纹登记	14
首次使用	14
简介	20
指纹指南	20
指纹登录	23
快速用户切换	24
Windows 密码更改（重置）	24
密码银行	26
注册网页和对话框	26
注册包含多个窗体的网站和对话框	29
管理注册	30
打开 / 关闭密码银行提示	32
应用程序启动器	33
文件安全	36
加密文件	36
锁定和解除锁定文件安全档案文件	39
从文件安全档案文件解密文件	40
共享对文件安全档案文件的访问	41
管理文件安全档案文件	43
个人保险箱	45
安全性令牌	47
RSA SecurID 令牌导入	47
令牌代码生成器	47
管理安全性令牌	48
注册并重播令牌代码（使用密码银行）	49
管理 Protector Suite QL.....	53
控制中心	54

指纹	55
应用程序	58
设置	60
帮助	74
简介	74
生物菜单	75
系统任务栏图标	76
指纹读取器信息面板	77
疑难解答 Protector Suite QL	79
安装	79
指纹登记	79
快速用户切换	82
登录	83
密码银行	83



第1章

安装 Protector Suite QL


安装 Protector Suite QL

Protector Suite QL 可安装在任何运行 Windows 2000、Windows XP Home Edition、Windows XP Professional Edition 或 Windows Vista 且带有可用 USB 端口的计算机上。安装或卸载 Protector Suite QL 时，需要管理员权限。如果您已将 Protector Suite QL 预先安装到计算机，则可以跳过本段。

► 要安装 Protector Suite QL，请执行下列操作：

- 1 在 Protector Suite QL 自动运行窗口显示后，单击“软件安装”。如果没有出现该屏幕，可手动运行“Setup.exe”或“Setup.msi”。
- 2 单击“下一步”继续。
- 3 确认或是单击“浏览”按钮选择其他安装文件夹。
- 4 此时将会出现“准备安装应用程序”对话框。单击“下一步”开始安装。在 Windows Vista 安装期间，系统可能会提示您确认继续进行安装。
- 5 安装完成后，单击“完成”按钮。
- 6 出现提示信息时，单击“是”重新启动计算机。只有重新启动计算机后，才可以开始使用 Protector Suite QL。

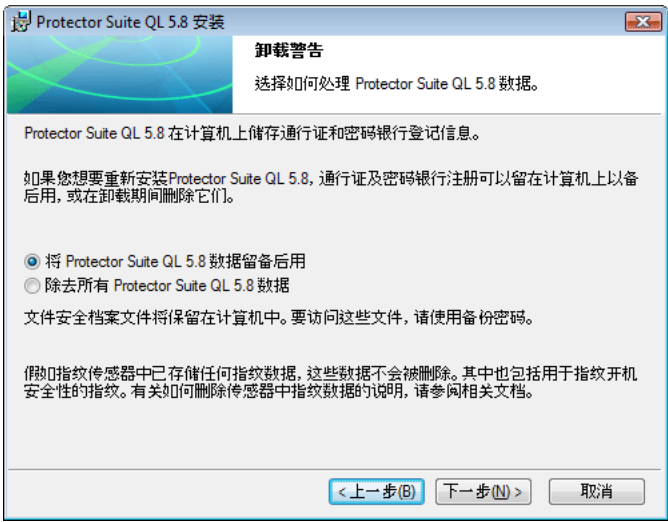
现在已完成安装。在您重新启动计算机后，将可以使用指纹登录到 Windows 软件。您必须登记指纹才能开始使用该软件。请参阅第 4 章，“使用 Protector Suite QL”。

 **注意：**在安装期间，会安装所有必需的设备驱动程序。如果要使用外部指纹传感器，我们建议您在完成安装过程并重新启动计算机之后，连接该指纹传感器。

卸载 Protector Suite QL

► 要卸载 Protector Suite QL，请执行下列操作：

- 1 单击“开始”>“控制面板”
- 2 双击“添加/删除程序”图标（在 Windows Vista 中，请双击“Programs and Features”）。
- 3 选择 Protector Suite QL，并单击“更改”按钮。
- 4 单击“删除”按钮。



- 5 系统将询问您要对存储在计算机中的 Protector Suite QL 数据执行何种操作。有两种处理方法：

- 将 **Protector Suite QL** 的数据保留在计算机上以备后用。这意味着，如果以后重新安装 **Protector Suite QL**，您可以继续使用登记的指纹，来访问加密文件安全档案文件中的数据、登录到计算机，以及访问密码银行注册。可以从计算机中删除所有的 **Protector Suite QL** 数据。
- 6 这将永久性删除登记的指纹和密码银行注册。单击 “ 下一步 ” 继续。
 - 7 在显示 “ 卸载 ” 对话框后，单击 “ 下一步 ” 确认要继续进行卸载。单击 “ 取消 ” 退出卸载。
 - 8 卸载完成后，单击 “ 完成 ” 。
 - 9 单击 “ 是 ” 重新启动计算机。



第2章 入门

Protector Suite QL 是一个生物统计软件，它通过使用指纹验证来保护数据的安全。若要增强安全性，可将指纹验证与用户身份验证的不同方法相结合（例如智能卡和 PIN 或 Windows 密码等）。指纹验证可通过在指纹传感器上方扫描指纹来执行。

在安装软件并重新启动计算机后，您将需要登记指纹，以创建用户名、密码与指纹之间的关联，并自动生成安全密钥。在此过程期间，您需要选择一种对计算机进行身份验证的方法（仅使用指纹验证或同时结合其他方法，例如，多因素）。所有数据都存储在用户通行证中。这个过程称作“指纹登记”。

在登记指纹后，您将能够：

- 使用指纹传感器，安全地管理“预启动级别”和 Windows 操作系统登录（请参阅第 23 页的“指纹登录”）
- 注册网页和 Windows 应用程序，以取代密码（请参阅第 26 页的“密码银行”）
- 仅需在传感器上方扫描指纹就能启动喜欢的应用程序（请参阅第 33 页的“应用程序启动器”）
- 以加密方式，将保密信息存储到受保护的文件夹中（请参阅第 36 页的“文件安全”）

本章将概述此软件的主要功能，以帮助您快速入门。有关所有功能的详细描述，请参阅第 13 页的“使用 Protector Suite QL”，有关如何控制和管理 Protector Suite QL 的描述，请参阅第 51 页的“管理 Protector Suite QL”。



注意：每个 Windows 用户必须拥有唯一的 Protector Suite QL 通行证。

指纹登记

在 Protector Suite QL 中，每个用户的身份都用通行证来表示，它包含用于对用户进行身份验证的生物统计指纹数据。

在首次使用软件前，必须创建您的通行证的指纹样本。

► **要启动登记向导，请执行下列操作：**

- 选择 “开始” > “所有程序” > “*Protector Suite QL*” > “用户登记”

验证您的身份（如果您具有一个通行证，将需要提供 Windows 通行证），然后选择想要使用的验证方法（仅指纹、指纹和智能卡等）。有关详细信息，请参阅第 14 页的“指纹登记”。

生物菜单

“生物菜单”提供对 Protector Suite QL 功能的快速访问，如锁定计算机、启动注册站点及注册网站和对话框、锁定档案文件或显示帮助等。

► 要显示生物菜单，请执行下列操作：

- 至少登记一个指纹后，在指纹传感器上方扫描指纹将显示“生物菜单”。

请参阅第 75 页的“生物菜单”，以了解有关生物菜单项目的信息。



控制中心

在“控制中心”对话框中，您可以访问 Protector Suite QL 的常规“设置”及“指纹”管理功能（如编辑和删除通行证）。

► 要显示“控制中心”，请执行下列操作：

- 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”
- 或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 右键单击任务栏图标，并选择“启动控制中心 ...”

此时将显示“控制中心”主屏幕。在此对话框中，将会显示 Protector Suite QL 的主要功能。功能包括“指纹”、“设置”和“帮助”。

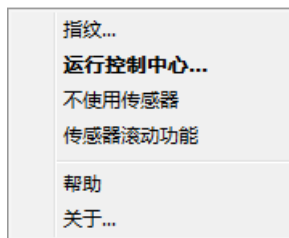


要了解有关控制中心及其功能的详细信息，请参阅 第 54 页 的“控制中心”。

系统任务栏图标

系统托盘中的 Protector Suite QL 图标表示程序正在运行，它可提供对无须进行指纹身份验证的功能的访问。

► 右键单击图标以显示菜单：



有关系统任务栏图标菜单项的详细信息，请参阅 第 76 页 的“系统任务栏图标”。

使用帮助

Protector Suite QL 包含基于 HTML 的帮助系统。

► 要显示 HTML 帮助，请执行下列操作：

- 选择 “开始” > “所有程序” > “*Protector Suite QL*” > “帮助”
- 或从 “生物菜单” 中选择 “帮助”，
- 或右键单击任务栏图标，并选择 “帮助”
- 或单击 “控制中心” 对话框中的 “帮助” 图标

另外，大多数对话框可显示上下文相关帮助。

► 要显示上下文相关帮助，请执行下列操作：

- 在您需要帮助的对话框中按 F1 键，可显示 HTML 帮助。

第3章

第 14 页 的 “指纹登记”

第 23 页 的 “指纹登录”

第 26 页 的 “密码银行”

第 33 页 的 “应用程序启动器”

第 36 页 的 “文件安全”

第 47 页 的 “安全性令牌”

指纹登记

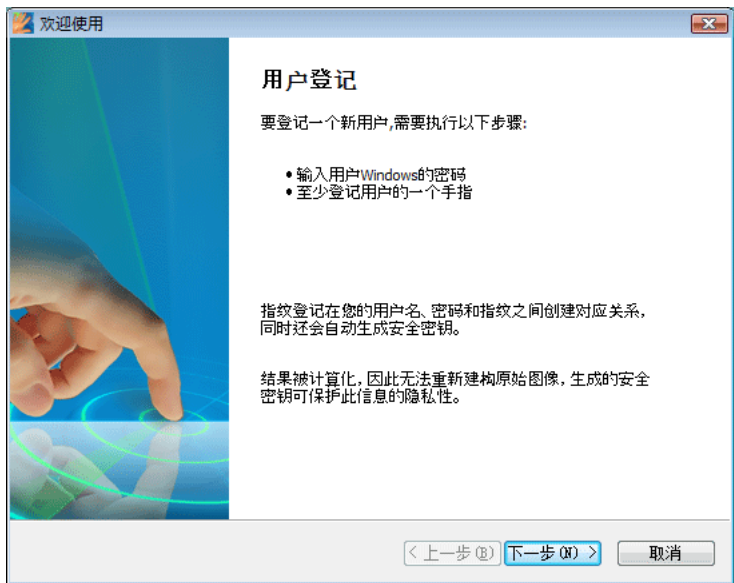
在开始使用 **Protector Suite QL** 之前，必须登记指纹。指纹登记是一个在用户名、密码与指纹（为了无法重新构建原始图像，已计算机化）之间创建对应关系，以及自动生成安全密钥的过程。所有的数据都存储在指纹通行证中。

若要增强安全性，可将指纹验证与智能卡和 PIN 验证或 Windows 密码相结合。您可以在创建通行证（即至少登记一个指纹）之前，选择一种验证方法（例如指纹 + 智能卡等）。

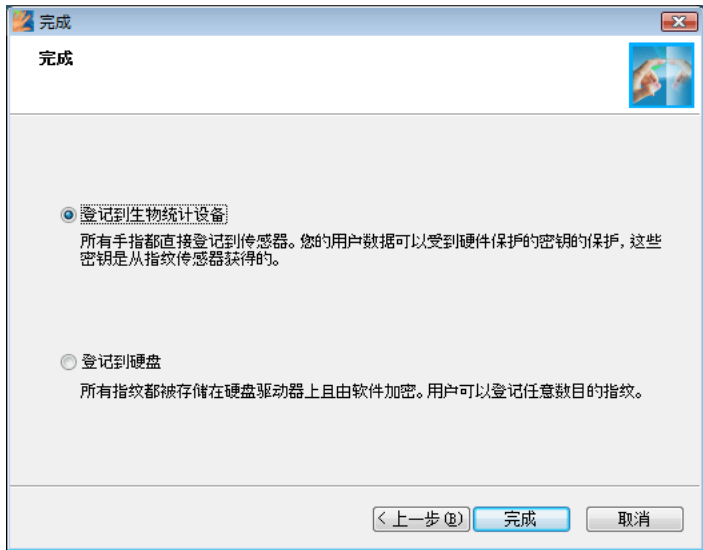
首次使用

► 要创建新通行证（登记指纹），请执行下列操作：

- 1 如果您希望使用外部指纹传感器，请连接设备。所有必需的驱动程序将随 **Protector Suite QL** 一同安装。传感器已连接并可以使用的信息性消息将显示在屏幕的右下角。
- 2 要启动登记向导，请转到
 - “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “用户登记”
 - 或在“控制中心”中选择“指纹” > “初始化”
 - 或右键单击任务栏图标，然后选择“编辑指纹...”
 - 或在传感器上方扫描指纹，然后单击“起始页”中的“开始指纹登记”链接。
- 3 此时将显示“许可协议”。仔细阅读许可协议。
- 4 选择适当的单选按钮，接受许可协议。要安装该产品，您必须同意许可协议。如果您不同意许可协议，请单击“取消”关闭该应用程序。



- 5 系统将要求您选择登记类型。如果设备支持登记到设备内存,您可以选择将身份验证数据存储在设备内存中,还是存储到硬盘中。



- 如果选择登记到设备内存,则在没有相应指纹设备时便无法访问您的数据。身份验证信息使用指纹软件生成的软件加密密钥和从设备中直接获得的硬件加密密钥进行保护。

- 唯一的限制是设备内存的大小。如果您计划为多个用户登记大量的指纹，必须登记到硬盘。如果选择登记到硬盘，则将使用软件密钥加密数据。所有指纹读取器都可执行生物统计验证。

重要信息：登记类型一经选定，便无法更改。更改登记类型的唯一方法是卸载 Protector Suite QL，然后重新安装。

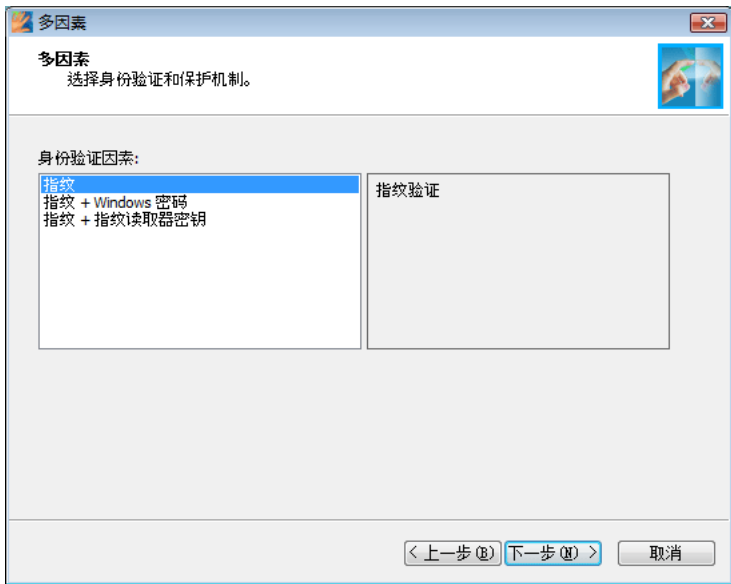
- 6 输入您的用户名、密码和域（如果适用），然后单击“下一步”。



- 7 此时将会显示“多因素”对话框。可以通过其他加密来提高 Protector Suite QL 的安全性。可用的加密类型取决于您的硬件。

多因素方法

选择一种身份验证方法。在下次提示您进行验证时，将需要使用选中的方法（例如登录计算机、注册网页等）。这将应用于所有已登记指纹。



- **指纹：**仅需要进行指纹验证。
- **指纹 + 指纹读取器密钥：**用户机密数据由指纹设备中存储的密钥加密，并且仅在成功进行指纹验证后才可以访问。您可以使用备份密码，以防因受伤或设备问题而导致无法验证。如果没有定义备份密码，可能会在身份验证硬件出现故障时丢失数据。
- **指纹 + 智能卡：**同时需要进行指纹验证和插入注册的智能卡。输入备份密码，以防因受伤或设备问题而导致无法验证。在下一个对话框中，选择智能卡读取器并插入智能卡。请输入保存后可以在验证时自动重播的 PIN。
- **指纹 + 智能卡 + PIN：**此组合通过在每次验证时提示用户需要输入其 PIN 可增强前一方法的安全性。输入备份密码，以防因受伤或设备问题而导致无法验证。
- **指纹 + Windows 密码：**每次验证时均需要进行指纹验证和输入 Windows 密码。
- **指纹 + 带有指纹读取器密钥的 TPM：**提高了基于硬件的安全性。TPM 安全芯片和指纹读取器之间的加密通道进一步提高了用户机密数据的安全性。因为此方法安全性非常高，所以推荐使用。
- **指纹 + TPM 密钥：**用户的机密数据将受到 TPM 安全芯片的保护。因为此方法比较方便，所以推荐使用。

- **指纹 + 包含 PIN 的 TPM 密钥：**用户的机密数据将受到包含 PIN 的 TPM 安全芯片的保护。每次进行身份验证时，都会要求用户输入 PIN。要想获得较高的安全性，建议使用此方法。
- 8 单击“下一步”选择是要继续指纹教程，还是通过取消勾选“运行交互教程”复选框并单击“下一步”来跳过教程（有关教程说明，请参阅第 20 页的“指纹指南”）。



9 单击要登记的指纹上方的方框。



根据指南中的说明创建五个选定指纹的扫描（请参阅第 20 页 的“指纹指南”）。这些样本将被合成为一个指纹“通行证”。如果所创建的样本不匹配，将会显示警告，您将需要重复以上程序。

- 10 （可选）如果选择了登记到设备，并且系统配置支持开机安全性，则所有已登记指纹也将用于开机安全性。
- 11 （可选）如果选择了登记到硬盘驱动器，并且系统配置支持开机安全性，则已登记指纹也将用于开机安全性。


设备的内存是有限的。如果通行证中某些已登记指纹没有被指定用于设备的开机安全性（如连接了其他设备），则将在每个指纹上方显示“开机”按钮。默认情况下，开机按钮显示为“按下”状态。相应指纹将用于开机安全性。如果不需要将某个指纹用于开机安全性，而是仅用于登录，则可以单击“开机”按钮，从设备内存中将其删除。

- 12 （可选）如果您的 BIOS 支持安全 BIOS 密码，则会显示“开机安全性”页面。选择将由您的指纹替代的密码。（选择密码后，系统将要求您输入该密码。）

本地管理员也可以从此处管理 BIOS 密码。单击“管理通行证”按钮将打开可设置或更改通行证的“BIOS 密码”对话框。

- 13 选择另一个指纹进行登记。最多可以登记十个指纹。**强烈建议您登记一个以上的指纹，以在手指受伤的情况下仍可进行验证。**完成操作后，请单击“下一步”。

- 14 对于添加用于开机安全性的指纹，您必须执行结束页面上所述的操作：
- 关闭计算机。
 - 开启计算机。
- 15 完成操作后，单击“完成”。

 **注意：**每个 Windows 用户只能有一个通行证。要创建用户帐户，请选择“开始”>“控制面板”，然后单击“用户帐户”。请按照屏幕上的说明进行操作。

简介

未登记指纹时，如果您在传感器上方扫描指纹，将会显示开始页面。该页包含 Protector Suite QL 产品介绍的链接以及指纹登记的链接。稍后可以从“控制中心”>“帮助”>“简介”中访问该页面。

指纹指南

强烈建议学完该指纹指南。该指南会演示一个视频短片，说明指纹扫描的正确方法及错误方法。然后，您将尝试创建自己的第一个指纹样本。

► 要运行指南，请执行下列操作：

- 1 要启动指南，请转到“开始”>“所有程序”>“Protector Suite QL”>“指纹指南”。
或从指纹登记向导运行该指南
或在“控制中心”对话框中选择“帮助”>“指南”。
- 2 即将打开的页面说明该指南的用途。

3 下一页介绍了正确的扫描过程，还播放了一个简短的视频演示：



- 将手指平放在传感器的中央。
- 开始从离指尖最近的弯曲处平滑地扫描指纹
- 在传感器上扫描时请勿抬起手指

- 4 在下一页，尝试创建自己的指纹样本。如果样本不匹配，建议您单击“重新启动”按钮以重复扫描。使用“重播视频”按钮可以重播视频演示。成功创建样本后，单击“完成”关闭该指南，或返回登记向导。




指纹登录

要启用指纹登录，您必须登记指纹（请参阅第 14 页 的“指纹登记”）。在用户登记过程中，将扫描指纹样本，同时在指纹样本和 Windows 用户帐户之间建立连接。在您重新启动计算机，想要再次登录时，登录对话框会提示您验证身份。您可以通过按下“Ctrl + Alt + Del”跳过指纹验证，使用 Windows 密码登录。

生物统计登录还可保护屏幕保护程序和唤醒程序不受节能功能的影响（必须在系统中设置终止屏幕保护程序和待机模式的保护密码）。

要设置屏幕保护程序密码，请转到“开始”>“控制面板”，单击“显示”，然后选择“屏幕保护程序”选项卡。

 如果您正在使用的是 Windows Vista，请转到“开始”>“控制面板”>单击“个性化图标”，然后选择“屏幕保护程序”图标。

► 要禁用指纹登录，请执行下列操作：

- 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”
或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 选择“设置”>“系统设置”>“登录”
- 选择“标准 Windows 登录”单选按钮。将禁用指纹登录，您可以使用标准 Windows 登录登录系统。

► 要启用指纹登录，请执行下列操作：

- 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”
或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 选择“设置”>“系统设置”>“登录”
- 选择指纹登录单选按钮，则启用了使用指纹而非 Windows 密码登录系统的功能。

有关登录设置的详细信息，请参阅第 4 章，控制中心，第 61 页 的“登录”。



注意：您必须设立一个 windows 密码来保护您的计算机。如果未设立 windows 密码，则 Protector Suite QL 无法保护对计算机的访问。

Protector Suite QL 也可以与 Novell 网络登录进行交互操作。为了使您通过 Protector Suite QL 自动登录到 Novell 网络，您的 Windows 用户名和密码必须与 Novell 用户名和密码一致。以下 Novell 客户端不能与 Protector Suite QL 一起使用：4.83、4.90。

快速用户切换

还支持 Windows 的快速用户切换功能。如果用户 A 已登录，而用户 B（已登记）在传感器上方扫描了指纹，则 Protector Suite QL 将在识别指纹后切换用户。

► 要启用“快速用户切换 (FUS)”，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“设置”>“系统设置”。
- 3 选择“登录”选项卡。
- 4 仅限 Windows XP。选择“启用快速用户切换”选项。如果此选项不可见，则您的系统不支持 FUS（例如，您的计算机是域中的一个成员。要启用 FUS 支持，必须从该域中删除您的计算机。）。

► 要从域中删除计算机，请执行下列操作：

- 1 右键单击桌面上或“开始”菜单中的“我的电脑”（Windows Vista 系统中为“电脑”），然后选择“属性”。
- 2 在 Windows Vista 中单击“更改设置”链接，然后将自己设置为管理员。
- 3 选择“计算机名”选项卡。
- 4 单击“更改”按钮（或“重新命名”），选择“隶属于”窗格中的“工作组”单选按钮。



注意：只有管理员可以从域中删除计算机。

Windows 密码更改（重置）

Windows 登录密码可以由用户（通过控制面板或者“Ctrl+Alt+Del” ctrl+alt+del 对话框）或者由管理员（通过密码重置）进行更改。对于 Protector Suite QL 而言，这两种密码更改方式没有任何差异。根据使用的用户帐户类型及用户登录到计算机的方式的不同，方案有所不同。

这适用于 Windows 2000 和 XP（在 Windows Vista 中，功能是相似的，但却显示不同的 GUI）。

当在工作组或域中的某台计算机上使用一个本地用户帐户时，有两种可能的方案：

- 1 用户使用 windows 用户名和密码登录，然后更改了密码。
 - 用户锁定计算机或注销计算机。

密码银行

密码银行是 Protector Suite QL 的一项可选功能。安装后，密码银行可存储网站和应用程序对话框的注册信息（用户名、密码以及其他设置），这样您就可以经常访问网站和应用程序（Web 邮件、银行帐户和电子商务等网页），既安全而又可省去重新输入用户名、密码和表格数据的麻烦。在注册网页或密码对话框期间，只需输入一次必需的信息。再次显示该窗口时，则可通过使用传感器重播数据。还可以直接从生物菜单访问已注册网站。

密码银行支持以下浏览器：Internet Explorer 5.0 或更高版本、Firefox 1.0 - 2.0。已自动安装对 Internet Explorer 的支持。首次启动 Protector Suite QL 或没有登记任何指纹时，系统将会提示是否安装 Firefox 插件以开启支持功能。此外，还可以从“控制中心”>“应用程序”>“密码银行”>“警报”选项卡处运行 Firefox 插件的安装。



注：不支持对运行于 64 位系统的 32 位应用程序进行注册。



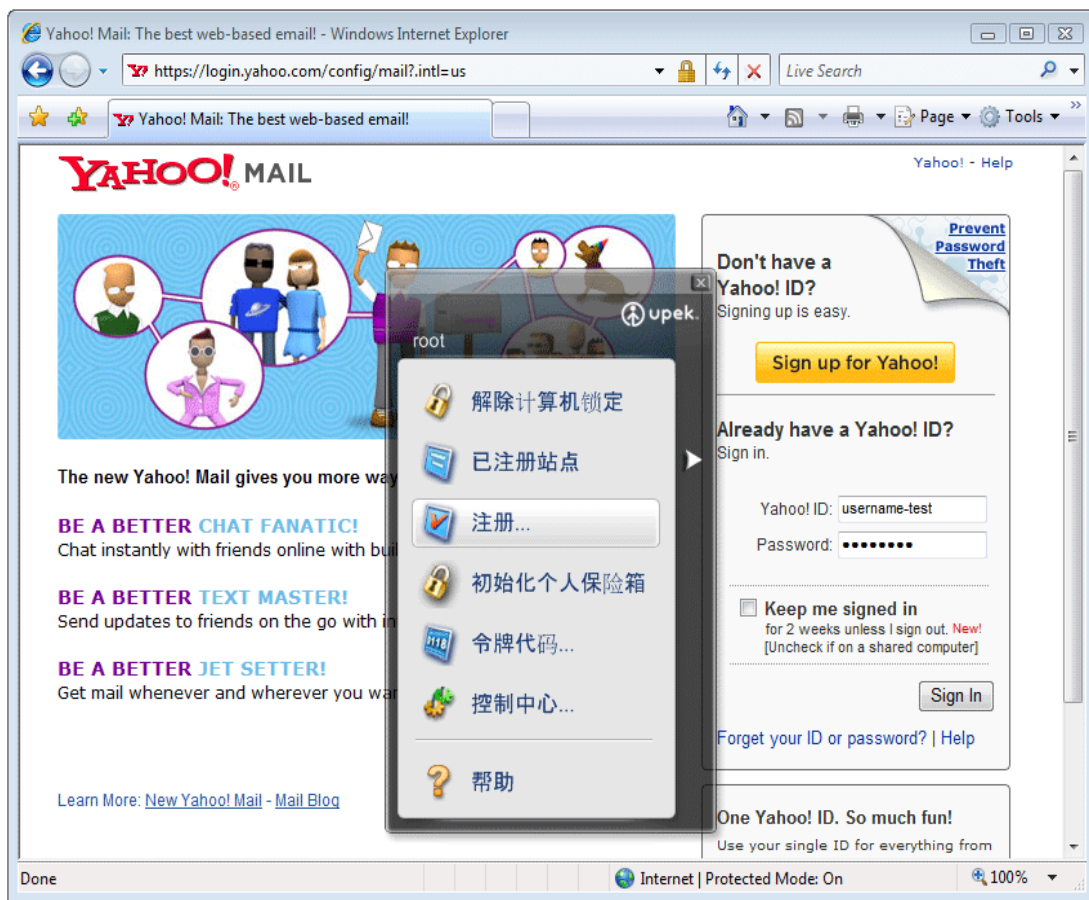
（仅限于 Windows Vista）。如果用户的帐户名称是“Administrator”（请注意：这是一个内置帐户，默认为禁用状态），则 Internet Explorer 不支持“密码银行”。

注册网页和对话框

必须注册网站或对话框才能存储网站和密码对话框的注册信息（用户名、密码和其他设置），这样在以后便可重播这些信息，即在验证身份后（在传感器上方扫描指纹），会自动填写这些信息。

► 要创建新注册，请执行下列操作：

- 1 显示要注册的网页或对话框。
- 2 填写用户名、密码以及其他所需字段。
- 3 在传感器上方扫描已登记的指纹，以显示生物菜单。选择“注册”。
或者
对于包含密码字段的网页，系统将在您提交时自动显示一个对话框，询问您是否需要使用密码银行注册输入的数据。单击“是”。



将存储全部数据。在创建注册后，浏览器角落会显示确认已创建注册的提示。



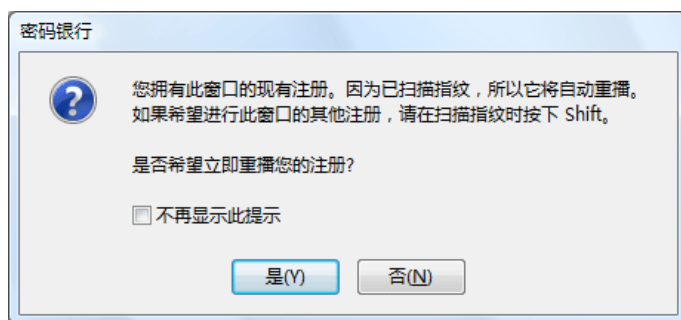
注：如果您要打开或关闭这些提示，或是您已关闭提示您注册的对话框，想要再打开该对话框，请参阅第 32 页 的“打开 / 关闭密码银行提示”。

重播注册

重播注册将启动已注册的网站，并使用已注册的凭据使您自动登录。

► 要重播注册，请执行下列操作：

- 1 显示已注册的对话框或网站。
- 2 验证身份。
- 3 （可选）此时将出现“密码银行”对话框，告知您现在可提交注册。单击“是”重播注册。
勾选“不再显示此提示”即可在下次跳过此步骤。



- 4 将重播注册。

► 要启动已注册网站，您也可以使用生物菜单。

- 1 扫描指纹，以显示生物菜单。
- 2 选择“已注册站点”。将显示一个已注册站点列表。
- 3 选择要显示的页面，然后重播。

B. 刚填充完窗体 A，且已转至窗体 B，因此窗体 B 处于活动状态。在传感器上方扫描指纹。则将注册窗体 B（但仍然为空）。

C. 刚填充完窗体 A，且单击了该窗体之外的区域，因此不存在活动的窗体。您使用的是 Internet Explorer 5.5 或更高版本。在传感器上方扫描指纹。系统将提示您选择要注册的目标窗体。

D. 刚填充完窗体 A，且单击了该窗体之外的区域，因此不存在活动的窗体，但您使用的是较早版本的 IE。则不会执行任何操作。

重播含有多个窗体的网站注册。

如果从“生物菜单”>“已注册站点”显示页面，则会自动重播现有注册。如果手动显示页面，且现在想要重播其注册，请在传感器上方扫描指纹。

- 如果页面只有一个注册（无论现有窗体的总数是多少），将会重播该注册。
- 如果有多个已注册窗体，并且其中一个已注册窗体处于活动状态，则重播该窗体。
- 如果没有活动的窗体，则重播页面的全部现有注册。

注册和重播复杂对话框

密码银行主要用于注册包含用户名和密码字段的简单对话框，通常是用于登录到各种应用程序的对话框。

可能不支持较复杂的对话框。文本字段和密码字段总是可以注册的。注册可保存未隐藏、未禁用、未最小化（等等）的控件。对于使用标准 Windows 控件（如系统对话框）的应用程序，将注册单选按钮、复选框、组合框和列表框中的选项。所有已注册信息都可编辑（例如，强制更改密码）。

处理包含多个页面的对话框时，可能会出现問題。在某些情况下，需要在一个注册中注册所有页面。密码银行无法正确处理使用控件前只绘制控件而不创建控件的对话框。典型示例是 Microsoft Office 中的一些对话框。

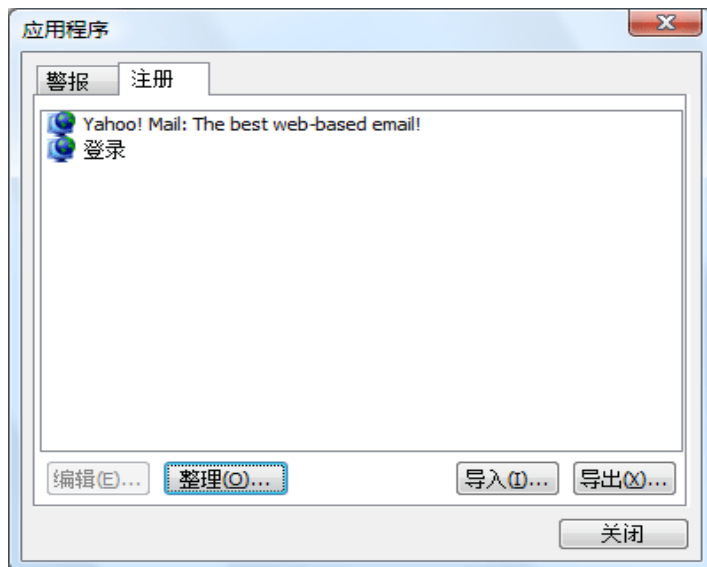
重播已注册对话框时，如果某一控件的更改将调用要求用户做出反应的操作，则密码银行（与对话框）将一直等待，并且仅在该操作完成后完成该重播。

管理注册

有时，编辑现有注册可能非常有用，例如，公司邮箱发生变化，因此您需要更新注册。您也可以删除注册，或打开 / 关闭重播注册的自动提交功能。可导出注册供另一台计算机使用。导出的注册是一个带“.pb”扩展名的文件，以后可以导入该文件。如果要将注册整理为文件夹，也可以在此对话框选项卡中执行。

► 要管理注册，请执行下列操作：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心”
或扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”
- 2 选择 “应用程序” > “密码银行”。需要进行身份验证。



- 3 选择 “注册” 选项卡。
- 4 选择要使用的注册。
 - 单击 “编辑...” 按钮更改存储的注册详细信息（例如，用户名或密码已更改，您希望现有注册中反映这个更改。）“自动提交窗体”复选框控制注册重播后的窗体自动提交。若已勾选，则在验证身份后将自动重播注册。若已取消勾选，将会出现一个对话框，要求您确认是否进行重播。每次您访问已注册对话框或站点时都将出现此提示。
 - 单击 “整理...” 按钮，可将注册整理为文件夹、在列表中上下移动注册以及创建或删除文件夹。生物菜单 Web 快捷方式中会显示相同的结构。
 - 单击 “导出...” 按钮导出注册（例如用于其他计算机）。选择要导出的注册，否则将自动导出所有现有的注册。要选择更多注册，请在选择注册时按住 “Ctrl” 或 “Shift” 键。然后选择目标文件并输入密码。导入这些注册时将需要该密码。密码银行文件的文件扩展名是 .pb。

- 单击 “导入...” 按钮以从密码银行文件导入注册。选择源 “*.pb” 文件。可以使用导入的注册来替换全部的现有注册，也可以将导入的注册附加到现有注册后。附加另一个使用相同名称的注册时，系统将自动对其重命名，这样就可以同时保存旧的注册和导入的注册。请输入在导出时创建的密码。

5 单击 “确定” 完成。

打开 / 关闭密码银行提示

如果可以执行诸如对话框注册、对话框重播等操作，密码银行将为用户显示相应的提示。可以在 “控制中心” > “应用程序” > “密码银行” 对话框中打开或关闭这些提示。如果用户使用用户名和密码登录 Windows，则在指纹验证执行成功后，提示才可用。

► 要打开或关闭提示，请执行下列操作：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”
- 2 选择 “应用程序” > “**密码银行**”。需要进行身份验证。
- 3 选择**警报**。
- 4 选择要显示的提示。
 - **重播注册时为我提供警报** - 该提示通知用户即将启动注册重播。如果需要为相同的窗体或对话框创建多个注册，并且不希望覆盖已经输入的数据，使用该警报将十分有用。
 - **创建注册后为我提供警报** - 该提示通知用户已成功创建注册。
 - **编辑密码字段后为我提供警报** - 该提示通知用户将以可读的形式显示密码字段。
 - **询问我是否记住窗体数据** - 打开 / 关闭对话框，该对话框在提交窗体（在网页或对话框中）后将会提示密码银行注册信息。
 - **可以重播对话框时为我提供警报** - 该提示通知用户可以重播注册。
 - **对话框适合注册时为我提供警报** - 该提示通知用户对话框包含一个可以注册的密码字段。
 - **可以重播网站时为我提供警报** - 该提示通知用户可以重播注册。
 - **网站适合注册时为我提供警报** - 该警报通知用户页面包含一个可以注册的密码字段。

应用程序启动器

应用程序启动器是 Protector Suite QL 的一项可选功能。

安装后，只需要在传感器上方扫描指纹，即可启动已注册应用程序和文件。从桌面、文件等位置拖放（或浏览）应用程序快捷方式后，下一次在传感器上方扫描指定的指纹时，该应用程序将会启动。（例如，拖放桌面上现有的文件“document.doc”后，在您下一次扫描指定的指纹时，系统将会在 Word 中打开该文件）。

必须有一个已登记的指纹保留为未指定状态，因为要用此指纹来显示生物菜单。按此方式可启动的应用程序的最大数量等同于已登记指纹的数量 - 1。

如果您要撤消启动应用程序（而调用“生物菜单”），请在扫描指纹时按住 Shift 键。

► 要在已登记的指纹和应用程序之间创建关联，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”
或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“应用程序”>“应用程序启动器”。需要进行身份验证。

- 3 此时将会出现显示两只手的对话框。在每个已登记的指纹上方都有一个按钮。



- 4 拖放应用程序或文件。此时会打开“应用程序”对话框，可根据需要更改信息并且可以输入应用程序参数（请参阅以下示例）。单击“确定”。

或者

单击指纹上方的按钮。此时将会打开“应用程序”对话框。

为应用程序输入一个标题。

在应用程序行中，单击右侧的按钮浏览想要启动的文件。这可能是任何可执行文件（如 `Iexplorer.exe`）。

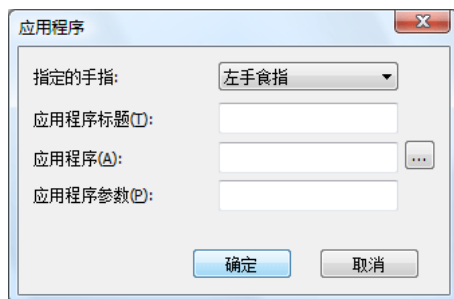
可选择将其他参数输入到“应用程序参数”字段中。如果您不确定，请将此字段留空。请参阅以下应用程序参数示例。

- 5 单击“确定”。

关联已创建。下一次进行验证时（在传感器上方扫描指纹），选中的应用程序将会启动。

应用程序参数示例

- 启动 Web 浏览器（如 Internet Explorer）时可能会打开一个网站。将网站地址（例如 `www.upek.com`）键入应用程序参数字段中，则每次验证身份（扫描指定的指纹）启动浏览器时将会启动此网站。



- 可通过应用程序打开文件，如 Microsoft Word 文档。将文件路径键入到引号中（如 "C:\Documents and Settings\your.account\My Documents\document.doc"）。每次扫描指纹时，Word 将会打开文件 document.doc。一个应用程序可以使用多个参数。

► 要删除指纹 / 应用程序关联，请执行下列操作：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”
- 2 选择 “应用程序” > “应用程序启动器”。需要进行身份验证。
- 3 在指定指纹上方的按钮中单击应用程序图标。
- 4 单击 “删除...”。
- 5 单击 “是” 确认删除关联。现在该指纹可以用于其他应用程序。

► 要编辑指纹 / 应用程序关联，请执行下列操作：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”
- 2 选择 “应用程序” > “应用程序启动器”。需要进行身份验证。
- 3 在指定指纹上方的按钮中单击应用程序图标。
- 4 执行任何需要的更改。
- 5 单击 “确定”。

文件安全

文件安全是 Protector Suite QL 的一项可选功能。

通过文件安全，可将文件存储在硬盘驱动器上的加密档案文件中。已加密的档案文件可以包含文件或文件夹，如果您在创建档案文件时设置了指纹验证或文件安全备份密码，档案文件将受指纹验证或文件安全备份密码的保护。解除文件安全档案文件的锁定后，您可以像使用标准文件夹那样使用档案文件（删除、复制或重命名文件等）。还支持拖放操作。您可以将文件通过简单的复制并粘贴或拖到解除锁定的档案文件中，再次锁定时，文件将被加密。如果档案文件中仅有一个加密的文件，解除此文件的锁定时，单击此文件将启动它。您还可以与已登记指纹的其他用户共享加密的档案文件。

加密文件

您已登录到计算机，并要将文件添加到加密的档案文件中。



注意：您必须在创建档案文件前登记指纹。否则，将显示未选择任何用户的警告。有关如何登记指纹的信息，请参阅“指纹登记”。

► 要将文件或文件夹添加到新文件安全档案文件中，请执行下列操作：

- 1 显示要加密的文件或文件夹（使用 windows 资源管理器或其他 Windows 对话框）。
- 2 选择文件和/或文件夹（使用鼠标和“Shift”键或“Ctrl”键），然后右键单击以显示上下文菜单。
- 3 选择“添加到新的加密档案文件”。



- 4 此时将会显示一个对话框，要求您
 - 选择目标文件夹（单击... 以浏览并选择文件夹）
 - 选择密码。有关详细信息，请参阅以下内容。
 - **高级**>> 选择可以访问加密文件的用户。
 - 按“确定”。需要进行身份验证。
- 5 在加密文件后，一个对话框会提示您选择如何处理原始文件：
 - “保留原始文件”将不删除原始文件，它们不但会保存在加密的档案文件中，还会以未加密状态保留在原始位置。
 - “删除原始文件”将删除原始文件，仅在档案文件中保留加密形式的文件。
 - 选中“在删除前擦除文件”复选框，用随机内容覆盖您要删除的文件，然后删除文件。这将防止任何人恢复已删除的文件。
- 6 现已创建了加密的档案文件（扩展名为`.uea`，如果只加密了一个文件，则扩展名为`.ueaf`）。


密码类型：

- “无备份密码”将使得档案文件只能由指纹来保护。如果无法进行指纹验证（比如手指受伤或设备出问题），则没有办法访问文件安全档案文件中存储的文件。

- “使用全局备份密码”会设置一个全局密码，即所有档案文件使用相同的备份密码。如果您不想每次创建档案文件时都使用不同的密码，则这将是十分便利的。如果您尚未设置全局备份密码，此选项将会显示为灰色。请在第 43 页 的“管理文件安全档案文件”中了解如何设置或更改全局备份密码。
- “使用以下备份密码”使您可以为当前文件安全档案文件创建一个新密码。

建议使用备份密码，否则当无法使用指纹验证时（比如手指受伤或设备出问题），您将不能解除对档案文件的锁定。使用强密码，即至少有 8 个字符长，包括非字母数字字符等。）

在指纹验证不可行的情况下，将会出现要求输入备份密码的对话框。可以强制使此对话框出现，并且通过关闭要求扫描指纹的对话来跳过指纹验证。

 注意：如果您没有设置备份密码，而又删除了已登记的指纹，则您将无法打开锁定的文件安全档案文件。解除对文件安全档案文件的锁定，在删除指纹之前移出文件或设置一个备份密码。

► 要将文件或文件夹添加到现有的文件安全档案文件中，请执行下列操作：

- 1 显示要加密的文件或文件夹（使用 windows 资源管理器或其他 Windows 对话框）。
- 2 选择文件和/或文件夹（使用鼠标和“Shift”键或“Ctrl”键），然后右键单击以显示上下文菜单。
- 3 选择“添加到现有的加密档案文件”。
- 4 浏览并选择要将文件保存到的档案文件（文件的扩展名为“.uea”）。
- 5 选择“打开”。
- 6 需要进行身份验证。
- 7 在加密文件后，一个对话框会提示您选择如何处理原始文件：
 - “保留原始文件”将不删除原始文件，它们不但会保存在加密的档案文件中，还会以未加密状态保留在原始位置。
 - “删除原始文件”将删除原始文件，仅在档案文件中保留加密形式的文件。
 - 选中“在删除前擦除文件”复选框，用随机内容覆盖您要删除的文件，然后删除文件。这将防止任何人恢复已删除的文件。
- 8 现已将文件添加到加密的文件安全档案文件中。

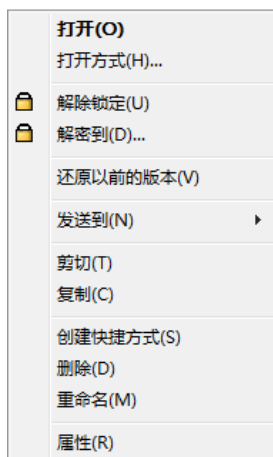
锁定和解除锁定文件安全档案文件

您已登录到计算机，并且您想锁定或解除锁定加密的文件安全档案文件。

解除文件安全档案文件的锁定后，您可以像使用标准文件夹那样使用档案文件（删除、复制或重命名文件等）。还支持拖放操作。如果档案文件中仅有一个加密的文件，解除此文件的锁定时，单击此文件将启动它。

► 要解除锁定并打开文件安全档案文件，请执行下列操作：

- 1 选择要打开的档案文件（扩展名为 `.uea` 或 `.ueaf`），然后右键单击以显示上下文菜单。
- 2 选择“打开”或“解除锁定”。



- 3 系统将提示您扫描指纹或输入备份密码以验证您的身份。（这取决于您在创建档案文件时是如何设置的。）
- 4 现在已解除对档案文件的锁定，可以像使用标准文件夹那样使用它（删除、复制或重命名文件等）。如果它是单文件档案文件（扩展名是 .ueaf），将启动该档案文件中的文件（如打开一个文本文档）。



注意：如果双击某个档案文件：

- 锁定时，系统会提示进行身份验证，随后系统会解除锁定并打开该档案文件的文件夹。
- 如果已解除对其的锁定，则会直接打开档案文件夹。
- 如果只有一个加密的文件，且该文件被锁定，则系统会提示进行授权，然后启动该文件。
- 如果只有一个加密的文件，且该文件未锁定，则将启动该文件。

► 要锁定文件安全档案文件，请执行下列操作：

- 1 选择未锁定的档案文件（扩展名为“.uea”或“.ueaf”），并右键单击以显示上下文菜单。
- 2 选择“锁定”。此时不需要进行任何验证。
- 3 现已锁定档案文件。

► 要锁定所有文件安全档案文件，请执行下列操作：

- 1 在传感器上方扫描指纹以显示“生物菜单”。
- 2 从菜单中选择“锁定所有档案文件”。此时不需要进行任何验证。
- 3 现已锁定所有未锁定的档案文件。

从文件安全档案文件解密文件

您已登录到计算机，并要解密文件安全档案文件中的文件或文件夹。您可以选择整个文件安全档案文件，并解密其中所有文件，或者从档案中选择单独文件并将其解密。

► 一次解密文件安全档案文件中的所有文件或文件夹

- 1 选择要解密的档案文件（扩展名为.uea 或.ueaf），然后右键单击以显示上下文菜单。
- 2 选择“解密到...”
- 3 选择要将解密文件保存到的目标位置。
- 4 需要进行身份验证。（这取决于您创建档案文件时所设置的选项。）

5 您的文件现已在目标位置解密。


要再次加密这些文件，或新建档案文件，请参阅第 36 页 的 “加密文件”。

► 从文件安全档案文件解密所选的文件或文件夹

- 1 选择要解密的档案文件（文件扩展名为 .uea ）并打开它（双击，如果被锁定，请进行身份验证）。
- 2 选择要解密的文件（使用鼠标和 Shift 键或 Ctrl 键），然后右键单击以显示上下文菜单。
- 3 选择 “解密到...”。
- 4 选择要将解密文件保存到的目标位置。
- 5 选择如何处理档案文件中的原始文件：
删除原始文件 - 将从档案文件中删除已解密的文件。
保留原始文件 - 将保留已加密档案文件中的文件。
- 6 您的文件现已在目标位置解密。
要再次加密这些文件或新建档案文件，请参阅第 36 页 的 “加密文件”。

共享对文件安全档案文件的访问

用户可共享文件安全档案文件。创建档案文件时，可以选择能够使用其登记的指纹访问共享档案文件的用户。还可以稍后在文件安全 “属性” 中授予用户访问权限（或拒绝访问）。任何人（不仅仅是拥有权限可以共享档案文件的用户）都可以使用有效的备份密码访问档案文件。

 **重要信息：**所有共享档案文件的用户拥有同样的访问权限，包括删除和添加文件、更改用于访问档案文件的密码，或拒绝其他用户的访问等权限。

► 要在创建档案文件时授予用户访问权限，请执行下列操作：

- 1 右键单击您想要加密的文件，并从菜单中选择 “添加到新加密的档案文件中”。
- 2 选择备份密码。所有用户将使用相同的备份密码。
- 3 单击 “高级” >>



- 4 将显示一个带有已登记用户列表的“用户加密”窗口。单击将会共享此档案文件的用户。
- 5 单击“确定”。所有选定的用户都可通过在传感器上方扫描指纹来解除对该档案文件的锁定。

► 要在文件安全“属性”中授予或拒绝授予用户访问权限，请执行下列操作：

- 1 选择档案文件（扩展名为.uea或.ueaf），
- 2 右键单击以显示上下文菜单，然后选择“属性”。
- 3 如果档案文件已锁定，单击“解除锁定”才能访问属性选项。使用指纹或备份密码通过验证。
- 4 在此处您可以为档案文件更改密码。这将更改所有用户的密码。在“授予用户访问权限”窗口中，选择您想授予或拒绝授予访问权限的用户。所有选定的用户都可通过在传感器上方扫描指纹来解除对该档案文件的锁定。
- 5 如果您想锁定档案文件，请单击“锁定”。

如果使用“全局备份密码”，则将从创建此档案文件的用户的“应用程序”>“文件安全”中设置密码。更改密码不会影响已创建的文件安全档案文件。

如果希望其他用户能够访问您的文件安全，那么必须将档案文件放在计算机上的共享文件夹中。



注意：如果某个已登录的用户解除了对档案文件的锁定，然后进行了用户切换，而没有注销或重新启动计算机，那么即使访问是共享的，当前登录的用户也无法访问该档案文件。如果要共享档案文件，请在切换用户前将其锁定。

管理文件安全档案文件

► 访问文件安全档案文件的属性

- 1 选择档案文件（扩展名为`.uea`或`.ueaf`），
- 2 右键单击以显示上下文菜单，然后选择“属性”。
- 3 选择“文件安全”选项卡。
- 4 如果档案文件已锁定，单击“解除锁定”才能访问属性选项。使用指纹或备份密码通过验证。
您可在此处更改档案文件使用的密码类型，并授予或拒绝授予其他用户访问权限。
- 5 单击“锁定”以再次锁定档案文件。




注意：必须解除档案文件的锁定才能访问其属性。如果要解除对档案文件的锁定，请单击“属性”中的“解除锁定”或者参阅“解除锁定/锁定档案文件”。

► 要更改文件安全的备份密码，请执行下列操作：

- 1 选择档案文件（扩展名为`.uea`或`.ueaf`），
- 2 右键单击以显示上下文菜单，然后选择“属性”。
- 3 选择“文件安全”选项卡。
- 4 如果档案文件已锁定，单击“解除锁定”才能访问属性选项。使用指纹或备份密码通过验证。
- 5 选择：
 - “清除备份密码”以删除备份密码。

或者

- “设置备份密码”设置新密码，或在已设置密码时更改密码。**选择：**
 - “使用全局备份密码”可以使用备份密码，此密码是所选的由全局备份密码保护的所有档案文件所共有的。此密码可以在“文件安全”对话框中更改。
 - 使用以下备份密码可以为档案文件创建新密码。

 **重要信息：**更改档案文件的备份密码时，该更改将针对所有用户。可访问此档案文件的任何用户都可更改密码。

► 要更改文件安全中的全局备份密码，请执行下列操作

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“*Protector Suite QL*”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“应用程序”>“文件安全”。需要进行身份验证。
- 3 您可以在此处更改或设置“全局备份密码”。此密码是您选择受“全局备份密码”（在创建档案文件时，或在“属性”中）保护的所有档案文件共有的。

更改此密码不影响已经创建的文件安全档案文件。当前已锁定的档案文件仍将受旧密码的保护。

个人保险箱

个人保险箱可以加密隐藏文件夹中的文件。文件夹可以显示在您的桌面上或“我的电脑”中。此文件夹对于共享使用此计算机的其他用户不可见。在使用个人保险箱文件夹之前，必须先初始化（如下所示）。

► 要初始化个人保险箱

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“应用程序”>“文件安全”。需要进行身份验证。
- 3 选择“个人保险箱”选项卡。
- 4 选中/撤消选中要显示个人保险箱文件夹的位置。
- 5 单击“初始化”按钮。
- 6 设置备份密码。
- 7 单击“确定”。

您的个人保险箱现在已可以使用，您可以在桌面上或“我的电脑”中或这两者中查看个人保险箱（有关如何显示或隐藏个人保险箱，如下所示）。



提示：此外，您可以通过“个人保险箱”图标初始化个人保险箱。右键单击“个人保险箱”图标（例如，在桌面上），然后单击“初始化”，或是通过扫描您的指纹以显示“生物菜单”，然后选择“初始化”。

► 要隐藏 / 显示个人保险箱

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
- 2 选择“应用程序”>“文件安全”。需要进行身份验证。
- 3 选择“个人保险箱”选项卡。
- 4 选中/撤消选中要显示个人保险箱文件夹的位置。它可以显示在您的“桌面”上或“我的电脑”文件夹中，还可以同时显示在这两者中。即使同时显示在这两个位置，它仍将是同一个文件夹。

► 要设置 / 更改备份密码

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”
- 2 选择 “应用程序” > “文件安全”。需要进行身份验证。
- 3 选择 “个人保险箱” 选项卡。
- 4 在 “个人保险箱的备份密码” 下的文本字段中，填写密码或改写备份（填写两次密码以供确认）。
- 5 出现提示信息时进行验证（例如扫描指纹，或是扫描指纹并输入密码）。

添加或删除文件操作与文件保险箱的操作类似。解除个人保险箱文件夹的锁定后，您可以像使用标准文件夹那样使用该文件夹（删除、复制或重命名文件等）。要加密文件，请选择一个或多个文件（或文件夹），右键单击以显示上下文菜单。选择 “添加到个人保险箱”。此外还支持拖放操作。要锁定 / 解除锁定文件夹，请选择该文件夹，右键单击以显示上下文菜单，然后 “锁定” 或 “解除锁定”。



注：要删除个人保险箱及其所有内容，请转到 “控制中心”，然后选择 “应用程序” > “文件保险箱” 及 “个人保险箱” 选项卡。单击 “删除和重置” 按钮。个人保险箱中的所有数据都将被删除。如果您以后要使用个人保险箱，则必须再次初始化。

安全性令牌

令牌代码是用于访问在线资源的一次性密码。Protector Suite QL 可以在您在指纹传感器上方扫描指纹后生成令牌代码并自动填写窗体。

可以通过指纹硬件芯片或软件来执行令牌代码的生成操作。基于硬件的生成操作取决于指纹传感器的类型。请注意，并非所有的传感器都支持。

若要使用此功能，必须使用可接受令牌代码的提供程序进行注册。



RSA SecurID 令牌导入

► 要获取令牌代码，请执行下列操作

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或者
扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”。
- 2 选择 “应用程序” > “安全性令牌”，然后在出现提示信息时进行验证（例如扫描指纹，或是扫描指纹并输入密码）。
- 3 此时将会显示 “安全性令牌” 选项卡。单击 “添加” 按钮。
- 4 此时将会显示 “**RSA SecurID 令牌导入**” 选项卡。
- 5 填写令牌名称并单击 “下一步”。
在下一个对话框中，浏览您从提供程序处接收的 SecurID 文件 (*.sdtid)。如果出现提示，请输入文件密码，然后单击 “下一步”。
- 6 安全性令牌将会被激活。在完成激活后，单击 “下一步”。
- 7 在令牌可以使用后，单击 “完成” 按钮。

令牌代码生成器

您可以通过使用密码银行应用程序（参见下文）注册令牌或是使用令牌代码生成器来生成令牌代码。令牌代码生成器只是一个对话框，该对话框允许您选择安全性令牌并使用该令牌生成令牌代码。随后您可以将该令牌代码复制到剪贴板中，然后将其粘贴到需要的地方。

► 要生成令牌代码，请执行下列操作

- 1 在传感器上方扫描指纹以显示“生物菜单”，然后从菜单中选择“令牌代码”。



- 2 选择要使用的令牌。如果您只有一个令牌，系统会自动生成令牌代码。



此时会显示一个对话框，说明所生成令牌代码的有效期间。令牌代码是基于时间的，在特定时间（通常为一分钟）后失效。

根据您的服务提供程序的要求，选择生成令牌代码时是“包含PIN”还是“不包含PIN”。

如果您的服务提供程序需要其他令牌代码（例如在输入无效的登录数据后，需要确认您的身份），请选择“下一步”。

3 单击“关闭”按钮。

管理安全性令牌

您可以在对话框中显示令牌时编辑每个安全性令牌的名称，也可以删除这些令牌。

► 要编辑令牌，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”
或者
扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”。

- 2 选择“应用程序”>“安全性令牌”，然后在出现提示信息时进行验证（例如扫描指纹，或是扫描指纹并输入密码）。
- 3 此时将会显示“安全性令牌”选项卡。选择要编辑的令牌。
- 4 单击“重命名...”按钮，然后输入令牌的新名称。
或者
单击“删除...”按钮。在令牌删除后，用户通行证中的数据也会被删除。
- 5 单击“确定”确认所作的更改并关闭对话框。

注册并重播令牌代码（使用密码银行）

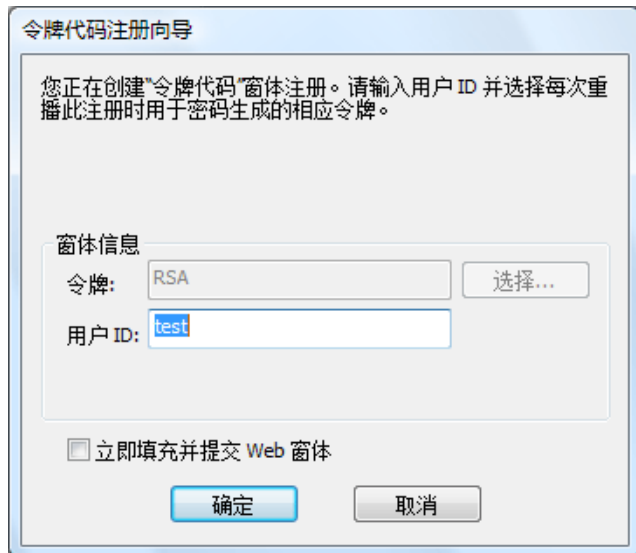
通过使用密码银行，可以检测到使用了令牌代码的网页或应用程序对话框。注册网站或应用程序后，您可以通过在传感器上方扫描指纹来使用密码银行自动填写包括令牌代码在内的登录数据。您的凭据将会受到指纹验证的保护，该方法既安全，又简便。

密码银行可以识别包含密码字段的页面，并且会显示可以注册该页面的提示。这些提示可以在“密码银行设置”对话框中关闭。请参阅第 32 页的“打开/关闭密码银行提示”。

► 要使用密码银行注册凭据，请执行下列操作

- 1 显示包含令牌代码窗体的网页或应用程序。
- 2 在传感器上方扫描指纹以显示生物菜单。
- 3 从菜单中选择“注册”。

- 4 此时将会显示“令牌代码注册向导”。单击“选择...”，从列表中选择安全性令牌。如果只使用一个令牌，系统会自动填写令牌代码。



令牌代码注册向导

您正在创建“令牌代码”窗体注册。请输入用户 ID 并选择每次重播此注册时用于密码生成的相应令牌。

窗体信息

令牌: RSA 选择...

用户 ID: test

☐ 立即填充并提交 Web 窗体

确定 取消

- 5 单击“确定”确认并关闭。
- 6 这些凭据现已注册，下次可自动进行重播。如果勾选“立即填写并提交 Web 窗体”，您将会登录到应用程序。

► 要使用密码银行重播令牌代码注册，请执行下列操作

- 1 显示已注册的网页或应用程序。
- 2 此时将出现“密码银行”提示，告知您已存在某个注册。
- 3 在传感器上方扫描指纹。
- 4 （可选）此时将出现“密码银行”对话框，告知您现在可提交注册。单击“是”重播注册。
勾选“不再显示此提示”即可在下次跳过此步骤。
- 5 浏览器窗口将闪烁并重播注册，随后您即已登录。



注：如果在提交令牌前需要暂停一段时间，系统将显示“令牌代码超时”对话框。请在等待指定的时间后，再尝试重播注册。

如果令牌代码身份验证失败，系统将会要求您提供下一个令牌代码。此时会出现一个对话框，询问您是否要使用密码银行生成新的令牌代码并提交该令牌代码。选择“是”会生成令牌代码，选择“否”会取消生成，并“运行令牌代码生成器”手动生成和放置令牌代码。

A hand is shown pointing at a grid pattern with green lines. The background is blue with a grid pattern.

第4章

管理 Protector Suite QL

有三种管理 Protector Suite QL 的功能和设置的方式，即通过“控制中心”对话框、系统任务栏图标或生物菜单（当您在传感器上方扫描登记的指纹后，将显示此菜单）。本章将引导您全面了解它们的功能。

Protector Suite QL 还可通过 Windows “开始”菜单访问功能。选择“开始”>“所有程序”>“Protector Suite QL”，可查看可用功能的列表。

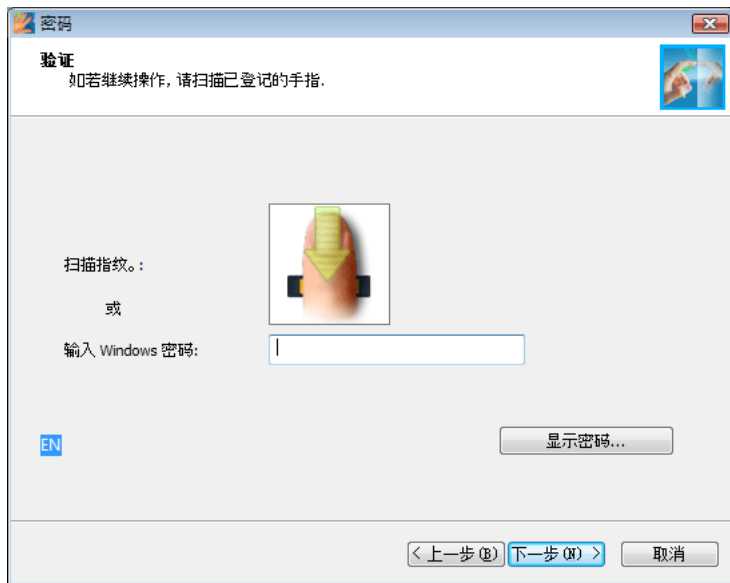
控制中心

控制中心包含指纹管理和设置指纹软件的各项功能。可用选项取决于软件状态、使用的硬件及安装的应用程序。

► 要显示 “控制中心”，请执行下列操作：

- 选择 “开始” > “所有程序” > “控制中心” *Protector Suite QL*
- 或扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”
- 右键单击任务栏图标，并选择 “启动控制中心 ...”





此时将会显示“多因素”对话框。选择一种身份验证方法。在下一次提示您进行验证时，将需要使用选中的方法（例如登录计算机、注册网页等）。这将应用于所有已登记指纹。有关详细信息，请参阅第17页的第3章，“多因素方法”。

7 执行下列操作之一：

- 要登记新指纹，请执行下列操作：
 - 通过单击指纹上方的方框选择要登记的指纹。
 - 在指纹传感器上方扫描所选指纹。要登记一个指纹，需要五个成功的图像（请参阅第14页的第3章，“指纹登记”，以查看详细说明）。
- 要删除某个指纹，请执行下列操作：
 - 通过单击指纹上方的方框选择要删除的指纹。
 - 单击“确定”。

8 （可选）如果选择了登记到设备，并且系统配置支持开机安全性，则所有已登记指纹也将用于开机安全性。

9 （可选）如果选择了登记到硬盘驱动器，并且系统配置支持开机安全性，则已登记指纹也将用于开机安全性。

- 10 设备的内存是有限的。如果通行证中某些已登记指纹没有被指定用于设备的开机安全性（如连接了其他设备），则将在每个指纹上方显示“开机”按钮。默认情况下，开机按钮显示为“按下”状态。相应指纹将用于开机安全性。如果不需要将某个指纹用于开机安全性，而是仅用于登录，则可以单击“开机”按钮，从设备内存中将其删除。
- 11 单击“下一步”完成登记。

删除

功能因当前用户的管理权限而异。在安全模式下（请参阅第 64 页的“安全模式”），仅定义为指纹管理员的用户可以删除用户通行证。

► 要删除现有的通行证（所有用户数据）请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
右键单击任务栏图标，并选择“启动控制中心...”
- 2 单击“指纹”>“删除”。
在方便模式下，验证您的身份并确认删除当前通行证。
在安全模式下，将显示现有通行证的列表。选择要删除的通行证，并确认删除操作。

导入或导出用户通行证

现有用户数据（包括指纹、加密密钥和登录凭据）可导出到*.vtp文件（通行证文件），还可导回至指纹软件。*.vtp文件是经过加密的，并且受到导出期间定义的密码的保护。不能导入现有用户的通行证。此情况下需要先删除用户通行证。



提示：建议您导出通行证以留作备份，例如，如果您更改了 Windows 用户名，导致您的通行证被删除时，可以在之后导入该备份。

► 要导出现有的通行证，请执行下列步骤：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”
或右键单击任务栏图标，然后选择“启动控制中心...”
- 2 单击“指纹”>“导入或导出用户数据”。
在安全模式下，将显示现有通行证的列表。选择要导出的通行证，并单击“导出”。
- 3 选择目标文件（扩展名为.vtp）。

- 4 定义一个用于保护导出数据的密码。
- 5 验证指纹（正导出的通行证中包含的指纹）。

► 要导入通行证，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”，然后选择“控制中心”右键单击任务栏图标，并选择“启动控制中心...”
- 2 单击“指纹”>“导入或导出用户数据”。在安全模式下，将显示现有通行证的列表。单击“导入”。
- 3 通过浏览找到通行证文件（扩展名为.vtp）。
- 4 输入密码（导出过程中定义）。

应用程序

您可以在此部分中配置指纹应用程序（例如应用程序启动器、密码银行和文件安全）。如果您尚未登记，请遵照链接，至少登记一个指纹。

应用程序启动器

显示可通过指纹启动的应用程序。

必须至少使一个已登记的指纹处于未指定状态，以便显示生物菜单。可以启动的最大应用程序数目等于已登记指纹数目减一，例如，如果要启动两个应用程序，则必须至少登记三个指纹。

► 要使用登记的指纹启动应用程序，请执行下列操作：

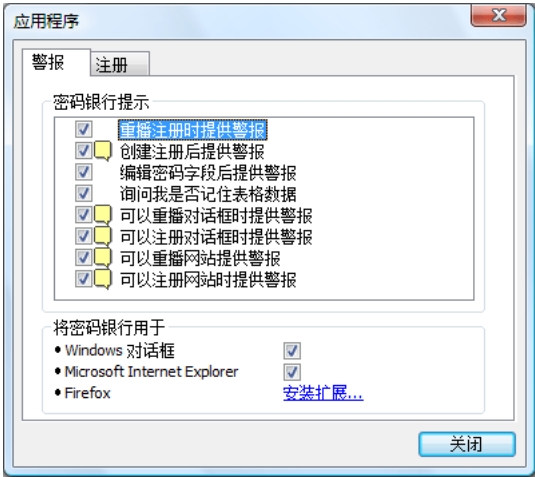
- 1 单击“添加”按钮。将打开“应用程序”对话框。
- 2 请选择一个可用的已登记指纹。如果无指纹可用，将会出现一个对话框，提示您登记更多指纹。
- 3 输入应用程序名。
- 4 通过浏览找到要启动的文件。这可能是任何可执行文件（如 *Iexplor.exe*）。
- 5 可选择将其他参数输入到“应用程序参数”字段中（请参阅第 33 页）。
- 6 单击“确定”。

有关应用程序启动器和应用程序参数的详细信息，请参阅第 33 页 的第 3 章，“应用程序启动器”。

密码银行

该对话框包含两部分。第一个对话框包含了待显示以通知用户有关密码银行操作方面的提示设置。要显示或隐藏提示时，请勾选或取消勾选每个提示说明前的复选框。

第二部分包含了使用密码银行的相关信息。



如果勾选了“Windows 对话框”复选框，则将允许使用密码银行来存储标准 Windows 应用程序的凭据。在 Internet Explorer 中总是支持 Web 凭据，使用该复选框可以启用或禁用当前用户使用浏览器。对于 Firefox 浏览器需要安装插件。单击链接开始安装。必须将 Firefox 设置为您的默认浏览器。如果在安装完插件后更新了 Firefox，Firefox 会通知您“密码银行”插件与系统不再兼容，并会让您查找一个最新的插件。确认并安装新插件。

有关密码银行的详细信息，请参阅第 26 页 的第 3 章，“密码银行”。

注册

此对话框列出所有现有的密码银行注册。此时将会显示已注册的页面和对话框。从列表中选择注册，然后单击下方的按钮之一来执行以下操作：“编辑”注册、整理注册列表（当其在生物菜单中显示时），或是单击“导出”将您的注册导出供其他计算机使用或用作备份，以及“导入”从导出的文件中导入注册。

有关详细信息，请参阅第 30 页 的第 3 章，“管理注册”。

文件安全

可以设置或修改保护存储在加密文件安全档案文件中的文件的密码。此密码将保护您所有设置为由全局备份密码保护的档案文件。建议使用备份密码，否则在无法进行指纹验证（如手指受伤、设备出现问题等情况）时，将无法访问存储在文件保险箱档案文件中的文件。使用强密码，即至少有 8 个字符长，包括非字母数字字符等。）



注意：更改此密码不会影响已创建的文件安全档案文件。

有关密码和文件安全的详细信息，请参阅第 36 页 的第 3 章，“加密文件”。

安全性令牌

该对话框会启动安全性令牌导入。要使用此功能，您必须注册一个可接受和提供安全性令牌服务的提供程序。请阅读第 47 页 的“安全性令牌”以了解如何逐步进行导入。


设置

“Protector Suite QL 设置”对话框包含各种设置 Protector Suite QL 的选项。此处介绍的设置功能并非都是可见的。可用的功能因 Protector Suite QL 的安装版本以及当前用户的管理权限而异。

系统设置

系统设置包含所有用户共用的设置。只有管理员才能访问这些设置。可在系统设置中设置下列功能：

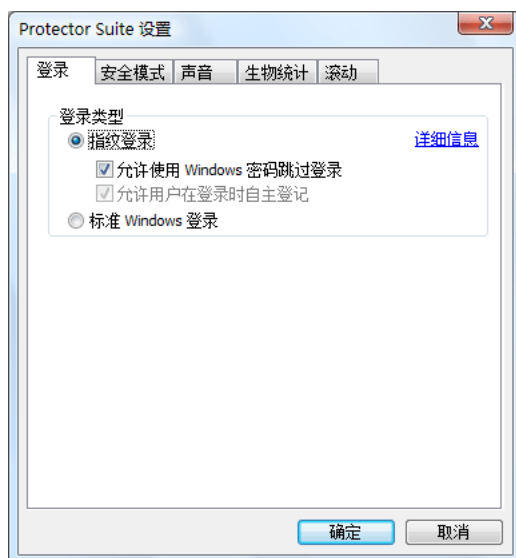
登录，安全模式，声音，生物统计，TPM（可选），滚动。

 如果您正在使用的是 Windows Vista，请单击带有盾牌图标 的“编辑”按钮，获取在“系统设置”中进行更改的管理权限。出现“Vista 控制用户帐户”对话框时，输入凭据以通过系统验证（如果已经以管理员身份登录，则让程序继续运行即可）。不需要提升或不能进行提升时，按钮不可见。

登录

只有管理员才能更改登录设置。有些更改需要重新启动计算机。使用 “登录设置” 屏幕，您可以：

- 用指纹保护的登录代替 Windows 登录
- 使经过开机安全性验证的用户自动登录（可选）
- 启用快速用户切换支持（可选）。



► 要更改登录设置，请执行下列操作：


- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心”
或扫描指纹以显示 “生物菜单”，然后选择 “控制中心”
或右键单击任务栏图标，然后选择 “启动控制中心...”
- 2 转到 “设置” > “系统设置” > “登录”。
- 3 选择：
 - **指纹登录**
选择此选项后，将启用对您的计算机的指纹登录功能。

- **不显示 CTRL+ALT+DEL 消息**

将不会显示 CTRL+ALT+DEL 消息。(通过按下 “CTRL+ALT+DEL”，可以调用输入用户名 / 域 / 密码的登录对话框，这样用户就可以使用用户名和密码登录。)


- **允许使用 Windows 密码跳过登录** - 如果选中了此选项，则可以使用标准 Windows 登录。如果取消选择此选项，则只有指纹管理员可以使用用户名和密码进行登录。

- **允许用户在登录时自行登记** - 在登录计算机时，允许用户自行登记指纹。

 • 如果您正在使用 Windows Vista，请单击 “Details”，以查看凭据提供程序的设置，即系统如何管理用户身份验证。有关详细信息，请参阅下面的 “Windows Vista 中的凭据提供程序”

- **快速用户切换**

选择此选项时，将启用由您指纹控制的生物统计快速用户切换（若系统支持）。如果系统支持快速用户切换，但未启用此功能，则会要求您在系统上启用此功能。如果计算机是域的成员，则无法启用快速用户切换。

 如果您使用的是 Windows Vista，则该选项在默认情况下总是处于启用状态，因此无法更改。

- **标准 Windows 登录** - 选择此选项后，将禁用指纹登录而使用标准 Windows 登录。

- **允许开机安全性单一登录**

选中此选项可以通过一步执行开机和登录指纹身份验证。经过 BIOS 级别验证的用户将自动登录到 Windows。

4 单击 “确定”，并重新启动计算机。

Windows Vista 中的凭据提供程序

通过凭据提供程序，可以多种方式通过系统的身份验证。Microsoft 密码提供程序需要输入用户的用户名和密码，指纹提供程序需要用户在传感器上方扫描指纹。凭据提供程序列表将因特定系统的配置而异。

► 要显示提供程序的设置，请执行下列操作：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单” 并选择 “控制中心” 或右键单击任务栏图标并选择 “启动控制中心...”
- 2 选择 “设置” > “系统设置” > “登录”。
- 3 单击 “详细信息”。

- 4 凭据提供程序定义了下列功能：
- **登录**定义用户登录到系统时的身份验证方式（例如，只通过指纹，通过用户名和密码等。）
 - **解除锁定**定义用户解除计算机锁定时的身份验证方式。
 - **用管理员帐户运行**是 Windows Vista 的一项功能。以受限用户身份登录的用户可作为管理员通过身份验证，然后运行仅限管理员运行的应用程序。
 - **更改密码**定义更改用户密码所需要的身份验证类型（例如指纹验证、用户名和密码）。
- 5 选择：
- **标记登记用户平铺图片**在用户帐户平铺图片上显示指纹图标，以表示用户已登记，并将使用指纹对用户登录进行管理。如果未选择，帐户平铺图片将正常显示。这会将 Microsoft 密码提供程序设置为“隐藏”状态（请参阅下文中的内容）。
 - **允许用户在登录时自行登记**允许拥有有效密码，但未登记指纹的用户，在登录到计算机时自行登记指纹。
- 6 要查看提供程序的设置，请从列表中选择提供程序，然后单击“详细信息...”（或双击提供程序）。



注意：用户不能设置指纹提供程序和 Microsoft 密码提供程序。这些设置都是预先定义的。

- 7 将出现一个对话框，您可以从中查看所选提供程序的设置。这些选项如下所示：
- **开启**将启用相应的提供程序。例如，在“登录”区域中，如果指纹提供程序设置为“开启”，则用户登录计算机时将提示其在传感器上方扫描指纹，以进行身份验证。
 - **关闭**将关闭相应的提供程序。例如，在“登录”区域将 Microsoft 密码提供程序设置为“关闭”，将指纹提供程序设置为“开启”时，在登录时将只允许使用指纹验证。
 - **隐藏**- 对用户来说，隐藏的提供程序看起来仍为开启状态，但其功能控制将由指纹提供程序接管。



注意：不能将指纹提供程序设置为隐藏，但可以隐藏其他提供程序（如 Microsoft 密码提供程序）。

安全模式

Protector Suite QL 可以在三种安全模式下运行：

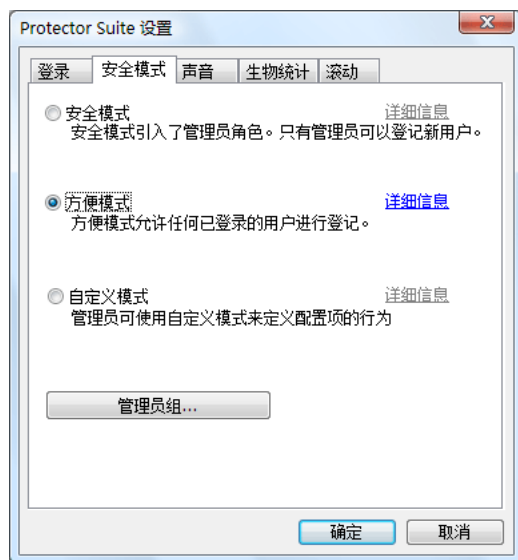
“安全模式”、“方便模式”以及“自定义模式”。

在授予用户权限方面，不同安全模式有所不同。这些权限包括允许登记用户、删除或编辑指纹等。

单击“详细信息”以查看每种模式下的安全策略的设置。只可编辑“自定义模式”下的策略。

指纹管理员的组

包括由定义为“指纹管理员”的用户所构成的本地安全组或域安全组的列表。这些用户拥有用于管理 Protector Suite QL 的管理权限。他们的权限是在安全模式策略中定义的（请下文中的内容）。



► 要选择安全模式，请执行下列操作：

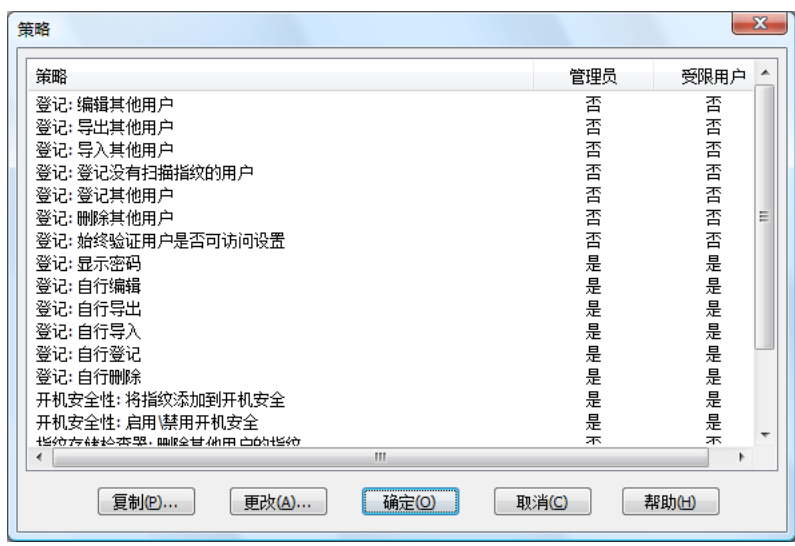
- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”并选择“控制中心”或右键单击任务栏图标并选择“启动控制中心...”
- 2 选择“设置”>“系统设置”
- 3 选择“安全模式”选项卡。选择：

- **安全模式。**在“安全模式”下，只有指纹管理员拥有对所有指纹管理功能（例如，创建、删除所有用户的指纹通行证）的无限制访问权限，包括指纹存储检查器和开机安全性管理。
- **方便模式。**在方便模式下，所有用户享有相同的权限。例如，所有用户可以创建、编辑或删除自己的指纹通行证。
- **自定义模式。**在“自定义模式”下，可针对管理员和受限用户进行不同的策略设置。

4 单击“确定”关闭对话框。

安全模式策略

“安全模式”和“方便模式”下的策略是预先设置的，无法修改。只能更改“自定义模式”下的策略。选择并双击某个策略，可查看该策略的详细信息。



► 要在自定义模式下编辑策略，请执行下列操作：

- 1 选择“开始”>“所有程序”>“**Protector Suite QL**”>“控制中心”或扫描指纹以显示“生物菜单”并选择“控制中心”或右键单击任务栏图标并选择“启动控制中心...”
- 2 选择“设置”>“系统设置”。
- 3 选择“安全模式”选项卡。

- 4 单击 “自定义” 单选按钮，然后单击 “详细信息”。将出现策略窗口。参阅如下的策略详细信息。
- 5 单击 “更改” 按钮（或双击），以编辑策略设置。
- 6 单击 “确定” 关闭对话框。

可针对指纹管理员和受限用户帐户定义不同的策略。选择 “允许” / “拒绝” 来设置各个用户组的权限。

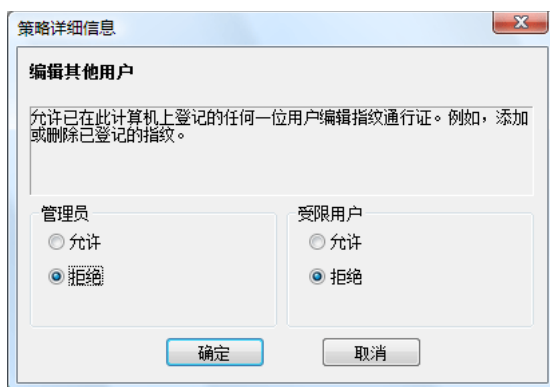
可将策略的设置从方便模式或安全模式复制到自定义模式，然后做进一步的编辑。在只需对策略的设置稍做更改时，这将十分方便。

► 要从方便模式或安全模式复制策略，请执行下列操作：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单” 并选择 “控制中心” 或右键单击任务栏图标并选择 “启动控制中心...”
- 2 单击 “设置” > “系统设置”
- 3 选择 “安全模式” 选项卡。
- 4 单击 “自定义” 单选按钮，然后单击 “详细信息”。此时将出现策略窗口。参阅如下的策略详细信息。
- 5 单击 “复制” 按钮复制策略设置。
- 6 选择 “安全模式” 或 “方便模式”，将从所选模式复制策略的设置。
- 7 现在，您就可以使用 “更改” 按钮编辑策略了。
- 8 单击 “确定” 关闭对话框。

策略详细信息：

选择并双击某个策略，可查看该策略的详细信息。



登记：

始终验证用户是否可访问设置：始终要求用户在访问控制中心中的应用程序设置时执行验证。此策略仅在“安全模式”中默认启用。

删除其他用户：允许删除登记到此计算机的任何用户的指纹通行证。在删除通行证前，不需要进行任何验证。

删除自己：验证后允许删除当前登录用户的指纹通行证。

编辑其他用户：允许编辑登记到此计算机的任何用户的指纹通行证，如添加或删除登记的指纹。

编辑自己：允许编辑当前登录用户的指纹通行证，如添加或删除登记的指纹。

登记其他用户：允许其他用户登记指纹。仅可以登记拥有有效 Windows 帐户的用户。

登记自己：允许当前登录的用户登记其指纹。

不扫描指纹登记用户：允许在不扫描用户指纹的情况下登记用户。下次登录时，系统将提示用户扫描指纹。

导出其他用户：允许导出登记到此计算机的任何用户的指纹通行证。

导出自己：允许导出当前登录用户的指纹通行证。

导入其他用户：允许导入登记到此计算机的任何用户的指纹通行证。

导入自己：允许导入当前登录用户的指纹通行证。

显示密码：允许在指纹登记期间显示用户的 Windows 密码。

指纹存储检查器：

删除任何指纹：允许从设备上删除任何指纹。（必须启用“使用指纹存储检查器”策略，才能使此策略生效。）

删除其他用户的指纹：允许删除其他用户的指纹。但是，必须至少为每位用户保留一个登记的指纹。（必须启用“使用指纹存储检查器”策略，才能使此策略生效。）

删除未用的指纹：允许删除不属于任何本地登记用户的指纹记录，例如来自前一个安装的指纹。（必须启用“使用指纹存储检查器”策略，才能使此策略生效。）

使用指纹存储检查器：允许使用指纹存储检查器，即用户只能删除自己的指纹（但不能删除最后一个指纹，即必须至少保留一个登记的指纹）。

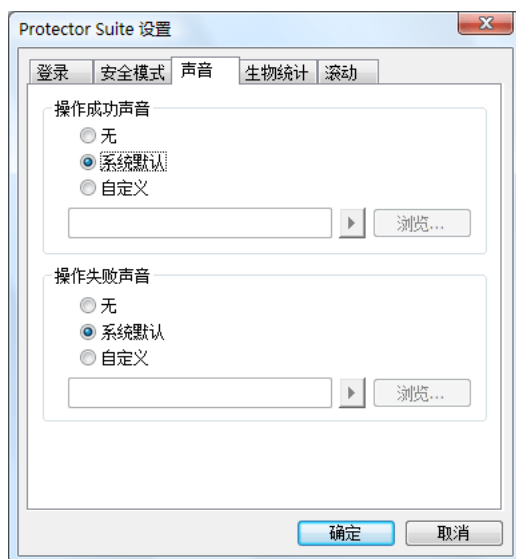
开机安全性：

将指纹添加到开机安全性：允许在登记期间将指纹添加到开机安全性。如果被禁用，登记的指纹不能用于开机安全性验证。

启用 / 禁用开机安全性：允许在此计算机上启用或禁用开机安全性。

声音

选择指纹操作成功或失败时发出的声音。可以使用默认的系统声音、禁用声音，或者通过浏览找到喜欢的音频文件（.wav 格式）。



生物统计

通过这些设置，您可以修改指纹传感器的安全级别设置。每次做出任何更改后都需要重新启动计算机。

► 在更改生物统计设置，请执行下列操作：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单” 并选择 “控制中心” 或右键单击任务栏图标并选择 “启动控制中心...”
- 2 单击 “设置” > “系统设置”，并转到 “安全模式” > “生物统计”
 - **入侵锁定**
 - **锁定计数：**设置在锁定设备前允许的失败验证尝试次数。
 - **锁定时间：**设置设备保持锁定状态的时间。在此之后可以再次使用指纹传感器。
 - **生物统计性能：**将设置指纹扫描与登记的样本相匹配所必需的精确程度。请注意使用最低级别可能会给设备的安全带来威胁。但是，最高级别要求扫描的指纹与登记的样本完美匹配，这样可能导致即使是授权的用户也时常验证失败。建议您使用默认（中间）级别。

TPM（可选）

检测到第三方 TPM 管理应用程序时显示本页。TPM 初始化允许多因素功能使用 TPM 安全性模块。请参阅第 17 页 的第 3 章，“多因素方法”，以了解在指纹登记期间如何设置多因素方法。

► 要初始化 TPM 模块，请执行下列步骤：

- 1 单击 “初始化 TPM” 按钮可运行 *tpm* 初始化向导。
- 2 单击 “欢迎使用” 屏幕中的 “下一步。将执行初始化。”
- 3 将显示该操作的结果。如果该操作成功，**Protector Suite QL** 将能使用其他 TPM 安全性。
- 4 单击 “完成” 关闭此向导。

滚动

可以使用指纹传感器代替鼠标滚轮来滚动 “生物菜单”（请参阅第 77 页）和任何 Windows 应用程序。

切换滚动的开 / 关状态有两种方法，一是选中任务栏图标上的 “ 传感器滚动功能 ” 选项（右键单击任务栏图标，然后选择该功能），二是按 “ 滚动切换热键 ”。

选中 “ 传感器滚动功能 ” 后，任务栏图标将做更改，以体现滚动功能已启用。Protector Suite QL 安装后，在默认情况下不会定义该热键，需要对其进行设置（参见下文）。

► 要设置滚动和滚动切换热键，请执行如下操作：

- 1 选择 “ 开始 ” > “ 所有程序 ” > “ **Protector Suite QL** ” > “ 控制中心 ” 或扫描指纹以显示 “ 生物菜单 ” 并选择 “ 控制中心 ” 或右键单击任务栏图标并选择 “ 启动控制中心 ... ”
- 2 单击 “ 设置 ” > “ 系统设置 ”。
- 3 选择 “ 滚动 ” 选项卡。
 - 单击 “ 测试滚动 ” 按钮，使用选定的值测试滚动。
 - **速度** - 移动滑块以调整滚动速度。这设置了当您在传感器上方移动手指时光标移动的距离。
 - **加速度** - 移动滑块以设置滚动加速度。在传感器上方扫描的速度越快，滚动的速度也越快。
 - 要设置滚动切换热键，请将焦点设置在 “ 滚动切换热键 ” 字段。按下您希望用来打开 / 关闭滚动功能的键（键组合）。
- 4 单击 “ 确定 ” 以关闭此对话框。

用户设置

用户设置包含用户特定的设置。可在“系统设置”中设置下列功能：

常规

勾选“在任务栏中显示图标”复选框，可以显示任务栏图标，它可提供对一些 Protector Suite QL 功能的快速访问。有关任务栏图标中可用功能的详细信息，请参阅第 76 页的“系统任务栏图标”。

生物菜单皮肤

选择 Protector Suite QL 生物菜单的皮肤（外观）。在对话框的右侧将显示一个样本。（在 Windows 2000 上不支持皮肤预览。）



开机安全性（可选）

开机安全性功能在 BIOS 级别上防止对用户计算机的未经授权的访问。如果未成功通过指纹身份验证，则启用了开机安全性功能的计算机不会从硬盘驱动器加载操作系统。

指纹样本存储在指纹设备的内存中。在启动电脑时，将要求您进行指纹身份验证。您必须在有限的时间内用传感器扫描指纹。仅当扫描的指纹与设备内存中存储的样本匹配时，计算机才会启动。如果验证成功，则正常进行启动过程。

启用的开机安全性 Protector Suite QL

只有在您的计算机支持此功能（主要被笔记本电脑所支持）时，才会显示开机安全性相关选项。在大多数配置下，登记第一个用户后将自动启用开机安全性。

► 要启用 / 禁用开机安全性，请执行下列操作：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单” 并选择 “控制中心” 或右键单击任务栏图标并选择 “启动控制中心...”
- 2 单击 “设置” > “开机安全性”。
- 3 选择 “使用指纹启用开机安全性” 复选框。
- 4 单击 “完成”。

如果设置为登记到硬盘，则 “开机安全性” 对话框中会显示更多选项。“**已为开机安全性授权的指纹**” 窗口中将列出开机安全性内存中的指纹。此时，可以删除开机安全性内存中的指纹。有关将指纹添加到开机安全性的信息，请参阅第 14 页 的第 3 章，“指纹登记”。

开机安全性单一登录

可将开机安全性配置为与指纹登录交互操作。如果 BIOS 开机安全性功能使用的指纹与某个现有通行证中的指纹匹配，那么相应的用户可自动登录，而不必输入 Windows 密码或再次扫描。可能需要其他身份验证方法，具体取决于您之前在 “多因素” 对话框中的设置（请参阅第 14 页 的第 3 章，“指纹登记”）。

► 要为经过开机安全性验证的用户启用自动 Windows 登录功能，请执行下列步骤：

- 1 选择 “开始” > “所有程序” > “**Protector Suite QL**” > “控制中心” 或扫描指纹以显示 “生物菜单” 并选择 “控制中心” 或右键单击任务栏图标并选择 “启动控制中心...”
- 2 单击 “设置” > “系统设置”。
- 3 选择 “登录” 选项卡。
- 4 选中 “允许开机安全性单一登录” 复选框。



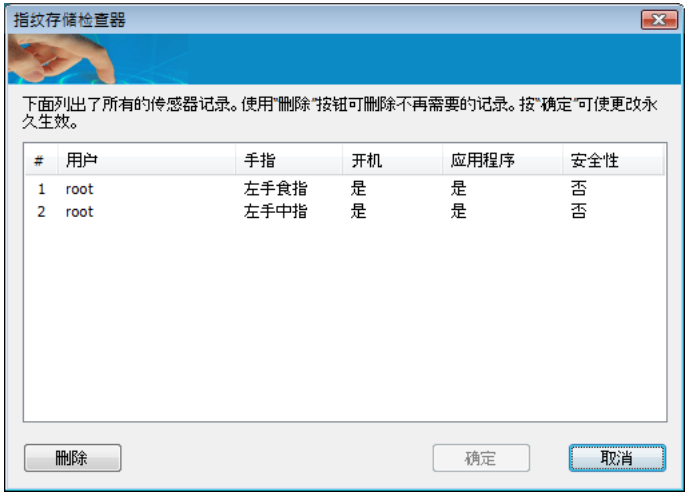
注意：要使用单一登录功能，硬件必须支持开机安全性，而且您必须拥有更改设置的管理权限。

指纹存储检查器（可选）

只有在使用登记到设备时此功能才可用。

指纹存储检查器是一个工具，可用于查看和编辑指纹传感器设备中存储的内容。它显示存储在设备中的所有记录。


每个指纹都会显示说明，以及有关其使用开机安全性（预启动身份验证）、应用程序（例如登录）和多因素身份验证方法方面的信息。



► 要删除设备中的指纹，请执行下列步骤：

- 1 选择要删除的记录，然后单击“删除”按钮。系统将更新记录列表以反映更改。
- 2 删除所有不必要的记录之后，单击“确定”按钮以维持所做更改，或者，单击“取消”以放弃更改。

每个通行证必须至少保留一个指纹。要管理或删除整个通行证，请使用“登记或编辑指纹”或“删除”向导（请参阅第 55 页的“登记或编辑指纹”）。

 **注意：**删除指纹的授权在安全模式策略设置中定义（请参阅第 64 页的“安全模式”）。某些权利可能只限于指纹管理员。

传感器校准（可选）

如果您的传感器支持该功能，请打开“校准”对话框。单击“校准”按钮，然后等待校准完成。在传感器运行不正常的情况下，可以使用该校准功能。请不要在校准期间接触传感器。

帮助

简介

未登记指纹时，如果您在传感器上方扫描指纹，将会显示开始页面。该页包含 Protector Suite QL 产品介绍的链接以及指纹登记的链接。稍后可以从“控制中心”>“帮助”>“简介”中访问该页面。


指南

这将启动指纹指南。

该指南会演示一个视频短片，说明指纹扫描的正确方法及错误方法。然后，您将尝试创建自己的第一个指纹样本。



有关详细信息，请参阅第 20 页 的第 3 章，“指纹指南”。

 **注意：**要显示基于 Html 的帮助信息，请选择“开始”>“所有程序”>“帮助”，或单击主“控制中心”对话框中的“帮助”图标。**Protector Suite QL** 要显示上下文相关的 HTML 帮助，请在您需要帮助的对话框中按 F1 键。

生物菜单

可通过“生物菜单”访问 Protector Suite QL 的功能和设置。可用项取决于安装的组件。

► 要显示生物菜单，请执行以下操作：

- 在指纹传感器上方扫描登记的指纹。

要在指纹验证调用其他操作（例如，重播已注册的页面）时显示“生物菜单”，请在传感器上方扫描指纹时按下 shift 键。

使用鼠标或传感器进行导航。如果使用传感器，则移动手指在“生物菜单”中导航，点击突出显示的项以运行相应操作。您可以在“系统设置”对话框中设置滚动设置。（请参阅第 69 页的“滚动”）。



生物菜单有几种不同的外观风格。要查看或更改皮肤，请打开“控制中心”>“设置”>“用户设置”，扫描指纹以进行验证，然后转到“生物菜单皮肤”选项卡。

• 锁定计算机

第一个菜单项包含“锁定计算机”命令，该命令可以锁定计算机。在传感器上方扫描指纹以重新解除对计算机的锁定。

• 已注册站点（可选）

显示“密码银行”注册的网页的列表。要在默认的 Web 浏览器中显示并填充已注册页面，请在列表中单击该网页的名称。列表的外观可以在“系统设置”中的“密码银行”选项卡中编辑。请参阅第 59 页的第 4 章，“密码银行”。

• 注册 ...（可选）

注册新窗口（网页或对话框）。有关密码银行注册的详细信息，请参阅第 26 页的第 3 章，“注册网页和对话框”。

• 个人保险箱（可选）

根据当前状态，将会显示“初始化个人保险箱”、“锁定个人保险箱”或“解除锁定并打开个人保险箱”。初始化将会准备个人保险箱以供使用，在准备好后，将可以使用锁定或解除锁定并打开功能。

• 锁定所有档案文件（可选）

将锁定所有当前已打开的文件安全档案文件。只有在至少解锁 2 个档案文件时，才显示此项。

- **令牌代码 ...**（可选）

显示令牌代码生成器。令牌代码生成器只是一个对话框，该对话框允许您选择安全性令牌并使用该令牌生成令牌代码。

- **控制中心 ...**

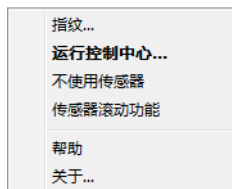
显示“控制中心”对话框（请参阅第 54 页的“控制中心”）。

- **帮助**

显示 HTML 帮助。要显示上下文相关的 HTML 帮助，请在您需要帮助的对话框中按 **F1** 键。

系统任务栏图标

系统托盘中的 Protector Suite QL 图标表示程序正在运行，它可提供对无须进行指纹身份验证的功能的访问。



编辑指纹 ...

打开指纹登记向导。

也可以通过在“控制中心”中选择“指纹”>“登记或编辑指纹”，来启动该向导。有关如何登记指纹的详细信息，请参阅第 14 页的第 3 章，“指纹登记”。


启动控制中心 ...

启动 Protector Suite QL 的控制中心（请参阅第 54 页）。

不使用传感器 / 使用传感器

允许暂时从 Protector Suite QL 断开指纹设备，以便供另一个应用程序使用。该命令对当前用户会话释放设备。（该设备一次只能供一个应用程序使用。）

如果选择了“不使用传感器”选项，Protector Suite QL 将不会执行任何指纹验证。

 **重要信息：**该功能仅面向高级用户，例如，其他生物统计应用程序的开发人员。

传感器滚动功能

勾选“传感器滚动功能”后，任务栏图标将做更改，以表示滚动功能已启用。Protector Suite QL 安装后，在默认情况下不会定义该热键，需要对其进行设置（请参阅第 69 页的“滚动”）。取消勾选以禁用滚动。

帮助

显示 HTML 帮助。要显示上下文相关的 HTML 帮助，请在您需要帮助的对话框中按 F1 键。

关于

显示有关 Protector Suite QL 的产品信息。

指纹读取器信息面板

指纹读取器信息面板包含有关传感器和指纹扫描测试窗口的信息。在遇到硬件问题时，可以使用此对话框获取有关传感器的详细信息，并使用此信息与技术支持交流。

► 显示指纹读取器信息面板

- 1 选择“开始”>“控制面板”
- 2 单击“指纹传感器”图标。此时将会出现“指纹读取器信息面板”对话框。
 - 选择“版本”选项卡以显示关于传感器（如设备类型、名称、版本等）的信息。

要把信息导出至文本文件，请单击“保存”，并选择文件保存到的位置（默认为 *FingerprintSensorVersion.txt*）。
 - 在传感器上方扫描指纹时，请选择“手指测试”选项卡以查看所扫描指纹的测试图像。
- 3 单击“关闭”以关闭对话框窗口。



第5章

疑难解答 Protector Suite QL

安装

我无法安装 Protector Suite QL 。

- 请检查您的权限。安装 Protector Suite QL 的用户必须具有管理员权限。
- 请检查磁盘上是否有足够的可用空间。安装 Protector Suite QL 大约需要 40 MB 可用空间。
- 请检查系统。仅支持 Windows 2000、Windows 2003、Windows XP 和 Windows Vista。

Protector Suite QL 安装完成后无法正常工作。

- 安装 Protector Suite QL 后需要重新启动系统。

指纹登记

我的设备无法正常工作。

- 请检查设备连接。

- 请检查是否已正确安装驱动程序。通常，在 Protector Suite QL 安装期间会安装驱动程序。但是，如果出现问题，则可以在安装文件夹的 “ Drivers ” 子文件夹中找到必需的驱动程序。有关特定于设备的驱动程序安装，请参考 Drivers 文件夹中的 Readme.txt。（要检查设备的状态，请右键单击 “ 我的电脑 ”，选择 “ 属性 ” - “ 硬件 ”，然后打开 “ 设备管理器 ”。）

我无法登记指纹。无法正确识别我的指纹。

- 请浏览指纹指南，了解如何创建合格的样本。可以将指纹指南作为指纹登记的一部分运行，也可以单独从 “ 开始 ” 菜单运行。
- 尝试用较大或较小的力度按压传感器。
- 尝试更改扫描的速度。
- 清洁传感器。使用湿润的无绒布（使用水或无香洗液）轻拭传感器。请勿使用任何研磨性的材料。
- 尝试擦拭您的手指。（特别是在天气炎热的情况下。）
- 尝试使用其他手指。通常，食指比小指更易于登记。

我无法使用指纹身份验证，因为唯一的已登记手指受伤了。我希望登记其他手指。

要充分使用 Protector Suite QL，需要登记多个可用的指纹。强烈建议至少登记两个指纹以避免出现该问题！

要更新已登记的指纹，必须进入 “ 登记或编辑指纹 ” 向导。

- 如果您在选择多因素时，选择将 Windows 密码及指纹作为身份验证方法，则请关闭指纹验证窗口并输入您的密码。
- 如果您将指纹作为多因素方法的唯一一种方式，而未使用备份密码，很遗憾，您将无法再添加其他指纹。在这种情况下，建议您等到可以使用指纹时再试（如伤口痊愈），或者删除该通行证（转到 “ 控制中心 ” > “ 指纹 ” > “ 删除 ” 向导），然后重新登记新指纹。请注意，在这种情况下将丢失所有已存储的机密数据（密码、加密密钥）！要执行删除操作，必须取消指纹验证操作以打开密码对话框，然后输入 Windows 密码。
- 如果 “ 指纹读取器密钥 ” 或 “ 指纹读取器密钥及 TPM ” 已设置为多因素方法，系统将在登记结束时要求您验证身份，从而解锁该设备上的机密数据。

我无法在安全模式下登记用户。

- 请检查该用户通行证是否存在。该用户可能已经登记。每个用户只能有一个通行证。

用户导入无法工作。

- 请检查该用户通行证是否存在。如果希望为现有用户导入数据，必须先删除旧的通行证。
- 在“指纹存储检查器”（“控制中心” - “设置” - “指纹存储检查器”）中检查设备内存。（仅当使用了登记到设备。）

为什么要导出用户通行证？

导出的数据包含指纹信息、登录凭据、密码银行注册以及文件安全加密信息（而非文件安全数据）。

- 定期导出用户数据，作为以上所有信息的备份。

我的备份密码弄丢了

- 要更改多因素方法的备份密码，请转到“登记或编辑指纹”向导，验证您的身份，然后通过指纹登记。在“多因素”对话框中，您可以更改备份密码。

我需要更换传感器。

如果需要更换无法工作的指纹传感器或读取器，请遵循以下步骤：

登记到硬盘：

- 使用登记到硬盘时，Protector Suite QL 不会在设备上存储任何数据，因此在更换传感器之后不必执行任何操作。如果使用了开机安全性（预启动身份验证）功能，则可能需要使用“登记或编辑指纹”向导更新相关数据。

登记到设备：

- 您的通行证和指纹设备之间存在联系，这要求您使用前面导出的通行证替换当前的通行证。

通过向新设备导入备份通行证，可以还原通行证：

- 1 删除通行证。
- 2 连接新（可正常工作的）设备。
- 3 导入备份文件中的通行证。

切换外部读取器：

- 如果您尝试对 **Protector Suite QL** 使用多个指纹读取器（如一个内部读取器和一个外部读取器，或两个外部读取器），则上述步骤也适用。如果使用登记到硬盘，则除开机安全性（预启动身份验证）可能出现问题外，通常不会出现其他问题。如果使用登记到设备，除具有合理原因外，不应更换读取器，否则您必须删除并重新创建通行证。

如果使用了登记到设备，且读取器包含计算机上一位用户（尚未登记）的数据（来自其他或先前安装的 **Protector Suite QL**），则会显示提示，询问是否重新使用这些数据。

如果读取器包含计算机上一位用户（尚未登记）的数据（来自其他或先前安装的 **Protector Suite QL**），则会显示提示，询问是否重新使用这些数据。

如果新的读取器包含已登记用户的数据，则无法重新使用这些数据。出于安全的考虑，应删除设备上指纹（避免添加未经验证的指纹）。

TPM 模块无法正常工作。

如果您将 **TPM**（信任平台模块）用作身份验证方法，而 **TPM** 模块已损坏、被删除或禁用，则身份验证功能将无法正常工作。

如果设置了备份密码，则可以遵循以下步骤：

- 1 使用备份密码进入“登记或编辑指纹”向导。
- 2 在“多因素”窗口中选择其他身份验证方法，然后在不需要登记其他指纹时单击“完成”。
- 3 修复、启用 **TPM** 之后，或 **TPM** 已被删除时，可以使用指纹重新进入“登记或编辑指纹”向导，然后重新启用使用 **TPM** 的身份验证方法。

快速用户切换

无法启用快速用户切换。

该选项仅在运行 **Windows XP** 的计算机上可见。快速用户切换功能仅在非域成员的计算机上可用。

- 请验证计算机是否属于某个域。
- 其他软件安装期间（如 **Novell Client**）可阻止快速用户切换。

登录

我无法使用用户名和密码登录。

- 请检查是否处于安全模式。在方便模式下，所有用户均可使用用户名和密码登录。在安全模式下，只有管理员才能执行该选项。

我无法更改 **Protector Suite QL** 的系统设置，尽管在“控制中心”中这些设置可见。

- 请检查您的用户权限。只有本地管理员才能更改“系统设置”。本地管理员与 **Protector Suite QL** “管理员组”中的成员不同。该组的成员可以管理通行证、指纹、开机安全性，还可以使用用户名和密码登录。

密码银行

在一段延迟之后，已注册页面在 **Internet Explorer** 中重播

只有完全加载页面之后，才能重播注册。但是，有时 **Internet Explorer** 会错误地指示页面已加载（右上角的动画已停止），尽管该页面尚未加载。即使用户按下“停止”以结束加载，但 **IE** 有时会忽略该命令而继续加载。在这种情况下，请等待页面加载完成。鼠标一置于某些活动项（如 **Flash** 动画）上便开始加载对象的页面也会出现同样的问题，尽管该页面已加载。

- 请等待该页面完全加载。

我无法注册已注册的页面。扫描指纹将触发重播。

- 扫描指纹时按下 **Shift** 键可注册已注册的页面或对话框（而非重播注册）。

密码银行无法注册对话框。

密码银行无法正确处理不包含标准控件的对话框。包括 **Microsoft Office** 中的对话框。

- 密码银行主要适用于包含用户名和密码的简单标准对话框。复杂、非标准对话框可能会产生问题。

注册不能正确重播。

密码银行重播要求用于重播的页面与创建注册时的页面完全相同。

对于使用 **JavaScript** 动态创建的页面，或者看起来相同但内部不同的窗体，可能会产生问题。

可能的原因如下：

- Web 窗体的内部名称已更改。请编辑您的注册或新建注册。
- 注册的对话框标题已更改。很遗憾，在这种情况下无法使用密码银行注册。新建注册。
- 注册的对话框尺寸已更改。很遗憾，如果对话框每次显示时都具有不同的尺寸，则无法使用密码银行。
- 该对话框没有使用 Windows 控件 API（通常这些对话框看起来不像是标准的 Windows 应用程序）。很遗憾，这些对话框无法使用密码银行。

使用 Firefox 浏览器时，某些注册可以正确地填写，但会在提交时失败。

这可能是由于 Firefox 缺少对高级 Javascript 技术的支持。您必须禁用窗体的自动提交功能，然后手动提交。

- 1 请转到“控制中心”>“设置”>“用户设置”。
- 2 选择“密码银行”选项卡。
- 3 选择一项注册，然后单击“编辑”。
- 4 取消勾选“自动提交窗体”复选框。

现在，重播注册时，将只会填写窗体，而不提交该窗体。您必须手动提交该窗体，即单击“提交”按钮或按下“Enter”键来提交注册。

在控制中心运行时，Internet Explorer 不会显示要求设置为默认浏览器的警报。

- 解释：这是标准 Internet Explorer 的操作。如果有任何正在运行的 Internet Explorer 实例（包括 Web 控件组件，例如控制中心），Internet Explorer 都不会在启动时显示警报。

已知问题：

- 1 “不支持对运行于 64 位系统的 32 位对话框进行注册。”
- 2（仅限于 Windows Vista）。如果用户的帐户名称是“Administrator”（请注意：这是一个内置帐户，默认为禁用状态），则 Internet Explorer 不支持密码银行。这是由于 Windows Vista 的限制。建议解决方案：建议使用其他用户帐户。出于安全方面的考虑，不建议使用“Administrator”帐户进行日常工作。
- 3 有时注册中可能会遗漏某些数据，这是由于密码银行可能无法在包含有不一致、非标准或不恰当编码的网页上正常工作。对于这些网页，没有简便的方法可以解决。