



Lenovo IdeaPad Y480/Y580

Руководство пользователя V2.0



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

ideapad

Примечание

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 8. При использовании другой операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере, и (или) данный компьютер может обладать функциями, не описанными в настоящем руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo IdeaPad Y580, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

Нормативно-правовые положения

- Для этого перейдите на веб-сайт <http://support.lenovo.com>, щелкните **User guides and manuals**.

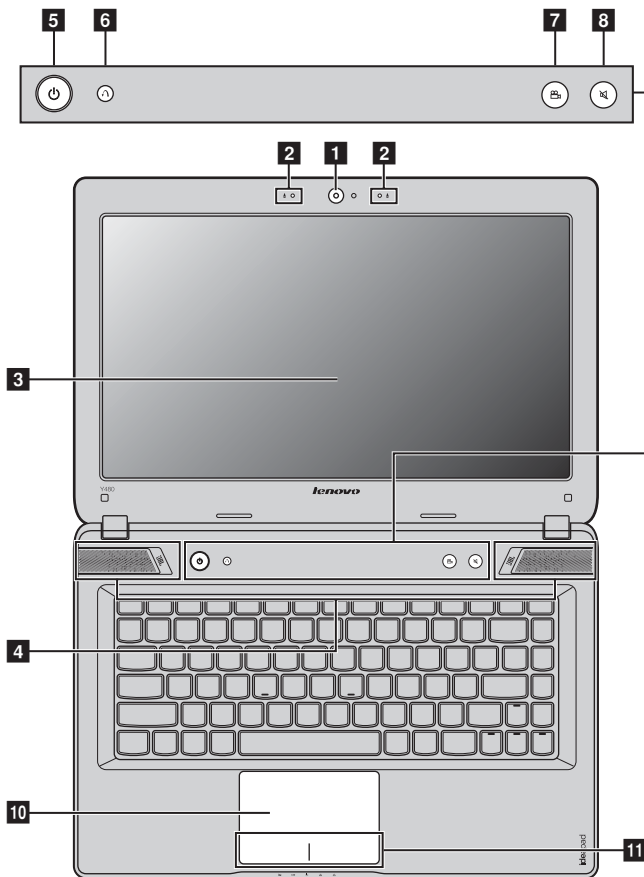
Содержание

Глава 1. Общий обзор компьютера.....	1
Вид сверху	1
Вид слева.....	7
Вид справа	10
Вид спереди	11
Вид снизу	13
Глава 2. Начало использования Windows 8	15
Первая настройка операционной системы	15
Использование интерфейсов системы	15
Экспресс-кнопки	16
Перевод в спящий режим или выключение компьютера.....	18
Подключение к беспроводной локальной сети.....	20
Справка и поддержка.....	21
Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery	22
Глава 4. Устранение неполадок	24
Часто задаваемые вопросы.....	24
Устранение неполадок	26
Приложение. Инструкции CRU	29
Замена батареи	29
Замена жесткого диска	30
Замена памяти.....	33
Извлечение оптического привода.....	36
Товарные знаки	37

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Вид сверху

■ Y480

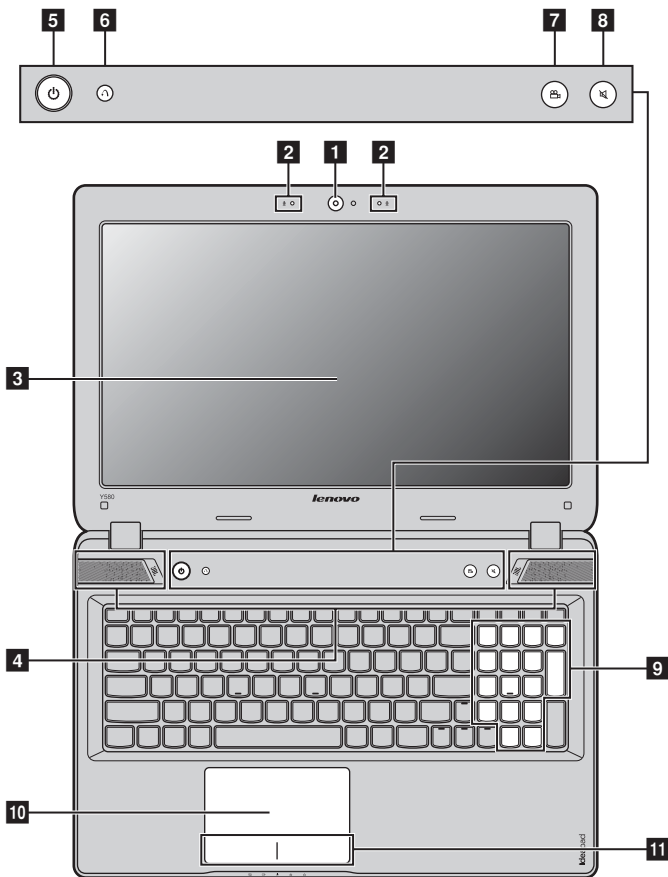


⦿ Внимание!

- НЕ раскрывайте панель дисплея больше чем на 130 градусов. При закрытии панели дисплея будьте внимательны, чтобы НЕ оставить ручки или другие предметы между панелью дисплея и клавиатурой. В противном случае это может привести к повреждению панели дисплея.

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Y580



- | | |
|--------------------------------|--|
| 1 Встроенная камера | Используйте камеру для видеосвязи. |
| 2 Встроенный микрофон | Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи. |
| 3 Дисплей компьютера | ЖК-дисплей обеспечивает яркое изображение. |
| 4 Динамики компании JBL | Обеспечивают вывод звука. |

5 Кнопка питания Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.

6 Кнопка Novo Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery, программу настройки BIOS или войти в меню Загрузка.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery” на стр. 22.

7 Кнопка OneKey Theater Нажмите эту кнопку для выбора необходимого режима сценария. С помощью Lenovo OneKey Theater можно выбрать один из четырех режимов сценария для использования компьютера соответствующим образом: “Обычный”, “Фильм”, “Музыка” и “Изображение”. Эти режимы имеют предустановленные параметры Lenovo для улучшения визуальных и звуковых ощущений. Для выбора необходимого режима нажмите и отпустите кнопку OneKey Theater.

Примечание. Чтобы определить, какой режим активен, наведите указатель мыши на значок программы в области уведомлений на рабочем столе. Отобразится название активного режима.

8 Кнопка регулировки громкости Выключение/включение звука

9 Цифровая клавиатура (Y580) Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование клавиатуры” на стр. 4.

10 Сенсорная панель Сенсорная панель выполняет функции обычной мыши.

Примечание.

- Включить/отключить сенсорную панель можно, нажав сочетание клавиш **Fn** + .
- Если индикатор сенсорной панели горит, значит, сенсорная панель отключена.

11 Кнопки сенсорной панели Функции левой/правой области соответствуют щелчку левой/правой кнопки обычной мыши.

Глава 1. Общий обзор компьютера

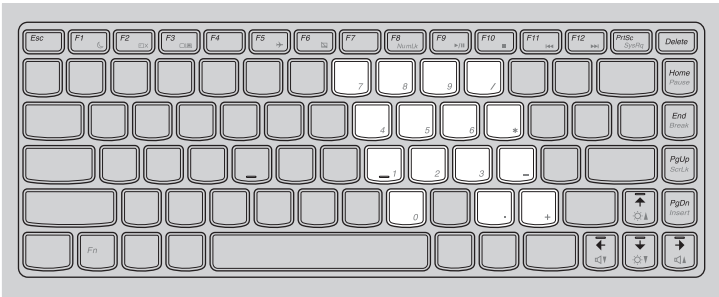
■ Использование клавиатуры

В данном компьютере цифровая клавиатура и функциональные клавиши объединены со стандартной клавиатурой.

■ Цифровая клавиатура

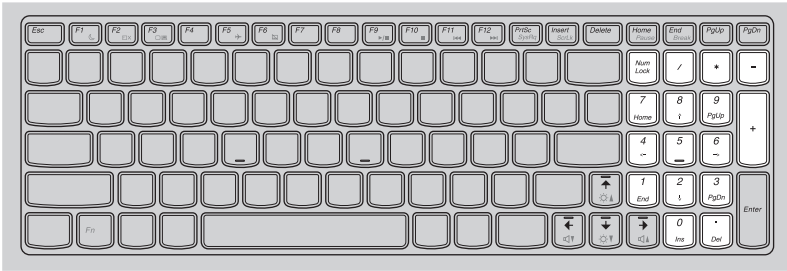
Y480

На этой клавиатуре есть клавиши, которые при включении работают в качестве 10-клавишной цифровой клавиатуры. Чтобы включить или отключить цифровую клавиатуру, нажмите сочетание клавиш **Fn + F8**.



Y580

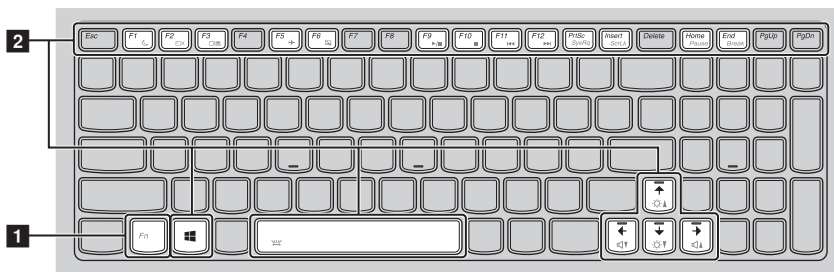
Клавиатура оснащена отдельно вынесенными цифровыми клавишами. Чтобы включить или отключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу **Num Lock**.



Примечание. При включении цифровой клавиатуры загорится индикатор Num lock.

■ Сочетания функциональных клавиш

При помощи функциональных клавиш можно немедленно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** **1** ; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2** .

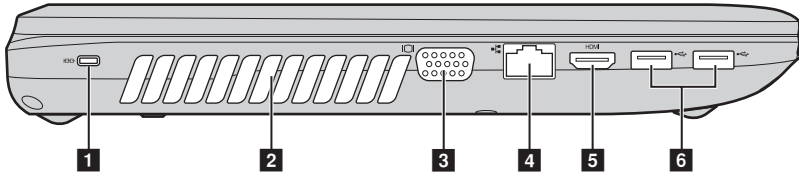


Глава 1. Общий обзор компьютера

Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

Fn + F1:	переход в спящий режим.
Fn + F2:	включение/выключение подсветки ЖК-экрана.
Fn + F3:	открытие интерфейса переключения устройства дисплея для выбора этого ноутбука или внешнего дисплея.
Fn + F5:	включение/выключение режима полета.
Fn + F6:	включение/выключение сенсорной панели.
Fn + F8 (Y480):	включение/выключение цифровой клавиатуры.
Fn + F9:	запуск или приостановка воспроизведения проигрывателя Windows Media.
Fn + F10:	остановка воспроизведения проигрывателя Windows Media.
Fn + F11:	переход к предыдущей дорожке.
Fn + F12:	переход к следующей дорожке.
Fn + Insert (Y580): Fn + PgUp (Y480):	включение/отключение функции scroll lock.
Fn + PrtSc:	активация системного запроса.
Fn + Home:	активация функции паузы.
Fn + End:	активация функции прерывания.
Fn + PgDn (Y480):	активация функции вставки.
Fn + ↑ / ↓:	увеличение/уменьшение яркости дисплея.
Fn + → / ←:	увеличение/уменьшение громкости звука.
Fn + пробел (в некоторых моделях):	включение/выключение подсветки клавиатуры.

■ Вид слева



1 Гнездо для замка Kensington

Используется для подсоединения защитного замка (не прилагается). На компьютер можно установить защитный замок, чтобы компьютер нельзя было унести без разрешения владельца. Дополнительную информацию об установке защитного замка см. в инструкциях, прилагаемых к приобретенному защитному замку.

Примечание.

- Перед покупкой троса или замка убедитесь, что они подходят к петле, установленной на компьютере.
- Пользователь отвечает за оценку, выбор и применение запорных устройств и средств защиты. Компания Lenovo не дает рекомендаций, оценок или гарантий относительно функциональности, качества или эффективности запорных устройств и средств защиты.

2 Вентиляционные отверстия

Используются для вывода тепла, образующегося внутри компьютера.

Примечание. Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не заблокированы, в противном случае может произойти перегрев.

3 Порт VGA

Используется для подключения внешних устройств отображения.

4 Порт RJ-45

Этот порт используется для подключения компьютера к сети Ethernet.

5 Порт HDMI

Используется для подключения к устройствам с входом HDMI, например телевизору или дисплею.

6 Порт USB

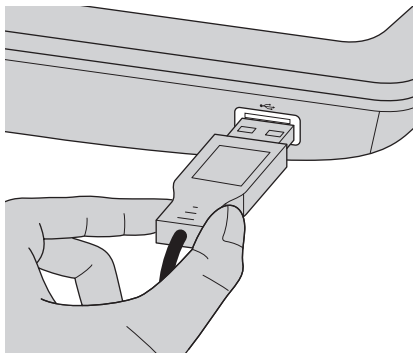
Используется для подключения устройств USB.

Примечание.

- Синий порт поддерживает устройство USB версии 3.0.
- Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 8.

■ Подключение устройств USB

Данный компьютер оснащен двумя портами USB, совместимыми с устройствами USB.



При первом подключении устройства USB к определенному порту USB на компьютере Windows автоматически установит драйвер для этого устройства. После установки драйвера можно отсоединять и подсоединять устройство без выполнения дополнительных действий.

Примечание. Обычно в Windows новое устройство распознается после подсоединения, а затем автоматически устанавливается драйвер. Однако при использовании некоторых устройств необходимо до подсоединения установить драйвер. Прежде чем подсоединить устройство, ознакомьтесь с документацией производителя устройства.

Прежде чем отсоединить устройство хранения данных USB, убедитесь, что данный компьютер завершил передачу данных этим устройством. Щелкните значок **Безопасно удалить оборудование** в области уведомлений Windows для извлечения устройства перед отсоединением.

Примечание. Если в устройстве USB используется кабель питания, подключите его к источнику питания, прежде чем подсоединять к компьютеру. В противном случае компьютер, возможно, не распознает устройство.

■ Подключение устройства *Bluetooth*

Если компьютер оснащен встроенной переходной картой *Bluetooth*, он может подключаться и передавать данные по беспроводной связи на другие устройства, поддерживающие *Bluetooth*, например портативные компьютеры, карманные компьютеры и мобильные телефоны. Между этими устройствами можно обмениваться данными без использования кабелей на расстоянии до 10 метров на открытом пространстве.

Примечание. Фактическое расстояние может различаться в зависимости от наличия помех и препятствий при передаче данных. Для обеспечения оптимальной скорости передачи данных расположите устройство как можно ближе к компьютеру.

Включение связи *Bluetooth* на компьютере

Чтобы включить функции *Bluetooth*, выполните одно из следующих действий.

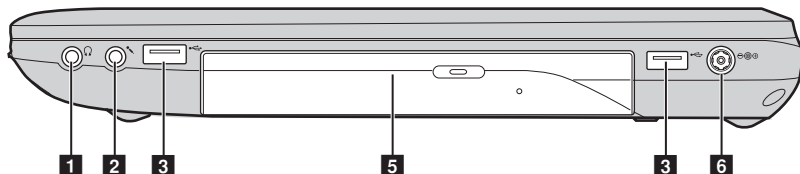
- Нажмите клавишу , чтобы выключить режим полета.
- Откройте экспресс-кнопки и выберите **Настройка**  → , чтобы открыть страницу конфигурации сети. После этого переведите переключатель режима полета в положение **выключения**.

Примечание.

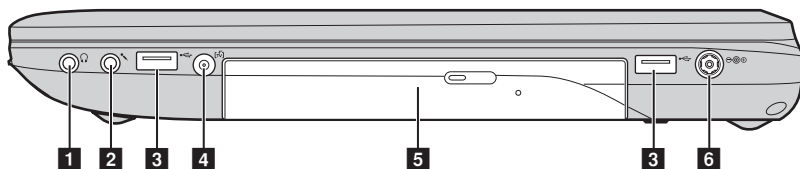
- Если функция *Bluetooth* не используется, выключите ее, чтобы не расходовать заряд батареи.
- Для обеспечения передачи данных между устройством с функцией *Bluetooth* и компьютером потребуется выполнить их сопряжение. Для получения дополнительной информации о сопряжении устройства с функцией *Bluetooth* с компьютером см. документацию, прилагаемую к этому устройству.

■ Вид справа

■ Y480



■ Y580



- 1 Гнездо для наушников** Используется для подключения внешних наушников.

⦿ **Внимание!**

- Прослушивание музыки на высокой громкости в течение длительного периода может привести к нарушению слуха.

- 2 Гнездо для микрофона** Используется для подключения внешних микрофонов.

- 3 Порт USB** Используется для подключения устройств USB.

Примечание.

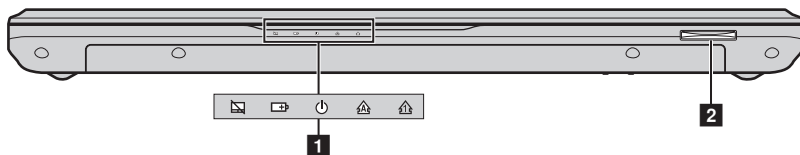
- Синий порт поддерживает устройство USB версии 3.0.
- Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 8.

- 4 Гнездо TV-in (в некоторых моделях)** Вставьте в это гнездо телевизионную антенну.

- 5 Оптический привод** Чтение/запись оптических дисков.

- 6 Гнездо для адаптера питания** Используется для подключения адаптера питания.

■ Вид спереди



1 Индикаторы состояния системы

Индикатор сенсорной панели 
Индикатор состояния батареи 
Индикатор питания 
Индикатор Caps lock 
Индикатор Num lock 

2 Разъем карты памяти

Установите карту памяти (не прилагается) в этот разъем.

■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает следующие типы карт памяти:

- Secure Digital (SD);
- Secure Digital PRO (SD PRO);
- MultiMediaCard (MMC);
- Memory Stick (MS);
- Memory Stick PRO (MS PRO);
- xD-Picture (xD).

Примечание.

- Одновременно в разъем можно установить *только* одну карту.
- Это устройство чтения карт памяти не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т.д.).

Установка карты памяти

- ➊ Нажмите на карту-заглушку до щелчка. После этого аккуратно извлеките карту-заглушку из разъема для карт памяти.

Примечание. Карта-заглушка используется для предотвращения попадания пыли и мелких частиц внутрь компьютера, когда разъем для карт памяти не используется. Сохраните карту-заглушку для дальнейшего использования.

- ➋ Вставьте карту памяти в разъем до щелчка.

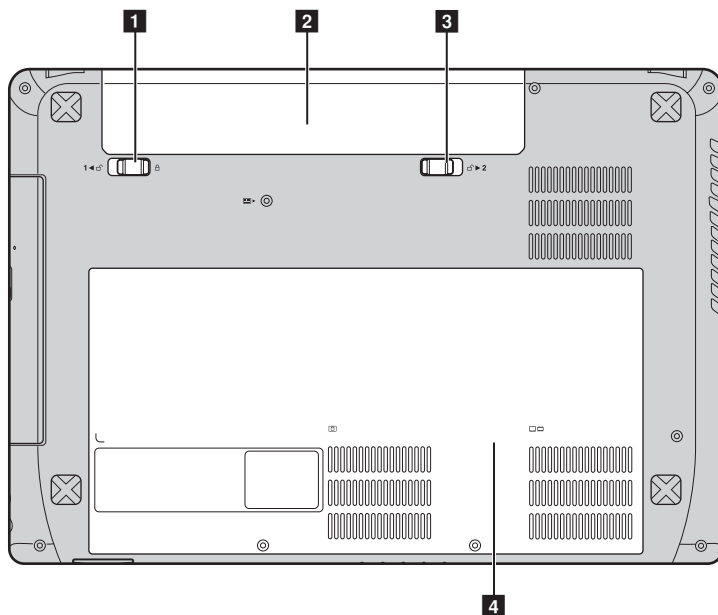
Извлечение карты памяти

- ➊ Нажмите на карту памяти до щелчка.
- ➋ Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

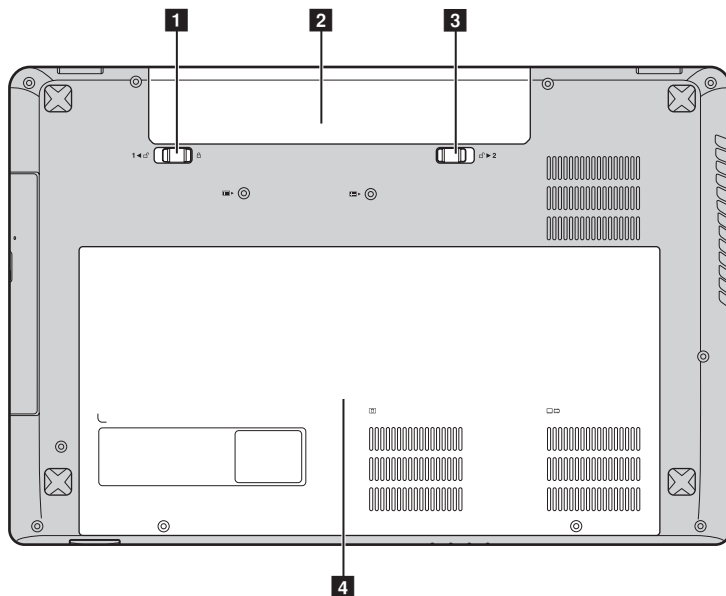
Примечание. Перед извлечением карты памяти остановите ее работу с помощью функции Windows безопасного извлечения устройств и дисков для предотвращения повреждения данных.

■ Вид снизу

■ Y480



■ Y580



- | | | |
|----------|---|---|
| 1 | Неавтоматическая защелка батареи | Неавтоматическая защелка батареи предназначена для закрепления батарейного блока. |
| 2 | Батарейный блок | |
| 3 | Подпружиненная защелка батареи | Подпружиненная защелка батареи предназначена для закрепления батарейного блока. |
| 4 | Отсек для жесткого диска (HDD)/памяти/гнезда Mini PCI Express Card | |

Глава 2. Начало использования Windows 8

■ Первая настройка операционной системы

При первом использовании операционной системы, возможно, потребуется выполнить ее настройку. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

■ Использование интерфейсов системы

Операционная система Windows 8 имеет два основных интерфейса пользователя: стартовый экран и рабочий стол Windows.

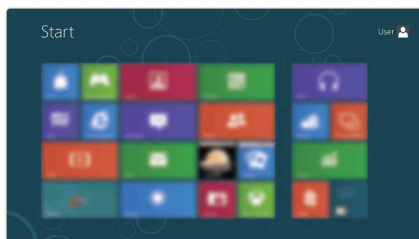
Чтобы перейти от стартового экрана к рабочему столу Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите значок рабочего стола Windows на стартовом экране.
- Нажмите клавишу Windows + D.

Чтобы перейти от рабочего стола к стартовому экрану, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите экспресс-кнопку **Пуск** .
- Переместите курсор в нижний левый угол, а затем нажмите значок стартового экрана, когда он отобразится.

Стартовый экран



Рабочий стол

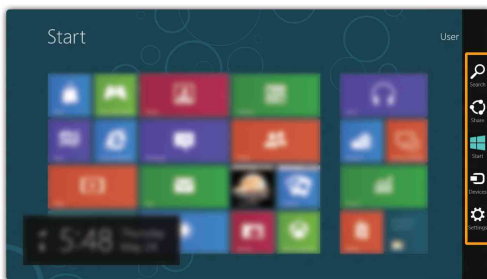


■ ■ Экспресс-кнопки

Пять экспресс-кнопок обеспечивают новый, более быстрый способ выполнения многих основных задач, и доступны всегда, независимо от используемого приложения.

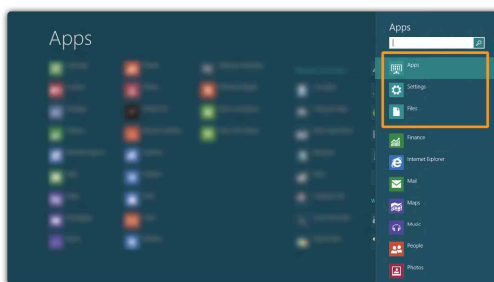
Чтобы отобразить экспресс-кнопки, выполните одно из следующих действий.

- Переместите курсор в верхний правый или нижний правый угол, чтобы отобразить панель экспресс-кнопок.
- Нажмите клавишу Windows + C.



Экспресс-кнопка Поиск

Экспресс-кнопка **Поиск** представляет собой новый, более удобный способ поиска нужных элементов, включая приложения, необходимые параметры и файлы.





Экспресс-кнопка **Общий доступ**

Экспресс-кнопка **Общий доступ** позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое своим друзьям и в социальные сети, не выходя из приложения, в котором вы находитесь.



Экспресс-кнопка **Пуск**

Экспресс-кнопка **Пуск** позволяет быстро перейти к стартовому экрану.



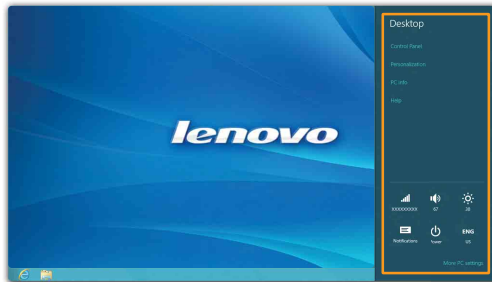
Экспресс-кнопка **Устройства**

Экспресс-кнопка **Устройства** позволяет выполнять соединение или отправлять файлы на любое внешнее устройство, включая цифровую камеру, телевизор или принтер.



Экспресс-кнопка **Настройка**

Экспресс-кнопка **Настройка** позволяет выполнять основные операции, такие как настройка уровня громкости или выключение компьютера. Кроме того, если используется рабочий стол, с помощью экспресс-кнопки **Настройка** вы можете перейти на панель управления.



■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

■ Перевод компьютера в спящий режим

Если компьютер не будет использоваться в течение небольшого периода времени, переведите его в спящий режим.

Если компьютер находится в спящем режиме, можно быстро перевести его в рабочий режим, минуя процесс запуска.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте панель дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте экспресс-кнопки и выберите **Настройка**  → **Питание**  → **Сон**.

Примечание. Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Перемещение компьютера во время вращения жесткого диска может привести к повреждению жесткого диска и потере данных.

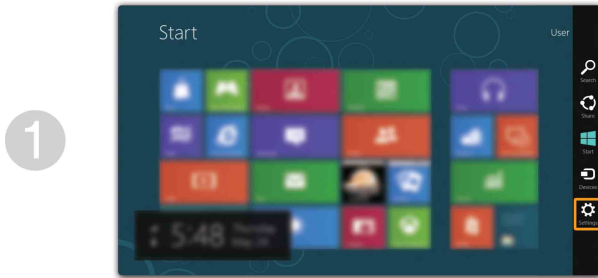
Чтобы перевести компьютер в рабочий режим, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите кнопку питания.
- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.

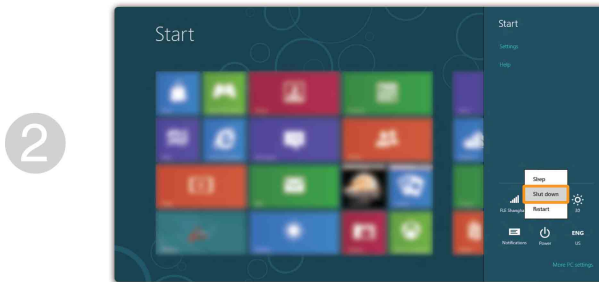
■ Выключение компьютера

Если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его. Чтобы выключить компьютер, выполните следующие действия.

- 1 Откройте экспресс-кнопки и выберите **Настройка** .



- 2 Выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



■ ■ Подключение к беспроводной локальной сети

Включение беспроводного подключения

Чтобы включить беспроводные функции, выполните одно из следующих действий.

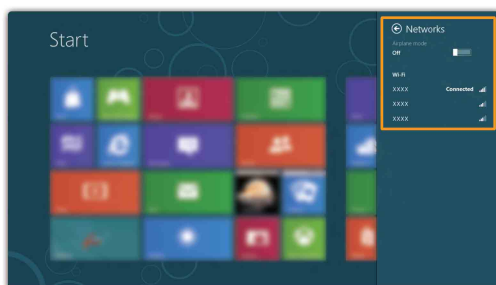
- Нажмите клавишу , чтобы выключить режим полета.
- Откройте экспресс-кнопки и выберите **Настройка**  → , чтобы открыть страницу конфигурации сети. После этого переведите переключатель режима полета в положение **выключения**.

Подключение к беспроводной сети

После включения беспроводного подключения данный компьютер автоматически начинает проверять наличие доступных беспроводных сетей и отображает их в списке беспроводных сетей. Чтобы подключиться к беспроводной сети, щелкните имя сети в списке, а затем выберите

Подключить.

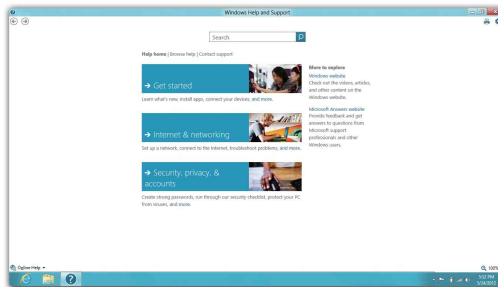
Примечание. Для подключения к некоторым сетям требуется ключ безопасности сети или фраза-пароль. Чтобы подключиться к одной из этих сетей, обратитесь к системному администратору или поставщику интернет-услуг для получения ключа безопасности сети или фразы-пароля.



■ ■ Справка и поддержка

При возникновении вопросов по использованию операционной системы см. файл справки и поддержки Windows. Чтобы открыть файл справки и поддержки Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите экспресс-кнопку **Настройка**, затем выберите **Справка**.
- Нажмите клавишу Windows + **F1**.



Ознакомиться с содержанием файла справки и поддержки Windows можно с помощью этого компьютера. Получить справку и поддержку можно также в сети Интернет, перейдя по одной из двух приведенных ниже ссылок, приведенных в пункте **Не нашли то, что вам нужно?**.

Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Система Lenovo OneKey Recovery представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования данных и восстановления компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

Примечание. Чтобы использовать функции системы OneKey Recovery, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Recovery. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Нажмите **Архивация системы**.
- 3 Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Далее**, чтобы запустить резервное копирование.

Примечание.

- Место резервного копирования можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Нажмите **Восстановление системы**. Компьютер будет перезагружен и откроется среда восстановления.
- 3 Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

Примечание.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенную ниже последовательность действий, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo. В меню кнопки Novo выберите систему Lenovo OneKey Recovery и нажмите клавишу Enter.

Глава 4. Устранение неполадок

■ ■ Часто задаваемые вопросы

В данном разделе приведены часто задаваемые вопросы, отсортированные по категориям.

■ Поиск информации

Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В *руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*, которое прилагается к данному компьютеру, приведены данные по мерам предосторожности при использовании данного компьютера. Прочтите его и соблюдайте указанные меры предосторожности при использовании своего компьютера.

Где можно найти технические характеристики для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Технические характеристики аппаратного обеспечения данного компьютера указаны в информационных листках, которые прилагаются к компьютеру.

Где найти информацию о гарантии?

Для получения информации о гарантии, применимой к этому компьютеру, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. гарантийный талон, содержащий ограниченную гарантию Lenovo, прилагающийся к компьютеру.

■ Драйверы и предварительно установленное программное обеспечение

Где находятся установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo (программного обеспечения для настольных систем)?

В комплект поставки этого компьютера не входят установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo. Если потребуется заново выполнить установку предварительно установленного программного обеспечения, воспользуйтесь программой установки, которая находится в разделе D жесткого диска. Если не удастся найти программу установки в этом разделе, загрузите ее с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

Где можно найти драйверы для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Если на компьютере установлена операционная система Windows, компания Lenovo размещает драйверы аппаратного обеспечения в разделе D жесткого диска. Кроме того, драйверы устройств последних версий можно загрузить с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

■ Система Lenovo OneKey Recovery

Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки данного компьютера. Используйте систему Lenovo OneKey Recovery, если потребуется восстановить заводские настройки системы.

Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если удалось запустить резервное копирование, но во время выполнения процесса произошла ошибка, выполните следующие действия.

- ❶ Закройте все открытые программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- ❷ Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и попробуйте выполнить резервное копирование заново.

В каких случаях нужно восстанавливать заводские настройки системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

■ Программа настройки BIOS

Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Оно обеспечивает передачу основной информации о компьютере и содержит параметры для настройки загрузочных устройств, безопасности, режима аппаратного обеспечения и другие параметры.

Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия:

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**.

Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: UEFI и Legacy. Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим UEFI или поддержки Legacy.

В каком случае нужно менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки UEFI. Если на компьютер требуется установить унаследованную операционную систему Windows (операционную систему, предшествующую Windows 8), следует изменить режим загрузки на режим поддержки Legacy. Если не изменить режим загрузки, унаследованную операционную систему Windows установить не удастся.

■ Получение справки

Как обратиться в центр поддержки клиентов?

См. «Глава 3. Получение консультаций и услуг» *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Глава 4. Устранение неполадок

■ ■ Устранение неполадок

Неполадки с дисплеем

При включении компьютера на экране ничего не появляется.

- Если экран остается пустым, проверьте следующее.
 - Батарея установлена правильно.
 - Адаптер питания присоединен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной электрической розетке.
 - Включено питание компьютера. (Чтобы убедиться в этом, еще раз нажмите кнопку питания.)
 - Модуль памяти установлен правильно.
- Если эти требования выполнены, но на экране по-прежнему ничего нет, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- Восстановите системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления с помощью системы OneKey Recovery. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

Экран гаснет при включенном компьютере.

- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки или спящего режима, выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
 - Нажмите кнопку питания.
 - Нажмите клавишу **Fn + F2**, чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-экрана выключена.

Проблема с паролем

Забыт пароль.

- Если вы забыли пароль пользователя, обратитесь к системному администратору, чтобы он удалил этот пароль пользователя.
- Если пароль жесткого диска забыт, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Неполадки со спящим режимом

Появляется сообщение о критически низком уровне заряда батареи и компьютер немедленно выключается.

Компьютер переходит в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Уровень зарядки батареи снизился до критического. Присоедините к компьютеру адаптер питания или замените батарею на полностью заряженную.
- Проверьте следующее.
 - Батарея заряжена.
 - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. “Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу” *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Примечание. Если батарея заряжена, а рабочая температура не выходит за допустимые границы, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подсоедините к нему адаптер питания, а затем нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если не удастся отключить спящий режим компьютера, система не отвечает и выключение питания невозможно, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть утрачены. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более. Если компьютер не перезагружается, отключите адаптер питания и извлеките батарею.

Неполадки экрана компьютера

На экране ничего нет.

- Выполните следующие действия.
 - Если компьютер работает от адаптера питания или батарей, а индикатор состояния батареи включен, нажмите клавишу **Fn** + **↑**, чтобы увеличить яркость экрана.
 - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания, чтобы выйти из спящего режима.
 - Если проблема не устраняется, воспользуйтесь решением проблемы “На экране неразборчивое или искаженное изображение”.
 - Используйте сочетание клавиш **Fn** + **F2**, чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-экрана выключена.

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
 - Драйвер дисплея установлен правильно.
 - Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
 - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются непонятные символы.

- Проверьте, правильно ли установлена операционная система или программы? Если они установлены и настроены правильно, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

Неполадки со звуком

В динамике нет звука, даже когда включена большая громкость.

- Проверьте следующее.
 - Функция выключения звука не используется.
 - Гнездо для наушников не используется.
 - В качестве воспроизводящего устройства выбрано “Speakers” (Динамики).

Глава 4. Устранение неполадок

Неполадки с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

Компьютер не работает от полностью заряженной батареи.

- Разрядите и заново зарядите батарею.
- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарее. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс защитного устройства), затем снова включите его.

Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь в том, что в меню **Boot (Загрузка)** программы настройки BIOS жесткий диск включен в режим загрузки **EFI/Boot device priority (Порядок загрузки устройств)** в правильном порядке.

Проблемы, связанные с запуском

Операционная система Microsoft® Windows не запускается.

- Восстановите системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления с помощью системы OneKey Recovery. Для получения дополнительной информации о системе OneKey Recovery см. “Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery” на стр. 22.

Проблемы, связанные с резервным копированием

Не удается выполнить резервное копирование.

- В настоящее время не используется операционная система Windows.
- Недостаточно места для сохранения резервной копии данных. Потребуется освободить больше места на требуемом устройстве.

Другие неполадки

Компьютер не отвечает.

- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Если компьютер по-прежнему не отвечает, отключите адаптер питания и извлеките батарею.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. Отключайте таймер перехода в спящий режим, если вы работаете в сети.

Компьютер не загружается с требуемого устройства.

- См. меню **Boot (Загрузка)** в программе настройки BIOS. Убедитесь в том, что в программе настройки BIOS задан режим загрузки **EFI/Boot device priority (Порядок загрузки устройств)**, чтобы компьютер мог загрузиться с нужного устройства.
- Нажмите кнопку Novo, когда питание компьютера отключено, и выберите **Boot Device Menu (Меню загрузки устройства)**. Выберите устройство, с которого компьютер выполнит загрузку.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Если компьютер включен, не подключайте и не отключайте кабели внешних устройств (за исключением USB), так как это может повредить компьютер.
- При подключении внешних устройств с высоким энергопотреблением (например, оптический привод USB) используйте адаптер питания внешнего устройства. В противном случае устройство, возможно, не будет определено, или произойдет отключение системы.

Приложение. Инструкции CRU

Примечание.

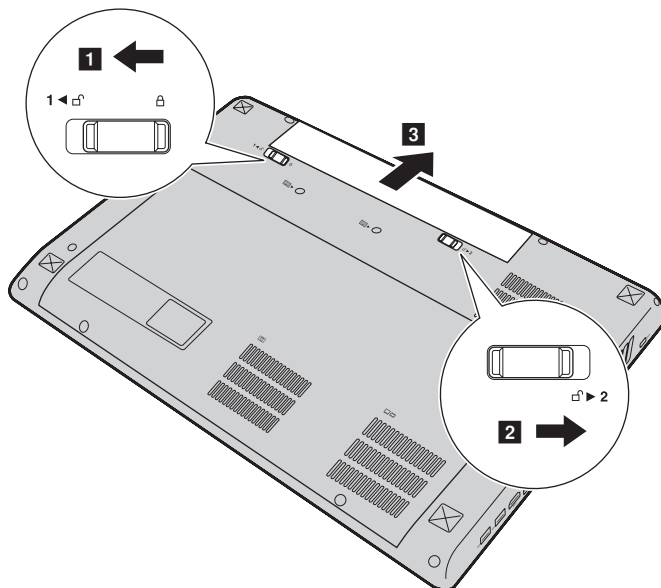
- Иллюстрации, используемые в этом разделе, относятся к модели Lenovo IdeaPad Y580, если не указано иное.
- Следующие действия, касающиеся обновления или замены устройств, аналогичны для моделей Y480 и Y580.
- Перед заменой любых устройств обязательно извлеките батарею.

■ Замена батареи

Примечание. Используйте только батарею производства компании Lenovo. Использование другой батареи может стать причиной возгорания или взрыва.

Чтобы заменить батарею, выполните следующие действия.

- ❶ Выключите компьютер. Отсоедините от компьютера адаптер питания и все другие кабели.
- ❷ Закройте дисплей и переверните компьютер.
- ❸ Откройте неавтоматическую защелку батареи **1**. Переместите подпружиненную защелку батареи в открытое положение **2**, извлеките батарейный блок, сдвинув его в направлении, показанном стрелкой **3**.



- ❹ Установите полностью заряженную батарею.
- ❺ Сдвиньте неавтоматическую защелку батареи в закрытое положение.
- ❻ Снова переверните компьютер.
- ❼ Подключите адаптер питания и кабели к компьютеру.

■ ■ Замена жесткого диска

Можно увеличить емкость компьютера, заменив жесткий диск на другой большей емкости. Новый жесткий диск можно приобрести у продавца или торгового представителя Lenovo.

Примечание.

- Заменяйте жесткий диск только в случае проведения модернизации или ремонта. Разъемы и отсек жесткого диска не предназначены для частой смены или перестановки жесткого диска.
- На дополнительном жестком диске отсутствует предустановленное программное обеспечение.

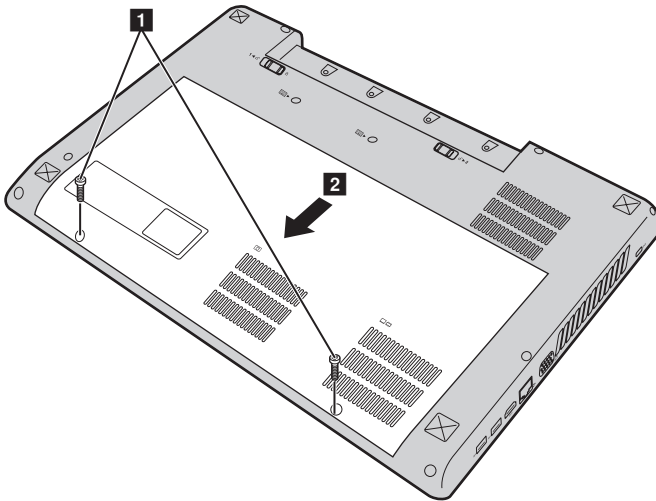
Обращение с жестким диском

- Не роняйте жесткий диск и не подвергайте его механическим ударам. Кладите жесткий диск на материал, например мягкую ткань, которая смягчает механические удары.
- Не применяйте физическую силу к крышке жесткого диска.
- Не дотрагивайтесь до разъемов.

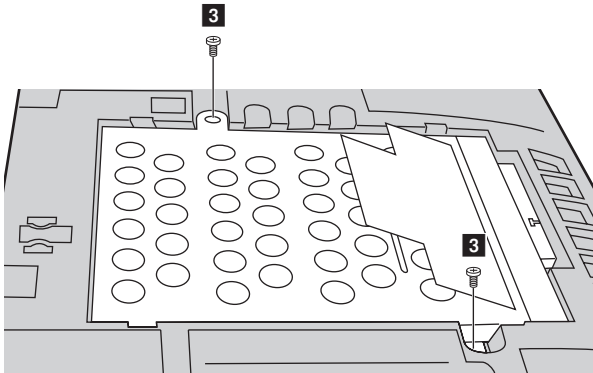
Жесткий диск чувствителен к воздействиям. Неправильное обращение с ним может привести к повреждению и необратимой потере данных на жестком диске. Перед извлечением жесткого диска, создайте резервную копию всей информации на жестком диске, а затем выключите компьютер. Запрещается извлекать жесткий диск, если компьютер включен.

Чтобы заменить жесткий диск, выполните следующие действия.

- ❶ Выключите компьютер, затем отсоедините адаптер питания и все кабели от компьютера.
- ❷ Закройте дисплей и переверните компьютер.
- ❸ Извлеките батарейный блок.
- ❹ Снимите крышку отсека для жесткого диска (HDD)/памяти/Mini PCI Express Card.
 - а. Ослабьте винты, фиксирующие крышку отсека ❶.
 - б. Снимите крышку отсека ❷.

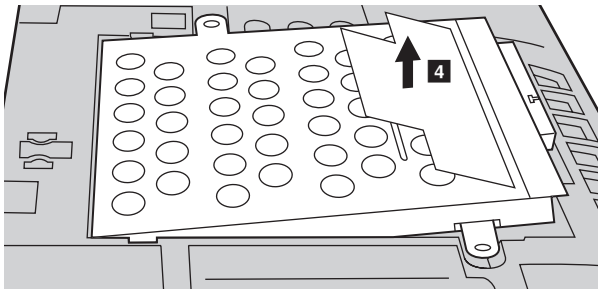


- ❺ Отверните фиксирующие винты ❸.



Приложение. Инструкции CRU

- ⑥ Извлеките жесткий диск, защищенный металлическим корпусом 4.



- ⑦ Отверните винты и отсоедините металлический корпус от жесткого диска.
⑧ Прикрепите металлический корпус к новому жесткому диску и затяните винты.
⑨ Аккуратно поместите жесткий диск в отсек для жесткого диска, чтобы ярлычок находился сверху и разъемы были обращены друг к другу, а затем надежно установите его на место.
⑩ Заверните фиксирующие винты.
⑪ Установите крышку отсека и затяните винты.
⑫ Установите батарейный блок на место.
⑬ Снова переверните компьютер. Подсоедините адаптер питания и кабели к компьютеру.

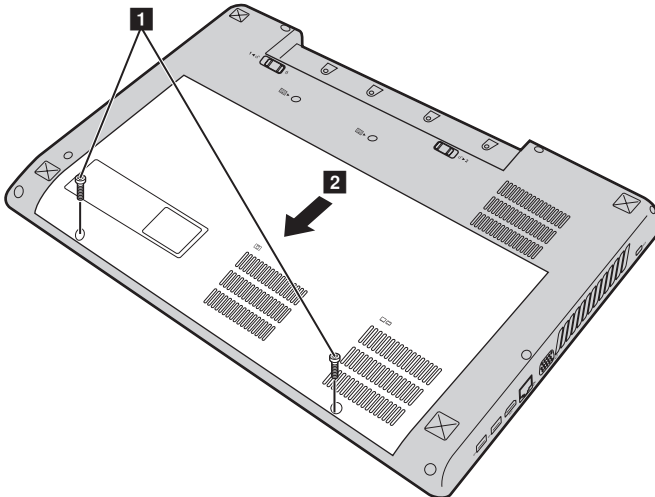
■ ■ Замена памяти

Для увеличения объема памяти установите в разъем компьютера модуль синхронной памяти с произвольным доступом и удвоенной скоростью передачи данных третьего типа (DDR3 SDRAM), который можно приобрести дополнительно. Доступны модули памяти DDR3 SDRAM разного объема.

Примечание. Используйте только типы памяти, которые поддерживаются этим компьютером. При ненадлежащей установке или установке дополнительного модуля памяти при попытке загрузки компьютера прозвучит предупреждающий звуковой сигнал.

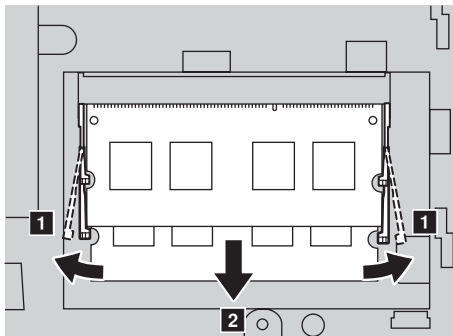
Чтобы установить модуль DDR3 SDRAM, выполните следующие действия.

- ❶ Дотроньтесь до металлической поверхности или заземленного металлического предмета для снижения уровня статического электричества на теле, которое может повредить модуль памяти DDR3 SDRAM. Не дотрагивайтесь до контактов модуля памяти DDR3 SDRAM.
- ❷ Выключите компьютер. Отсоедините от компьютера адаптер питания и все кабели.
- ❸ Закройте дисплей и переверните компьютер.
- ❹ Извлеките батарейный блок.
- ❺ Снимите крышку отсека для жесткого диска (HDD)/памяти/Mini PCI Express Card.
 - a. Ослабьте винты, фиксирующие крышку отсека **1**.
 - b. Снимите крышку отсека **2**.

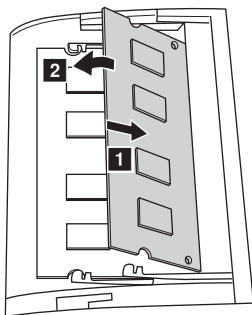


Приложение. Инструкции CRU

- ❹ Если в разьеме памяти уже установлены два модуля DDR3 SDRAM, извлеките один из них, чтобы освободить место для нового модуля, одновременно отжав защелки по обоим краям разьема. Не выбрасывайте старый модуль памяти DDR3 SDRAM, чтобы его можно было использовать впоследствии.

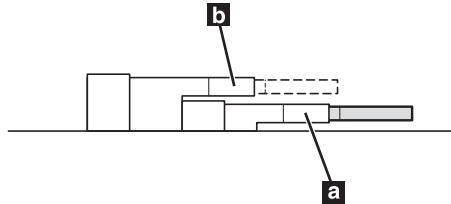


- ❺ Совместите насечку модуля памяти DDR3 SDRAM с выступом разьема и аккуратно вставьте модуль DDR3 SDRAM в разьем под углом 30-45°.
- ❻ Вставьте модуль DDR3 SDRAM в разьем, чтобы защелки по обоим краям разьема находились в закрытом положении.



- ❼ Установите крышку отсека и затяните винты.
- ❽ Установите батарейный блок на место.
- ❾ Снова переверните компьютер. Подсоедините адаптер питания и кабели к компьютеру.

Примечание. Если в обслуживаемом компьютере используется только один модуль DDR3 SDRAM, плату следует устанавливать в разьем SLOT-0 (**a**: нижний разьем), а не в SLOT-1 (**b**: верхний разьем).



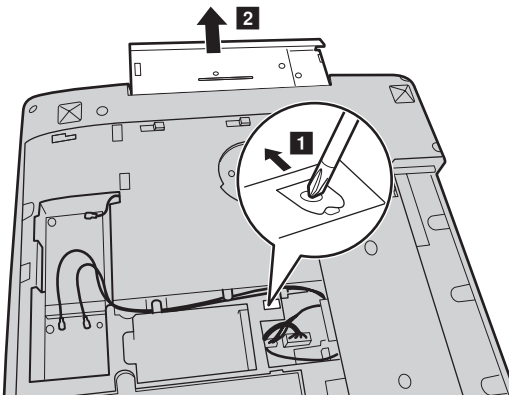
Чтобы убедиться, что модуль DDR3 SDRAM установлен надлежащим образом, выполните следующие действия.

- ❶ Включите компьютер.
- ❷ Удерживайте нажатой кнопку **F2** во время запуска. Откроется окно программы настройки BIOS. Параметр **System Memory (Память системы)** указывает на общий объем памяти, установленной на компьютере.

■ ■ Извлечение оптического привода

Чтобы извлечь оптический привод, выполните следующие действия.

- ❶ Снимите крышку отсека для жесткого диска (HDD)/памяти/Mini PCI Express Card.
- ❷ Отверните винт, указанный на рис. ❶.
- ❸ Осторожно извлеките оптический привод ❷.



В следующей таблице содержится список компонентов, заменяемых пользователем (CRU), для данного компьютера, а также информация, где можно получить инструкции по замене этих компонентов.

	Памятка по настройке	Руководство пользователя
Адаптер питания	○	
Шнур для адаптера питания	○	
Батарея	○	○
Жесткий диск		○
Память		○
Оптический привод		○

Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo

IdeaPad

OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

lenovo[®]

© Lenovo China 2012

V2.0_ru-RU