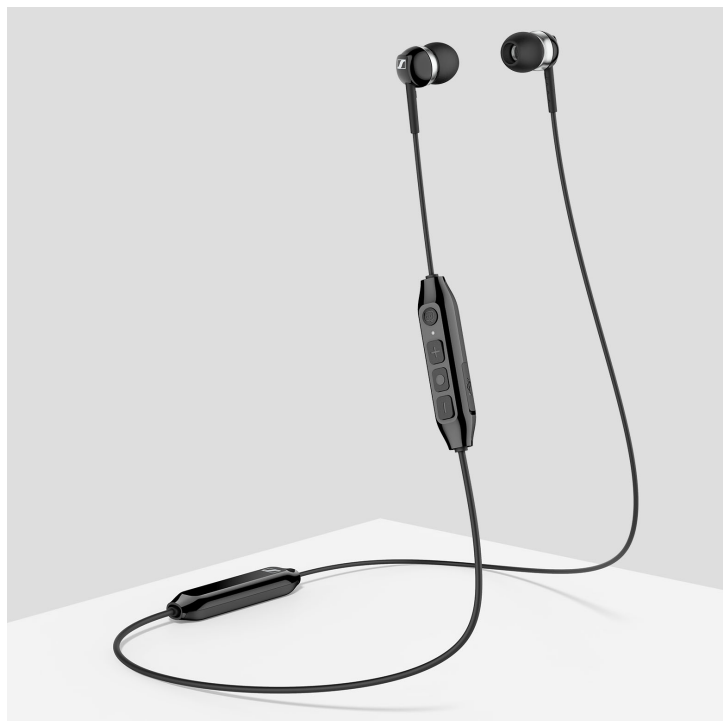


CX 350BT

Внутриканальные беспроводные наушники

Модель: SEBT1



Инструкция по эксплуатации

Используйте функцию поиска, элементы навигации (слева) или следующие ссылки:

Начало

«Общий вид изделия»

«Первые шаги»

«Использование наушников»

«Часто задаваемые вопросы / устранение неисправностей»

«Технические характеристики»



SENNHEISER

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG

Am Labor 1

30900 Wedemark

Германия

www.sennheiser.com



Версия: 01/21 A02

Важная инструкция по безопасности



- ▷ Перед использованием изделия внимательно изучите данную инструкцию по эксплуатации.
- ▷ Всегда передавайте изделие третьим лицам вместе с данной инструкцией по эксплуатации.
- ▷ Не используйте изделие, если оно явно повреждено или издает громкие, необычные звуки (свист или писк).
- ▷ Используйте изделие только в местах, где разрешен беспроводной обмен данными по технологии Bluetooth.

Предотвращение вреда для здоровья и несчастных случаев

- ▷ Предохраняйте органы слуха от звука высокой громкости. Во избежание нарушений слуха не настраивайте наушники на высокую громкость на длительное время. Наушники Sennheiser обеспечивают превосходное звучание даже при низкой и средней громкости звука. 
- ▷ Изделие генерирует постоянные и сильные магнитные поля, которые могут стать причиной неполадок кардиостимуляторов, имплантированных дефибрилляторов (ИКД) и других имплантатов. Всегда соблюдайте расстояние не менее 10 см между компонентом изделия, в котором есть магнит, и кардиостимулятором, имплантированным дефибриллятором или другим имплантатом. 
- ▷ Не вставляйте наушники слишком глубоко в слуховой проход; запрещается использовать наушники без ушных вкладышей. Всегда вынимайте наушники из уха медленно и осторожно.
- ▷ Во избежание несчастных случаев храните изделие, упаковку и аксессуары в месте, недоступном для детей и домашних животных. Опасность проглатывания и удушья.
- ▷ Не пользуйтесь изделием, если от вас требуется повышенное внимание (например, при управлении автомобилем или выполнении каких-либо работ).

Предотвращение повреждений и неисправностей

- ▷ Во избежание коррозии или деформации всегда храните изделие в сухом состоянии и не подвергайте его воздействию предельно высоких и предельно низких температур (не сушите феном, не кладите на обогреватель, не оставляйте на солнце и т. п.).
- ▷ Используйте только те дополнительные устройства / аксессуары / запасные части, которые поставлены или рекомендованы компанией Sennheiser.
- ▷ Очищайте изделие только сухой мягкой тканью.







Инструкция по безопасности при обращении с литий-полимерным аккумулятором



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

При неправильном обращении с аккумуляторами может начаться утечка электролита. В экстремальных случаях существует опасность:

- взрыва;
- воспламенения;
- сильного нагрева;
- образования дыма или газов.

	Используйте только рекомендованные компанией Sennheiser аккумуляторы и зарядные устройства.
	Заряжайте изделия со встроенным аккумулятором при температуре окружающей среды от +10 до +40 °С.
	Не допускайте нагрева аккумулятора выше +60 °С, а также попадания на него прямых солнечных лучей. Не бросайте аккумулятор в огонь.
	Регулярно заряжайте встроенный аккумулятор изделия, даже если оно не используется длительное время (примерно раз в 3 месяца).
	Изделия, работающие от аккумуляторов, после окончания использования выключайте.
	Сдавайте неисправные изделия со встроенными аккумуляторами в специальные приемные пункты или возвращайте дилеру в своем регионе.

Указания относительно сбора и обработки данных и обновления микропрограммы

Данное изделие сохраняет такие индивидуальные настройки, как громкость, профили звучания и данные Bluetooth-соединений с устройствами, с которыми выполнено сопряжение. Эти данные необходимы для работы изделия. Они не передаются компании Sennheiser или другим компаниям, уполномоченным ею, и не обрабатываются.

Микропрограмму изделия можно обновить бесплатно с помощью приложения Sennheiser Smart Control. Для этого требуется подключение к интернету. После подключения к интернету устройства, на котором установлено приложение, следующие данные автоматически передаются на сервер Sennheiser и обрабатываются там, чтобы обеспечить доступ к подходящим обновлениям для микропрограммы и возможность их передачи: идентификатор и версия оборудования, версия микропрограммы изделия, тип операционной системы (Android, iOS) и ее версия, а также версия приложения. Данные используются только в указанных целях и не хранятся постоянно.

Если передача и обработка данных для вас нежелательна, не подключайтесь к интернету.

Использование по назначению / ответственность

Эти наушники разработаны в качестве аксессуара к устройствам с поддержкой Bluetooth. Они предназначены для беспроводной передачи аудиоданных, в частности для разговоров по телефону и воспроизведения музыки.

Использование не по назначению подразумевает любое применение изделия, отличающееся от описания в относящихся к нему инструкциях.

Компания Sennheiser не несет ответственности за последствия неправильного обращения с изделием, дополнительными устройствами и аксессуарами.

Компания Sennheiser не несет ответственности за повреждения USB-устройств, которые не соответствуют спецификации стандарта USB. Компания Sennheiser не несет ответственности за ущерб, вызванный прерыванием связи вследствие применения разряженных или устаревших аккумуляторов или выхода за радиус передачи Bluetooth.

Перед вводом в эксплуатацию изучите соответствующие нормы своей страны и соблюдайте их.

Комплект поставки



Наушники



USB-кабель для зарядки со штекерами USB-C и USB-A



Набор силиконовых вкладышей следующих размеров:
XS / S / M (надеты на наушники при поставке) / L



Краткая инструкция



Инструкция по безопасности

В интернете вы найдете:

- настоящую подробную инструкцию по эксплуатации и дополнительную информацию (www.sennheiser.com/download);
- приложение Sennheiser Smart Control для знакомства с наушниками (www.sennheiser.com/smartcontrol).



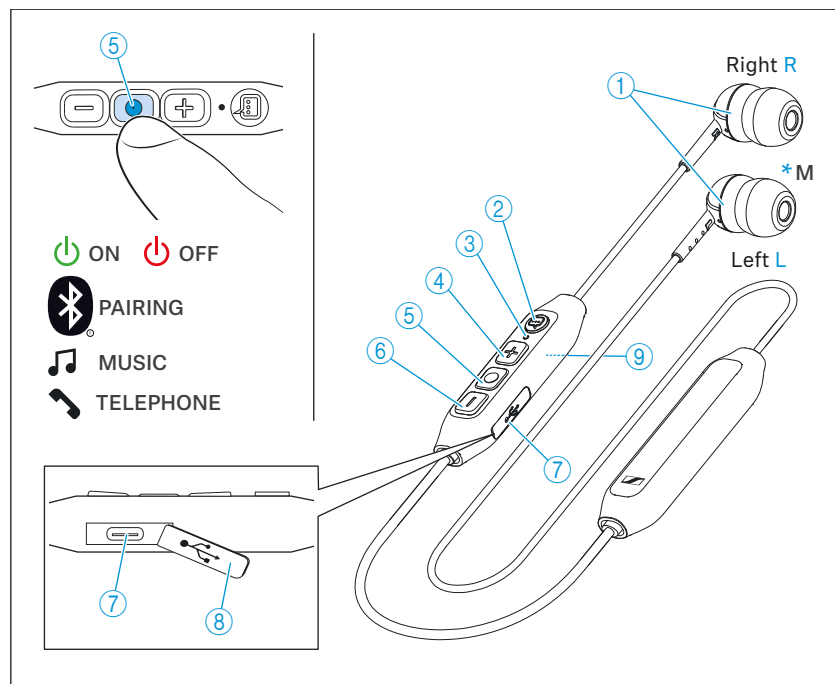
Список аксессуаров см. на сайте www.sennheiser.com на странице CX 350BT.

Обращайтесь к дистрибьютору компании Sennheiser в своей стране: www.sennheiser.com > раздел Service & Support.

Общий вид изделия

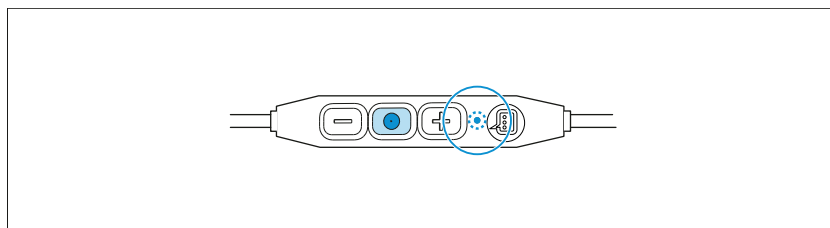
CX 350BT

Модель: SEBT1



- ① Наушники
- ② Кнопка активации голосового помощника
- ③ Светодиодный индикатор
- ④ Кнопка увеличения громкости +
- ⑤ Многофункциональная кнопка
- ⑥ Кнопка уменьшения громкости –
- ⑦ Гнездо USB-C для зарядки аккумулятора
- ⑧ Заглушка гнезда USB-C
- ⑨ Микрофон

Обзор состояний светодиодного индикатора наушников



Индикатор	Значение; наушники
	Красный, постоянный свет заряжаются
	Синий, постоянный свет полностью заряжены
	Синий, мигание включены
	Красный/синий, мигание находятся в режиме сопряжения (первичной настройки Bluetooth-соединения)
	Синий, мигание Сопряжение выполнено успешно
	Красный, мигание Не удалось выполнить сопряжение
	Синий, мигание соединены по Bluetooth с устройством
	Красный, пульсация прим. 3 с не соединены с устройством по Bluetooth, либо соединение прервано
	Красный, мигание Аккумулятор практически разряжен
	Красный, мигание выключены

i Если светодиодный индикатор не сразу включается во время зарядки, очистите гнездо для зарядки и продолжайте зарядку наушников, пока светодиодный индикатор не включится (> 10).

Указания относительно голосовых уведомлений

Наушники поддерживают голосовые уведомления для перечисленных ниже функций.

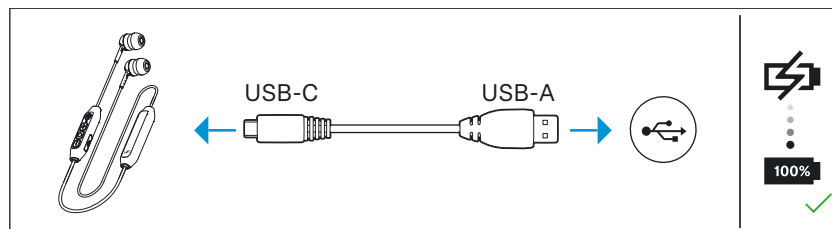
Голосовое уведомление	Значение: наушники...
«Power on» («ВКЛ.»)	включены
«Power off» («ВЫКЛ.»)	выключены

Голосовое уведомление	Значение: наушники...
«Device (1) (2) connected» («Устройство (1) (2) подключено»)	подключены к устройству 1 или 2
«Lost connection» («Соединение отсутствует»)	не подключены по Bluetooth
«Pairing» («Сопряжение»)	находятся в режиме сопряжения (первичной настройки Bluetooth-соединения)
«Pairing successful» («Сопряжение успешно выполнено»)	успешно сопряжены с Bluetooth-устройством
«Pairing failed» («Сопряжение не удалось»)	Не удалось выполнить сопряжение
«Call rejected» («Вызов отклонен»)	Входящий вызов отклонен
«Call ended» («Вызов завершен»)	Вызов завершен
«Mute on» («Микрофон отключен»)	Микрофон отключается, активный вызов удерживается
«Mute off» («Микрофон включен»)	Микрофон снова активирован
«Recharge headset» («Зарядите наушники»)	Аккумулятор разряжен. Зарядите наушники
«Volume min» («Уровень громкости минимальный»)	Уровень громкости на минимуме
«Volume max» («Уровень громкости максимальный»)	Уровень громкости на максимуме

Первые шаги

1. Зарядка аккумулятора

Аккумулятор в новых наушниках изначально не заряжен полностью. Перед первым использованием полностью зарядите аккумулятор, не прерывая зарядку (> 10).

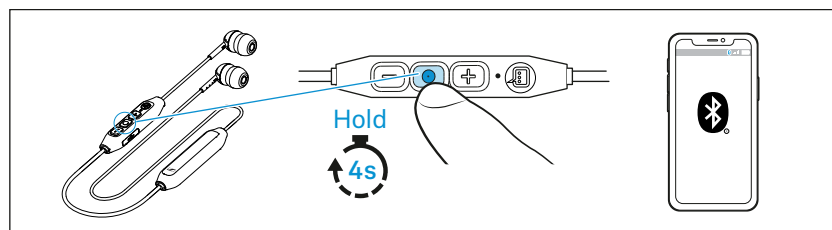


2. Установка приложения Smart Control для смартфона

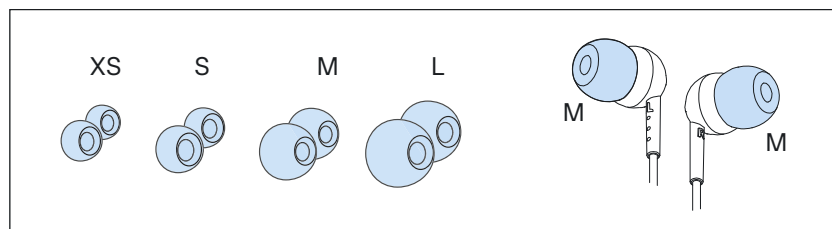
Приложение Sennheiser Smart Control позволяет использовать все функции и настройки наушников, а также, например, с помощью эквалайзера адаптировать звучание в соответствии с вашими потребностями (> 13).

3. Соединение наушников с Bluetooth-устройством

Подсоедините наушники к смартфону по Bluetooth (> 11).



4. Подбор вкладышей для оптимальной посадки наушников в ушах



Качество звучания, в том числе воспроизведение низких частот, в значительной степени зависит от правильности посадки наушников.

- ▷ Попробуйте все вкладыши из набора, чтобы определить, какой размер является оптимальным для вас по качеству звучания и удобству использования.
- ▷ Вы можете выбрать вкладыши одного из 4 размеров: XS, S, M и L. Вкладыши должны надежно сидеть в ушном канале и полностью закрывать уши (> 13).

Использование наушников

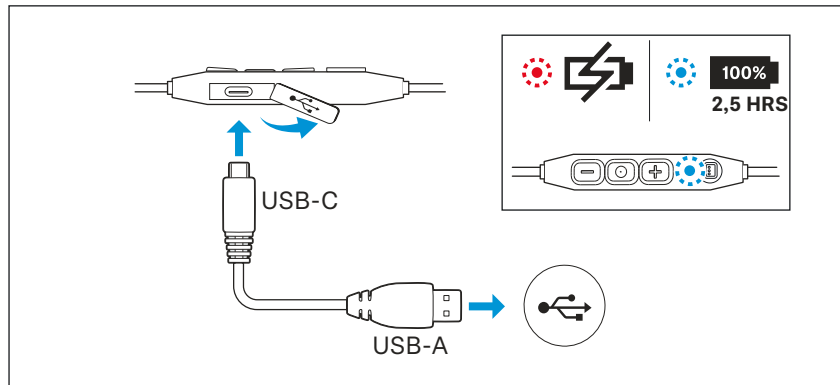
Информация об аккумуляторе и процессе зарядки

Наушники оснащены встроенным аккумулятором. Полный цикл зарядки занимает прим. 2,5 ч. Перед первым использованием полностью зарядите наушники, не прерывая зарядку.

Во время зарядки наушников светится светодиодный индикатор (> 7). Когда уровень заряда аккумулятора понижается до критического, раздается голосовое уведомление о необходимости зарядки наушников — «Recharge headset» («Зарядите наушники»).

Компания Sennheiser рекомендует использовать для зарядки наушников входящий в комплект поставки USB-кабель и совместимый стандартный блок питания с гнездом USB.

Зарядка аккумулятора наушников



1. Подсоедините штекер USB-C USB-кабеля к гнезду USB наушников.
2. Подсоедините второй штекер (USB-A) к соответствующему гнезду USB блока питания (не входит в комплект поставки). Убедитесь в том, что блок питания с гнездом USB подключен к электросети. Начнется процесс зарядки наушников. Светодиодный индикатор будет показывать состояние.

Индикатор		Значение
	Красный, мигание	Аккумулятор заряжается (при очень низком уровне заряда)
	Красный, постоянный свет	Аккумулятор заряжается (уровень заряда около 50%)
	Фиолетовый, постоянный свет	Аккумулятор заряжается (уровень заряда около 75%)
	Синий, постоянный свет	Аккумулятор полностью заряжен

Соединение наушников с Bluetooth-устройством

Для использования беспроводного Bluetooth-соединения необходимо выполнить первичную настройку обоих устройств (наушников и, например, смартфона) в настройках смартфона. Этот процесс называется сопряжением.

Соблюдайте настоящую инструкцию по эксплуатации используемого Bluetooth-устройства, если интерфейс управления отличается от описанных шагов.

i При первом включении наушников они автоматически переходят в режим сопряжения.

Информация о соединении Bluetooth

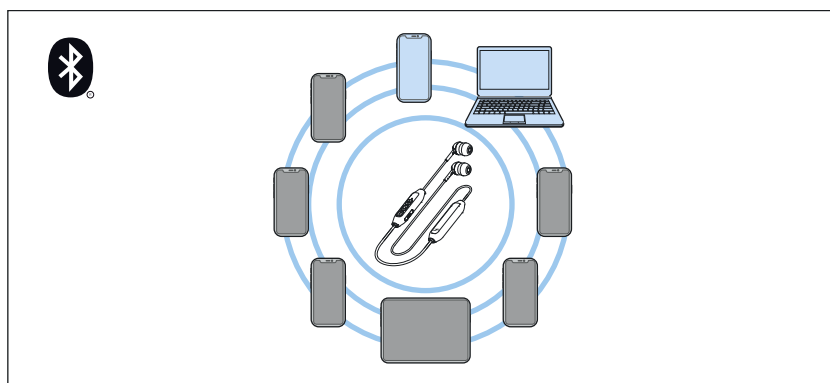
Наушники поддерживают стандарт Bluetooth 5.0.

Если источник аудиосигнала поддерживает один из способов кодирования аудиосигнала высокого качества, то музыка будет автоматически воспроизводиться в высоком качестве: aptX, aptX LL или AAC. В противном случае наушники будут воспроизводить музыку в стандартном качестве (SBC).

Сопряженные устройства сразу после включения устанавливают беспроводное Bluetooth-соединение, после чего их можно использовать.

При включении наушники автоматически пытаются установить соединение с двумя Bluetooth-устройствами, с которыми устанавливалось соединение в последний раз. Наушники поддерживают сохранение профилей соединений до восьми Bluetooth-устройств, с которыми выполнено сопряжение.

При сопряжении наушников с девятым Bluetooth-устройством новый профиль соединения записывается поверх профиля Bluetooth-устройства, которое использовалось ранее остальных. Если позже вы снова попытаетесь установить соединение с этим Bluetooth-устройством, придется повторить процедуру сопряжения.



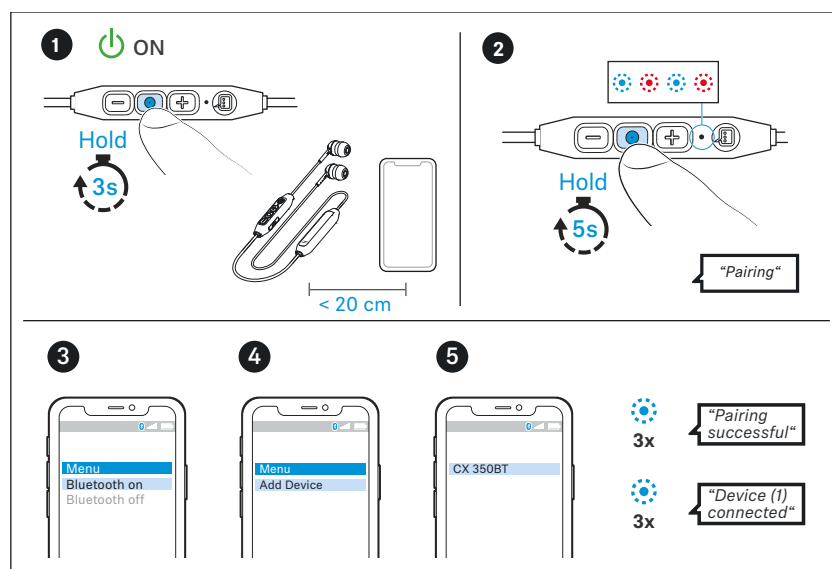
сопряженное и подключенное Bluetooth-устройство



сопряженное Bluetooth-устройство (в настоящее время не подключено)

Сопряжение наушников с Bluetooth-устройством

1. Включите наушники (> 14) и поднесите их к Bluetooth-устройству (на расстояние не более 20 см).
2. Нажмите и удерживайте многофункциональную кнопку в течение 5 с, пока не услышите голосовое уведомление «Pairing». Светодиодный индикатор поочередно мигает синим и красным. Наушники находятся в режиме сопряжения.
3. Включите Bluetooth на Bluetooth-устройстве.
4. В меню Bluetooth-устройства активируйте поиск Bluetooth-устройств. Отобразятся все активные Bluetooth-устройства, находящиеся рядом с вашим Bluetooth-устройством.
5. Выберите из списка Bluetooth-устройств устройство с названием «CX 350BT». При запросе PIN-кода введите «0000». Если сопряжение выполнено успешно, вы услышите голосовые уведомления «Pairing successful» («Сопряжение успешно выполнено») и «Device (1) connected» («Устройство (1) подключено»). Светодиодный индикатор мигнет синим цветом 3 раза.

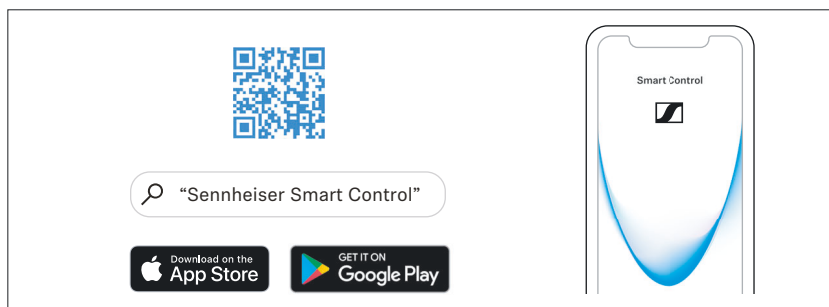


i Если в течение 5 мин соединение не будет установлено, то сопряжение будет отменено. Наушники переключатся в режим ожидания. При необходимости повторите шаги, описанные выше.

Отсоединение наушников от Bluetooth-устройства

- ▷ Разорвите соединение с наушниками через меню своего Bluetooth-устройства. Теперь наушники отсоединены от Bluetooth-устройства. Вы услышите голосовое уведомление «Lost connection» («Соединение отсутствует»). После этого наушники начнут поиск других сопряженных устройств. Если устройство не будет найдено, через 5 минут наушники перейдут в режим ожидания.

Установка приложения Smart Control



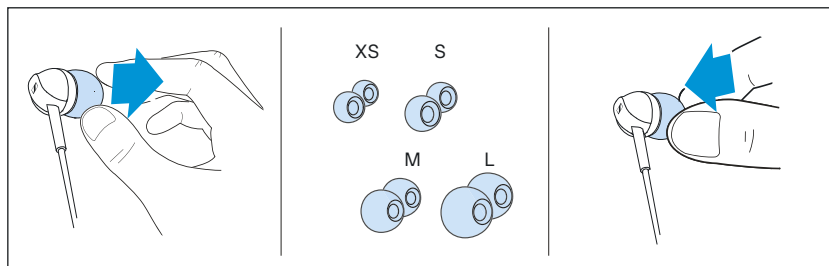
Для того чтобы в полном объеме использовать настройки и функции наушников, вам потребуется установить на смартфон бесплатное приложение Sennheiser Smart Control.

Загрузите приложение из Apple AppStore или Google Play и установите его на свой смартфон. В качестве альтернативы вы также можете отсканировать приведенный выше QR-код с помощью смартфона или перейти по ссылке ниже:

www.sennheiser.com/smartcontrol

- ▷ Подключите смартфон к наушникам по Bluetooth (> 11).
- ▷ Запустите приложение Smart Control.
- ▷ Следуйте указаниям в приложении.

Подбор вкладышей для оптимальной посадки наушников

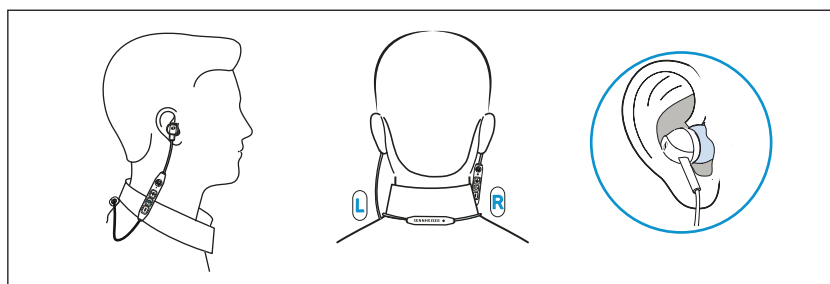


Качество звучания, в том числе воспроизведение низких частот, в значительной степени зависит от правильности посадки наушников в ушах.

- ▷ Снимите вкладыш с канала для передачи звука.
- ▷ Установите новый вкладыш и проследите, чтобы он зафиксировался.
- ▷ Попробуйте все вкладыши из набора, чтобы определить, какой размер является оптимальным для вас по качеству звучания и удобству использования.

Вы можете выбрать один из 4 размеров вкладышей: XS, S, M и L. Вкладыши должны прочно сидеть в ушном канале и полностью закрывать уши.

Вставка наушников в уши



- ▷ Перекиньте наушники через шею.
- ▷ Вставьте правый и левый наушник в правое и левое ухо соответственно.
- ▷ Слегка надавите на каждый наушник, чтобы вставить его в ушной проход.

i Если наушники плохо держатся в ушном проходе и легко выпадают:

- ▷ Попробуйте вкладыши большего размера.

i Если вы ощущаете давление на уши во время ношения наушников:

- ▷ Попробуйте вкладыши меньшего размера.

Включение наушников

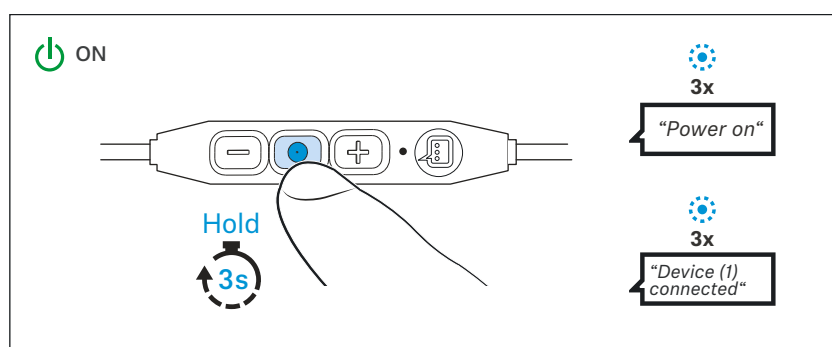


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Опасность в связи с высоким уровнем громкости!

Использование высокого уровня громкости в течение продолжительного времени может привести к необратимому нарушению слуха.

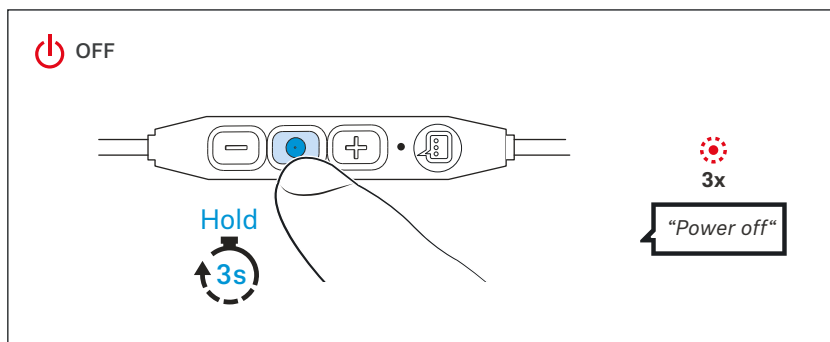
- ▷ Перед надеванием наушников установите низкий уровень громкости (> 16).
- ▷ Не используйте высокий уровень громкости постоянно.



- ▷ Нажмите и удерживайте 3 с многофункциональную кнопку. Наушники включатся. Вы услышите голосовое уведомление «Power on» («ВКЛ.»). Светодиодный индикатор 3 раза мигнет синим. Если в радиусе действия находится сопряженное Bluetooth-устройство, вы услышите голосовое уведомление «Device (1) connected». Светодиодный индикатор 3 раза мигнет синим.

- i** При включении наушников убедитесь, что на Bluetooth-устройстве включен Bluetooth.
- i** Если Bluetooth включен, но наушники не находят сопряженное устройство в течение нескольких минут, вы услышите голосовое уведомление «Lost connection» («Соединение отсутствует»). Светодиодный индикатор будет мигать красным. Наушники перейдут в режим ожидания.

Выключение наушников



- ▷ Нажмите и удерживайте 3 с многофункциональную кнопку. Вы услышите голосовое уведомление «Power off». Светодиодный индикатор 3 раза вспыхнет красным.
- i** Если в течение 5 минут не удастся найти Bluetooth-устройство, с которым выполнено сопряжение, наушники автоматически переключаются в режим ожидания. Чтобы вывести наушники из режима ожидания, нужно нажать многофункциональную кнопку и удерживать ее прим. 3 с.

Определение уровня заряда аккумулятора

Когда наушники подключены к Bluetooth-устройству, уровень заряда аккумулятора наушников может отображаться на его дисплее (наличие такой возможности зависит от используемого устройства и операционной системы).

Вы можете узнать уровень заряда аккумулятора наушников. Для этого нажмите 1 раз на кнопку уменьшения громкости **-**. Вы будете слышать голосовое уведомление «More than xx % battery left» («Уровень заряда аккумулятора выше xx%»).

Голосовое уведомление	Значение
«Recharge headset» («Зарядите наушники»)	Аккумулятор разряжен. Зарядите аккумулятор (> 10). Дополнительно мигает красным светодиодный индикатор.
«More than xx % battery left» («Уровень заряда аккумулятора выше xx%»)	Уровень заряда аккумулятора указывается в процентах.

Регулировка громкости звука



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Опасность в связи с высоким уровнем громкости!

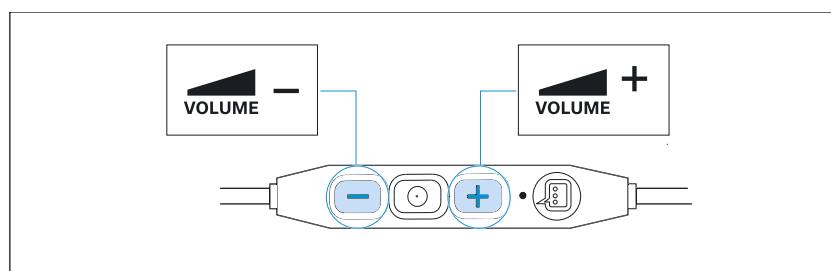
Использование высокого уровня громкости в течение продолжительного времени может привести к необратимому нарушению слуха.

- ▷ Перед надеванием наушников и перед переключением на другой источник аудиосигнала не забывайте устанавливать низкий уровень громкости.
- ▷ Не используйте высокий уровень громкости постоянно.

Можно отрегулировать громкость воспроизведения для музыки, голосовых уведомлений и вызовов:

- ▷ Во время прослушивания музыки или вызова: Нажмите кнопку **+** или кнопку **-**, чтобы увеличить или уменьшить громкость.

При достижении максимальной или минимальной громкости вы услышите голосовое уведомление «Volume max» («Уровень громкости максимальный») или «Volume min» («Уровень громкости минимальный»).



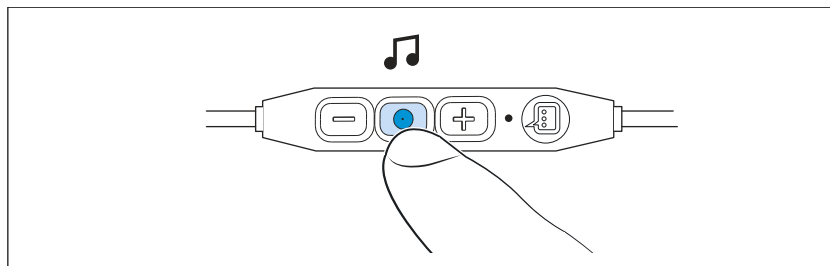
- i** Вы также можете отрегулировать громкость с помощью Bluetooth-устройства, с которым установлено соединение.

Использование голосового помощника / голосовой набор

- ▷ Нажмите на кнопку активации голосового помощника 1 раз. Активируется голосовой ассистент, используемый в смартфоне (* в зависимости от используемой системы или приложения в вашем смартфоне: Siri, Google Assistant, Baidu и др.).
 - ▷ Произнесите запрос для голосового помощника.
- Для отключения голосового помощника / отмены голосового набора:
- ▷ Нажмите на кнопку активации голосового помощника 1 раз.


Управление воспроизведением музыки

Функции воспроизведения музыки доступны только при наличии Bluetooth-соединения между наушниками и устройством. Некоторые смартфоны или музыкальные плееры могут поддерживать не все доступные функции.




Воспроизведение музыки / пауза

▷ Нажмите на multifunctionальную кнопку 1 раз

Многофункциональная кнопка	Функция
	1 нажатие ●
	Воспроизведение музыки или пауза


Переход к следующему треку

▷ Быстро нажмите 2 раза подряд multifunctionальную кнопку.

Многофункциональная кнопка	Функция
	2 нажатия ● ●
	Воспроизведение следующего трека из списка

Переход к предыдущему треку

▷ Быстро нажмите 3 раза подряд multifunctionальную кнопку.

Многофункциональная кнопка	Функция
	3 нажатия ● ● ●
	Воспроизведение предыдущего трека из списка

Использование наушников для телефонных звонков

Функции совершения телефонных звонков доступны только при наличии Bluetooth-соединения между наушниками и смартфоном. Некоторые смартфоны могут поддерживать не все доступные функции.

С помощью multifunctionальной кнопки можно управлять функциями совершения телефонных звонков.

Звонок

▷ Наберите в смартфоне нужный номер.

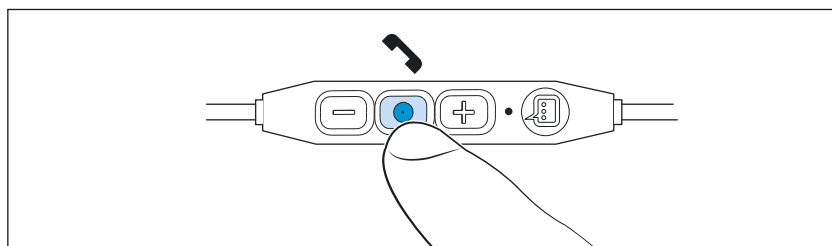
Если смартфон не может перенаправлять вызовы на наушники автоматически, выберите на нем «CX 350BT» в качестве устройства

вывода (при необходимости см. инструкцию по эксплуатации смартфона).

Прием/отклонение/завершение телефонного вызова

Если ваши наушники соединены со смартфоном и поступает входящий вызов, вы услышите в наушниках сигнал звонка.

Если входящий вызов поступает во время прослушивания музыки, ее воспроизведение приостанавливается до завершения телефонного разговора.



Многофункциональная кнопка	Функция
	1 нажатие ● Прием вызова
	1 нажатие ● Завершение вызова Голосовое уведомление «Call ended» («Вызов завершен»)
	удерживать нажатой в течение 2 с ● Hold 2s Отклонение вызова Голосовое уведомление «Call rejected» («Вызов отклонен»)
	1 нажатие ● Прием вызова и завершение активного вызова
	2 нажатия ● ● Удержание текущего вызова и принятие нового входящего вызова
	2 нажатия ● ● Переключение между текущим и удерживаемым вызовом

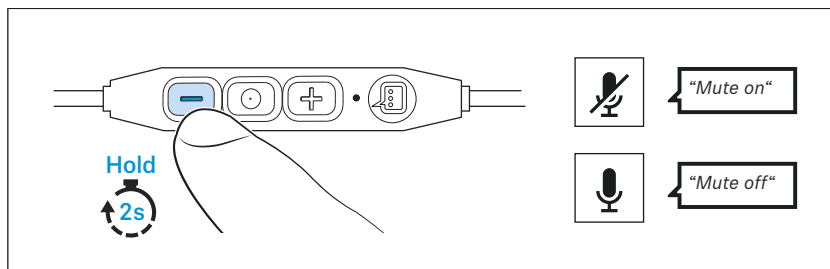
Отключение звука на микрофоне

Для отключения микрофона во время вызова:

- ▷ Нажмите и удерживайте 2 с кнопку уменьшения громкости **-**. Микрофон будет отключен. Вы услышите голосовое уведомление «Mute on» («Микрофон отключен»).

Чтобы продолжить разговор и снова активировать микрофон:

- ▷ Нажмите и удерживайте 2 с кнопку уменьшения громкости **-**. Микрофон снова включится. Вы услышите голосовое уведомление «Mute off» («Микрофон включен»).



Автоматический прием вызова

Вы можете настроить автоматическое принятие входящего вызова при включенных и подключенных наушниках.

Для этого вам понадобится приложение Smart Control (> 13).

Настройка звуковых эффектов / эквалайзера

Для использования звуковых эффектов / эквалайзера вам понадобится приложение Smart Control (> 13).

- ▷ Выберите нужные звуковые эффекты через эквалайзер в приложении Smart Control.
Информация о выбранных звуковых эффектах сохраняется в памяти наушников. Эти настройки звучания будут применяться даже без приложения Smart Control, например при использовании другого Bluetooth-устройства.

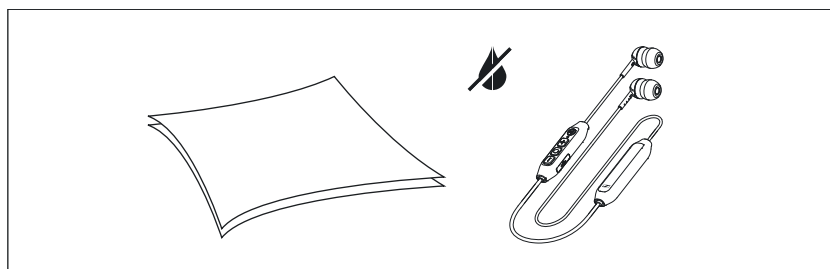
Уход за наушниками и их обслуживание

ОСТОРОЖНО!

Жидкость может разрушить электронные узлы изделия!

Попадание жидкости в корпус изделия может стать причиной короткого замыкания и разрушения электронных компонентов.

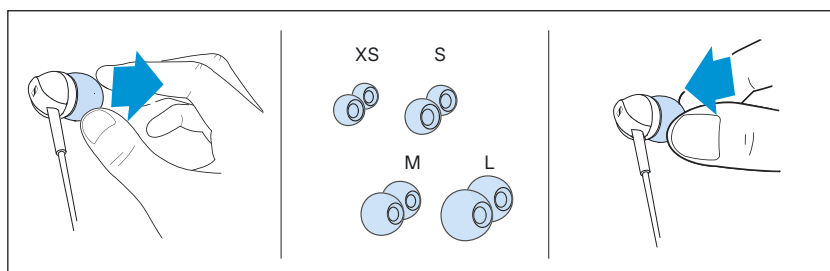
- ▷ Берегите изделие от любых жидкостей.
 - ▷ Категорически запрещается использовать растворители или чистящие средства.
-
- ▷ Очищайте изделие только сухой мягкой тканью.



Замена ушных вкладышей

По гигиеническим причинам рекомендуется регулярно заменять ушные вкладыши. Новые вкладыши можно купить у дистрибьютора компании Sennheiser.

1. Снимите вкладыш с канала для передачи звука.
2. Установите новый вкладыш и проследите, чтобы он зафиксировался.



Информация о встроенном аккумуляторе

Компания Sennheiser гарантирует оптимальное функционирование аккумулятора на момент покупки изделия. Если после покупки или в течение гарантийного срока у вас возникнет подозрение, что аккумулятор неисправен, или появятся признаки ошибки зарядки / сбоя аккумулятора (> 7), прекратите пользоваться изделием, отсоедините его от электросети и обратитесь к дилеру компании Sennheiser. Дилер согласует с вами условия ремонта или замены.

Не отправляйте изделие с неисправным аккумулятором дилеру или партнеру Sennheiser, если вас об этом не просили. Обратитесь к партнеру Sennheiser в своей стране: www.sennheiser.com > Service & Support.

Обновления микропрограммы

Обновления микропрограммы предоставляются бесплатно. Их можно загрузить через интернет с помощью приложения Sennheiser Smart Control.

- ▷ Подключите наушники к смартфону и запустите приложение Smart Control (> 13).

Приложение проинформирует вас о доступных обновлениях микропрограммы и поможет вам их установить.

Часто задаваемые вопросы / устранение неисправностей



Актуальный список часто задаваемых вопросов (FAQ)

Посетите страницу CX 350BT

www.sennheiser.com/download

По этой ссылке вы найдете актуальный список часто задаваемых вопросов (FAQ) и предложения по решению возможных проблем.

Не нашли ответ на свой вопрос / не удалось устранить неисправность?

Если с вашим изделием возникла проблема, не описанная в ответах на часто задаваемые вопросы, либо проблемы не получается устранить с помощью приведенных решений, обратитесь к дилеру компании Sennheiser.

Перечень дилеров в вашей стране можно найти на сайте www.sennheiser.com в разделе Service & Support.

При выходе из радиуса действия Bluetooth-модуля

Совершение телефонных вызовов и потоковое воспроизведение по беспроводной связи возможно только в пределах радиуса действия Bluetooth-модуля смартфона. Радиус действия зависит от условий окружающей среды, например, толщины и материалов стен. В зоне прямой видимости радиус действия для большинства смартфонов и Bluetooth-устройств составляет до 10 м.

Если вы в наушниках покидаете радиус действия Bluetooth-модуля вашего смартфона, то качество звучания будет ухудшаться до тех пор, пока вы не услышите голосовое уведомление «Lost connection», затем соединение полностью разрывается. Если сразу вернуться в зону действия Bluetooth-модуля смартфона, соединение автоматически восстановится.

Удаление списка Bluetooth-устройств, с которыми выполнено сопряжение, из памяти наушников

1. Включите наушники (> 14).
2. Нажмите и удерживайте многофункциональную кнопку в течение 3 с.
Наушники находятся в режиме сопряжения. Светодиодный индикатор будет поочередно мигать синим и красным.
3. Нажмите и удерживайте кнопку увеличения громкости + 3 с.
Список Bluetooth-устройств, с которыми выполнено сопряжение, будет удален. Вы услышите голосовое уведомление «Pairing list cleared» («Список сопряженных устройств удален»). Светодиодный индикатор поочередно 3 раза мигнет синим и красным. После этого наушники останутся в режиме сопряжения.

Технические характеристики

CX 350BT

Модель: SEBT1

Стиль ношения	Bluetooth®-гарнитура с затылочным кабелем
Тип амбушюров	Ушной канал
Диапазон частот	от 20 до 20 000 Гц
Принцип преобразования	Динамический
Размер преобразователей	9,7 мм
Уровень звукового давления (SPL)	107 ± 3 дБ (1 кГц/0 дБ полной шкалы) измерено согласно IEC711
Коэффициент нелинейных искажений (1 кГц, 100 дБ)	< 0,5% (1 кГц, 100 дБ SPL)
Принцип действия микрофона	MEMS
Диапазон частот микрофона	100—8000 Гц
Чувствительность микрофона (как ITU-T P.79)	-42 дБ В/Па
Характеристика направленности микрофона (речь)	Круговая
Электропитание	Встроенный литий-полимерный аккумулятор: 3,7 В \approx , 100 мА·ч Зарядка через USB: 5 В \approx , 100 мА макс.
Время работы	10 ч (воспроизведение музыки по протоколу SBC) от аккумулятора наушников; 240 ч в режиме ожидания
Время зарядки аккумуляторов	Прим. 2,5 ч
Диапазон температур	Работа: от +5 до +40 °C (±5 °C) Зарядка: от +10 до +40 °C (±5 °C) Хранение: от -20 до +70 °C
Относительная влажность воздуха	Работа: от 10 до 80%, без конденсации Хранение: от 10 до 90%
Напряженность магнитных полей	1,2 мТ
Вес	Ок. 14 г

Bluetooth

Версия	5.0, класс 1, BLE
Частота передачи	от 2402 МГц до 2480 МГц
Модуляция	GFSK, $\pi/4$ DQPSK, 8DPSK
Профили	HSP, HFP, AVRCP, A2DP

Технические характеристики

Выходная мощность	10 мВт (макс.)
Кодек	SBC, aptX®, aptX® LL, AAC

Заявления изготовителя

Гарантия

Компания Sennheiser electronic GmbH & Co. KG предоставляет гарантию на данное изделие сроком 24 месяца.

Действующие условия предоставления гарантии можно узнать на сайте www.sennheiser.com или у дистрибьютора компании Sennheiser.

Изделие соответствует требованиям следующих нормативных актов:

- Общая директива по безопасности продукции (2001/95/EC)
- Изделие соответствует действующим в стране ограничениям относительно уровня громкости

Заявление о соответствии стандартам ЕС



- Директива RoHS (2011/65/EC)

Настоящим Sennheiser electronic GmbH & Co. KG заявляет, что радиосистема SEBT1 соответствует Директиве по радиооборудованию (2014/53/EC).

Полный текст заявления о соответствии стандартам ЕС можно найти в интернете по адресу: www.sennheiser.com/download.

Указания относительно утилизации



- Директива ЕС по элементам питания (2006/66/EC и 2013/56/EC)
- Директива WEEE (2012/19/EC)

Значок в виде зачеркнутого мусорного контейнера на колесах, приведенный на изделии, батарее/аккумуляторе (при наличии) и/или упаковке, указывает на то, что эти изделия после истечения срока службы нельзя выбрасывать с бытовыми отходами, сбор и утилизация таких изделий выполняются отдельно. Соблюдайте требования законодательства своей страны относительно переработки упаковочных материалов.

Дополнительные сведения об утилизации данных изделий можно получить в муниципальных органах, локальных пунктах сбора и возврата, а также у партнеров Sennheiser в вашем регионе.

Целью раздельного сбора пришедших в негодность электроприборов и электронных устройств, батареек/аккумуляторов (при наличии) и упаковки является содействие повторному использованию материалов и/или их переработке, а также предотвращение негативных воздействий, например выделения опасных веществ, которые могут содержаться в изделии. Участвуя в этом, вы вносите значимый вклад в охрану окружающей среды и здоровья окружающих вас людей.

Торговые марки

Sennheiser является зарегистрированной торговой маркой компании Sennheiser electronic GmbH & Co. KG.

Apple, the Apple logo and Siri are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Android and Google play are registered trademarks of Google Inc. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sennheiser electronic GmbH & Co. KG is under license. Qualcomm aptX is a product of Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm is a trademark of Qualcomm Incorporated, registered in the United States and other countries, used with permission.

aptX is a trademark of Qualcomm Technologies International, Ltd., registered in the United States and other countries, used with permission.

Другие наименования продуктов и компаний, приведенные в пользовательской документации, могут представлять собой торговые марки и зарегистрированные торговые марки, принадлежащие их владельцам.