GEOZON JUNIOR

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

v0.1

Благодарим вас за приобретение данного товара. Пожалуйста, внимательно изучите данное руководство и сохраните его на весь срок использования устройства.

О GEOZON Junior

GEOZON Junior - это умные детские часы-телефон с GLONASS/GPS/A-GPS/LBS трекером, оснащенный функцией SOS. При помощи GEOZON Junior Вы всегда сможете отследить местоположение часов на карте и, при необходимости позвонить на них.

GEOZON Junior легко управляется и контролируется посредством бесплатного приложения GEOZON Care, которое доступно в AppStore и GooglePlay.

Преимущества и особенности

- nano-SIM карта с GSM (2G) покрытием;
- частоты: 900/1800 MHz;
- точный трекер GLONASS/GPS/A-GPS/LBS;
- возможность предустановки до 10-ти семейных номеров;
- 2 режима телефонных звонков;
- получение и отправка голосовых сообщений;
- влагозащищённость IP67;
- режим удалённого аудиомониторинга;
- запрос фото с часов;
- мгновенное определение локации, отслеживание маршрута;
- функция SOS с отдельной кнопкой;
- уведомление при входе/выходе устройства из предустановленной зоны безопасности (геозоны);
- встроенные динамик и микрофон;
- гипоаллергенные и безопасные материалы, использованные в производстве.

ГАРАНТИЯ

Срок действия гарантии на данную продукцию составляет 1 год с момента приобретения товара. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате случайных повреждений, неправильного использования и износа, и действует только в случае покупки товара у авторизованного поставщика.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- часы-телефон;
- магнитный USB-кабель для зарядки;
- защитное покрытие для экрана;
- руководство пользователя / гарантийный талон;
- отвертка;
- пинцет для извлечения SIM-карты.

ОБЗОР УСТРОЙСТВА

ЗАРЯДКА УСТРОЙСТВА

Устройство оснащено встроенной подзаряжаемой батареей. Для ее зарядки вам необходимо воспользоваться USB-кабелем, который входит в комплект. Присоедините магнитный разъём к устройству и подключите кабель к источнику тока с параметрами, не превышающими 5В/1А.

Для того, чтобы продлить срок службы батареи, заряжайте устройство 12 часов при первой зарядке и по 8 часов при второй и третьей зарядке.

УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

Устройство оснащено технологиями спутниковой навигации и мобильными средствами связи. Для работы необходима SIM-карта стандарта nano-SIM с функцией 2G передачи данных, поддержкой голосовых вызовов и передачи текстовых сообщений (SMS).

Убедитесь, что SIM-карта уже зарегистрирована и активирована у вашего оператора, сохраните номер телефона данной SIM-карты. Убедитесь, что SIM-карта, которую вы планируете использовать, работает без запроса PIN-кода.

Для установки SIM-карты выполните следующий порядок действий:

1. Открутите фиксирующий винт заглушки отсека SIM-карты и откройте заглушку.

2. Поместите SIM-карту стандарта nano-SIM в отсек SIM-карты.

3. Закройте заглушку отсека SIM-карты и вкрутите фиксирующий винт.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСТРОЙСТВОМ

Без SIM-карты устройство работает как обычные часы

1. Нажмите и удерживайте кнопку включения для того, чтобы включить устройство.
2. Нажмите и удерживайте кнопку включения (около 3-х секунд) для того, чтобы выключить устройство.

С SIM-картой устройство после включения работает как мобильный телефон

1. Убедитесь, что SIM-карта поддерживает функции идентификации звонящего абонента, SMS и мобильной передачи данных (без мобильной передачи данных устройство не будет работать правильно и может быстро разряжаться).
2. Включите экран устройства для того, чтобы посмотреть время, дату и день недели.

Как выключить устройство с SIM-картой внутри

Администратор может выключить устройство удалённо при помощи функции «Выключить» в приложении GEOZON Care.

О ПРИЛОЖЕНИИ

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Для работы приложения на смартфоне убедитесь в наличии подключения к сети Wi-Fi или включите режим мобильной передачи данных для подключения к интернету.

1. Пользователи iOS могут найти и скачать приложение GEOZON Care в AppStore.
2. Пользователи Android могут найти и скачать приложение GEOZON Care в GooglePlay.

Регистрация

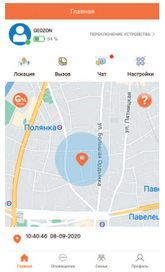
1) Установите и откройте приложение после загрузки.
2) Нажмите на кнопку «Новый пользователь», откроется страница регистрации.
3) Введите ваш электронный адрес и номер телефона. Убедитесь, что вводите действительный электронный адрес и номер телефона.
4) Введите проверочный код, который указан рядом в ячейке. Для обновления кода, нажмите на него.
5) Придумайте пароль для вашей учётной записи и нажмите «Регистрация».

*Завершив регистрацию, вы подтверждаете, что ознакомились и согласились с политикой конфиденциальности.

УПРАВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЕМ

Главный экран

После запуска приложения на стартовой странице будет отображаться главный экран . На нём будет показано ваше добавленное устройство с информацией о нем: местоположение, количество пройденных шагов.



ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

1) Убедитесь, что в устройстве установлена SIM-карта с активным тарифным планом;

2) В меню часов откройте раздел «Настройки» - «IMEI», отобразится QR код и IMEI устройства;

3) Нажмите на значок «Сопряжение устройства». Выберите вариант сопряжения - сканировать код или ввести код вручную;

4) После сканирования кода или ввода кода вручную укажите родство с пользователем часов;

5)Заполните информацию о пользователе устройства и нажмите «Назад».

Первый пользователь будет автоматически установлен как администратор устройства.

! Только одна учётная запись может быть администратором.

! Не используйте одну учетную запись на разных смартфонах.

ДОБАВЛЕНИЕ РЕЗЕРВНЫХ АДМИНИСТРАТОРОВ

Пользователи, которые хотят добавить ранее привязанное устройство к своей учётной записи, должны пройти все шаги из пункта «Добавление устройства». По окончании добавления устройства, администратору будет автоматически отправлен запрос на разрешение отслеживать устройство. После подтверждения запроса новый пользователь становится резервным администратором устройства GEOZON.

! Администратор может передать свои права резервному администратору.

! При отвязке устройства от аккаунта администратора, права будут переданы резервному администратору.

! Все администраторы будут отображаться в разделе «Семья» на главном экране.

ФУНКЦИОНАЛ

- **SOS**
  Нажмите и удерживайте кнопку SOS в течение 3-х секунд, устройство автоматически отправит текущее местоположение семейному списку контактов и будет последовательно вызывать SOS-контакты до тех пор, пока на звонок не ответят. Нажмите на кнопку включения для завершения вызова.

- **Вызовы на предустановленные номера**
  Для совершения вызова войдите на устройстве в меню «Вызов», выберите необходимый контакт, нажмите и удерживайте поле контакта для набора номера. Для того, чтобы завершить вызов, нажмите на кнопку включения или на красный значок на экране.

- **Ответ на вызов**
  Нажмите на зелёный значок на экране для того, чтобы ответить на вызов от абонента из предустановленного семейного списка контактов. Чтобы завершить вызов, нажмите на кнопку включения или на красный значок на экране

- **Отправка голосовых сообщений**
  В меню устройства выберите функцию голосового чата для того, чтобы записать сообщение для пользователей из списка контактов. Нажмите и удерживайте на экране устройства кнопку для записи вашего сообщения, запишите ваше сообщение, затем уберите палец с экрана, сообщение будет отправлено.

- **Получение голосовых сообщений**
  Звуковое оповещение и автоматическое открытие раздела голосового чата оповестят о получение голосового сообщения на устройстве от абонента из семейного списка контактов. Нажмите на сообщение чтобы его прослушать.

- **Получение текстовых сообщений**
  В разделе «Чат» откройте опцию «Сообщения», чтобы прочесть последнее сообщение отправленное из приложения администраторов устройства.

Позиционирование устройства

Устройство GEOZON может определять местоположение в нескольких режимах:

- **ручной режим:**
  на устройстве изначально активно только ручное позиционирование. Для обновления местоположения вручную, нажмите на кнопку «Позиционирование» на главном экране.
- **режим выбора интервала обновления:**
  в данном режиме возможно настроить обновление местоположения с интервалом от 1 до 60 минут.

! Разряд батареи напрямую зависит от частоты обновления данных о местоположении. Например, при обновлении местоположения каждую минуту устройство разрядится в течение 3-4 часов.

Отслеживание маршрута

Нажав «Трек», вы сможете отследить историю передвижения пользователя устройства за сутки. История маршрутов хранится в течение недели.

Геозоны (безопасные зоны)

Безопасная зона (геозона) - это виртуальная граница территории, которая устанавливается администратором устройства. Например, вы можете установить геозону только около дома. Вы можете указать, в каких случаях приложение будет отправлять уведомления, о входе в геозону или о выходе из нее или обе опции одновременно.
Войдите в «Позиционирование» - «Геозоны», чтобы добавить новую геозону. Выберите точку на карте, чтобы обозначить центр безопасной геозоны. Размер геозон настраивается от 100 м до 5000 м.
Во избежание ложных сигналов о входе/выходе из безопасной геозоны , уведомления появится в приложении на смартфоне только после получения координат от спутников.

Устройство GEOZON использует системы позиционирования GLONASS/GPS/LBS. В некоторых локациях, например, в помещении, на пути сигнала от спутников могут возникать помехи. Точные данные отобразятся только при обнаружении местоположения по сигналам от спутников. Ошибка определения местоположения по системе LBS в условиях городской застройки может составить до 2000 м (зависит от количества и дальности вышек сотовых операторов). Данные о системе, по которой было определено местоположение, можно узнать в приложении.
По умолчанию отображение местоположения по LBS отключено, для его включения активируйте данную функцию в меню «Позиционирование».

Вызовы

Чтобы осуществить звонок из приложения GEOZON Care, на главном экране приложения нажмите «Вызов» и выберите пункт «Вызов». Вы также можете позвонить на устройство, набрав номер телефона устройства или выбрав контакт в телефонной книге смартфона.

Аудиомониторинг

Чтобы осуществить аудиомониторинг из приложения GEOZON Care, на главном экране приложения нажмите «Вызов» и выберите пункт «Аудиомониторинг». Введите номер телефона, с которого устройство примет вызов автоматически. Подтвердите и позвоните на устройство.
При включении данного режима устройство оповестит пользователя о его активации посредством отображения информации о вызове на экране устройства.
! Оповещение об аудиомониторинге не может быть отключено.

Список контактов/SOS-контактов

Данное устройство может хранить до 10 предустановленных контактов/SOS-контактов, включая контакт администратора. В разделе «Добавить контакты» / «SOS-контакты» нажмите «+», чтобы добавить новый контакт. В открывшемся окне введите имя и номер телефона. Номер телефона можно импортировать из телефонной книги мобильного телефона, нажав на иконку в поле номера. Для того, чтобы добавить контакт к списку SOS-контактов, активируйте эту опцию, включив переключатель. Контакт будет отображаться в устройстве только после сохранения контакта в приложении.
! Убедитесь, что номера записаны без пробелов, дефисов, скобок и т.д.

Незнакомые номера

Данная опция позволяет разрешить или запретить входящие вызовы от незнакомых номеров.

Клавиатура для набора

При включении данной опции на часах станет доступен пункт «Телефон». В данном пункте на часах будут доступны клавиатура для набора сторонних номеров (которые не были добавлены через приложение администратором), а также возможность использовать телефонную книгу SIM карты как дополнительный список контактов. При отключении данной опции пункт «Телефон» будет недоступен.

Профиль

При включении данной опции на часах в разделе «Настройки» будет доступна опция «Профили». В данной опции возможно управлять громкостью звука, мелодиями и вибрацией. При выключении данной опции она будет скрыта из меню часов для предотвращения изменений пользователем часов.

Работа с сервером

Администратор устройства может отключить часы от сервера, если в дальнейшем подразумевается работа без приложения или с SIM картой на которой отсутствует мобильный интернет (без мобильного интернета часы быстро разряжаются, так как находятся в постоянном поиске сервера). При необходимости администратор может подключить часы обратно к серверу.

Чат

Нажмите на кнопку «Чат» для входа в меню сообщений

Для отправки голосового сообщения:

1. Нажмите и удерживайте кнопку «Нажмите для записи», чтобы записать голосовое сообщение длительностью не более 15 секунд и отправить его на устройство.
2. При получении голосового сообщения с устройства появится значок уведомления, нажав на который вы сможете прослушать сообщение.

Для отправки текстового сообщения из приложения в разделе «Чат» нажмите значок клавиатуры, чтобы переключиться в режиме ввода текста. Наберите текст и нажмите кнопку «Отправить», чтобы отправить его.
* Если вы хотите удалить сообщение из списка, нажмите на выбранное сообщение и удерживайте до появления меню удаления.
** Непрочитанные сообщения в разделе чат отмечаются красными точками.

Удалённая перезагрузка и выключение устройства

Все устройства GEOZON автоматически защищены от выключения при нажатии кнопки питания во время работы с SIM-картой. Устройство можно выключить только при выборе функции «Удалённое выключение» и подтверждения выключения.
Если необходимо перезагрузить устройство, выберите в меню функцию «Удалённая перезагрузка», через несколько секунд устройство перезагрузится.

Настройка будильника и напоминаний

Будильник:
- для добавления и настройки будильников, в меню «Будильники и напоминания» - «Будильник» нажмите «+»

Напоминания о расписании:
- добавьте расписания для отображения на устройстве. Для отображения списка расписаний откройте в главном меню часов опцию «Расписание» или проведите пальцем на главном экране сверху вниз

Настройка экрана

В данной опции на часах можно настроить яркость экрана и тему фонового изображения.

Дата и время

Дата и время на часах устанавливаются автоматически при установки SIM-карты. Если этого не произошло, войдите на часах в «Настройки», выберите «Дата» или «Время» и укажите текущие время и дату.

Функция «Найти устройство»

Если вы забыли, куда положили устройство GEOZON, его можно найти с помощью мобильного приложения GEOZON Care.
Выберите пункт «Найти устройство» и нажмите «Найти устройство». Мобильное устройство издаст звук и включит экран в течение одной минуты. Для выключения звука нажмите на любую кнопку на устройстве.

Оповещения

В разделе оповещений на главной странице будут отображаться все уведомления от часов, запросы от резервных администраторов и прочее.

Семья

В разделе «Семья» будут указаны все администраторы устройства.

Смена аккаунта

Вы можете сменить свой аккаунт в приложении, нажав кнопку «Выйти»

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Перед обращением в авторизованный сервисный центр GEOZON попробуйте следующие способы устранения неполадок:

1. Устройство GEOZON не включается

Устройство GEOZON не включится, если аккумулятор полностью разряжен. Зарядите аккумулятор перед включением устройства GEOZON.

2. Сенсорный экран медленно или неправильно реагирует на касания

- При установке защитной пленки или дополнительных аксессуаров на сенсорный экран он может работать некорректно.
- Сенсорный экран может работать неправильно в следующих ситуациях: на вас надеты перчатки, вы касаетесь экрана грязными руками, острыми предметами или кончиками пальцев.
- Повышенная влажность и попадание жидкости могут стать причиной неправильной работы сенсорного экрана.
- Если сенсорный экран поцарапан или поврежден, обратитесь в сервисный центр GEOZON.

3. Принудительная перезагрузка

Если устройство GEOZON не реагирует на выполняемые действия, для его перезагрузки выберите в приложении «Удалённая перезагрузка», или извлеките SIM карту, нажмите на клавишу питания и удерживайте ее более 10 секунд.

4. Значок аккумулятора пуст

Аккумулятор разряжен. Зарядите аккумулятор.

5. Аккумулятор не заряжается (при использовании одобренных зарядных устройств GEOZON).

Убедитесь, что вы правильно подключили устройство GEOZON к зарядному устройству.

6. Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно

- Эффективный заряд аккумулятора устройства GEOZON может снижаться при слишком низкой или высокой температуре окружающей среды.

- При частом обновлении местоположения расход заряда аккумулятора увеличивается.
- Отсутствует интернет на SIM-карте в устройстве.
- Аккумулятор является расходным материалом, и его эффективный заряд будет со временем снижаться.

7. Устройство GEOZON нагревается.

При частом обновлении местоположения потребление электроэнергии повышается, устройство GEOZON может нагреваться. Это нормальное явление, не влияющее на производительность и срок службы устройства GEOZON.

Если устройство перегревается или нагревается, не используйте его в течение некоторого времени. Если устройство не остывает на протяжении длительного времени, обратитесь в авторизованный сервисный центр GEOZON.

Внимание!

1. Пожалуйста, храните устройство сухим. При попадании жидкости на корпус устройства - протрите немедленно. Не допускайте длительного контакта устройства с жидкостями (кроме влагозащищённых моделей).
2. Пожалуйста, храните устройство вдали от огня и от высоких температур.
3. Напоминайте детям, что устройство не пригодно для употребления в пищу.
4. GPS не будет работать, если устройство выключено, если SIM-карта заблокирована из-за недостаточности средств или если GSM не поддерживается.
5. Убедитесь, что SIM-карта поддерживает функции идентификации звонящего абонента, SMS и мобильной передачи данных.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	**Junior**
Экран	**1.4"/TFT/128x128**
Стандарт связи	**2G**
Тип SIM-карты	**nanoSIM**
Аккумулятор	**430 мАч**
Время работы	**до 3 дней**
Камера	**0.1 Мп**
Влагозащита	**IP67**

© 2020 Geozon™. Все права защищены. Все торговые марки являются торговой собственностью их владельцев. Любые характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Уполномоченное производителем лицо: ООО «МОБАЙЛ ТРЕЙД», 125367, г. Москва, Полесский пр-д, д.16, оф.201, пом.1. Произведено в КНР. geozon.ru

Изготовитель: SAN HE MING CO., LIMITED. (САН ХЕ МИНГ КО., Лимитед), 11/F. AXA Centre, 151 Gloucester Road, Wanchai, Hong Kong, PRC. (11/Ф. AXA Центр, 151 Глочестер, Ванчаи, Гонконг, КНР.)
Импортёр: ООО "ТРЕЙД-ИМПОРТ", 108851, город Москва, город Щербинка, Остафьевское шоссе, дом 2, офис 405.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Компания Mobile Trade LLC (000 "Мобайл Трейд"), являющаяся полномочным представителем на территории Российской Федерации и стран Таможенного союза ЕАЭС товаров (изделий) под брендом GEOZON (далее по тексту-Изготовитель), выражает вам огромную признательность за ваш выбор. Мы сделали всё возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Изготовитель устанавливает гарантийный срок: 1 год. Гарантийный срок отсчитывается от даты продажи изделия, если кратким руководством пользователя не установлено иное ограничение.

Изготовитель устанавливает срок службы устройств: 3 года. Срок службы отсчитывается от даты изготовления изделия, если кратким руководством пользователя не установлено иное ограничение.

Все товары предназначены изготовителем для поставок в Российскую Федерацию и страны Таможенного союза ЕАЭС, соответственно, изготовленные с учётом условий эксплуатации в этой стране. Чтобы убедиться в этом, просим вас проверить наличие на изделии и упаковке официальных знаков соответствия.

Во избежание недоразумений, убедительно просим вас внимательно изучить руководство, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и чётко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, чётких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признаётся недействительным.

В этом случае рекомендуем вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям, либо предоставить товарный или кассовые чеки, либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи изделия. В случае, если дату продажи изделия установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном Mobile Trade LLC (000 "Мобайл Трейд") подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Mobile Trade LLC (000 "Мобайл Трейд") оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством стран импортёров.

Условия гарантийных обязательств:

1. Гарантийные обязательства Изготовителя распространяются только на модели изделий, предназначенные Mobile Trade LLC (000 "Мобайл Трейд") для поставок и реализации на территории Российской Федерации и стран Таможенного союза ЕАЭС, приобретённые в Российской Федерации и странах Таможенного союза ЕАЭС, и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам страны.
2. Под Гарантийными обязательствами понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).
3. Замена изделия в период гарантийного срока не ведёт к установлению нового гарантийного срока.
4. Изготовитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:
   а. Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а та же в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
   б. В случае нарушения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в кратком руководстве и другой документации, передаваемой потребителю;
   в. Если изделие имеет следы попыток ремонта;
   г. Если дефект вызван изменением конструкции и схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных изготовителем.
   д. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
   е. Если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.
5. Mobile Trade LLC (000 "Мобайл Трейд") снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый продукцией GEOZON людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц.

Также Mobile Trade LLC (000 "Мобайл Трейд") снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый изделиями GEOZON соответствующего назначения, в результате изменения и повреждения, утраты данных и информации.

©2020 Mobile Trade LLC (000 "Мобайл Трейд"). Все права защищены. Все торговые марки являются собственностью их владельцев.

Юридический адрес: 125367, г. Москва, Полесский пр-д, д.16, оф.201, пом.1.

Сделано в КНР

GEOZON **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

МОДЕЛЬ: _____

ДАТА И МЕСТО ПРИОБРЕТЕНИЯ: _____

ВНИМАНИЕ!
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН БЕЗ ПЕЧАТИ ПРОДАВЦА.

ШТАМП МАГАЗИНА/ПРОДАВЦА: