

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ** Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера с корпуса устройства, наименования, даты продажи Устройства, наличием печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящими в комплект поставки Устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве Пользователя.

Полный список Авторизованных Сервисных Центров RITMIX с адресами и телефонами смотрите на <http://www.ritmixrussia.ru/support> или свяжитесь с нами по телефону 8(499)653-7043

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. на самом Устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер, серийный номер на Устройстве не соответствует серийному номеру, указанному в данном талоне;
2. неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве Пользователя;
3. неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (трещины, царапины, задиры, сколы, деформации материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжение деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается <Руководством Пользователя>;
4. неисправность Устройства вызвана естественным износом, в том числе, но, не ограничиваясь износом аккумуляторных батарей, аксессуаров, разъемов Устройства и т.д.;
5. неисправность Устройства вызвана компьютерным вирусом, небезопасным отключением Устройства от компьютерной сети, неправильным обновлением прошивки, неисправность Устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
6. неисправность устройства проявляется в случае неудовлетворительной работы радиосети (FM-диапазона) вследствие недостаточной мощности входного радиосигнала, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки;
7. отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на Устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром;
8. ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
9. неисправность Устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.);
10. дефекты Устройства вызваны совместным использованием устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя
11. дефекты Устройства вызваны эксплуатацией неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования;
12. Устройством используется в целях предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением Устройств в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
13. присутствуют признаки попытки вскрытия Устройства или нарушения заводская пломба (при её наличии)

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ** Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.) В случае отсутствия указанных документов, гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного Устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производителем за свой счет. Ремонт неисправного Устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройства в ремонте.

**ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ** Гарантийное обслуживание не предусматривает обновление прошивки и установку программного обеспечения, чистку деталей и механизмов, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (разъема наушников, разъема USB, соединительных проводов и т.д.). Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства, включая, но не ограничиваясь только перемещением, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Устройства; вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной электросети с Устройством.

Серийный номер/ \_\_\_\_\_  
 Serial number \_\_\_\_\_  
 Модель/ \_\_\_\_\_  
 Model \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_ Подпись продавца \_\_\_\_\_

Место печати \_\_\_\_\_  
 Изделие проверено. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею. Серийный номер списан с корпуса правильно. Поставив свою подпись, клиент соглашается с правилами гарантии, описанными в данном талоне  
 ФИО покупателя \_\_\_\_\_  
 Подпись владельца \_\_\_\_\_

**Гарантийный талон не будет считаться действительным, если все графы не будут заполнены полностью и разборчивым почерком**

**НАЗНАЧЕНИЕ:** Наушники Ritmix предназначены для работы с телефонами/MP3-плеерами/планшетами/ноутбуками

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Подключите штекер наушников к разъему аудиовыхода на телефоне.
- Установите на Вашем телефоне минимальный уровень громкости.

И постепенно увеличивайте его до желаемого уровня.

## Устранение неисправностей

Проблема	Способ устранения
Аудиосигнал отсутствует вообще или аудиосигнал только в одном наушнике	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить правильно ли подключен аудиокабель.</li> <li>• Проверить работу наушников с другим аудиоустройством.</li> </ul>
Искажение сигналов низкой частоты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить тщательное крепление обоих амбушюр.</li> </ul>
Микрофон не улавливает звук	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедиться в правильном подключении коннектора наушников к разъему аудиовыхода на телефоне.</li> <li>• Убедиться в отсутствии препятствий и блокировки микрофона.</li> </ul>
Деформация формы амбушюры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Форма амбушюр самостоятельно восстановится спустя несколько минут.</li> </ul>

Если проблема не устранена, то следует обратиться в службу поддержки клиентов.

Телефон службы поддержки в вашем регионе указан в гарантийном талоне.

Правила и условия эффективного и безопасного использования товаров: не бросать, не ронять, не бросать в огонь, избегать попадания жидкости. Использовать только по прямому назначению. Устройство не предназначено для маленьких детей, мелкие детали могут быть проглочены или попасть в дыхательные пути. Детям использовать только под присмотром взрослых. Не использовать во время грозы.

Не использовать на максимальных уровнях громкости долгое время.

## БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ



Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила. Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и человеческого здоровья.

## Уход за наушниками

При необходимости протрите наружные поверхности мягкой тканью.

Следите за тем, чтобы влага не проникла внутрь наушников.

## Правила и условия безопасного хранения

Храните наушники при комнатной температуре, в сухом помещении, вне досягаемости от детей.

**Правила продажи:** товар реализуется согласно ФЗ «О защите прав потребителей».

Модель/Model	RH-115M/ 120M/ 126M	RH-170M/ 180M/ 150M	RH-158/ 160	RH-004M	RH-011/ 004/ 020/022/ 025/ 003	RH-125	RH-130	RH-135/ 137/140
Диаметр динамика/ Speaker driver	10 мм (mm)	10 мм (mm)	11 мм (mm)	10 мм (mm)	10 мм (mm)	10 мм (mm)	9 мм (mm)	10 мм (mm)
Частотная хар-ка/ Frequency response	20-20 000 Гц (Hz)	20-20 000 Гц (Hz)	20-20 000 Гц (Hz)	20-20 000 Гц (Hz)	20-20 000 Гц (Hz)	20-20 000 Гц (Hz)	20-20 000 Гц (Hz)	20-20 000 Гц (Hz)
Сопrotивление/ Impedance	32 Ом (Ohm)	16 Ом (Ohm)	16 Ом (Ohm)	32 Ом (Ohm)	32 Ом (Ohm)	32 Ом (Ohm)	32 Ом (Ohm)	16 Ом (Ohm)
Чувствительность/ Sound pressure level	92 дБ (dB)+/-3	92 дБ (dB)+/-3	92 дБ (dB)+/-3	100 дБ (dB)+/-3	100 дБ (dB)+/-3	92 дБ (dB)+/-3	92 дБ (dB)+/-3	92 дБ (dB)+/-3
Чувствительность микрофона/ Mic. Sound pressure level	"- 42 дБ (dB)+/- 3"	"- 42 дБ (dB)+/- 3"	нет микрофона	"-58 дБ (dB)+/- 3"	нет микрофона	нет микрофона	нет микрофона	нет микрофона
Разъем/ Jack plug	3,5 мм (mm)	3,5 мм (mm)	3,5 мм (mm)	3,5 мм (mm)	3,5 мм (mm)	3,5 мм (mm)	3,5 мм (mm)	3,5 мм (mm)
Длина кабеля/ Cable length	1,2 м (m) +/- 3	1,2 м (m) +/- 3	1,2 м (m) +/- 3	1,2 м (m) +/- 3	1,2 м (m) +/- 3	1,2 м (m) +/- 3	1,2 м (m) +/- 3	1,2 м (m) +/- 3

Импортер: ООО «Транстрейд». Адрес: 115093, г.Москва, ул. Люсиновская, д.28/19, стр.6, оф.5/9-а, контактная информация: transtreyd@gambler.ru. Наименование изготовителя: «Юнитек Электроник Лимитед». Адрес изготовителя: Тауэр 8, Инд. эриа, Кси-Ли Каунти, Нан-Шан дистрикт, Шеньжень, 518055 Китай. Manufacturer: Unitek Electronic Limited. Address: Tower 8, Ind. area, Xi-Li County, Nan-Shan District, ShenZhen, 518055, China. Гарантийный срок: 1 год. Срок службы: 2 года. Дата производства указана в серийном номере товара (символы с 10го по 15й) в формате ГГГГММ, где ГГГГ обозначает год производства, ММ обозначает месяц производства. Страна изготовления: Китай. Организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «САВА Сервис» г. Москва, ул. Жигулевская, д.6, к.1. Тел: (499) 653-7043

Компания Ritmix постоянно улучшает качество продукции, поэтому, некоторые технические характеристики, внешний вид и комплектация, могут быть изменены заводом-изготовителем без предварительного уведомления. Обязательной сертификации не подлежит.

