

My Cloud™

Руководство по эксплуатации



Предназначено для устройств My Cloud с версией
встроенной программы 02.xx.xx



Ремонт и поддержка продукции WD®

При возникновении неполадок в работе изделия, пожалуйста, не торопитесь его возвращать. Мы всегда готовы помочь вам устранить неполадки самостоятельно. Ответы на большинство технических вопросов можно получить, обратившись к нашей базе знаний или к службе поддержки по электронной почте на сайте <http://support.wd.com>. Если вы не нашли ответа на свой вопрос или предпочитаете общаться со службой поддержки по телефону, позвоните по наиболее удобному для вас номеру из числа приведенных ниже.

На приобретенное вами изделие распространяется 30-дневная бесплатная техническая поддержка по телефону в течение гарантийного срока. Этот 30-дневный период начинается в момент вашего первого обращения в службу технической поддержки WD по телефону. Техническая поддержка по электронной почте предоставляется бесплатно в течение всего гарантийного срока, а наша обширная база знаний доступна ежедневно и круглосуточно. Если вы хотите получать от нас известия о новых возможностях и услугах, зарегистрируйте приобретенный продукт на сайте <http://register.wd.com>.

Ресурсы поддержки в Интернете

Посетите сайт поддержки нашей продукции по адресу <http://support.wd.com>, где вам предоставляются следующие возможности:

- **Файлы** — Загрузить драйверы, программы и обновления для изделий WD.
- **Регистрация** — Зарегистрировать изделие WD, чтобы получать последние обновления и специальные предложения.
- **Гарантийное обслуживание и RMA** — Получить сведения о гарантии, возврате изделий (RMA), состоянии RMA и восстановлении данных.
- **База знаний** — Поиск по ключевым словам или номеру ответа.
- **Установка** — Получить справку в Интернете об установке изделия или программы WD.
- **Сообщество WD** — Общайтесь и обменивайтесь мнениями с другими пользователями WD.
- **Центр обучения** — здесь вы можете узнать, как максимально использовать возможности своего персонального облачного накопителя (<http://mycloud.com/learn>).

Порядок обращения в службу технической поддержки WD

При обращении в компанию WD за технической поддержкой необходимо знать серийный номер своего изделия WD, конфигурацию своего компьютера и версию операционной системы.

Северная Америка		Азиатско-тихоокеанский регион	
На английском языке	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Австралия	1800 429 861
На испанском языке	800.275.4932	Китай	800 820 6682 / 400 627 6682
		Гонконг	+852 3057 9031
		Индия	1800 419 5591 / 1800 200 5789
Европа (бесплатно)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Индонезия	001 803 852 3993
		Япония	0800 805 7293 / 0120 934 453
		Малайзия	1800 817 477
		Новая Зеландия	0508 555 639
Ближний Восток	+31 880062100	Филиппины	1800 1855 0277
Африка	+31 880062100	Сингапур	1800 608 6008
		Тайвань	0800 225 593
		Таиланд	00 1800 852 5913

* Список номеров телефонов службы поддержки WD можно просмотреть по адресу <http://support.wdc.com/contact/contact.asp?lang=en>

Регистрация изделия WD

Зарегистрируйте приобретенное вами изделие WD, чтобы получать последние обновления и специальные предложения. Это легко можно сделать на сайте <http://register.wd.com> или с помощью программы установки персонального облачного накопителя My Cloud, которую можно скачать в виртуальном Центре обучения.

Содержание

Ремонт и поддержка продукции WD®	ii
Регистрация изделия WD	ii
1 Важные сведения для пользователя	1
Важные правила техники безопасности	1
Запись сведений об изделии WD	2
2 Общие сведения об изделии	3
О системе	3
О Центре обучения	4
Комплект поставки	5
Требования	5
Компоненты изделия	6
Индикаторы	7
Прежде чем приступить к установке	9
Бережное обращение	9
3 С чего начать	10
Подготовка устройства к использованию	10
Настройка устройства	11
Загрузить контент	18
Доступ к общей папке Public	19
4 Резервное копирование и восстановление файлов	22
Синхронизация файлов и папок с помощью программы WD Sync	22
С помощью WD SmartWare Pro (только для Windows)	25
С помощью функции «Архивация и восстановление» в Windows 7	26
С помощью функции «История файлов» в Windows 8	27
С помощью программы Apple Time Machine	27
5 Главное о приборной панели	32
Вызов приборной панели	32
Начальная страница приборной панели	33
Как обратиться за поддержкой	39
Основные задачи администрирования	40

6	Управление пользователями	41
	О пользователях	41
	Просмотр списка пользователей	41
	Создание пользователя	43
	Смена пароля пользователя	43
	Редактирование настроек пользователя	44
	Удаление пользователя	44
7	Управление ресурсами	45
	О ресурсах	45
	Просмотр списка общих папок	45
	Создание общего ресурса	46
	Как сделать ресурс личным	47
	Удаление ресурса	48
	Локальный доступ к содержимому ресурса	48
8	Удаленный доступ к устройству My Cloud	50
	Как включить доступ к облаку для устройства My Cloud	50
	Как предоставить доступ к облаку пользователю	50
	Как сделать файлы мобильными с помощью приложения My Cloud для мобильных устройств	52
	Путь к вашему персональному облаку	53
	Доступ к персональной облачной системе через сайт	53
9	Настройка параметров	55
	Общие положения	55
	Сеть	60
	Медиа	63
	Служебные программы	64
	Уведомления	69
	Микропрограмма	71
10	Управление резервным копированием	73
	О резервном копировании	73
	Создание резервных копий через USB	73
	Создание удаленной резервной копии	74
	Создание внутренней резервной копии	75
	Обновление резервной копии	76
	Восстановление резервной копии	77
	Удаление резервной копии	77

11	Воспроизведение и трансляция видео, фотоснимков и музыки	78
	Медиасерверы.	78
	Хранение медиафайлов.	80
	Включение и отключение серверов DLNA и iTunes	81
	Доступ к персональному облаку с помощью медиаплееров.	83
	Доступ к персональному облаку с помощью iTunes.	84
12	Подключение USB-накопителя	85
	Общие сведения	85
	Подключение USB-накопителя	85
	Как назначить букву диска USB-накопителю (только в Windows).	86
	Как создать ярлык для USB-накопителя (только в Windows)	87
13	Приложение А. URL-адреса и имена устройств My Cloud	88
14	Приложение В. Характеристики	89
15	Приложение С. Устранение неполадок	91
	Контрольный список: что проверить в первую очередь	91
	Сброс настроек устройства My Cloud	91
	Конкретные неполадки и действия по их устранению	92
16	Приложение D. Сведения о гарантии и нормативно-правовом соответствии	97
	Нормативно-правовое соответствие.	97
	Сведения о гарантии (Для всех регионов, кроме Австралии и Новой Зеландии).	98
	Сведения о гарантии (только для Австралии и Новой Зеландии)	99
17	Указатель	102

1

Важные сведения для пользователя

Важные правила техники безопасности
Запись сведений об изделии WD

Важные правила техники безопасности

Это устройство спроектировано и изготовлено так, чтобы обеспечить личную безопасность. Неправильное его использование может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара. Средства защиты, реализованные в этом изделии, обеспечат вашу безопасность при условии соблюдения нижеописанных процедур установки, эксплуатации и технического обслуживания.

- Следуйте всем указаниям и предупреждениям, обозначенным на изделии.
- Перед чисткой отсоедините изделие от электророзетки. Не пользуйтесь жидкими или аэрозольными чистящими средствами. Для чистки используйте влажную ткань.
- Не пользуйтесь изделием вблизи каких бы то ни было жидкостей.
- Не ставьте изделие на неустойчивые предметы. Изделие может упасть и серьезно повредиться.
- Не роняйте изделие.
- Не заслоняйте прорези и отверстия на верхнем и нижнем торцах корпуса. Для обеспечения надлежащей вентиляции и надежной работы изделия, а также для его защиты от перегрева эти отверстия не следует перекрывать или заслонять. Кроме того, риск перегрева будет ниже, если устройство находится в вертикальном положении.
- Подключайте изделие только к источникам питания, параметры которых соответствуют его маркировке. Если вам точно не известны параметры электросети, проконсультируйтесь с продавцом изделия или сотрудником вашей местной энергокомпании.
- Не ставьте никаких предметов на шнур питания. Не располагайте изделие в местах, где на шнур питания будут наступать.
- В случае использования удлинителя убедитесь в том, что совокупный номинальный ток всех приборов, подключенных к удлинителю, не превышает номинального тока самого удлинителя. Также убедитесь в том, что совокупный номинальный ток всех приборов, подключенных к электророзетке, не превышает номинала предохранителя.
- Не засовывайте какие бы то ни было предметы вовнутрь изделия через прорези на его корпусе, так как эти предметы могут соприкоснуться с точками, в которых присутствует опасное напряжение, или вызвать короткое замыкание, что может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.
- Отключите изделие от сети и обратитесь за техническим обслуживанием к квалифицированному мастеру, если:
 - Шнур питания или вилка повреждены или изношены.
 - На изделие пролилась жидкость.
 - Изделие попало под дождь или в сырость.

- Изделие не работает должным образом, хотя инструкции по эксплуатации соблюдались. Осуществляйте настройку только элементами управления, упомянутыми в руководстве по эксплуатации. Настройка изделия ненадлежащим образом может привести к его повреждению и потребовать значительных затрат труда квалифицированного технического специалиста для восстановления нормального функционирования.
- Изделие уронили или его корпус поврежден.
- Если эксплуатационные характеристики изделия существенно изменились, обратитесь в службу поддержки клиентов компании WD через сайт <http://support.wd.com>.

Запись сведений об изделии WD

Для настройки устройства и получения технической поддержки запишите следующие сведения об изделии WD. Сведения об изделии WD указаны на этикетке, приклеенной к днищу устройства.

- Серийный номер
- Артикул модели
- Дата покупки
- Операционная система и программы

2

Общие сведения об изделии

- О системе
- Особенности
- О Центре обучения
- Комплект поставки
- Требования
- Компоненты изделия
- Индикаторы
- Прежде чем приступить к установке
- Бережное обращение

О системе

Облачный накопитель My Cloud — это скоростная система, которая при подключении к беспроводному маршрутизатору обеспечивает защищенный беспроводной доступ к вашим медиа и другим файлам с любого компьютера, планшета или смартфона.

Подключите эту мощную систему к беспроводному маршрутизатору и создайте общее хранилище файлов в своей домашней сети, доступное как внутри дома, так и вне его. Организуйте общий доступ к файлам с компьютеров с Windows и Mac OS, транслируйте медиа на устройства с поддержкой DLNA и пользуйтесь дистанционным доступом через приложения My Cloud и сайт MyCloud.com.

В этом руководстве приводятся поэтапные указания по установке и другие важные сведения о приобретенном вами изделии WD. Дополнительные сведения и новости об этом продукте см. на нашем сайте <http://www.wd.com/>.

Особенности

Итак, ваше собственное облако. Сохраняйте любые файлы на своем накопителе и получайте доступ к ним откуда угодно.

Централизованное хранение медиакolleкций вашей семьи —

Централизованно и защищенно храните и упорядочивайте все фотоснимки, видеоролики, мелодии и важные документы своей семьи в своей домашней сети.

Доступ откуда угодно — Пользуйтесь своим персональным облаком, где бы вы ни были, с любого ПК, Mac, планшета или смартфона. Благодаря приложениям WD ваше персональное облако всегда будет с вами.

Автоматическое резервное копирование со всех ваших компьютеров —

Без труда сохраняйте резервные копии всех файлов со своих компьютеров с Windows и Mac OS на устройство My Cloud. Будьте уверены в том, что резервные копии всех файлов в вашей сети автоматически сохраняются в защищенном режиме. С программой WD SmartWare Pro™ пользователи ПК могут сохранять резервные копии файлов на различные сетевые устройства. Пользователи компьютеров Mac могут использовать все возможности программы резервного копирования Apple Time Machine для того, чтобы защитить свои данные.

Прямая отправка файлов с мобильных устройств — Память на ваших мобильных устройствах почти заполнена? Освободите драгоценное пространство на планшетах или смартфонах, напрямую отправляя фотоснимки, видеозаписи и другие файлы на свой персональный облачный накопитель.

Подключение к Dropbox™ и другим службам — Легко обменивайтесь файлами между своим персональным облаком, Dropbox и другими общедоступными облачными службами.

Порт расширения USB для увеличения емкости — Порт расширения USB 3.0 дает вам возможность легко увеличить емкость своего накопителя. Просто подключите к нему внешний накопитель с интерфейсом USB 3.0 или USB 2.0 и моментально добавьте свободного пространства для всех своих фотоснимков, видеороликов, мелодий и документов.

Быстрая передача файлов для скоростной трансляции медиа — Интерфейс Gigabit Ethernet и двухядерный процессор позволяют передавать файлы и транслировать медиа с молниеносной скоростью. Легко и без заминок транслируйте видеоролики, фотоснимки и музыку на сетевые устройства с поддержкой DLNA: телевизоры, медиаплееры и игровые приставки.

Воспроизведение музыки при помощи iTunes® — Устройство My Cloud поддерживает iTunes, поэтому вы можете хранить всю свою коллекцию музыки и видео в одном месте и воспроизводить их на любом компьютере с Windows и Mac OS при помощи iTunes.

Защита паролем для конфиденциальности — Ваши файлы всегда под вашим контролем. Каждый пользователь вашей облачной системы может уберечь свои файлы от несанкционированного доступа, защитив их паролем.

Легко установить, легко найти в сети — Разработанные компанией WD веб-интерфейс пользователя и удобный мастер настройки помогают подготовить систему к работе за считанные минуты.

Нужна помощь в установке? — Мы поможем. Зайдите на сайт <http://mycloud.com/setup> или позвоните по специальному телефону, и сотрудники нашей службы поддержки помогут вам с установкой устройства My Cloud и приложений WD для компьютеров и мобильных устройств. Адреса и телефоны указаны на странице ii данного Руководства и в Памятке по установке и настройке.

Добавьте еще один уровень защиты своих файлов — Вы можете автоматически сохранять вторую копию (точку сохранения) содержимого своего персонального облачного накопителя на другое устройство NAS или на ПК с Windows в своей локальной сети, либо на USB-накопитель, подключенный к устройству My Cloud. Благодаря дополнительной защите вы всегда будете уверены в сохранности своих медиафайлов.

О Центре обучения

В виртуальном центре обучения WD (<http://mycloud.com/learn>) содержатся самые актуальные сведения, инструкции и программы, которые помогут вам максимально использовать возможности своего персонального облака. В этом интернет-руководстве содержатся поэтапные инструкции по настройке дистанционного доступа, резервному копированию файлов, проверке состояния накопителя и т. д. Это интерактивный ресурс, наглядно описывающий все этапы установки и использования устройств My Cloud. С помощью Центра обучения вы сможете:

- Узнать об особенностях приобретенного облачного накопителя.
- Загрузить последние версии программ для вашего изделия.
- Найти исчерпывающие сведения обо всех функциях вашего изделия, представленные в интерактивной форме.
- Обновить свое изделие при появлении новых функциональных возможностей.
- Пользоваться постоянно функционирующим Интернет-ресурсом без руководства пользователя или компакт-диска.

Комплект поставки

- Устройство My Cloud
- Кабель Ethernet
- Сетевой источник питания
- Памятка по установке и настройке

Сведения о дополнительных аксессуарах для этого продукта см. на сайте

США	www.wdstore.com
Европа	www.wdstore.eu
Все остальные	Обращайтесь в службу технической поддержки WD в вашем регионе. Контактные данные службы технической поддержки см. на сайте http://www.support.wdc.com .

Требования

Операционная система

Windows®

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)

Примечание. На совместимость влияет аппаратная конфигурация вашего компьютера и версия операционной системы.

Примечание. Лучше всего использовать устройство My Cloud с операционной системой Windows 7 и более поздними версиями.

Браузеры

- Internet Explorer 10.0 и более поздних версий на поддерживаемых компьютерах с Windows.
- Safari 6.0 и более поздних версий на поддерживаемых компьютерах с Windows и Mac OS X.
- Firefox 29 и более поздних версий на поддерживаемых компьютерах с Windows и Mac OS X.
- Google Chrome версии как минимум 31 на поддерживаемых компьютерах под Windows и Mac OS.

Локальная сеть

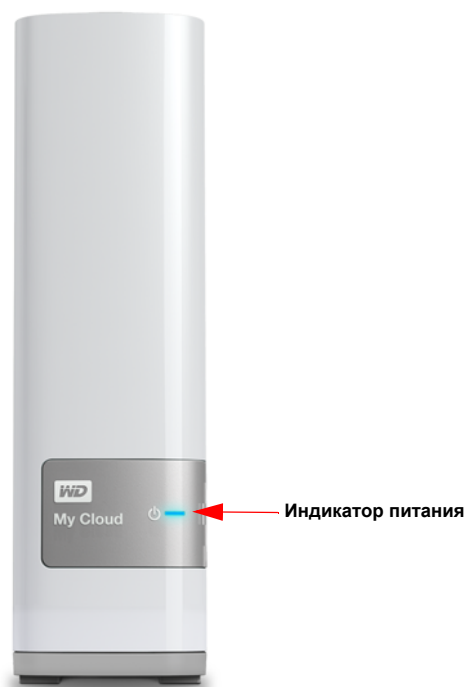
Маршрутизатор или коммутатор (для максимальной скорости работы рекомендуется модель с поддержкой гигабитного подключения к Интернету).

Интернет

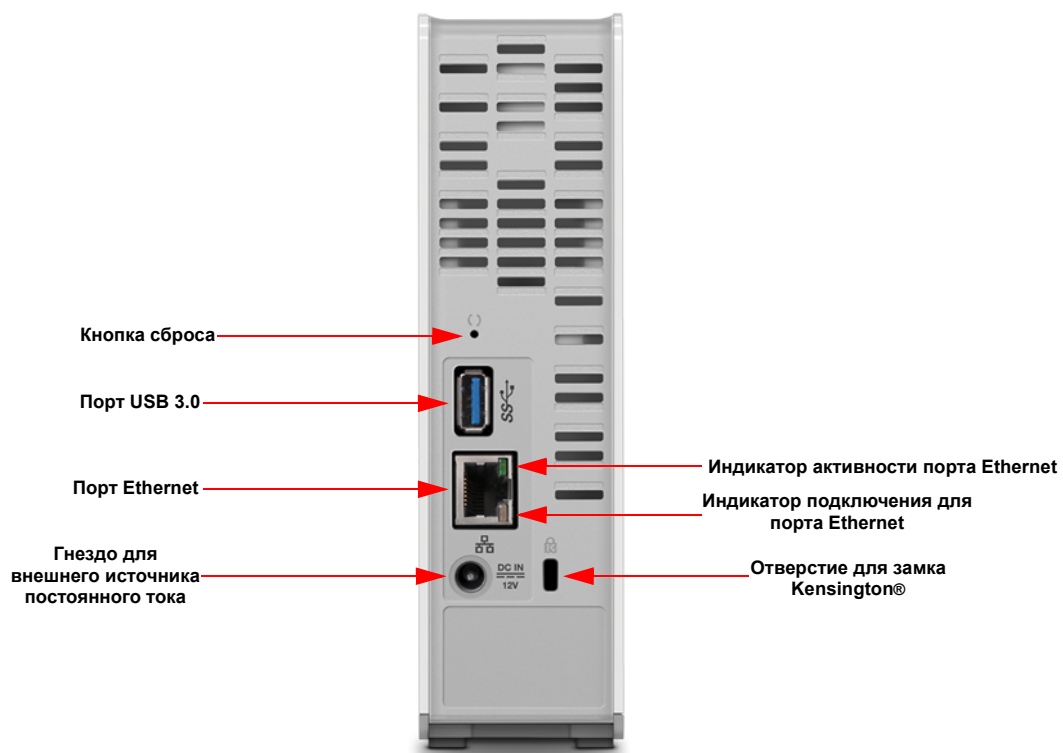
Для первоначальной настройки и загрузки программ, а также для дистанционного доступа и работы с мобильными устройствами требуется скоростное соединение с Интернетом.

Компоненты изделия

Вид спереди на устройство My Cloud



Вид сзади на устройство My Cloud



Компонент	Значок	Описание
Порт Gigabit Ethernet		Для подключения устройства к локальной сети.
Порт USB 3.0		Для подключения дополнительного USB-накопителя.
Кнопка сброса		Для восстановления заводских настроек: например, имени и пароля администратора устройства.
Гнездо питания		Для подключения устройства к источнику питания, включающемуся в розетку электросети.
Отверстие для замка Kensington		Для защиты от кражи устройство имеет отверстие, в которое входит стандартный замок Kensington на стальном тросике. Подробности на сайте http://www.kensington.com/ .

Индикаторы

Индикатор на передней панели

В следующей таблице описываются возможные состояния (красный/белый/желтый/синий) индикатора на передней панели.

Состояние	Цвет	Вид	Описание состояния
Питание выключено	Нет		Свидетельствует о том, что устройство отключено от электросети.
Включение	Синий	Мигает	<ul style="list-style-type: none"> Отображается сразу же после подачи питания на устройство. Нажата кнопка сброса.
Инициализация	Синий	Мигает	<ul style="list-style-type: none"> Устройство начало загружать операционную систему. Выполняется обновление встроенной программы.
Готовность	Синий	Непрерывно	Операционная система готова к работе.
Ожидание	Синий	Пulsирует	Жесткий диск устройства находится в режиме ожидания.

Состояние	Цвет	Вид	Описание состояния
Внимание	Красный	Мигает	Это состояние возникает в следующих случаях. <ul style="list-style-type: none"> • Превышено пороговое значение температуры диска (слишком высокая или слишком низкая температура) • Кабель Ethernet не подключен
Неполадка / Требуется выполнить действие	Красный	Мигает	Это состояние возникает в результате следующих ошибок. <ul style="list-style-type: none"> • Диск не прошел тест SMART • Том данных не существует • Системный том не существует • Завершение работы из-за перегрева (75 °C)

Индикаторы сети на задней панели

В приведенной ниже таблице описываются возможные состояния индикаторов состояния и работы сети.

Примечание. При расположении разъема индикаторами вниз верхний из них — индикатор работы, а нижний — индикатор соединения.

Состояние	Индикатор	Цвет	Описание состояния
Соединение разорвано	Соединение	Выкл.	Один из концов кабеля не подключен либо соединение неисправно.
Соединение установлено — 100 Мб/с	Соединение	Непрерывно светится желтым	Кабель подключен, и между двумя сторонами канала выполняется обмен данными. Согласованная скорость сети — 100 Мбит/с.
Соединение установлено — 1000 Мб/с	Соединение	Непрерывно светится зеленым	Кабель подключен, и между двумя сторонами канала выполняется обмен данными. Согласованная скорость сети — 1000 Мбит/с.
Бездействие соединения	Действие	Выкл.	Активный обмен данными не выполняется.
Канал занят	Действие	Зеленый, мигает	Выполняется активный обмен данными.

Прежде чем приступить к установке

Перед установкой устройства выберите оптимальное место его расположения. Разместите его в месте, удовлетворяющем следующим требованиям:

- Находится рядом с заземленной электророзеткой
- Чистое и не пыльное
- На устойчивом предмете, не подверженном вибрации
- Хорошо проветривается, вдали от источников тепла, прорези и отверстия на верхнем и нижнем торцах устройства не заслоняются
- Удалено от электромагнитных полей, создаваемых такими электроприборами, как кондиционеры, радио- и телеприемники.

Бережное обращение

Изделия WD — это высокоточные устройства, требующие бережного обращения при распаковке и установке. Неосторожное обращение, удары и вибрация могут привести к повреждению устройства. В процессе распаковки и установки внешнего накопителя соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Не толкайте и не роняйте устройство.
- Не передвигайте устройство, когда его питание включено.
- Не используйте это изделие в качестве портативного накопителя.

3

С чего начать

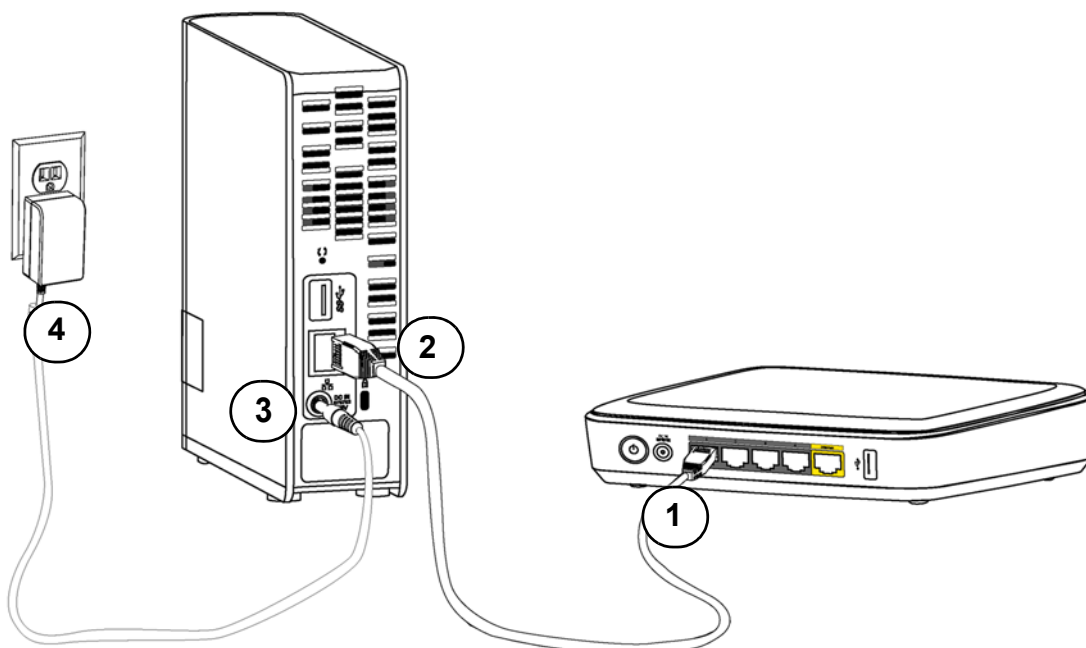
- Подготовка устройства к использованию
- Настройка устройства
- С чего начать с приборной панелью
- Загрузить контент
- Доступ к общей папке Public

Установить устройство My Cloud просто. Достаточно его распаковать, подключить и дождаться, когда индикатор питания на передней панели начнет непрерывно светиться синим цветом. Затем настройте устройство с помощью браузера, перейдя на сайт <http://mycloud.com/setup>.

Подготовка устройства к использованию

Чтобы настроить и запустить устройство, необходимо выполнить ряд действий. Ниже перечислены действия, с помощью которых можно подготовить ваше устройство к использованию.

Подсоединение устройства



Чтобы подключить устройство My Cloud к локальной сети дома или в малом офисе, выполните указанные ниже действия.

Предупреждение! С целью избежать перегрева устройства, установите его вертикально, как показано на рисунке выше, чтобы прорезы и отверстия на верхнем и нижнем торцах устройства не заслонялись. В случае перегрева устройство безопасно завершит свою работу. Выполнение всех текущих операций будет прервано. Это может привести к утрате данных.

Предупреждение! Чтобы обеспечить оптимальное быстродействие, рекомендуется использовать комплектный кабель Ethernet.

1. Подключите один конец кабеля Ethernet, поставляемого в комплекте с устройством, к маршрутизатору или порту сетевого переключателя.
2. Подключите другой конец кабеля Ethernet напрямую к порту Ethernet на задней панели устройства.
3. Подключите шнур источника питания к соответствующему разъему на задней панели устройства.
4. Включите источник питания в розетку электросети. Питание устройства включится автоматически.

Предупреждение! Прежде чем приступить к настройке устройства My Cloud, дождитесь пока оно полностью включится (этот процесс занимает менее минуты). Устройство будет готово к работе, когда индикатор питания перестанет мигать и начнет непрерывно светиться синим.

5. Когда индикатор питания устройства начнет непрерывно светиться синим, можно будет продолжить настройку.

Настройка устройства

Чтобы настроить устройство My Cloud, перейдите к разделу *С чего начать*.

Если вы не установите программное обеспечение для устройства, то все равно сможете вот что:

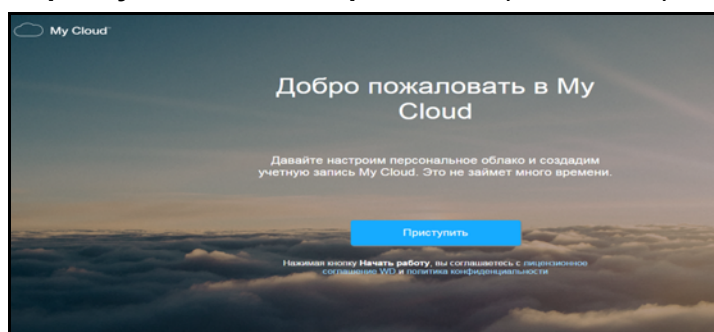
- Настраивать устройство при помощи приборной панели My Cloud. (См. раздел *«Главное о приборной панели» на странице 32.*)
- Создавать резервные копии файлов с помощью функции «История файлов» в Windows 8, функции «Архивация и восстановление» в Windows 7 и программы Apple Time Machine. (См. раздел «Резервное копирование и восстановление файлов» на странице 22.)

С чего начать

Программа онлайн-установки поможет вам без труда подключить устройство к сети дома или в небольшом офисе. Выполните указанные ниже действия, чтобы загрузить и выполнить программу установки из Интернета, обнаружить свое устройство и приступить к его использованию.

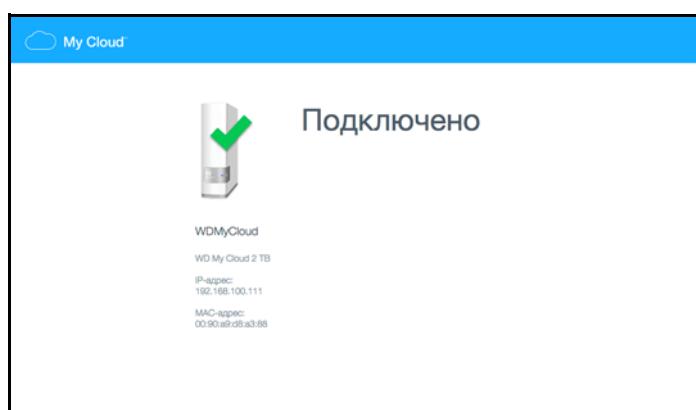
Подключение к сети и создание персонального облачного хранилища

1. Откройте веб-браузер и введите в адресную строку адрес <http://mycloud.com/setup>, чтобы перейти на страницу приветствия.



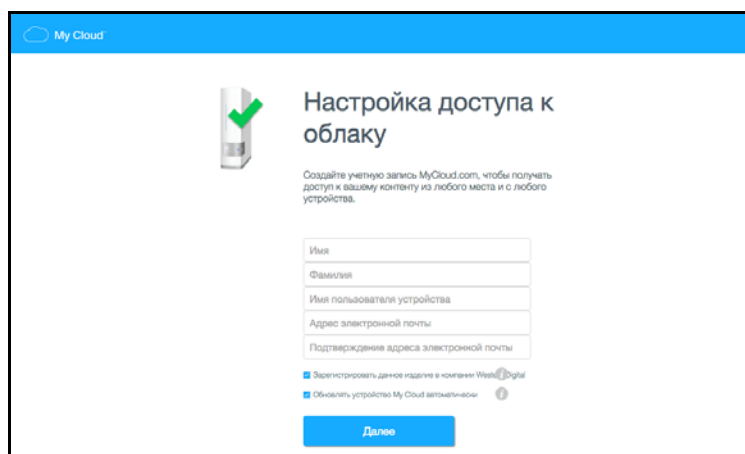
2. На странице приветствия нажмите кнопку **Прислупить**.

Программа установки начнет поиск вашего устройства My Cloud. Когда она найдет устройство, появится экран, на котором будут отображены ваше устройство и его IP- и MAC-адреса.



Примечание. Если ваше устройство не обнаружено, то следуйте указаниям на экране.

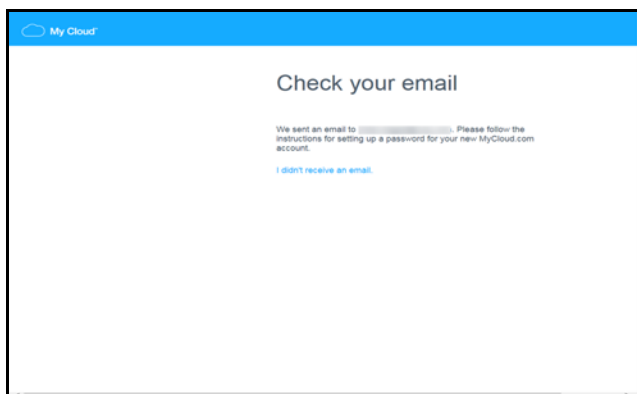
Через несколько секунд появится экран настройки доступа к облаку.



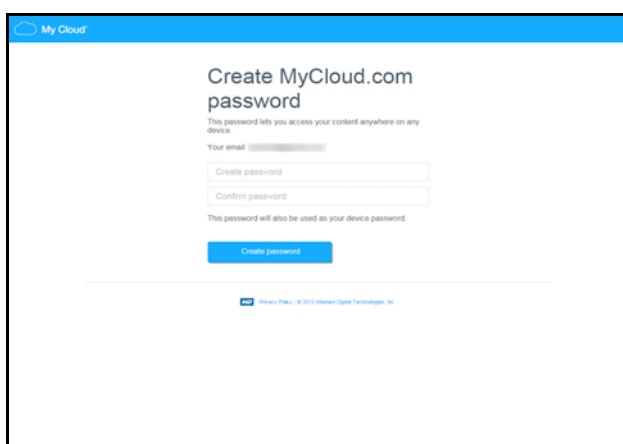
3. Введите требуемые сведения, чтобы создать учетную запись MyCloud.com, и нажмите кнопку **Далее**.

Примечание. Устройство My Cloud использует сведения, которые вы введете на этой странице, чтобы создать пользователя-администратора.

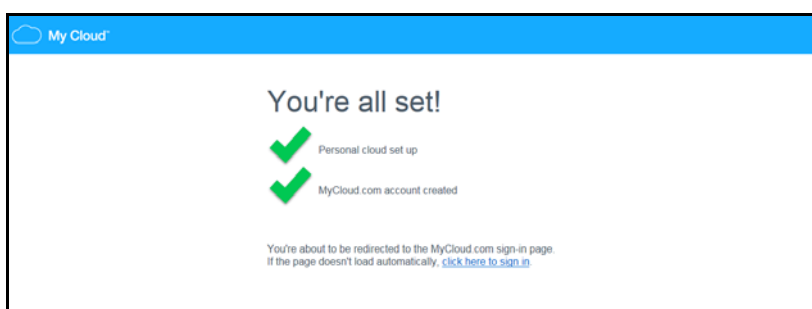
После создания учетной записи My Cloud появится сообщение с просьбой проверить электронную почту.



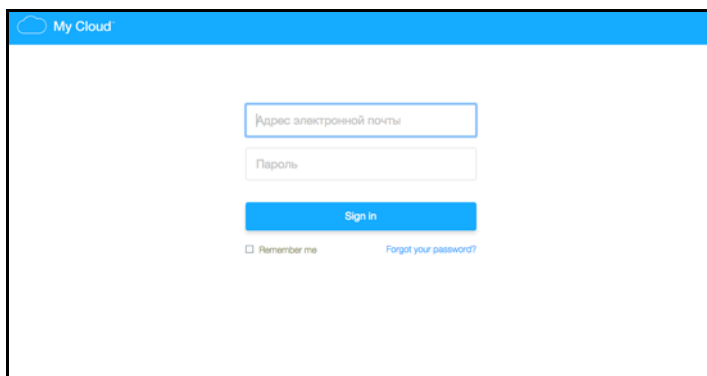
4. Перейдите на страницу своего поставщика услуг электронной почты, откройте сообщение My Cloud и следуйте указанным в нем инструкциям для создания пароля для учетной записи MyCloud.com.



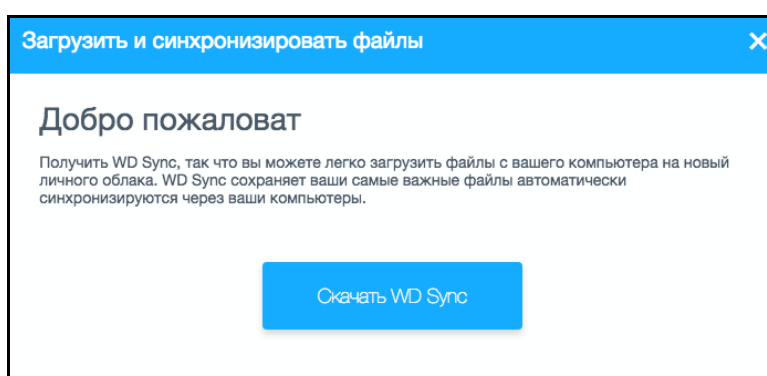
5. Введите пароль, подтвердите его и нажмите кнопку **Создать пароль**. После успешного создания учетной записи отобразится такое сообщение:



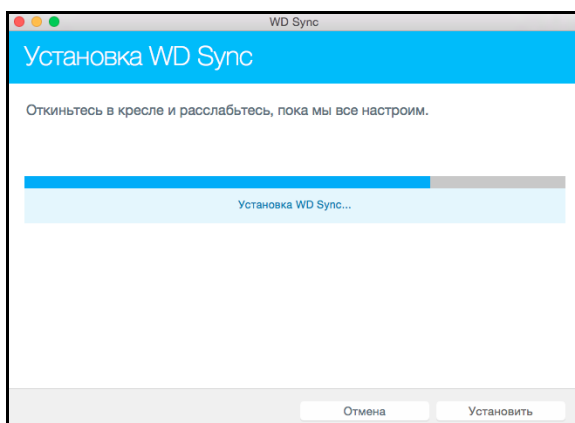
После этого вы автоматически будете перенаправлены на страницу входа в MyCloud.com:



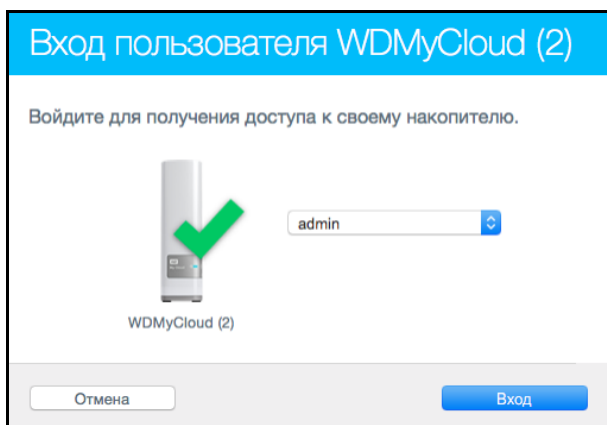
6. Войдите в свою учетную запись My Cloud с помощью созданного пароля. Отобразится экран, на котором вы можете скачать программу WD Sync™:



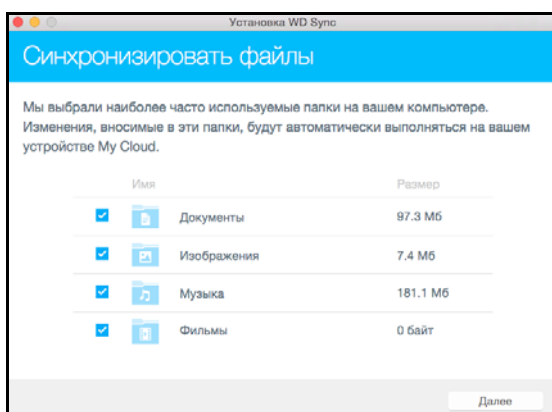
7. На экране приветствия WD Sync нажмите кнопку **Скачать WD Sync**. Начнется установка WD Sync.



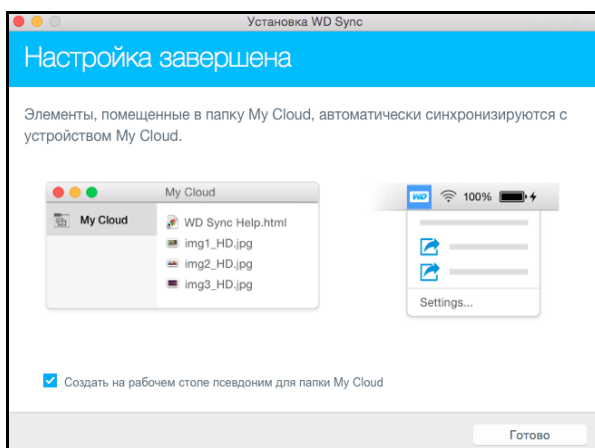
8. После завершения установки WD Sync отобразится такой экран:



9. Введите пароль, чтобы перейти к накопителю My Cloud.



10. Выберите на своем компьютере папки, которые хотите синхронизировать с устройством My Cloud, и нажмите кнопку **Далее**.



11. Настройка WD Sync завершена. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы закрыть экран настройки WD Sync.

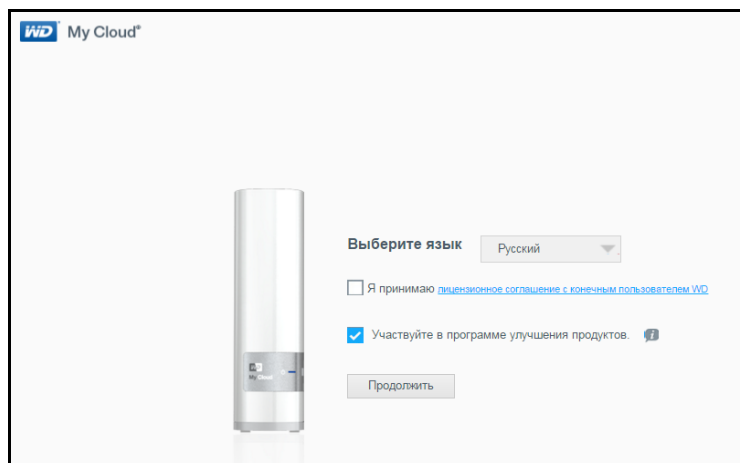
Дополнительные сведения о WD Sync см. в разделе «Синхронизация файлов и папок с помощью программы WD Sync» на странице 22.

С чего начать с приборной панелью

Чтобы настроить ваше устройство с помощью браузера, а не программы установки из Интернета, выполните указанные ниже действия. О требованиях к браузеру читайте в разделе «Браузеры» на странице 5.

1. Откройте браузер и введите в адресную строку URL-адрес своего устройства. См. «Приложение А. URL-адреса и имена устройств My Cloud» на странице 88. Нажмите кнопку **Войти**.

Отобразится экран «Выберите язык».



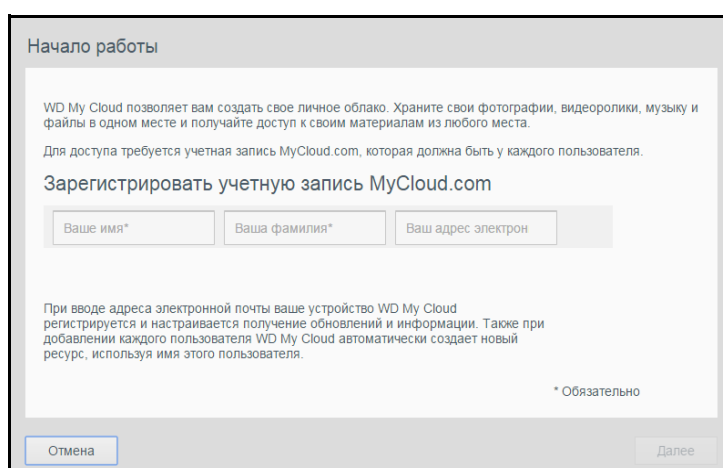
2. В раскрывающемся списке выберите необходимый язык интерфейса пользователя.

Перейдите по ссылке **Лицензионное соглашение с конечным пользователем WD**, чтобы прочитать соответствующее соглашение.

Если вы принимаете условия соглашения, не снимайте флажок рядом со ссылкой. Если вы не принимаете условия соглашения, снимите этот флажок.

3. Если вы хотите принять участие в **Программе улучшения продуктов**, не снимайте соответствующий флажок. Если вы не хотите принимать участие в программе, снимите этот флажок и нажмите кнопку **Продолжить**.

Отобразится первое окно «Начало работы».

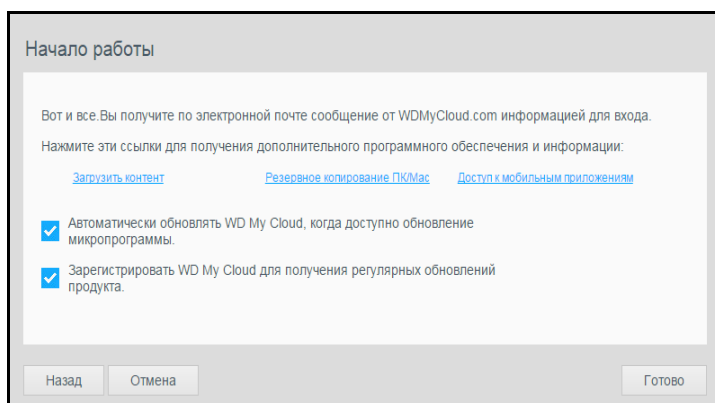


4. В этом окне введите свои имя, фамилию и адрес электронной почты, чтобы зарегистрировать учетную запись MyCloud.com. Вы также можете добавить имя и адрес электронной почты для другого пользователя. Добавив имена и адреса пользователей, нажмите кнопку **Далее**.

Примечание. Если вы указали адрес электронной почты другого пользователя, ему нужно проверить свою почту. Он получит письмо с указаниями по созданию и активации пароля для доступа к облаку.

Примечание. С помощью приложения My Cloud можно бесплатно получить удаленный доступ к устройству My Cloud. Создав учетную запись, вы сможете получать доступ к устройству My Cloud с мобильных устройств через Интернет.

Отобразится второй экран процесса «Начало работы»:



На этом экране вы можете установить несколько флажков.

- Чтобы встроенная программа устройства обновлялась автоматически, установите первый флажок.
- Чтобы зарегистрировать продукт, установите второй флажок.
- Чтобы принять участие в Программе улучшения продуктов, установите третий флажок.

На этом экране также приведены три ссылки на важные процессы:

- **Загрузить контент:** См. «Загрузить контент» на странице 18.
 - **Резервное копирование ПК/Mac:** См. «Резервное копирование и восстановление файлов» на странице 22.
 - **Доступ к мобильным приложениям:** См. «Как сделать файлы мобильными с помощью приложения My Cloud для мобильных устройств» на странице 52.
5. Нажмите кнопку **Готово**. Отобразится приборная панель My Cloud. Сведения о том, как пользоваться приборной панелью, см. в разделе «Начальная страница приборной панели» на странице 33.


Загрузить контент

Для доступа к содержимому лучше всего использовать MyCloud.com. Но если вы хотите получить доступ к содержимому по локальной сети, накопитель My Cloud поддерживает перемещение файлов в Windows и Mac OS.

В папке Public на устройстве My Cloud находятся подпапки Shared Music, Shared Pictures и Shared Videos. В этих папках содержатся файлы, скопированные вами на устройство, и резервные копии файлов, сохраненные с компьютера или подключенного USB-накопителя.

Примечание. В этих папках могут находиться файлы любых типов.

Подсоединив устройство My Cloud (см. раздел «Подготовка устройства к использованию» на странице 10), выполните указанные ниже действия, чтобы получить доступ к его содержимому.

Если у вас операционная система...	То...
Windows 8 или Windows 8.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. На начальной странице наберите Компьютер. 2. Выберите Компьютер. 3. На левой панели выберите Сеть. 4. Дважды щелкните название устройства My Cloud (список названий устройств см. в разделе «Приложение A. URL-адреса и имена устройств My Cloud» на странице 88) и найдите папку Public. 5. Дважды нажмите на значок папки Public. Отобразятся значки вложенных папок Shared Music, Shared Pictures и Shared Videos. Теперь вы можете работать с медиафайлами в соответствующих папках при помощи Проводника Windows.
Windows Vista или Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите кнопку  (или Пуск) и последовательно выберите пункты Компьютер > Сеть > Устройство My Cloud (список названий устройств см. в разделе «Приложение A. URL-адреса и имена устройств My Cloud» на странице 88), а затем, если необходимо, введите учетные данные для ресурса. Отобразятся общий ресурс Public и личные папки устройства. 2. Дважды нажмите на значок папки Public. Отобразятся значки вложенных папок Shared Music, Shared Pictures и Shared Videos. Теперь вы можете работать с медиафайлами в соответствующих папках при помощи Проводника Windows.


Если у вас операционная система...	То...
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> 1. В окне Finder выберите устройство My Cloud (список названий устройств см. в разделе «Приложение A. URL-адреса и имена устройств My Cloud» на странице 88) в разделе общих ресурсов на боковой панели. 2. Если появится окно авторизации, введите имя пользователя и пароль или выберите пункт Как гость, а затем нажмите кнопку Подключиться. Откроется общий ресурс Public. 3. Дважды нажмите на значок папки Public. Отобразятся вложенные в неё папки: Shared Music, Shared Pictures и Shared Videos. Теперь вы можете перетаскивать файлы в общие ресурсы при помощи Finder. 4. Чтобы значок общего накопителя постоянно отображался на рабочем столе, создайте его псевдоним. Это можно сделать одним из двух способов: <ul style="list-style-type: none"> Примечание. Прежде чем создавать псевдоним, последовательно выберите пункты Finder > Настройки > Основные настройки и установите флажок Подключенные серверы. - Щелкните объект, для которого требуется создать псевдоним (например, Shared Music), и не отпускайте кнопку мыши. Далее, удерживая нажатыми клавиши Cmd и Option, перетащите выбранный объект туда, где требуется создать его псевдоним. В результате вместо перемещения объекта на новом месте будет создан его псевдоним. <li style="text-align: center;">- ИЛИ - - Щелкните правой кнопкой мыши объект, для которого требуется создать псевдоним (например, Shared Music), и последовательно выберите пункты Файл > Создать псевдоним.

Доступ к общей папке Public

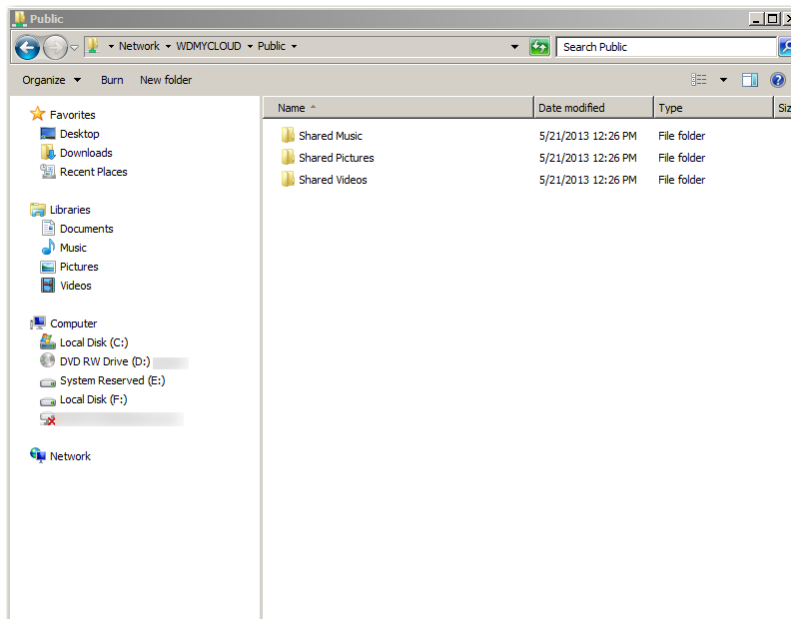
В папке Public на устройстве My Cloud находятся подпапки Shared Music, Shared Pictures и Shared Videos.

Чтобы получить доступ к этим папкам для отправки туда файлов или для работы с резервными копиями файлов, сохраненными с компьютера или подключенного USB-накопителя, выполните действия, описанные ниже.

В Windows 8


1. Подсоедините устройство к локальной сети (см. раздел «Подсоединение устройства» на странице 10).
2. На панели задач в нижней части экрана нажмите на значок Проводника .
3. На левой панели выберите **Сеть**.

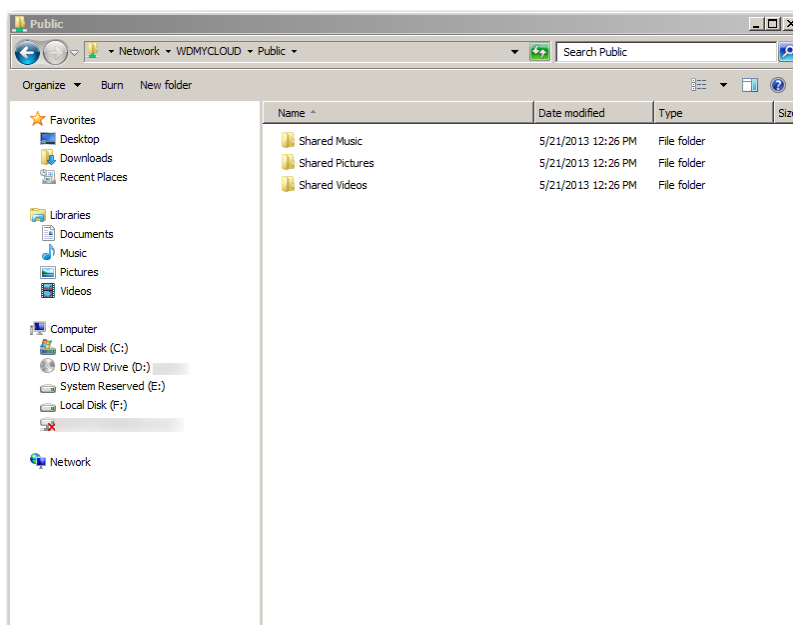
4. В разделе «Сеть» дважды щелкните значок устройства **WDMYCloud** и перейдите на нем в папку **Public**.



5. Дважды нажмите на значок папки **Public**. Отобразятся значки вложенных папок **Shared Music**, **Shared Pictures** и **Shared Videos**. Теперь вы можете перемещать файлы в общие ресурсы для медиафайлов и из них с помощью проводника **Windows**.

В Windows XP, Windows Vista и Windows 7

1. Подсоедините устройство к локальной сети.
2. Щелкните элемент  или кнопку **Пуск > Компьютер > Сеть > WDMYCloud** и перейдите в папку **Public** на этом устройстве.
3. Дважды нажмите на значок папки **Public**. Отобразятся значки вложенных папок **Shared Photos**, **Shared Videos** и **Shared Music**.



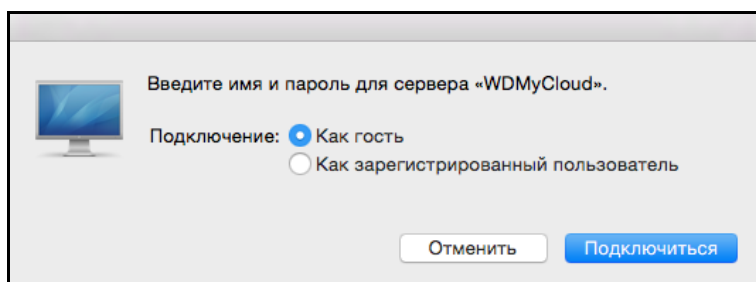
Как назначить букву диска папке Public (в Windows)

Чтобы назначить общей папке Public на устройстве My Cloud букву диска для быстрого доступа к ней в дальнейшем:

1. В разделе «Сеть» Проводника Windows выберите **WDMYCLOUD**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши папку Public и в появившемся меню выберите пункт **Подключить сетевой диск**.
3. В раскрывающемся списке **Диск** выберите одну из доступных букв.
4. Установите флажок **Восстанавливать при входе в систему**.
5. Нажмите **Готово**. Ваша общая папка Public теперь подключена как сетевой диск.

В Mac OS X Snow Leopard, Lion и Mountain Lion

1. В разделе «Общий доступ» на боковой панели Finder выберите **WDMyCloud**.
2. Если появится окно авторизации:



3. Выберите **Как гость** и нажмите **Подключиться**. Откроется папка Public.

Примечание. Если вы создали учетную запись, то можете войти как зарегистрированный пользователь.

4

Резервное копирование и восстановление файлов

- Синхронизация файлов и папок с помощью программы WD Sync
- С помощью WD SmartWare Pro (только для Windows)
- С помощью функции «Архивация и восстановление» в Windows 7
- С помощью функции «История файлов» в Windows 8
- С помощью программы Apple Time Machine

Синхронизация файлов и папок с помощью программы WD Sync

WD Sync — это приложение для двусторонней синхронизации, которое автоматически создает и поддерживает точные копии файлов и папок на нескольких компьютерах в локальной или глобальной сетях (LAN или WAN). Синхронизация файлов выполняется с помощью:

- программы WD Sync, установленной на каждый компьютер;
- встроенной программы на подключаемом к сети устройстве My Cloud.

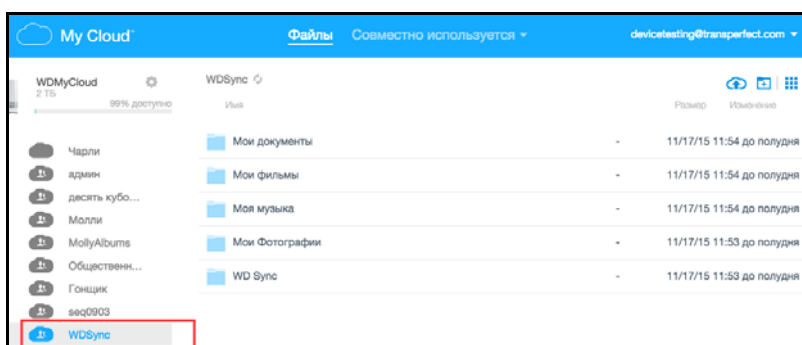
С помощью WD Sync вы можете легко отправлять файлы с компьютера в свое персональное облачное хранилище (учетную запись MyCloud.com) и автоматически синхронизировать самые важные файлы на всех своих компьютерах.

Скачать и установить WD Sync можно такими способами:

- во время настройки устройства My Cloud с помощью программы установки My Cloud OS 3 (рекомендуется);
- скачав WD Sync в виртуальном центре обучения WD (<http://mycloud.com/learn>).

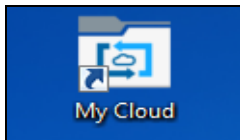
Синхронизация файлов и папок

Для синхронизации файла или папки с помощью WD Sync используйте диспетчер файлов своего компьютера: перетащите или скопируйте файл или папку в папку WD Sync. Программа WD Sync автоматически скопирует файл или папку сначала в папку WD Sync на устройстве My Cloud, а затем на все компьютеры, подключенные к этому устройству. Далее изменения файлов, сделанные на одном устройстве, будут применены к файлам на всех остальных устройствах.



Папка My Cloud, созданная на локальном жестком диске вашей системы

После установки и настройки программы WD Sync на локальном жестком диске вашей системы будет создана папка My Cloud. Ниже указано расположение этой папки.



Windows XP

<системный диск>\Documents and Settings\<>имя пользователя>\My Cloud
(на компьютерах с Windows XP)

Windows 10, Windows 8, Windows7, Windows Vista и Mac OS

<системный диск>\Пользователи\<>имя пользователя>\My Cloud (на компьютерах с Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, и Mac OS).

Папка My Cloud на локальном жестком диске связана с папкой на устройстве My Cloud. Расположение этой папки на устройстве:

- <сетевой диск>\WDSync\WD Sync для пользователей устройства с правами администратора и именем admin
- <сетевой диск>\>имя пользователя>\WD Sync для:
 - пользователей устройства с правами администратора и именем, отличным от admin;
 - пользователей устройства, не имеющих права администратора, которые знают пароль администратора и воспользовались им.
- <сетевой диск>\Общие\WD Sync для всех остальных пользователей.

Копирование файлов и папок в папку My Cloud

При копировании файла или папки в папку My Cloud на компьютере программа WD Sync автоматически копирует этот файл или папку в папку WDSync на:

- устройство My Cloud;
- любом компьютере в сети с установленной программой WD Sync.

При любом изменении или удалении файла в папке WD Sync на любом устройстве программа WD Sync внесет эти изменения на всех остальных устройствах.

ВНИМАНИЕ! Программа WD Sync разработана для синхронизации файлов данных. Она не предназначена для синхронизации самих приложений и исполняемых программных файлов.

Совместимость с операционными системами

Программа WD Sync совместима со следующими операционными системами:

- Windows
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows 8
 - Windows 8.1
 - Windows 10
- Mac
 - OS X 10.7 Lion
 - OS X 10.8 Mountain Lion
 - OS X 10.9 Mavericks
 - OS X 10.10 Yosemite
 - OS X 10.11 El Capitan

Управление синхронизацией

С помощью программы WD Sync можно управлять процессом синхронизации двумя способами:

- через меню просмотра WD Sync;
- через экран «Настройки WD Sync»

Отображение меню просмотра WD Sync

Меню просмотра WD Sync дает возможность управлять программой WD Sync. Меню появляется при нажатии на значок WD

- в области уведомлений панели задач Windows
- справа в строке меню в Mac.

На рисунке ниже показано, как выглядит логотип WD.



Воспользуйтесь справкой в приложении WD Sync, чтобы узнать больше об использовании WD Sync.

С помощью WD SmartWare Pro (только для Windows)

WD SmartWare — удобная программа, при помощи которой можно:

- **Автоматически создавать резервные копии файлов.** Функция непрерывного автоматического резервного копирования моментально создает дубликаты всех новых и изменившихся файлов.

Примечание. Автоматическое резервное копирование осуществляется непрерывно, если компьютер и устройство My Cloud подключены к локальной сети. При отключении устройства от локальной сети резервное копирование приостанавливается. При повторном его подключении программа WD SmartWare автоматически находит на компьютере новые и изменившиеся файлы и продолжает осуществлять автоматическое резервное копирование.
- **Наблюдать за ходом резервного копирования.** Наглядная программа резервного копирования распределяет файлы по категориям и показывает ход их сохранения.
- **Без труда восстанавливать утраченные файлы.** Вы можете восстановить любой сохраненный файл, если, например, утратили все данные или записали поверх нужного файла другой.
- **Осуществлять управление.** Задавайте нужные вам параметры резервного копирования.

Вы можете скачать и установить программу WD SmartWare в виртуальном центре обучения WD по адресу <http://mycloud.com/learn>.


В ходе установки вы сможете выбрать, какую программу устанавливать: стандартную WD SmartWare или WD SmartWare Pro. В версии Pro можно выполнять резервное копирование с использованием не поддерживаемых обычной версией накопителей WD, устройств других производителей и облачной службы Dropbox.

Примечание. WD SmartWare Pro — это бесплатное обновление программы WD SmartWare, которое поставляется с тремя лицензиями для ваших домашних компьютеров.

Пользователи My Cloud скачивают обычную версию WD Smartware, которая затем автоматически обновляется до WD SmartWare Pro. Если вы предпочитаете обычную версию WD SmartWare, то можете выбрать и её.

Запуск программы WD SmartWare после установки

Запустить программу WD SmartWare после установки можно одним из следующих способов:

- **Windows XP и Windows 7:** в меню «Пуск» щелкните пункт **Все программы > WD SmartWare > WD SmartWare**.
- **Windows 8 и Windows 10:** в меню «Пуск» выберите приложение **WD SmartWare**.
- **Значок WD Quick View:** В области уведомлений Windows нажмите левую или правую кнопку мыши на значке WD Quick View , и в появившемся меню выберите пункт **WD SmartWare**. (Этот значок появляется автоматически после установки программы WD SmartWare.)

Справочная информация

В программе WD SmartWare предусмотрено два вида справки:

- **Значок справки:** с каждой страницы программы WD SmartWare вы можете легко обратиться к справке, которая поможет вам выполнять резервное копирование, восстановление и настройку. Если вам непонятно, что следует делать, нажмите на значок справки, который располагается в правом верхнем углу каждой страницы:
- **Вкладка «Справка»:** на этой вкладке, расположенной на страницах программы WD SmartWare, находится более подробная справка. О том, как пользоваться вкладкой «Справка», читайте в разделе С помощью функции «Архивация и восстановление» в Windows 7.


Дальнейшие указания см. в справке WD SmartWare.

С помощью функции «Архивация и восстановление» в Windows 7

Если вы не желаете пользоваться программой WD SmartWare для резервного копирования файлов на устройство My Cloud, то можете использовать функцию «Архивация и восстановление» в Windows 7 или «История файлов» в Windows 8.


Примечание. Устройство My Cloud не поддерживает функцию «Архивация и восстановление» в Windows Vista. Для резервного копирования файлов на устройство My Cloud в Windows Vista используйте программу WD SmartWare.

Программу архивации Windows 7 (выпуски Профессиональная и Максимальная) можно использовать для сохранения резервных копий медиафайлов, документов, электронной почты и других личных файлов на устройство My Cloud. В случае утери этих файлов или неисправности компьютера вы можете без труда восстановить их. Подробнее о программе архивации Windows читайте в документации Майкрософт.

1. Выберите  > **Панель управления > Система и безопасность.**
2. Выберите раздел **Архивация и восстановление.**
3. Нажмите ссылку **Настроить резервное копирование** и следуйте инструкциям мастера.
4. Когда программа предложит вам выбрать, куда сохранить резервные копии, выберите **Сохранить в сети.**
5. Нажмите кнопку **Обзор** и выберите устройство My Cloud в качестве места хранения резервных копий.
6. Выберите общую папку, в которую следует сохранить резервные копии, и нажмите **ОК.**
7. Введите имя пользователя и пароль для устройства My Cloud. (См. раздел «Создание пользователя» на странице 43.)
8. Убедитесь, что место хранения резервных копий указано правильно, а затем нажмите **Далее.**
9. Когда программа предложит вам выбрать, какие файлы требуется архивировать, выберите **Предоставить выбор Windows** или отметьте требуемые файлы, а затем нажмите кнопку **Далее.**
10. На странице «Проверьте еще раз параметры архивации» нажмите кнопку **Сохранить параметры и запустить архивацию.**

С помощью функции «История файлов» в Windows 8

Функция «История файлов» в Windows 8 автоматически сохраняет резервные копии медиафайлов, документов, электронных писем и других личных файлов на устройство My Cloud. В случае утери этих файлов или неисправности компьютера вы можете без труда восстановить их на ПК под управлением Windows. Подробнее о функции «История файлов» в Windows 8 читайте в документации Майкрософт.

1. Щелкните значок проводника  на панели задач.
2. Выберите **Компьютер**.
3. На ленте (в верхней части экрана) выберите элемент **Компьютер > Открыть панель управления**.
4. Выберите **Система и безопасность**, а затем — **История файлов**.
5. На странице «История файлов» убедитесь, что функция **История файлов включена**.
6. На левой панели выберите пункт **Выбор диска**. Функция «История файлов» обнаружит ваше устройство My Cloud и отобразит его в списке **Выберите диск для истории файлов**.
7. Щелкните элемент **Добавить сетевое расположение**. Во всплывающем окне «Выбор папки» отобразится имя вашего устройства My Cloud.
8. Дважды нажмите на имя этого устройства.
9. Выберите общую папку.
10. Нажмите **Выбор папки**, а затем — **ОК**.
11. Нажмите **Включить**.

С помощью программы Apple Time Machine

Резервное копирование

Apple Time Machine — это встроенная функция, доступная на компьютерах под управлением Mac OS X El Capitan, Yosemite, Mavericks, Mountain Lion, Lion и Snow Leopard, позволяющая создавать резервные копии всего содержимого компьютера: музыкальных композиций, фотоснимков, документов, программ, электронной почты и системных файлов. Эти резервные копии могут храниться на устройстве My Cloud, так что если ваш жесткий диск или операционная система дадут сбой или вы потеряете какой-либо файл, вы сможете без труда восстановить его. Также можно задать максимальный объем дискового пространства для хранения резервных копий, созданных программой Time Machine.

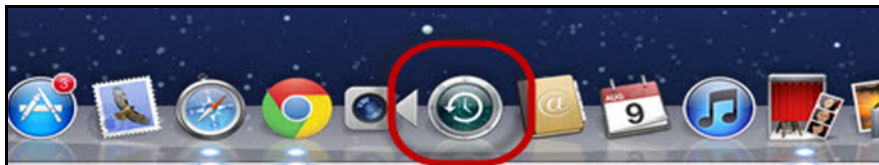
Настройка программы Time Machine

Предупреждение! Прежде чем приступить к настройке программы Time Machine, на приборной панели My Cloud выберите **Настройки** и перейдите на страницу общих настроек. В разделе «Сохранение в Mac OS» убедитесь, что параметр «Time Machine» находится в положении **ВКЛ** (заводская настройка).

Чтобы настроить программу Time Machine для резервного копирования файлов на устройство My Cloud:

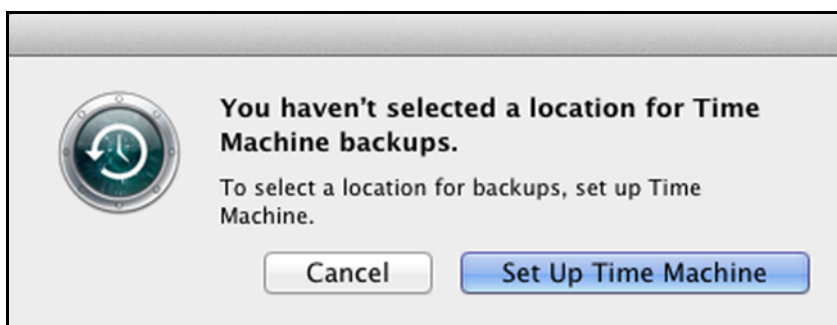
1. Запустите программу Time Machine одним из следующих способов:

- Выберите значок Time Machine в панели Dock:

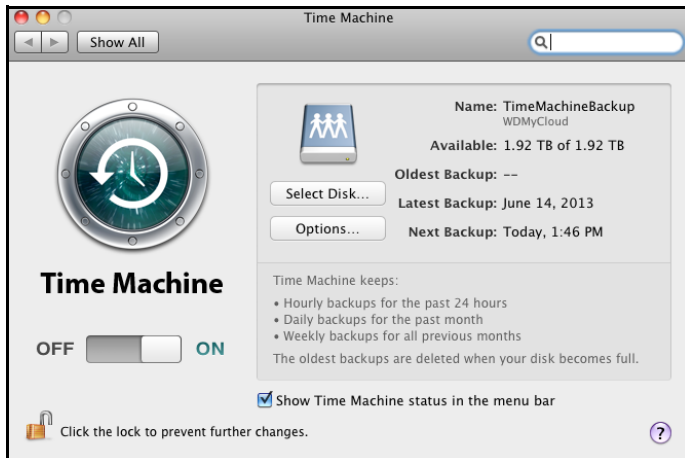


- Откройте меню **Apple > Настройки системы** и выберите **Time Machine**.
- Откройте меню **Переход > Программы** и выберите программу **Time Machine**.

2. Если вы создаете резервную копию впервые, отобразится такая страница:

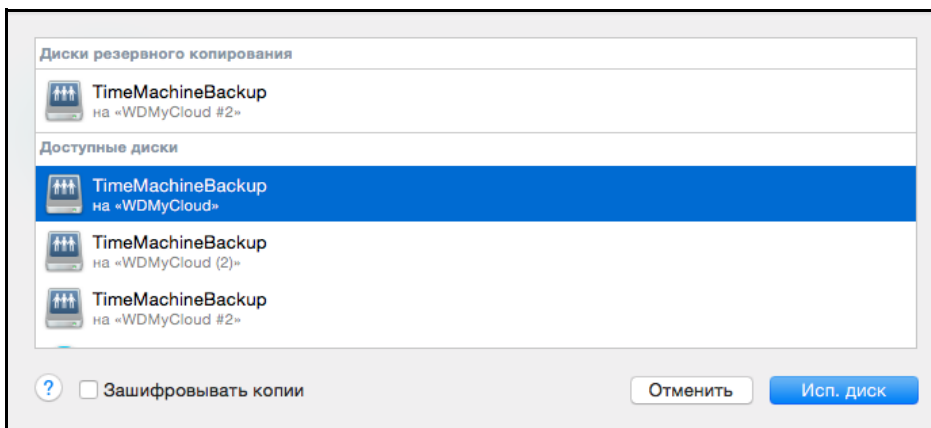


Нажмите кнопку **Настроить Time Machine**. Отобразится страница настроек программы Time Machine:

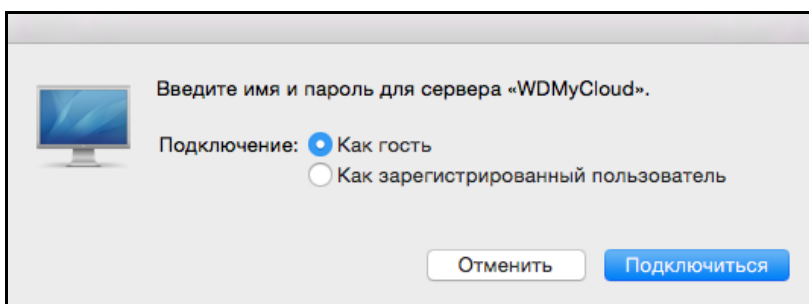


3. Чтобы добавить значок раскрывающегося меню Time Machine к строке меню вверху страницы, установите флажок **Показать статус Time Machine в строке меню**. При помощи этого меню можно запускать резервное копирование, пользоваться программой Time Machine для восстановления файлов или открывать страницу настроек Time Machine.

4. Переместите ползунок **Time Machine** в положение **ВКЛ** и нажмите кнопку **Выбрать диск**. Выберите устройство **My Cloud**, на котором хотите сохранять резервные копии:

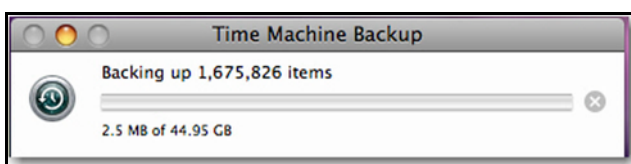


5. Нажмите на кнопку **Исп. диск**. Появится диалог с запросом вашего имени пользователя и пароля. Выберите пункт **Как гость** и нажмите кнопку **Подключиться**:



Снова откроется страница настроек.

Программа Time Machine начнет сохранять резервные копии ваших файлов. Первый сеанс резервного копирования может занять довольно много времени, а последующие проходят быстрее, потому что программа Time Machine сохраняет только новые и изменившиеся объекты. Строка состояния отображает ход резервного копирования:



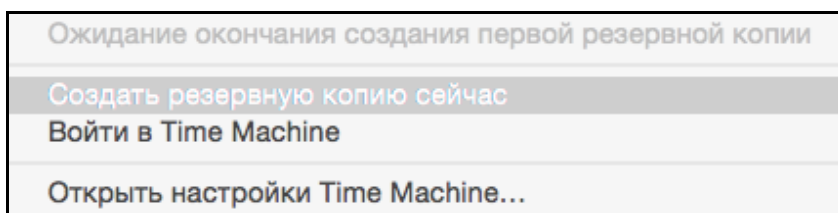
Программа Time Machine сохраняет содержимое вашего компьютера каждый час и хранит следующие комплекты резервных копий:

- Ежечасные за 24 часа
- Ежедневные за последний месяц
- Еженедельные до заполнения устройства My Cloud.

Примечание. Если резервное копирование будет прервано (например, если компьютер переключится в режим сна или устройство My Cloud будет отсоединено), оно автоматически продолжится при первой же возможности.

Если вы измените имя устройства My Cloud, то настроенные в программе Time Machine сеансы резервного копирования будут выполняться с задержкой или не смогут выполняться вовсе. Чтобы исправить эту ошибку, возобновите резервное копирование, повторно выбрав устройство на странице настроек Time Machine.

Чтобы ознакомиться с такими сведениями, как объем свободного дискового пространства, а также дата и время самого старого, самого последнего и следующего сеансов резервного копирования, выберите **Открыть настройки Time Machine** из раскрывающегося меню программы Time Machine:



Как начать сеанс резервного копирования

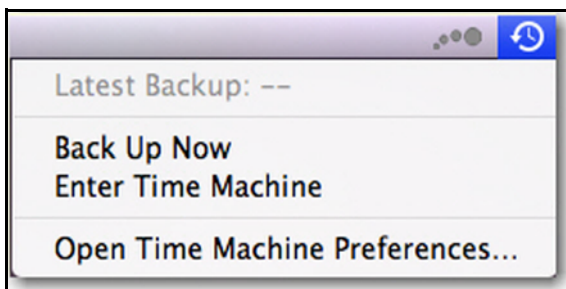
Начать сеанс резервного копирования можно в любой момент, выбрав **Создать резервную копию сейчас** из раскрывающегося меню (см. выше).

Восстановление сохраненных объектов

Иногда вам может понадобиться восстановить файлы и другие объекты, сохраненные на устройстве My Cloud. Например, вы можете утратить какой-либо файл или вам может понадобиться версия файла недельной давности. Восстанавливать можно отдельные объекты, несколько объектов сразу, папки или, в случае полной переустановки системы, всё содержимое жесткого диска.

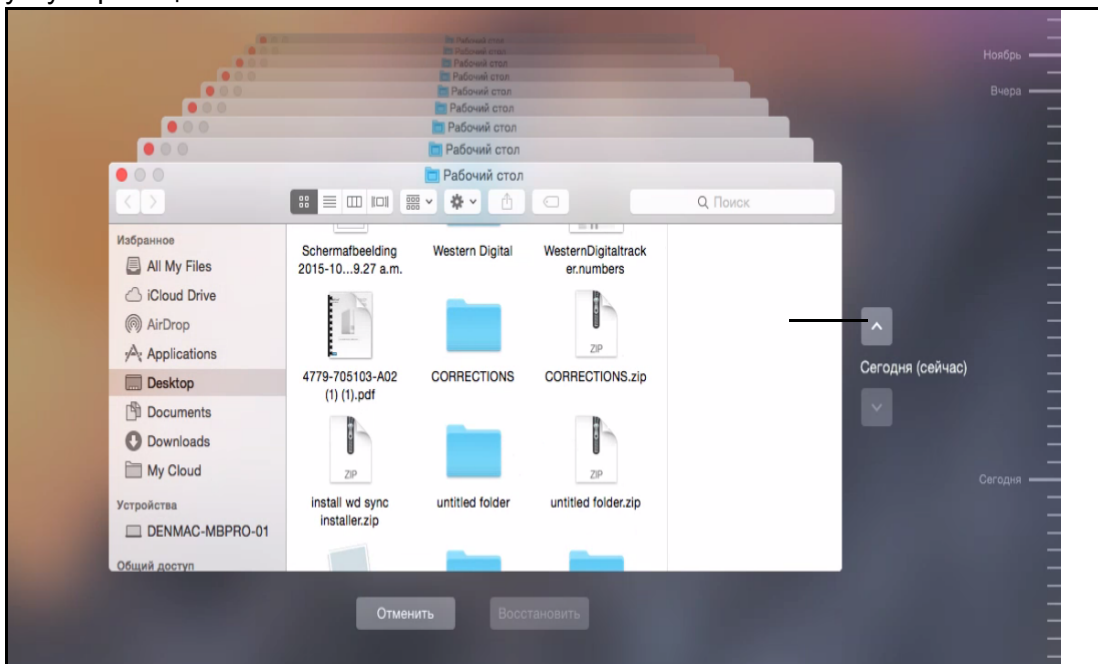
Чтобы восстановить сохраненные объекты на жесткий диск компьютера:

1. Откройте на компьютере ту папку, в которую требуется восстановить объект. Например, если вы восстанавливаете документ, откройте папку «Документы». (Если вы восстанавливаете объект на рабочий стол, то вам не понадобится открывать никаких окон.)
2. Выберите значок **Time Machine** на панели Dock или выберите **Войти в Time Machine** из раскрывающегося меню:

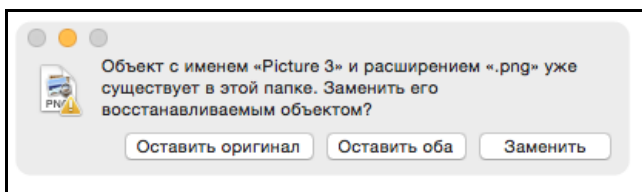


Все ваши сеансы резервного копирования будут отображены в виде окон, расположенных каскадом, причем последний из них будет находиться спереди.

3. Чтобы просмотреть все сеансы резервного копирования, созданные программой Time Machine, нажимайте на стрелки или на временную ось в правом нижнем углу страницы:



4. Выберите объект, который требуется восстановить, и нажмите кнопку **Восстановить** в нижнем правом углу. Появится диалоговое окно «Копирование»:



5. Выберите требуемый вариант, нажав соответствующую кнопку:
- **Оставить оригинал** — Не восстанавливать объект из резервной копии.
 - **Оставить оба** — Исходный объект будет сохранен, а резервная копия будет восстановлена в выбранную вами папку на компьютере.
 - **Заменить** — Исходный объект будет заменен резервной копией.

5


Главное о приборной панели




- Вызов приборной панели
- Начальная страница приборной панели
- Как обратиться за поддержкой
- Основные задачи администрирования

На начальной странице приборной панели My Cloud отображаются важнейшие сведения об устройстве My Cloud. На начальной странице можно выполнять основные задачи администрирования. Например, создавать учетные записи пользователей, ограничивать доступ к файлам, хранящимся на устройстве My Cloud, создавать папки для хранения файлов и настраивать устройство желаемым образом.

Вызов приборной панели

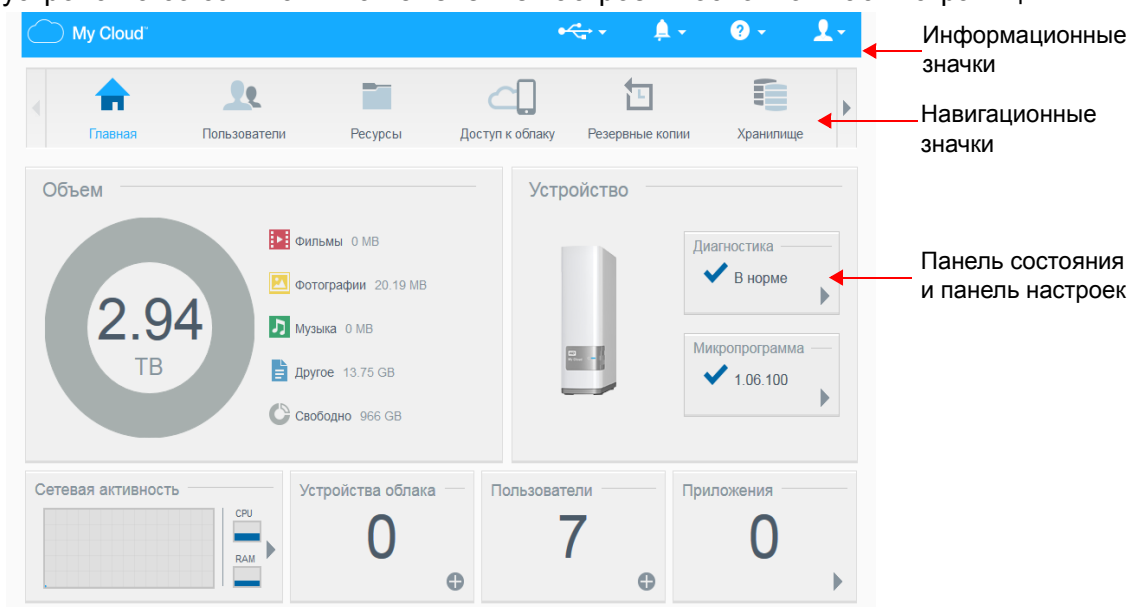
Вызвать приборную панель можно одним из следующих способов:

ЕСЛИ запуск производится через...	ТО...
Браузер или Проводник Windows	<ol style="list-style-type: none"> Если вы пользуетесь Windows, то введите в адресной строке http://название устройства (по умолчанию: WDMycloud) или IP-адрес устройства. Если вы пользуетесь Mac OS, введите http://название устройства.local (например: WDMycloud.local) или IP-адрес устройства в адресной строке. Нажмите ENTER.
Значок WD Quick View	<ol style="list-style-type: none"> Нажмите левую или правую кнопку мыши на значке WD Quick View. Выберите устройство My Cloud, а затем нажмите элемент Приборная панель.
WD SmartWare	<ol style="list-style-type: none"> На странице «Обзор» программы WD SmartWare выберите устройство My Cloud. Выберите вкладку Настройки, чтобы перейти на страницу «Настройки». Нажмите Настроить накопитель.
Windows 10 и Windows 8	<ol style="list-style-type: none"> Щелкните значок проводника  на панели задач. На левой панели выберите Сеть. Найдите устройство My Cloud на правой панели в разделе «Запоминающие устройства». Дважды нажмите на значок устройства или нажмите правую кнопку мыши и выберите Просмотр веб-страницы устройства из раскрывающегося меню.

ЕСЛИ запуск производится через...	ТО...
Windows 7 и Windows Vista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите элемент  > Компьютер > Сеть. 2. Найдите устройство My Cloud на правой панели в разделе «Запоминающие устройства». 3. Дважды нажмите на значок устройства или нажмите правую кнопку мыши и выберите Просмотр веб-страницы устройства из раскрывающегося меню.
Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите кнопку Пуск > Сетевое окружение. 2. Найдите устройство My Cloud. 3. Дважды нажмите на значок устройства или нажмите правую кнопку мыши и выберите Вызвать.
Mac OS X (ярлык)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте браузер Safari  и выберите элемент Закладки  > Bonjour. 2. Дважды щелкните значок устройства My Cloud в сети.
Мобильные устройства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте браузер. 2. В адресной строке введите http://название устройства (по умолчанию: WDMycloud) или http://IP-адрес. <p>Примечание. Если по этому адресу приборная панель не отображается, введите адрес http://WDMycloud.local (для Mac).</p>

Начальная страница приборной панели

На начальной странице приборной панели My Cloud расположены следующие элементы: информационная строка в правом верхнем углу, панель навигации со значками вдоль верхней части страницы и панель основных сведений о состоянии устройства со ссылками на изменение настроек в основной части страницы.







Информационные значки




Информационные значки располагаются в правом верхнем углу каждой страницы.

Значок	Наименование	Действия
	USB-устройства, подключенные к накопителю My Cloud	Нажмите, чтобы отобразить число подключенных USB-устройств. (К порту USB можно подключить несколько устройств через концентратор.) Если не подключено ни одного USB-устройства, то этот значок неактивен.
	Предупреждения	Нажмите, чтобы отобразить последние уведомления о наличии новой версии встроенной программы и неполадках в сети.
	Справка	Щелкните этот значок, чтобы запустить мастер начала работы для устройства My Cloud, получить доступ к Справке и поддержке в Интернете, а также просмотреть сведения о программе.
	Пользователь	Щелкните этот значок, чтобы отобразить имя пользователя, вошедшего в систему устройства My Cloud. Вы также можете завершить работу устройства My Cloud, перезагрузить его или выйти из системы.

Навигационные значки

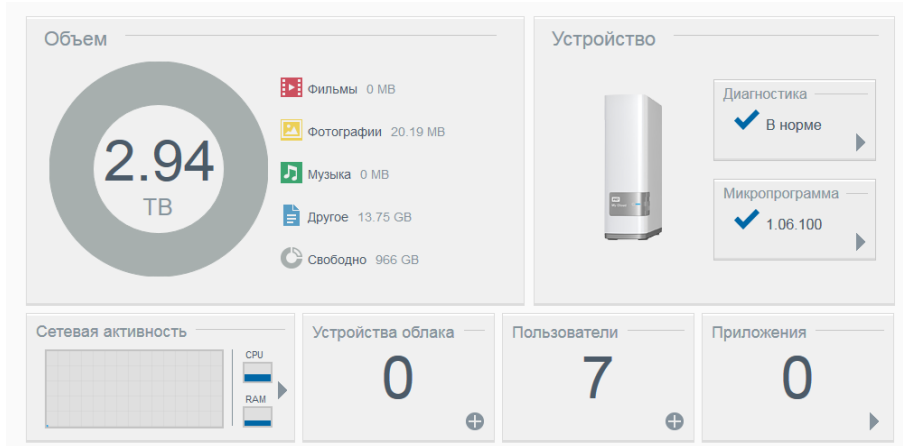
Навигационные значки располагаются в верхней части каждой страницы.

Значок	Наименование	Действия
	Главная	Отображение основные сведения о состоянии устройства My Cloud, его емкости, текущей версии встроенной программы, а также о количестве пользователей, ресурсов и подключенных планшетов и мобильных устройств.
	Пользователи	Создание, изменение и удаление учетных записей пользователей. В этом разделе можно предоставить пользователям полный или ограниченный доступ к общим ресурсам.
	Ресурсы	Создание, изменение и удаление ресурсов и предоставление отдельным пользователям прав доступа к ним (полный доступ, только чтение, нет доступа).
	Доступ к облаку	Установка, изменение и удаление прав доступа к определенным ресурсам в облаке. Слежение за состоянием дистанционного доступа.

Значок	Наименование	Действия
	Резервные копии	Создание резервных копий на USB-накопителе, подключенном к устройству My Cloud, к серверу в вашей локальной сети или за ее пределами либо в другом месте в вашей системе My Cloud.
	Приложения	Запуск приложений для загрузки файлов или перемещения содержимого.
	Настройки	Дополнительные параметры устройства My Cloud, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • Общие параметры устройства • Настройки сети • Параметры мультимедиа • Рабочие задачи устройства • Настройки уведомлений • Параметры обновления встроенной программы

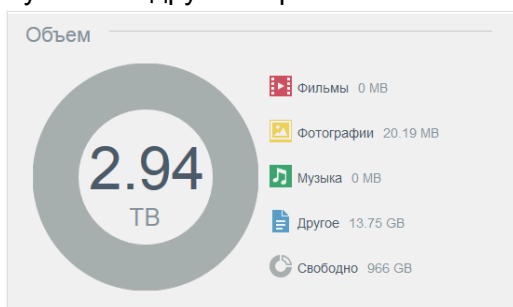
Просмотр состояния накопителя и выполнение обновлений

В основной части начальной страницы отображаются сведения о состоянии накопителя и его функциях, а также ссылки на самые востребованные действия.



Объем

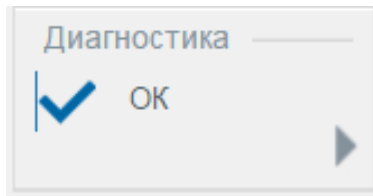
На панели «Объем» отображается, сколько свободной памяти осталось на устройстве My Cloud и сколько памяти занято видео, фотографиями, музыкой и другими файлами.



Диагностика

На панели «Диагностика» отображаются сведения о состоянии системы.

1. Чтобы узнать подробности о состоянии различных компонентов системы, нажмите на стрелку в правом нижнем углу панели «Диагностика»:

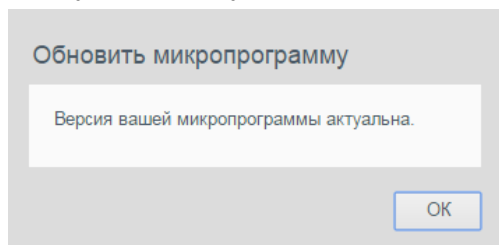


2. Чтобы вернуться на главную страницу, нажмите **ОК**.

Микропрограмма

На панели «Микропрограмма» отображается номер текущей версии встроенной программы устройства My Cloud.

1. Чтобы проверить наличие новой версии встроенной программы, нажмите на стрелку в правом нижнем углу панели «Микропрограмма». Чтобы вернуться на главную страницу, нажмите **ОК**.

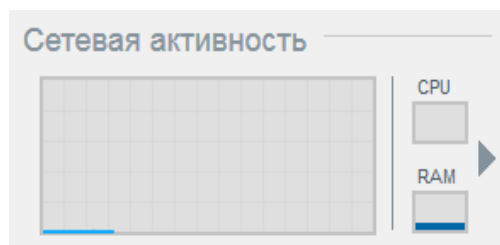


2. Если доступна новая версия встроенной программы My Cloud, прочтите о том, как ее установить, в разделе «Микропрограмма» на странице 71.

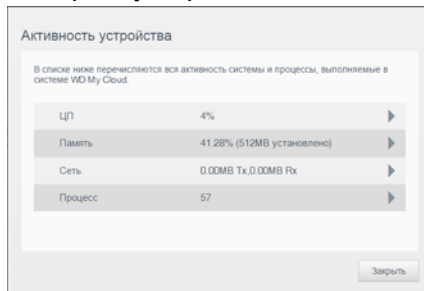
Сетевая активность

На панели «Сетевая активность» отображаются системные ресурсы, используемые устройством My Cloud.

1. На линейном графике в реальном времени отображается информация об использовании ресурсов процессора и ОЗУ. Чтобы просмотреть полный список ресурсов, нажмите на стрелку в правом нижнем углу панели «Сетевая активность».



2. Чтобы просмотреть более подробные сведения о каждом объекте, нажмите на стрелку справа в соответствующей строке.



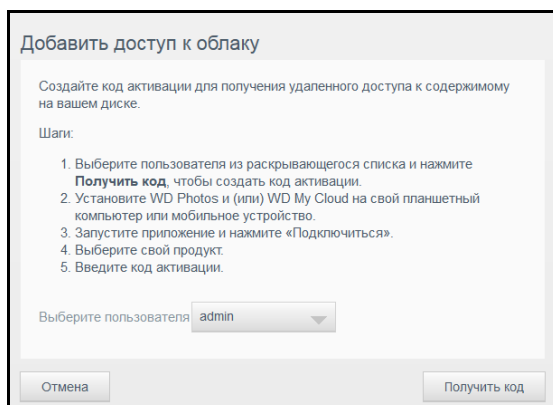
3. Чтобы вернуться на начальную страницу, нажмите **Закрыть**.

Устройства облака

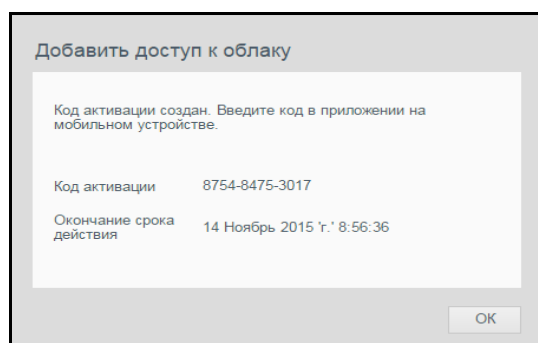
MyCloud.com и приложение My Cloud для мобильных устройств дают возможность предоставлять другим пользователям доступ к содержимому по электронной почте, но вы также можете связать устройство My Cloud с другими облачными устройствами. В этом разделе описывается, как это сделать.

На панели «Устройства облака» отображается количество облачных устройств, которые на данный момент удаленно подключены к устройству My Cloud. Здесь можно создать код активации, требуемый для настройки облачного доступа с мобильного устройства.

1. Чтобы добавить мобильное устройство, нажмите значок «плюс» (+) в правом нижнем углу панели «Устройства облака». Отобразится диалоговое окно «Добавить доступ к облаку».



2. Чтобы создать код активации, выберите пользователя из раскрывающегося списка и нажмите **Получить код**. В диалоговом окне отобразится код активации и дата окончания срока его действия.



3. Нажмите **ОК**.
4. Чтобы подключить планшет или мобильное устройство к накопителю My Cloud, выполните действия, перечисленные в первом диалоговом окне «Добавить доступ к облаку».

Пользователи

На панели «Пользователи» отображается количество учетных записей пользователей устройства My Cloud.

1. Чтобы добавить пользователя, нажмите значок «плюс» (+) в правом нижнем углу этой панели. Отобразится диалоговое окно «Добавить пользователя»:

Диалоговое окно «Добавить пользователя» с полями для ввода:

- Имя *
- Фамилия
- Электронная почта
- Пароль
- Подтверждение

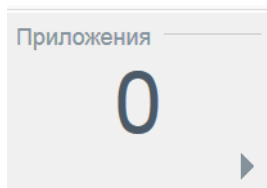
Внизу окна: * Обязательно, Отмена, Сохранить.

2. Введите требуемые данные и нажмите **Сохранить**.

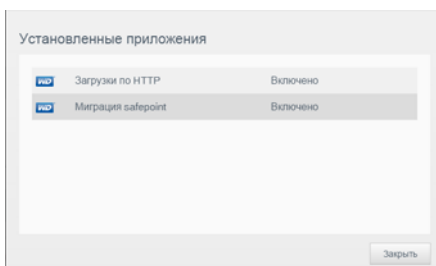
Приложения

На панели «Приложения» отображается количество приложений, установленных на устройстве My Cloud.

1. Чтобы просмотреть список установленных приложений, нажмите стрелку в правом нижнем углу панели.




2. Появится список установленных приложений. Статус «Включено» свидетельствует о том, что приложение доступно.

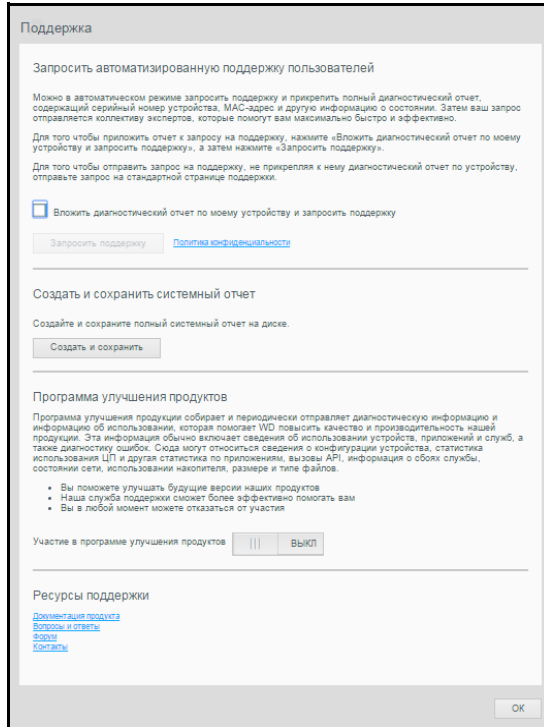


3. Нажмите **Заккрыть**.

Как обратиться за поддержкой

Чтобы открыть страницу «Поддержка»:

1. Щелкните значок **Справка**  в правом верхнем углу любой страницы. Отобразится меню «Справка».
2. Нажмите **Поддержка**. Отобразится следующая страница:



Если в устройстве My Cloud возникла неполадка, то для того, чтобы найти оптимальное решение вашей проблемы, специалистам службы поддержки WD понадобятся сведения о вашем устройстве. Собрать сведения об устройстве и запросить поддержку можно одним из двух способов:

- Автоматическое создание и отправка системного отчета в службу поддержки WD.
- Составление и отправка системного отчета в службу поддержки WD вручную.

Как запросить автоматизированную поддержку

Примечание. Чтобы воспользоваться этой функцией, отключите все блокировщики всплывающих окон в браузере.

В разделе «Запросить автоматизированную поддержку» выполните указанные ниже действия.

1. Если требуется отправить диагностический отчет и запросить автоматизированную поддержку, установите флажок **Приложить диагностический отчет этого устройства и запросить поддержку пользователей**.

Примечание. Этот флажок необходимо установить, чтобы активировать кнопку **Запросить поддержку**.

2. Чтобы ознакомиться с нормами компании WD по защите конфиденциальных данных, нажмите на ссылку **Политика конфиденциальности**.
3. Нажмите **Запросить поддержку**. Откроется сайт поддержки WD.
4. Заполните и отправьте бланк запроса.

Как создать и сохранить системный отчет

В разделе «Создать и сохранить системный отчет»:

1. Нажмите **Создать и сохранить**.
2. Сохраните отчет на своем компьютере.
3. При необходимости отправьте его по электронной почте в службу поддержки WD.

Как получить другие услуги поддержки

В разделе «Ресурсы поддержки» приведены ссылки на другие ресурсы:

- Чтобы получить самую новую редакцию руководства пользователя, нажмите на ссылку **Документация изделия**.
- Чтобы ознакомиться с ответами на популярные вопросы и указаниями, нажмите на ссылку **Вопросы и ответы**.
- Чтобы обсудить ваше устройство My Cloud с другими пользователями, перейдите по ссылке **Форум**.
- Чтобы узнать о том, как связаться с компанией WD, нажмите на ссылку **Контакты**.

Основные задачи администрирования

В нескольких следующих главах изложены поэтапные указания по настройке и эксплуатации устройства My Cloud. В нижеследующей таблице собраны ссылки на указания по выполнению основных задач администрирования.

Как...	Прочтите...
Подключить устройство к локальной сети	страница 11
Обращаться к файлам на устройстве (в общих и личных папках)	страница 18
Загрузить файлы на устройство и настроить их резервное копирование	страница 22
Создать пользователей	страница 43
Создание ресурсов	страница 46
Загрузить программы WD для мобильных устройств	страница 52
Разрешить или запретить дистанционный доступ себе и тем, с кем требуется обмениваться файлами	страница 57
Включить серверы DLNA и iTunes	страница 63
Завершить работу или перезагрузить устройство My Cloud	страница 64
Обновить микропрограмму	страница 71
Работать с точками сохранения для резервного копирования и восстановления состояния устройства	страница 73

6

Управление пользователями

- [О пользователях](#)
- [Просмотр списка пользователей](#)
- [Создание пользователя](#)
- [Смена пароля пользователя](#)
- [Редактирование настроек пользователя](#)
- [Удаление пользователя](#)

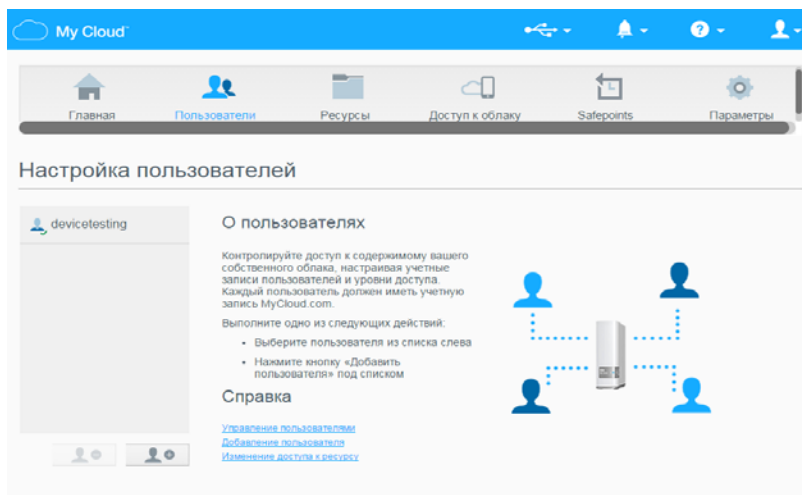
О пользователях

Как владелец (администратор) устройства вы используете специальную учетную запись (admin) с правами администратора. Эти права дают вам возможность настраивать устройство по своему усмотрению и предоставлять другим пользователям доступ к вашей персональной облачной системе. Вы можете сами решать, к чему именно разрешать доступ другим пользователям. В заводских настройках у учетной записи администратора нет пароля. Вы можете установить его в любой момент.

Выбрав значок **Пользователи**, можно просмотреть список пользователей. Администратор также может просматривать сведения о каждом из пользователей, создавать пользователей, создавать ресурсы и назначать пользователям права доступа к ним.

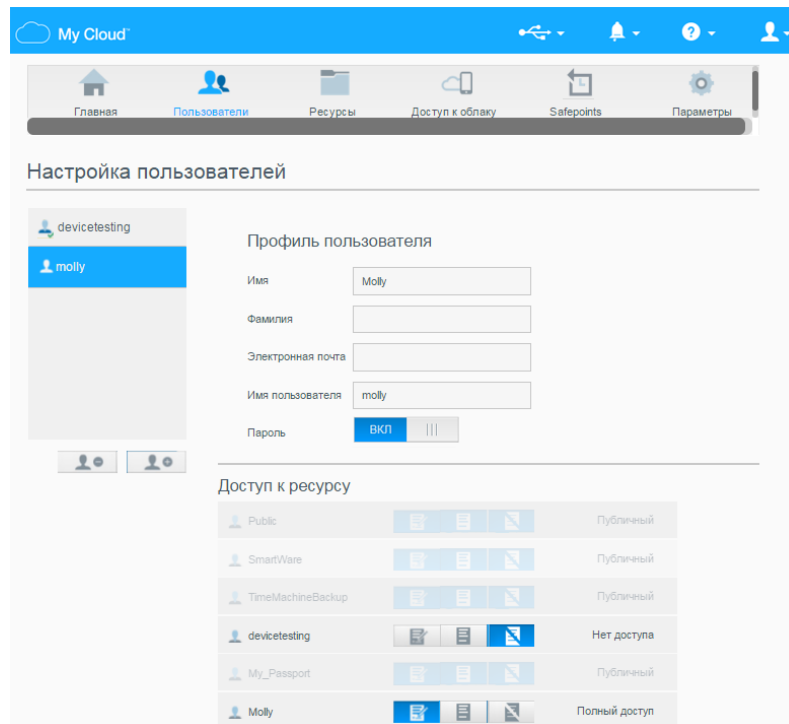
Просмотр списка пользователей

1. На панели навигации выберите значок **Пользователи**. Откроется страница «Настройка пользователей». Отобразится описание этой страницы и несколько тем «Справки».



На панели «Настройка пользователей» отобразится только учетная запись администратора. После того как будут созданы учетные записи других пользователей, они тоже будут отображаться в этом списке.

Примечание. Если при создании персонального облака вы указали свое имя, то оно будет отображаться первым в списке вместо стандартного «admin». Учетная запись администратора помечена галочкой.



- Чтобы просмотреть сведения о пользователе, выберите его имя в панели слева. Отобразятся сведения о пользователе и его правах доступа к папкам. Изначально все папки имеют атрибут «Публичная» и изменить права доступа к ним на странице «Добавить пользователя» невозможно.

Примечание. О том, как менять права доступа к папкам, читайте в разделе «Как сделать ресурс личным» на странице 47.

Создание пользователя

Администратор создает пользователей и может ограничивать их доступ к папкам.

1. Щелкните значок **Добавить пользователя** под списком пользователей. Отобразится диалоговое окно «Добавить пользователя».

Диалоговое окно «Добавить пользователя» с полями ввода: Имя *, Фамилия, Электронная почта, Пароль, Подтверждение. Внизу справа указано «* Обязательно». Кнопки «Отмена» и «Сохранить».

2. Укажите имя, фамилию и, при желании, адрес электронной почты пользователя. Именем пользователя становится содержимое поля «Имя». Если не указать адрес электронной почты, пользователь не получит письмо с подтверждением доступа к службе MyCloud.com и соответствующими инструкциями.
3. Чтобы другие пользователи не могли открыть личную папку этого пользователя, вы можете установить пароль.
4. Нажмите **Сохранить**. На странице «Настройка пользователей» отобразятся сведения о новом пользователе, имя которого указано слева.

Примечание. О том, как назначить пользователю личную папку, читайте в разделе «Как сделать ресурс личным» на странице 47.

Предупреждение! Не забудьте сообщить пользователю его имя и пароль, они необходимы для доступа к личным папкам по локальной сети.

Смена пароля пользователя

При просмотре сведений о пользователе администратор может установить или сменить пароль пользователя (заводская настройка — без пароля).

1. На странице «Настройка пользователей» выберите требуемого пользователя в списке слева.
2. Щелкните ссылку **Настроить** справа от кнопки **Пароль**. Отобразится диалоговое окно «Изменить пароль»:

Диалоговое окно «Изменить пароль» с сообщением: «Отредактировать пароль для этого пользователя можно с помощью полей ниже: CONTENT_USERS_DIALOG_CHANGING_THIS_PASSWORD_WONT_AFFECT_YOUR». Поля: Новый пароль *, Подтверждение *. Внизу справа указано «* Обязательно». Кнопки «Отмена» и «Сохранить».

3. Введите новый пароль в поля **Новый пароль** и **Подтверждение**.
4. Нажмите **Сохранить**.


Редактирование настроек пользователя

1. На странице «Настройка пользователей» выберите требуемого пользователя. Отобразятся панели «Сведения о пользователе» и «Доступ к общим папкам».
2. Измените требуемые настройки и нажмите кнопку **Сохранить**.

Примечание. Изменение уровня доступа пользователя к общей папке сохраняется автоматически.

Удаление пользователя

Удалить можно любого пользователя, кроме администратора.

1. На странице «Настройки пользователей» выберите требуемого пользователя.
2. Щелкните значок **Удалить пользователя** . В ответ на запрос подтверждения нажмите кнопку **ОК**.

7

Управление ресурсами

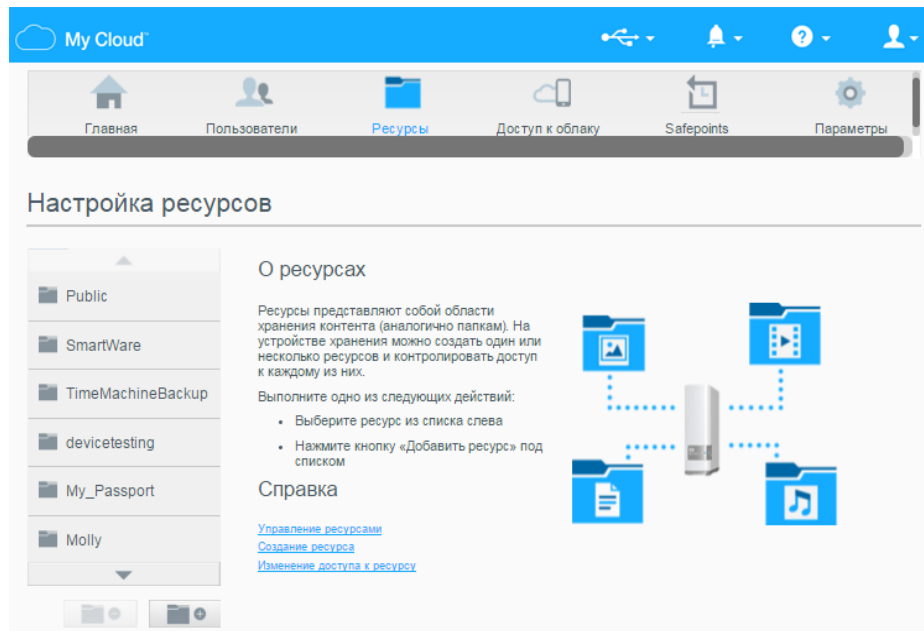
- [Управление ресурсами](#)
- [Просмотр списка общих папок](#)
- [Создание общего ресурса](#)
- [Как сделать ресурс личным](#)
- [Удаление ресурса](#)
- [Локальный доступ к содержимому ресурса](#)

О ресурсах

Ресурс — это место, где хранятся файлы на устройстве My Cloud. Папка может быть общей, доступ к которой имеют все пользователи, или личной, доступ к которой имеет ограниченное число пользователей. Щелкнув значок **Ресурсы** на панели навигации, можно просмотреть список ресурсов на устройстве My Cloud. Администратор также может управлять ресурсами и правами доступа пользователей.

Просмотр списка общих папок

- Щелкните значок **Ресурсы** на панели навигации, чтобы просмотреть список ресурсов на устройстве My Cloud. Напротив каждой папки отображается её описание и состояние атрибутов «Доставка м-медиа» и «Публичный». В этом списке также отображаются ресурсы с резервными копиями из программ WD SmartWare и Apple Time Machine, а также ресурсы на USB-накопителях, подключенных к порту расширения устройства. При первом просмотре этой страницы отображаются ее описание с иллюстрациями и ссылки на соответствующие темы Справки.



- Чтобы отобразить подробные сведения о ресурсе и правах доступа к нему, щелкните имя ресурса. Если атрибут **Публичный** включен, то разграничение прав доступа пользователей к этому ресурсу не действует. Чтобы изменить права доступа пользователей к ресурсу, отключите атрибут **Публичный**.

Настройка ресурсов

- anne
- astro
- guest
- julie**
- norm
- P2P

Профиль ресурса

Название ресурса: julie

Описание ресурса:

Публичный: **ВКЛ**

Доставка м-медиа: **ВЫКЛ**

Использование: 4.0К

Доступ к ресурсу

Доступ по FTP: **ВЫКЛ**

Доступ по NFS: **ВЫКЛ**

Доступ пользователя

admin				Запретить доступ
anne				Запретить доступ

Создание общего ресурса

Вы можете создать общий или личный ресурс. Например, если в ресурс содержится финансовая информация, то имеет смысл сделать его личным. Или, например, если вы хотите показать свои фотоснимки знакомому, то можно выдать ему права доступа к соответствующему ресурсу.

- Выберите значок **Ресурсы** на панели навигации. Отобразится страница «Сведения о ресурсах».
- Щелкните значок **Добавить ресурс**.

Добавить ресурс




Название ресурса *

Описание ресурса

3. Укажите следующие параметры:

Название ресурса	Укажите имя общего ресурса. (Имя должно содержать от 1 до 32 буквенно-цифровых символов. Пробелы не допускаются. Прописные и строчные буквы различаются.)
Описание ресурса (необязательно)	Введите краткое описание содержимого этого общего ресурса. Описание ресурса должно начинаться с буквы или цифры, а его длина не должна превышать 256 знаков.
Трансляция медиа (необязательно)	Если требуется транслировать медиафайлы, хранящиеся в этом ресурсе, на другие устройства, включите атрибут Трансляция медиа . (Заводская настройка — ВЫКЛ.)

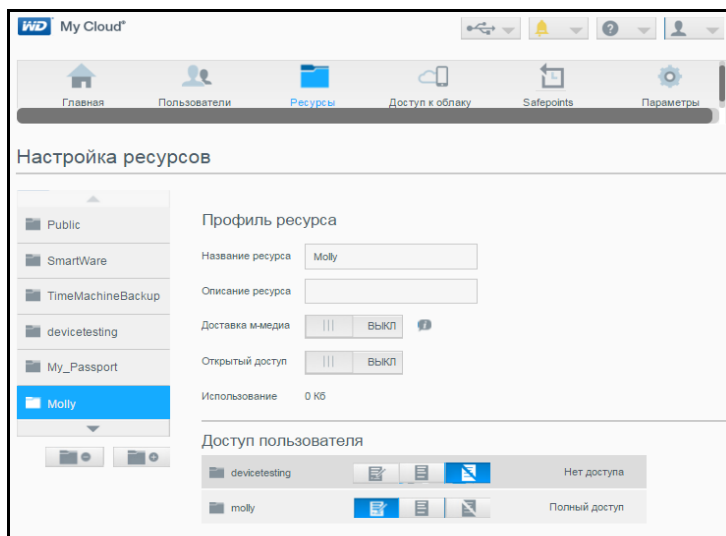
- Нажмите **Сохранить**. Вновь откроется страница «Сведения об общих папках». Теперь здесь отобразятся подробные сведения о новом ресурсе и правах доступа к нему.
- Если требуется, измените права доступа к этому ресурсу, выбрав соответствующий значок:




	Чтение или запись
	Только чтение
	Запретить доступ

Как сделать ресурс личным

Если вам потребуется ограничить доступ к какому-либо ресурсу, сделайте его личным.


- Выберите нужный ресурс.



2. На странице «Сведения о ресурсах» переместите переключатель **Открытый доступ** в положение **ВЫКЛ**.
3. Для каждого пользователя в списке **Доступ пользователей** установите требуемые права, выбрав соответствующий значок (Чтение/Запись , Только чтение  или Нет доступа ).

Удаление ресурса

ВНИМАНИЕ! При удалении ресурса уничтожаются все хранящиеся в нем файлы и папки.


1. Выберите требуемый ресурс в списке общих папок на странице «Сведения о ресурсах».
2. Нажмите значок «Удалить ресурс» .
3. В ответ на запрос подтверждения нажмите **ОК**.



Локальный доступ к содержимому ресурса

Примечание. О дистанционном доступе к содержимому ресурса читайте в разделе «Удаленный доступ к устройству My Cloud» на странице 50.

Открыть ресурс на устройстве My Cloud можно несколькими способами. Если ресурс общий, то у пользователя должны быть:

- Имя пользователя и пароль для этой общей папки
- Права доступа к этому ресурсу: полные или только на чтение

Если вы хотите открыть ресурс при помощи...	ТО...
значка WD Quick View в области уведомлений Windows	<ol style="list-style-type: none"> 1. Щелкните левой или правой кнопкой значок WD Quick View , чтобы открыть главное меню. 2. Выберите имя устройства My Cloud, а затем выберите команду Открыть. Общие папки отобразятся в Проводнике Windows. 3. Если при открытии личного ресурса вам потребуется указать имя пользователя и пароль, введите реквизиты своей учетной записи. 4. Если при доступе к личному ресурсу ваши имя пользователя и пароль на накопителе те же, что и в вашей учетной записи на компьютере, то эти реквизиты у вас запрашиваться не будут.

Если вы хотите открыть ресурс при помощи...	ТО...
<p>значка WD Quick View в строке меню Mac OS X</p>	<ol style="list-style-type: none"> Щелкните значок WD Quick View в строке меню и наведите указатель на имя устройства My Cloud. Отобразится вложенное меню. Во вложенном меню WD Quick View выберите Открыть. Общие папки отобразятся во втором вложенном меню. Выберите требуемый общий ресурс. Если при открытии личного ресурса вам потребуется указать имя пользователя и пароль, введите реквизиты своей учетной записи (см. «Создание пользователя» на странице 43). Если при открытии общего ресурса вам потребуется указать имя пользователя и пароль, выберите Как гость.
<p>Windows 10 и Windows 8</p>	<ol style="list-style-type: none"> Щелкните значок проводника на панели задач . На левой панели выберите Сеть и дважды нажмите значок WDMYCloud. Дважды нажмите значок общей или личной папки на своем устройстве.
<p>Windows 7, Windows Vista или Windows XP</p>	<ol style="list-style-type: none"> Выберите элемент  или откройте меню Пуск > Компьютер. На левой панели выберите Сеть Выберите WDMYCloud. Дважды нажмите на значок общей или личной папки на своем устройстве.
<p>Mac OS X</p>	<ol style="list-style-type: none"> Откройте окно Finder и найдите устройство My Cloud в разделе «Общий доступ» на боковой панели. Если появится окно авторизации, выберите Как гость и нажмите Подключиться. Нажмите на значок этого устройства. Отобразится папка Public и все личные ресурсы, к которым у вас имеется доступ.

Удаленный доступ к устройству My Cloud

- [Как включить доступ к облаку для устройства My Cloud](#)
- [Как предоставить доступ к облаку пользователю](#)
- [Как сделать файлы мобильными с помощью приложения My Cloud для мобильных устройств](#)
- [Путь к вашему персональному облаку](#)
- [Доступ к персональной облачной системе через сайт](#)

С персональным облаком ваши файлы будут надежно храниться у вас дома, всегда оставаясь в вашем распоряжении. В отличие от облачных систем общего пользования, персональная облачная система дает вам возможность централизованно и надежно хранить все свои материалы в домашней сети. Обменивайтесь файлами, транслируйте медиа и получайте доступ к своим материалам откуда угодно через Интернет и с мобильных устройств. Никакой абонентской платы. Без отправки своих файлов неизвестно куда. Ваши видео, музыка, фотоснимки и другие файлы будут надежно храниться у вас дома и в то же время всегда будут у вас под рукой.

В этой главе объясняется, как настроить удаленный доступ к устройству My Cloud, а также приводятся примеры использования некоторых возможностей устройства.

Как включить доступ к облаку для устройства My Cloud

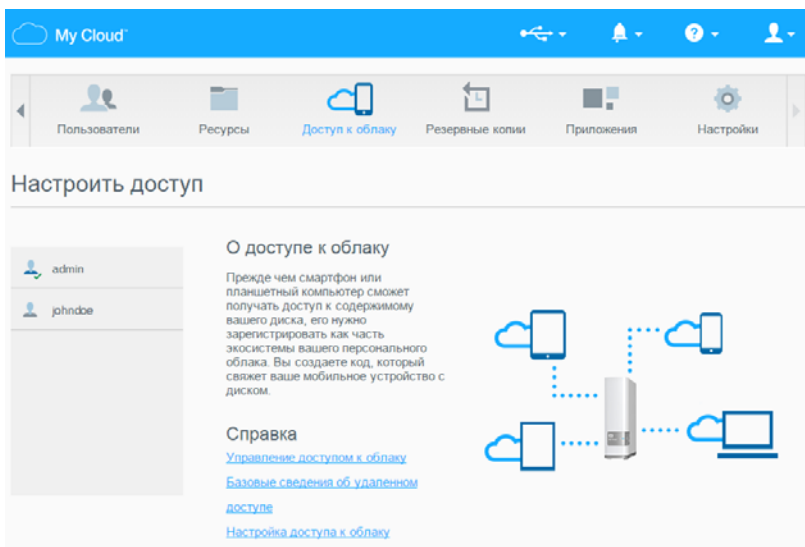
О том, как разрешить удаленный доступ к устройству My Cloud и проверить состояние соединения для удаленного доступа, читайте в разделе «Доступ к облаку» на странице 57.

Как предоставить доступ к облаку пользователю

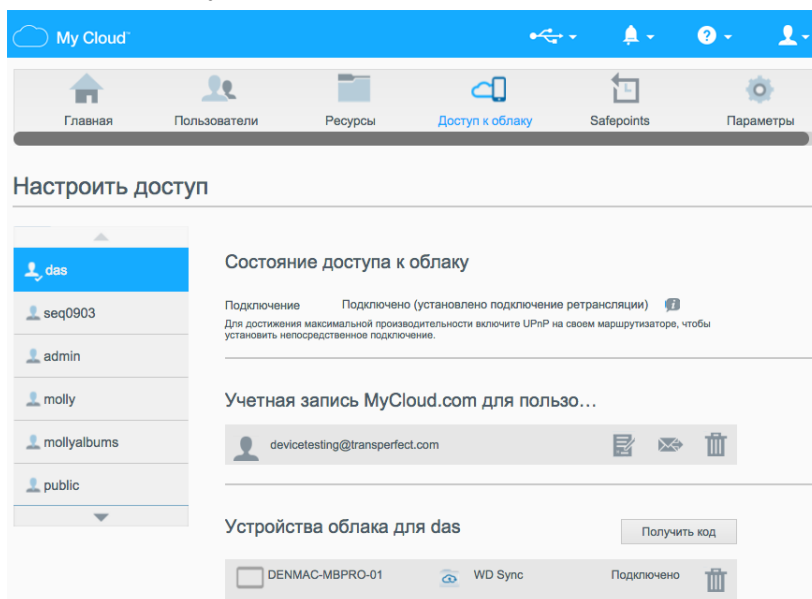
Пользователю можно назначить права на удаленный доступ к устройству My Cloud в учетной записи MyCloud.com и с мобильных устройств.

1. На панели навигации выберите **Доступ к облаку**. Отобразится страница «Настроить доступ». На значке напротив имени администратора отображается галочка, отличающая его от других пользователей.

Примечание. При первом просмотре этой страницы на ней отображаются некоторые полезные сведения и ссылки.



2. Выберите требуемого пользователя.



Чтобы назначить пользователю права доступа к учетной записи MyCloud.com:

1. Если у этого пользователя уже есть учетная запись MyCloud.com, вы можете обновить и (или) повторно выслать ему учетные данные, щелкнув соответствующий значок в разделе **Учетная запись MyCloud.com для [имя пользователя]** на странице «Настроить доступ».

Примечание. Также её можно удалить.

2. Если у пользователя еще нет учетной записи MyCloud.com:
 - a. Нажмите кнопку **Регистрация**. Отобразится диалоговое окно «Зарегистрировать учетную запись».

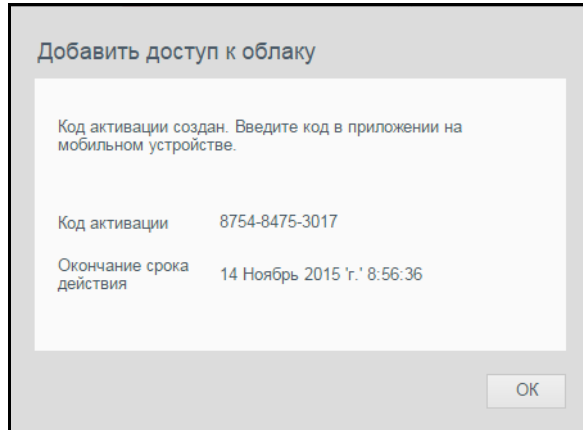
- b. Введите имя и адрес электронной почты пользователя и нажмите **Сохранить**.
- c. В ответ на запрос подтверждения нажмите **ОК**. Пользователь получит по электронной почте сообщение с указаниями, которые он должен выполнить.

Чтобы создать код активации для мобильного устройства пользователя:

Предупреждение! Коды действительны в течение 48 часов с момента создания и могут быть использованы только однократно.

1. Нажмите кнопку **Получить код**. Необходимо создать по одному коду для каждой из программ, которые требуется активировать. В диалоговом окне отобразится код активации, а также дата и время окончания срока его действия.

Примечание. Обязательно запишите коды доступа.



2. Нажмите **ОК**.
3. На странице «Настройка доступа» отобразятся облачные устройства, к которым этому пользователю теперь разрешен доступ, наряду с соответствующими кодами активации и датами окончания срока их действия. Это устройство временно обозначается как «Новое незарегистрированное устройство».

Как сделать файлы мобильными с помощью приложения My Cloud для мобильных устройств

Приложение My Cloud для мобильных устройств предоставляет вам быстрый доступ к вашим фотоснимкам и другим файлам с мобильных устройств под управлением iOS и Android. Это приложение можно скачать во многих интернет-магазинах.

Перечень требований:

- Устройство My Cloud с подключением к Интернету.
- Адрес электронной почты и пароль учетной записи MyCloud.com или код доступа для мобильного устройства, созданный на устройстве My Cloud.

Приложение My Cloud для мобильных устройств

Вы всегда подключены к своей персональной облачной системе. Освободите драгоценное пространство на устройстве с iOS или Android. Вы можете отправлять фотоснимки и видеозаписи прямо в свое персональное облако — у вас всегда будет к ним защищенный доступ, и вы в любое время сможете поделиться своими воспоминаниями с другими. У вас уже есть учетная запись в общедоступной облачной службе? Легко дополните свою персональную облачную систему полным доступом к Dropbox и другим облачным службам.

Скачать приложение My Cloud для мобильных устройств можно из магазинов Google Play и Apple App Store.

Дополнительные сведения о приложении My Cloud для мобильных устройств см. в виртуальном центре обучения по адресу <http://mycloud.com/learn>.

Путь к вашему персональному облаку

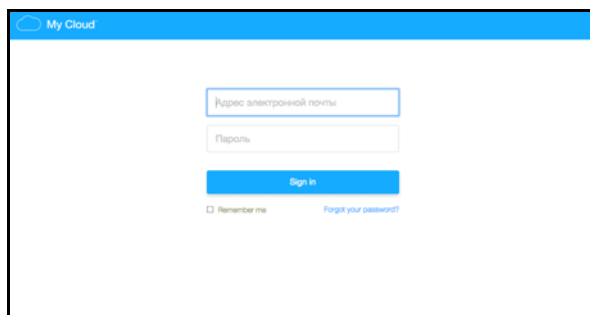
Если у вас есть компьютер с выходом в Интернет, то вы можете получить защищенный доступ к своим медиа и другим файлам из любой точки земного шара. My Cloud.com и приложение My Cloud для мобильных устройств предоставляют бесплатный удаленный доступ к персональному облаку My Cloud. Как только вы войдете в систему, устройство My Cloud отобразит удаленные папки, доступные на вашем компьютере с Windows или Mac OS.

Доступ к персональной облачной системе через сайт

Примечание. Доступ к My Cloud не поддерживается в 64-разрядной версии Windows XP.

В первый раз

1. После создания учетной записи новый пользователь получает по электронной почте письмо с указаниями по созданию пароля для учетной записи MyCloud.com.
2. Выполните указания, изложенные в этом письме. Отобразится страница входа в службу My Cloud.



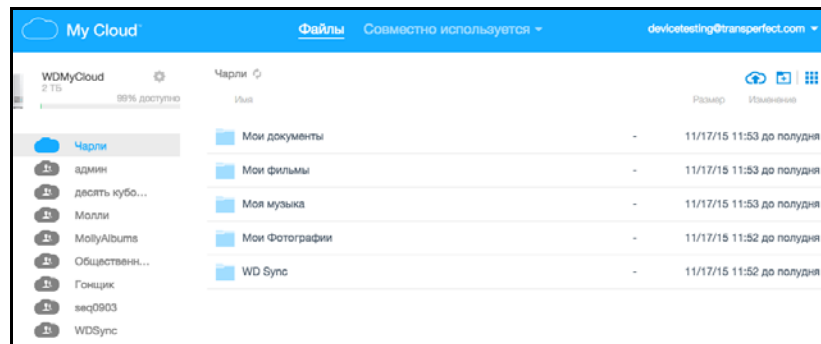
3. Введите адрес электронной почты этого пользователя и пароль для учетной записи MyCloud.com, а затем нажмите кнопку **Войти в систему**. Пароль должен содержать от 8 до 30 знаков, в том числе два из следующих типов символов: цифру (0–9), прописную букву (A–Z) или специальный символ (!@%\$^&*).
4. Откроется страница учетной записи MyCloud.com. Перейдите к разделу «Как пользоваться персональным облаком (MyCloud.com)» на странице 54.

В последующие разы

1. Откройте браузер, перейдите на сайт <http://www.mycloud.com> и войдите с помощью пароля, который вы создали для учетной записи MyCloud.com. Откроется страница учетной записи.
2. Перейдите к разделу «Как пользоваться персональным облаком (MyCloud.com)» на странице 54.

Как пользоваться персональным облаком (MyCloud.com)

После того как вы войдете в свою учетную запись MyCloud.com, отобразится страница, на которой будут указаны пользователи, файлы и папки, связанные с учетной записью. На этой странице также отобразятся изображение вашего устройства My Cloud и свободное пространство на нем.



Теперь вы можете управлять этой учетной записью, а именно:

- Создавать пользователей.
- Создавать папки.
- Передача файлов.
- Копировать файлы и папки.
- Перемещать файлы и папки.
- Переименовывать файлы и папки.
- Удалять файлы и папки.
- Скачивать файлы и папки.
- Предоставлять общий доступ к файлам и папкам.

Как организовать дистанционный общий доступ к файлам

Вы можете легко организовать дистанционный общий доступ к файлам для родных и знакомых. При создании пользователя ему по электронной почте отправляется письмо со ссылкой на сайт MyCloud.com и указаниями по подключению.

Пользователь создает пароль и входит в систему. Отображаются только те ресурсы, права доступа к которым имеет этот пользователь, а также папка Public.

Если этому человеку еще не назначен пользователь на устройстве My Cloud, создайте пользователя и укажите для него пароль и адрес электронной почты (см. раздел «Создание пользователя» на странице 43).

Настройка параметров

- Общие положения
- Сеть
- Медиа
- Служебные программы
- Уведомления
- Микропрограмма

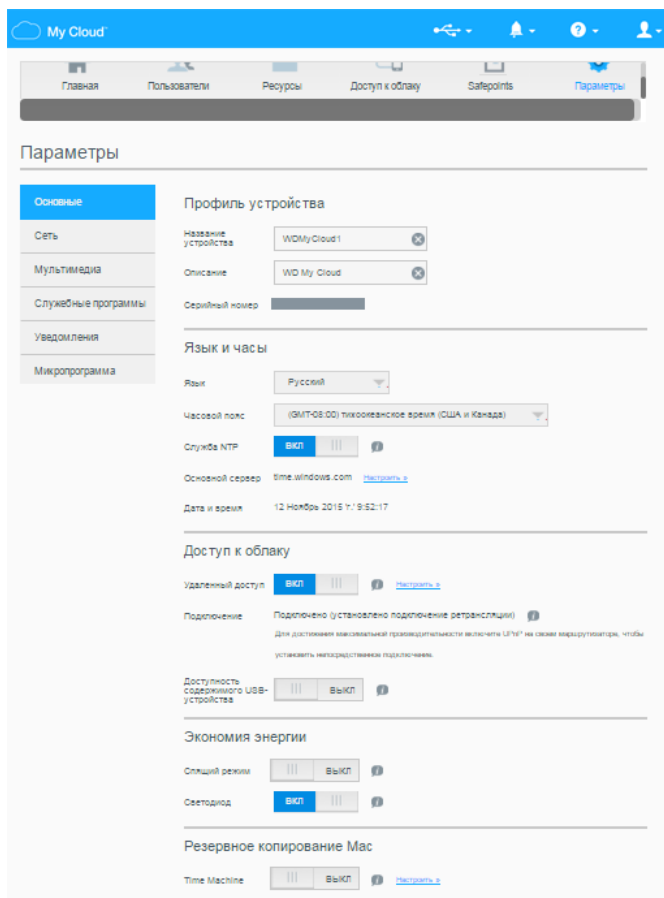
В разделе «Параметры» на панели навигации администратор может просматривать и изменять настройки системы, сети, медиасерверов, служебных программ, уведомлений и обновления встроенной программы устройства My Cloud.

Общие положения

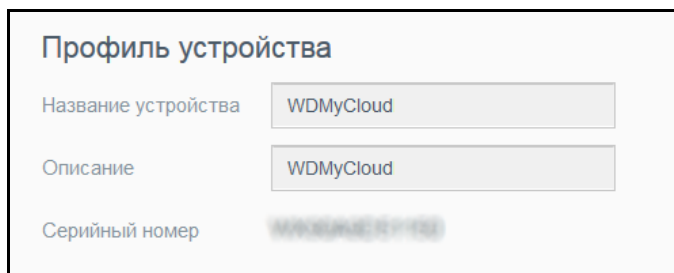
На странице настроек «Основные» можно просмотреть и изменить имя и описание устройства, выбрать язык интерфейса, включить или отключить облачный доступ, настроить энергосбережение и включить или отключить поддержку резервного копирования программой Time Machine.

ВНИМАНИЕ! При переименовании устройства My Cloud общие сетевые ресурсы на всех компьютерах, подключенных к той же сети, будут принудительно переподключены. Следует изменять имя устройства только тогда, когда это действительно необходимо.

1. На панели навигации выберите **Параметры**, а затем на левой панели выберите **Главная**. Отобразится страница «Параметры».



Профиль устройства



Профиль устройства

Название устройства: WDMyCloud

Описание: WDMyCloud

Серийный номер: [обскура]

2. В разделе «Профиль устройства» на странице «Параметры» просмотрите или измените следующие настройки:

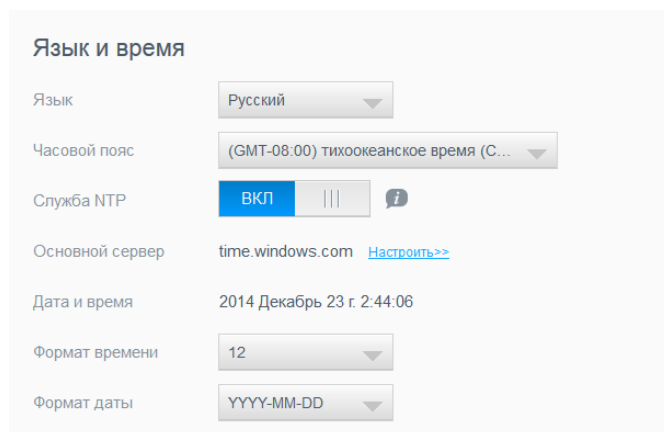
Название устройства	Введите уникальное имя устройства, по которому его можно будет опознать в сети.
Описание	Стандартное описание — WD My Cloud. При желании вы можете ввести другое описание.
Серийный номер	Здесь отображается заданный компанией WD уникальный идентификационный номер этого накопителя.

3. Если вы изменили настройки, нажмите на кнопку **Сохранить**, расположенную под этим разделом.

Примечание. Кнопки **Сохранить** и **Отмена** на приборной панели My Cloud отображаются только в случае внесения изменений.

Язык и время

Этот раздел страницы «Главная» предназначен для настройки языка интерфейса устройства My Cloud, а также даты и времени. В заводских настройках дата и время синхронизируются с сервером NTP (сетевой протокол времени). Дату и время можно установить вручную или разрешить автоматически синхронизировать их с сервером NTP в Интернете. Если ваш компьютер не подключен к Интернету, то дату и время вам потребуется установить вручную.



Язык и время

Язык: Русский

Часовой пояс: (GMT-08:00) тихоокеанское время (С...

Служба NTP: ВКЛ

Основной сервер: time.windows.com [Настроить>>](#)

Дата и время: 2014 Декабрь 23 г. 2:44:06

Формат времени: 12

Формат даты: YYYY-MM-DD

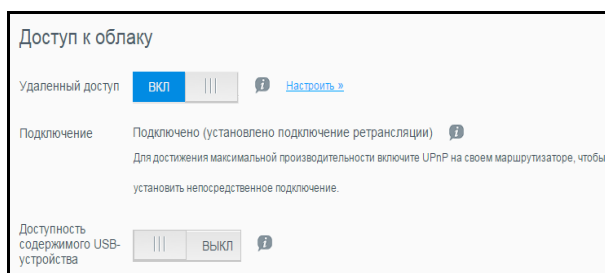
1. Просмотрите или измените следующие настройки:

Язык	Выберите из раскрывающегося списка предпочтительный язык интерфейса приборной панели My Cloud. Заводская настройка — русский язык.
Часовой пояс	Выберите из раскрывающегося списка часовой пояс, в котором находится это устройство.
Служба NTP	<p>Оставьте переключатель службы NTP (сетевой протокол времени) в положении ВКЛ, чтобы автоматически синхронизировать дату и время на устройстве. На странице отображается текущий список серверов NTP, к которым вы при необходимости можете добавить еще один.</p> <p>Если установите переключатель службы NTP в положении ВЫКЛ, то отобразится ссылка Настроить. Нажмите на эту ссылку, укажите текущие дату и время, а затем нажмите Сохранить.</p>
Основной сервер	Если требуется добавить новый первичный сервер NTP, нажмите Добавить свой сервер NTP , а затем введите URL нового первичного сервера.
Дата и время	Отобразятся дата и время. По умолчанию они синхронизируются с сервером NTP.

2. Нажимайте **Сохранить** после изменения каждого параметра.

Доступ к облаку

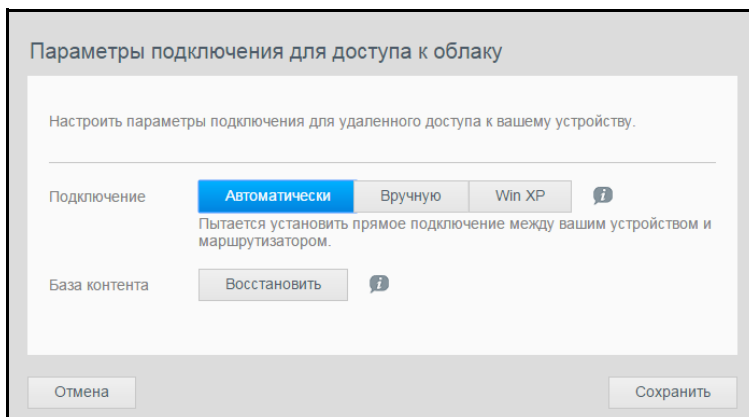
Администратор устройства My Cloud может включать и выключать доступ к облаку, таким образом контролируя доступ к материалам на устройстве с компьютеров и мобильных устройств.

1. Переведите переключатель **Удаленный доступ** в положение **ВКЛ** или **ВЫКЛ**, чтобы включить или отключить дистанционный доступ к устройству My Cloud.

Примечание. О том, как включить или отключить облачный доступ для отдельного устройства или пользователя, читайте в разделе «Как сделать файлы мобильными с помощью приложения My Cloud для мобильных устройств» на странице 52.

2. В пункте **Подключение** отображаются сведения о состоянии соединения для дистанционного доступа к устройству My Cloud.

3. Переведите переключатель **Доступность содержимого USB-устройства** в положение **ВКЛ** или **ВЫКЛ**, чтобы включить или отключить дистанционный доступ к содержимому USB-накопителя, подключенного к устройству My Cloud.
4. Чтобы сменить тип соединения, нажмите ссылку **Настроить**.



По умолчанию устройство My Cloud автоматически устанавливает прямое подключение между мобильными устройствами и маршрутизатором.

5. Чтобы сменить тип соединения:
 - a. Чтобы установить подключение вручную, выберите вариант **Вручную**. Отобразятся номера портов **Внешний порт 1 (HTTP)** и **Внешний порт 2 (HTTPS)**. Эти номера портов можно изменить.
 - b. Если вы пользуетесь операционной системой Windows XP, нажмите **Win XP**. Устройство WD My Cloud попытается установить совместимое прямое соединение или соединение через посредника

Примечание. Если дистанционный доступ установлен через посредника (в пункте «Подключение» отображается **Подключено (через посредника)**), то для повышения быстродействия можно включить перенаправление портов на устройстве My Cloud.

Подробности о настройках соединения читайте в разделе «Как сделать файлы мобильными с помощью приложения My Cloud для мобильных устройств» на странице 52.

6. Кнопка **Восстановить** предназначена только для устранения неполадок при подозрении на повреждение базы данных.

Предупреждение! Восстановление занимает очень долгое время.

7. Нажмите **Сохранить**.

Проверка соединения с облачной службой

В любое время можно выполнить следующие проверки:

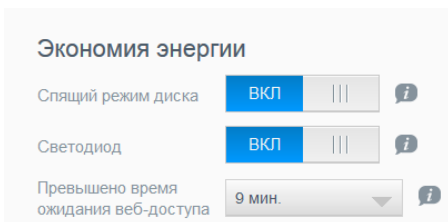
- настроен ли удаленный доступ на устройстве My Cloud;
- дистанционный доступ к вашему облаку осуществляется напрямую или через посредника;
- может ли определенное мобильное устройство конкретного пользователя получить удаленный доступ к вашему облаку.

Чтобы проверить соединение с облачной службой:

1. На панели навигации выберите **Доступ к облаку**.
2. Выберите имя пользователя на панели слева.

Экономия энергии

Можно уменьшить использование электроэнергии устройством My Cloud.

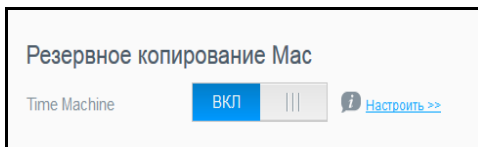


Просмотрите или измените следующие настройки:

Спящий режим диска	Если эта функция включена, то с целью экономии электроэнергии жесткий диск переходит в режим ожидания по истечении заданного периода бездействия. В заводских настройках Спящий режим диска включен.
Светодиод	Включить или отключить световой индикатор устройства.

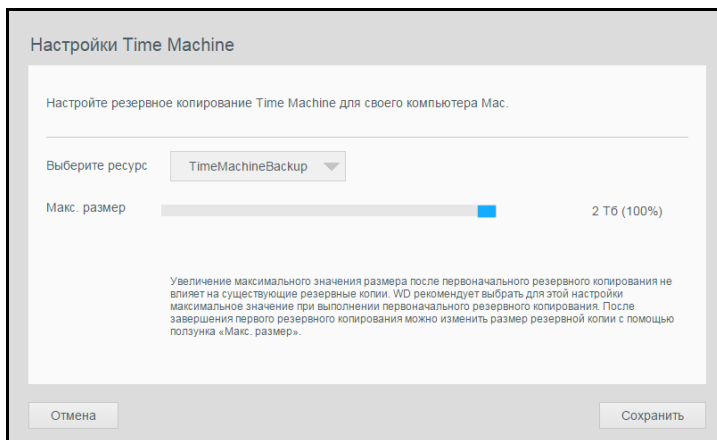
Резервное копирование Mac

Этот раздел страницы «Главная» предназначен для включения и отключения поддержки резервного копирования с компьютеров Mac при помощи программы Time Machine. Здесь также можно задать настройки для работы с программой Time Machine.



Чтобы задать настройки резервного копирования:

1. Переведите переключатель **Time Machine** в положение **ВКЛ** и нажмите ссылку **Настроить**. Отобразится диалоговое окно «Настройки Time Machine»:



2. Из раскрывающегося списка **Выберите ресурс** выберите, в какую общую папку программа Time Machine должна сохранять резервные копии файлов.
3. Переместите ползунок **Макс. размер**, чтобы установить максимальный объем резервных копий. При выполнении первого сеанса резервного копирования **оставьте ползунок на максимальном значении** (см. примечание на экране). После переместите ползунок на меньшее значение, чтобы резервные копии не заняли всё пространство на диске.
4. Нажмите **Сохранить**.

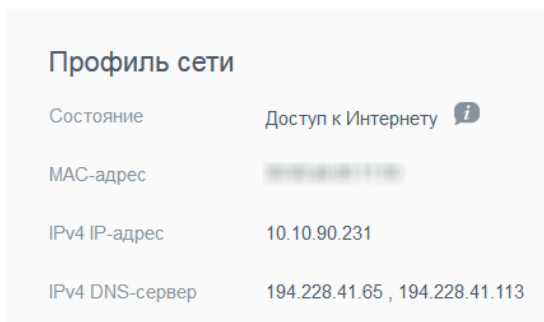
Предупреждение! После того как программа Time Machine начнет выполнять резервное копирования в выбранный ресурс, рекомендуется использовать этот же ресурс для последующих резервных копий. Смена ресурса приведет к созданию нового файла резервной копии, который не будет содержать сохраненную ранее информацию.

Сеть

На странице **Сеть** отображаются MAC и IP-адрес накопителя. Здесь можно выбрать способ получения IP-адреса, включить поддержку протокола FTP для защищенной передачи файлов и создать рабочую группу.

Профиль сети

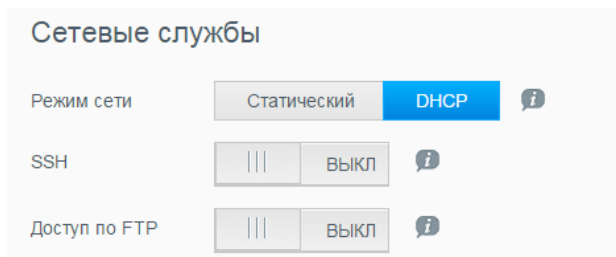
На панели навигации выберите **Настройки**, а затем на левой панели выберите **Сеть**.



В разделе «Профиль сети» отображаются указанные ниже сведения.

Состояние	Текущее состояние соединения с Интернетом для таких сетевых функций, как NTP, проверка наличия новых версий встроенной программы и дистанционный доступ.
MAC-адрес	Уникальный идентификатор устройства.
IP-адрес	Текущий IPv4-адрес устройства.
Сервер DNS	Текущий IPv4 DNS-сервер устройства.

Сетевые службы



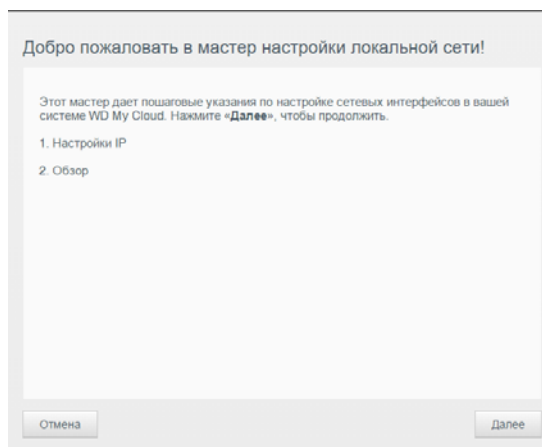
Просмотрите или измените следующие параметры:

Режим сети	<p>Выберите способ получения устройством уникального IP-адреса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если выбрать клиент DHCP (настройка по умолчанию), устройство My Cloud будет автоматически получать IP-адрес и соответствующие настройки из локального DHCP-сервера. • Если выбрать «Статический», то IP-адрес можно будет задать вручную. Вам понадобится указать IP-адрес, маску сети, а также адреса основного шлюза и серверов DNS. (Если эти сведения вам неизвестны, найдите их в настройках вашего маршрутизатора.) <p>Подробности о том, как изменить способ получения IP-адреса, читайте в разделе «Как сменить способ получения IP-адреса с «DHCP» на «Статический»:» на странице 62.</p>
Доступ по FTP	<p>Протокол передачи файлов (FTP) используется для передачи данных с одного компьютера на другой через сеть. По умолчанию FTP отключен.</p> <p>Примечание. Для подключения по протоколу FTP требуется указать имя пользователя и пароль. Анонимное подключение по FTP не допускается. Для работы функции FTP необходимо создать пользователя.</p> <p>О том, как задать имя пользователя и пароль, читайте в разделе «Создание пользователя» на странице 43.</p>
SSH	<p>Предупреждение! Включать поддержку SSH следует только тем, кто хорошо знаком с этим протоколом.</p> <p>Выберите ВКЛ, чтобы осуществлять защищенный доступ к своему персональному облачному накопителю и работать с интерфейсом командной строки по протоколу SSH. По умолчанию SSH отключен.</p>

Как сменить способ получения IP-адреса с «DHCP» на «Статический»:

Примечание. При переходе со статического режима на DHCP вам может потребоваться повторно обнаружить устройство в сети.

1. В пункте **Режим сети** выберите **Статический**. Отобразится диалоговое окно мастера настройки локальной сети:

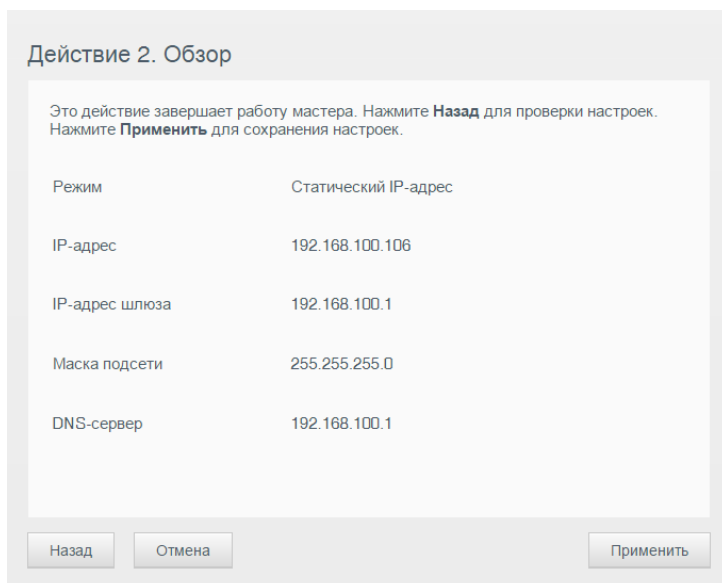


2. Нажмите **Далее**. Отобразится диалоговое окно «Настройки IP ЛС»:

3. Действие 1: В диалоговом окне «Настройки IP-ЛС» заполните как минимум поля **IP-адрес** и **Маска подсети**. (Если эти сведения вам неизвестны, найдите их в настройках вашего маршрутизатора.)

Примечание. Если поля «IP-адрес шлюза» и «DNS-сервер» останутся незаполненными, то соединение с локальной сетью будет утрачено.

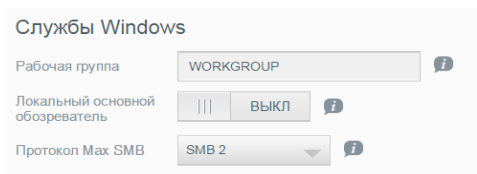
4. Нажмите кнопку **Далее**.



5. Действие 2: В окне сводки нажмите **Применить**.

Службы Windows (Рабочая группа)

Рабочая группа — это имя, которое вы можете присвоить каждому члену группы компьютеров и сетевых устройств в локальной сети. Устройства, состоящие в одной рабочей группе, могут легко обмениваться информацией через сеть. Для рабочей группы не требуется центральный сервер.



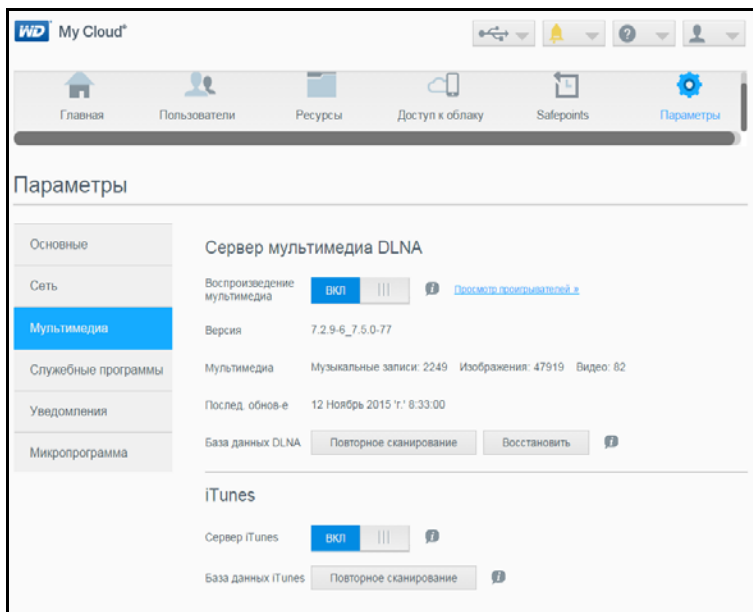
Чтобы указать или сменить имя рабочей группы:

1. Введите имя рабочей группы (пробелы не допускаются).
2. Нажмите **Применить**.
3. При подключении каждого нового устройства к локальной сети вы можете указывать для него это имя рабочей группы.

Медиа

На странице «Мультимедиа» вы можете задать настройки серверов DLNA (Digital Living Network Alliance) и iTunes, чтобы смотреть и слушать медиа в любой комнате своего дома.

1. На панели навигации выберите пункт **Параметры**, затем на панели слева выберите пункт **Мультимедиа**.



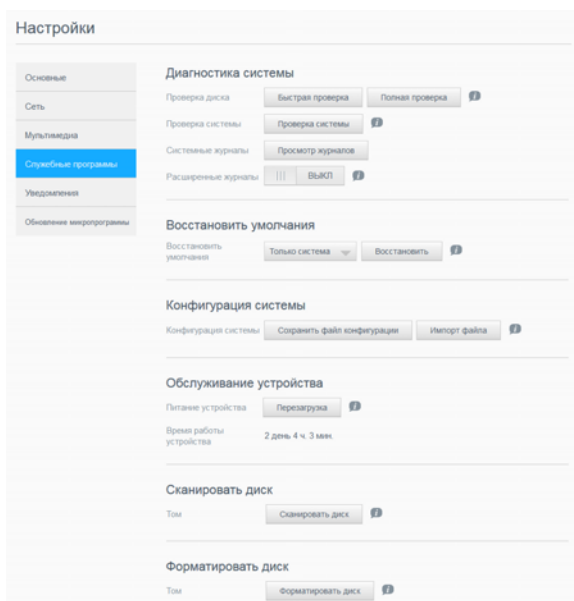
Примечание. DLNA и iTunes работают только в вашей локальной сети.

2. О том, как настроить медиасерверы на этой странице, а затем воспроизводить и транслировать медиа, читайте в разделе «Воспроизведение и трансляция видео, фотоснимков и музыки» на странице 78.

Служебные программы

На странице «Служебные программы» можно проверить состояние устройства My Cloud и получить диагностическую информацию, восстановить заводские настройки устройства, перезагрузить устройство или завершить его работу, а также сохранить или загрузить файл настроек.

1. На панели навигации выберите **Настройки**, а затем на левой панели выберите **Утилиты**.



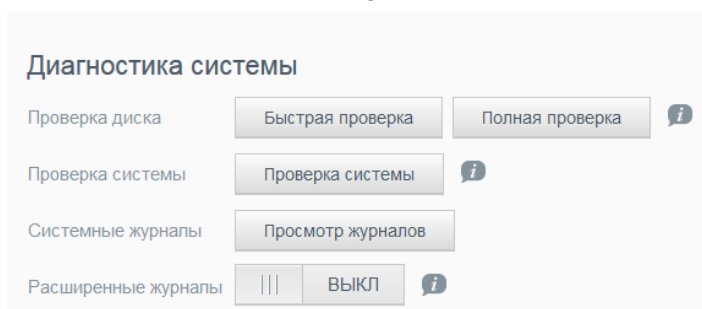
2. Выполните действия в требуемых разделах страницы, как описано ниже.

Диагностика системы

Если в работе вашего устройства обнаружались неполадки, выполните диагностические проверки. Краткая проверка обнаруживает серьезные неполадки в работе устройства. Результат краткой проверки накопителя — оценка его состояния по принципу «прошел/не прошел тест». Краткая проверка накопителя может занять несколько минут.

Более комплексное средство диагностики — это полная проверка накопителя. Она методично проверяет каждый сектор накопителя. По завершении проверки вам будет сообщено о состоянии накопителя. Полная проверка накопителя занимает несколько часов. Её продолжительность зависит от емкости накопителя и хранимых на нём данных.

Чтобы выполнить проверку:



1. В разделе «Проверка диска» выберите **Быстрая проверка** или **Полная проверка**. Отобразится индикатор, показывающий ход выполнения проверки и её результат.
2. В разделе «Проверка системы» нажмите **Проверка системы**. Отобразится индикатор, показывающий ход выполнения проверки и её результат.
3. Если накопитель прошел проверку, нажмите кнопку **ОК**, чтобы вернуться на страницу «Служебные программы». Если накопитель не прошел проверку, нажмите значок «Поддержка» в правом верхнем углу, чтобы обратиться за поддержкой.
4. Нажмите **Системные журналы**, чтобы просмотреть информацию об устройстве, предупреждения и записи об ошибках.
5. С помощью переключателя **Расширенные журналы** можно включить или выключить функцию расширенного ведения журналов для диагностического отчета о состоянии системы.

Сброс настроек системы

Примечание. О том, как пользоваться кнопкой **Сброс** для восстановления заводских настроек пароля и сети, читайте в разделе «Сброс настроек устройства My Cloud» на странице 91.

В этом разделе страницы «Служебные программы» администратор может выбрать тип восстановления: только систему, быстрое или полное.

Предупреждение! Перед восстановлением заводских настроек рекомендуется экспортировать и сохранить текущие настройки устройства, чтобы при необходимости их можно было восстановить. Обратите внимание на то, что при восстановлении настроек в этом случае не восстанавливаются ресурсы и пользователи.

Если требуется восстановить все содержимое устройства My Cloud (настройки пользователей, резервные копии и данные), используйте точку сохранения, как описано в разделе «О резервном копировании» на странице 73. Восстановление приводит к недоступности услуги для пользователей, которые в данный момент используют облако.

ВНИМАНИЕ! Не отсоединяйте устройство My Cloud до окончания процесса восстановления.

Администратор может восстановить заводские настройки устройства My Cloud, а также безопасно удалить все данные. Существует три варианта восстановления настроек:

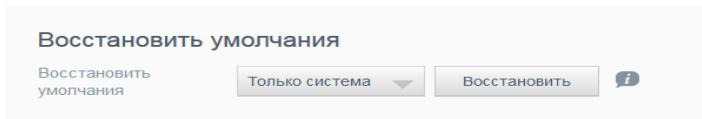
Только система: Восстанавливаются заводские значения всех параметров, личные папки становятся общими, а пароль администратора сбрасывается. Ваши файлы не затрагиваются.

Примечание. Восстановить настройки системы можно нажатием на специальную кнопку. См. «Сброс настроек устройства My Cloud» на странице 91.

Быстрое восстановление: Восстанавливаются заводские значения всех параметров, удаляется содержимое общих папок и восстанавливаются их заводские настройки, система My Cloud возвращается в исходное состояние, а содержимое диска удаляется. Этот может занять несколько минут.

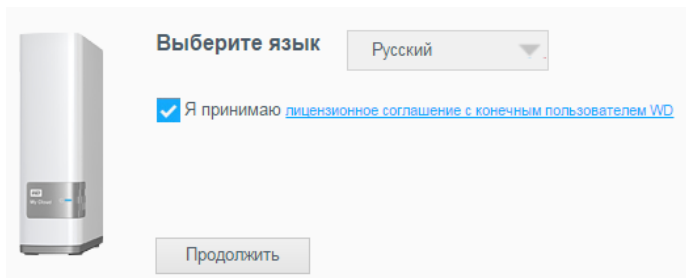
Полное восстановление: Восстанавливаются заводские значения всех параметров и удаляются все файлы и общие ресурсы пользователей. Для этого может потребоваться несколько часов.

Чтобы восстановить заводские настройки устройства My Cloud:



ВНИМАНИЕ! Прерывание восстановления заводских настроек может привести к неисправности устройства My Cloud. Дождитесь перезагрузки устройства прежде чем пытаться пользоваться им.

1. В разделе **Восстановить умолчания** выберите требуемый тип восстановления: **Только система**, **Быстрое восстановление** или **Полное восстановление**.
2. Увидев запрос на подтверждение этого действия, нажмите **ОК**.
3. Когда появится индикатор выполнения, если в пункте 1 вы выбрали **Полное восстановление**, но передумали, то нажмите **Сменить на быстрое**, чтобы выполнить быстрое восстановление с начала.
4. По окончании восстановления отобразится сообщение «Восстановление заводских настроек завершено» и устройство перезагрузится. Отобразится диалоговое окно настройки. Следуйте инструкциям мастера.



Уход за устройством: Перезагрузка и выход из системы

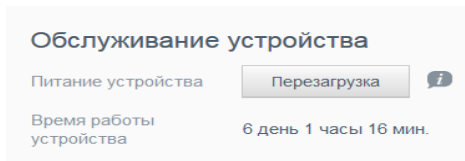
Предупреждение! Перед перезагрузкой или выходом из системы убедитесь в том, что не осуществляется передача файлов. Убедитесь в том, что световой индикатор на передней панели устройства не мигает. Мигание индикатора свидетельствует о том, что устройство обрабатывает информацию (например осуществляет резервное копирование или передачу данных).

ВНИМАНИЕ! Не отсоединяйте устройство во время перезагрузки или завершения работы.

Безопасно завершить работу или перезагрузить устройство My Cloud можно одним из трех способов:

- Через раздел «Уход за устройством» на странице «Утилиты» (как описано ниже)
- С помощью значка WD Quick View (см. раздел «Служебные программы» на странице 64).
- Выбрав элемент «Перезагрузка» в меню пользователя на приборной панели. См. «Информационные значки» на странице 34.

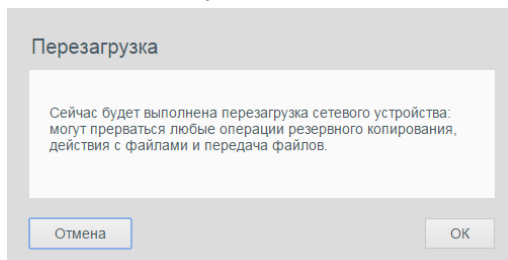
Если вам не удастся завершить работу одним из этих способов, прочтите раздел «Не удастся завершить работу устройства My Cloud.» на странице 94.



Чтобы перезагрузить устройство:

1. На странице «Служебные программы» в разделе «Уход за устройством» выберите **Перезагрузка**.

Появится следующее сообщение:



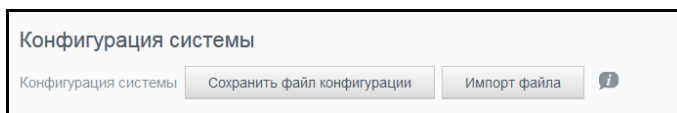
2. Если устройство не обрабатывает информацию или если вы намерены продолжить, хотя устройство обрабатывает информацию, нажмите кнопку **ОК**.

Устройство завершит работу, а затем перезапустится. Прежде чем возобновлять работу с устройством My Cloud, дождитесь, пока световой индикатор начнет непрерывно светиться синим.

Чтобы выйти из системы устройства:

1. Нажмите **Выход**.
2. Появится экран входа в систему.

Сохранение и восстановление текущих настроек



Предупреждение! Перед восстановлением заводских настроек или обновлением системы вы можете сохранить текущие настройки устройства. Позже вы сможете импортировать предварительно сохраненную конфигурацию. Помните, что при загрузке сохраненных настроек после восстановления заводских не восстанавливаются ресурсы и пользователи. См. «О резервном копировании» на странице 73.

Чтобы сохранить текущие настройки:

1. Нажмите **Сохранить файл конфигурации**.
2. Укажите местонахождение папки, в которую требуется сохранить этот файл и нажмите **Сохранить**.

Чтобы сменить текущие настройки:

1. Нажмите **Импорт файла**.
2. Перейдите в папку, где находится требуемый файл, выберите его и нажмите **Открыть**.
3. Нажмите **Открыть**, а когда появится диалоговое окно «Загрузить файл настроек», нажмите **ОК**. Устройство My Cloud перезагрузится.

Уведомления

Устройство My Cloud уведомляет пользователя о различных событиях: например, о наличии новой версии встроенной программы, о завершении ее установки, об исчерпании дискового пространства и т. д. Уведомления могут содержать сведения о состоянии накопителя (например, перегрев), жесткого диска, тома или сети. Уведомления отображаются во всплывающем окне и при соответствующей настройке могут отправляться по электронной почте. Уведомления разделены по уровням серьезности.

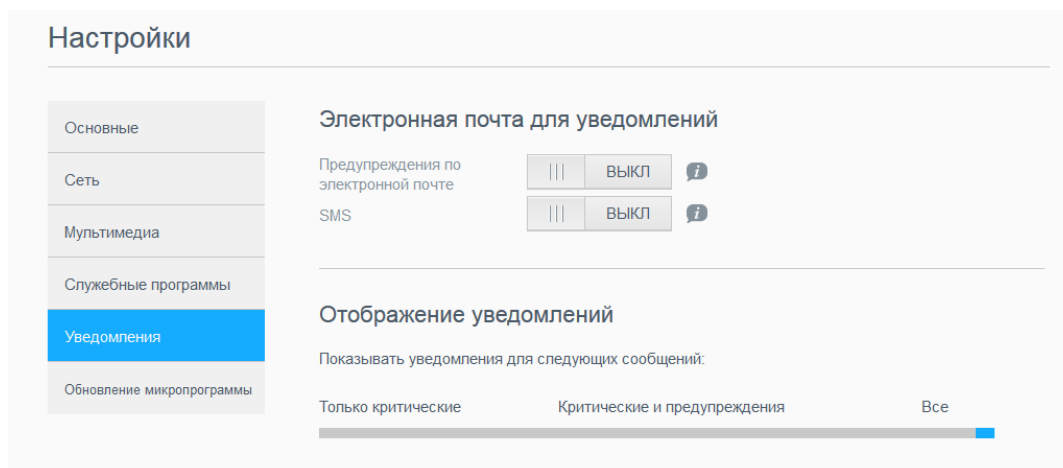
- **Критические.** Проблемы, требующие незамедлительного реагирования.
- **Предупреждение!** Проблемы, о которых нужно знать, хотя они не такие серьезные, как критические.
- **Информация.** Информация к сведению.

В разделе «Уведомления по электронной почте» можно задать не более пяти адресов электронной почты, на которые будут отправляться уведомления. Эти уведомления помогают администратору узнавать об ошибках и событиях и реагировать на них.

Администратор может:

- Категории событий, уведомления о которых следует отправлять по почте
- Категории событий, уведомления о которых следует отображать в веб-интерфейсе

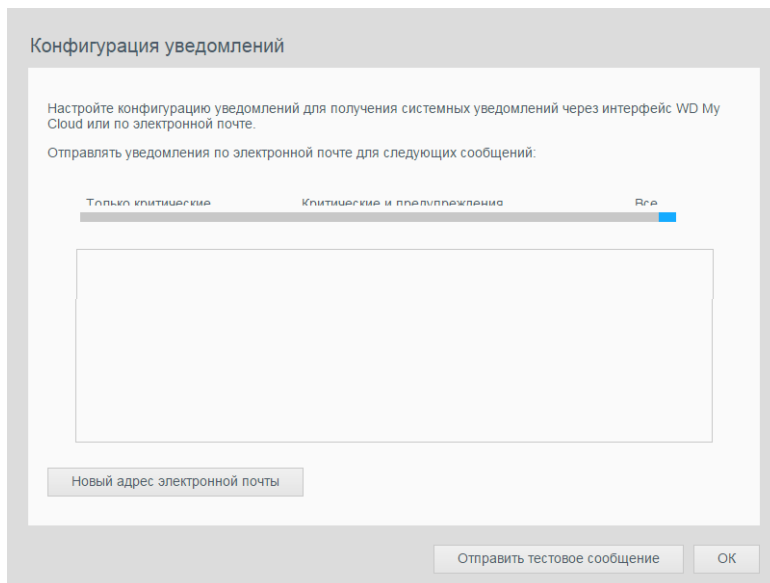
На панели навигации выберите элемент **Настройки**, а затем на панели слева выберите пункт **Уведомления**.



Чтобы настроить уведомления по электронной почте:

Уведомления можно отправлять не более чем на пять адресов электронной почты.

1. В разделе «Электронная почта для уведомлений» установите переключатель **Предупреждения по электронной почте** в положение **ВКЛ**. Отобразится диалоговое окно «Конфигурация уведомлений».



2. Переместите ползунок, чтобы выбрать требуемую категорию серьезности события для отправляемых уведомлений.
3. Нажмите **Новый адрес электронной почты**.
4. Введите адрес электронной почты получателя и нажмите **Сохранить**.
5. (Необязательно) При необходимости укажите не более пяти адресов электронной почты, повторяя действия 3 и 4.
6. (Необязательно) Чтобы удалить адрес электронной почты, нажмите на значок корзины справа от него.
7. Нажмите **ОК**.

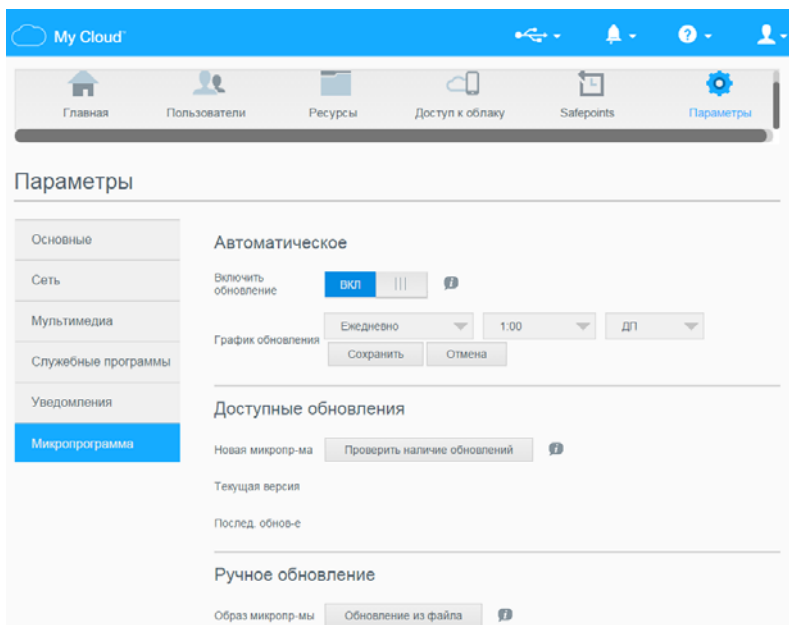
Чтобы выбрать категорию серьезности событий, уведомления о которых отображаются в веб-интерфейсе:

1. В разделе «Отображение уведомлений» переместите ползунок, чтобы выбрать требуемую категорию серьезности события для отображаемых уведомлений.

Микропрограмма

На странице «Микропрограмма» можно настроить автообновление встроенной программы устройства My Cloud или проверить наличие новой версии вручную. Здесь отображаются номер текущей версии и дата последнего обновления встроенной программы My Cloud.

На панели навигации нажмите **Параметры**, а затем на панели слева выберите пункт **Микропрограмма**.

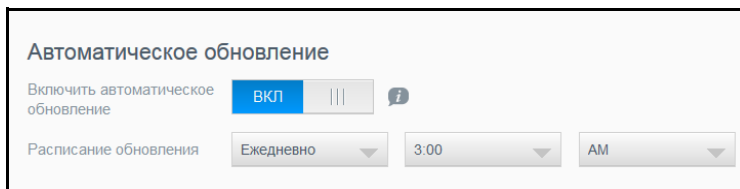


Автоматическое обновление

Можно запланировать автоматическую проверку и установку доступных обновлений программного обеспечения устройства My Cloud. Это самый простой способ обеспечить актуальность встроенной программы My Cloud.

Примечание. После установки новой версии встроенной программы устройство My Cloud перезагружается. Поскольку перезагрузка повлияет на возможность пользователей получать доступ к облаку, нужно запланировать обновление на время, когда вероятность того, что пользователям понадобится доступ к облаку минимальна.

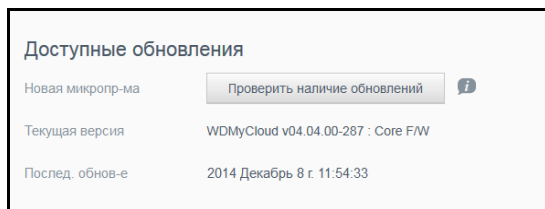
Чтобы обновить встроенную программу My Cloud автоматически:



1. Установите переключатель **Включить автоматическое обновление** в положение **Вкл**.
2. Выберите из раскрывающегося списка, насколько часто и в какое время устройству следует проверять наличие обновлений на сайте WD и при наличии автоматически устанавливать их и перезагружаться.
3. Нажмите **Сохранить**.

Проверка наличия обновлений вручную

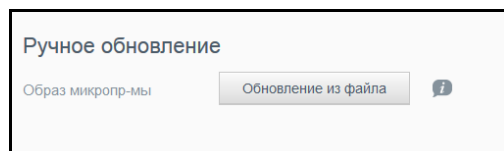
1. В разделе «Доступные обновления» нажмите **Проверить наличие обновлений**. (При наличии новой версии встроенной программы на этой кнопке будет надпись **Обновить**.)



Если доступно обновление встроенной программы, отобразится сообщение «Доступна новая версия встроенной программы». Если новая версия не обнаружена, нажмите **ОК**. Если новая версия встроенной программы обнаружена, нажмите **Установить и перезагрузить**.

Установка обновления вручную

1. Зайдите на страницу загрузки сайта технической поддержки WD по адресу <http://support.wd.com/product/download.asp>.
2. Если доступна новая версия встроенной программы My Cloud, выберите My Cloud и перейдите по ссылке **Текущая версия встроенной программы** на страницу загрузки обновления.
3. Нажмите на кнопку **Загрузить**.
4. Загрузите файл встроенной программы и сохраните его на рабочий стол.
5. Извлеките файл с расширением .deb из архива .zip.
6. Если у вас в приборной панели еще не открыта страница «Встроенная программа», то на панели навигации выберите **Параметры**, а затем на левой панели выберите **Микропрограмма**.
7. В разделе «Ручное обновление» на странице «Встроенная программа» нажмите **Обновление из файла**.



8. Выберите файл с расширением .deb и нажмите **Открыть**. Появится диалоговое окно с вопросом о том, выполнить ли обновление.
9. Нажмите **Установить и перезагрузить**. Отобразится индикатор выполнения. По завершении этого процесса устройство My Cloud перезагрузится.

Управление резервным копированием

- О резервном копировании
- Создание резервных копий через USB
- Создание удаленной резервной копии
- Создание внутренней резервной копии
- Обновление резервной копии
- Восстановление резервной копии
- Удаление резервной копии

О резервном копировании

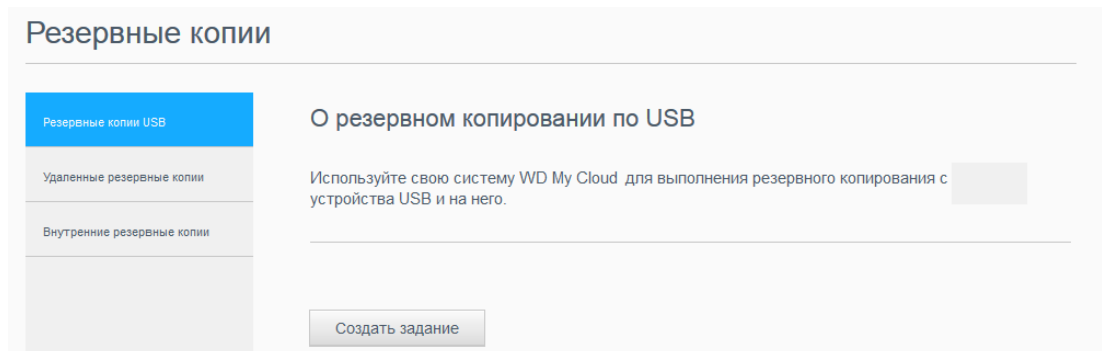
Вы можете создать полную резервную копию или моментальный снимок накопителя My Cloud и записать его содержимое на другом сервере в вашей локальной сети или за ее пределами, на накопителе, подключенном к порту расширения USB, или в другой папке в системе My Cloud.

Резервные копии можно создавать по заданному вами графику. Они включают в себя все настройки вашего устройства, все сведения о пользователях, данных и ресурсах на этом устройстве, а также все резервные копии, созданные программами WD SmartWare, Apple Time Machine, программой архивации Windows 7 и функцией «История файлов» в Windows 8. Наличие резервной копии позволяет восстановить данные с определенного момента времени на новом устройстве My Cloud, если ваше устройство My Cloud выйдет из строя (что весьма маловероятно).

Создание резервных копий через USB

Чтобы создать резервную копию для устройства My Cloud через USB:

1. На панели навигации выберите **Резервные копии**. Отобразится экран резервного копирования:



2. Выберите из списка резервное копирование через USB

3. Нажмите **Создать задание**, чтобы показать параметры заданий.

4. Введите сведения о задании.
5. Нажмите **Создать**. Новое задание отобразится в списке заданий резервного копирования через USB.

Примечание. Продолжительность процесса создания резервной копии зависит от скорости сети, а также от количества и размера файлов, хранящихся на устройстве My Cloud. При равном общем объеме данных небольшое число крупных файлов будет сохраняться быстрее, чем большое число мелких. На продолжительность операции влияют и другие процессы, запущенные на устройстве My Cloud, а также скорость и готовность USB-устройства, на которое осуществляется сохранение.

Создание удаленной резервной копии

Чтобы создать удаленную резервную копию для устройства My Cloud:

1. На панели навигации выберите пункт **Резервные копии**. Отобразится экран резервного копирования:

2. Выберите из списка пункт **Удаленные резервные копии**.

3. Нажмите **Создать задание**, чтобы показать параметры заданий.

4. Введите сведения о задании.
5. Нажмите **Создать**. Новое задание отобразится в списке заданий удаленного резервного копирования.

Примечание. Продолжительность процесса создания резервной копии зависит от скорости сети, а также от количества и размера файлов, хранящихся на устройстве My Cloud. При равном общем объеме данных небольшое число крупных файлов будет сохраняться быстрее, чем большое число мелких. На продолжительность операции влияют и другие процессы, запущенные на устройстве My Cloud, а также скорость и готовность дистанционного сервера, на который осуществляется сохранение.

Создание внутренней резервной копии

Чтобы создать внутреннюю резервную копию для устройства My Cloud:

1. На панели навигации выберите пункт **Резервные копии**. Отобразится экран резервного копирования:

2. Выберите из списка пункт **Внутренние резервные копии**.

3. Нажмите **Создать задание**, чтобы показать параметры заданий.

4. Введите сведения о задании.
 5. Нажмите **Создать**. Новое задание отобразится в списке заданий внутреннего резервного копирования.

Примечание. Продолжительность процесса создания резервной копии зависит от скорости сети, а также от количества и размера файлов, хранящихся на My Cloud. При равном общем объеме данных небольшое число крупных файлов будет сохраняться быстрее, чем большое число мелких. На продолжительность также влияют другие процессы, запущенные на устройстве My Cloud.

Обновление резервной копии

Обновить резервную копию можно одним из двух способов:

- Автоматически, задав периодичность, дату и время обновления
- Вручную

Чтобы обновить резервную копию автоматически:

1. На панели навигации выберите **Резервные копии**. Отобразится экран резервного копирования:
2. На панели слева выберите тип резервной копии, которую требуется обновить.
3. Нажмите **Изменить задание**. Отобразится диалоговое окно «Изменить задание».

4. Измените сведения о задании, а затем нажмите **Сохранить**.

Чтобы обновить резервную копию вручную:

1. На панели навигации выберите **Резервные копии**. Отобразится экран резервного копирования.
2. На панели слева выберите тип резервной копии, которую требуется обновить.
3. В списке заданий резервного копирования нажмите **Начать сохранение** напротив соответствующего задания. Отобразится сообщение об обновлении.

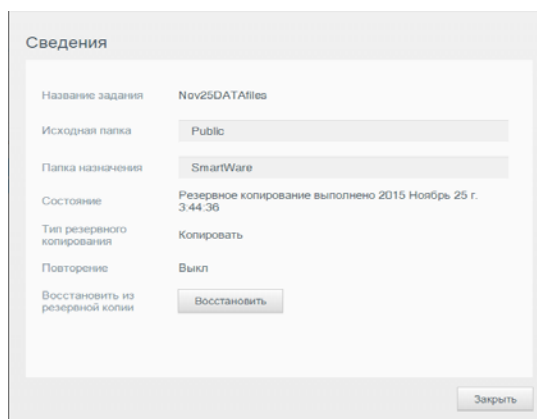
Предупреждение! Незамедлительное сохранение изменений, произошедших во время работы с резервной копией, не гарантируется.

Восстановление резервной копии

Раздел восстановления позволяет восстановить данные из резервной копии на новом устройстве My Cloud.

Предупреждение! Устройство My Cloud, на котором выполняется восстановление, должно быть новым, или на нем должны быть установлены заводские настройки. (См. раздел «Сброс настроек системы» на странице 66.) Емкость нового устройства должна быть достаточной для созданной резервной копии.

1. Откройте приборную панель на новом устройстве.
2. На панели слева выберите тип резервной копии, которую требуется восстановить.
3. Нажмите **Сведения** справа от выбранного задания резервного копирования. Откроется диалоговое окно «Сведения».



4. Нажмите кнопку **Восстановить**.
5. В диалоговом окне подтверждения восстановления резервной копии нажмите **ОК**.

Удаление резервной копии

1. На панели навигации выберите **Резервные копии**. Отобразится экран резервного копирования.
2. На панели слева выберите тип резервной копии, которую требуется удалить.
3. Нажмите **Удалить задание** справа от выбранного задания резервного копирования. Откроется диалоговое окно с предупреждением.

Воспроизведение и трансляция видео, фотоснимков и музыки

[Медиасерверы](#)

[Хранение медиафайлов](#)

[Включение и отключение серверов DLNA и iTunes](#)

[Доступ к персональному облаку с помощью медиаплееров](#)

[Доступ к персональному облаку с помощью iTunes](#)

Медиасерверы

Устройство WD My Cloud создано для работы в качестве домашнего медиасервера. С него вы можете передавать фотоснимки, музыку и фильмы на устройства, соответствующие стандарту DLNA, и музыку на устройства, совместимые с iTunes.

Устройства, совместимые с DLNA и iTunes, ищут медиафайлы во всех общих и личных папках, у которых установлен атрибут «Трансляция медиа». На новом устройстве My Cloud трансляция медиа по DLNA разрешена только из ресурса Public. Из папок WD SmartWare, Time Machine и новых папок трансляция медиа по DLNA изначально не разрешена.

Если вы не желаете, чтобы сервер DLNA отображал те или иные медиафайлы, поместите их в личную папку, общий доступ к медиафайлам в которой не разрешен. (См. раздел «Как сделать ресурс личным» на странице 47.) Серверы DLNA и iTunes уже настроены, поэтому вам остается только перенести свои мультимедийные материалы в ресурс Public на устройстве My Cloud, и вы сможете транслировать и просматривать или прослушивать их на своем домашнем развлекательном центре, игровой приставке (например, Xbox 360 или PlayStation 3), HD медиаплеере WD TV Live, цифровом медиаплеере, соответствующем стандарту DLNA 1.5, или на других ПК, подключенных к вашей домашней сети. Подробности о DLNA читайте на сайте <http://www.dlna.org>.

О сервере TwonkyMedia

В качестве медиасервера DLNA в устройстве My Cloud используется сервер TwonkyMedia. Он предназначен для трансляции музыки, фотоснимков и фильмов на совместимые устройства в вашем доме. Воспроизвести мультимедиа на совместимом устройстве просто.




Сервер TwonkyMedia осуществляет поиск всех медиафайлов, хранящихся в ресурсе Public на устройстве My Cloud, подключенном к вашей домашней сети. Этот сервер уже настроен, поэтому вам остается только перенести свои мультимедийные материалы в ресурс Public на устройстве My Cloud, и вы сможете транслировать и просматривать/прослушивать их на своем домашнем развлекательном центре, игровой приставке (Xbox 360 или PlayStation 3), медиаплеере WD TV HD Live, цифровом медиаадаптере, соответствующем стандарту DLNA 1.5, или на других ПК, подключенных к вашей домашней сети. Дополнительные сведения о сервере TwonkyMedia см. на сайте <http://www.twonkymedia.com>.

О сервере iTunes

Любой пользователь, подключенный к устройству My Cloud, может воспроизводить хранимые на нем музыкальные композиции при помощи iTunes. Эта служба создает на устройстве виртуальную фонотеку и работает с ней как с хранилищем iTunes, благодаря чему можно транслировать музыкальные композиции с устройства My Cloud на компьютеры под управлением Windows и Mac OS, на которых установлена программа iTunes.

Сервер iTunes проверяет содержимое общих папок, у которых установлен атрибут «Трансляция мультимедиа», в том числе папки Public (при стандартных настройках).

Типы медиа, поддерживаемые медиасервером DLNA

 Аудиофайлы	 видеофайлы	 Файлы изображений
3GP	3GP	BMP
AAC	ASF	JPEG
AC3	AVI	PNG
AIF	DivX	TIF
FLAC	DV	
LPCM	DVR-MS	
M4A	FLV	
M4B	M1V	
MP1	M4V	
MP2	MKV	
MP3	MOV	
MP4	MP1	
MPA	MP4	
OGG	MPE	
WAV	MTS	
WMA	MPV	
	MPG	
	MPEG-1	
	MPEG-2	
	MPEG-4	
	M2TS	
	M4P	
	M4V	
	QT	
	QTI	
	QTIF	
	RM	
	SPTS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

Примечание. Некоторые устройства могут поддерживать воспроизведение не всех вышеперечисленных типов файлов. С перечнем поддерживаемых форматов вы можете ознакомиться в руководстве по эксплуатации вашего устройства.

Типы мультимедиа, поддерживаемые программой iTunes

Примечание. Начиная с версии 10.4 программа iTunes поддерживает только файлы музыки.

Медиасервер iTunes поддерживает файлы со следующими расширениями: FLAC, M4A, MP3, MP4A и WAV.

Примечание. Некоторые устройства могут поддерживать воспроизведение не всех вышеперечисленных типов файлов. С перечнем поддерживаемых форматов вы можете ознакомиться в руководстве по эксплуатации вашего устройства.

Хранение медиафайлов

Доступ к медиафайлам, хранящимся на устройстве My Cloud, осуществляется через сетевые ресурсы. Общие папки — это папки, предназначенные для хранения медиафайлов, к которым осуществляется доступ через сеть. Эти папки могут быть открыты для всеобщего доступа (общие) или только для определенных пользователей вашей сети (личные).

В заводской конфигурации устройства предусмотрен сетевой ресурс Public, в котором находятся подпапки, предназначенные для хранения медиафайлов:

- **Shared Music** (Общая музыка) — для хранения музыкальных композиций, к которым требуется осуществлять доступ совместно с другими пользователями
- **Shared Pictures** (Общие изображения) — для хранения изображений, к которым требуется осуществлять доступ совместно с другими пользователями
- **Shared Videos** (Общие фильмы) — для хранения видеофайлов, к которым требуется осуществлять доступ совместно с другими пользователями

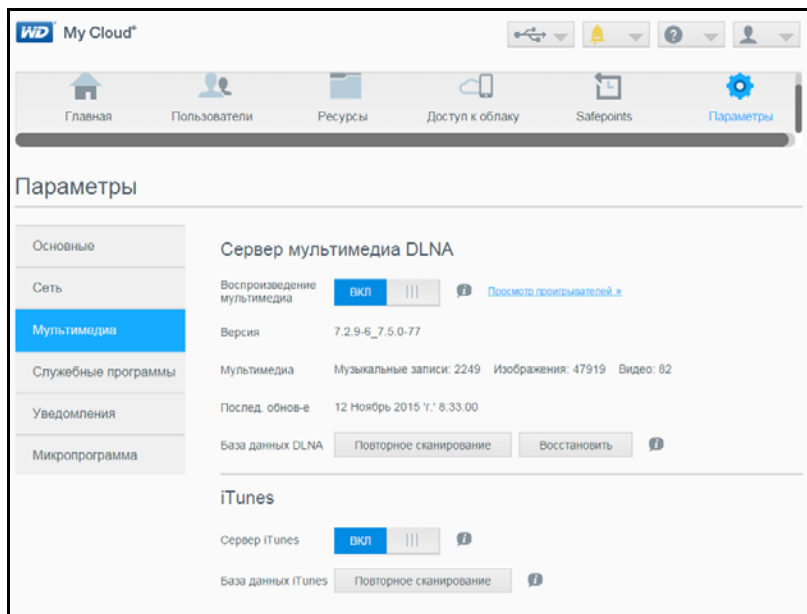
Эти папки созданы для вашего удобства. Поддерживаемые медиафайлы можно размещать в любых папках.

Примечание. В папках Shared Music и Shared Pictures, находящихся в папке Public, имеются вложенные папки Mirrored и Uploaded. Эти папки требуются для работы сервера Twonky 7.2. Теперь можно отправлять медиафайлы любого типа в папку Uploaded с устройства-клиента DLNA с возможностью отправки файлов. Чтобы собрать содержимое со всех устройств NAS с поддержкой DLNA, подключенных к вашей сети, в папку Mirrored, зайдите в веб-интерфейс настройки сервера Twonky (IP-адрес NAS, порт 9000). Функции отправки и зеркального копирования файлов рекомендуются только опытным пользователям, поскольку служба поддержки WD не отвечает на вопросы, связанные с ними.

Включение и отключение серверов DLNA и iTunes

На странице «Медиа» на приборной панели My Cloud можно включить или выключить медиасервер DLNA или iTunes. Также на странице «Мультимедиа» можно повторно проверить содержимое NAS и заново создать базу данных сервера DLNA.

1. На панели навигации выберите **Параметры**, а затем на панели слева выберите **Мультимедиа**.

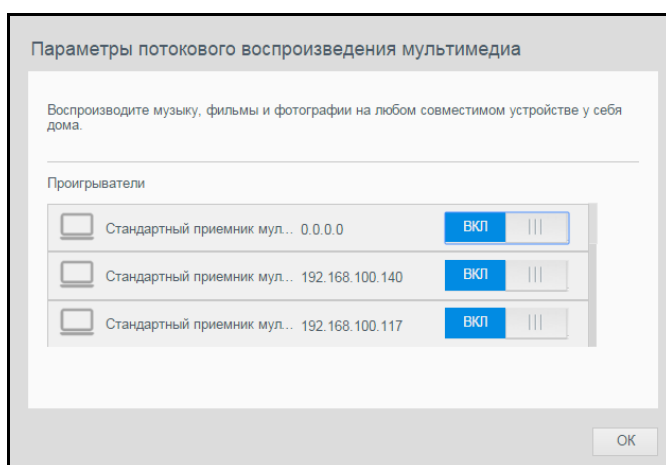


Чтобы просмотреть полный перечень плееров в локальной сети и включить или отключить трансляцию на них:

1. В заводских настройках параметр **Воспроизведение мультимедиа** для всех папок **включен**. Чтобы отключить трансляцию медиа из всех папок, переведите его в положение **ВЫКЛ**.

Отображаются сведения о состоянии, где указываются версия программы DLNA, дата и время последнего изменения настроек и количество транслированных музыкальных композиций, изображений и фильмов.

2. Чтобы отобразить список медиаплееров (медиаресиверов) в своей домашней сети, нажмите на ссылку **Просмотр проигрывателей**. Отобразится диалоговое окно «Параметры потокового воспроизведения мультимедиа».



3. Чтобы запретить или разрешить доступ устройства DLNA в диалоговом окне «Параметры потокового воспроизведения мультимедиа», выберите устройство, права доступа которого требуется изменить, и переведите переключатель в соответствующее положение:
 - **ВКЛ:** Доступ разрешен (заводская настройка)
 - **ВЫКЛ:** доступ запрещен.
4. Нажмите **ОК**, чтобы вернуться на страницу «Мультимедиа».
5. При обнаружении несоответствия в объеме материалов, хранимых на устройстве My Cloud, и объеме материалов, доступных устройству DLNA, вы можете выбрать один из следующих вариантов:

Примечание. Повторная проверка и восстановление выполняются автоматически. Пользоваться этими кнопками следует только при возникновении неполадок. Поддерживаются и учитываются только файлы, типы которых перечислены на страница 80.

Предупреждение! Будьте внимательны при выполнении этой процедуры. Восстановление базы данных сервера DLNA может занять много времени, которое зависит от количества и размера файлов.

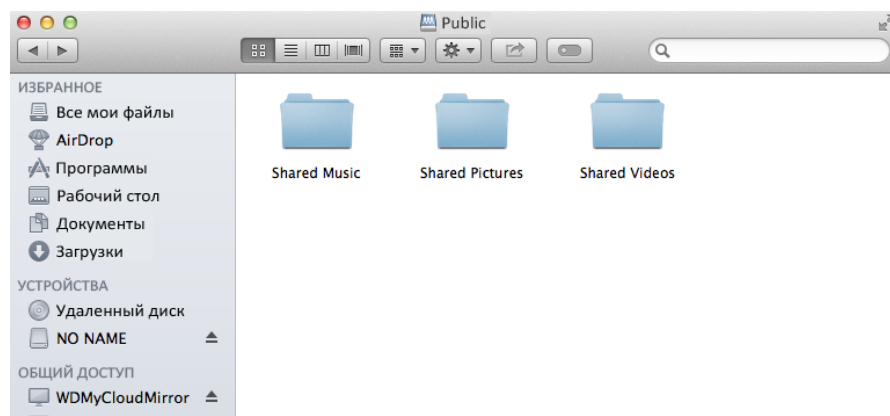
- **Повторная проверка:** Устройство My Cloud выполняет поиск изменений в ваших медиатеках. Сначала попробуйте этот способ.
- **Восстановление:** Устройство My Cloud заново создает базу данных сервера DLNA.

Чтобы включить или выключить сервер iTunes:

1. Чтобы разрешить или запретить доступ к файлам музыки через плеер iTunes, установите переключатель **Сервер iTunes** в соответствующее положение:
 - **ВКЛ:** Доступ разрешен (заводская настройка)
 - **ВЫКЛ:** доступ запрещен.
2. Нажмите **Повторная проверка**, чтобы обновить сведения о медиафайлах. При появлении сообщения «iTunes выполняет повторную проверку» нажмите **ОК**.

Как разместить медиафайлы в папках

1. Откройте **проводник Windows** или диспетчер файлов **Mac Finder**:



2. Скопируйте файлы с музыкой в папку Shared Music (Общая музыка).
3. Таким же образом поместите фильмы в папку Shared Videos (Общие фильмы), а фотоснимки — в папку Shared Pictures (Общие изображения).

Примечание. Вы можете размещать медиафайлы в любых общих и личных папках, права доступа к которым у вас имеются.

Доступ к персональному облаку с помощью медиаплееров

Разместив медиафайлы в одной из общих папок, вы можете приступить к их трансляции при помощи различных медиаплееров с поддержкой DLNA. Поддерживаются следующие типы:

- Проигрыватель Windows Media 11 (в составе Windows Vista)
- Проигрыватель Windows Media 12 (в составе Windows 7 и Windows 8)
- HD медиаплееры WD TV Live и Live Plus
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Другие медиаплееры с поддержкой DLNA:
 - Проигрыватели Blu-ray
 - Телевизоры с подключением к сети
 - Цифровые фоторамки
 - Сетевой музыкальный плеер

Примечание. О том, как использовать и обновлять тот или иной медиаплеер, читайте на сайте его поддержки.

Медиаплееры WD

К домашней сети можно подключать различные медиаплееры WD, чтобы получить доступ к медиаматериалам, хранящимся на сетевом накопителе (например, My Cloud). Подробные сведения о доступе к файлам на устройстве My Cloud с помощью медиаплеера WD см. в руководстве пользователя к медиаплееру.

Другие медиаплееры

Ознакомьтесь с общими указаниями о порядке настройки других устройств: цифровых фоторамок, плееров Blu-ray, телевизоров с подключением к сети и цифровых медиаадаптеров:

1. Убедитесь, что устройство My Cloud подключено к вашей домашней сети и его питание включено.
2. Выполните первоначальную настройку или установку драйверов для вашего медиаплеера в соответствии с прилагающейся к нему документацией.
3. При помощи функции навигации, имеющейся в плеере, обнаружьте устройство My Cloud в локальной сети.
4. В некоторых моделях плееров для того, чтобы установить связь между плеером и устройством My Cloud, вам понадобится перейти на страницу «Настройки» или «Настройка сети» в интерфейсе пользователя. С более конкретными указаниями вы можете ознакомиться в руководстве по эксплуатации вашего плеера.

Устройства DLNA

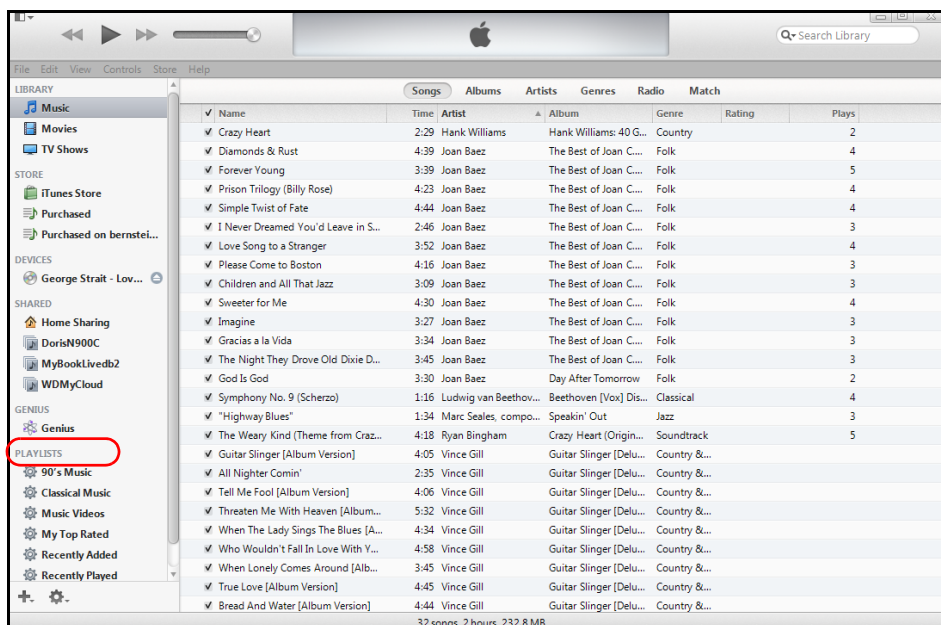
Указания по подключению вашего медиаустройства DLNA к локальной сети для доступа к материалам, хранящимся на устройстве My Cloud, см. в руководстве по эксплуатации устройства DLNA. С перечнем устройств, сертифицированных DLNA, и более подробными сведениями можно ознакомиться на сайте <http://www.dlna.org>.

Доступ к персональному облаку с помощью iTunes

Трансляция мультимедиа в iTunes

В заводской конфигурации медиасервер iTunes включен в приборной панели. Подробности читайте в разделе «Медиа» на странице 63.

1. Запустите программу iTunes на своем компьютере.
2. В разделе «Общий доступ» на левой панели выберите **WDMycCloud**. Если вы скопировали файлы с музыкой в папку /Public/Shared Music или видеофайлы в папку /Public/Shared Videos и их формат поддерживается iTunes, то они должны появиться на правой панели.



3. Дважды нажмите на значок медиафайла, чтобы воспроизвести его.

12

Подключение USB-накопителя

[Общие сведения](#)

[Подключение USB-накопителя](#)

[Как назначить букву диска USB-накопителю \(только в Windows\)](#)

[Как создать ярлык для USB-накопителя \(только в Windows\)](#)

Общие сведения

USB-накопитель, подключенный к порту расширения USB 3.0 на устройстве My Cloud, становится сетевым диском. У этого USB-накопителя появляются следующие возможности:

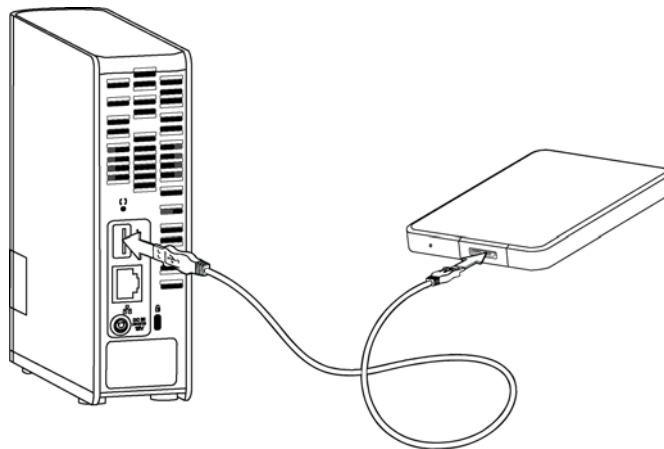
- Внешний USB-накопитель, например My Passport™, флэш-накопитель или камера, подключенные к устройству My Cloud, доступны в проводнике Windows или диспетчере файлов Mac Finder.
- На этот USB-накопитель можно сохранять резервные копии файлов программой архивирования Windows, WD SmartWare или Time Machine.
- Этот накопитель можно подключить как общую папку (в Windows) или как псевдоним (в Mac OS).
- Если внешний накопитель WD заблокирован, при подключении к устройству My Cloud блокировка сохраняется. Ее можно быть снять или повторно установить с помощью приборной панели.
- К порту USB можно подключить концентратор USB с внешним питанием, к которому, в свою очередь, подсоединить до семи USB-устройств.

Подключение USB-накопителя


Чтобы увеличить емкость устройства My Cloud, к порту USB на его задней панели можно подключить USB-накопитель. На приборной панели My Cloud этот USB-накопитель отображается как ресурс. (См. раздел «Управление ресурсами» на странице 45.)

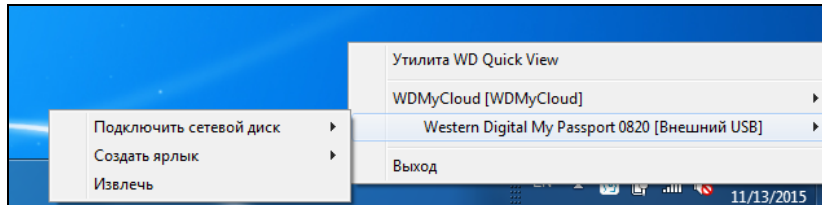
Устройство My Cloud поддерживает следующие файловые системы на внешних USB-накопителях:

- FAT32
- NTFS (чтение и запись)
- HFS+J
- Ext2, Ext3 или Ext4
- XFS

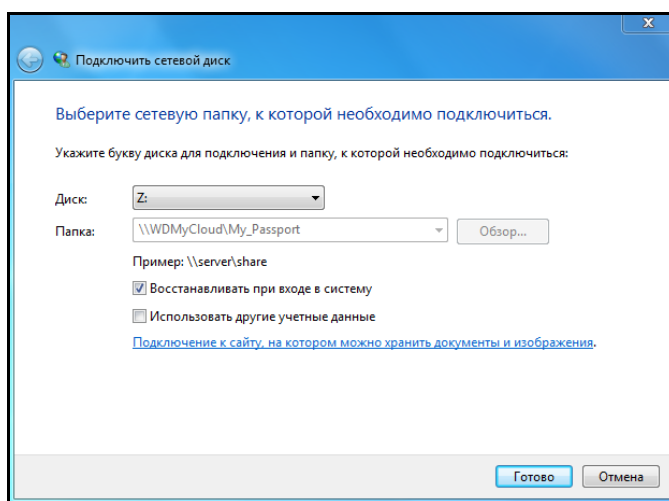


Как назначить букву диска USB-накопителю (только в Windows)

1. Щелкните правой или левой кнопкой мыши значок WD Quick View  в области уведомлений. Отобразится меню.
2. Переместите указатель на название USB-накопителя или нажмите на него. Появится вложенное меню:



3. Во вложенном меню WD Quick View выберите **Назначить букву диска** [имя USB-накопителя]. Отобразится диалоговое окно «Подключить сетевой диск»:



4. Выберите требуемую букву из раскрывающегося списка **Диск**.
5. Нажмите на кнопку **Готово**.

Примечание. Когда Windows пытается повторно подключить сетевой диск после перезагрузки, может возникнуть ошибка «Не удалось повторно подключить сетевые диски». Это может произойти, если имя пользователя и пароль накопителя My Cloud не совпадают с именем пользователя и паролем в Windows.

Во время автоматического переподключения диска Windows может попытаться отправить имя пользователя и пароль Windows, а не имя пользователя и пароль устройства My Cloud, заданные при установке. При попытке открыть подключенный сетевой диск появится новое окно входа в систему. Чтобы вновь подключить сетевой диск и получить к нему доступ до следующей перезагрузки, введите имя пользователя и пароль устройства My Cloud. Подробности об этой неполадке читайте в Answer ID 6745 Базы знаний WD.

Как создать ярлык для USB-накопителя (только в Windows)

Выберите пункт **Создать ярлык** из вложенного меню WD Quick View для USB-накопителя. На рабочем столе появится значок USB-накопителя.

Приложение А. URL-адреса и имена устройств My Cloud

URL-адрес устройства

С помощью URL-адреса устройства можно получить доступ к вашему устройству через браузер.

Примечание. если изменить имя устройства, то его URL-адрес тоже изменится.

Название устройства	URL-адрес для Windows	URL-адрес для Mac OS X
WD My Cloud	http://wdmycloud	http://wdmycloud.local
Переименованное устройство	http:// <новое_имя_устройства>	http://<новое_имя_устройства>.local

Название устройства

Имя устройства отображается в Mac Finder и Проводнике Windows.

Название устройства	Имя в Windows и Mac OS X
WD My Cloud	wdmycloud

Приложение В. Характеристики

Ethernet	Высокоскоростной интерфейс Gigabit Ethernet (100/1000)
Внутренний жесткий диск	3,5-дюймовый жесткий диск WD с интерфейсом SATA
Поддерживаемые протоколы	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
Порты В/В Скорость передачи данных	<p>Порт Gigabit Ethernet (RJ-45) USB 3.0 — до 5 Гбит/с USB 2.0 — до 480 Мб/с</p> <p><i>* Чтобы получить скорость передачи данных USB 3.0, требуется наличие контроллера USB 3.0 и сертифицированного кабеля.</i></p>
<p>Совместимость</p> <p><i>Примечание.</i> На совместимость влияет аппаратная конфигурация вашего компьютера и версия операционной системы.</p>	<p>Операционные системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 8 и 8.1 • Windows 7 • Windows Vista • Mac OS X El Capitan • Mac OS X Yosemite • Mac OS X Mavericks • Mac OS X Mountain Lion • Mac OS X Lion <p>Браузеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 10.0 и более поздние версии на поддерживаемых компьютерах с Windows • Safari с версии 6.0 на поддерживаемых компьютерах под Mac OS • Firefox с версии 29 на поддерживаемых компьютерах под Windows и Mac OS • Google Chrome с версии 31 на поддерживаемых компьютерах под Windows и Mac OS <p>Устройства с поддержкой DLNA®/UPnP® для трансляций подключение к Интернету</p>
Габариты	
Ширина	49 мм
Длина	139,3 мм
Высота	170,6 мм
Вес	2 ТБ 0,96 кг 3 ТБ 0,96 кг 4 ТБ 1,02 кг 6 ТБ 1,03 кг

Источник питания	Входное напряжение: 100 — 240 В переменного тока Частота питающего напряжения: 47 — 63 Гц Выходное напряжение: 12 В постоянного тока, 1,5 А Источник питания: 18 Вт
Температура	Рабочая температура: от 5 до 35 °С Температура хранения: от -20 до 65°С
Соответствует нормам RoHS	Да

Приложение С. Устранение неполадок

Контрольный список: что проверить в первую очередь
Сброс настроек устройства My Cloud
Конкретные неполадки и действия по их устранению

Контрольный список: что проверить в первую очередь

- Правильно ли подсоединены все кабели и хорошо ли они закреплены?
- Напрямую ли подключен предоставленный в комплекте источник питания WD к розетке электросети и к устройству?
 - Это помогает исключить проблемы с электропитанием, когда используется неподходящий источник питания.
 - Если вы пользуетесь удлинителем или сетевым фильтром, подключите шнур питания устройства напрямую к розетке электросети.
- Индикатор состояния непрерывно светится синим? Если нет, то перейдите к разделу «Сброс настроек устройства My Cloud».
- При возникновении любых проблем с функционированием в первую очередь убедитесь, что на вашем устройстве My Cloud установлена самая новая версия встроенной программы. О порядке обновления читайте в разделе «Микропрограмма» на странице 71.

Сброс настроек устройства My Cloud

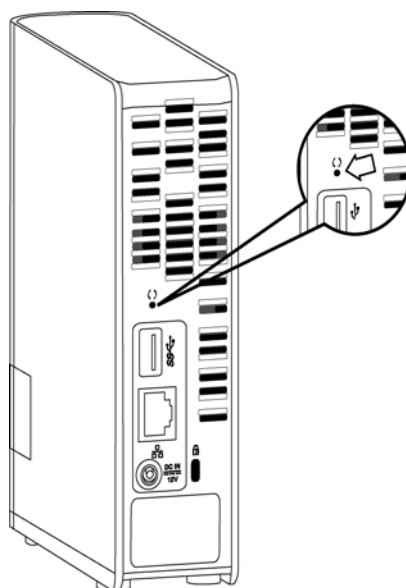
Сброс настроек при включенном питании

Если на приборной панели My Cloud вы установили пароль или статический IP-адрес и забыли его, сбросьте настройки устройства. Если нажать кнопку сброса, когда устройство включено, то пароль администратора обнулится, а IP-адрес устройства будет заменен на стандартный. Заводская настройка IP-адреса — получать по DHCP. В ходе сброса настроек ваши файлы не уничтожаются.

Чтобы сбросить настройки устройства при помощи кнопки сброса, выполните следующие действия:

ВНИМАНИЕ! Не передвигайте устройство, когда его питание включено. Если доступ к задней панели устройства затруднен, отсоедините устройство от источника питания, разверните его задней панелью к себе и вновь подключите его к источнику питания.

1. При включенном устройстве вставьте распрямленную скрепку или тонкий стержень ручки в отверстие кнопки сброса на задней панели.
2. Нажмите кнопку сброса и удерживайте её четыре секунды. Устройство перезагрузится (это может занять до трех минут).



Сброс настроек при выключенном питании

Одновременно с подключением питания к устройству My Cloud нажмите кнопку **Сброс** и удерживайте ее примерно 40 секунд. Устройство выполнит восстановление системы и включится.

Конкретные неполадки и действия по их устранению

В этом разделе описываются конкретные неполадки, которые могут возникнуть при использовании устройства My Cloud. Для каждой неполадки приводятся возможные способы её устранения.


Световые индикаторы не загораются.

- Убедитесь в том, что шнур питания подключен правильно.
- Убедитесь в том, что в электророзетке есть напряжение. Проверьте это, включив в нее другое устройство.

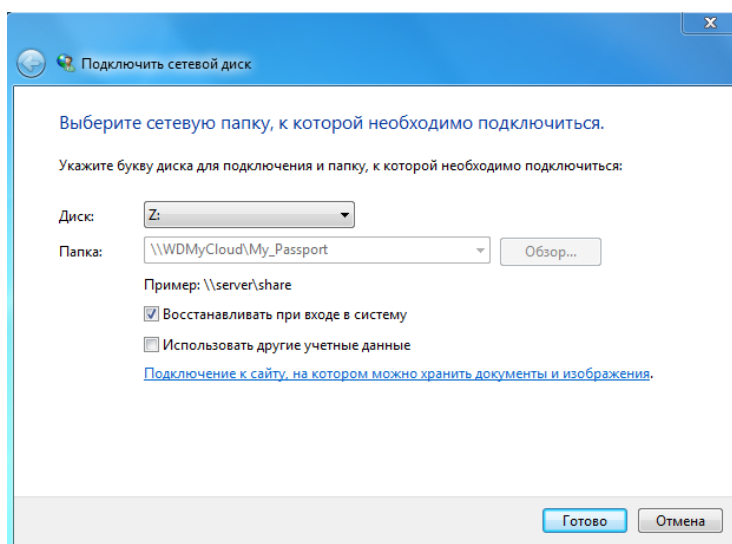
Индикатор на передней панели устройства My Cloud светится красным, а индикаторы его сетевого контроллера не светятся.

1. Убедитесь, что сетевой кабель должным образом подключен к устройству My Cloud и к коммутатору или маршрутизатору.
2. Убедитесь в том, что на коммутатор или маршрутизатор подано питание.
3. Воспользуйтесь другим сетевым кабелем и другим портом коммутатора или маршрутизатора. Один из способов выявить неисправность кабеля или порта — временно подключить устройство My Cloud вместо устройства, подключенного заведомо исправным кабелем к исправному порту.

Мой маршрутизатор вышел из строя. Как назначить букву диска вручную?

1. Отключите питание устройства.
2. Подключите устройство напрямую к порту Ethernet в компьютере.
3. Включите питание устройства. Дождитесь, пока индикатор начнет светиться синим.
4. В меню «Пуск» Windows XP или Windows 7:
 - a. Выберите **(Мой) Компьютер**.
 - b. Выберите **Сетевое окружение** (в Windows XP) или **Сеть** (в Windows Vista или Windows 7).
 - c. Выберите **wdmycloud**.
 - d. В меню «Сервис» выберите **Подключить сетевой диск**.
5. В Windows 8 и Windows 10: щелкните значок **проводника**  и в ленте (в верхней части страницы) выберите элемент **Компьютер > Подключить сетевой диск**.
6. Выберите **wdmycloud**.
7. Примите стандартную настройку буквы диска.
8. В поле **Папка** введите путь **\\название устройства\public**.

Примечание. Стандартное название устройства — WDMyCloud.



9. Нажмите **Готово**.
10. Вернитесь к открытому окну «(Мой) Компьютер» и убедитесь в том, что папка Public вашего устройства отображается в разделе «Сетевые диски».

Программа установки или WD SmartWare не может обнаружить устройство My Cloud.

Если программа установки или WD SmartWare не может обнаружить устройство My Cloud, это может означать, что некоторые сетевые протоколы на данном компьютере или в сети заблокированы. В таком случае подключиться к устройству My Cloud можно по его IP-адресу или сетевому имени. Например, открыть приборную панель My Cloud можно, введя адрес `http://IP-адрес устройства/` или `http://wdmycloud/`.

- Если ваш компьютер подключен к беспроводной сети, подключите его кабелем Ethernet и повторите попытку.
- Временно отключите на компьютере все межсетевые экраны и средства безопасности и повторите попытку.
- Проверьте, не включен ли на вашем маршрутизаторе брандмауэр или какое-либо средство защиты сети. Если да, временно отключите их либо настройте правила, разрешающие трафик UPnP или UDP, в соответствии с документацией на маршрутизатор.

Предупреждение! Отключение брандмауэра или средств безопасности может привести к тому, что ваш компьютер станет уязвим к действиям злоумышленников. Не забудьте повторно включить брандмауэр и средства безопасности после выполнения действий, описанных выше.

Я не могу воспроизводить музыку, видео и (или) просматривать изображения при помощи цифрового медиаадаптера.

- Так как существует множество форматов изображений, видео и музыки, ваша модель цифрового медиаадаптера может не поддерживать некоторые из них. В зависимости от типа имеющегося у вас цифрового медиаадаптера (например, Xbox 360 или PlayStation 3) вам может понадобиться обновить устройство, чтобы оно поддерживало формат медиа, который требуется воспроизвести. Подробнее об этом читайте в руководстве по эксплуатации вашего цифрового медиаадаптера.
- Убедитесь в том, что папка, в которой расположены медиафайлы, имеет атрибут, разрешающий доступ к этому типу медиа. См. «Создание общего ресурса» на странице 46.
- Попытайтесь перекодировать этот медиафайл.
- Проверьте этот медиафайл на компьютере с другим медиасервером, чтобы убедиться, что он не поврежден, воспроизводится в других медиаплеерах и т.д.

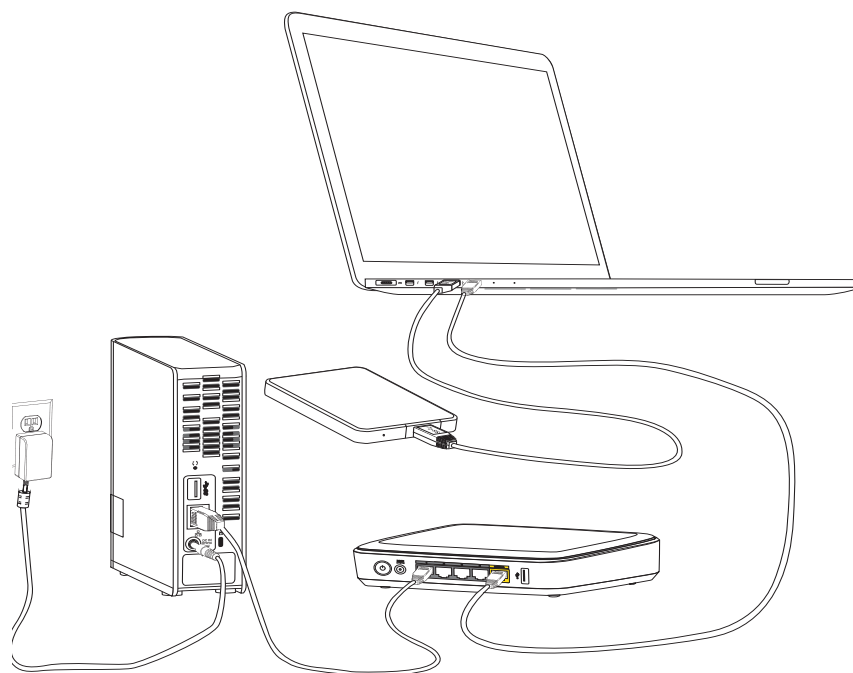
Не удается завершить работу устройства My Cloud.

Если вы не можете завершить работу устройства из приборной панели My Cloud или с помощью значка WD Quick View:

1. Тщательно проверьте каждый компьютер, подключенный к локальной сети, и убедитесь в том, что на них не открыты файлы из сети и не производится обмен данными с сетевым накопителем.
2. Проверьте следующее:
 - Если индикатор непрерывно светится синим (устройство работает на холостом ходу) или мигает синим (устройство находится в режим ожидания), то устройство готово к завершению работы.

- Если индикатор мигает синим, это означает, что идет обновление встроенной программы. **Не допускайте отключения питания устройства, так как это может привести к повреждению встроенной программы и утрате данных.** Отключение питания также может привести к тому, что устройство станет недоступно.
 - Если индикатор светится любым другим цветом, дождитесь, пока он станет синим. Если он не становится синим, прочтите «Индикатор на передней панели» на странице 7.
3. Отсоедините кабель питания (если неполадку не удалось устранить действиями 1 — 3).
 4. Подождите 30 секунд.
 5. Вновь подсоедините кабель Ethernet и шнур питания, а затем включите питание устройства.

Мне требуется перенести большой объем файлов (50 ГБ или более) со внешнего USB-накопителя на устройство My Cloud.



1. Подключите USB-накопитель к компьютеру для максимально эффективного выполнения операции.
2. Подключите компьютер и устройство My Cloud напрямую к маршрутизатору кабелями Ethernet.
3. Скопируйте файлы со внешнего USB-накопителя (или с компьютера) на устройство My Cloud.

Рекомендации по оптимизации быстродействия сети при переносе данных:

- Скорость передачи данных между компьютером и устройством My Cloud при беспроводном подключении, как правило, будет ниже, чем при кабельном.
- Рекомендуется подключать компьютер к маршрутизатору кабелем Ethernet.
- Рекомендуется использовать маршрутизатор с поддержкой Gigabit Ethernet.
- Если компьютер подключен только к беспроводной сети, то рекомендуется переместить его в комнату, где находится беспроводной маршрутизатор.
- Скорость передачи данных по беспроводной сети можно повысить, если соединить маршрутизатор и компьютер по протоколу Wi-Fi 802.11n или 802.11ac

Приложение D. Сведения о гарантии и нормативно-правовом соответствии

[Нормативно-правовое соответствие](#)

[Сведения о гарантии \(Для всех регионов, кроме Австралии и Новой Зеландии\)](#)

[Сведения о гарантии \(только для Австралии и Новой Зеландии\)](#)

Нормативно-правовое соответствие

Сведения о соответствии нормам Федеральной комиссии по связи США (FCC), класс B

При эксплуатации данного устройства должны выполняться следующие условия:

1. Данное устройство не должно создавать вредных помех.
2. Данное устройство должно принимать любые помехи, в том числе те, которые могут вызывать его нежелательное функционирование.

Изменения или доработки, не санкционированные в явном виде стороной, ответственной за соответствие, могут привести к аннулированию прав пользователя на эксплуатацию данного устройства.

Требования FCC, часть 15

Настоящее оборудование прошло типовые испытания, в результате которых установлено его соответствие требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B согласно Части 15 Норм Федеральной комиссии по связи США (FCC). Данные ограничения призваны обеспечить адекватный уровень защиты от вредных помех в жилых помещениях. Настоящее оборудование генерирует, использует и способно излучать электромагнитные волны в радиодиапазоне и, в случае установки и эксплуатации с отклонением от требований инструкции, предоставленной производителем, может стать источником помех радиосвязи. Тем не менее, отсутствие помех в каждом отдельном случае установки оборудования не гарантируется. Если настоящее оборудование создает неприемлемые помехи приему радио или телевидения, что может быть выявлено путем выключения и отключения оборудования, вам рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими нижеперечисленными способами:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник в сетевые розетки, находящиеся в разных цепях электросети.
- Обратиться за помощью к поставщику или опытному радио- или телемастеру.

Любые изменения и модификации, не санкционированные в явном виде компанией WD, могут повлечь за собой лишение пользователя права эксплуатации данного оборудования.

Соответствие нормам ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Настоящее устройство соответствует нормам канадского стандарта ICES-003 Class B.

Соответствие нормам безопасности

Одобрено для использования в США и Канаде. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Безопасность оборудования для информационных систем.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Настоящее изделие рассчитано на питание от сертифицированного источника питания ограниченной мощности с двойной изоляцией или от непосредственно подключаемого блока питания, имеющего маркировку «Class 2».

Соответствие европейским нормам CE

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/EC) и директивы о низковольтном оборудовании (2006/95/EC). Заявление о соответствии положениям применимых директив, сделанное компанией Western Digital, находится в архиве ее европейского подразделения, а также доступно на сайте <http://www.wdc.com/products/EUDOC>.

Знак GS (только для Германии)

Норматив уровня шума машин 3. GPSGV: Если не заявлено иное, максимальный уровень звукового давления, создаваемого настоящим изделием, не превышает 70db(A) в соответствии с EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Уведомление KC (только для Республики Корея)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파 적합 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Соответствие нормам экологического законодательства (Китай)

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○: 表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X: 表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

Сведения о гарантии (Для всех регионов, кроме Австралии и Новой Зеландии)

Порядок обслуживания

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. В случае необходимости технического обслуживания данного Изделия следует обратиться к продавцу, у которого оно было изначально приобретено, или посетить сайт технической поддержки продукции компании WD по адресу <http://support.wd.com>, где представлены сведения о порядке технического обслуживания и получения разрешения на возврат Изделия (RMA). В случае подтверждения неисправности Изделия вы получите номер RMA и указания по возврату Изделия. При возврате Изделия без получения разрешения (т. е. без получения номера RMA) Изделие будет возвращено вам за ваш счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов и страховки) по адресу, указанному в выданной вам документации по возврату. Сохраняйте заводскую коробку и другие упаковочные материалы вашего Изделия WD для его хранения и транспортировки. Чтобы точно выяснить срок гарантии на Изделие, проверьте дату его истечения на сайте <http://support.wd.com> (необходимо указать серийный номер Изделия). Компания WD не несет ответственности за утрату данных, независимо от ее причины, за восстановление утраченных данных, а также за данные, сохраненные на Изделии, переданном компании WD.

Ограниченная гарантия

При условии нормальной эксплуатации Изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материалах и качестве изготовления в течение нижеуказанного срока. Срок ограниченной гарантии зависит от того, в какой стране было приобретено Изделие. Срок ограниченной гарантии составляет: для стран Северной, Южной и Центральной Америки — 2 года; для стран Европы, Ближнего Востока и Африки — 2 года; для стран Азиатско-тихоокеанского региона — 2 года, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения Изделия, указанной в товарном чеке. Компания WD может по своему усмотрению выпустить в продажу права на продление срока гарантии. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного Изделия, если компанией WD будет установлено, что Изделие было похищено у неё, или если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами вследствие повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD; в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, за исключением случаев, когда Изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем, и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте <http://support.wd.com>), повреждения вследствие аварии или неправильного обращения, если Изделие не находилось во владении компании WD. С учетом перечисленных выше ограничений, единственным гарантийным обязательством компании WD на указанный выше период действия гарантии будет ремонт Изделия либо его замена на равноценное или лучшее, по выбору компании WD.

Вышеупомянутая гарантия компании WD распространяется на отремонтированные или замененные Изделия до окончания срока действия исходной гарантии или до истечения 90 (девяноста) дней с момента отправки отремонтированного или замененного Изделия, в зависимости от того, что наступит позднее.

Вышеизложенная ограниченная гарантия является единственной гарантией компании WD и распространяется только на изделия, проданные в качестве новых. Она заменяет а) все иные меры и гарантийные обязательства, будь то явные, подразумеваемые или установленные законом, в том числе и подразумеваемые гарантии коммерческой выгоды и пригодности для конкретных целей, и б) все обязательства и виды ответственности компании WD за ущерб, в том числе случайный, косвенный и фактический, денежные потери, упущенную выгоду и непредвиденные расходы, а также потери данных в результате приобретения, использования или функционирования настоящего Изделия, даже если компания WD была предупреждена о возможности такого ущерба. Законодательство некоторых штатов США не допускает исключения или ограничения ответственности за побочный или косвенный ущерб, поэтому вышеупомянутые ограничения могут на вас не распространяться. Настоящая гарантия дает вам определенные законные права, помимо которых вы можете иметь и другие права, различающиеся в зависимости от места проживания.

Сведения о гарантии (только для Австралии и Новой Зеландии)

Настоящие сведения о гарантии предназначены для потребителей, приобретающих Изделия в Австралии и Новой Зеландии.

Ни одно из положений настоящей гарантии не изменяет и не исключает ваших законных прав согласно Закону Австралии о конкуренции и правах потребителей и Закону Новой Зеландии о гарантиях потребителям. В настоящей гарантии определяется предпочтительный для компании WD способ удовлетворения заявок на гарантийное обслуживание, который, вероятно, будет быстр и прост для всех сторон.

В отношении Изделия не предоставляется каких бы то ни было иных гарантий, явных или подразумеваемых по закону, в том числе, но не исключительно, содержащихся в Законе о продаже товаров. Если вы приобрели Изделие в Новой Зеландии для использования в коммерческих целях, то вы признаете и подтверждаете свое согласие с тем, что положения Закона Новой Зеландии о гарантиях потребителям на вас не распространяются.

Согласно законодательству Австралии о правах потребителей, условия гарантии на наши товары, продаваемые в Австралии, не предусматривают исключений. Вы имеете право на замену Изделия или возврат денег в случае серьезной неисправности, а также на компенсацию в случае любого другого обоснованно предсказуемого ущерба или повреждения. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, неприемлемое качество которых не проявляется в виде серьезной неисправности. Определение серьезной неисправности приводится в законодательстве Австралии о правах потребителей.

Гарантия

При условии нормальной эксплуатации Изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материалах и качестве изготовления в течение нижеуказанного срока. Срок гарантии в Австралии и Новой Зеландии составляет 2 года, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия гарантии начинается с даты приобретения Изделия, указанной в товарном чеке авторизованного дистрибьютора или авторизованного реселлера. Документ, подтверждающий покупку, требуется для подтверждения права на гарантийное обслуживание и установления даты начала гарантийного срока. Гарантийное обслуживание предоставляется только при условии возврата Изделия авторизованному дистрибьютору, авторизованному реселлеру или в региональный гарантийный центр, куда Изделие было изначально поставлено компанией WD. Компания WD может по своему усмотрению выпустить в продажу права на продление срока гарантии. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного Изделия, если компанией WD будет установлено, что Изделие (i) было приобретено не у авторизованного дистрибьютора или авторизованного реселлера, (ii) эксплуатировалось с нарушением технических условий и указаний компании WD, (iii) использовалось не по прямому назначению или (iv) было похищено у компании WD, либо если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами вследствие повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD; в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, в том числе монтажной рамки, за исключением случаев, когда Изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем, и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте <http://support.wd.com>), повреждения вследствие аварии или неправильного обращения, если Изделие не находилось во владении компании WD.

ИЗДЕЛИЯ ЯВЛЯЮТСЯ СЛОЖНЫМИ И ХРУПКИМИ ПРЕДМЕТАМИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ИНОГДА ВЫХОДИТЬ ИЗ СТРОЯ ВСЛЕДСТВИЕ (А) ВНЕШНИХ ПРИЧИН, В ТОМ ЧИСЛЕ, НО НЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО, НЕПРАВИЛЬНОГО ОБРАЩЕНИЯ, ВОЗДЕЙСТВИЯ ВЫСОКИХ ИЛИ НИЗКИХ ТЕМПЕРАТУР, ВЛАЖНОСТИ И ПЕРЕБОЕВ НАПРЯЖЕНИЯ ПИТАНИЯ, ЛИБО (Б) ВНУТРЕННИХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ. ПОДОБНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ МОГУТ ПРИВОДИТЬ К УТРАТЕ, ПОРЧЕ, УНИЧТОЖЕНИЮ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЮ ДАННЫХ. ПРОСЬБА ИМЕТЬ В ВИДУ, ЧТО ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УТРАТУ, ПОРЧУ, УНИЧТОЖЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРИЧИНЫ, А ТАКЖЕ ЗА РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ЗАЩИТУ ДАННЫХ ОТ УТРАТЫ, ПОРЧИ, УНИЧТОЖЕНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ. ВЫ ОБЯЗУЕТЕСЬ РЕГУЛЯРНО ВЫПОЛНЯТЬ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ВСЕХ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ДАННОМ ИЗДЕЛИИ, А ТАКЖЕ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ ДАННЫХ ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В КОМПАНИЮ WD ПО ЛЮБЫМ ВОПРОСАМ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ.

В Австралии, если Изделие не относится к товарам, обычно приобретаемым для личного или домашнего использования или потребления, то при условии справедливости и обоснованности своих действий компания WD ограничивает свою ответственность заменой Изделия на аналогичное, равноценное или лучшее.

Настоящая гарантия распространяется на отремонтированные или замененные Изделия до окончания срока действия исходной гарантии или до истечения 90 (девяноста) дней с момента отправки отремонтированного или замененного Изделия, в зависимости от того, что наступит позднее. Настоящая гарантия является единственной гарантией компании-производителя WD и распространяется только на Изделия, проданные в качестве новых.

Порядок обслуживания

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. При возникновении неполадок в работе Изделия, пожалуйста, не торопитесь его возвращать. Мы всегда готовы помочь вам устранить неполадки самостоятельно. Ответы на большинство технических вопросов можно получить, обратившись к нашей базе знаний или к службе поддержки по электронной почте на сайте <http://support.wd.com>. Если вы не нашли ответа на свой вопрос или предпочитаете общаться со службой поддержки по телефону, позвоните по номеру, указанному на первых страницах этого документа.

Если вы желаете подать заявку на гарантийное обслуживание, то вам следует в первую очередь обратиться к продавцу, у которого вы изначально приобрели Изделие. Если вы не можете обратиться к продавцу, у которого Изделие было изначально приобретено, посетите сайт технической поддержки продукции WD по адресу <http://support.wd.com>, где представлены сведения о порядке ремонта и получения разрешения на возврат Изделия (RMA). В случае подтверждения неисправности Изделия вы получите номер RMA и указания по возврату Изделия. При возврате Изделия без получения разрешения (т. е. без получения номера RMA) Изделие будет возвращено вам за ваш счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов и страховки) по адресу, сообщенному вам вместе с номером RMA. Если по получении заявки на гарантийное обслуживание компания WD или продавец, у которого вы изначально приобрели Изделие, установит, что эта заявка обоснована, то компания WD или данный продавец по своему усмотрению отремонтирует Изделие, заменит его на равноценное или лучшее, либо возместит вам стоимость Изделия. Вы несете все расходы, связанные с заявкой в рамках настоящей гарантии. Привилегии, предоставляемые вам согласно условиям настоящей гарантии, являются дополнением к другим правам и средствам правовой защиты, имеющимся у вас согласно Закону Австралии о конкуренции и правах потребителей и Закону Новой Зеландии о гарантиях потребителям.

Сохраняйте заводскую коробку и другие упаковочные материалы вашего Изделия WD для его хранения и транспортировки. Чтобы точно выяснить срок гарантии на Изделие, посмотрите дату истечения гарантии на сайте <http://support.wd.com> (необходимо указать серийный номер Изделия).

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Телефон: 949-672-7000
Адрес электронной почты: support@wd.com

Указатель

Н

- h 98
- <http://mycloud.com/setup> 10
- höchste 98

I

- iTunes
 - медиатрансляция 84
 - поддерживаемые
 - типы мультимедиа 80

L

- LAN
 - настройка 60
 - требования 5

M

- Mac
 - как включить резервное копирование 59
 - Совместимость с Apple Time Machine 27
 - создание псевдонима для общего диска 19
- My Cloud
 - восстановление заводских настроек 66
 - личные папки 43
 - локальный доступ к содержимому ресурсов 48
 - настройки 68
 - настройки медиасерверов 81
 - настройки пользователя 41
 - смена пароля пользователя 43
 - создание общего ресурса 46
 - точки сохранения 73
 - уведомления 69
 - Удаление ресурса 48
 - управление пользователями 41
- My Cloud.com
 - учетная запись 51
- MyCloud.com, доступ 53

R

- RoHS 98
- RoHS, Китай 98

T

- TwonkyMedia 78

U

- URL-адрес устройства 88
- USB-накопитель
 - как назначить букву диска 86
 - как создать ярлык 86
 - как создать ярлык (только в Windows) 87
 - подключение и работа 85

W

- WD SmartWare
 - запуск 25
 - интерактивная справка 25
 - общие сведения 25
 - установка 25
- WD Sync
 - общие сведения 22
 - скачивание 22
 - совместимость с операционными системами 24
- Windows
 - как назначить букву диска папке Public 21

A

- Аксессуары 9
- аксессуары 5
- Архивация и восстановление в Windows 7 26

Б

- Безопасная перезагрузка 67
- Безопасное завершение работы из приборной панели 67
- устранение неполадок 94
- Безопасное отсоединение 94
- Безопасность
 - соответствие нормам 97

В

- В Mac OS X 19
- Виртуальный центр обучения 4
- Восстановление заводских настроек 66

Г

- Гарантия на изделие 98, 99
- Главная страница приборной панели 33

Д

- Диагностика 36
- Диагностика системы 65
- Дистанционный доступ 50
- Дистанционный доступ для обмена файлами 54
- Дистанционный общий доступ к файлам 54
- Доступ
 - к вашему облачному накопителю, дистанционный 50
 - к персональной облачной системе через сайт 53

- доступ
 - содержимое 18

З

- Запуск
 - WD SmartWare 25
- Значки
 - информационные 34
 - навигация 34

И

- Индикаторы
 - задняя панель 8
 - Индикатор на передней панели 7
 - Индикаторы на задней панели 8
- Интерактивная справка по программе WD SmartWare 25

К

- Как 40
- Как назначить букву диска
 - USB-накопитель 86
 - Общая папка 21
- как назначить букву диска папке Public 21
- Как разрешить облачный доступ
 - пользователю 50
 - устройству 50
- Как сделать ресурс личным 47
- Как сделать свои файлы мобильными, общие сведения 52
- Кнопка «Остановить устройство» на странице «Служебные программы» на приборной панели 64
- Кнопка «Перезагрузка устройства» на странице «Служебные программы» на приборной панели 64
- Команда «Выход» в меню пользователя на приборной панели 34

- Команда «Завершение работы» в меню пользователя на приборной панели 34
- Команда «Перезагрузка» в меню пользователя на приборной панели 34
- Комплект поставки 5
- компоненты изделия
 - вид сзади на устройство
 - с одним диском 6
 - вид спереди на устройство
 - с одним диском 6

Л

- Личная папка
 - создание для пользователя 43
- Личный ресурс
 - сделать общим 47

М

- Маршрутизатор неисправен, устранение неполадок 93
- Медиа
 - как включить трансляцию 63
- Медиаплееры
 - доступ к My Cloud 83
 - типы мультимедиа 79
- Медиаплееры WD 83
- Медиасерверы
 - настройки 81
 - общие сведения 78
- Меры предосторожности 9

Н

- Навигация по системе 34
- Название устройства 88
- Настройка устройства 10
- Настройки
 - диагностика системы 65
 - мультимедиа 63
 - настройка 55
 - основные 55
 - рабочая группа 63
 - сетевые службы 61
 - служебные программы 64
- Настройки времени 56
- Настройки медиа, DLNA и iTunes 63
- Настройки накопителя, сохранение и восстановление 68
- Настройки сетевых служб 61

- Настройки сети 60
- Настройки языка 56
- начало работы
 - с приборной панелью 16
- Нормативно-правовое соответствие 97
- О**
- Облачные устройства, как добавить 37
- Облачный доступ
 - дистанционный доступ к вашему облачному накопителю 50
 - как включить для всех пользователей 57
 - состояние 58
- Обновления встроенной программы 36
- Обслуживание, порядок 98
- Общая папка
 - доступ в Mac OS X Snow Leopard, Lion и Mountain Lion 21
 - доступ в Windows 8 19
 - доступ в Windows Vista и Windows 7 20
- общие ресурсы
 - просмотр содержимого 18
- общий диск
 - создание псевдонима Mac для 19
- Общий ресурс
 - имя пользователя и пароль 43
 - настройки 41
 - преобразовать из личного ресурса 47
- общий ресурс
 - как открыть с помощью ОС Mac OS X 19
 - как открыть с помощью ОС Windows 18
- Объем 35
- Особенности 3
- П**
- Папка My Cloud 23
- Папка WD Sync 22
- Параметр «Рабочая группа» 63
- Пароль, смена 43
- Персональная облачная система
 - доступ через сайт 53
- подготовка устройства 10
- Поддержка клиентов 39
- подсоединение
 - устройства My Cloud 10
- Пользователи 38
- Пользователь
 - как разрешить облачный доступ 50
 - настройки 41
 - пароль 43
 - просмотр списка 41
 - создание 43
 - создание личной папки 43
- Порядок действий перед установкой 9
- Порядок обслуживания 98
- Правила
 - техники безопасности 1
- Предупреждение
 - не передвигайте накопитель 91
 - отсоединение накопителя во время перезагрузки и завершения работы 66, 67
 - прерывание восстановления заводских настроек 67
 - удаление ресурса 48
- Предупреждение!
 - пользуйтесь комплектным кабелем Ethernet 11
- Приборная панель My Cloud, вызов приборной панелью
 - начало работы с 16
- Программа My Cloud для мобильных устройств
 - общие сведения 53
- просмотр
 - общее содержимое в устройстве 18
- Р**
- Регистрация
 - в Интернете ii
- Регистрация изделия ii
- Резервное копирование
 - Архивация и восстановление в Windows 7 26
 - Совместимость с Apple Time Machine 27
 - Функция «История файлов» в Windows 8 27
- Ресурс 38
 - локальный доступ к содержимому 48
 - сделать общий ресурс личным 47
 - создание 46
 - удаление 48
- ресурсы
 - как назначить букву диска 21
- Ресурсы поддержки 40

- С**
- С чего начать
 - с приборной панелью 16
 - Сброс настроек устройства My Cloud 91
 - Сведения о гарантии
 - Австралия и Новая Зеландия 99
 - для всех регионов, кроме Австралии и Новой Зеландии 98
 - Сканирование содержимого 39
 - Служебные программы 64
 - Совместимость с Apple Time Machine 27
 - Совместимость с браузерами 5
 - совместимость с операционными системами 5
 - содержимое упаковки 5
 - Соответствие нормам
 - безопасность 97
 - нормативно-правовым 97
 - Соответствие нормам ICES/NMB-003 97
 - Соответствие нормам экологического законодательства (Китай) 98
 - Состояние накопителя 35
- Т**
- Точка сохранения
 - восстановление 77
 - изменение 76
 - создание 73
 - удаление 77
 - управление 73
 - Трансляция
 - мультимедиа в iTunes 84
 - Трансляция медиа в iTunes 84
 - требования к подключению к Интернету 5
- У**
- Уведомления
 - значки на приборной панели 34
 - Уведомления, типы 69
 - Управление
 - пользователи и общие ресурсы 41
 - Установка
 - Программа WD SmartWare 25
 - Устранение неполадок 91
 - диск не подключается к сети 92
 - как назначить букву
 - диска вручную 93
 - контрольный список 91
 - маршрутизатор неисправен 93
 - не удается воспроизводить медиа через медиаадаптер 94
 - не удается завершить работу 94
 - Программа установки или WD SmartWare не может обнаружить накопитель 94
 - сброс настроек устройства 91
 - Световые индикаторы не загораются 92
 - Устройства DLNA 84
 - Учетная запись
 - My Cloud.com 50, 53
 - Учетная запись My Cloud 13
 - создание 12
- Ф**
- Файлы отчета, как отправлять в службу поддержки 40
 - Функция «История файлов» в Windows 8 27
- Х**
- Характеристики 89
- Э**
- Энергосбережение 59
- Я**
- Ярлык
 - для USB-накопителя 87

Информация, предоставленная компанией WD, считается точной и достоверной, однако компания WD не несет ответственности ни за её использование, ни за возможные нарушения патентов или других прав третьих сторон, обусловленные её использованием. Патенты и патентные права компании WD не подразумевают передачи каких бы то ни было лицензий косвенным или иным образом. Компания WD оставляет за собой право вносить изменения в технические характеристики в любое время и без уведомления.

Western Digital, WD, логотип WD, My Cloud и My Passport — зарегистрированные товарные знаки, а WD SmartWare и WD Sync — товарные знаки компании Western Digital Technologies, Inc. в США и других странах. В настоящем документе могут упоминаться другие товарные знаки, принадлежащие другим компаниям.

© 2015 Western Digital Technologies, Inc. Все права защищены.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705147-K00 Октябрь 2015 г.