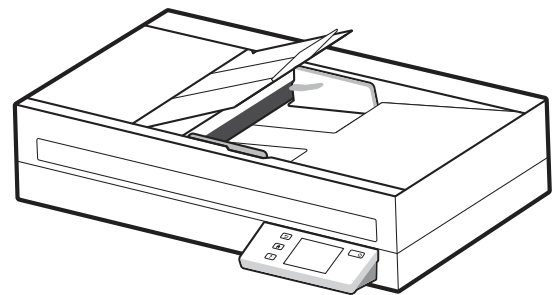
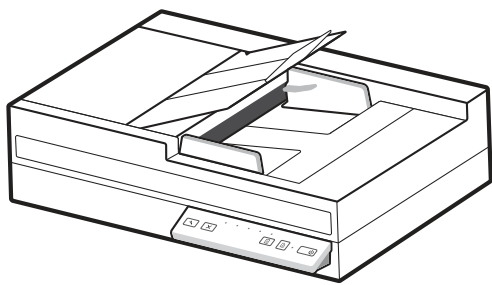




HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 f1  
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 f1

## Руководство пользователя



[www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)  
[www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)

[www.hp.com/support/sjproN4600f1](http://www.hp.com/support/sjproN4600f1)  
[www.hp.com/support/sjflowN6600f1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600f1)



HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1  
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Руководство пользователя

#### **СВОДКА**

В данном руководстве содержится информация о конфигурации, использовании, обслуживании, устранении неисправностей, гарантии, безопасности и условиях эксплуатации.

## Юридическая информация

### Лицензия и авторские права

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Воспроизведение, изменение и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Все гарантии, предоставляемые на продукты и услуги HP, оговорены в гарантийных обязательствах, сопровождающих данные продукты и услуги. Никакие сведения, содержащиеся в настоящем документе, не могут рассматриваться как дополнительные гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 1, 3/2022

### Сведения о товарных знаках

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® являются товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах.

macOS является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и других странах/регионах.

AirScan является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и в других странах/регионах.

Google™ и Gmail™ являются товарными знаками Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® и Internet Explorer® являются товарными знаками Microsoft Corporation, зарегистрированными в США.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком консорциума The Open Group.

Yahoo!® является зарегистрированным товарным знаком OATH Inc.

# Содержание

<b>1 Общие сведения о возможностях устройства</b> .....	<b>1</b>
Изображения продукта .....	1
Вид спереди (модели 2600 f1 и 3600 f1) .....	1
Вид спереди (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1) .....	2
Вид сзади (модели 2600 f1) .....	3
Вид сзади (модели 3600 f1) .....	3
Вид сзади (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1) .....	4
Расположение серийного номера и кода продукта .....	4
Вид панели управления (модели 2600 f1 и 3600 f1) .....	5
Вид сенсорной панели (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1) .....	5
Технические характеристики .....	7
Технические характеристики .....	8
Поддерживаемые операционные системы .....	8
Размеры устройства .....	9
Электротехнические характеристики .....	9
Допустимые условия эксплуатации .....	10
Аппаратная настройка и установка ПО .....	10
Программное обеспечение (Windows) .....	10
Программное обеспечение HP Scan .....	11
HP TWAIN .....	11
ISIS .....	11
WIA .....	11
Программное обеспечение сканера (macOS) .....	12
HP Easy Scan .....	12
HP Utility .....	12
Встроенный веб-сервер .....	12
HP Web Jetadmin .....	12
Спящий режим и параметры автовыключения .....	13
Изменение настроек автоматического перевода в спящий режим и выключения по умолчанию с помощью HP Scanner Tools Utility .....	13
Изменение настроек автоматического выключения по умолчанию с помощью HP Utility .....	13
<b>2 Использование сканера</b> .....	<b>14</b>
Настройка сканера (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1) .....	14
Настройка сканирования в сообщения электронной почты .....	14
Настройка сканирования в сетевую папку .....	17
Настройка сканирования на накопитель USB .....	20
Настройка сканирования в SharePoint .....	21
Настройка контроля доступа .....	24
Загрузка оригиналов .....	25
Советы по загрузке документов .....	25

Поддерживаемые типы и форматы бумаги .....	26
Загрузите документы во входной лоток. ....	27
Загрузка документов на стекло сканера .....	28
Запуск сканирования с устройства.....	29
Сканирование с помощью кнопок на панели управления (модели 2600 f1 и 3600 f1) .....	29
Сканирование с помощью сенсорного экрана (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1) .....	29
Использование программы сканирования (Windows).....	31
Работа с профилями сканирования .....	31
Сканирование в изображение .....	32
Сканирование в PDF.....	32
Сканирование текста для редактирования (с оптическим распознаванием символов OCR). ....	33
Сканирование в сообщения электронной почты .....	33
Сканирование в облако.....	33
Сканирование в FTP .....	33
Сканирование в SharePoint .....	34
Сканирование длинных или сверхдлинных документов .....	34
Обнаружение подачи нескольких листов .....	34
Повседневное сканирование .....	34
Автоматическое удаление пустых страниц .....	35
Автоматическая настройка ориентации страницы .....	35
Зарезервированные задания (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1) .....	35
Фильтрация цвета в документе (исключение цвета).....	36
Автоматическое определение размера страницы .....	36
Автоматическая обрезка или разделение отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы.....	36
Автоматическое определение цвета .....	37
Использование режима черно-белого сканирования, оптимизированного для текста (OC Windows).....	37
Автоматическое выпрямление сканированных изображений.....	38
Добавление и удаление устройства .....	38
Сканирование с помощью другого ПО сканирования.....	38
Использование программы для сканирования (macOS).....	38
Сканирование в сообщения электронной почты .....	38
HP Easy Scan.....	39
Сканирование из других приложений .....	39
Выполнение расширенной настройки с помощью HP Utility (macOS) .....	39
Откройте утилиту HP Utility .....	39
Функции HP Utility.....	40
Рекомендации по сканированию .....	40
Оптимизация скорости сканирования .....	40
<b>3 Уход и обслуживание .....</b>	<b>41</b>
Проверка и калибровка сенсорного экрана (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1) .....	41
Чистка устройства.....	41
Очистка стекла сканера .....	41
Очистка полос сканирования .....	42
Замена деталей.....	43
Замена разделительной панели или роликов .....	43

Замена модуля ролика захвата .....	46
Заказ запасных частей и аксессуаров.....	46
<b>4 Решение проблем.....</b>	<b>48</b>
Основные советы по устранению неполадок .....	48
Сброс сканера (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1) .....	49
Пояснение состояний индикаторов на панели управления (модели 2600 f1 и 3600 f1) .....	49
Проблемы при установке ПО сканера .....	50
Проверка кабелей .....	50
Удаление и повторная установка драйверов и инструментов HP ScanJet (Windows).....	51
Проблемы с питанием .....	51
Проверка питания сканера .....	51
Сканер не включается.....	52
Работа сканера приостановлена или сканер выключен.....	52
Сканер постоянно выключается.....	53
Замятие бумаги.....	53
Устранение замятий в подкатчике документов.....	53
При загрузке носителей часто происходит замятие.....	54
Проблемы с подачей бумаги.....	54
Замятие, перекосы, нарушение подачи или одновременная подача нескольких страниц.....	54
Бумага не выходит из сканера.....	55
Дефекты качества изображения .....	55
Отсканированные изображения неровные .....	55
Отсканированное изображение имеет штрихи или царапины.....	55
Отсканированное изображение выглядит размытым.....	56
Отсканированное изображение полностью черное или полностью белое.....	56
Нижняя часть отсканированного изображения обрезана .....	56
Не удается увеличить сканируемое изображение .....	56
Неполадки в работе сканера.....	56
Проблемы с подключением.....	56
Неправильная работа кнопок .....	58
Неисправности ЖК-дисплея (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1) .....	58
Проблемы с дисплеем сенсорной панели (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1).....	59
Проблемы с эффективностью сканирования.....	59
Проблемы с распознаванием текста (OCR) (Windows) .....	60
Проблемы с электронной почтой (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1).....	61
<b>5 Дополнительные сведения об устранении неполадок.....</b>	<b>63</b>
<b>Указатель.....</b>	<b>64</b>

---

# 1 Общие сведения о возможностях устройства

Прежде чем приступить к работе, ознакомьтесь с функциями продукта, его техническими характеристиками, программным обеспечением и т. д.

Следующая информация является верной на момент публикации. Для получения актуальной информации посетите домашнюю страницу службы поддержки для вашего сканера:

- Модели 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Модели 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
- Модели N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
- Модели N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

В полной справке от HP для вашего устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Устранение неполадок
- Загрузка обновлений ПО
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений

## Изображения продукта

Изучение физических компонентов сканеров.

### Вид спереди (модели 2600 f1 и 3600 f1)

Ознакомьтесь с расположением компонентов на передней панели сканера.

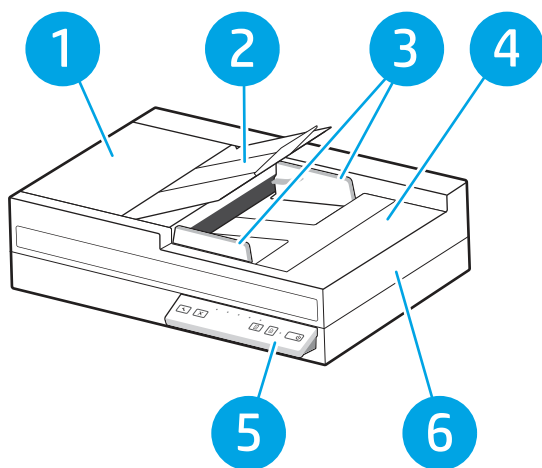


Таблица 1-1 Вид спереди (модели 2600 f1 и 3600 f1)

Выноска	Описание
1	Фиксатор устройства подачи документов
2	Выходной лоток для документов с удлинителем
3	Направляющие бумаги
4	Входной лоток для документов
5	Панель управления
6	Крышка сканера

## Вид спереди (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Ознакомьтесь с расположением компонентов на передней панели сканера.

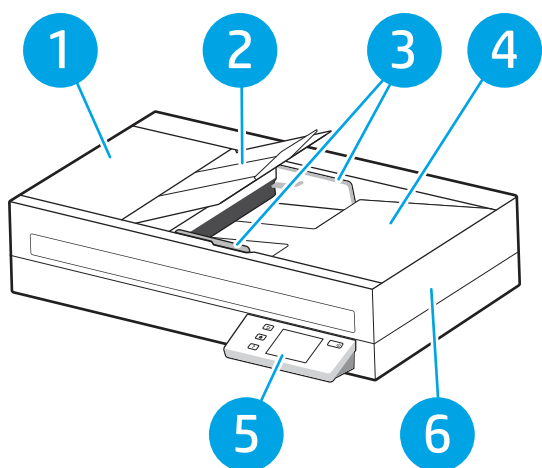


Таблица 1-2 Вид спереди (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Выноска	Описание
1	Фиксатор устройства подачи документов
2	Выходной лоток для документов с удлинителем



Таблица 1-2 Вид спереди (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1) (продолжение)

Выноска	Описание
3	Направляющие бумаги
4	Входной лоток для документов
5	Панель управления
6	Крышка сканера

## Вид сзади (модели 2600 f1)

Ознакомьтесь с расположением компонентов на задней панели сканера.

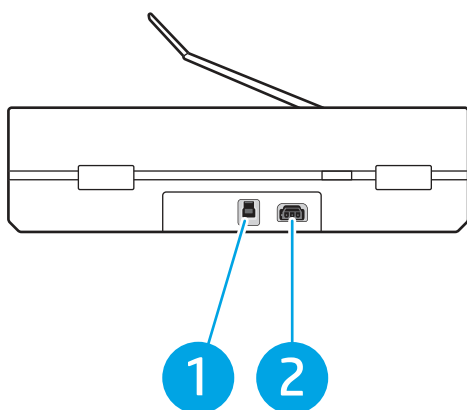


Таблица 1-3 Вид сзади (модели 2600 f1)

Выноска	Описание
1	Интерфейсный порт USB 2.0
2	Разъем для подключения блока питания

## Вид сзади (модели 3600 f1)

Ознакомьтесь с расположением компонентов на задней панели сканера.

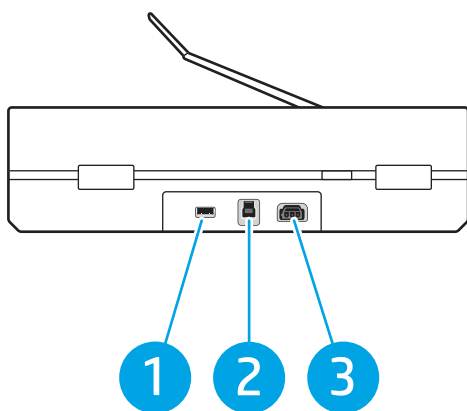


Таблица 1-4 Вид сзади (модели 3600 f1)

Выноска	Описание
1	Хост USB для флеш-накопителя USB
2	Интерфейсный порт USB 3.0
3	Разъем для подключения блока питания

## Вид сзади (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Ознакомьтесь с расположением компонентов на задней панели сканера.

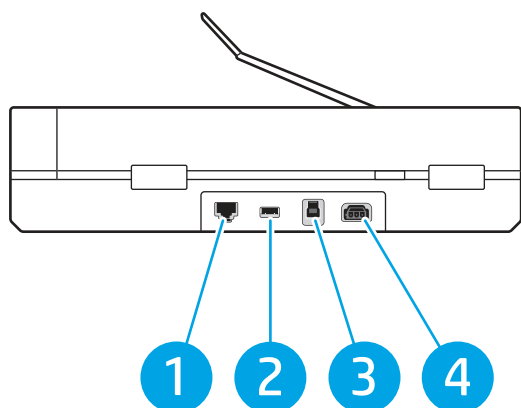
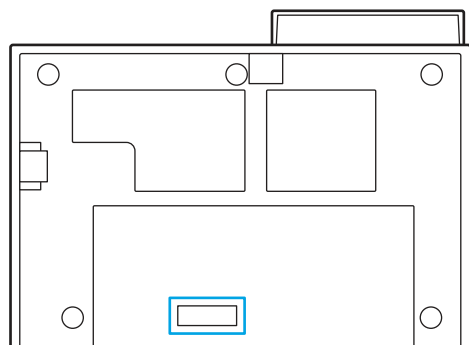


Таблица 1-5 Вид сзади (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Выноска	Описание
1	Порт LAN
2	Хост USB для флеш-накопителя USB
3	Интерфейсный порт USB 3.0
4	Разъем для подключения блока питания

## Расположение серийного номера и кода продукта

Этикетка с серийным номером и номером продукта расположена в нижней части устройства.



## Вид панели управления (модели 2600 f1 и 3600 f1)

Используйте кнопки на панели управления, чтобы начать или отменить сканирование, а также для включения и выключения.

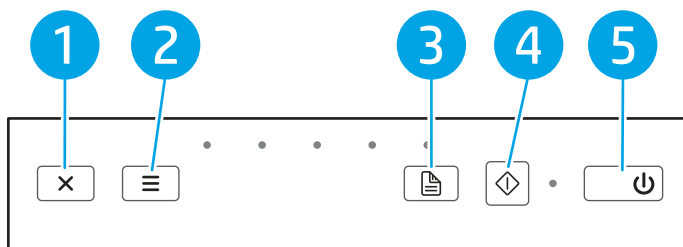


Таблица 1-6 Вид панели управления (модели 2600 f1 и 3600 f1)

Выноска	Значок	Название	Описание
1		Кнопка отмены	Нажмите эту кнопку для отмены процесса сканирования.
2		Кнопка выбора ярлыка	Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать нужный ярлык сканирования: <ul style="list-style-type: none"><li>Сканировать в PDF </li><li>Сканировать в JPEG (изображение) </li><li>Сканировать в эл. почту </li><li>Сканировать в облако </li><li>Сканировать на USB (только модель 3600 f1)</li></ul> Выбранный ярлык будет обозначаться соответствующим световым индикатором.
3		Кнопка переключения по умолчанию/двустороннего режима	Нажмите эту кнопку для переключения между сканированием по умолчанию (одностороннее или двустороннее) и принудительным двусторонним сканированием.
4		Кнопка сканирования	Нажмите эту кнопку для начала процесса сканирования.
5		Кнопка питания и индикатор	Нажмите эту кнопку, чтобы включить сканер. Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение трех секунд, чтобы выключить сканер.

## Вид сенсорной панели (модели N4600 ffw1 и N6600 ffw1)

Ознакомьтесь с расположением кнопок на панели управления.

## Структура меню сенсорной панели

Ознакомьтесь с функциями на сенсорной панели.

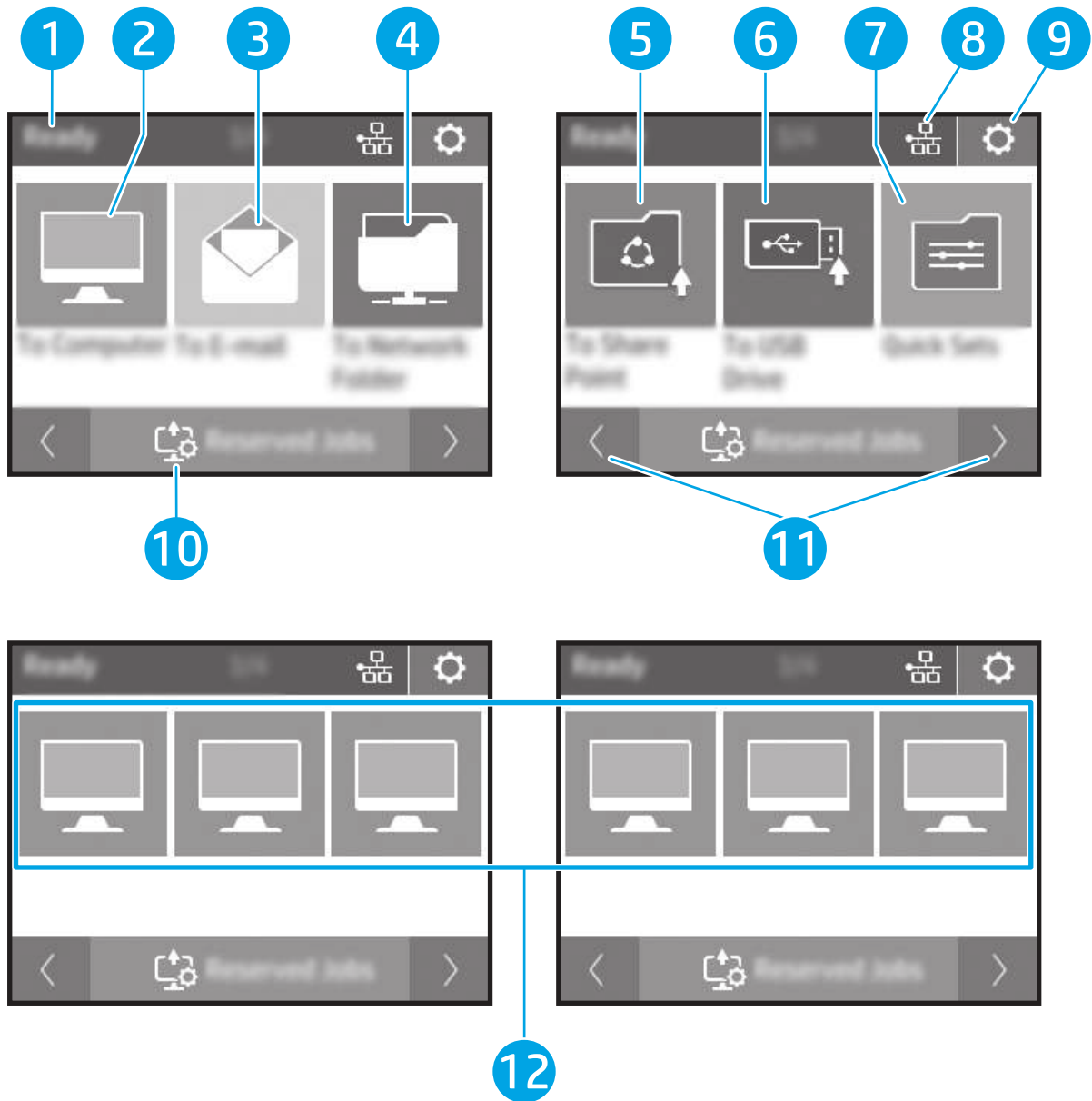



Таблица 1-7 Меню с сенсорным экраном

Выноска	Описание
1	Готов
2	Запуск сканирования на подключенный компьютер
3	Запуск сканирования на адрес электронной почты
4	Запуск сканирования в сетевую папку
5	Запуск сканирования в SharePoint
6	Запуск сканирования на флеш-накопитель USB

Таблица 1-7 Меню с сенсорным экраном (продолжение)

Выноска	Описание
7	Выбор быстрой настройки сканирования
8	Состояние сетевого соединения
9	Параметры
10	Зарезервированные задания
11	Переход на предыдущую или следующую страницу
12	Избранные ярлыки





 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функции, доступные на главном экране, могут различаться в зависимости от конфигурации сканера.

## Кнопки на сенсорной панели

Используйте кнопки на сенсорной панели сканера, чтобы начать или отменить сканирование, а также для включения и выключения устройства.



Таблица 1-8 Кнопки на сенсорной панели

Выноска	Значок	Название
1		Справка
2		Кнопка возврата к начальному экрану
3		Задняя сторона
4		Питание/спящий режим
5	Недоступно	Сенсорная панель

## Технические характеристики

В данном разделе приведены технические характеристики устройства.

## Технические характеристики

Ознакомьтесь с техническими характеристиками сканера.

Таблица 1-9 Технические характеристики

Функция	Технические характеристики
Емкость входного лотка	Модели 2600 f1 и 3600 f1: 60 листов 80 г/м <sup>2</sup>
	Модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1: 100 листов 80 г/м <sup>2</sup>
Минимальный размер бумаги	148 x 89 мм
Максимальный размер бумаги	Модели 2600 f1 и 3600 f1: 3100 x 216 мм
	Модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1: 5362 x 216 мм
Минимальная плотность бумаги	Модели 2600 f1: 60 г/м <sup>2</sup>
	Модели 3600 f1: 49 г/м <sup>2</sup>
	Модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1: 45 г/м <sup>2</sup>
Максимальная плотность бумаги	Модели 2600 f1: 105 г/м <sup>2</sup>
	Модели 3600 f1, N4600 fnw1 и N6600 fnw1: 120 г/м <sup>2</sup>
Минимальная ширина направляющей	89 мм
Разрешение	600 пикселей на дюйм (ppi) для сканирования
Характеристики условий окружающей среды	<ul style="list-style-type: none"><li>• Период неактивности по умолчанию для перехода в режим сна – 15 минут</li><li>• Соответствие стандарту ENERGY STAR®.</li></ul>
Работа с бумагой	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Двустороннее сканирование:</b> Сканирование двусторонних документов за один проход.</li><li>• <b>HP EveryPage с ультразвуковым датчиком подачи нескольких листов (кроме модели 2600f1):</b> обнаружение одновременной подачи нескольких страниц.</li></ul>

## Поддерживаемые операционные системы

Следующая информация относится к драйверам сканирования HP для Windows и macOS, предназначенным для определенных сканеров, а также к программе установки ПО.

**Windows.** Дополнительные сведения см. в примечаниях по установке ПО.

**macOS.** Данным сканером поддерживаются компьютеры Mac. Загрузите программное обеспечение с домашней страницы поддержки продукта и используйте его для установки драйвера сканирования HP.

1. Перейдите на страницу поддержки продукта.
2. Выполните указанные действия для загрузки программного обеспечения сканера.

**Linux.** Для получения информации и драйверов сканирования для ОС Linux перейдите по адресу [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** На странице поддержки продукта можно получить исчерпывающую информацию по вашему сканеру HP для поддерживаемых в настоящее время операционных систем:

- Модели 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Модели 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
- Модели N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
- Модели N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

Таблица 1-10 Минимальные системные требования

Windows 7, 8.1, 10, 11	macOS 10.14 (Mojave)	Мобильные устройства, Android
Windows Server 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019	macOS 10.15 (Catalina)	
	macOS 11.x (Big Sur)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32- или 64-разрядная версия</li> <li>• 2 Гбайт свободного места на жестком диске</li> <li>• Microsoft® Internet Explorer или любой браузер</li> <li>• Подключение к Интернету</li> <li>• Порт USB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Гбайт свободного места на жестком диске</li> <li>• Подключение к Интернету</li> <li>• Порт USB</li> </ul>	Подключение к маршрутизатору не требуется

## Размеры устройства

Убедитесь, что в месте установки сканера достаточно пространства для его размещения.

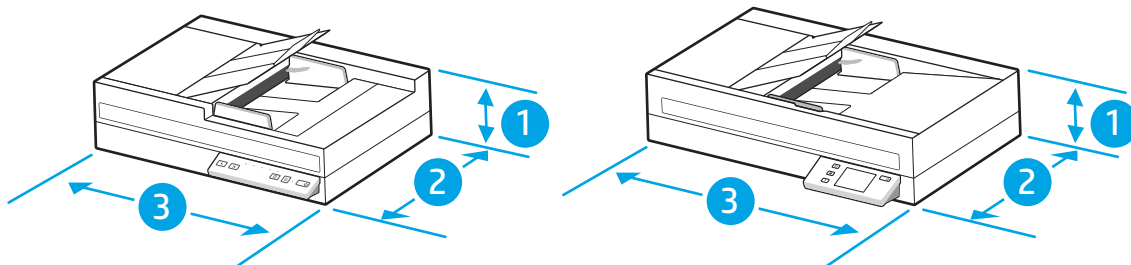


Таблица 1-11 Размеры устройства

Модель	1. Высота	2. Глубина	3. Ширина	Вес
Модели 2600 f1 и 3600 f1	133,3	325,4 мм	491,5 мм	5,4 кг
Модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1	133,3	325,4 мм	536,5 мм	6,1 кг

## Электротехнические характеристики

Чтобы сканер работал надлежащим образом, условия его установки должны соответствовать определенным электротехническим характеристикам.

Характеристики блока питания: напряжение блока питания — 100–240 В перем. тока, выходное напряжение — 32 В пост. тока, 1,56 А, 50 Вт.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, в котором приобретено изделие. Не преобразуйте рабочее напряжение. Это может вывести из строя устройство и послужить причиной аннулирования гарантийных обязательств.

## Допустимые условия эксплуатации

Ознакомьтесь с рекомендациями по условиям эксплуатации сканера.

Таблица 1-12 Допустимые условия эксплуатации

Условия эксплуатации	Рекомендуется	Допускается
Температура	17,5–25 °С	10–35 °С
Относительная влажность	От 30 до 70% отн. влажности	15%-80% относительной влажности, без конденсации
Высота над уровнем моря	Неприменимо	0–3048 м

## Аппаратная настройка и установка ПО

Основные инструкции по настройке см. в Руководстве по установке из комплекта поставки устройства. Дополнительные инструкции см. на веб-сайте поддержки HP.

Перейдите на домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства, чтобы получить всестороннюю помощь HP по работе с ним:

- Модели 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Модели 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
- Модели N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
- Модели N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

Всесторонняя помощь HP по работе с устройством включает в себя следующие аспекты:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Устранение неполадок
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск гарантийной информации и регламентирующих сведений

## Программное обеспечение (Windows)

В комплект поставки сканера входит различное программное обеспечение и драйверы сканирования для ОС Windows, в том числе программа HP Scan.



## Программное обеспечение HP Scan

Программа HP Scan используется для выполнения следующих задач:

- Сканирование в PDF.
- Сканирование в JPEG.
- Отправка по электронной почте в PDF.
- Отправка по электронной почте в JPEG.
- Сканирование текста для редактирования (с оптическим распознаванием символов OCR).
- Сканирование в облако.
- Повседневное сканирование.

## HP Scanner Tools Utility

Программа HP Scanner Tools Utility используется для выполнения следующих задач:

- Настройка уведомлений об обслуживании и изменении состояния
- Изменение параметров по управлению питанием сканера
- Просмотр информации сканера (версия встроенного ПО, серийный номер, общее количество сканированных страниц)
- Изменение параметров сканирования на накопитель USB

Чтобы запустить программу, выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 8.1 и 10: на **начальном экране** выберите плитку **HP Scanner Tools Utility**.
- Запустите программу **HP Scan Assistant** с рабочего стола и выберите **Средства**.

## HP TWAIN

HP TWAIN обеспечивает программный интерфейс для использования устройств обработки изображений/сканирования с TWAIN-совместимыми приложениями. Не все программы, совместимые с TWAIN, работают одинаково, поэтому для получения подробных сведений о выполнении сканирования см. инструкции к конкретной программе.

## ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) обеспечивает программный интерфейс между устройствами обработки изображений/сканирования и приложениями на базе ISIS. Драйверы ISIS обеспечивают стабильную работу всех ISIS-совместимых сканеров.

## WIA

WIA обеспечивает программный интерфейс для использования устройств обработки изображений/сканирования с WIA-совместимыми приложениями. Не все программы, совместимые с WIA, работают одинаково, поэтому для получения подробных сведений о выполнении сканирования см. инструкции к конкретной программе.

## Программное обеспечение сканера (macOS)

Устройство совместимо с функцией Apple AirScan. Без установки какого-либо дополнительного ПО можно сканировать с помощью программы Image Capture или других ICA-совместимых приложений.

Чтобы иметь возможность работы со всеми функциями сканера, компания HP рекомендует установить решения сканирования от HP, включая HP Easy Scan и HP Utility.

### HP Easy Scan

Сканирование документов и фотографий, а также управление профилями сканирования.

### HP Utility



Панель **Обслуживание** в HP Utility содержит сведения об использовании сканера и хронологии обслуживания, а также уведомляет пользователя о необходимости обслуживания. При выборе панели **Обслуживание** в окне HP Utility появляется оповещение.

HP Utility позволяет настроить принтер и назначить порядок операций для кнопки сканирования на компьютере Mac. HP Utility можно найти в папке **Приложения > HP**.

## Встроенный веб-сервер

Устройство оснащено встроенным веб-сервером, который позволяет получить доступ к информации об устройстве и работе в сети. Эта информация отображается в веб-браузере (Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox или Google Chrome).

Встроенный веб-сервер находится на устройстве. Он не располагается на сетевом сервере.

У встроенного веб-сервера есть интерфейс для работы с устройством, которым может пользоваться любой подключенный к сети пользователь с компьютера, на котором установлен стандартный веб-браузер. Для работы со встроенным веб-сервером не требуется устанавливать на компьютеры пользователей дополнительное программное обеспечение, достаточно поддерживаемого веб-браузера. Чтобы получить доступ к встроенному веб-серверу, наберите в адресной строке обозревателя IP-адрес устройства. Чтобы узнать IP-адрес, нажмите значок сети  или  в правом верхнем углу главного экрана, затем выберите **Беспроводная** или **Проводная (LAN)**.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Перейдите по адресу [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) для получения дополнительных сведений.

## Спящий режим и параметры автовыключения

По умолчанию сканер переходит в спящий режим после 15 минут бездействия. После двух часов бездействия сканер автоматически отключается для экономии энергии.

### Изменение настроек автоматического перевода в спящий режим и выключения по умолчанию с помощью HP Scanner Tools Utility.

**Windows.** Параметры спящего режима и автовыключения по умолчанию можно изменить в программе HP Scanner Tools Utility.

1. Откройте HP Scanner Tools Utility.
2. Щелкните вкладку **Параметры**.
3. Выберите требуемые значения в раскрывающемся списке **Выключить сканер после** и в раскрывающемся списке **Перевести сканер в спящий режим после**.

### Изменение настроек автоматического выключения по умолчанию с помощью HP Utility

**macOS:** Изменить параметры по умолчанию для режима автоотключения можно на панели **Энергия** утилиты HP Utility.

1. Запустите HP Utility.
2. Нажмите значок **Энергия**.
3. Выберите время автоматического выключения в раскрывающемся списке **Автоматическое выключение сканера**.

## 2 Использование сканера

В следующих разделах приведены инструкции по настройке сканера и работе с ним.

### Настройка сканера (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

В следующих разделах приведены инструкции по настройке сканера.

#### Настройка сканирования в сообщения электронной почты


Ниже приведено описание процедуры настройки сканирования в сообщения электронной почты.

##### Шаг 1. Проверка подключения к сети и сбор информации об SMTP


Чтобы настроить функцию сканирования в сообщения электронной почты, продукт должен быть подключен к той же сети, что и компьютер, с которого будет выполняться процесс настройки.

Перед началом процесса настройки соберите следующие данные.

- Административный доступ к устройству.
- Сервер SMTP (напр., smtp.mycompany.com)



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете имя сервера SMTP, номер порта SMTP или аутентификационные данные, свяжитесь с поставщиком Интернета/электронной почты или системным администратором. Обычно имя сервера SMTP и имя порта можно легко найти в Интернете. Например, в строку поиска можно ввести "имя сервера smtp Gmail" или "имя сервера smtp Yahoo".

- Требования аутентификации сервера SMTP для исходящих сообщений эл. почты, включая имя пользователя и пароль, используемые для аутентификации, при их наличии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Об ограничениях по цифровой отправке по вашим учетным записям эл. почты см. в документации своего провайдера. Некоторые провайдеры могут временно заблокировать вашу учетную запись при превышении ограничения на отправку.

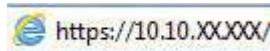
##### Шаг 2. Доступ к серверу HP Embedded Web Server (EWS)

Для доступа к серверу HP Embedded Web Server (EWS) выполните следующие действия:

1. На главном экране панели управления устройства нажмите значок сети  или  (в зависимости от используемого метода подключения к сети), затем выберите **Беспроводная** или **Проводная (LAN)** для отображения IP-адреса или имени хоста.

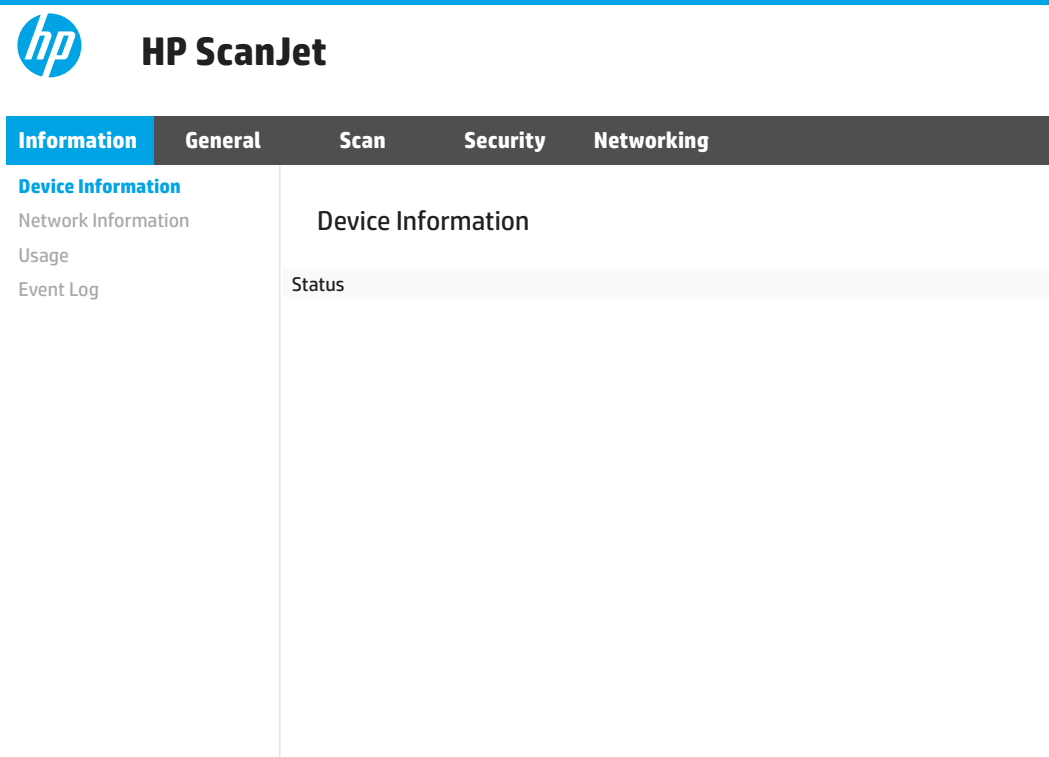
- Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **Enter** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

Рисунок 2-1 Пример IP-адреса в веб-браузере



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

Рисунок 2-2 Пример экрана встроенного веб-сервера





### Шаг 3. Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты

Воспользуйтесь разделом **Настройка сканирования в сообщения электронной почты** на встроенном веб-сервере HP (EWS), чтобы выполнить базовую настройку.

- На верхней навигационной панели встроенного веб-сервера выберите вкладку **Сканирование**.
- На левой навигационной панели выберите **Настройка сканирования в сообщения электронной почты**.
- В области **Адрес электронной почты** введите адрес электронной почты отправителя для нового профиля исходящей электронной почты в поле **Адрес электронной почты «От»**.
- В области **Настройки SMTP-сервера** заполните следующие поля:
  - В поле **SMTP-сервер** введите адрес SMTP-сервера.

- В поле **Порт SMTP** введите номер порта SMTP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В большинстве случаев номер порта по умолчанию менять не нужно.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используется сторонний SMTP-сервер, например Gmail, проверьте SMTP-адрес, номер порта и параметры SSL, полученные с веб-сайта провайдера услуги или из других источников. Как правило, для Gmail SMTP-адрес — smtp.gmail.com, номер порта — 465, а параметр SSL должен быть активирован. Проверьте в Интернете, что эти настройки сервера верны на момент настройки.

- Если в качестве службы электронной почты используется Gmail, установите флажок **Всегда использовать безопасное подключение (SSL/TLS)**.
5. Если на сервере SMTP требуется проверка подлинности для отправки электронной почты, заполните следующие поля в области **Проверки подлинности SMTP**:
- В поле **Пароль пользователя SMTP** введите пароль пользователя для сервера SMTP.
  - В поле **Пароль SMTP** введите пароль для сервера SMTP.
6. Проверьте все и выберите один из следующих вариантов:
- **Сохранить и проверить.** Выберите, чтобы сохранить информацию и проверить подключение.
  - **Только сохранить.** Выберите, чтобы сохранить информацию без проверки подключения.

#### Шаг 4. Добавление контактов в адресную книгу электронной почты

На левой навигационной панели выберите **Настройка адресной книги электронной почты**, чтобы добавить адреса электронной почты в адресную книгу, доступную с устройства.

Для добавления отдельного адреса электронной почты выполните следующие действия:

1. Введите адрес эл. почты нового контакта электронной почты в поле **Адрес электронной почты**.
2. Нажмите **Сохранить**.

#### Шаг 5. Настройка значений по умолчанию для параметров сканирования в сообщения электронной почты

На левой навигационной панели выберите **Параметры сканирования**, чтобы настроить значения по умолчанию для параметров сканирования в сообщения электронной почты.

1. В области **Настройки по умолчанию для сканирования в сообщения электронной почты** настройте следующие параметры электронной почты:

**Таблица 2-1** Параметры электронной почты

Функции	Описание
Тема	Введите текст по умолчанию для поля темы сообщений эл. почты.
Текст	Создайте пользовательское сообщение по умолчанию для всей электронной почты, отправляемой с устройства.

2. Настройте следующие параметры сканирования в файл:

Таблица 2-2 Параметры сканирования в файл

Функции	Описание
Префикс имени файла	Задайте префикс имени файла по умолчанию для файлов, сохраняемых в сетевой папке.
Имя файла	Имя файла по умолчанию для сохраняемого файла.
Суффикс имени файла	Задайте суффикс имени файла по умолчанию для файлов, сохраняемых в сетевой папке.
Предварительный просмотр имени файла	Выберите имя файла, затем нажмите <b>Обновить предварительный просмотр</b> .
Тип файла	Выберите тип файла по умолчанию для отсканированного документа.
Тип PDF	Выберите тип PDF по умолчанию для отсканированного документа.
Разрешение	Выберите разрешение сканирования по умолчанию для отсканированного документа. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем выше детализация изображения. При снижении разрешения изображения количество точек на дюйм сокращается и уменьшается детализация, в то же время размер файла становится меньше.
Цветовой режим	Выберите цветовой режим для файлов отсканированных документов: черно-белый или цветной.
Устранение перекоса	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы включить или отключить функцию коррекции перекоса изображения.
Удалить пустые страницы	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы указать необходимость удаления пустых страниц из выходного файла с результатами сканирования.
Обнаружение ошибки подачи	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы включить или отключить обнаружение одновременной подачи нескольких листов в устройство подачи документов.
Объединить документы	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы указать необходимость объединения нескольких документов в один выходной файл с результатами сканирования.
Сжатие файла JPEG	Выберите значение сжатия файла JPEG.

3. Нажмите кнопку **Применить** в нижней части экрана.

## Настройка сканирования в сетевую папку

Ниже приведено описание процедуры настройки функции «Сканирование в сетевую папку».

### Шаг 1. Сбор информации о сети

Прежде чем приступить к настройке функции «Сканирование в сетевую папку», проведите подготовку и соберите следующую информацию.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы настроить функцию «Сканирование в сетевую папку», продукт должен быть подключен к той же сети, что и компьютер, с которого будет выполняться процесс настройки.

Администраторам необходимы следующие данные перед началом процесса настройки.



- Административный доступ к устройству.

- Полное доменное имя (FQDN) (например, \\servername.us.companyname.net\scans) папки назначения или IP-адрес сервера (например, \\16.88.20.20\scans).

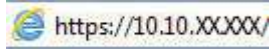
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** «Сервер» в данном случае означает компьютер, на котором находится общая папка.


## Шаг 2. Доступ к серверу HP Embedded Web Server (EWS)

Для доступа к серверу HP Embedded Web Server (EWS) выполните следующие действия:

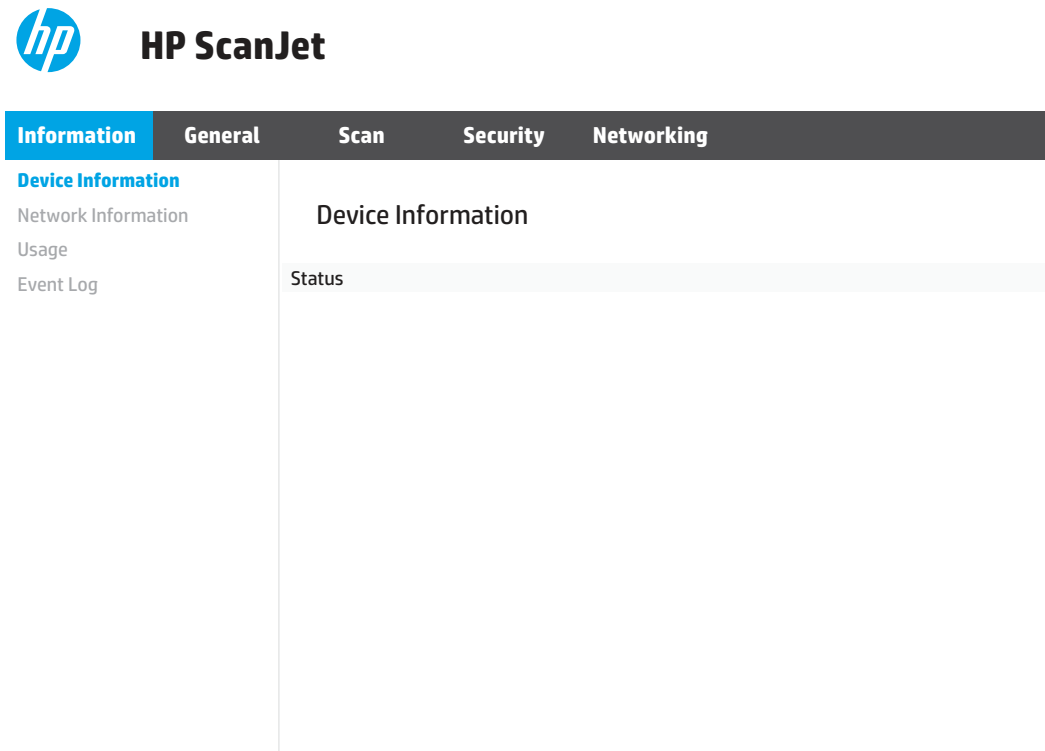
1. На главном экране панели управления устройства нажмите значок сети () или  (в зависимости от используемого метода подключения к сети), затем выберите **Беспроводная** или **Проводная (LAN)** для отображения IP-адреса или имени хоста.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **Enter** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

**Рисунок 2-3** Пример IP-адреса в веб-браузере



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

**Рисунок 2-4** Пример экрана встроенного веб-сервера



## Шаг 3. Настройка функции «Сканирование в сетевую папку»

Воспользуйтесь разделом **Настройка сетевой папки** на сервере HP Embedded Web Server (EWS), чтобы выполнить базовую настройку.



1. На верхней навигационной панели встроенного веб-сервера выберите **Сканирование**.
2. На левой навигационной панели выберите **Настройка сетевой папки**.
3. На странице **Настройка сетевой папки** нажмите кнопку **Создать**.
4. В области **Параметры сканирования** заполните следующие поля:

Таблица 2-3 Параметры сканирования в файл

Функции	Описание
Префикс имени файла	Задайте префикс имени файла по умолчанию для файлов, сохраняемых в сетевой папке.
Имя файла	Имя файла по умолчанию для сохраняемого файла.
Суффикс имени файла	Задайте суффикс имени файла по умолчанию для файлов, сохраняемых в сетевой папке.
Предварительный просмотр имени файла	Выберите имя файла, затем нажмите <b>Обновить предварительный просмотр</b> .
Тип файла	Выберите тип файла по умолчанию для отсканированного документа.
Тип PDF	Выберите тип PDF по умолчанию для отсканированного документа.
Разрешение	Выберите разрешение сканирования по умолчанию для отсканированного документа.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем выше детализация изображения. При снижении разрешения изображения количество точек на дюйм сокращается и уменьшается детализация, в то же время размер файла становится меньше.
Цветовой режим	Выберите цветовой режим для файлов отсканированных документов: черно-белый или цветной.
Устранение перекоса	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы включить или отключить функцию коррекции перекоса изображения.
Удалить пустые страницы	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы указать необходимость удаления пустых страниц из выходного файла с результатами сканирования.
Обнаружение ошибки подачи	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы включить или отключить обнаружение одновременной подачи нескольких листов в устройство подачи документов.
Объединить документы	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы указать необходимость объединения нескольких документов в один выходной файл с результатами сканирования.
Сжатие файла JPEG	Выберите значение сжатия файла JPEG.

5. В области **Сведения о сетевой папке** заполните следующие поля:
  - Введите отображаемое имя для папки в поле **Отображаемое имя**.
  - В поле **Сетевой путь** введите путь к сетевой папке.
  - В поле **Имя пользователя** введите имя пользователя, необходимое для доступа к сетевой папке.
  - В поле **Пароль** введите имя пользователя, который требуется для доступа к сетевой папке.
6. Проверьте все и выберите один из следующих вариантов:
  - **Сохранить и проверить.** Выберите, чтобы сохранить информацию и проверить подключение.
  - **Только сохранить.** Выберите, чтобы сохранить информацию без проверки подключения.


- **Отмена.** Выберите, чтобы выйти без сохранения.

## Настройка сканирования на накопитель USB

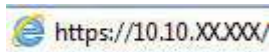
Устройство может отсканировать документ и сохранить его на флэш-накопитель USB. Перед использованием этой функции выполните приведенные ниже действия, чтобы включить и настроить ее.


### Шаг 1. Доступ к серверу HP Embedded Web Server (EWS)

Для доступа к серверу HP Embedded Web Server (EWS) выполните следующие действия:

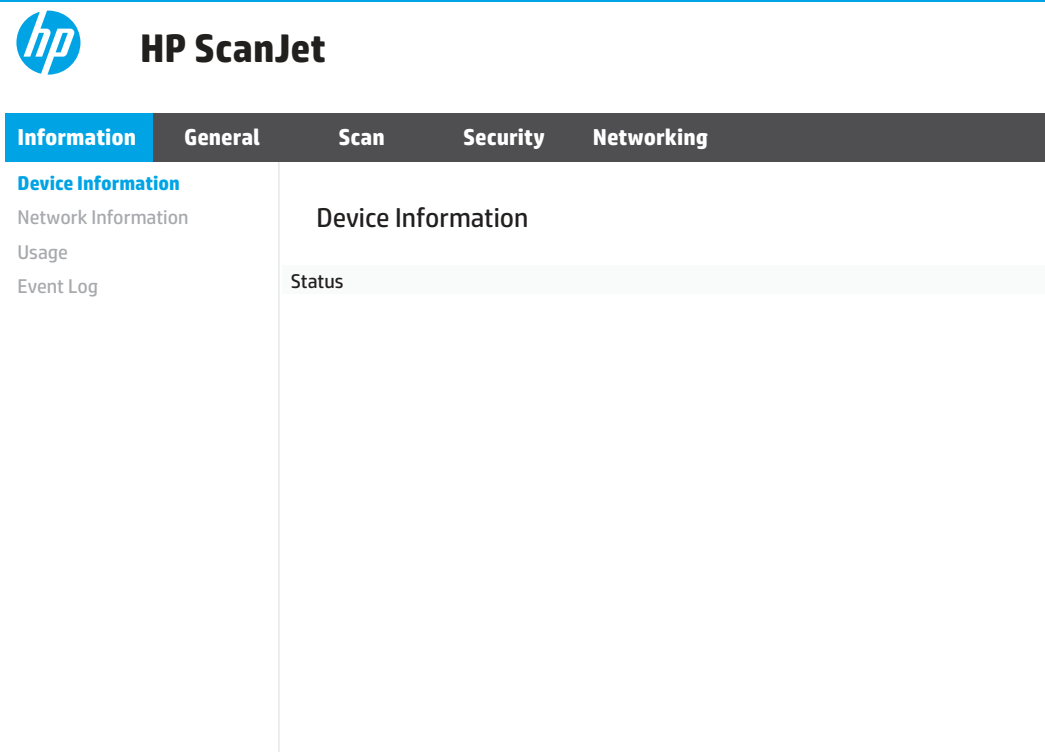
1. На главном экране панели управления устройства нажмите значок сети (📶) или  (в зависимости от используемого метода подключения к сети), затем выберите **Беспроводная** или **Проводная (LAN)** для отображения IP-адреса или имени хоста.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **Enter** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

#### Рисунок 2-5 Пример IP-адреса в веб-браузере



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

#### Рисунок 2-6 Пример экрана встроенного веб-сервера



## Шаг 2. Настройка значений по умолчанию для параметров сканирования на накопитель USB

Чтобы настроить значения по умолчанию для параметров сканирования на накопитель USB, выполните следующие действия:

1. На верхней навигационной панели встроенного веб-сервера выберите вкладку **Сканирование**.
2. На левой навигационной панели выберите **Параметры сканирования**.
3. В области **Настройки по умолчанию для сканирования на накопитель USB** введите имя папки в поле **Папка для сохранения**, а затем настройте следующие параметры:

Таблица 2-4 Параметры сканирования в файл

Функции	Описание
Префикс имени файла	Задайте префикс имени файла по умолчанию для файлов, сохраняемых в сетевой папке.
Имя файла	Имя файла по умолчанию для сохраняемого файла.
Суффикс имени файла	Задайте суффикс имени файла по умолчанию для файлов, сохраняемых в сетевой папке.
Предварительный просмотр имени файла	Выберите имя файла, затем нажмите <b>Обновить предварительный просмотр</b> .
Тип файла	Выберите тип файла по умолчанию для отсканированного документа.
Тип PDF	Выберите тип PDF по умолчанию для отсканированного документа.
Разрешение	Выберите разрешение сканирования по умолчанию для отсканированного документа. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем выше детализация изображения. При снижении разрешения изображения количество точек на дюйм сокращается и уменьшается детализация, в то же время размер файла становится меньше.
Цветовой режим	Выберите цветовой режим для файлов отсканированных документов: черно-белый или цветной.
Устранение перекоса	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы включить или отключить функцию коррекции перекоса изображения.
Удалить пустые страницы	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы указать необходимость удаления пустых страниц из выходного файла с результатами сканирования.
Обнаружение ошибки подачи	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы включить или отключить обнаружение одновременной подачи нескольких листов в устройство подачи документов.
Объединить документы	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы указать необходимость объединения нескольких документов в один выходной файл с результатами сканирования.
Сжатие файла JPEG	Выберите значение сжатия файла JPEG.

4. Нажмите кнопку **Применить** в нижней части экрана.

## Настройка сканирования в SharePoint

Ниже приведено описание процедуры настройки функции «Сканирование в SharePoint».

### Шаг 1. Подготовка

Прежде чем приступить к настройке функции «Сохранить на SharePoint», проведите следующую подготовку.

Администраторам необходимы следующие данные перед началом процесса настройки.

- Административный доступ к устройству.
- На веб-сайте SharePoint должна существовать целевая папка, в которую будут сохраняться отсканированные файлы, и к ней должен быть разрешен доступ на запись.

## Шаг 2. Доступ к серверу HP Embedded Web Server (EWS)

Для доступа к серверу HP Embedded Web Server (EWS) выполните следующие действия:


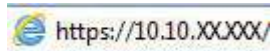
1. На главном экране панели управления устройства нажмите значок сети (📶) или  (в зависимости от используемого метода подключения к сети), затем выберите **Беспроводная** или **Проводная (LAN)** для отображения IP-адреса или имени хоста.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **Enter** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

Рисунок 2-7 Пример IP-адреса в веб-браузере




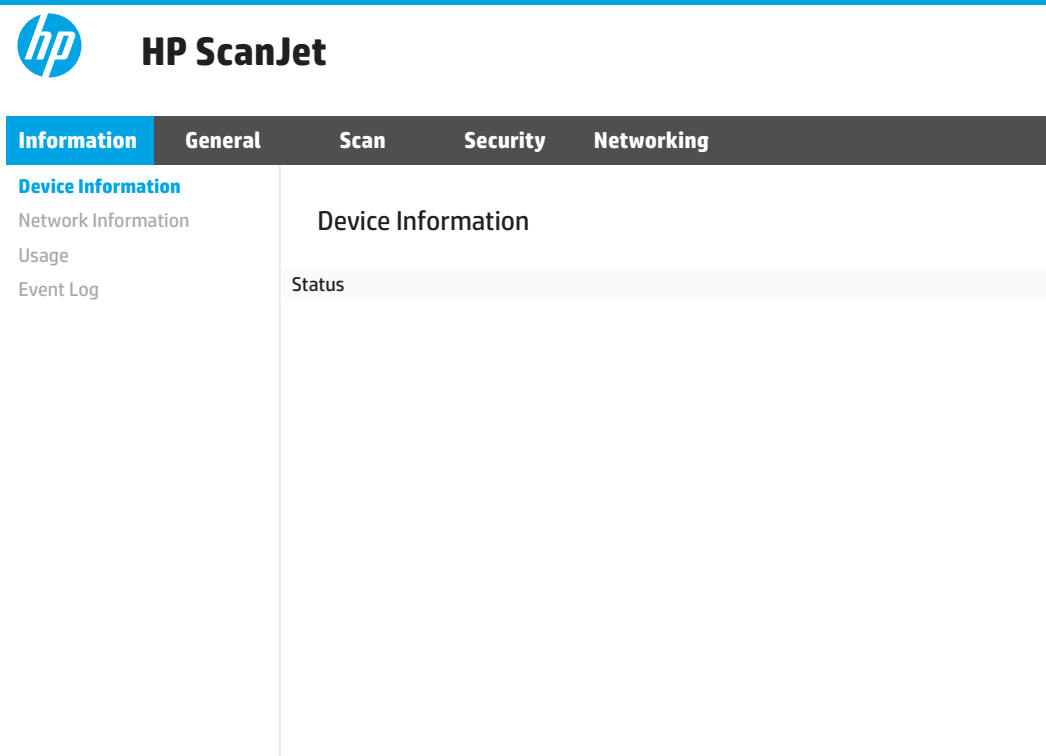
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

Рисунок 2-8 Пример экрана встроенного веб-сервера



## Шаг 3. Настройка функции «Сканирование в SharePoint»

Воспользуйтесь разделом **Настройка SharePoint** на сервере HP Embedded Web Server (EWS), чтобы выполнить базовую настройку.

1. На верхней навигационной панели встроенного веб-сервера выберите вкладку **Сканирование**.
2. На левой навигационной панели выберите **Настройка SharePoint**.
3. На странице **Настройка SharePoint** нажмите кнопку **Создать**.
4. В области **Параметры сканирования** заполните следующие поля:

Таблица 2-5 Параметры сканирования в файл

Функции	Описание
Префикс имени файла	Задайте префикс имени файла по умолчанию для файлов, сохраняемых в сетевой папке.
Имя файла	Имя файла по умолчанию для сохраняемого файла.
Суффикс имени файла	Задайте суффикс имени файла по умолчанию для файлов, сохраняемых в сетевой папке.
Предварительный просмотр имени файла	Выберите имя файла, затем нажмите <b>Обновить предварительный просмотр</b> .
Тип файла	Выберите тип файла по умолчанию для отсканированного документа.
Тип PDF	Выберите тип PDF по умолчанию для отсканированного документа.
Разрешение	Выберите разрешение сканирования по умолчанию для отсканированного документа. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем выше детализация изображения. При снижении разрешения изображения количество точек на дюйм сокращается и уменьшается детализация, в то же время размер файла становится меньше.
Цветовой режим	Выберите цветовой режим для файлов отсканированных документов: черно-белый или цветной.
Устранение перекоса	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы включить или отключить функцию коррекции перекоса изображения.
Удалить пустые страницы	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы указать необходимость удаления пустых страниц из выходного файла с результатами сканирования.
Обнаружение ошибки подачи	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы включить или отключить обнаружение одновременной подачи нескольких листов в устройство подачи документов.
Объединить документы	Выберите <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , чтобы указать необходимость объединения нескольких документов в один выходной файл с результатами сканирования.
Сжатие файла JPEG	Выберите значение сжатия файла JPEG.

5. В области **Сведения о SharePoint** заполните следующие поля:
  - Введите отображаемое имя пути к каталогу SharePoint в поле **Отображаемое имя**.
  - Введите путь к каталогу SharePoint в поле **Сетевой путь**.
  - Если вы хотите, чтобы устройство перезаписало существующий файл, имя которого совпадает с именем нового файла, выберите **Перезаписать существующие файлы**.
  - Введите доменное имя в поле **Домен Windows**.


- В поле **Имя пользователя** укажите имя пользователя, которое необходимо использовать для доступа к каталогу SharePoint.
  - В поле **Пароль** укажите пароль, который необходимо использовать для доступа к каталогу SharePoint.
6. Проверьте все и выберите один из следующих вариантов:
- **Сохранить и проверить.** Выберите, чтобы сохранить информацию и проверить подключение.
  - **Только сохранить.** Выберите, чтобы сохранить информацию без проверки подключения.
  - **Отмена.** Выберите, чтобы выйти без сохранения.

## Настройка контроля доступа

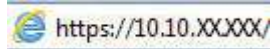
Функция **Контроль доступа** на сервере HP Embedded Web Server (EWS) предлагает средства для управления доступом пользователей к функциям сканера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если администратор установил пароль для ограничения доступа к EWS, перед настройкой контроля доступа необходимо ввести пароль.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите значок сети («r») или  (в зависимости от используемого метода подключения к сети), затем выберите **Беспроводная** или **Проводная (LAN)** для отображения IP-адреса или имени хоста.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **Enter** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

### Рисунок 2-9 Пример IP-адреса в веб-браузере



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

3. В верхней навигационной панели EWS выберите вкладку **Безопасность**.
4. В левой навигационной панели нажмите ссылку **Управление доступом**.
5. Выберите **Включить контроль доступа**.
  - Если вы хотите использовать текущую учетную запись пользователя, нажмите **Редактировать**, чтобы установить PIN-код и выбрать функции сканера, к которым необходимо предоставить доступ текущей учетной записи пользователя.
  - Если вы хотите создать новую учетную запись пользователя, нажмите **Создать**. Введите имя учетной записи, задайте PIN-код, а затем выберите функции сканера, к которым необходимо предоставить доступ данной учетной записи пользователя.
6. Нажмите **ОК**.

После настройки контроля доступа пользователи не смогут получить доступ к отключенным функциям сканера и должны будут вводить PIN-код для работы с включенными функциями сканера.


# Загрузка оригиналов

В следующих разделах описаны способы загрузки оригиналов во входной лоток.

## Советы по загрузке документов

Чтобы обеспечить правильную загрузку оригиналов, воспользуйтесь следующими советами.

- Максимальная емкость входного лотка составляет 60 листов бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup> (модели 2600 f1 и 3600 f1) или 100 листов бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup> (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1). При использовании более плотной бумаги максимальная емкость будет меньше.

 **СОВЕТ:** Следите за линиями на направляющих входного лотка, чтобы не превышать допустимую вместительность входного лотка.

- Убедитесь, что оригиналы документов соответствует указанным ниже требованиям:

**Таблица 2-6** Поддерживаемые форматы и плотность бумаги





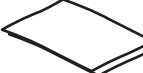

Элемент	Размер
Ширина:	Модели 2600 f1 и 3600 f1: 89–216 мм
	Модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1: 105–216 мм
Длина:	Модели 2600 f1 и 3600 f1: 148–3100 мм
	Модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1: 148–5362 мм
Плотность:	Модели 2600 f1: 60 г/м <sup>2</sup> –105 г/м <sup>2</sup>
	Модели 3600 f1 :49 г/м <sup>2</sup> –120 г/м <sup>2</sup>
	Модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1: 45 г/м <sup>2</sup> –120 г/м <sup>2</sup>

- Сканирование документов следующих типов может привести к замятию бумаги или повреждению листа.

**Таблица 2-7** Неподходящие типы документов

Пример	Тип документа	Пример	Тип документа
	Смятые или согнутые листы		Скрученные листы
	Разорванные документы		Листы со скрепками
	Копировальная бумага		Мелованная бумага

Таблица 2-7 Неподходящие типы документов (продолжение)

Пример	Тип документа	Пример	Тип документа
	Очень тонкая, полупрозрачная бумага		Бумага с приклеенными этикетками
	Фотографии		Прозрачные материалы для проектора
	Слипшиеся листы		Бумага с не полностью высохшим тонером или с такими жидкостями, как клей или корректор

- Перед размещением документа в устройстве подачи необходимо разгладить изгибы и расправить документ. Если передний край листа скручен или изогнут, возможно замятие бумаги.
- Для сканирования непрочных документов (фотографий или документов на смятой или очень неплотной бумаге) необходимо поместить документ лицевой стороной вниз на планшетный сканер.
- Убедитесь, что крышка устройства подачи документов закрыта надежно.
- Отрегулируйте направляющие бумаги в соответствии с шириной документов. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала. Если между направляющими бумаги и краями документа имеется свободное пространство, отсканированное изображение может быть перекошено.

## Поддерживаемые типы и форматы бумаги

Поддерживаемые типы и форматы бумаги для устройства указаны ниже.

Таблица 2-8 Поддерживаемые размеры бумаги для входного лотка

Название	Описание
Минимальный размер бумаги	Модели 2600 f1 и 3600 f1: 148 x 89 мм
	Модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1: 148 x 105 мм
Максимальный размер бумаги	Модели 2600 f1 и 3600 f1: 3100 x 216 мм
	Модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1: 5362 x 216 мм

Таблица 2-9 Поддерживаемые размеры бумаги для планшетного сканера

Название	Описание
Максимальный размер бумаги	216 x 356 мм



Таблица 2-10 Поддерживаемые размеры бумаги

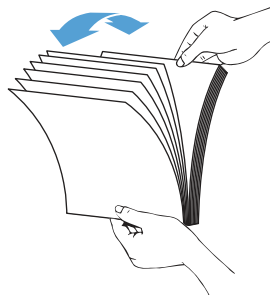
Формат и размеры	Планшетный сканер	Входной лоток
Letter (США): 215,9 x 279,4 мм	✓	✓
Legal (США): 215,9 x 355,6 мм	✓ (только модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)	✓
Executive (США): 184,2 x 266,7 мм	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 мм	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 мм	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 мм	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 мм	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 мм	✓	✓

## Загрузите документы во входной лоток.

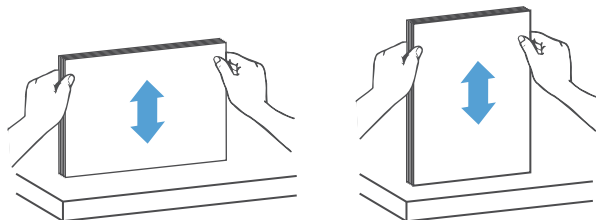
Для сканирования документов одного формата используйте для их загрузки входной лоток.

Прежде чем поместить бумагу во входной лоток, проверьте соответствие следующим требованиям.


- Используйте бумагу надлежащего типа и размера. Подробнее читайте в разделе о поддерживаемых форматах и размерах бумаги.
  - Разгладьте изгибы и заломы страниц, чтобы предотвратить замятие бумаги.
1. Пролистайте страницы, чтобы убедиться, что там нет скрепок, зажимов и наклеек.

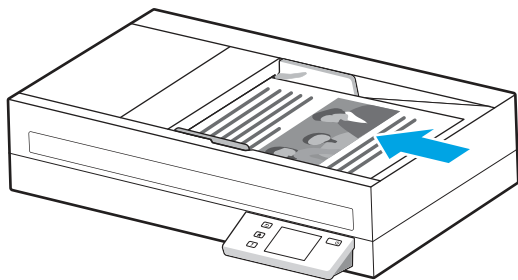


2. Выровняйте страницы по длине на ровной поверхности. Затем переверните стопку и выровняйте верхнюю ее часть, чтобы страницы не выбивались.




3. Загрузите страницы напечатанной стороной вверх и верхней частью внутрь во входной лоток.

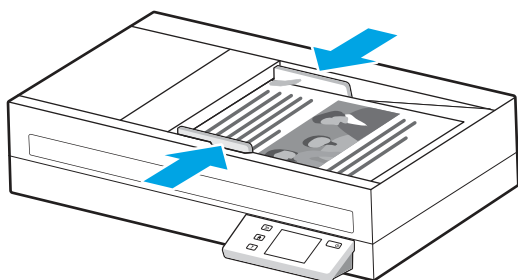
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не выравнивайте документы прямо в лотке и не загружайте их слишком резко.



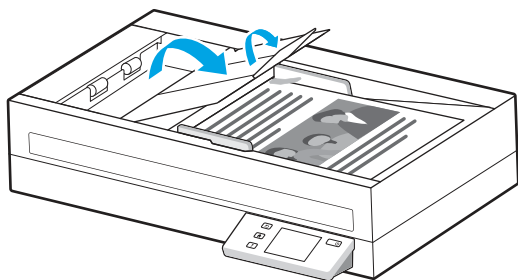
4. Отрегулируйте направляющие по ширине документа. Если между направляющими бумаги и краями документа имеется свободное пространство, отсканированное изображение может быть перекошено.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что направляющие не сдавливают бумагу так, чтобы она сгибалась.

При загрузке документов малого размера, таких как чеки, выровняйте длинную их сторону по направляющим ширины.



5. Откройте выходной лоток и удлинитель.



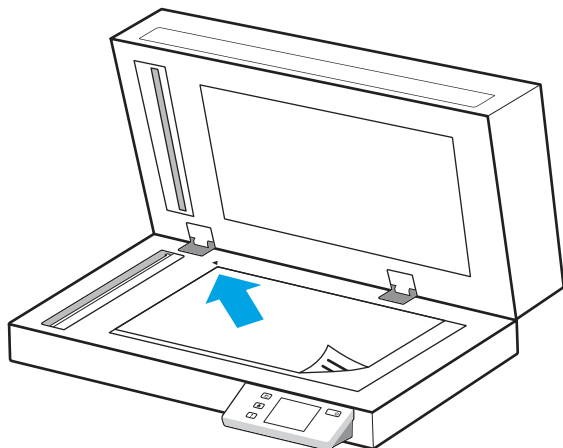
Документы готовы к сканированию.

## Загрузка документов на стекло сканера

Для сканирования непрочных документов (фотографий или документов на смятой или очень неплотной бумаге) необходимо поместить документ лицевой стороной вниз на стекло сканера.

1. Откройте крышку сканера.

2. Положите документ на стекло сканера, выровняв края по меткам на устройстве.



3. Закройте крышку сканера.





Документы готовы к сканированию.

## Запуск сканирования с устройства

Ознакомьтесь с инструкциями по запуску сканирования с панели управления.

### Сканирование с помощью кнопок на панели управления (модели 2600 f1 и 3600 f1)

Для сканирования с помощью кнопок на панели управления выполните указанные ниже действия.

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. Нажмите кнопку выбора ярлыка , чтобы выбрать ярлык для сканирования (например: Сканировать в PDF ).
3. Нажмите кнопку переключения по умолчанию/двустороннего режима  для установки режима по умолчанию или режима двустороннего сканирования. (Режим по умолчанию: односторонний или двусторонний, в зависимости от того, какой установлен по умолчанию для ярлыка сканирования на компьютер.)
4. Нажмите кнопку сканирования .

 **СОВЕТ:** Чтобы отменить сканирование, нажмите кнопку отмены сканирования  на панели управления.

### Сканирование с помощью сенсорного экрана (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

В следующих разделах приведены инструкции по выполнению сканирования с помощью сенсорного экрана.

#### Сканирование с сохранением файлов на компьютер

Чтобы сохранить отсканированные файлы на компьютере, выполните следующие действия:

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.

2. На главном экране панели управления устройства выберите [На компьютер](#).
3. На сканере отобразится список компьютеров с установленным ПО HP, и на которых активировано получение данных санирования со сканера. Выберите компьютер для получения данных сканирования.
4. Если вы хотите изменить параметры сканирования, выполните следующие действия:
  - Нажмите [Профиль](#), чтобы выбрать другой профиль сканирования.
  - Нажмите [Стороны](#), чтобы изменить настройки режимов по умолчанию, одностороннего и двустороннего сканирования. (Режим по умолчанию: односторонний или двусторонний, в зависимости от того, какой установлен по умолчанию для ярлыка сканирования на компьютер.)
5. Нажмите [Сканировать](#). Данные сканирования будут отправлены на выбранный компьютер.

## Сканирование в сетевое расположение

Чтобы сохранить отсканированные в сетевое расположение, выполните следующие действия:

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. На главном экране панели управления устройства выберите [В сетевую папку](#).
3. Если настроено несколько целевых сетевых каталогов, сканер отображает список сетевых папок. Выберите сетевую папку для передачи отсканированного изображения.
4. В случае вывода соответствующего запроса введите PIN-код.
5. Если вы хотите настроить параметры сканирования, выполните следующие действия:
  - Выберите [Параметры](#), чтобы изменить тип файла, разрешение, цвет или другие дополнительные параметры.
  - Выберите [Стороны](#), чтобы изменить настройки одностороннего и двустороннего сканирования.
6. Нажмите [Сканировать](#).

## Сканирование в сообщения электронной почты

Чтобы выполнить сканирование в сообщение электронной почты, выполните следующие действия:

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. На главном экране панели управления устройства выберите [В электронную почту](#).
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать или ввести адрес электронной почты.
4. Если вы хотите настроить параметры сканирования, выполните следующие действия:
  - Выберите [Параметры](#), чтобы изменить тип файла, разрешение, цвет или другие дополнительные параметры.
  - Выберите [Стороны](#), чтобы изменить настройки одностороннего и двустороннего сканирования.
5. Нажмите [Сканировать](#).

## Сканирование на веб-сайт Microsoft SharePoint

Используйте функцию «Сохранить на SharePoint», чтобы сканировать документы непосредственно на веб-сайт Microsoft SharePoint. Эта функция исключает необходимость сканирования документов в сетевую

папку, на накопитель USB или в сообщение электронной почты с последующим переносом файла вручную на веб-сайт SharePoint.

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. На главном экране панели управления устройства выберите [Сканирование в SharePoint](#).
3. Если настроено несколько целевых каталогов SharePoint, сканер отображает список папок SharePoint. Выберите папку SharePoint для передачи отсканированного изображения.
4. Если вы хотите настроить параметры сканирования, выполните следующие действия:
  - Выберите [Параметры](#), чтобы изменить тип файла, разрешение, цвет или другие дополнительные параметры.
  - Выберите [Стороны](#), чтобы изменить настройки одностороннего и двустороннего сканирования.
5. Нажмите [Сканировать](#).

## Сканирование на флэш-накопитель USB

Устройство может отсканировать документ и сохранить его на флэш-накопитель USB. Перед использованием этой функции, для ее включения и настройки используйте встроенный веб-сервер HP.

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. Вставьте флэш-накопитель USB в порт USB.
3. На главном экране панели управления устройства выберите [Сканирование на накопитель USB](#).
4. Если вы хотите настроить параметры сканирования, выполните следующие действия:
  - Выберите [Параметры](#), чтобы изменить тип файла, разрешение, цвет или другие дополнительные параметры.
  - Выберите [Стороны](#), чтобы изменить настройки одностороннего и двустороннего сканирования.
5. Нажмите [Сканировать](#).

## Использование программы сканирования (Windows)

В следующих разделах описаны способы использования программы сканирования.

### Работа с профилями сканирования

Профили сканирования являются быстрым и эффективным способом установки часто используемых параметров сканирования. Для создания и изменения профилей сканирования используйте ПО HP Scan.

### Просмотр профилей сканирования

Чтобы просмотреть существующие профили сканирования, откройте HP Scan. Они будут отображаться в списке слева.

### Создание профилей сканирования

Чтобы создать профиль сканирования, выполните указанные ниже действия:

1. Откройте программу HP Scan.
2. Нажмите **Создать новый профиль сканирования**.
3. Введите имя нового профиля.
4. Можно создать новый профиль на основе текущих параметров или ранее созданного, существующего профиля.
5. Нажмите кнопку **Создать**.
6. Измените настройки нового профиля сканирования. Для просмотра дополнительных параметров нажмите кнопку **Еще**.
7. Нажмите значок **Сохранить** рядом с именем нового профиля в списке профилей, чтобы сохранить изменения, либо нажмите значок **Отмена**, чтобы отменить их.

## Изменение профилей

Чтобы изменить профиль сканирования, выполните указанные ниже действия:

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль для изменения в списке слева.
3. Выберите параметры в правой части экрана. Для просмотра дополнительных параметров нажмите кнопку **Еще**.
4. Чтобы сохранить изменения, нажмите значок **Сохранить** справа от имени профиля.

## Сканирование в изображение

Для сохранения результатов сканирования в качестве изображения выполните следующие действия:

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. Откройте программу HP Scan.
3. Выполните одно из следующих действий:
  - Выберите **Сохранить как JPEG** или **Отправить как JPEG** и нажмите **Сканировать**.
  - Выберите любой другой профиль сканирования, установите для параметра **Тип элемента** значение **Фотография**, выберите файл изображения в раскрывающемся списке **Тип файла** и нажмите **Сканировать**.

## Сканирование в PDF.

Для сохранения результатов сканирования в формате PDF выполните следующие действия:

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. Откройте программу HP Scan.
3. Выполните одно из следующих действий:
  - Выберите **Сохранить как PDF** или **Отправить как PDF** и нажмите **Сканировать**.
  - Выберите любой другой профиль сканирования, выберите **PDF, PDF с функцией поиска (.PDF)** или **PDF/A (.PDF)** в раскрывающемся списке **Тип файла**, затем нажмите **Сканировать**.


## Сканирование текста для редактирования (с оптическим распознаванием символов OCR).

Программа HP Scan использует оптическое распознавание символов (OCR) для преобразования текста на странице в текст, который можно отредактировать на компьютере. Программа OCR входит в комплект ПО HP Scan. Подробнее об использовании этой программы читайте в разделе **Сканирование текста для редактирования** в онлайн-справке.

## Сканирование в сообщения электронной почты

Ознакомьтесь с инструкциями по сканированию в сообщения электронной почты с помощью программы HP Scan.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для сканирования в сообщения электронной почты необходимо подключение к Интернету.


---

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. Откройте программу HP Scan.
3. Выполните одно из следующих действий:
  - Выберите **Отправить как PDF** или **Отправить как JPEG**, а затем нажмите **Сканировать**.
  - Можно использовать другой профиль сканирования, а затем выбрать пункт **Эл. почта** в раскрывающемся списке **Отправить** и нажать **Сканировать**.

## Сканирование в облако

Ознакомьтесь с инструкциями по сканированию в облако с помощью программы HP Scan.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы сканировать документ в облако, убедитесь, что ваш компьютер подключен к сети Интернет.

---

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. Откройте программу HP Scan.
3. Выберите **Сканировать в облако**, затем выберите место назначения для сохранения файла.
4. Выберите **Сканировать**.

## Сканирование в FTP

Отсканированное изображение можно загрузить в папку FTP с помощью программы HP Scan.

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. Откройте программу HP Scan.
3. Выберите профиль сканирования. В области **Место назначения** выберите **Отправить**.
4. Выберите папку FTP в качестве места назначения. Если вы пользуетесь этой функцией впервые, сначала нажмите **Добавить**, чтобы настроить целевую папку FTP.
5. Нажмите **ОК**, затем нажмите **Сканировать**.

## Сканирование в SharePoint

Отсканированное изображение можно загрузить непосредственно на веб-сайт SharePoint с помощью программы HP Scan.

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. Откройте программу HP Scan.
3. Выберите профиль сканирования. В области **Место назначения** выберите **Отправить**.
4. Выберите веб-сайт SharePoint в качестве места назначения. Если эта функция еще не настроена, сначала нажмите **Добавить**, чтобы настроить целевой веб-сайт SharePoint.
5. Нажмите **ОК**, затем нажмите **Сканировать**.

## Сканирование длинных или сверхдлинных документов

По умолчанию сканер автоматически определяет формат страницы с помощью функции **Обнаружение формата** для страниц длиной до 356 мм.

Для длинных или очень длинных документов выберите в раскрывающемся меню в настройках профиля сканирования вариант **Длинный (8,50 x 34 дюйма)** или **Очень длинный (8,50 x 122 дюйма)**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При соответствующих настройках длинные и сверхдлинные страницы можно сканировать только по одной.

Если сканер настроен на сканирование длинных или сверхдлинных страниц, будет выполняться сканирование по одной странице. При использовании этой функции для сканирования обычных страниц скорость работы будет пониженной; ее следует использовать только при сканировании страниц длиной более 356 мм.

## Обнаружение подачи нескольких листов

Функция Multifeed Detection (Обнаружение подачи нескольких документов) определяет подачу в сканер нескольких страниц одновременно и останавливает процесс сканирования. По умолчанию эта функция включена.

Отключение этой функции может помочь при сканировании документов следующих типов.

- при сканировании многостраничных форм (не рекомендуется HP);
- при сканировании документов с этикетками или клеящимися листками.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы обеспечить возможность обнаружения подачи нескольких листов при работе с программой для сканирования стороннего поставщика, используйте пользовательский интерфейс ISIS, WIA или TWAIN.

## Повседневное сканирование

Профиль **Регулярное сканирование** позволяет настроить и сохранить профиль для выполнения ежедневных процедур сканирования. Перечисленные **Параметры профиля сканирования** можно изменить при выборе профиля **Регулярное сканирование**.

- Тип элемента
- Стороны страницы




- Размер страницы
- Цветовой режим
- Местоположение/тип файла

## Автоматическое удаление пустых страниц

Если включена функция **Удалить пустые страницы**, то отсканированные страницы оцениваются с точки зрения содержимого. Обнаруженные пустые страницы отображаются в средстве просмотра с пометкой о необходимости удаления. При сохранении отсканированного документа в целевой каталог обнаруженные пустые страницы автоматически удаляются.

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования.
3. Нажмите **Дополнительно**. Выберите вкладку **Документ**, выберите **Удалить пустые страницы** в раскрывающемся списке **Коррекция документов**, затем нажмите **ОК**.

---

 **СОВЕТ:** Ползунок **Чувствительность** позволяет регулировать значение чувствительности, используемое для обнаружения и удаления пустых страниц. Более низкое значение, установленное с помощью ползунка, обеспечивает обнаружение в качестве пустых и удаление большего количества страниц. Если с помощью ползунка установлено высокое значение, для обнаружения и удаления страницы должны быть практически полностью пустыми. Значение чувствительности также можно задать путем ввода значения или с помощью кнопок со стрелками.

---

## Автоматическая настройка ориентации страницы

Эта функция используется для автоматической настройки ориентации страницы с учетом языка.

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования.
3. Нажмите **Дополнительно**. На вкладке **Сканирование** выберите раскрывающийся список **Ориентация страницы** и установите флажок **Автоматическое определение ориентации**.
4. Выберите язык документа, нажмите **ОК**, затем запустите сканирование.

## Зарезервированные задания (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Функция **Зарезервированные задания** позволяет инициировать задания с предварительно заданными параметрами из программы HP Scan на компьютере, а затем запускать выполнение заданий на сканере, при этом пользователю не придется ходить между сканером и компьютером.

1. Если эта функция используется впервые, необходимо сначала зарезервировать задание сканирования из программы HP Scan.
  - а. На компьютере откройте программу HP Scan и нажмите **Резервирование заданий**.
  - б. В диалоговом окне **Параметры резервирования заданий** выберите **Включить резервирование**.
  - в. Если вы хотите установить PIN-код, выберите **Использовать PIN-код**, введите PIN-код и нажмите **ОК**.
2. Выберите профиль сканирования, при необходимости измените параметры, затем нажмите **Сканировать**.

3. Подойдите к сканеру. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
4. На главном экране панели управления выберите **Зарезервированные задания**, чтобы запустить сканирование.

## Фильтрация цвета в документе (исключение цвета)

Можно установить фильтрацию одного цветового канала (красного, зеленого или синего) либо трех отдельных цветов. Для выбираемых пользователем цветов параметром чувствительности определяется, насколько близко отсканированный цвет должен соответствовать указанному.

Удаление цветов с отсканированного изображения может уменьшить размер файла и улучшить качество распознавания текста с помощью программы оптического распознавания символов (OCR).

Чтобы выбрать цвета, которые необходимо удалить со сканированного изображения в программе HP Scan, выполните указанные ниже действия:

1. Откройте программу HP Scan.
2. Отсканируйте в программу просмотра пробную страницу, на которой требуется отфильтровать цвета.
3. Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите вкладку **Изображение**, затем выберите функцию **Удаление цвета**.
4. Активируйте функцию удаления цвета и выберите цвет в окне предварительного просмотра с помощью инструмента "пипетка". Сохраните цвета.

Для выбора доступны только поддерживаемые сканером варианты.

Сведения о параметрах исключения цвета см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.

## Автоматическое определение размера страницы

ПО HP Scan поддерживает автоматическое распознавание размера страницы с помощью функции **Обнаружение формата**. Если в раскрывающемся списке **Размер страницы** выбрана функция **Обнаружение формата**, выполняется обрезка отсканированного изображения в соответствии с определенным форматом страницы, а любое неровно расположенное содержимое выравнивается.

## Автоматическая обрезка или разделение отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы

Эта функция используется для обрезки или разделения отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы.

Для автоматической обрезки или разделения отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы выполните следующие действия:

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования и нажмите **Дополнительно**, чтобы перейти к дополнительным параметрам.
3. В раскрывающемся списке **Входной размер бумаги** выберите вариант обрезки.
  - Для автоматической обрезки содержимого документа выберите **Определить содержимое на странице**.

- Для автоматической обрезки в соответствии с размером документа выберите **Определить размер**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для выбора параметров обрезки при сканировании с помощью программы стороннего поставщика (не HP) используйте пользовательский интерфейс ISIS или TWAIN.

Сведения о параметрах автоматической обрезки см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.

---

4. Убедитесь, что для параметра **Выходной размер бумаги** выбрано значение **Совпадает с входным**, а затем нажмите **Сканировать**.


## Автоматическое определение цвета

Эту функцию можно использовать для уменьшения размера отсканированного файла, сохраняя только содержащие цвет страницы в качестве отсканированных цветных изображений, а другие страницы — в качестве черно-белых изображений.

Чтобы использовать автоматическое определение цвета отсканированного изображения, выполните указанные ниже действия:

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования.
3. Чтобы настроить чувствительность функции **Автоматическое определение цвета** и параметры режима вывода, нажмите **Дополнительно** и выберите **Изображение**.
4. Раскройте список **Режим цветной печати** и выберите пункт **Автоматическое определение цвета**.
5. Выберите раскрывающийся список **Автоматическое определение цвета**, измените параметры, затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Сканировать**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о параметрах автоматического определения цвета см. в интерактивной справке используемой программы сканирования.

Чтобы обеспечить возможность автоматического определения цвета при работе с программой для сканирования стороннего поставщика, используйте пользовательский интерфейс ISIS, WIA или TWAIN.

---

## Использование режима черно-белого сканирования, оптимизированного для текста (OS Windows)

Этот режим можно использовать для повышения качества при сканировании черно-белого текста. Чтобы настроить эту функцию, выполните описанные ниже действия.

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования.
3. Нажмите **Дополнительно**, выберите вкладку **Изображение**, а затем выберите **Черно-белый (1 бит)** в раскрывающемся списке **Цветовой режим**.
4. Выберите **Порог для черно-белого**, выберите **Повышение качества содержимого** и нажмите **ОК**.


## Автоматическое выпрямление сканированных изображений

Функция **Автоматическое выравнивание** используется для выравнивания содержимого, которое смещено относительно размеров страницы исходного документа. Используйте функцию **Обнаружение формата** для исправления изображений, искаженных в процессе сканирования.

1. Откройте программу HP Scan.
2. Выберите профиль сканирования.
3. Нажмите кнопку **Еще**, перейдите на вкладку **Документ** и выберите пункт **Выровнять содержимое**.

## Добавление и удаление устройства


Для добавления или удаления устройства на компьютере можно использовать программу HP Scan.

1. Откройте программу HP Scan.
2. Нажмите значок “Параметры” , чтобы открыть окно **Параметры устройства**.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Чтобы добавить устройство, нажмите значок “плюс” (+), выберите **Подключить новое устройство** и следуйте инструкциям на экране.
  - Чтобы удалить устройство, выберите имя сканера из списка существующих сканеров, затем нажмите кнопку **Удалить**.

---

 **СОВЕТ:** Можно выбрать несколько сканеров для одновременного удаления.

---

 **СОВЕТ:** Кроме того, для добавления нового устройства можно использовать HP Scan Assistant. Запустите программу **HP Scan Assistant** с рабочего стола компьютера, выберите **Средства, Настройка устройства и ПО**, затем выберите **Подключить новое устройство**.

---

## Сканирование с помощью другого ПО сканирования

Сканер также поддерживает приложения сторонних производителей с поддержкой протоколов TWAIN, ISIS и WIA.


## Использование программы для сканирования (macOS)

В следующих разделах приведены инструкции по выполнению сканирования с помощью программы для сканирования.

### Сканирование в сообщения электронной почты

Чтобы сканировать в электронную почту, выполните следующие действия.

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для сканирования в сообщения электронной почты необходимо подключение к Интернету.

---

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. В папке **Приложения** дважды нажмите на значок **Apple Image Capture**.

3. В окне **Image Capture** выберите свой сканер в **списке устройств**.


---

 **СОВЕТ:** Чтобы просмотреть параметры сканирования программы Apple Image Capture, нажмите **Показать сведения**.

---

4. Выберите **Почта** в списке **Сканировать в** для автоматического вложения сканированного файла в электронное письмо.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании почтового клиента, отличного от Apple Mail, можно сохранить сканированный документ в виде файла и прикрепить его к письму вручную или добавить свой почтовый клиент в список **Сканировать в**.

Чтобы добавить почтовый клиент в список, выберите **Другой**, выберите почтовый клиент и нажмите **Выбрать**.

---

5. В получившемся сообщении электронной почты укажите адрес электронной почты, тему сообщения, введите любой текст и отправьте сообщение.

## HP Easy Scan


Для выполнения сканирования с помощью HP Easy Scan:

1. Загрузите оригинал во входной лоток или на стекло сканера.
2. В папке **Приложения** дважды нажмите на значок **HP Easy Scan**.
3. Найдите устройство по его названию и убедитесь, что оно соответствует выбранному сканеру.
4. Выберите предварительно заданные параметры сканирования в соответствии с заданием сканирования.
5. Нажмите кнопку **Сканировать**.
6. После завершения сканирования всех страниц нажмите **Файл**, затем **Сохранить**.
7. Укажите способ и место сохранения файла, а затем нажмите **Сохранить**.

## Сканирование из других приложений

Вы можете сканировать изображение непосредственно в любое приложение, совместимое с ICA. Найдите в приложении параметры импорта или получения изображений со сканера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПО HP не поддерживает сканирование TWAIN. Если в приложении есть функции импорта или получения изображений, но сканер HP не отображается, возможно, приложение выполняет только поиск сканеров с поддержкой TWAIN.

---

## Выполнение расширенной настройки с помощью HP Utility (macOS)

Используйте HP Utility для проверки состояния сканера, просмотра или изменения параметров сканера с компьютера. Утилиту HP Utility можно использовать, когда сканер подключен по кабелю USB.

### Откройте утилиту HP Utility

Чтобы открыть HP Utility, выполните следующие действия:

1. На компьютере откройте папку **Приложения**.
2. Выберите **HP**, затем выберите **HP Utility**.

## Функции HP Utility

Панель инструментов HP Utility включает в себя следующие элементы:

- **Устройства:** Нажмите на эту кнопку, чтобы показать или скрыть устройства Mac, найденные HP Utility.
- **Все параметры:** Нажмите эту кнопку, чтобы вернуться в главный раздел HP Utility.
- **Поддержка HP:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть браузер и перейти на веб-сайт поддержки клиентов HP.
- **Supplies** (Расходные материалы). Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP SureSupply.
- **Регистрация:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт регистрации HP.
- **Вторичная переработка:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Утилита принтера HP Utility состоит из страниц, которые выбираются из списка **Все параметры**.

## Рекомендации по сканированию

Используйте следующие советы для оптимизации качества сканирования и выполнения сканирования непрочных оригиналов.

### Оптимизация скорости сканирования

Общее время выполнения сканирования зависит от нескольких параметров. При оптимизации процесса сканирования учитывайте рекомендации, данные ниже.

- Чтобы производительность была оптимальной, убедитесь, что компьютер отвечает рекомендуемым системным требованиям. Информацию о минимальных и рекомендованных системных требованиях см. на сайте [www.hp.com](http://www.hp.com), а также в **технических характеристиках** данной модели сканера.
- Сохранение сканированного изображения в формате с возможностью поиска (например, PDF с возможностью поиска) занимает больше времени, чем сохранение в формате изображения, потому что сканированный документ анализируется с помощью оптического распознавания символов (OCR). Используйте формат сканирования с возможностью поиска, только если необходимо получить файл вывода с возможностью поиска.
- При сканировании с более высоким разрешением, чем это необходимо, увеличивается время сканирования и создается файл большего размера без каких-либо дополнительных преимуществ. Если сканирование выполняется с высоким разрешением, уменьшите его значение для повышения скорости сканирования.

---

## 3 Уход и обслуживание

В данном разделе приведена информация по уходу за сканером и его обслуживанию.

Для получения наиболее актуальной информации о техническом обслуживании посетите домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства:

- Модели 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Модели 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
- Модели N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
- Модели N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

### Проверка и калибровка сенсорного экрана (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Для тестирования и калибровки сенсорного экрана выполните следующие действия:

1. Выберите значок **Параметры**.
2. Выберите **Дисплей**.
3. Прокрутите экран вниз и выберите **Перекалибровка экрана**.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить калибровку.
5. После завершения процесса отобразится сообщение: **Перекалибровка завершена**.

### Чистка устройства

Периодическая очистка сканера помогает обеспечить высокое качество сканирования. Режим обслуживания устройства зависит от нескольких факторов, в том числе от интенсивности использования и условий эксплуатации. Очистку следует выполнять по мере необходимости.

#### Очистка стекла сканера

Следует периодически очищать стекло сканера от пыли и остатков материалов.

Перед началом очистки убедитесь, что у вас есть следующие средства.


- Чистая, не волокнистая ткань, например из микрофибры.
- Средство для чистки стекол или чистая вода.

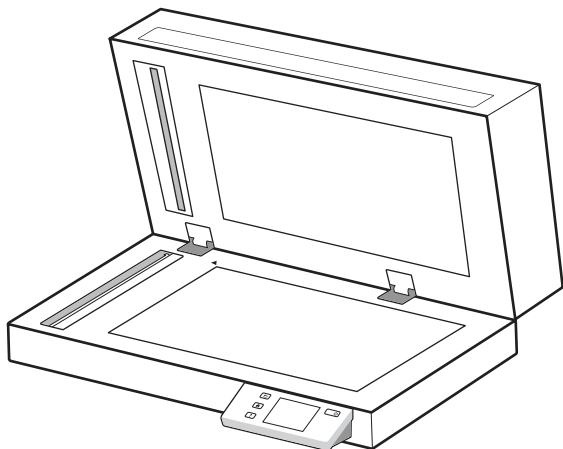
---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера.

Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле могут остаться полосы.


---

1. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер, затем отсоедините от него кабель USB и источник питания.
2. Поднимите устройство подачи документов.



3. Смочите чистую, не волокнистую ткань водой или средством для чистки стекла, а затем тщательно протрите ею стекло планшетного сканера.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не распыляйте стеклоочиститель непосредственно на стекло сканера. Это может повредить стекло.


---

4. Протрите стекло сканера сухой мягкой тканью без ворса.

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дождитесь полного высыхания стекла.

---

5. Закройте устройство подачи документов. Нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер. Теперь сканер готов к использованию.

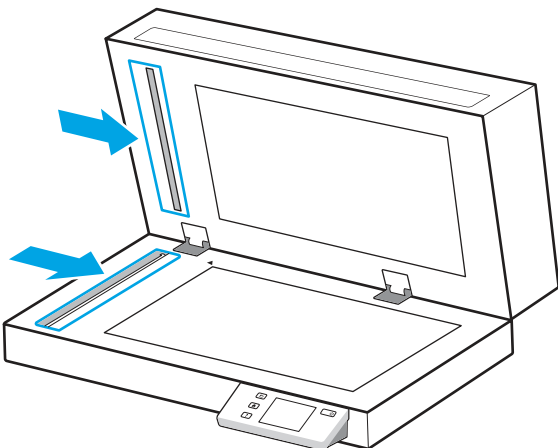
## Очистка полос сканирования

Чтобы очистить эти компоненты, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер, затем отсоедините от него кабель USB и источник питания.
2. Поднимите устройство подачи документов.




3. Очистите полосы сканирования мягкой тканью без ворса, смоченной средством для очистки стекол.



**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для очистки полос сканирования используйте только очиститель для стекла. Не применяйте очистителей с абразивами, ацетоном, бензолом и четыреххлористым углеродом, которые могут повредить полосы сканирования. Не используйте изопропиловый спирт, после которого на стекле могут остаться полосы.

Не распыляйте моющее средство непосредственно на полосы сканирования.

4. Протрите полосы сканирования сухой мягкой тканью без ворса. Протрите полоски серого отражающего материала на каждой из полос.
5. Закройте устройство подачи документов, подсоедините кабель USB и источник питания к сканеру, затем нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер. Теперь сканер готов к использованию.

## Замена деталей

Своевременная замена деталей обеспечивает высокое качество сканирования. О необходимости замены деталей может сообщать программа HP Scanner Tools Utility; замена также необходима, если сканер не работает должным образом.

Комплект для замены роликов включает в себя следующие запасные части:

- Ролики захвата
- Разделительная панель (модели 2600 f1 и 3600 f1)
- Разделительные ролики (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Набор для замены также содержит подробные инструкции по замене каждого из этих компонентов.


## Замена разделительной панели или роликов


Меняйте разделительную панель/модуль роликов, если это требуется для обслуживания или если в сканере часто происходят замятия бумаги.

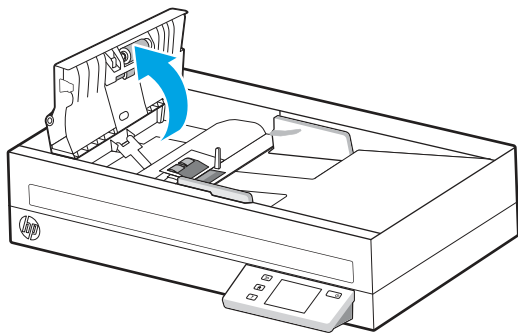
Замена разделительной панели или роликов необходима в следующих случаях.

- Windows: Появляется диалоговое окно **Рекомендуется обслуживание**, напоминающее о необходимости проведения обслуживания.

- Часто происходит замятие бумаги.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Набор сменных деталей содержит расходные материалы и на него не распространяется действие гарантии или стандартные соглашения по обслуживанию.

1. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер, затем отсоедините от него кабель USB и источник питания.
2. Откройте крышку устройства подачи документов.



3. Сожмите язычок на левой стороне разделительной панели/модуля роликов и поднимите его, чтобы снять.

**Рисунок 3-1** Снятие разделительной панели (модели 2600 f1 и 3600 f1)

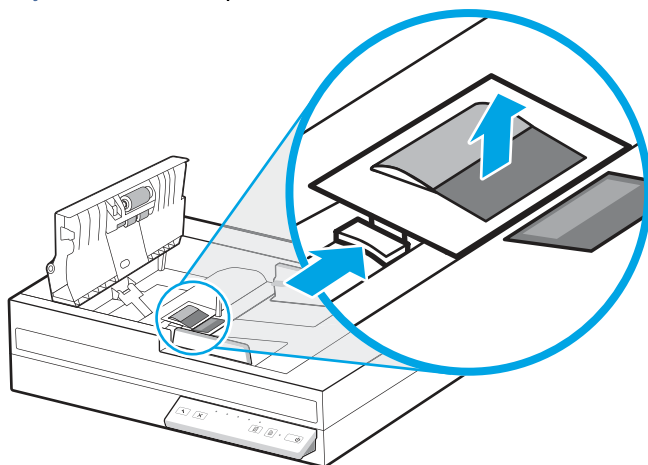
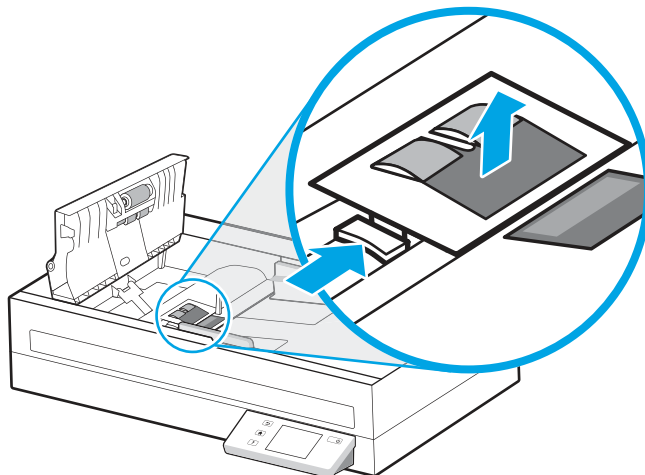


Рисунок 3-2 Снятие разделительных роликов (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)



4. Снимите и замените разделительную панель/модуль роликов в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к набору для замены.

Рисунок 3-3 Замена разделительной панели (модели 2600 f1 и 3600 f1)

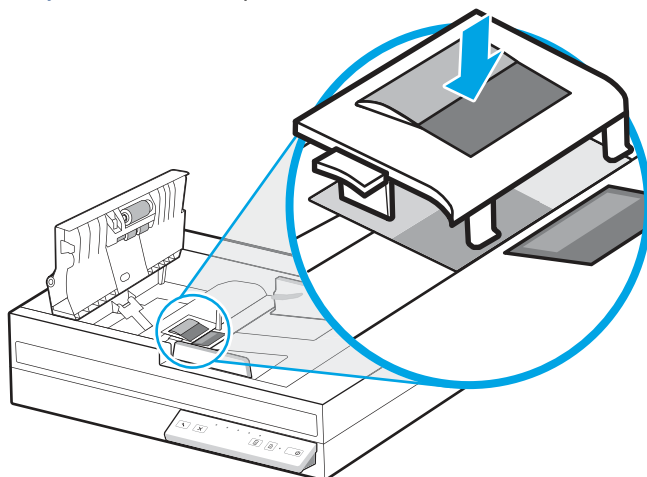
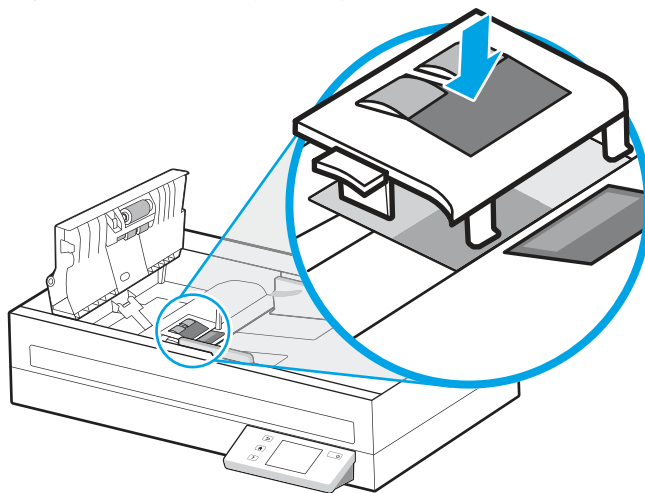


Рисунок 3-4 Замените ролики разделения N4600 fnw1 (и N6600 fnw1 модели)

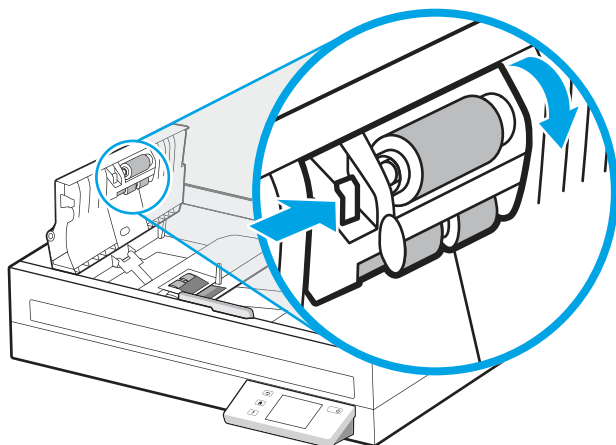


5. Продолжите замену модуля роликов захвата.

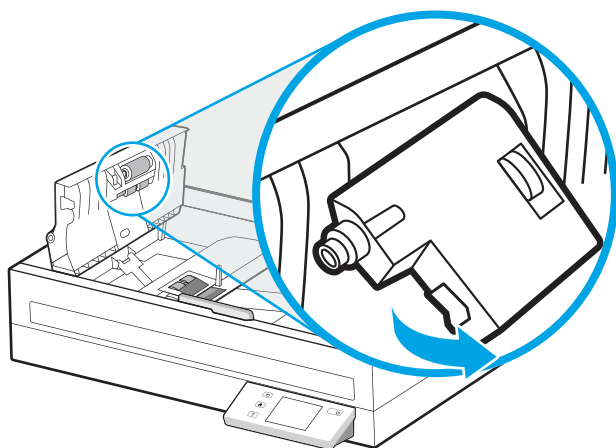
## Замена модуля ролика захвата


Меняйте модуль ролика захвата после замены разделительных роликов.

1. Сожмите язычок на левой стороне модуля ролика захвата, чтобы ослабить вал ролика.



2. Извлеките из держателя ось ролика, а затем извлеките модуль ролика.



3. Замените модуль в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к набору для замены.
4. Закройте крышку устройства подачи документов. Снова подключите кабель USB и блок питания к сканеру.
5. Нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер.

## Заказ запасных частей и аксессуаров

Запасные части для технического обслуживания, указанные в следующей таблице, можно заказать через Интернет.

Чтобы заказать части для технического обслуживания сканера, посетите веб-сайт HP, на котором представлены компоненты сканера, по адресу [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

**Таблица 3-1** Комплект для замены роликов




<b>Элемент</b>	<b>Описание</b>	<b>Номер детали</b>
Модуль роликов для замены SJ A	Сменный ролик захвата для моделей 2600 f1, 3600 f1 и N6600 fnw1.	4T8E4-69001
Разделительный модуль для замены SJ A	Сменный разделительный ролик для моделей N4600 fnw1 и N6600 fnw1.	4T8E5-69001
Модуль панели для замены SJ A	Сменный модуль панели для моделей 2600 f1 и 3600 f1.	4T8E6-69001
Модуль роликов для замены SJ B	Сменный ролик захвата для модели N4600 fnw1.	618J9-69001

## 4 Решение проблем

В этом разделе приведены решения типичных проблем, которые могут возникнуть со сканером. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в справке используемой программы сканирования HP.

### Основные советы по устранению неполадок

Простые проблемы (например, загрязнение полос сканирования или ненадежно подсоединенные кабели) могут привести к размытым отсканированным изображениям, непредвиденному поведению или нерабочему состоянию сканера. При появлении проблем сканирования всегда проверяйте следующее.

- При сканировании документа, который будет проанализирован с помощью программы оптического распознавания символов (OCR), убедитесь, что оригинал не имеет загрязнений, которые могут помешать такому анализу.
- Убедитесь, что кабель USB и кабель питания надежно подсоединены к соответствующим разъемам сзади сканера и кабель питания подключен к исправной электрической розетке или защитному фильтру.
- Убедитесь, что сканер не был выключен автоматически. Если он был выключен, нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер.
- Убедитесь, что к сканеру подается питание.
  - Проверьте, горит ли индикатор питания на панели управления.
  - Если индикатор питания не горит, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
  - Если напряжение есть, но индикатор питания не горит, блок питания может быть неисправен. Перейдите на домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства, чтобы получить помощь:
    - Модели 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
    - Модели 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
    - Модели N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
    - Модели N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)
- Если в программе сканирования отображается сообщение об ошибке **Сканер не найден**, отключите сканер, подождите 30 секунд и снова включите сканер. Если сообщение по-прежнему отображается, может потребоваться перезагрузка.
- Если сканер подключен к компьютеру через концентратор USB или порт USB спереди компьютера, отсоедините сканер и подсоедините его к порту USB сзади компьютера.
- **Windows:** Убедитесь, что в программе сканирования HP активна кнопка сканирования  или кнопка переключения по умолчанию/двустороннего режима .
- Выключите сканер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.

- Убедитесь, что крышка устройства подачи документов закрыта.
- Перезагрузите компьютер.

Если проблемы не устранены, возможно, программа сканирования HP, микропрограммное обеспечение или соответствующие драйверы устарели или повреждены. Для поиска обновлений программы, микропрограммы и драйверов сканера посетите домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства:

- Модели 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Модели 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
- Модели N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
- Модели N6600 fnw1: [www.hp.com/support/siflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/siflowN6600fnw1)

## Сброс сканера (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Чтобы выполнить сброс сканера, выполните указанные ниже действия.

1. Если программа HP Scan открыта, закройте ее.
2. Нажмите значок “Параметры” на главном экране панели управления, выберите **Сброс**, нажмите **Сброс**.
3. Подождите 30 секунд. Будет выполнен сброс параметров сканера.

## Пояснение состояний индикаторов на панели управления (модели 2600 f1 и 3600 f1)

Если сканеру требуется обслуживание, на дисплее панели управления мигает или непрерывно светится индикатор ошибки.

В следующей таблице приведено описание решений для устранения проблемы, основанных на предполагаемых причинах срабатывания индикатора ошибки.

**Таблица 4-1 Причина неполадки и решение для ее устранения**

Причина	Решение
Пользователь нажал кнопку сканирования  , когда кабель USB не был подключен.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите сканер.</li> <li>2. Подключите интерфейсный кабель USB.</li> <li>3. Включите сканер.</li> </ol>
Датчик изображения неправильно откалиброван.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите сканер.</li> <li>2. Включите сканер.</li> </ol>
Замятие в устройстве подачи документов.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите сканер.</li> <li>2. Потяните вперед фиксатор, чтобы открыть крышку устройства подачи.</li> <li>3. Устраните замятие.</li> <li>4. Включите сканер.</li> </ol>

Таблица 4-1 Причина неполадки и решение для ее устранения (продолжение)


Причина	Решение
Крышка устройства подачи документов не закрыта должным образом.	▲ Нажмите одновременно с обеих сторон на фиксатор устройства подачи документов, чтобы закрыть его.

## Проблемы при установке ПО сканера

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем, связанных с установкой сканера.

### Проверка кабелей



Таблица 4-2 Проверка кабеля

Тип кабеля	Действие
Кабель питания	<p>Кабель питания должен быть подключен к сканеру и электрической розетке.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и к исправной электрической розетке (или сетевому фильтру).</li> <li>При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.</li> <li>Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер, затем выключите компьютер. Через 30 секунд включите сканер, а затем компьютер (именно в таком порядке).</li> </ul>
Кабель USB	<p>Кабель USB соединяет сканер и компьютер.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером.</li> <li>Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен к сканеру и компьютеру.</li> <li>Если кабель USB подключен к порту USB на передней панели компьютера, подсоедините его к порту USB на задней панели.</li> </ul> <p>Для получения дополнительных сведений об устранении неполадок кабеля USB перейдите на домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства, выберите свою страну/регион, затем воспользуйтесь средством поиска, чтобы найти темы по устранению неполадок кабеля USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Модели 2600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sipro2600f1">www.hp.com/support/sipro2600f1</a></li> <li>Модели 3600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sipro3600f1">www.hp.com/support/sipro3600f1</a></li> <li>Модели N4600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/siproN4600fnw1">www.hp.com/support/siproN4600fnw1</a></li> <li>Модели N6600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/siftowN6600fnw1">www.hp.com/support/siftowN6600fnw1</a></li> </ul>
Кабель Ethernet (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)	<p>Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подсоединен к сканеру и сетевому порту.</p> <p>Для получения дополнительных сведений об устранении неполадок кабеля Ethernet перейдите по адресу <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, выберите свою страну/регион, затем воспользуйтесь средством поиска, чтобы найти темы по устранению неполадок кабеля Ethernet.</p>



## Удаление и повторная установка драйверов и инструментов HP ScanJet (Windows)

Если проверка кабельных соединений не помогла решить проблему, возможно, она связана с незавершенной установкой. Попробуйте удалить и снова установить драйверы и средства HP ScanJet.

1. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер, затем отсоедините от него кабель USB и кабель питания.
2. На компьютере откройте панель управления и удалите следующие приложения с помощью средства **Программы и компоненты**:
  - Базовое ПО устройства HP ScanJet
  - Драйвер HP ScanJet ISIS
  - HP Scan
  - Плагин HP ScanJet Plugin
3. Перезагрузите компьютер.
4. Переустановите драйверы и программы HP ScanJet.
  - Выключите сканер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его. Необходимое программное обеспечение и драйверы должны установиться автоматически.
  - Если драйверы и средства не устанавливаются автоматически, установите их вручную.
5. Подключите кабель USB и кабель питания к сканеру, затем нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер.

## Проблемы с питанием

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем, связанных с питанием.

### Проверка питания сканера

Кабель питания должен быть подключен к сканеру и электрической розетке.

- Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к сканеру и к исправной электрической розетке.
- При использовании защитного фильтра убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
- Убедитесь, что к сканеру подается питание.
  - Проверьте, горит ли индикатор питания на панели управления.
  - Если индикатор питания не горит, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
  - Если напряжение есть, но индикатор питания не горит, блок питания может быть неисправен. Перейдите на домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства, чтобы получить помощь:
    - Модели 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
    - Модели 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
    - Модели N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)

- Модели N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

## Сканер не включается


Если сканер не включается при нажатии кнопки питания , проверьте следующее:

- Возможно, сканер не включен в розетку. Убедитесь, что блок питания не отсоединен от сканера и от источника питания.
- Возможно, не работает блок питания.
  - Проверьте, горит ли индикатор питания на панели управления.
  - Если индикатор питания не горит, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
  - Если напряжение есть, но индикатор питания не горит, блок питания может быть неисправен. Перейдите на домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства, чтобы получить помощь:
    - Модели 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
    - Модели 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
    - Модели N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
    - Модели N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

## Работа сканера приостановлена или сканер выключен

Если сканер перестал работать правильно, выполните описанные ниже действия. После каждого этапа пробуйте выполнить сканирование для проверки работы устройства. Если проблема остается, переходите к следующему шагу.

1. Возможно, кабель подключен ненадежно. Убедитесь, что кабель USB и блок питания подключены.  
Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером.
2. Убедитесь, что к сканеру подается питание.
  - а. Проверьте, горит ли индикатор питания на панели управления.
  - б. Если индикатор питания не горит, убедитесь, что в розетке или сетевом фильтре есть напряжение.
  - в. Если в розетке или сетевом фильтре есть напряжение, но индикатор питания все равно не горит, отсоедините кабель питания от источника питания, подождите 30 секунд, затем подключите его снова.
  - г. Если проблема остается, возможно, блок питания неисправен. Перейдите на домашнюю страницу службы поддержки для вашего устройства, чтобы получить помощь:
    - Модели 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
    - Модели 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
    - Модели N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
    - Модели N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

3. Перезагрузите компьютер.
4. **Windows.** на компьютере откройте панель управления и удалите следующие приложения с помощью средства **Программы и компоненты**:
  - HP ScanJet Basic Device Software
  - HP ScanJet ISIS Driver
  - HP ScanJet Plugin
  - HP Scan
5. Подключите кабель USB и источник питания к сканеру, затем нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер. Переустановите программное обеспечение и драйверы HP ScanJet.

## Сканер постоянно выключается

Если сканер постоянно выключается, попробуйте выполнить приведенные ниже действия в зависимости от используемой операционной системы.

По умолчанию сканер переходит в спящий режим после 15 минут бездействия. После двух часов бездействия сканер автоматически отключается для экономии энергии.

**Windows:** чтобы изменить параметры по умолчанию, выполните указанные ниже действия.

1. Запустите программу HP Scanner Tools Utility.
2. Откройте вкладку **Параметры**, затем выберите подходящие параметры для режимов «Спящий режим» и «Автоматическое выключение».
  - Чтобы указать период бездействия, по истечении которого сканер переходит в спящий режим, выберите значение **15 минут** или **1 час** в раскрывающемся списке **Перевести сканер в спящий режим после**.
  - Чтобы указать период бездействия, по истечении которого выполняется автоматическое выключение сканера, выберите подходящее значение (**1 час**, **2 часа**, **4 часа** или **8 часов**) в раскрывающемся списке **Выключить сканер после**.
3. Нажмите **Применить**.

**macOS:** используйте программу HP Utility, чтобы изменить значения по умолчанию.

## Замятие бумаги

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении замятия бумаги.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сканирование влажных или мокрых страниц может привести к замятию бумаги.

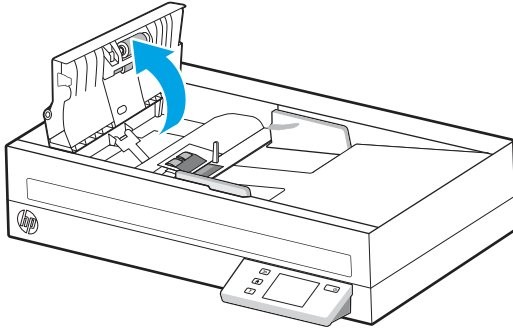
Убедитесь, что подаваемые страницы полностью просохли (тонер высох, влажные вещества, такие как клей или корректурная жидкость, отсутствуют на странице).

## Устранение замятий в подкатчике документов

Чтобы устранить замятие бумаги, выполните следующие действия:

1. Извлеките все страницы из входного и выходного лотков.
2. Закройте выходной лоток и удлинитель.

3. Потяните вперед фиксатор, чтобы открыть крышку устройства подачи.



4. Удалите оригиналы или посторонние предметы, находящиеся в тракте подачи бумаги.
5. Извлеките из тракта подачи видимый мусор (например, бумагу или скрепки).
6. Внимательно осмотрите ролики в крышке и удалите видимые загрязнения.
7. Закройте крышку устройства подачи документов.
8. Откройте выходной лоток, чтобы проверить, нет ли бумаги в тракте прохождения бумаги. Если бумага есть, аккуратно выньте ее.
9. Снова поместите оригиналы во входной лоток и повторите сканирование.

## При загрузке носителей часто происходит замятие

Проверьте следующее для устранения проблемы.

- Возможно, носитель не соответствует требованиям к допустимым оригиналам.
- Убедитесь, что на носителе нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеящихся этикеток.
- Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала.

## Проблемы с подачей бумаги

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем, связанных с подачей бумаги.

### Замятие, перекосы, нарушение подачи или одновременная подача нескольких страниц

Ознакомьтесь с приведенной ниже информацией для устранения проблемы.

- Сканирование влажных или мокрых страниц может привести к замятию бумаги. Убедитесь, что подаваемые страницы являются полностью сухими (тонер высох, а влажные вещества, такие как клей или корректурная жидкость, отсутствуют).
- Убедитесь, что ролики находятся на месте, крышки роликов и устройства подачи документов закрыты.
- Если страницы выглядят перекошенными после выхода из тракта подачи бумаги сканера, проверьте результат сканирования с помощью программного обеспечения и убедитесь, что изображение не перекошено.

- Возможно, страницы неправильно расположены в устройстве подачи. Выровняйте страницы и отрегулируйте направляющие так, чтобы стопка располагалась по центру.
- Для обеспечения правильной работы направляющие должны прилегать к обеим сторонам стопки страниц. Убедитесь, что стопка бумаги и направляющие расположены ровно.
- Возможно, лотки устройства АПД содержат слишком много страниц. Поместите во входной лоток меньшее количество страниц и извлеките страницы из выходного лотка.
- Выполните очистку тракта подачи бумаги. Если это не помогло, выполните очистку роликов. Если это не помогло, замените ролики.



## Бумага не выходит из сканера

Если бумага не выводится из сканера, попробуйте выполнить следующие действия:

Повторно загрузите страницы в устройство подачи. Убедитесь, что бумага касается роликов.

Возможно, крышка устройства подачи документов не зафиксирована. Откройте, а затем снова закройте крышку, с силой нажав на обе стороны крышки, фиксируя ее.

Возможно, возникла аппаратная проблема со сканером. Для проверки сканера выполните следующее.

1. Убедитесь, что блок питания надежно подключен к сканеру и исправной электрической розетке или защитному фильтру. Убедитесь, что блок питания исправен: индикатор питания на панели управления должен гореть.
2. Если блок питания подключен к защитному фильтру, убедитесь, что фильтр подключен к розетке и включен.
3. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер, отсоедините от него источник питания, затем выключите компьютер, к которому подключен сканер. Подождите 30 секунд, подсоедините источник питания к сканеру, нажмите кнопку питания , чтобы включить сканер, затем включите компьютер.
4. Повторите попытку сканирования.

## Дефекты качества изображения

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем, связанных с качеством изображения.

### Отсканированные изображения неровные

Для устранения проблемы проверьте следующее.

- Убедитесь, что направляющие бумаги расположены по центру сканера и расстояние между ними соответствует сканируемому оригиналу. Убедитесь, что направляющие прилегают к краям оригинала.
- **Windows:** функция **Автоматическое выравнивание** используется для выравнивания содержимого, которое смещено относительно размеров страницы исходного документа. Используйте функцию **Обнаружение формата** для исправления изображений, искаженных в процессе сканирования.

### Отсканированное изображение имеет штрихи или царапины

Для устранения проблемы попробуйте выполнить следующие действия.

- Убедитесь, что оригиналы чистые и неизмятые.

- Очистите полосы сканера. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка полос сканирования.

## Отсканированное изображение выглядит размытым

Для устранения проблемы проверьте следующее.

- Убедитесь, что в тракте прохождения бумаги в сканере нет препятствий и что направляющие бумаги расположены правильно. Попробуйте выполнить повторное сканирование.
- Убедитесь, что оригинал документа не является размытым.
- На полосках сканирования внутри устройства подачи документов может скапливаться пыль, что приводит к снижению качества отсканированных изображений. Очистите полосы сканирования мягкой тканью без ворса, смоченной средством для очистки стекол.

## Отсканированное изображение полностью черное или полностью белое

Для устранения проблемы проверьте следующее.

- Возможно, материалы неправильно расположены во входном лотке. Убедитесь, что материал, который вы пытаетесь сканировать, размещен в подающем лотке лицевой стороной вниз.
- **Windows:** при сканировании изображения в черно-белом режиме не устанавливайте крайнее пороговое значение для черного или белого. В случае установки крайнего порогового значения изображение будет полностью белым или полностью черным.
- **macOS:** при сканировании изображений с помощью приложения Image Capture установите для параметра **Коррекция изображения** значение **Вручную** и отрегулируйте параметр **Пороговое значение** с помощью бегунка.

## Нижняя часть отсканированного изображения обрезана

По умолчанию устройство может сканировать носители длиной до 356 мм .

Убедитесь, что размер страницы, указанный в программе для сканирования (или в выбранном профиле сканирования), совпадает с длиной страницы сканируемого документа.

## Не удается увеличить сканируемое изображение

В ПО может быть выбрана экспозиция для сканирования всей области вместо небольшого оригинала документа. Выберите и перетащите маркеры вокруг области выбора, пока не будет выбрана область изображения, которую требуется сканировать.

## Неполадки в работе сканера

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем, связанных с работой сканера.

### Проблемы с подключением

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем с подключением.


### Проверка соединения USB

Чтобы проверить подключение USB, выполните следующие действия.

Проверьте физическое подключение к сканеру.


- Используйте кабель, прилагаемый к сканеру. Другой кабель USB может быть несовместим со сканером.
- Убедитесь, что кабель USB надежно подсоединен к сканеру и компьютеру. При правильном подключении кабеля к сканеру значок трезубца на кабеле USB расположен сверху.

Если после этого проблема остается, попробуйте выполнить следующее.

1. В зависимости от способа подключения сканера к компьютеру выполните одно из следующих действий.
  - Если кабель USB подключен к концентратору USB или стыковочному устройству переносного компьютера, отсоедините его и подключите к порту USB на задней панели компьютера.
  - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому порту USB на задней панели компьютера.
  - Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
2. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер, подождите 30 секунд, затем включите сканер.
3. Перезагрузите компьютер.
4. После перезагрузки компьютера попробуйте снова воспользоваться сканером.
  - Если сканер работает, снова подключайте дополнительные устройства USB по одному; пробуйте использовать сканер после подключения каждого дополнительного устройства. Отсоедините устройства USB, которые препятствуют работе сканера.
  - Windows: Если сканер не работает, удалите и снова установите драйверы и ПО HP ScanJet.

## Проверка подключения Ethernet (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Чтобы проверить подключение Ethernet, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что кабель Ethernet надежно соединяет устройство с маршрутизатором, разъемом Ethernet или коммутатором Ethernet.
2. Если кабель Ethernet подключен к маршрутизатору или коммутатору, попробуйте подключить его к другому порту маршрутизатора или коммутатора.
3. Нажмите кнопку питания , чтобы выключить сканер, подождите 30 секунд, затем включите сканер.

## Проверка беспроводного подключения (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями, чтобы проверить беспроводное подключение.

- Убедитесь, что сетевой кабель не подсоединен.
- Убедитесь в том, что сканер и беспроводной маршрутизатор включены и на них подается питание. Также проверьте, включено ли беспроводное подключение на сканере.
- Убедитесь в правильности идентификатора SSID. Если вы не уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.

- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Проверьте, что метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для сканера, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA).
- Убедитесь, что сканер находится в пределах покрытия сигнала беспроводной сети. В большинстве сетей сканер должен находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Уберите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и сканером. Между сканером и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.
- Сканер должен быть размещен вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.
- На компьютере должен быть установлен драйвер сканирования.
- Убедитесь, что компьютер и сканер подключены к одной беспроводной сети.
- Для macOS убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает протокол Bonjour.

## Неправильная работа кнопок

Если кнопки не функционируют должным образом, выполните следующие действия.

1. Возможно, кабель подключен ненадежно. Убедитесь, что кабель USB и блок питания надежно подключены.
2. Выключите сканер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.
3. Перезагрузите компьютер.
4. Если проблема остается, возможно, неполадка связана с панелью управления. Обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу:
  - Модели 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
  - Модели 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
  - Модели N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
  - Модели N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjftowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjftowN6600fnw1)

## Неисправности ЖК-дисплея (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями для устранения проблем, связанных с ЖК-дисплеем.

### Проблемы отображения ЖКД

Следующие признаки указывают на проблему с панелью управления сканера.

- Неисправности ЖК-дисплея. На дисплее отсутствует изображение или часть дисплея не отображается.




- Неисправности индикатора. Индикаторы не работают или находятся в неправильном состоянии.

Если на сканере обнаружена любая из этих проблем, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Кнопки сканера не функционируют должным образом


Следующие признаки указывают на проблему с панелью управления сканера.

- Проблемы с кнопками. Кнопки не реагируют на нажатие, или при нажатии происходит неверное действие. Например, выполнение одностороннего сканирования при нажатии кнопки переключения по умолчанию/двустороннего режима , чтобы задать двустороннее сканирование.
- Неисправности индикатора. Индикаторы не работают или находятся в неправильном состоянии.

Если на сканере обнаружена любая из этих проблем, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Проблемы с дисплеем сенсорной панели (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Следующие симптомы указывают на возникновение проблем с сенсорной панелью сканера.

- Проблемы с сенсорной панелью. на дисплее отсутствует изображение, или часть изображения не отображается.
- Проблемы с кнопками. Кнопки не реагируют или при нажатии кнопки происходит неправильное действие. Например, выполнение одностороннего сканирования при нажатии кнопки переключения по умолчанию/двустороннего режима , чтобы задать двустороннее сканирование.

Если на сканере обнаружена любая из этих проблем, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Проблемы с эффективностью сканирования

Ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями об устранении проблем с эффективностью сканирования.

### Сканер не выполняет сканирование незамедлительно

Убедитесь, что крышка устройства подачи документов закрыта, а сканер включен.

### Сканер работает очень медленно

При сканировании с отображением текста в приложении функция оптического распознавания символов (OCR) замедляет работу сканера, что является нормальным явлением. Дождитесь окончания сканирования.



**ПРИМЕЧАНИЕ. Windows.** Для получения наилучших результатов при распознавании текста необходимо установить на сканере минимальное сжатие или отключить сжатие.

При сканировании с более высоким разрешением, чем это необходимо, увеличивается время сканирования и создается файл большего размера без каких-либо дополнительных преимуществ. Если сканирование выполняется с высоким разрешением, уменьшите его значение для повышения скорости сканирования.

### Сканер выполняет сканирование только одной стороны двусторонней страницы

Убедитесь, что выбранный профиль сканирования предусматривает двустороннее сканирование.

## В отсканированном документе не хватает страниц

При выполнении сканирования слипшиеся страницы сканируются вместе. Проверьте, не слиплись ли они.

## Нарушен порядок отсканированных страниц

Если отсканированные страницы в месте назначения сканирования расположены не по порядку, проверьте следующее.


- Убедитесь, что в оригинальном документе порядок страниц правильный, затем поместите документ лицевой стороной вниз в лоток подачи.
- Убедитесь, что на бумаге нет скрепок или других прикрепленных материалов, например этикеток, из-за которых страницы подаются неправильно.
- Убедитесь, что страницы не слиплись.

## Файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер

Если файлы отсканированных изображений имеют слишком большой размер, проверьте следующее.

- В большинстве программ сканирования при выборе типа файла вывода можно выбрать файл меньшего размера. Дополнительную информацию см. в справке программы сканирования.
- Проверьте параметры разрешения сканированных документов (дополнительную информацию см. в справке программы сканирования).
  - Разрешения 200 dpi достаточно для хранения документов в виде изображений.
  - Для большинства шрифтов разрешения 300 dpi достаточно для оптического распознавания символов (OCR) и создания текста, пригодного для редактирования.
  - Для азиатских шрифтов и шрифтов малого размера рекомендуется использовать более высокое разрешение.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При сканировании изображений с фоном из черных точек и сохранении изображения в формате .tif изображение может стать меньше.

---

При сканировании с более высоким разрешением, чем это необходимо, создается файл большего размера без каких-либо дополнительных преимуществ.

- При цветном сканировании размер файла больше, чем при черно-белом.
- Если необходимо отсканировать большое количество страниц, сканируйте по несколько страниц за один раз для создания множества небольших файлов.

## Проблемы с распознаванием текста (OCR) (Windows)

Сканер использует программу оптического распознавания символов (OCR) для преобразования текста на странице в текст, который можно отредактировать на компьютере.

- Если текст сканируется без возможности редактирования, перед началом сканирования выберите следующие параметры:
  - Выберите профиль сканирования с поддержкой OCR. OCR поддерживается следующими профилями сканирования:
    - **Сохранение на PDF**

- Отправить по эл. почте как PDF
- Сохранить как редактируемый текстовый файл (OCR)
- Отправить в облако
- Повседневное сканирование
- Выберите один из следующих типов файлов вывода с OCR из раскрывающегося списка **Тип файла**:
  - Text (.txt)
  - Rich Text (.rtf)
  - Word (.doc и .docx)
  - Excel (.xls и .xlsx)
  - CSV (.csv)
  - XML (.xml)
  - PDF (.pdf) с функцией поиска
  - PDF/A (.pdf)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не выбран тип файла вывода с OCR, документ сканируется в виде графического изображения без возможности редактирования.

- Проверьте оригиналы
  - Возможно, ПО неправильно распознает текст без пробелов. Например, если текст, который конвертирует ПО, содержит пропущенные или комбинированные символы, сочетание "rn" может отображаться как "n".
  - Точность распознавания зависит от качества изображения, размера текста, структуры оригинала и качества сканирования. Качество изображения оригинала должно быть хорошим.
  - Цветной фон может приводить к сливанию изображений на переднем плане.
- Если пластины сканера загрязнены, сканированное изображение не будет отличаться достаточной четкостью. Убедитесь, что пластины сканера чистые.

## Проблемы с электронной почтой (модели N4600 fnw1 и N6600 fnw1)

Для устранения проблем с электронной почтой попробуйте выполнить следующие действия.

### Проверка IP-адреса шлюза SMTP

Откройте окно встроенного веб-сервера, чтобы проверить правильность адреса шлюза SMTP. Также проверьте, что является ли действительным используемый адрес электронной почты.

### Проверка шлюза LDAP (ОС Windows)

Выполните следующую процедуру, чтобы проверить шлюз LDAP в ОС Windows.

1. Откройте Проводник Windows. В адресной строке введите LDAP://, а затем адрес шлюза LDAP. Например, введите LDAP://12.12.12.12, где «12.12.12.12» — адрес шлюза LDAP.
2. Нажмите клавишу **Enter**. Если адрес шлюза LDAP является действительным, откроется диалоговое окно **Поиск людей**.
3. Если адрес шлюза LDAP оказался недействительным, обратитесь к администратору сети.

## 5 Дополнительные сведения об устранении неполадок

Таблица 5-1 Дополнительная поддержка для устранения неполадок

Поддержка	Где получить
Получите поддержку по телефону для своей страны/региона Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	Номера телефона для разных стран/регионов указаны на листовке, которая была вложена в коробку с продуктом, а также по адресу <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Круглосуточная интернет-поддержка, загрузка программных утилит, драйверов и информационных материалов в электронном виде	Домашняя страница поддержки продукта: <ul style="list-style-type: none"><li>• Модели 2600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sipro2600f1">www.hp.com/support/sipro2600f1</a></li><li>• Модели 3600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sipro3600f1">www.hp.com/support/sipro3600f1</a></li><li>• Модели N4600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/siproN4600fnw1">www.hp.com/support/siproN4600fnw1</a></li><li>• Модели N6600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/siflowN6600fnw1">www.hp.com/support/siflowN6600fnw1</a></li></ul>
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

# Указатель

## А

- автоматическая обрезка или разделение отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы 14, 31
- автоматическое определение размера страницы 14, 31, 36
- автоматическое определение цвета 14, 31

## Б

- белые отсканированные документы
  - устранять неполадки 48, 55, 56
- блок питания
  - устранение неполадок с кабелями 48, 50
- бумага
  - замятие 48, 53, 54
  - неправильная подача 48, 54
  - отсутствие подачи 48, 54
  - поддерживаемые форматы 14, 25, 26
  - устранять неполадки 48, 54

## В

- веб-сайты
  - заказ расходных материалов 41, 46
  - запасные детали 41, 43
  - поддержка клиентов 48, 63
- Веб-сайты
  - HP Web Jetadmin, загрузка 12
- включение сканера
  - устранение неполадок 52
  - устранять неполадки 48, 51
- входной и выходной лотки
  - расположение 1
- входной лоток
  - расположение 2
  - советы по загрузке 25
- Входной лоток
  - загрузка документов 14, 25
  - загрузка карточек 14, 25
  - советы по загрузке 14, 25
- выключатель, расположение 1, 2

- выходной лоток
  - расположение 1, 2

## Д

- двустороннее сканирование
  - устранять неполадки 48, 56, 59
- детали
  - заказ 43, 46
- драйверы
  - форматы бумаги 14, 25, 26

## З

- заказ
  - комплект для замены роликов 41, 43, 46
  - расходные материалы 41, 46
- замена модуля ролика захвата 46
- замена панели 43
- замена роликов 41, 43
- замятие
  - устранять неполадки 48, 53, 54

## И

- интерактивная поддержка 48
- Информация об устройстве 1
- искривленные изображения 48, 55

## К

- кабели
  - устранение неполадок 50
  - устранять неполадки 48, 50
- кабель USB
  - устранение неполадок 50
- Кабель USB
  - устранять неполадки 48, 50
- Кнопка двустороннего сканирования 5
- Кнопка одностороннего сканирования 5
- Кнопка отмены 1, 5
- Кнопка питания 1, 5
- кнопка питания, расположение 1, 2
- Кнопка сканирования 1

## кнопки

- Двустороннее сканирование 5
- Одностороннее сканирование 5
- Отмена 1, 5
- панель управления сканера 1, 5
- Питание 1, 5
- сенсорная панель сканера 5
- Сканирование 1
- комплект роликов
  - замена 41, 43, 46
- Компоненты
  - заказ 41

## Л

- лотки
  - в комплекте 7
  - емкость 1, 7, 8
  - есть 1, 8

## М

- минимальные системные требования 8
- мощность
  - потребление 9

## Н

- направляющие бумаги,
  - расположение 1, 2
- нарушен порядок страниц 48, 56, 59, 60
- неполадки, связанные с сенсорной панелью 59
- неправильная подача
  - устранять неполадки 48, 54
- непрочные носители,
  - сканирование 14, 40
- носители
  - замятие 48, 53, 54
  - неправильная подача 48, 54
  - отсутствие подачи 48, 54
  - устранять неполадки 48, 54

## О

- облако, сканирование 14, 31

обнаружение подачи нескольких листов 14, 31, 34  
обнаружение подачи нескольких страниц 14, 31, 34  
обрезанные изображения  
устранять неполадки 48, 55, 56  
обрезка или разделение  
отсканированного изображения  
в соответствии с выбранным размером страницы 14, 31  
обслуживание  
очистка роликов 41  
очистка тракта прохождения бумаги 41  
онлайн-поддержка 63  
операционные системы (ОС)  
поддерживается 1, 7, 8  
операционные системы,  
поддерживаемые 8  
определение размера  
страницы 14, 31, 36  
ОС (операционная система)  
поддерживается 1, 7, 8  
отсутствующие страницы,  
устранение неполадок 48, 56, 59, 60  
очистить  
ролики 41  
тракт прохождения бумаги 41

## П

память  
в комплекте 7  
есть 1, 8  
панель управления 1  
кнопки 5  
*См. раздел* панель управления  
расположение 1, 2  
перекошенные изображения 48, 55  
питание  
потребление 1  
питание, управление 48, 51  
подача многостраничных документов 48, 54  
поддерживаемые операционные системы 8  
поддержка  
онлайн 48, 63  
поддержка длинных страниц 14, 31, 34  
поддержка клиентов  
онлайн 48, 63

поддержка сверхдлинных страниц 14, 31, 34  
полосы  
устранять неполадки 48, 55  
потребляемая  
мощность 7  
проблемы беспроводного подключения 57  
проблемы дисплея 58, 59  
проблемы ЖК-дисплея 58  
проблемы с ЖК-дисплеем 58  
проблемы с подачей бумаги 48, 53  
проблемы сенсорной панели 59  
программа поддержки HP Customer Care 48  
программное обеспечение  
удаление и переустановка 48, 50, 51  
устранение неполадок с установкой 48, 50  
HP Utility 14, 38, 39  
Mac 1, 12  
Windows 1, 10  
программное обеспечение для macOS 1, 12  
программное обеспечение сканера  
Mac 1, 12  
Windows 1, 10  
программное обеспечение HP Scan с расширенными функциями  
сведения 1, 10, 11  
Программное обеспечение  
Windows 1, 10  
продукт  
автоматическое  
выключение 1, 13  
Режим ожидания 13  
Спящий режим 1  
профили сканирования 31

## Р

размытые изображения 48, 55, 56  
расплывчатые изображения 48, 55, 56  
расходные материалы  
заказ 41, 46  
состояние, просмотр с помощью HP Utility для Mac 14, 38-40  
Режим ожидания 13  
ролики  
замена 41, 43, 46  
очистить 41

## С

салфетка для очистки 41  
светодиодный индикатор  
ошибка 48, 49  
Светодиодный индикатор питания 1, 5  
сети  
поддерживается 1, 7, 8  
HP Web Jetadmin 12  
системные требования  
минимальные 8  
сканер  
панель управления 1  
сенсорная панель 5  
сканирование  
карточки 14, 25  
непрочные носители 14, 40  
оригиналы 14, 25  
проблемы с подачей  
бумаги 48, 53  
слишком большие файлы 48, 56, 59, 60  
Сканирование 29  
сканирование в облако 14, 31  
Сканирование в сетевую папку  
начальная настройка 14, 17  
Сканирование в эл. почту  
конфигурация 14  
Сканирование в SharePoint  
включение 14  
Сканирование на накопитель USB  
включение 14, 20  
скорости  
устранять неполадки 48, 56, 59  
скорость, устранение  
неполадок 14, 40  
состояние  
HP Utility, Mac 14, 38-40  
Спящий режим 1  
страниц в минуту 1, 7, 8

## Т

техническая поддержка  
онлайн 48, 63  
технические характеристики  
электротехнические и  
акустические 1, 7, 9  
тракт прохождения бумаги  
очистить 41  
проблемы с подачей  
бумаги 48, 53

## У

- удаление и повторная установка программного обеспечения 48, 50, 51
- управление параметрами питания 48, 51
- установка программного обеспечения
  - устранять неполадки 48, 50
- устранение неполадок
  - беспроводное подключение 57
  - дисплей 58, 59
  - ЖК-дисплей 58
  - кабели 50
  - кнопки 58, 59
  - основные советы 48
  - питание 52
  - сенсорная панель 59
- устранять неполадки
  - белые отсканированные документы 48, 55, 56
  - большие файлы
    - отсканированных изображений 48, 56, 59, 60
  - бумага не подается 48, 54
  - двустороннее сканирование 48, 56, 59
  - замятие 48, 53, 54
  - искривленные изображения 48, 55
  - кабели 48, 50
  - неправильная подача 48, 54
  - непрочные носители 14, 40
  - обрезанные изображения 48, 55, 56
  - основные советы 48
  - отсутствующие страницы 48, 56, 59, 60
  - полосы 48, 55
  - порядок страниц 48, 56, 59, 60
  - потребляемая 48, 51
  - прекращение работы 48, 51
  - проблемы с подачей бумаги 48, 53
  - проверка питания 48, 51
  - размытые изображения 48, 55, 56
  - сканирование непрочных носителей 14, 40
  - скорости 14, 40, 48, 56, 59
  - удаление и повторная установка программного обеспечения 48, 50, 51

- установка 48, 50
- черные отсканированные документы 48, 55, 56

## Ф

- функции
  - автоматическое определение цвета 14, 31
  - обнаружение подачи нескольких страниц 14, 31, 34
  - обрезка или разделение отсканированного изображения в соответствии с выбранным размером страницы 14, 31
  - определение размера страницы 14, 31, 36
  - поддержка длинных страниц 14, 31, 34
  - поддержка сверхдлинных страниц 14, 31, 34
  - профили сканирования 31

## Ч

- черные отсканированные документы
  - устранять неполадки 48, 55, 56

## Ш

- шумовые характеристики 1, 7, 9

## Э

- электротехнические характеристики 1, 7, 9

## Н

- HP Customer Care 63
- HP Scanner Tools Utility
  - использование 1
  - эксплуатация 10, 11
- HP TWAIN 1, 10, 11
- HP Utility 14, 38, 39
- HP Utility для Mac
  - функции 14, 38-40
  - Bonjour 14, 38-40
- HP Utility, Mac 14, 38, 39
- HP Web Jetadmin 12
- HP, салфетка для очистки тракта подачи бумаги 41

## I

- ISIS 1, 10, 11

## M

- Macintosh
  - HP Utility 14, 38, 39

## T

- TWAIN 1, 10, 11