

KaringBee

Автоматическая кормушка для домашних животных

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Бренд: KaringBee

Название: Автоматическая кормушка для домашних животных

Модель: KB-M-02

Изготовитель: Heilongjiang Esutong Supply Chain Management Co., Ltd.

Адрес: Китай, Daoli District Harbin City, Intersection of Qunli Sixth Avenue And Langjiang Road,
Floor 17-2 Junkang Building

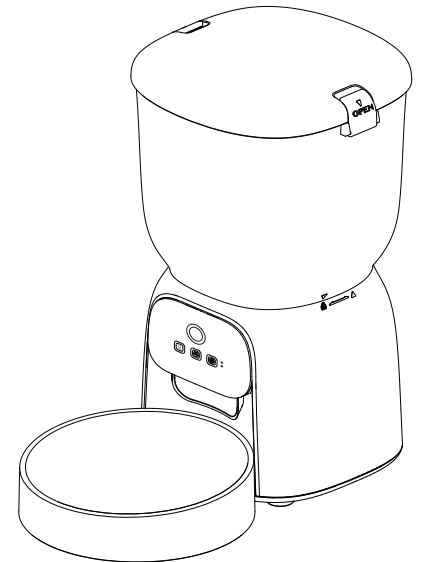
Импортер: ООО «Рустон»

Адрес: 143440, Россия, Московская область, г. Красногорск, деревня Путилково, территория
Гринвуд, строение 17, этаж 5, помещение 230

Дата производства указана на коробке.

Информация о сертификате соответствия указана на коробке.

Сделано в Китае



KB-M-02





Важно: перед использованием изделия внимательно прочтите данное руководство по эксплуатации в целях Вашей безопасности и безопасности окружающих и сохраните его для дальнейшего использования! Поставщик не несет ответственности за ущерб, вызванный неправильной эксплуатацией изделия.

Примечания:

- Иллюстрации деталей, аксессуаров и пользовательских интерфейсов, в руководстве приведены только для справки. Из-за обновления и модернизации изделия могут быть небольшие различия между фактическим внешним видом и схематическим изображением. Пожалуйста, обратитесь к фактическому внешнему виду изделия.
- Предприятие-изготовитель в связи с постоянным техническим совершенствованием, оставляет за собой право менять технические характеристики, комплектацию и дизайн без отражения в Руководстве по эксплуатации, и они могут отличаться в зависимости от модификации и партии поставки.

Оглавление

Меры предосторожности.....	03
Предупреждения.....	03
Условия эксплуатации, хранения и утилизации.....	04
Упаковочный лист.....	05
Устройство прибора.....	06
Руководство по сборке.....	07
Кнопки управления и индикаторы.....	09
Режим низкого энергопотребления.....	10
Спецификация.....	11
Инструкции по эксплуатации.....	12
Специальные функции приложения Smart Life.....	16
Поиск и устранение неисправностей.....	19
Очистка и техническое обслуживание.....	21
Инструкции по очистке.....	21
Гарантийные обязательства.....	23

Меры предосторожности

1. Дети должны эксплуатировать прибор только под присмотром взрослых.
2. Не используйте кормушку для домашних животных, которые не могут дотянуться до миски из-за своего размера или ввиду своих физических способностей.
3. Не погружайте основной блок в воду, это может привести к повреждению электронных компонентов, таких как панель управления.
4. Не кладите в кормушку для домашних животных посторонние предметы.
5. Не кладите в кормушку консервированные или влажные корма.
6. Не разбирайте кормушку самостоятельно.
7. Не модифицируйте кормушку для домашних животных.
8. В случае неисправности прибора или повреждения деталей не ремонтируйте кормушку для домашних животных самостоятельно, а немедленно обратитесь к продавцу для устранения неполадки.
9. Обязательно отключайте прибор от сети, когда он не используется, или перед его чисткой.
10. Если вилка сетевого шнура намокла, отключите питание от розетки и не пытайтесь вынимать вилку из розетки.

Предупреждения

1. Пожалуйста, приобретите в хозяйственном магазине кабель-канал (разновидность жесткого пластикового короба) для защиты шнура питания.
2. Не ставьте кормушку для домашних животных в места с высокой или отрицательной температурой. Температура должна быть в пределах от 5 °C до 35 °C.
3. Пожалуйста, используйте щелочные батарейки типа D для питания. Не используйте перезаряжаемые батареи (аккумуляторы).
4. Регулярно проверяйте состояние батареек. Обязательно заменяйте батарейки перед путешествием или командировкой.
5. Не поднимайте кормушку для домашних животных непосредственно за крышку, миску и ёмкость для корма. Для поднятия и переноски держите основание обеими руками, удерживая кормушку в вертикальном положении.
6. Подходит только для сухих кормов диаметром от 3 до 10 мм. Корма большего размера могут застрять или заблокировать канал выхода корма.
7. Пожалуйста, внимательно прочитайте и следуйте всем важным инструкциям, указанным на кормушке для домашних животных и упаковке.

Условия эксплуатации, хранения и утилизации

Рабочая температура: от +5 °С до +35 °С

Рабочая влажность: от 5 до 70% относительной влажности (без конденсации влаги).

Температура хранения: от +5 °С до +35 °С (без воздействия прямых солнечных лучей).

Влажность при хранении: от 5 до 95% относительной влажности (без конденсации влаги).

При хранении сначала отключите питание, произведите чистку изделия, а затем поместите изделие в безопасное, сухое, проветриваемое место, недоступное для детей и животных.

Утилизация



Утилизацию прибора и упаковки проводите в порядке, установленном нормами и правилами в области обращения с отходами производства и потребления. Картонные упаковки сдавайте в макулатуру или выбрасывайте в контейнер, предназначенный для бумаги.

Транспортировка

Бытовая техника транспортируется в заводской упаковке. При транспортировке необходимо обеспечить устойчивое положение бытовой техники в транспортном средстве, руководствуясь символами, указанными на транспортной упаковке.

В случае транспортировки при отрицательных температурах воздуха, обязательно выдержите прибор при комнатной температуре 2-3 часа перед началом эксплуатации.

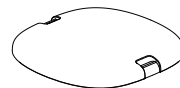
Упаковочный лист

После вскрытия упаковки продукта, пожалуйста, проверьте, в хорошем ли состоянии прибор. Пожалуйста, проверьте комплектацию кормушки.

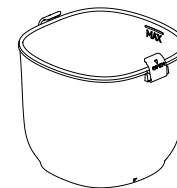
Основной блок



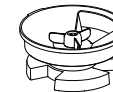
Принадлежности



1 Крышка



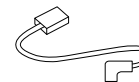
2 Ёмкость для корма



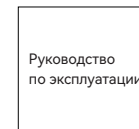
3 Порционирующий ротор



4 Миска для корма из нержавеющей стали и держатель для миски



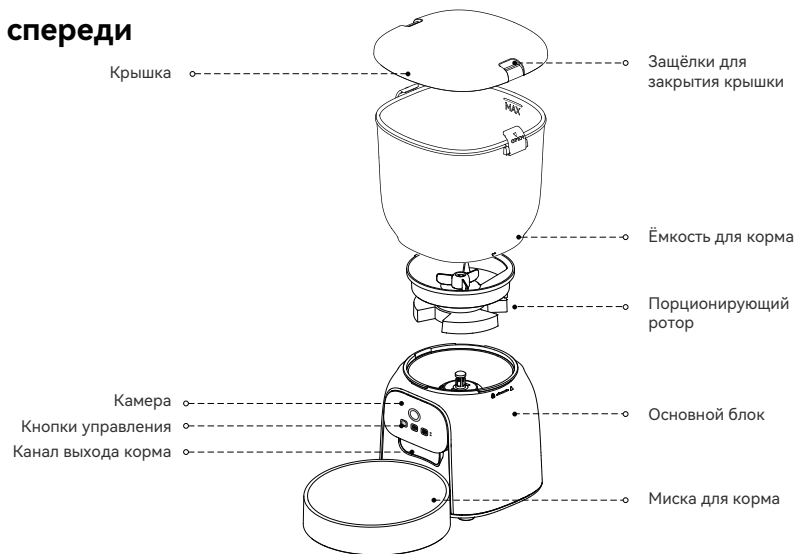
5 Кабель питания



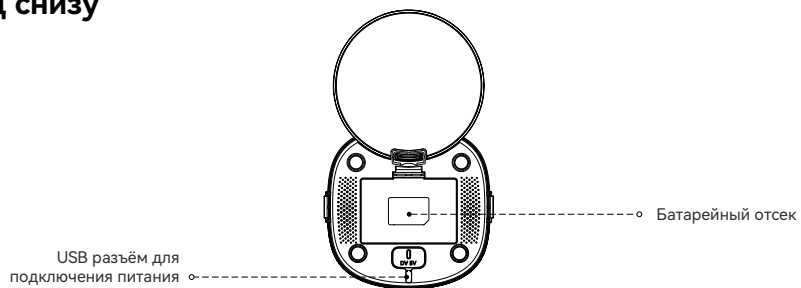
6 Руководство по эксплуатации

Устройство прибора

Вид спереди



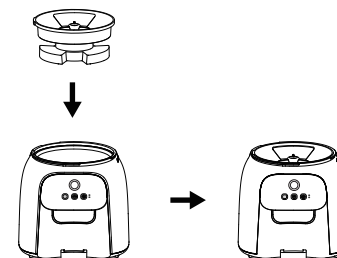
Вид снизу



Руководство по сборке

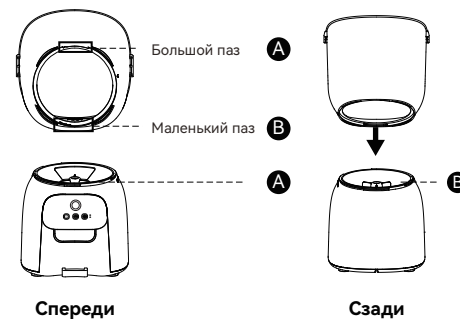
(1) Установите порционирующий ротор

Пожалуйста, правильно установите порционирующий ротор в основной блок, как показано на рисунке.

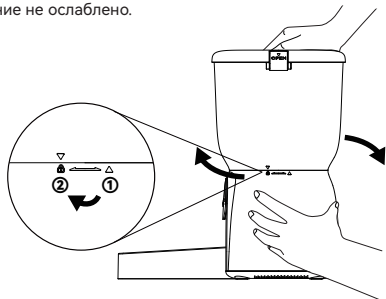


(2) Установите ёмкость для корма

1. Обратите внимание на большой (А) и маленький (В) пазы на ёмкости и совместите их с соответствующими пазами на основном блоке.

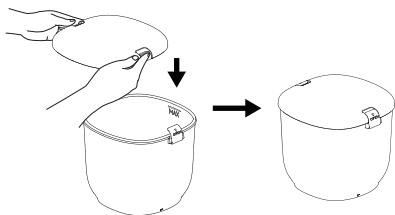


2. Поставьте ёмкость для корма на основной блок, совместите на них отметки Δ и поверните ёмкость по часовой стрелке от ① до ②, пока не услышите щелчок. После завершения установки еще раз убедитесь, что крепление не ослаблено.

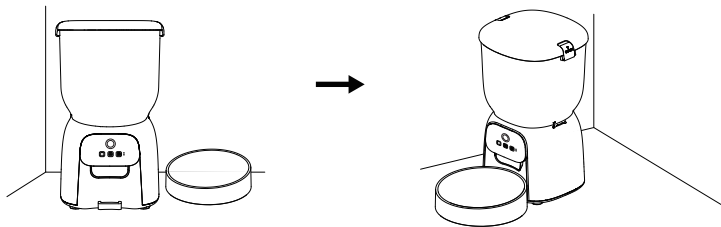


(3) Установите крышку ёмкости для корма

Возьмите крышку обеими руками, совместите ее с защёлками для крышки и застегните защёлки с обеих сторон.



(4) Установите кормушку на ровной поверхности и соедините миску с основным блоком.



Кнопки управления и индикаторы



Кнопка записи голосовой команды:

Нажмите и удерживайте в течение 1 секунды, когда услышите «динь», то это означает начало записи. Время записи не превышает 10 секунд. После того, как вы отпустите кнопку, или пройдет 10 секунд, вы услышите «динь-динь», что означает, что запись сохранена. Когда настанет время приема пищи, кормушка насыплет корм и воспроизведет записанную голосовую команду.




Кнопка ручного кормления:

Функция подачи корма: нажмите один раз, чтобы вручную подать корм один раз, если есть запись команды, то эта запись будет воспроизведена один раз.

Функция разблокировки: если в течение 30 секунд с кнопками не выполнялось никаких действий, кнопки заблокируются, издав звуковой сигнал. Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение 3 секунд, чтобы разблокировать все кнопки.



Кнопка сброса:

в разблокированном состоянии нажмите и удерживайте , чтобы очистить все данные. Звук «динь» раздастся через 6 секунд, и прибор будет восстановлен до заводских настроек: информация о конфигурации сети, планы кормления, записи кормления и т.п. будут удалены.

Примечание:

- 1) Прибор автоматически заблокируется, если не будет выполнено никаких действий в течение 30 секунд.
- 2) Кнопки работают только в разблокированном состоянии.

Цвет индикатора	Световой сигнал индикатора	Состояние оборудования
Белый	Мигание	В процессе подключения к сети Wi-Fi
	Горит постоянно	Подключение к сети Wi-Fi успешно установлено
Красный	Быстрое мигание	Значок блокировки/разблокировки (мигает 2 раза). Питание включено (мигает около 20 секунд, затем выключается)
	Медленное мигание	Низкий заряд батареи / блокировка двигателя
	Горит постоянно	Питание от батареек

Примечание:

В случае выхода оборудования из строя (низкий уровень заряда батареи, блокировка двигателя, недостаточное количество корма, засорение канала выхода корма) приложение будет отправлять уведомления о неисправностях.

Режим низкого энергопотребления

1. Если кормушка не подключена к источнику питания, по умолчанию она работает от батареек. Если вам необходимо использовать её в отключенном от источника питания состоянии, пожалуйста, убедитесь, что вы установили необходимые батарейки.

2. Когда кормушка работает от батареек, мощность ограничена, чтобы обеспечить длительный срок службы кормушки и прерывать подачу корма. Кормушка продолжает переходить в режим пониженного энергопотребления после 30 секунд бездействия, она не будет поддерживать дистанционное управление приложением, но результаты кормления и состояние кормушки продолжают отображаться.

3. Если вам необходимо использовать функцию приложения, пожалуйста, подключите шнур питания и используйте её после успешного подключения к сети Wi-Fi.

Примечание:

В режиме низкого энергопотребления будет по-прежнему выполняться установленный план подачи корма.

Спецификация

Номинальная (потребляемая) мощность	5 Вт
Номинальное напряжение	DC 5В – 1А
Размеры прибора	190 мм * 184 мм * 315 мм
Размеры упаковки	200 мм * 193 мм * 240 мм
Вес брутто/нетто	1.58 кг/1.3 кг
Класс электробезопасности	3
Ёмкость для корма	4 л
Тип питания	адаптер питания постоянного тока 5В / 1А; 3 щелочных батарейки, тип D
Адаптер питания	вход 110–240В переменного тока, выход 5В постоянного тока
Влагопоглотитель*	Есть
Разрешение камеры	FULL HD 1080P
Угол обзора камеры (градусы)	140
Функция записи видео	Есть
Материал ёмкости для корма	Пищевой ABS-пластик
Материал миски для корма	Нержавеющая сталь SUS 304

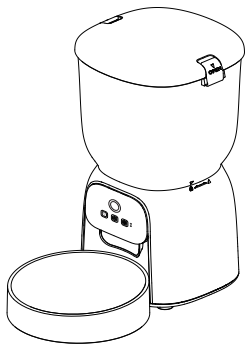
*Внимание! Не употреблять в пищу!

Использовать сразу после вскрытия индивидуальной упаковки. Хранить в закрытой индивидуальной упаковке, если влагопоглотитель не используется. Беречь от детей и домашних животных. Пожалуйста, в случае проглатывания влагопоглотителя, немедленно обратитесь к врачу.

Инструкции по эксплуатации

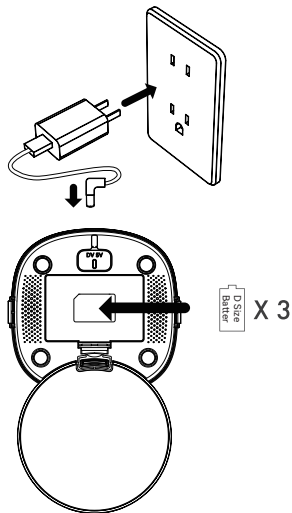
1. Сборка

Завершите сборку в соответствии с инструкциями выше.



2. Подключите источник питания

- Подключите адаптер питания 5В / 1А к розетке и в USB разъем в нижней части основного блока.
- Загорится светодиодный индикатор, указывающий на то, что идет подача питания.
- Откройте батарейный отсек в нижней части основного блока и установите 3 батарейки типа D (не обязательно), чтобы предотвратить отключение питания.



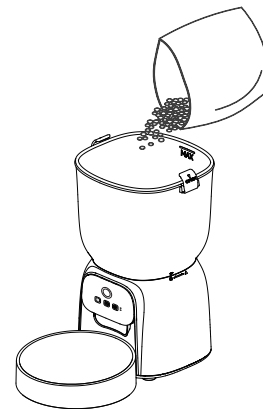
Примечание:

- 1) Батарейки не входят в комплект поставки (необходимо приобрести самостоятельно).
- 2) Перед включением питания убедитесь, что все детали чистые и полностью сухие.

3. Положите корм для домашних животных в ёмкость для корма

Откройте крышку, нажав на защелки с обеих сторон;

- Добавьте сухой корм для домашних животных;
- Закройте крышку и нажмите на защелки с обеих сторон, чтобы закрепить ее.



Примечание:

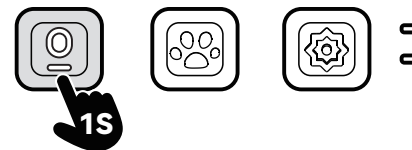
- 1) Не кладите консервированный или влажный корм для домашних животных.
- 2) Рекомендуемый размер корма для домашних животных – 3-10 мм.

4. Запись голосовой команды


Нажмите и удерживайте кнопку записи в течение 1 секунды, пока не услышите «динь» и не начнется запись. Отпустите кнопку и услышите «динь-динь», тогда запись закончится. Время записи может составлять до 10 секунд, и каждое повторение этого процесса перезаписывает вашу голосовую команду.

Примечание:

- 1) При однократном нажатии кнопки вы можете прослушать записанную голосовую команду.
- 2) Когда придет время кормления, кормушка выдаст корм и воспроизведет запись 1 раз.



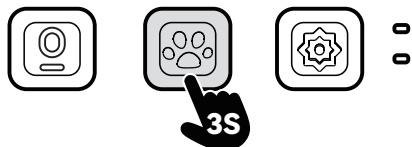
5. Блокировка / разблокировка кнопок

Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, кнопки будут разблокированы со звуком «динь-динь». Кнопки автоматически заблокируются после 30 секунд бездействия.

Внимание:

1)Ни одна кнопка не может работать в заблокированном состоянии, и ее необходимо разблокировать для использования.

2)Блокированное состояние не влияет на работу приложения.



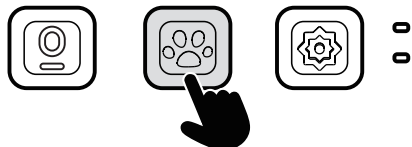
6. Ручное кормление

Ручное кормление: 1 порция еды выдается коротким нажатием кнопки .


Внимание:

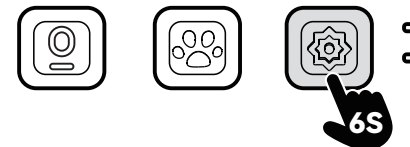
1)Пожалуйста, разблокируйте прибор перед ручным кормлением.

2)График кормления не будет изменен.



7. Сброс всех настроек

- В разблокированном состоянии нажмите и удерживайте  в течение 6 секунд, чтобы услышать звук «динь», и прибор восстановит заводские настройки: информацию о сети, график кормления, записи о кормлении и т. д.
- Сеть можно перенастроить после сброса.

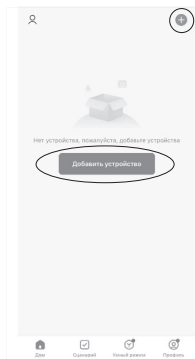


Специальные функции приложения Smart Life

Важно: для успешной настройки соединения, синхронизации – приложению должны быть даны все необходимые разрешения в настройках смартфона.



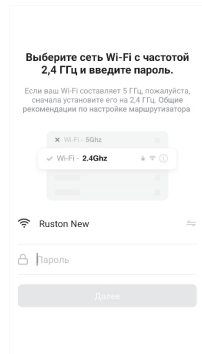
1. Отсканируйте QR-код для загрузки приложения Smart Life. Скачайте и зарегистрируйтесь в приложении.



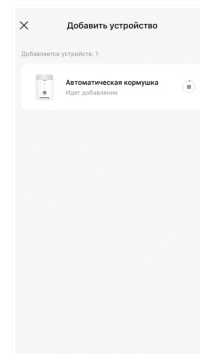
2. Войдите в основной интерфейс, затем нажмите на значок «+» в правом верхнем углу или кнопку «Добавить устройства».



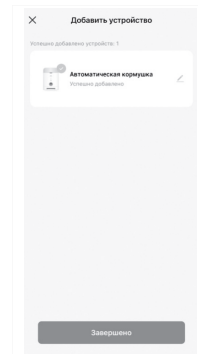
3. Включите Bluetooth и предоставьте разрешение. После входа в интерфейс дождитесь автоматического обнаружения вашего прибора или добавьте его вручную*.



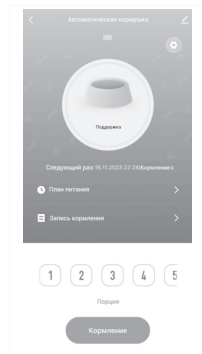
4. Выберите вашу домашнюю сеть Wi-Fi, введите пароль от неё для подключения кормушки к сети.



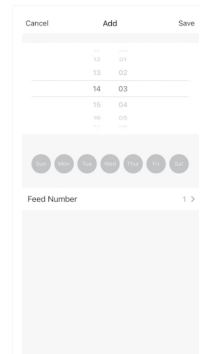
5. Дождитесь подключения к сети Wi-Fi вашей кормушки.



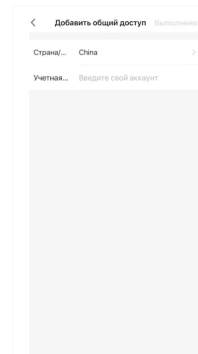
6. После подключения вы можете настроить имя прибора и некоторые функции, нажав на карандаш справа.



7. Войдите в основной интерфейс, здесь вы сможете составить План питания. Или нажмите кнопку «Кормление», чтобы сразу насыпать порцию корма.



8. Настройте «План питания», для чего задайте время каждого приема пищи, количество приемов пищи на каждый день и размер порций. После нажмите кнопку «Сохранить».



9. Вы можете настроить общий доступ для использования прибора. Для этого на главном экране нажмите кнопку «Настройки». В меню настроек выберите пункт «Общие устройства». Нажмите кнопку «Добавить общий доступ» чтобы настроить совместное использование прибора с несколькими людьми.

Примечание:

Интерфейс приложения Smart Life зависит от скачанной вами версии приложения и может отличаться от приведённого на скриншотах выше.

Управление видеокамерой

Вы можете нажать на значок видеокамеры в приложении и смотреть в режиме реального времени то, что происходит перед камерой.

Так же в зависимости от версии приложения вам будут доступны функции: сделать скриншот, записать видео, просмотреть это в галерее, включить/выключить динамик/микрофон, включить оповещение при обнаружении движения и некоторые другие настройки.

* Подключение прибора

Чтобы использовать функцию «Автоматический поиск», необходимо сбросить прибор в состояние ожидания подключения к сети Wi-Fi. На главной странице приложения нажмите на значок плюса в верхнем правом углу и выберите «Добавить устройство». Приложение автоматически найдет ближайшие приборы, ожидающие подключения к сети Wi-Fi.


Bluetooth-подключение: включите Bluetooth на своем телефоне и в приложении Smart Life. Убедитесь, что кормушка отключена от питания на 10 секунд или дольше, затем включите питание кормушки.

Если прибор не находится автоматически, вы можете выбрать ручное добавление прибора и найти его в списке вручную. Для этого выберите «Добавить устройство» → «Добавить вручную» → «Мелкая бытовая техника» → «Кормушка для домашних питомцев (Wi-Fi)».

Поиск и устранение неисправностей

Проблема (П) – Решение (Р)

П: Я не могу нажать ни одну кнопку

Р: 1) Проверьте надёжность подключение электропитания. Проверьте исправность адаптера и кабеля питания, замените на исправные, при необходимости.
2) Кнопки блокируются, если в течение 30 секунд не выполняются никаких действий. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы разблокировать их.

П: Видео в приложении не отображается должным образом

Р: Убедитесь, что в месте, где находится прибор, хорошее соединение с сетью Wi-Fi.

П: Приложение не подключается к кормушке.

Р: 1) Проверьте, указаны ли имя и пароль Wi-Fi латинскими буквами и что они не длиннее 12 цифр, и убедитесь, что тип Wi-Fi — 2.4ГГц.
2) Перезагрузите телефон, закройте несистемное программное обеспечение, которое автоматически запускается при загрузке, включите Bluetooth и определение местоположения на телефоне и попробуйте подключиться снова.

П: Кормушка не выдает корм должным образом или не выдает корм вообще.

Р: 1) Обязательно положите сухой корм; гранулы корма должны быть диаметром от 3 до 10 мм.
2) Проверьте, низкий ли уровень заряда батареек, подключен ли адаптер питания.
3) Проверьте, не заблокирован ли канал подачи корма, не застрял ли корм, если есть подозрение на блокировку, сначала отключите кормушку от сети электропитания, вытащите корм из ёмкости для корма, потом прочистите канал подачи корма.

П: Кормушка отключена от приложения

Р: Проверьте, не превышает ли расстояние от кормушки до вашего роутера 10 метров (эффективное расстояние 10 метров); старайтесь не размещать кормушку в другой комнате при использовании приложения. Согласно характеристикам Wi-Fi, сигнал Wi-Fi через стену будет резко падать, а соединение будет казаться нестабильным, что может привести к отключению сигнала Wi-Fi.

П: Нет реакции на подключение к источнику питания

Р: Убедитесь, что питание подключено. Если проверка прошла успешно, но прибор по-прежнему не включается, своевременно обратитесь к своему продавцу или в службу поддержки клиентов.

П: Как я должен выполнять техническое обслуживание этого прибора?

Р: Чтобы гарантировать длительный срок службы кормушки и гигиеничность, мы рекомендуем вам выполнить следующие действия:

- 1)Используя кормушку примерно полмесяца, нужно снять ёмкость для корма, чтобы почистить ее один раз. Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом "Очистка и техническое обслуживание", чтобы узнать подробности очистки;
- 2)Установите количество порций в соответствии с потребностями ваших любимых питомцев, чтобы предотвратить подачу слишком большого количества корма или закупорку канала для выхода корма;
- 3)Пожалуйста, поставьте кормушку в такое место, где ее не так легко опрокинуть.

П: Почему кормушка не выдает еду, когда я нажимаю кнопку ручного кормления?

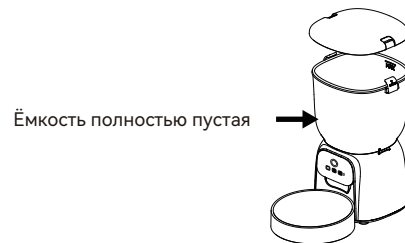
Р: Убедитесь, что кнопка ручного кормления находится в разблокированном состоянии.

Очистка и техническое обслуживание

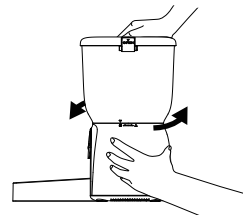
- 1.Пожалуйста, регулярно чистите кормушку, чтобы сохранить здоровье вашего питомца.
- 2.Когда кормушка начнет загрязняться и в ней начнет скапливаться много корма, вы можете снять крышку и почистить ее.
- 3.Пожалуйста, используйте мягкую влажную ткань для очистки панели управления и основания основного блока.

Инструкции по очистке

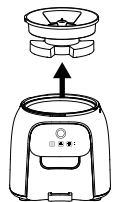
(1) Снимите крышку и высыпьте корм из ёмкости (убедитесь, что в нем ничего не осталось).



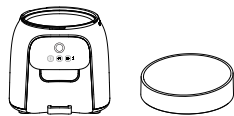
(2) Возьмите ёмкость для корма одной рукой, удерживайте за основание другой рукой и вращайте против часовой стрелки, чтобы снять ёмкость.



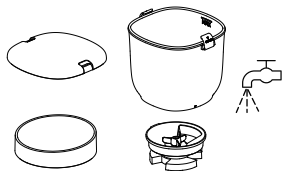
(3) Выньте порционирующий ротор из основного блока.



(4) Отсоедините миску для корма и опорожните её.



(5) Промойте детали в воде или с использованием пищевого моющего средства и высушите на воздухе.



(6) Основание основного блока можно протереть влажным полотенцем, но не промывать под водой.



Гарантийные обязательства

Гарантийный срок: 1 год

Срок службы: 2 года

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ?

KaringVee не несет ответственности за расходы, ущерб или ремонт при следующих условиях:

1. Приобретение приборов у неавторизованного дилера;
2. Небрежная эксплуатация или обращение, неправильное использование, бой/механические повреждения, нарушения режима эксплуатации, использование без соблюдения инструкций, изложенных в руководстве по эксплуатации;
3. Использование прибора за рамками обычных бытовых целей (например, в коммерческих помещениях или в целях аренды);
4. Использование деталей без соблюдения инструкций, изложенных в руководстве по эксплуатации;
5. Использование деталей и аксессуаров, которые не были произведены или рекомендованы производителем;
6. Внешние факторы, не связанные с качеством изделия и его использованием, такие как погода, модификации, аварии, перебои в электроснабжении, скачки напряжения или стихийные бедствия;
7. Ремонт или модификация, выполненные неавторизованными лицами или агентами;
8. Невыполнение очистки прибора от засорения и других опасных материалов;
9. Обычный износ, в том числе деталей, обычно подверженных износу;
10. Поломки, возникшие в результате неправильной эксплуатации, например, при попадании жидкости в механизм.
11. Аксессуары.

По вопросам гарантийного обслуживания, с документом о покупке, обратитесь к продавцу товара.

Содержание данного руководства может быть изменено без уведомления.