

Руководство по эксплуатации Гарантийный талон



Тепловая завеса электрическая

M3 | M3 eco | M5 | M5 eco

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с инструкцией.
Производитель оставляет за собой право на изменение характеристик без предварительного уведомления потребителя.

Оглавление

| | |
|--|----|
| 1. Общие указания..... | 3 |
| 2. Меры предосторожности | 3 |
| 3. Технические характеристики | 4 |
| 4. Устройство прибора | 4 |
| 5. Комплектация | 5 |
| 6. Подготовка к работе..... | 5 |
| 7. Управление | 7 |
| 8. Обслуживание | 8 |
| 9. Транспортировка и хранение | 8 |
| 10. Возможные неисправности и способы их устранения..... | 9 |
| 11. Утилизация | 9 |
| 12. Сертификация продукции | 9 |
| 13. Срок службы и гарантийные обязательства | 10 |
| 14. Гарантийный талон..... | 12 |
| 15. Свидетельство о приемке | 15 |
| 16. Отметка о продаже..... | 15 |
| 17. Свидетельство о подключении..... | 15 |

Уважаемый покупатель!

Благодарим за приобретение тепловой завесы Tropik-Line. Данный прибор предназначен для нагрева и отсеечения холодного уличного воздуха в холодное время года и для защиты от теплого воздуха летом.

Воздушные тепловые завесы Tropik-Line отличаются хорошими характеристиками по производительности нагретого воздуха, безопасностью в работе и прочным корпусом, надежно защищенным от коррозии. Эти аппараты безопасны в работе, надежны и отвечают техническим регламентам таможенного союза, принятым для такой техники. При соблюдении правил эксплуатации, тепловая завеса прослужит Вам долго и надежно защитит вас от холода.

1. Общие указания

1. Перед вводом изделия в эксплуатацию внимательно ознакомьтесь с настоящим Руководством.
2. Тепловые завесы предназначены для создания узкого направленного воздушного потока. Завеса предназначена для работы в периодическом и продолжительном режимах. Рабочее положение – горизонтальное (над дверным проемом). При отключенных электронагревателях завеса может быть использована в летнее время для защиты кондиционируемого помещения от проникновения внутрь теплого наружного воздуха, пыли, дыма, насекомых и т.п.
3. Завеса предназначена для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха не более 80% в условиях, исключающих попадание в нее капель и брызг, а также атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ4 по ГОСТ 15 150). Степень защиты оболочки IP21 по ГОСТ 14254-96.
4. Приобретая завесу, проверьте комплектность изделия и убедитесь:
 - в наличии штампа магазина и даты продажи в отрывном талоне на гарантийный ремонт;
 - в соответствии заводского номера на этикетке завесы, свидетельстве о приемке и отрывном талоне на гарантийный ремонт;
 - в отсутствии механических повреждений.
5. Не допускается эксплуатация завесы в помещениях с повышенным содержанием в воздухе агрессивных веществ (кислот, щелочей), горючих взрывоопасных смесей, пыли, волокнистых материалов и т.п.
6. Срок службы изделия 7 (семь) лет.
7. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

2. Меры предосторожности



Внимание! Все работы по подключению и техническое обслуживание завесы проводить только на обесточенной завесе с выключенным автоматическим выключателем.

При эксплуатации завесы соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.

Завеса относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу 1 по ГОСТ Р МЭК 335-1-94.



ЗАПРЕЩЕНО:

- эксплуатировать завесу в помещениях с относительной влажностью более 80%; со взрывоопасной и с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию;
- эксплуатировать завесу без заземления;
- длительно эксплуатировать завесу в отсутствие персонала;
- подключать тепловую завесу к сети электропитания, не соответствующей требованиям данного руководства;

- подвергать кабель питания механическому воздействию, которое может привести к его повреждению
- накрывать завесу и ограничивать движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;
- эксплуатировать завесу при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании устройства аварийного отключения;
- устанавливать завесу в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
- использовать завесу с программным устройством, таймером и любым другим устройством, автоматически включающим завесу, т. к. существует риск возгорания, если завеса закрыта или неправильно расположена.

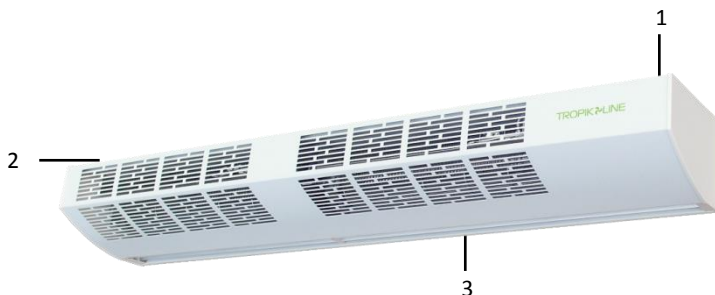
3. Технические характеристики

Таблица 1

| Модель | M3 | M3 eco | M5 | M5 eco |
|--|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| Мощность, кВт | 0 / 1,5 / 3 | 0 / 0,75 / 1,5 | 0 / 2,5 / 5 | 0 / 1,25 / 2,5 |
| Напряжениепитания, В | ~ 230В | ~ 230В | ~ 230 / 400В | ~ 230В |
| Максимальный ток (220В/380В), А | 14,0 | 7,1 | 23,2 / 11,4 | 11,8 |
| Скорость max при н.у. (SATP), м/с | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Производительность (max/med/min), м³/ч | 380 / 320/ 260 | | 620 / 525 / 430 | |
| Δt воздуха на выходе, °С | 25 / 35 | 13 / 18 | 25 / 35 | 13 / 18 |
| Габаритные размеры (LxВxН), мм | 620 x 162 x 130 | | 800 x 162 x 130 | |
| Вес (нетто/брутто), кг | 4,0 / 4,9 | | 5,5 / 6,4 | |
| Рекомендуемая высота установки, м | до 2,3 | до 2,3 | до 2,3 | до 2,3 |
| Уровень шума, дБ(А) | 46 | 46 | 48 | 48 |

4. Устройство прибора

Рис.1. Устройство прибора



1. Корпус тепловой завесы
2. Решетка забора воздуха
3. Сопло выхода воздуха

5. Комплектация

Таблица 3

| Наименование | Количество | Примечание |
|---|------------|-------------|
| Завеса | 1 | |
| Руководство по эксплуатации и гарантийный талон | 1 | |
| Выносной пульт управления | 1 | |
| Кронштейн крепления | 2 | Опционально |
| Упаковка | 1 | |

6. Подготовка к работе

Подготовка к установке

1. При установке, монтаже и запуске в эксплуатацию необходимо соблюдать правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) и межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации электроустановок (ПОТЭУ 2014). Подключение к электросети осуществляется через автоматический выключатель в соответствии с «Правилами эксплуатации электроустановок».
2. К установке и монтажу завесы допускается только подготовленный электротехнический персонал.
3. Габаритные и установочные размеры указаны на рисунке 2. В тыльной стенке корпусов имеются отверстия для крепления завесы к стене. В качестве крепежа рекомендуются шурупы или болты с диаметром шляпки от 7 до 9 мм. Завеса устанавливается как можно ближе к верхней стороне проёма, при этом необходимо выдержать расстояние между верхней стенкой корпуса и потолком не менее 100 мм.

Габаритные и установочные размеры тепловых завес

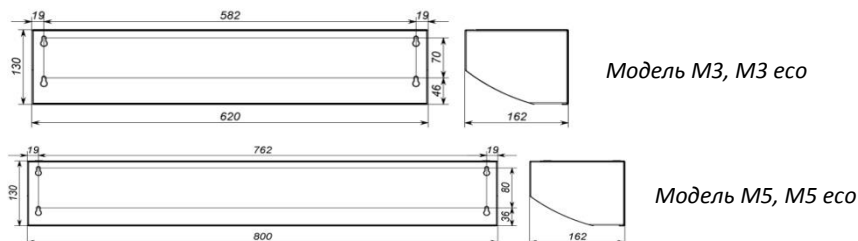


Рис. 2. Габаритные и установочные размеры приборов (Установка кронштейнов - опционально)

Установка и подключение

1. При установке завес отвернуть саморезы на крышке завесы и снять крышку. Закрепить завесу на стене.
В случае крепления завесы к потолку можно использовать шпильки М8, продевая их через отверстия в корпусе
2. Вынуть из коробки выносной пульт. Отвернув верхний винт, снять крышку пульта.

3. Нажав с двух сторон на фиксаторы в верхней части пульта, отсоединить заднюю стенку от основания. Прикрепить основание к стене саморезами с диаметром шляпки до 8мм. При монтаже открытой проводкой, проложите между основанием пульта и стеной шайбы или гайки, чтобы провода могли свободно войти в короб.



Внимание! Пульт не должен располагаться в зоне воздушного потока завесы, иначе срабатывание терморегулятора будет зависеть от температуры потока. Это приведёт к частому переключению реле, включающих обогрев, что снизит ресурс их работы.

Пульт должен располагаться в том же помещении, где установлена завеса!

4. Подключить сетевой кабель и кабель управления согласно маркировке на клеммных колодках (см. схему подключения завесы к электросети и пульту на рис. 3.) L1 желателно подключить к фазе с напряжением максимально близким к 220 В.

Подключение M3, M3 eco, M5 eco к однофазной сети и пульту

Подключение M5 к однофазной сети и пульту

Подключение M5 к трехфазной сети и пульту

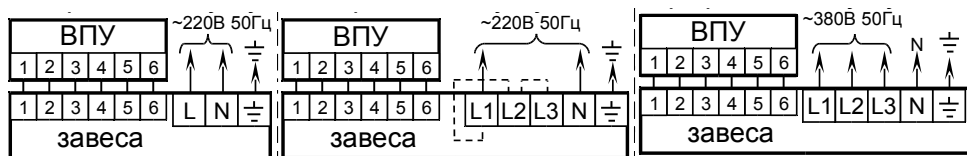


Рис. 3. Схемы подключения завес к электросети и пульту управления



Внимание! Завесы M5 выпускаются в конфигурации для подключения к сети 220В. Для подключения завес к трехфазной сети 380В 50Гц необходимо удалить две перемычки между фазами L1 и L2, L2 и L3 (перемычки указаны пунктиром).

При использовании кабеля с одноцветными жилами, рекомендуется промаркировать выводы для исключения ошибок подключения.

5. Установить крышку завесы и закрутить саморезы.
6. Совместив основание и крышку пульта, закрыть крышку. Закрутить верхний винт для фиксации крышки.

Автоматический выключатель и сечение сетевого кабеля должны соответствовать таблице 4. В случае, если длина сетевого кабеля более 20 м, необходимо учитывать падение напряжения.

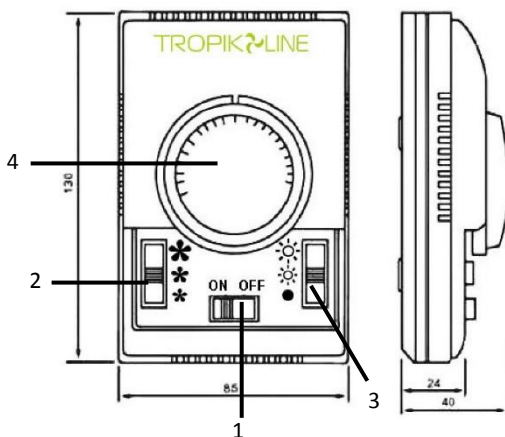
Таблица 4.1

| Модель | M3 | M3 eco | M5 | M5 eco |
|--|----------|--------|---------|--------|
| Автоматический выключатель, А | 16 | 10 | 25 / 16 | 16 |
| Сечение сетевого кабеля, (медного) мм ² | 2,5 | 1,5 | 4 / 2,5 | 2,5 |
| Сечение кабеля пульта, мм ² | 0,5÷0,75 | | | |

Таблица 4.2

7. Управление

Управление тепловой завесой осуществляется с помощью выносного пульта управления TL3T со встроенным терморегулятором.



- 1 – переключатель **ON/OFF** для включения/выключения тепловой завесы
- 2 – переключатель скорости вентилятора в тепловой завесе
- 3 – переключатель режимов нагрева тепловой завесы
- 4 – терморегулятор

Переключатели 2 и 3 имеют 3 положения:

| | | | |
|-----|-------------------------------------|----|------------------------------|
| * | – минимальная скорость вентилятора | ● | – режим работы без нагрева |
| ** | – средняя скорость вентилятора | ☀ | – частичная мощность нагрева |
| *** | – максимальная скорость вентилятора | ☀☀ | – полная мощность нагрева |

Терморегулятор позволяет устанавливать температуру от +10°C до +28°C.

Включение

1. Поставьте переключатель 1 в положение **ON**
2. Выберите скорость вентилятора с помощью переключателя 2
3. Включите нагрев с помощью переключателя 3
4. Установите необходимую для поддержания температуру на терморегуляторе

Выключение

1. Переведите переключатель 3 в положение ●
2. Выключите тепловую завесу, переместив переключатель 1 в положение **OFF**

Работа терморегулятора

При достижении установленной на терморегуляторе температуры, пульт TL3T отключит нагрев воздуха при включенном вентиляторе. Пульт допускает подключение концевого выключателя для включения предустановленных на пульте режимов при открытии двери.

По умолчанию тепловые завесы комплектуются пультом TL3T.

Защита от перегрева

Защита от теплового перегрева осуществляется автоматическим термopедохранителем, размыкающим цепь питания нагревательного элемента. При остывании нагревательного элемента цепь его питания замкнётся. В случае регулярного срабатывания термозащиты необходимо устранить причину перегрева (например, очистить завесу от пыли), иначе завеса может выйти из строя.



Внимание! Частое срабатывание термopедохранителя не является нормальным режимом работы!

8. Обслуживание

При правильной эксплуатации завеса не требует специального технического обслуживания.

При работе завесы возможно загрязнение элементов ее конструкции (в частности входной решетки, нагревательных элементов, крыльчатки), что может привести к перегреву нагревательных элементов и выходу их из строя. Для увеличения срока службы тепловой завесы рекомендуется:

1. Не реже 1 раза в 6 месяцев чистить тепловую завесу от пыли и загрязнений
2. Перед началом эксплуатации тепловой завесы после длительного перерыва более 1 месяца, рекомендуется также проводить чистку устройства



Внимание! Перед началом чистки или технического обслуживания необходимо обесточить устройство во избежание поражения электрическим током.

Для устранения неисправностей необходимо обращаться в ближайший авторизованный сервисный центр или на завод - изготовитель (см. адреса сервисных центров).

9. Транспортировка и хранение

Завесы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от -50°C до $+50^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности 80% в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства. Завесы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке.

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать завесу в помещении, где предполагается её эксплуатация без включения в сеть не менее 2-х часов.

10. Возможные неисправности и способы их устранения

| Неисправность | Причина | Способ устранения |
|----------------------------------|--|--|
| Завеса не включается | Отсутствует напряжение в сети | Проверить напряжение в электросети и автоматический выключатель |
| | Обрыв сетевого шнура | Проверить целостность шнура, при необходимости заменить |
| | Неисправен выключатель / пульт управления | Проверить срабатывание выключателя или пульта, в случае неисправности заменить |
| Воздушный поток не нагревается | Срабатывание защиты от перегрева | Выяснить причины срабатывания и устранить их |
| | Обрыв питания электронагревателей | Устранить обрыв |
| | Неисправны электронагреватели | Проверить прочие причины, в случае неисправности заменить |
| Снижение скорости потока воздуха | Сильное загрязнение воздухозаборной решетки и внутренних элементов | Произвести очистку тепловой завесы, при необходимости обратиться в сервисный центр |

11. Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

12. Сертификация продукции

Декларация о соответствии таможенного союза:



EAЭС N RU Д-RU.KA01.В.15346/19, срок действия с 02.10.2019 по 01.10.2024 г.

Завеса соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ТС 010/2011

Изготовлено в соответствии с техническими условиями:

ТУ 4864-001-18529758-2015 «Промышленные тепловые завесы»

Сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015):



MSS.RU.02989.17, срок действия с 16.11.2017 по 16.11.2020 г.

Изготовитель:

ООО «Тропик Лайн»

Адрес: 129344, г. Москва, ул. Енисейская, д. 2, стр. 2

13. Срок службы и гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует надежную и бесперебойную работу изделия при обязательном соблюдении условий установки, эксплуатации, хранения, транспортировки и техобслуживания. Срок службы прибора составляет 7 лет.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 36 месяцев со дня продажи тепловой завесы.

1. Гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия. Гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей. Для осуществления гарантийного ремонта изделие в сервисный центр доставляется Покупателем.
2. Гарантийный ремонт изделия производится сервисным центром или изготовителем только при предъявлении гарантийного талона и заполненного свидетельства о подключении.
3. При самостоятельном внесении изменений в электрическую схему, изделие снимается с бесплатного гарантийного обслуживания.
4. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения изделия после его продажи в розничной торговой сети.

В случае отсутствия на отрывном гарантийном талоне печати магазина с отметкой о дате продажи, гарантийный срок начисляется со дня изготовления изделия.

Изготовитель не несет ответственность (гарантия не распространяется) за неисправности изделия в случаях:

- нарушения правил хранения, установки, эксплуатации и транспортировки;
 - наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.п.), следов воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности, запыленности;
 - наличия дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
 - установки, разборки и ремонта изделия потребителем или лицом, не имеющим права на его установку, ремонт и техническое обслуживание;
 - неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
 - отсутствия гарантийного талона на изделие, а также полного или частичного изменения, удаления, неразборчивости серийного номера изделия;
 - возникших при обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажор).
5. В случае обнаружения заводского брака (при соблюдении условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации, при наличии правильно заполненного гарантийного талона), Покупателю следует предъявить рекламацию в письменном виде продавцу (поставщику, изготовителю) сразу после обнаружения брака, но не позднее даты истечения гарантийного срока.
 6. Услуги по установке (монтажу, демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием, не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой за дополнительную плату.

Сервисные центры

Актуальную информацию о сервисных центрах Tropik-Line можно узнать на сайте www.tropik-line.ru/service-center/ или по телефонам 8 (800) 505-18-56.

Наши сервисные центры представлены в следующих городах:

| | | |
|--------------|----------------------|-----------------|
| Москва | Клин | Ростов-на-Дону |
| Альметьевск | Комсомольск-на-Амуре | Самара |
| Астрахань | Кострома | Санкт-Петербург |
| Барнаул | Краснодар | Саратов |
| Белгород | Красноярск | Ставрополь |
| Брянск | Курган | Сыктывкар |
| Владивосток | Курск | Таганрог |
| Владимир | Липецк | Томск |
| Волгоград | Магнитогорск | Тула |
| Вологда | Махачкала | Тюмень |
| Воронеж | Набережные Челны | Ульяновск |
| Екатеринбург | Нижний Новгород | Уфа |
| Ижевск | Новокузнецк | Хабаровск |
| Иркутск | Новосибирск | Чебоксары |
| Казань | Омск | Челябинск |
| Калининград | Оренбург | Чита |
| Кемерово | Пенза | Ярославль |
| Киров | Пермь | |
| Клин | Петрозаводск | |

14. Гарантийный талон

Гарантийный талон действителен только при заполненных
отрезных купонах, с обязательным наличием печатей продавца!

| Корешок купона №1 <i>(заполняется сервис-центром)</i> | Купон №1 <i>(заполняется продавцом)</i> |
|--|---|
| Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ _____ Дата сдачи в ремонт _____._____._____ Выявленный дефект _____ _____ Дата ремонта _____._____._____ Подпись мастера _____ <div style="text-align: center;">Печать Сервисного центра</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____ | Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____._____._____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ <div style="text-align: center;">Печать продавца</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____ |
| Корешок купона №2 <i>(заполняется сервис-центром)</i> | Купон №2 <i>(заполняется продавцом)</i> |
| Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ _____ Дата сдачи в ремонт _____._____._____ Выявленный дефект _____ _____ Дата ремонта _____._____._____ Подпись мастера _____ <div style="text-align: center;">Печать Сервисного центра</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____ | Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____._____._____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ <div style="text-align: center;">Печать продавца</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____ |
| Корешок купона №3 <i>(заполняется сервис-центром)</i> | Купон №3 <i>(заполняется продавцом)</i> |
| Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ _____ Дата сдачи в ремонт _____._____._____ Выявленный дефект _____ _____ Дата ремонта _____._____._____ Подпись мастера _____ <div style="text-align: center;">Печать Сервисного центра</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____ | Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи _____._____._____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ <div style="text-align: center;">Печать продавца</div> Клиент _____ Адрес _____ Телефон _____ |

15. Свидетельство о приемке

| |
|--|
| Штамп ОТК |
| <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">«__» _____ 20__ г.</div> |

| | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> МЗ | <input type="checkbox"/> М5 |
| <input type="checkbox"/> МЗ есо | <input type="checkbox"/> М5 есо |
| Серийный № _____ | |

16. Отметка о продаже

С момента подписания Покупателем данного документа считается, что:

- Покупатель получил всю необходимую информацию об изделии и его потребительских свойствах в полном объеме;
- Покупатель получил Руководство по эксплуатации купленного изделия / Гарантийный талон;
- Покупатель ознакомлен с правилами хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и техобслуживания изделия;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания;
- Покупатель претензий к внешнему виду и комплектности купленного изделия не имеет.

С изложенной информацией и правилами Покупатель согласен и обязуется их выполнять.

Продавец

Название продавца _____
 Адрес продавца _____
 Телефон продавца _____
 Подпись продавца _____ / _____

Дата продажи:
 «__» _____ 20__ г.

Печать продавца

Покупатель

Ф.И.О / название покупателя _____
 Адрес покупателя _____
 Серийный № _____
 Подпись покупателя _____ / _____

Дата покупки:
 «__» _____ 20__ г.

17. Свидетельство о подключении

Установщик

Ф.И.О. / название установщика _____
 Адрес установщика _____
 Телефон установщика _____
 Серийный № _____
 Группа по электробезопасности _____
 Подтверждающий документ _____
 Подпись специалиста _____ / _____

Дата установки:
 «__» _____ 20__ г.

Печать установщика

