

Руководство по эксплуатации

ТВ антенна
Ellipse 25

DEXP

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию устройства и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании устройства.

Назначение устройства

Данное устройство предназначено для приема аналоговых и цифровых ТВ-сигналов в UHF- и VHF-диапазонах. Данная антенна является активной и имеет максимальный коэффициент усиления при подключении к USB-порту телевизора.

Меры предосторожности

- Перед подключением к телевизору или другому устройству убедитесь, что питание устройств отключено. Электропитание антенны осуществляется посредством подключения ее к USB-разъему телевизора.
- Во избежание риска возникновения пожара или поражения электрическим током, оберегайте устройство от попадания любой жидкости.
- Перед включением устройства убедитесь в надежности его подключения к питанию.
- Не размещайте посторонние предметы на корпусе устройства.
- Устанавливайте устройство в сухом и хорошо проветриваемом пространстве. Исключайте соседство с нагревательными приборами, не подвергайте воздействию солнечного света, механической вибрации, влажности и пыльной среды.
- Оберегайте устройство от воздействия источников открытого огня, например, зажженных свечей.
- После длительного пребывания на холоде перед включением необходимо выдержать прибор в течение 1 часа при комнатной температуре.
- Отключайте антенну от всех других устройств и питания, если не собираетесь использовать ее длительное время, а также перед грозой. Не прикасайтесь к устройству и сетевому шнуру во время грозы.
- Никогда не используйте абразивные материалы или органические соединения (алкоголь, бензин и т.д.) для очистки устройства. Допустимо использование небольшого количества нейтрального моющего средства. Всегда отключайте антенну от питания и других устройств, прежде чем начать очистку.
- При обнаружении любой неисправности устройства прекратите его использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не используйте устройство при наличии видимых повреждений прибора или шнура электропитания. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.

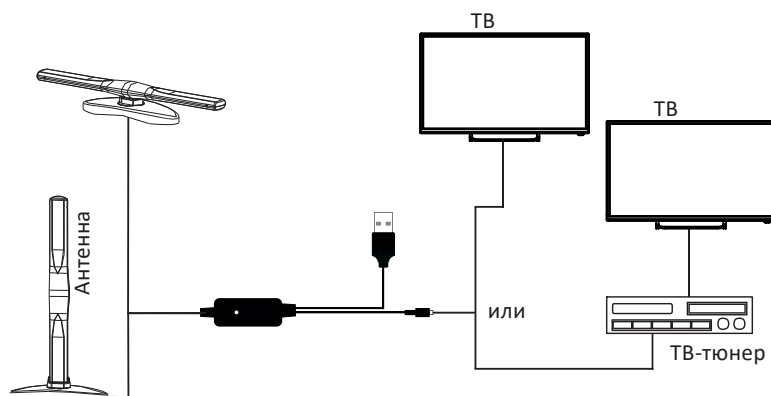
Технические характеристики

- Модель: Ellipse 25.
- Торговая марка: DEXP.
- Частотный диапазон: VHF — 40-230 МГц, UHF — 470-860 МГц.
- Поддерживаемые диапазоны: VHF/UHF.
- Коэффициент усиления (макс.): 25 дБ.
- Поддержка стандартов телевидения: DVB-T2.
- Сопротивление: 75 Ом.
- Питание: 5 В, USB-порт телевизора.
- Горизонтальное или вертикальное размещение.
- Размещение: комнатная.
- Комплектация: ТВ-антенна, руководство по эксплуатации.

Схема подключения

1. Подключите коннектор USB-кабеля антенны к USB-разъему Вашего ТВ.
2. Подключите ТВ-кабель к разъему для антенны на Вашем ТВ или цифровом тюнере.

Примечание: данная антенна может быть подключена напрямую к ТВ, либо к цифровому тюнеру.



Все изображения и схемы даны в ознакомительных целях и могут отличаться от реального устройства.

Установка

1. Установите антенну на максимально возможной высоте.
2. Направьте антенну точно в сторону телевышки.
3. При необходимости используйте усилитель сигнала для улучшения качества приема.

ВАЖНО: для обеспечения наиболее качественного приема сигнала выполняйте следующие условия:

- Держите антенну вдали от источников помех: ими могут быть устройства с высоким энергопотреблением, такие как кондиционер, лифт, фен, СВЧ-печь и т. д.
- Размещайте антенну как можно ближе к окну.

Влияние расположения телевышки на работу антенны

Расстояние от Вашего дома до телевышки — один из важнейших факторов, влияющих на качество приема сигнала. Для разного расстояния нужен разный тип антенн:

- Близкое расстояние (до 20 км). Если вышка находится близко, Вам подойдет даже пассивная комнатная антенна. Сигнал будет достаточно сильным и стабильным.
- Среднее расстояние (20–50 км). На этом расстоянии может потребоваться активная комнатная или пассивная наружная антенна с усилителем сигнала.
- Дальнее расстояние (более 50 км). В условиях удаленности от вышки рекомендуется использовать активную наружную антенну с направленным действием и усилителем. Важно правильно сориентировать антенну в сторону телевышки для оптимального приема.

Помимо расстояния, на качество сигнала влияют и другие факторы:

1. Рельеф местности. Горы, холмы, высокие здания могут создавать препятствия для прохождения сигнала.
2. Погодные условия. Дождь, снег, туман могут ослаблять сигнал.
3. Электромагнитные помехи. Электроприборы дома, армированный бетон, Wi-Fi роутер, линии электропередач могут создавать помехи, ухудшающие качество приема.

СХЕМА ДАЛЬНОСТИ РАБОТЫ АНТЕННЫ



Как распознать телевышку:

1. Высота и форма. Телевышки обычно очень высокие сооружения. Чем выше телевышка, тем больше радиус покрытия. Они могут достигать нескольких сотен метров в высоту и часто имеют решетчатую металлическую структуру.
2. Антенны. На вышках размещены многочисленные антенны различных форм и размеров.
3. Местоположение. Телевышки обычно устанавливаются на возвышенностях или высоких зданиях, чтобы обеспечить максимальный охват сигнала. В городах и крупных поселениях их часто можно встретить на специально отведённых территориях.
4. Ограждения и запреты. Вокруг телевышек часто установлены ограды, есть предупреждающие знаки, запрещающие приближение без разрешения. Это связано с требованиями безопасности.

5. Мигающие огни. Для предотвращения столкновения с летательными аппаратами на телевышках обычно устанавливают мигающие огни, которые видны в темное время суток.
6. Шумовое оборудование. Вблизи вышек можно заметить технологические помещения и генераторы, которые поддерживают оборудование в рабочем состоянии.
7. Цвет. Обычно вышки окрашены в красно-белый цвет.

Поддержка цифровых каналов

Чтобы определить, поддерживает ли Ваш телевизор цифровое телевидение (DVB-T, DVB-T2 или аналогичные стандарты), выполните следующие шаги:

- Проверьте характеристики Вашего ТВ в руководстве по эксплуатации / на сайте производителя. Ваш ТВ должен поддерживать форматы DVB-T, DVB-T2, ATSC или другие цифровые стандарты.
- Включите телевизор и зайдите в меню настроек. В разделе «Каналы» или «Тюнер» попробуйте выполнить «Автопоиск каналов». Если в меню есть возможность выбрать цифровое телевидение (иногда обозначается как «DTV»), то Ваш телевизор поддерживает цифровые каналы.
- Посмотрите на маркировку и наклейки Вашего ТВ. Некоторые телевизоры имеют наклейки или маркировку, указывающую на поддержку цифрового телевидения. Ищите обозначения «DVB-T2», «ATSC» и так далее.
- Обратитесь к продавцу или специалисту по бытовой технике. Они смогут сказать Вам наверняка, поддерживает ли Ваш телевизор цифровое телевидение.
- Подключите внешнюю антенну и попробуйте искать каналы с использованием функции автопоиска. Если Ваш телевизор находит цифровые каналы и показывает их нормально, то значит поддержка цифрового телевидения имеется.

Примечание: если телевизор не поддерживает цифровое ТВ, то необходимо подключить к телевизору ТВ-тюнер, а к нему антенну для усиления сигнала. Кабель антенны вставляется в тюнер, который преобразует полученный сигнал в подходящий для телевизора формат. Затем декодированный сигнал передается на подключенный к тюнеру телевизор, и Вы получаете возможность смотреть цифровое ТВ.

Проверка направленности антенны у ТВ*

- Антенна будет принимать сигнал лучше, если направить ее в сторону телевышки/ретранслятора. Для этого нужно контролировать уровень мощности и качество сигнала от антенны: на пульте ТВ-тюнера найдите кнопку «Инфо» (INFO). Нажимайте кнопку несколько раз.
- На экране телевизора должны появиться две линии: «Уровень сигнала» и «Качество сигнала».
- Чтобы добиться максимального значения этих параметров, поворачивайте антенну каждые 5 секунд и смотрите, изменились ли цифры на экране.

* не работает на смарт-ТВ

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Хранение и транспортировка устройства должна производиться исключительно в сухих, проветриваемых помещениях при температуре не ниже -20 °С.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- Утилизация данного изделия должна быть осуществлена согласно местным нормам и правилам по переработке отходов. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете предотвратить нанесение потенциального вреда окружающей среде и здоровью человека в результате неконтролируемого выброса отходов и рационально использовать материальные ресурсы. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

Гарантийные обязательства

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Актуальный список сервисных центров по адресу: <https://www.dns-shop.ru/technical-support/>

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 60 месяцев.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможное решение
Нет сигнала.	Убедитесь, что на территории Вашего региона ведется вещание цифрового ТВ в стандарте DVB-T2 и Вы находитесь в зоне уверенного приема сигнала.
Изображение замирает или рассыпается/Нет изображения/ Пропадает или отсутствует звук.	Слабый уровень сигнала. Попробуйте переместить или переориентировать антенну для получения большего уровня и качества принимаемого сигнала.
	Проверьте, подается ли питание на антенну. При необходимости подключите антенну к другому USB-разъему, поддерживающему питание 5 В.
	Прием сигналов цифрового телевидения возможен только при наличии передач в цифровом стандарте DVB-T2. Неудовлетворительное качество приема сигнала цифрового DVB-T2 вещания в случае отсутствия достаточного уровня сигнала при эксплуатации устройств в зоне помех, на границе или вне зоны устойчивого приема четкого сигнала телевидения, в т.ч. из-за особенностей ландшафта, местности и ее застройки, не является недостатком товара. Для обеспечения лучшего качества приема сигнала проверьте соблюдение следующих условий, при которых размещение антенны производится: На достаточном удалении от устройств с большой потребляемой мощностью, таких как кондиционеры, лифты, сушилки, микроволновые печи, электрические плиты и т. п. Как можно ближе к окну в направлении передающей антенны.

Дополнительная информация

Изготовитель: Чжуншань Ваньлитун Антенна Эквипмент Ко., Лтд.

Промзона Аньлэ, шоссе Гуанчжу, Дунфэн, г. Чжуншань, пров. Гуандун, Китай.

Импортер в России: ООО «Атлас».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Электронный адрес: atlas.llc@mail.dlogistix.com.

Спецификации и информация о продукте могут быть изменены без уведомления пользователя.

