

aceline

Руководство
по эксплуатации

Электровелосипед
CFX 13

Содержание

Назначение устройства	4
Меры предосторожности	4
Рекомендации по безопасному вождению	5
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)	6
Схема устройства	8
Инструкция по эксплуатации.....	9
Перед первым использованием.....	9
Тормозная система	9
Зарядка устройства	10
Переключатель скоростей	11
Коды ошибок на дисплее	12
Обслуживание и уход	13
Технические характеристики.....	13
Комплектация	14
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), ре- ализации и утилизации	14
Дополнительная информация	15

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Электровелосипед — это средство передвижения с электрическим приводом, который частично или полностью обеспечивает его движение.

Меры предосторожности

- Не погружайте устройство в воду, берегите провода от попадания воды.
- Обязательно используйте средства индивидуальной защиты: шлем, наколенники, налокотники, перчатки, щитки для запястий и т. д.
- Используйте устройство только в разрешенных местах.
- Перед использованием устройства необходимо обучиться его управлению. Выполните пробный запуск устройства на ровном и открытом безлюдном пространстве.
- Электровелосипед не предназначен для выполнения прыжков, трюков и иных опасных действий.
- Всегда заряжайте устройство в помещениях с хорошей вентиляцией.
- Соблюдайте осторожность при обращении с устройством, используйте его исключительно на плоских сухих и чистых поверхностях; не эксплуатируйте электровелосипед на гравийных покрытиях во избежание утери сцепления колес с поверхностью земли.
- Не используйте устройство в условиях ограниченной видимости.
- Эксплуатация и обслуживание устройства должны осуществляться в соответствии с настоящим руководством.
- Следите за тем, чтобы нагрузка на устройство не превышала максимально допустимую.
- Проверяйте состояние и уровень заряда устройства перед каждой поездкой. При обнаружении повреждений, неисправностей или сбоев в работе устройства обратитесь в сервисный центр.
- Соблюдайте значение максимальной нагрузки, указанное в технических характеристиках устройства. Превышение указанного веса может привести к нанесению вреда здоровью пользователя и порче самого устройства.
- Не вскрывайте устройство и не ремонтируйте его самостоятельно. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Устройство не предназначено для использования детьми до 12 лет, беременными женщинами и лицами с ограниченными физическими, сенсорными

или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

- Во время езды на электровелосипеде не совершайте звонки или другие действия, которые могут отвлечь Вас.
- Данное устройство не предназначено для использования в экстремальных видах спорта.
- Не храните зарядное устройство в холодных местах, так как разница температур может стать причиной образования влаги, которая может вызвать короткое замыкание. Не вскрывайте зарядное устройство.

Рекомендации по безопасному вождению

- При езде на электровелосипеде в общественном месте Вы должны соблюдать все рекомендации по безопасности. Не стоит забывать, что существует вероятность столкновения из-за нарушения правил дорожного движения. Как и у других транспортных средств, чем выше скорость электровелосипеда, тем больше тормозной путь. На некоторых гладких поверхностях экстренное торможение может привести к заносу электровелосипеда, потере равновесия и даже падению. Таким образом, при перемещении на велосипеде Вы должны быть бдительными, чтобы придерживаться соответствующей скорости, держаться на безопасном расстоянии от пешеходов и других участников дорожного движения. При езде по незнакомой местности сохраняйте бдительность и соответствующую скорость.
- Во время езды на электровелосипеде уважайте права пешеходов. Снизьте скорость, проезжая мимо них. Если Вы двигаетесь в одном направлении с пешеходами, старайтесь придерживаться левой стороны (при правостороннем движении), насколько это возможно. Если Вы двигаетесь в противоположном направлении, придерживайтесь правой стороны и снизьте скорость.
- Внимательно следуйте инструкциям по технике безопасности в данном руководстве, особенно в странах, где нет правил, регулирующих движение электровелосипедов. Нарушения данных инструкций могут привести к финансовым потерям, телесным повреждениям, несчастным случаям, юридическим спорам и другим конфликтам.
- Перед каждым использованием тщательно осмотрите устройство и проверьте его. Если Вы обнаружили поврежденные детали, проколы в шинах или признаки чрезмерного износа, нехарактерные звуки при повороте и другие аномальные признаки, немедленно прекратите использование устройства.

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

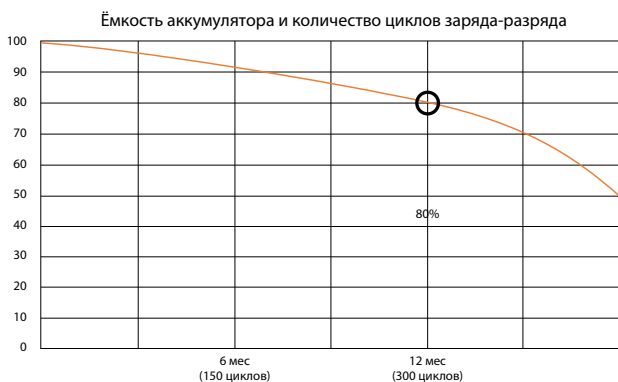
Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

Естественный износ АКБ

При длительном хранении и использовании устройства, аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. В период использования устройства, можно ожидать, что после 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства), емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.

Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.



Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У Li-Ion батарей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети — хотя бы раз в месяц, Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

Соблюдайте температурный режим

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В случае необходимости обращайтесь в специализированные сервис-центры. Прокол элементов или смятие может привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры может также привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи можно, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (можно уточнить его местонахождение и принцип работы при покупке).

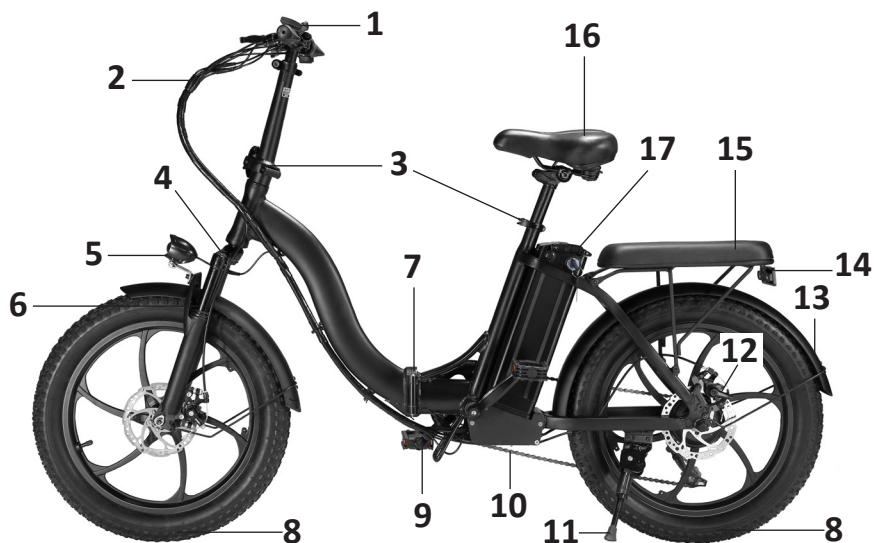
Будьте осторожны: поврежденные батареи могут выделять вредные вещества. Если батарея сменная (съёмная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне).

Если батарея несъемная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.

Внимание: время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.

Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

Схема устройства



1. Переключатель скоростей.
2. Влагозащищенный основной кабель.
3. Регуляторы высоты.
4. Фиксатор подвески.
5. Передняя фара.
6. Передняя подвеска.
7. Складной элемент рамы.
8. Шина.
9. Педаль.
10. Цепь.
11. Подножка.
12. Дисковый тормоз.
13. Крыло колеса.
14. Задняя фара.
15. Заднее сиденье.
16. Основное сиденье.
17. Аккумулятор.

Инструкция по эксплуатации

Перед первым использованием

1. Проверьте состояние шин и давление воздуха в них, накачайте при необходимости. Если шины чрезмерно изношены или поверхность шины повреждена, следует обратиться в авторизованный сервисный центр для замены, чтобы предотвратить аварийные ситуации.
2. Проверьте:
 - уровень заряда аккумулятора — если аккумулятор разряжен, его необходимо сначала зарядить;
 - работу указателей и индикаторов на приборе. Если есть неисправности, их нужно устранить перед поездкой.
3. Проверьте исправность тормозов. Если функция отключения тормозов не работает, не используйте устройство и обратитесь в авторизованный сервисный центр для ремонта. Обращайте внимание на износ передних и задних тормозных колодок или накладок — их следует своевременно заменять.
4. Проверьте работу цепи. Регулярно смазывайте ее.
5. Проверьте надежность креплений каждой детали: зафиксированы ли винты (особенно переднего и заднего колес); правильно ли отрегулированы руль и сиденье. Высота руля и сиденья должна находиться в пределах линий безопасности.
6. Для безопасности рекомендуется надевать шлем. Надевайте очки, перчатки, используйте солнцезащитный крем и другие средства защиты в зависимости от погодных условий во время катания.

Тормозная система

- При торможении во время езды на велосипеде сначала нажмите задний тормоз, затем передний.
- При экстренном торможении необходимо задействовать передний и задний тормоза использовать одновременно. Использование их по отдельности приведет к снижению эффективности торможения.
- Кроме того, не рекомендуется использовать тормоза в течение длительного времени, так как это приведет к перегреву тормозов и снижению эффективности торможения.
- Электровелосипед оснащен функцией автоматического отключения тормозов. Обратите внимание: когда рычаг тормоза возвращается в исходное положение, в него все еще подается питание. После экстренного резкого торможения выключите питание устройства.
- При движении в сырую или дождливую погоду тормозной путь будет сокращен. Будьте осторожны при торможении, ускорении или повороте. Двигайтесь с меньшей скоростью и сохраняйте достаточный тормозной путь. Старайтесь держать электровелосипед вертикально. Особенное внимание уделяйте проезду по гладким поверхностям, таким как железнодорожные пути, металлические плиты, крышки люков, окрашенные дорожки и т. д.

Зарядка устройства

Аккумулятор можно заряжать, не снимая с устройства. Для удобства его можно снять, это не повлияет на качество зарядки.

1. Во время зарядки аккумулятор должен находиться в сухом, хорошо проветриваемом месте. Вставьте штекер зарядного устройства в отверстие для зарядки аккумулятора, а затем подключите вилку зарядного устройства к сети. Убедитесь, что вилка плотно вставлена в розетку.
2. Во время зарядки индикатор питания горит красным. После 5–8 часов зарядки индикатор начинает гореть зеленым — это означает, что батарея полностью заряжена. Несмотря на то, что уровень заряда также отображается на дисплее, устройство рекомендуется отключать от зарядки только при зеленом свете индикатора питания.
3. После зарядки необходимо сначала отключить зарядное устройство от розетки, а затем отсоединить штекер, подключенный к аккумулятору. Не оставляйте зарядное устройство включенным в розетку, когда аккумулятор полностью заряжен.
4. Если во время зарядки Вы почувствовали специфический запах, или аккумулятор сильно нагрелся, немедленно отключите зарядное устройство и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
5. Убедитесь, что во время зарядки вокруг устройства нет легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ. Не оставляйте аккумулятор без присмотра во время зарядки.
6. Не устанавливайте аккумулятор во время зарядки, если Вы сняли его. Не снимайте аккумулятор с устройства во время зарядки. Это может привести к поражению электрическим током. Прежде чем снять или установить аккумулятор, отключите зарядное устройство от сети.
7. Всегда полностью заряжайте устройство перед поездкой. Не допускайте полной разрядки аккумулятора.

Переключатель скоростей

Схема переключателя



1. Кнопка включения фар.
2. Кнопка гудка.
3. Кнопка питания.
4. Кнопка «+».
5. Кнопка «-».
6. Дисплей.

Дисплей



1. Спидометр.
2. Одометр / универсальная зона.
3. Индикатор режима скорости.
4. Индикатор заряда аккумулятора.

Основные функции

- Включение дисплея. Нажмите и удерживайте кнопку питания, чтобы включить или выключить дисплей. Дисплей автоматически выключится через 10 минут (или через любое время, заданное параметром 4).
- Режим прогулки. Когда велосипед стоит, нажмите и удерживайте кнопку «-», чтобы перейти в режим прогулки со скоростью 6 км/ч, что позволит комфортно везти велосипед рядом, если необходимо идти пешком.
- Круиз-режим. Данный режим позволяет поддерживать постоянную скорость без постоянного нажатия на педали и тормоз. Во время езды нажмите

и удерживайте кнопку «-», чтобы перейти в круиз-режим в реальном времени. Когда вы находитесь в круиз-режиме, нажмите и удерживайте кнопку «-», чтобы выйти из него.

- Фары. Нажмите и удерживайте кнопку «+» в течение 3 секунд, чтобы включить/выключить фары.
- Уровень помощи педалирования (PAS). Во время езды нажмите «+» или «-», чтобы изменить уровень PAS.
- Переключение отображаемых элементов в универсальной зоне. Когда дисплей включен, нажмите кнопку питания, чтобы переключить отображаемые элементы в универсальной зоне.

Параметры

Нажмите и удерживайте кнопки «+» и «-» одновременно, чтобы перейти в режим параметров.

Чтобы перемещаться между параметрами, нажимайте кнопку питания.

Чтобы изменять свойства настроек, нажимайте кнопки «+» и «-».

Последовательность параметров:

1. Яркость подсветки (1 — самая темная, 3 — самая яркая).
2. Единицы измерения пробега (0 — км, 1 — миля).
3. Напряжение (24 В / 36 В / 48 В / 60 В / 72 В).
4. Время автоотключения в минутах (0 — никогда, другое значение означает временной интервал автоотключения дисплея).
5. Помощь педалированию (PAS):
 - 0/3; передачи: передача 1–2 В, передача 2–3 В, передача 3–4 В;
 - 1/5; передачи: передача 1–2 В, передача 2–2,5 В, передача 3–4 В, передача 4–3,5 В, передача 5–4 В.
6. Размер колеса (единица измерения: дюйм, точность: 0,1).
7. Количество магнитов в мотор-колесе (для проверки скорости; диапазон: 1–100).
8. Ограничение скорости (диапазон: 0–50 км/ч, если установлено значение 50 — нет ограничения).

Коды ошибок на дисплее

Код ошибки	Проблема
2	Тормоз
4	Режим прогулки включен
5	Круиз-режим включен
6	Батарея разряжена
7	Ошибка мотора
8	Ошибка дросселя
9	Ошибка переключателя
10	Ошибка приема сигнала
11	Ошибка отправки сигнала

Код ошибки	Проблема
12	Ошибка связи с платой аккумулятора (BMS)
13	Неисправность фары

Обслуживание и уход

- Не погружайте провода, переключатель скоростей и двигатель в воду для очистки. Берегите аккумулятор и разъем для зарядного устройства от попадания воды.
- Электровелосипед необходимо отключать перед очисткой и обслуживанием. Достаточно протереть влажной тканью поверхности устройства.
- Цепи и шестеренки необходимо смазывать каждый месяц, а рулевую колонку и крепления — каждый год.
- При регулировке цепи ослабьте гайки на обоих концах задней оси и отрегулируйте положение заднего колеса. Нажмите пальцем на середину цепи. Цепь должна быть натянута так, чтобы она отклонялась вверх и вниз на 10–15 мм. Затяните гайку задней оси.
- Тормозные колодки следует своевременно заменять, чтобы избежать ухудшения тормозного эффекта и износа алюминиевых колец или дисков.
- Натяжение троса переключателя скоростей можно отрегулировать, повернув регулировочный винт на выходном отверстии рукоятки или винт на заднем отверстии троса. Натяжение цепи напрямую влияет на переключение скоростей.
- Перед хранением убедитесь, что аккумулятор заряжен хотя бы на 80% и вытащите ключ. Заряжайте аккумулятор один раз в 30 дней в течение 6–8 часов, если устройство долго не используется.
- Не храните электровелосипед на улице, так как длительное воздействие различных погодных условий приведет к коррозии и поломке устройства.

Технические характеристики

- Модель: CFX 13.
- Торговая марка: Aceline.
- Тип электровелосипеда: складной, городской.
- Размер шин: 20 × 3 дюймов.
- Максимальная скорость: до 25 км/ч.
- Максимальный запас хода на электротяге: до 35 км.
- Максимальный запас хода PAS: до 45 км.
- Мощность двигателя: 350 Вт.
- Тормоза: дисковые.
- Переключатель: Shimano.
- Кол-во скоростей : 7.
- Параметры аккумулятора: 36 В, 13 А·ч.
- Параметры зарядного устройства: вход 220–240 В, 50–60 Гц, выход 42 В, 2 А.
- Время зарядки: 6,5–8,5 часов.
- Степень защиты от влаги: IPX4.
- Максимальная нагрузка: 150 кг.

- Размеры сложенного устройства: 89 × 72 × 37 см.
- Размеры разложенного устройства: 117 × 58 × 120 см.
- Вес: 26 кг.

Комплектация

- Устройство.
- Зарядное устройство.
- Руководство по эксплуатации.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Дунгуань 7Го Тэктолоджи Ко., Лтд.
Каб. 101, №6, шоссе Чанхэ, Далан, г. Дунгуань, пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: Dongguan 7Go Technology Co., Ltd.
Room 101, No.6, Changhe Road, Dalang Town, Dongguan, Guangdong, China.
Сделано в Китае.

Импортер в России: ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».
690068, Приморский край, г.Владивосток, пр-кт 100 лет Владивостока, 155 к.3 оф.5.
Адрес электронной почты: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.2

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



aceline