

aceline

Пайдалану
бойынша нұсқаулық

Электрлік велосипед
FX 26

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	3
Сақтық шаралары	3
Қауіпсіз көлік жүргізуге арналған кеңестер	4
Акумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)	5
Құрылғы схемасы.....	7
Техникалық сипаттамалары.....	9
Жинақталым.....	9
Құрастыру.....	10
Құрылғыны зарядтау	12
Пайдаланушы нұсқаулығы.....	12
Бірінші қолданар алдында	12
Пайдалану.....	13
Борттық компьютер.....	14
Қызмет көрсету және күтім.....	14
Тазалау және сақтау.....	14
Ықтимал проблемалар және олардың шешімі	15
Компьютер дисплейіндегі қате кодтары мен көрсеткіштері.....	15
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары.....	16
Қосымша ақпарат	17

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Электрлік велосипед — оның қозғалысын жартылай немесе толық қамтамасыз ететін электр жетегі бар көлік құралы.

Сақтық шаралары

- Құрылғы жолаушыларды тасымалдауға болмайды;
- Міндетті түрде жеке қорғаныс құралдарын қолданыңыз: дулыға, тізе жастықшасы, шынтақ жастықшасы, қолғап, білезік қорғаныштары және т.б.
- Құрылғыны тек рұқсат етілген жерлерде пайдаланыңыз.
- Құрылғыны пайдаланбас бұрын, оны қалай пайдалану керектігін үйрену керек. Құрылғының сынақ жұмысын тегіс, ашық, адам тұрмайтын жерде орындаңыз.
- Электрлік велосипед секіруге, трюктарға немесе басқа қауіпті әрекеттерге арналмаған.
- Құрылғыны ұстаған кезде абай болыңыз, оны тек тегіс, құрғақ және таза беттерде пайдаланыңыз; Доңғалақтың жермен тартылуын жоғалтпау үшін электрлік велосипедті қиыршық тасты беттерде пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны шектеулі көріну жағдайында пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны осы нұсқаулыққа сәйкес пайдалану және күту қажет.
- Саяхаттау кезінде құрылғыны бір уақытта мүлікті немесе басқа адамдарды тасымалдау үшін пайдаланбаңыз.
- Әрбір сапар алдында құрылғының күйі мен заряд деңгейін тексеріңіз. Құрылғының зақымдалуын, дұрыс жұмыс істемеуін немесе ақауларын тапсаңыз, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Электр тогының соғу қаупін және құрылғыны зақымдау қаупін азайту үшін құрылғыны өзіңіз бөлшектемеңіз, ашпаңыз немесе өзгертпеңіз. Қызмет көрсетуді және заттарды ауыстыруды тек білікті қызмет көрсетуші персонал орындауы керек. Осы тармақты орындамау сізді тегін кепілдік қызмет көрсету құқығынан айырады, сонымен қатар өндірушіні кез келген ықтимал залалдар мен пайдаланушыға келтірілген залал үшін жауапкершіліктен босатады.
- Бұл құрылғы 12 жасқа толмаған балаларға, жүкті әйелдерге немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдарға, егер олардың қауіпсіздігіне жауапты адамның бақылауында болмаса, пайдалануға арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Құрылғының техникалық сипаттамаларында көрсетілген максималды жүктеме мәнін сақтаңыз. Көрсетілген салмақтан асып кету пайдаланушының денсаулығына және құрылғының өзіне зиян келтіруі мүмкін.

- Алдыңғы доңғалақтың шинасы пневматикалық, қажетті шина қысымының болмауы құрылғының тұрақсыз қозғалысына немесе зақымдалуына, сирек жағдайларда жол-көлік оқиғаларына әкелуі мүмкін.
- Электрлік велосипедпен жүру кезінде қоңырау шалмаңыз немесе сізді алаңдататын басқа әрекеттерді жасамаңыз.
- Бұл құрылғы экстремалды спорт түрлерінде пайдалануға арналмаған.

Қауіпсіз көлік жүргізуге арналған кеңестер

- Қоғамдық орында электронды велосипедпен жүру кезінде қауіпсіздік бойынша барлық ұсыныстарды орындау керек. Жол қозғалысы ережелерін бұзу салдарынан соқтығыс болуы мүмкін екенін ұмытпаңыз. Басқа көліктер сияқты, электрлік велосипедтің жылдамдығы неғұрлым жоғары болса, соғұрлым тоқтау қашықтығы ұзағырақ болады. Кейбір теріс беттерде шұғыл тежеу электрондық велосипедтің сырғып кетуіне, тепе-теңдігін жоғалтуына және тіпті құлап кетуіне әкелуі мүмкін. Сондықтан, велосипедпен жүру кезінде тиісті жылдамдықты сақтау, жаяу жүргіншілер мен жол қозғалысының басқа қатысушыларынан қауіпсіз қашықтықты сақтау үшін қырағы болуыңыз керек. Бейтаныс рельефте көлік жүргізген кезде сергек болыңыз және тиісті жылдамдықты сақтаңыз.
- Электронды велосипедпен жүру кезінде жаяу жүргіншілердің құқығын құрметтеңіз. Олардың жанынан өткенде баяулатыңыз. Егер сіз жаяу жүргіншілермен бір бағытта қозғалатын болсаңыз, мүмкіндігінше сол жақта (оң жақта жүрсеңіз) қалуға тырысыңыз. Егер сіз қарсы бағытта жүрсеңіз, оң жақта қалып, жылдамдықты азайтыңыз.
- Осы нұсқаулықтағы қауіпсіздік нұсқауларын мұқият орындаңыз, әсіресе электрондық велосипедтерді реттейтін ережелер жоқ елдерде. Осы нұсқауларды орындамау қаржылық шығынға, жарақат алуға, жазатайым оқиғаларға, құқықтық дауларға және басқа да қақтығыстарға әкелуі мүмкін.
- Әрбір қолданар алдында құрылғыны мұқият тексеріп, тексеріңіз. Зақымдалған бөлшектерді, тесілген дөңгелектерді немесе шамадан тыс тозу белгілерін, бұрылу кезіндегі әдеттен тыс дыбыстарды немесе басқа қалыпты емес белгілерді байқасаңыз, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатыңыз.

Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

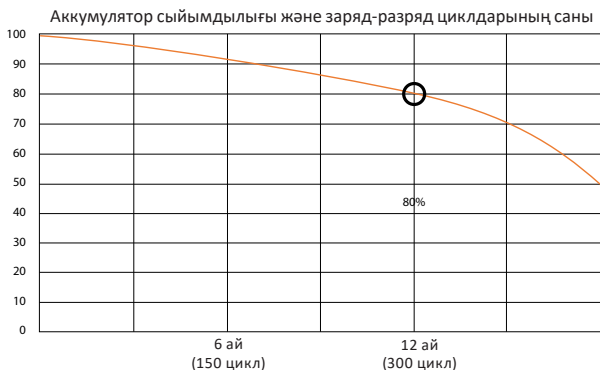
Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы қуат көзі ретінде литий негізіндегі аккумуляторды пайдаланатынын ескеріңіз. Төмендегі ақпаратты мұқият оқып шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі «АКБ» деп аталады) заряды мен сыйымдылығын жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 зарядтау-разряд циклінен кейін (құрылғыны пайдаланудың шамамен бір жылы) АКБ сыйымдылығы номиналдыдан 80% дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. 400 зарядтау-разряд циклінен кейін АКБ-ның сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 60%-на дейін азайтуға болады. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі АКБ-ның табиғи тозуы болып табылады, бұл ақаулық емес.

Аккумулятордың сыйымдылығы және зарядтау-разряд циклдерінің саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өздігінен разряд айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы бойынша қысқа мерзімді және олар жұмыс істейтініне немесе пайдаланбағанына қарамастан үнемі тозып отырады. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, соғұрлым жоғары температура және зарядтың мәні «оңтайлыдан» (қауіпсіздік тұрғысынан) 40% тең деп есептеледі. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, зарядты 40–50% деңгейінде ұстау мағынасы бар.



Тек түпнұсқа зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз

Батареяның зарядтау/разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Li-ion үшін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте қарсы, өйткені зарядтау және разрядтық токтар шектелген. Ли-ионды батареяларда «жад эффектісі» жоқ. Батареяларды зарядтауды/разрядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады.

Көптеген құрылғыларда зарядтау/разрядтау дәрежесі бойынша шектеулер бар - контроллер, мысалы, заряд 90% жоғары болса, батареяны зарядтауға рұқсат бермеуі мүмкін. Ол сондай-ақ батареяның толығымен зарядсыздануын болдырмайды, бұл ұяшықтардың бұзылуына жол бермейді. Құрылғы электр желісі арқылы жұмыс істесе де, кем дегенде айына бір рет Li-ion батареясы толық зарядтау/разряд циклінен өтуі керек («батарея заряды аз» хабары пайда болғанға дейін). Батареяның толық зарядсыздануына жол бермеңіз. Ли-ионды батареялар зарядсызданған күйде ұзақ уақыт сақталса, тез бұзылады. Бұл орын алса, оны дереу зарядтаңыз. Батарея 2 апта немесе одан да көп зарядсыз күйде болса, батарея ұяшықтарында сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, бұл батареяның өзі істен шығады.

Температура режимін сақтаңыз

АКБ-ны зарядталған күйде +15 °С-тан +35 °С-қа дейінгі температурада сақтау керек. АКБ өте жоғары (40 °С жоғары) және өте төмен (-10 °С төмен) қоршаған орта температураларында ұзақ жұмыс істеуге шыдамайды.

Құрылғыны тікелей күн сәулесінің астында қалдырмаңыз және оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын жерде қалдырмаңыз.

Бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе зақымдалған АКБ-ны пайдаланбаңыз

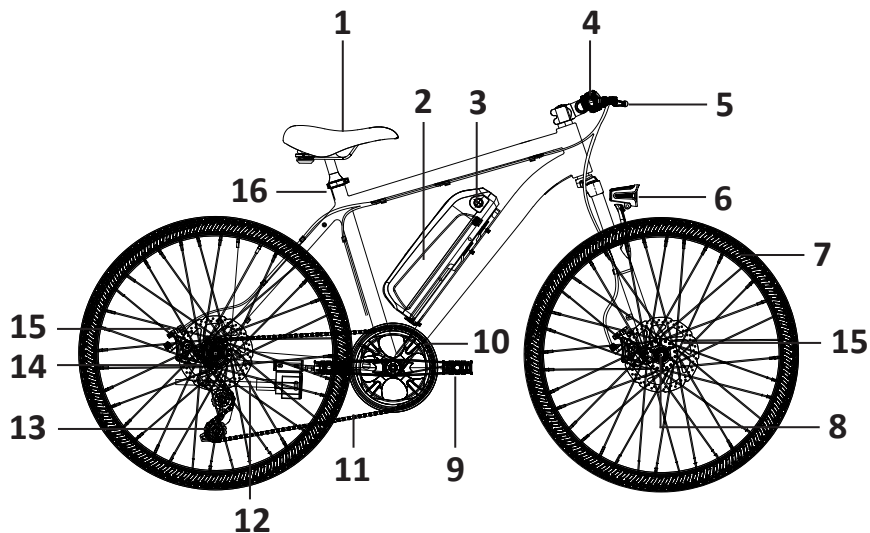
Ешбір жағдайда батареяларды бөлшектемеңіз немесе олардың ұяшықтарын өзіңіз зарядтамаңыз. Жөндеу немесе техникалық қызмет көрсету үшін мамандандырылған қызмет көрсету орталықтарына хабарласыңыз.

Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. Литийдің жоғары температурадан балқуы да жарылыс тудыруы мүмкін. Қысым түсірілсе, су элементке енуі мүмкін немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сүтегі мен өрттің бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін. Ағымдағы батарея күйін, мысалы, әрбір дерлік құрылғыда болатын батарея күйінің индикаторында көруге болады (сатып алу кезінде оның орналасқан жерін және жұмыс принципін тексеріңіз).

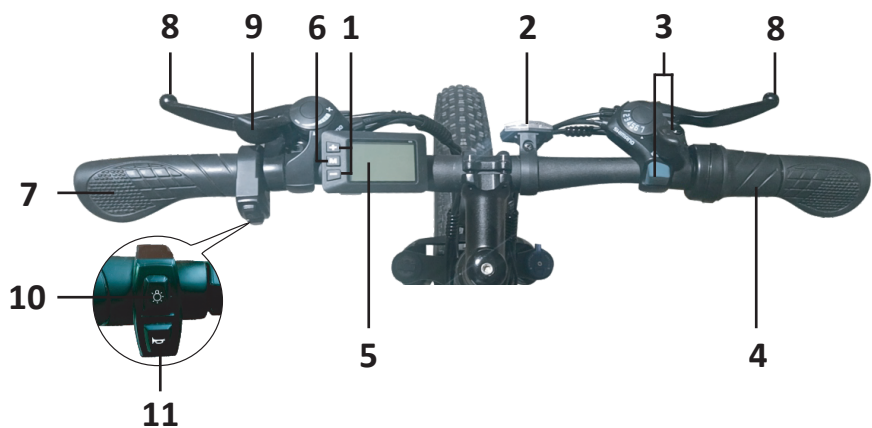
Назар аударыңыз!

- Абайлаңыз, зақымдалған батареялар зиянды заттарды шығаруы мүмкін.
- Батарея ауыстырылатын (алынатын) болса, оның жұмысына қатысты ақауларды тапсаңыз, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз (кепілдік талонындағы кепілдік мерзімін қараңыз). Батарея алынбайтын болса (батарея құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады), кепілдік құрылғының өзіне қолданылады. Сондай-ақ қызмет көрсету орталығына хабарласу керек. Ақаулы аккумуляторды жөндеуге неғұрлым тезірек жіберсеңіз, оны ең аз шығынмен жөндеу мүмкіндігі соғұрлым жоғары болады.
- Батареяның қызмет ету мерзімі көптеген басқа факторларға байланысты және батареяның нақты қызмет ету мерзімі көрсетілгендей болмауы мүмкін.
- Батареяда зарядтау циклдарының шектеулі саны бар және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (батареяның шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасын қараңыз). Батареяның қызмет ету мерзімі пайдалану мен параметрлерге байланысты өзгереді.

Құрылғы схемасы



1. Отырғыш.
2. Батарея бөлімі.
3. Зарядтау порты.
4. Руль.
5. Тежегіш тұтқасы.
6. Алдыңғы фара.
7. Шина.
8. Эксцентрлік.
9. Педаль.
10. Алдыңғы жұлдыз.
11. Шынжыр.
12. Тіреуіш.
13. Беріліс ауыстырғышы.
14. Мотор.
15. Дискілі тежегіш.
16. Отырғыш биіктігін реттегіш.



1. Қуатты беруді ауыстыру түймелері («+» — арттыру, «-» — азайту).
2. Алдыңғы рефлектор.
3. Жылдамдықтарды ауыстыруға арналған рычаг пен түйме (тұтқа — жылдамдықты арттыру; түйме — азайту).
4. Жылдамдықты басқару тұтқасы.
5. Дисплей.
6. Қуат түймесі (3 секунд басып тұрыңыз).
7. Тұтқа.
8. Тежегіш тұтқа.
9. Берілістерді ауыстыру тетігі.
10. Фараны қосу/өшіру түймесі.
11. Дыбыстық сигнал.

Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: FX 26.
- Сауда белгісі: Aceline.
- Мотор қуаты: 350 Вт.
- Аккумулятор параметрлері: Li-ion, 36 В, 10,4 А-сағ.
- Максималды жылдамдық: 32 км/сағ.
- Электр қашықтығы: 30–35 км.
- PAS жүйесімен жүгіріс: 55–60 км.
- Максималды жүк көтергіштігі: 120 кг-ға дейін.
- Таза салмағы: 21 кг.
- Дөңгелектер: 26×1,95 дюймдік шиналар.
- Қорғау дәрежесі: IP54.
- Зарядтау құрылғысы:
 - Шығыс: 42 В, 2 А.
 - Кіріс: 100–240 В, 50 Гц.
 - Электр тогының соғуынан қорғаныс класы: II.
- Тежегіш: диск.
- Ауыстырушылар: Shimano.
- Жақтау материалы: алюминий.

Жинақталым

- Электрлік велосипед.
- Зарядтау құрылғысы.
- Алдыңғы дөңгелек.
- Отырғыш.
- Аккумулятор.
- Педальдар.
- Алдыңғы дөңгелекке арналған эксцентрик.
- Артқы шағылдырғыш.
- Кілт.
- Фонар.
- Құрастыруға арналған құралдар.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

Құрастыру

1. Құрастыру алдында бөліктерден орау материалдарын алып тастаңыз.
2. Алдыңғы дөңгелекті велосипед шанышқысының ортасына қойыңыз. Дөңгелекті дұрыс салғаныңызға көз жеткізіңіз: тежегіш дискі төсемдер арасына, ал эксцентрик шанышқылардың арнайы ойықтарына сәйкес келуі керек. Эксцентрлік осьті бір жағынан айналдырып, екінші жағынан ұстап тұрып, дөңгелекті бекітіңіз. Эксцентрлік тұтқаны бүгу арқылы дөңгелекті бекітіңіз. Дөңгелекті тым қатты тартпаңыз. Дискілі тежегіштің екі жағында 2 мм бос орын бар екеніне көз жеткізіңіз.

Эксцентрик



3. Руль дөңгелегін орнату үшін руль бағанындағы төрт бұранданы бұрап алыңыз, руль дөңгелегін ойыққа орнатыңыз, белгілерге сәйкес реттеңіз және ортаға қойыңыз. Бұрандаларды алдымен руль бағанасына, содан кейін бүйіріне бекітіп, руль дөңгелегін алтыбұрышты кілтпен (жинақпен бірге) бекітіңіз.



4. Отырғышты орнатыңыз, биіктікті реттеңіз және қысқышпен бекітіңіз.



5. Педальдарды бекітіңіз. Гравюраға назар аударыңыз. L — сол жақ педаль, R — оң педаль. Оң жақ педальды сағат тілімен, сол жақ педальды сағат тіліне қарсы бұрау арқылы бекіту керек.



6. Аккумулятор жинағын жақтаудағы арнайы бөлікке орнатыңыз. Блокты бөліктің түбіне мықтап басу арқылы бекітіңіз.



7. Фараны, шағылыстырғышты және жүріс тақтасын орнатыңыз.

Ескертпе: бұл бөлімдегі суреттер тек анықтама үшін берілген, нақты өнім әр түрлі болуы мүмкін.

Құрылғыны зарядтау

Назар аударыңыз!

Электрондық велосипедіңіздің батарея жинағын зарядтау үшін тек жинақтағы зарядтау кабелін пайдаланыңыз. Кез келген басқа зарядтағышты пайдалану батарея жинағын зақымдауы мүмкін.

1-қадам: зарядтау сымын батареяны зарядтау портына салыңыз (зарядтау порты құрғақ екеніне көз жеткізіңіз).

2-қадам: зарядтағыш шамы қызыл болып жанса, бұл батарея зарядталып жатқанын білдіреді; жасыл түске айналғанда, бұл батареяның толық зарядталғанын білдіреді. толық зарядталғаннан кейін зарядтағышты батареядан ажыратыңыз, себебі ұзақ уақыт зарядтау батареяның қызмет ету мерзіміне әсер етеді.

3-қадам: зарядтаудан кейін портты ылғалға төзімді қақпақпен жабыңыз.

Назар аударыңыз!

- Электрондық велосипедті бірінші рет қолданар алдында кем дегенде 5 сағат зарядтаңыз.
- Уақытылы зарядтамау батареяны зақымдауы мүмкін. Уақыт өте келе батареяның сыйымдылығы бірте-бірте таусылып, ақырында оның толық зарядсыздануына әкеледі.
- Зарядтағыштың немесе кабельдің сумен жанасуына жол бермеңіз, себебі бұл электр тогының соғуына әкелуі мүмкін.
- Зарядтағыш көзге көрінетіндей зақымдалған болса, оны пайдаланбаңыз.
- Батареяны, зарядтағышты немесе кабельді өзіңіз жөндеуге болмайды. Ауыстыру немесе жөндеу үшін қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Пайдаланушы нұсқаулығы

Бірінші қолданар алдында

1. Шиналардың күйін және олардың ауа қысымын тексеріңіз, қажет болған жағдайда үрлеңіз. Шиналар шамадан тыс тозған немесе шинаның беті зақымдалған болса, жазатайым оқиғаларды болдырмау үшін ауыстыру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласу керек.
2. Тексеру:
 - батарея зарядының деңгейі — егер батарея заряды төмен болса, оны алдымен зарядтау керек;
 - дисплейдегі индикаторлардың жұмысы. Егер қандай да бір ақаулар болса, оларды сапар алдында жөндеу керек.
3. Тежегіштердің дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз. Тежегіш жастықшаларды дереу ауыстырыңыз.
4. Тізбектің жұмысын тексеріңіз. Оны үнемі майлаңыз.
5. Әрбір бөліктің мықтап бекітілгенін тексеріңіз.
 - Қауіпсіздік үшін дулыға кию ұсынылады. Атпен жүру кезінде ауа-райына байланысты көзілдірік, қолғап, күннен қорғайтын крем және басқа да қорғаныс құралдарын киіңіз.

Пайдалану

1. Электрлік велосипедпен жүру кезінде ыңғайлы киім мен жалпақ аяқ киім киіңіз. Жарақат алмас үшін дулыға мен тізе жастықшасын киіңіз.

Ескертпе: велосипедпен жүргенде көзіңізге кір, шаң немесе жәндіктер түспеуі үшін қауіпсіздік көзілдірігін киген жөн.

2. Электрондық велосипедті қосып, батарея зарядының деңгейін тексеріңіз.
3. Құрылғыны қосқаннан кейін дисплейде батарея деңгейі, ағымдағы жылдамдық және ағымдағы жүгіріс көрсетіледі.
4. Қауіпсіз тежеу үшін алдыңғы және артқы тежеу тетіктерін бір уақытта басу керек.
5. Құрылғыны екі жолмен басқаруға болады:
 - Қолмен басқару: құрылғы өшірілген, пайдаланушы педальдары.
 - Жартылай автоматты: құрылғы қосылды, пайдаланушы педальдар.
6. Құрылғыны өшіру үшін қуат түймесін 3 секунд басып тұрыңыз.

Назар аударыңыз!

- 15°-тан астам бұрышпен еңіспен жүрмеңіз және еңіспен төмен түскенде жылдамдықты арттырмаңыз.
- Кедергілерден аулақ болыңыз және шөпті немесе қиыршық тасты жолмен жүргенде абай болыңыз.
- Баспалдақпен, тас жолдармен немесе терең шалшықтармен жүруден аулақ болыңыз.
- Құрылғыны тегіс немесе дымқыл беттерде қолданбаңыз.
- Жаңбырлы, қарлы немесе мұзды ауа райында құрылғыны пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны нашар көрінетін жағдайларда (тұман, кешкі) пайдаланбаңыз.
- Ұзақ қашықтыққа жалғыз жүрмеңіз.
- Егер денсаулығыңыз нашар болса немесе алкоголь немесе дәрі-дәрмек қабылдаған жағдайда құрылғыны қолданбаңыз.
- Көлік жүргізу кезінде рульді жіберіп алмаңыз.

Борттық компьютер



- Құрылғыны қосу/өшіру үшін «**M**» түймесін басып тұрыңыз.
- Функциялар арасында ауысу үшін «**M**» түймесін аз уақыт басыңыз:
 - ODO: жалпы жүгіріс.
 - TRIP: ағымдағы сапардың шақырымы.
 - VOL: батарея кернеуі.
- Қозғалмай тұрып, педальға көмекші режимді қосу/өшіру үшін «-» түймесін бір рет басыңыз.
- Құат берілістерін ауыстыру үшін «+» және «-» түймелерін пайдаланыңыз:
 - 0 — электрмен жабдықтауды тоқтату.
 - 1 — 10 км/сағ.
 - 2 — 20 км/сағ.
 - 3 — 32 км/сағ.

Қызмет көрсету және күтім

Тазалау және сақтау

- Құрылғыны тазалау алдында электрондық велосипедтің өшірілгенін, зарядтау кәбілінің ажыратылғанын және зарядтау портының жабық екенін тексеріңіз.
- Кірді кетіру үшін жұмсақ дымқыл шүберекті пайдаланыңыз.
- Қатты дақтарды және кірді кетіру үшін тіс пастасын жағып, тіс щеткасымен сүртіңіз, содан кейін дымқыл шүберекпен сүртіңіз.

Ескертпелер






- Электрлік велосипедті тазалау үшін спиртті, бензинді, керосинді немесе басқа күйдіргіш немесе ұшпа химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз, өйткені Бұл құрылғының корпусы мен ішкі бөліктеріне елеулі зақым келтіруі мүмкін.
- Құрылғыны судың қатты қысымында тазаламаңыз. Құрылғыны суға батырмаңыз.

Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

Проблема	Ықтимал себеп	Шешім
Қозғалтқыш іске қосылмайды.	<ul style="list-style-type: none"> • Аккумулятор заряды төмен. • Аккумулятор заряды аз немесе бос. • Сым қосылымы зақымдалған. 	<ul style="list-style-type: none"> • Аккумуляторды зарядтаңыз. • Байланыстың қауіпсіз екеніне көз жеткізіңіз. • Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
Электрондық велосипед қозғалған кезде дірілдейді.	<ul style="list-style-type: none"> • Шинаның төмен қысымы. • Доңғалақ мықтап бекітілмеген. • Руль жүйесіндегі подшипниктер тозған. 	<ul style="list-style-type: none"> • Шиналарды үрлеңіз. • Дөңгелекті мықтап бекітіңіз. • Мойынтіректерді ауыстырыңыз.
Проходка дұрыс есептелмеген.	<ul style="list-style-type: none"> • Құрылғы үнемі зарядталмайды. • Ақаулы немесе тозған батарея жинағы және/немесе зарядтағыш. • Температура батареяның жұмыс істеуі үшін тым төмен. 	<ul style="list-style-type: none"> • Аккумуляторды үнемі зарядтаңыз. • Аккумуляторды ауыстырыңыз. • Аккумуляторды бөлме температурасына дейін жеткізіңіз және оны толығымен зарядтаңыз. • Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
СКД дисплей дұрыс жұмыс істемейді.	<ul style="list-style-type: none"> • Аккумулятор заряды төмен. • Дисплей бұзылған. • Аккумулятордағы ақаулы элементтер. • Зарядтағыш ақаулы болғандықтан дисплей жанып кетті. 	<ul style="list-style-type: none"> • Аккумулятор жинағын зарядтаңыз. • Дисплейді ауыстырыңыз. • Аккумуляторды ауыстырыңыз. • Қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
Тежегіштер сықырлайды.	<ul style="list-style-type: none"> • Тежегіш төсемдер лас. • Жаңа тежегіштердегі қатты жиектер. • Тежегіш төсемдер тым тығыз. 	<ul style="list-style-type: none"> • Тежегіш төсемдерін тазалаңыз. • Тұрақты жүргізу кезінде сықырлау тоқтайды. • Тежегіш жастықшаларды дөңгелектен 2 мм бос орын болатындай етіп реттеңіз.

Компьютер дисплейіндегі қате кодтары мен көрсеткіштері

Код немесе көрсеткіш	Ықтимал себеп	Шешім
E01	Жүйе қатесі.	Құрылғыңызды қайта жүктеңіз.

Код немесе көрсеткіш	Ықтимал себеп	Шешім
E02	Тежегіш ақауы.	Тежегіштерді тексеріңіз немесе уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
		
E06	Батарея заряды төмен.	Батареяны зарядтаңыз.
VOL		
E07	Қозғалтқыштың дұрыс жұмыс істемеуі.	Бөлшекті диагностикалау немесе ауыстыру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
		
E08	Үдеткіштің дұрыс жұмыс істемеуі.	
		
E09	Контроллердің ақаулығы.	
		
E10	Басқару тақтасы мен дисплей ақаулығы.	
E11		
		

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы нұсқаулықтың «Құрастыру» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °C аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Шэньчжэнь ЭфЭксДиДи тэктолоджи ко., лтд.
226А каб., Ланжун тас жолы №1, Синьши Комьюнити, Далан көш., Лунхуа ауд., Шэньчжэнь қ., Қытай.

Қытайда жасалған.

Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан: ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Өнімнің сыртқы түрі, оның техникалық сипаттамалары және керек-жарақтары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген.V.1

Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөнделулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Құрылғының кепілдік мерзімі: 12 ай.

АКБ кепілдік мерзімі: 6 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



aceline