

aceline

Пайдалану
бойынша нұсқаулық

Электрлік самокат
H11

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	4
Сақтық шаралары	4
Аккумулятрлы батареямен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)	6
Құрылғы схемасы	8
Дисплей	9
Құрастыру және қосу	9
Пайдалану бойынша нұсқаулық	10
Құрылғыны зарядтау	10
Саяхатқа дайындалу	10
Электрлік самокатты басқару	11
Бүктеу және ашу	12
Тасымалдау.....	12
Қызмет көрсету және күтім	13
Тазалау.....	13
Шинаға күтім жасау	13
Сақтау	13
Батарея.....	13
Тежегіш күтімі	14
Техникалық сипаттамалары	14
Жинақталым	14
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары	15
Қосымша ақпарат	16

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

Электрлік самокат — электр қозғалтқышымен басқарылатын көлік құралы.

Сақтық шаралары

- Құрылғыны осы нұсқаулыққа сәйкес пайдалану және күту қажет.
- Осы нұсқаулықты алдымен оқымай басқаларға электр самокатты пайдалануға рұқсат бермеңіз.
- Бұл құрылғы 16 жастан асқан балаларға арналған.
- Құрылғыны мас күйінде пайдаланбаңыз.
- Құрылғымен бірге берілген түпнұсқа зарядтағышты ғана пайдаланыңыз.
- Зарядтау қосқышы суланса, самокатты зарядтамаңыз.
- Электр тогының соғу қаупін және құрылғыны зақымдау қаупін азайту үшін құрылғыны өзіңіз бөлшектемеңіз, ашпаңыз немесе өзгертпеңіз.
- Қызмет көрсетуді және элементтерді ауыстыруды тек білікті қызмет көрсету персоналы орындауы керек. Осы тармақты орындамау сізді тегін кепілдік қызмет көрсету құқығынан айырады, сонымен қатар өндірушіні кез келген ықтимал салдарлар мен пайдаланушыға келтірілген залал үшін жауапкершіліктен босатады.
- Құрылғы жеке пайдалануға арналған, жолаушыларды, кішкентай балаларды немесе мүлікті тасымалдауға болмайды.
- Әрбір пайдалану алдында бұрандалардың бекітілгенін тексеріңіз.
- Бұл құрылғының сумен жанасуын болдырмаңыз және электр самокатты ылғалға ұшыратпаңыз. Құрылғыға судың түсуіне жол бермеу үшін құрылғыны жаңбырда, қарда немесе дымқыл беттерде пайдаланбаңыз.
- Әрбір сапар алдында құрылғының күйі мен заряд деңгейін тексеріңіз. Құрылғының зақымдалуын, дұрыс жұмыс істемеуін немесе ақауларын тапсаңыз, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғының техникалық сипаттамаларында көрсетілген максималды жүктеме мәнін сақтаңыз. Көрсетілген салмақтан асып кету пайдаланушының денсаулығына және құрылғының өзіне зиян келтіруі мүмкін.
- Міндетті түрде жеке қорғаныс құралдарын қолданыңыз: дулыға, тізе жастықшасы, шынтақ жастықшасы, қолғап, білезік қорғаныштары және т.б.
- Рюкзактарды, сөмкелерді немесе басқа заттарды рөлге ілмеңіз, әйтпесе электр самокатты басқаруды жоғалту қаупі бар.
- Құрылғыны пайдаланбас бұрын, оны қалай пайдалану керектігін үйрену керек. Құрылғының сынақ жұмысын тегіс, ашық, адам тұрмайтын жерде орындаңыз.

- Электрлік самокат секіруге, трюктерге немесе басқа қауіпті әрекеттерге арналмаған.
 - Көлік жүргізу кезінде қолыңызды рөл дөңгелегінен ұстаңыз.
 - Артқы доңғалақтың қалқанында тұрмаңыз.
 - Электр самокатты баспалдақта жүрмеңіз.
 - Жол қозғалысы ережелері мен жол белгілерін сақтаңыз, жол қозғалысының басқа қатысушыларымен қауіпсіз қашықтықты сақтаңыз. Жазатайым оқиғалар мен жарақаттарды болдырмау үшін дауылдың, соқпақтардың және тегіс емес беттердің үстінен көлік жүргізбеңіз.
 - Қиылыста, бұрылыста, жоғары немесе төмен еңісте, адам көп шоғырланған жерлерде және т.б. жүргізу кезінде жылдамдықты азайтыңыз.
 - Таулы жолмен түскенде жылдамдықты арттырмаңыз.
 - Құрылғыны ұстаған кезде абай болыңыз, оны тек тегіс, құрғақ және таза беттерде пайдаланыңыз; Доңғалақтың жермен тартқыш күшін жоғалтпау үшін электрлік скутерді қиыршық тасты беттерде пайдаланбаңыз.
 - Құрылғыға заттарды, әсіресе ауыр заттарды қоймаңыз.
 - Құрылғыны нашар немесе шектеулі көріну жағдайында пайдаланбаңыз.
 - Құрылғыны тек рұқсат етілген жерлерде пайдаланыңыз.
- Назар аударыңыз: құрылғыны тас жолда пайдалануға тыйым салынады!**
- Қараңғыда көлік жүргізген кезде шағылыстыратын киім киіп, төмен жылдамдықпен жүру ұсынылады.
 - Құрылғыны 2000 м-ден жоғары биіктікте пайдалану ұсынылмайды.
 - Бұл құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың қауіпсіздігіне жауапты біреудің қадағалауынсыз пайдалануына арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.

Аккумулятрлы батареямен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

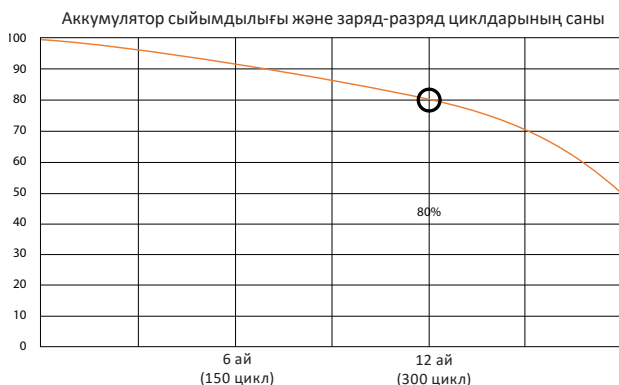
Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы өзінің құрамында литий негізіндегі аккумуляторды қуат көзі ретінде пайдаланатынына назар аударамыз. Төмендегі ақпаратты мұқият қарап шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ уақыт сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі мәтін бойынша — «АКБ») заряд пен сыйымдылықты жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 заряд-разряд циклынан кейін (құрылғыны шамамен бір жыл пайдаланғаннан кейін) АКБ сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 80% - на дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. АКБ сыйымдылығы 400 заряд-разряд циклынан кейін номиналды сыйымдылықтың 60% дейін төмендеуі мүмкін. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі ақау болып табылмайтын АКБ табиғи тозуы болып табылады.

Аккумулятор сыйымдылығы және заряд-разряд циклдарының саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өзін-өзі босату айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы қысқа мерзімді және олар пайдаланылғанына немесе пайдаланылмағанына қарамастан үнемі нашарлайды. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, температура неғұрлым жоғары болса және заряд мөлшері «оңтайлы» (сақтау тұрғысынан), ол әдетте 40%-ға тең деп саналады. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, онда зарядты 40–50% деңгейінде ұстаудың мағынасы бар.



Тек түпнұсқа зарядтау құралын пайдаланыңыз

Батареяны зарядтау/разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Li-ion үшін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі. Ли-ионды батареяларда «жад эффектісі» жоқ. Батареяларды зарядтауды/зарядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады.

Көптеген құрылғыларда зарядтау/разрядтау дәрежесі бойынша шектеулер бар — контроллер, мысалы, заряд 90%-дан жоғары болса, батареяны зарядтауға рұқсат бермеуі мүмкін. Ол сондай-ақ батареяның толығымен зарядсыздануын болдырмайды, бұл ұяшықтардың бұзылуына жол бермейді. Құрылғы электр желісі арқылы жұмыс істесе де, кем дегенде айына бір рет литий-ионды аккумулятор толық зарядтау/разрядтау циклінен өтуі керек («батарея заряды аз» хабары пайда болғанға дейін). Батареяның толық зарядсыздануына жол бермеңіз. Ли-ионды аккумуляторлар зарядсызданған күйде ұзақ уақыт сақталса, тез бұзылады. Егер бұл орын алса, оны дереу зарядтаңыз. Егер аккумулятор 2 апта немесе одан да көп зарядсыз күйде болса, батарея ұяшықтарында сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, бұл батареяның өзі істен шығады.

Температура режимін сақтаңыз

АКБ +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада зарядталған күйде сақтау керек. АКБ өте жоғары (40 °C-тан жоғары) және өте төмен (-10 °C-тан төмен) қоршаған орта температурасында ұзақ мерзімді пайдалануға жол бермейді. Құрылғыға тікелей күн сәулесінің түсуіне жол бермеңіз, сонымен қатар оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын қалдырмаңыз.

Бөлшектемеңіз, күйдірмеңіз, зақымдану белгілері бар АКБ-ны пайдаланбаңыз

Ешбір жағдайда батареяларды бөлшектемеңіз немесе олардың ұяшықтарын өзіңіз зарядтамаңыз.

Қажет болса, мамандандырылған қызмет көрсету орталықтарына хабарласыңыз. Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. Литийді жоғары температурадан балқыту да жарылыс тудыруы мүмкін. Қысым түсірілсе, су элементке енуі мүмкін немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сутегі мен өрттің бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін. Батареяның ағымдағы күйін, мысалы, әрбір дерлік құрылғыда болатын батарея күйінің индикаторында көруге болады (сатып алу кезінде оның орналасқан жері мен жұмыс принципін тексеруге болады).

Абайлаңыз: зақымдалған батареялар зиянды заттарды шығаруы мүмкін.

Батарея ауыстырылатын (алынатын) болса, оның жұмысына қатысты ақауларды тапсаңыз, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз (кепілдік талонындағы кепілдік мерзімін қараңыз).

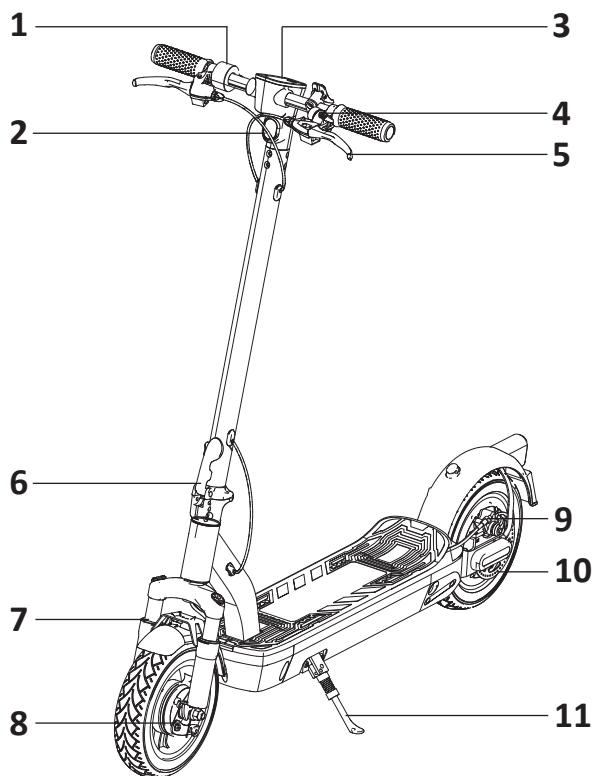
Батарея алынбайтын болса (батарея құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады), кепілдік құрылғының өзіне қолданылады. Сондай-ақ қызмет көрсету орталығына хабарласу керек.

Ақаулы аккумуляторды жөндеуге неғұрлым тез жіберсеңіз, оны ең аз шығынмен жөндеу мүмкіндігі соғұрлым жоғары болады.

Назар аударыңыз: аккумулятордың қызмет ету мерзімі көптеген басқа факторларға байланысты және аккумулятордың нақты қызмет ету мерзімі көрсетілгендей болмауы мүмкін.

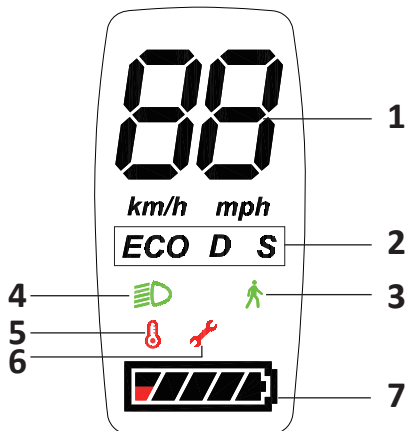
Аккумуляторда зарядтау циклдарының шектеулі саны бар және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (аккумулятордың шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасын қараңыз). Аккумулятордың қызмет ету мерзімі пайдалану мен параметрлерге байланысты өзгереді.

Құрылғы схемасы



1. Газ тұтқасы.
2. Фара.
3. Дисплей.
4. Қоңырау.
5. Тежегіш рычаг.
6. Бүктеу механизмі.
7. Алдыңғы шанышқы/амортизатор.
8. Барабан тежегіші.
9. Мотор.
10. Дискілі тежегіш.
11. Табан.

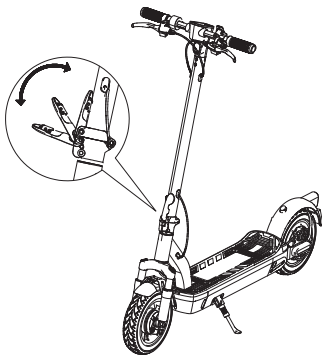
Дисплей



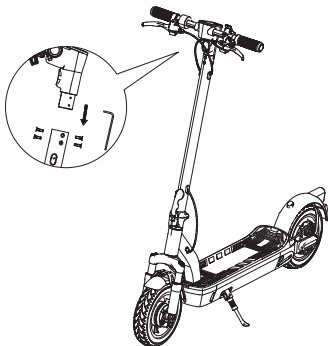
1. Спидометр.
2. Жылдамдық индикаторлары.
3. Жаяу жүргіншілер режимінің индикаторы.
4. Фара индикаторы.
5. Температура индикаторы.
6. Ақаулық индикаторы.
7. Батарея зарядының индикаторы.

Құрастыру және қосу

1. Рөл сәресін түзетіп, оны жиналмалы механизм құлпымен бекітіңіз.



2. Рөл бағанасын орнатып, бұрандалармен бекітіңіз.

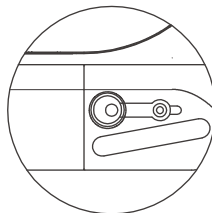


Пайдалану бойынша нұсқаулық

1. Құрылғыны қосу/өшіру үшін қуат батырмасын 2 секунд басып тұрыңыз.
2. Жылдамдықты өзгерту үшін қуат батырмасын бір рет басыңыз.
3. Фараны қосу/өшіру үшін қуат батырмасын екі рет басыңыз.
4. Км/сағ сағатына мильге өзгерту үшін қуат батырмасын үш рет басыңыз.
5. Нөлдік стартты қосу/өшіру үшін қуат батырмасын 5 рет басыңыз. Нөлдік іске қосу электрлік самокатқа мотор қосулы тұрған жерінен алдын ала итерусіз қозғалуға мүмкіндік береді.
6. Жылдамдық шегін өшіру/қосу үшін тежегіш тұтқаны 5 рет жылдам басыңыз.

Құрылғыны зарядтау

- Зарядтау портынан қақпақты алыңыз және зарядтағышты салыңыз. Оны желіге қосыңыз.
- Тек түпнұсқа зарядтағышты пайдаланыңыз.
- Зарядтағышқа немесе зарядтау портына су тиіп кетсе, зарядтағышты қоспаңыз.
- Құрылғы зарядталмай тұрғанда зарядтау порты жабық болуы керек.
- Құрылғыны жақсы желдетілетін жерде зарядтаңыз.



Саяхатқа дайындалу

Әрбір сапар алдында құрылғыны міндетті түрде тексеруден өткізіңіз. Қандай да бір ақаулар табылса, электр самокатын пайдаланбаңыз, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

1. Тежегіштің бос немесе тым қатты екенін тексеріңіз.
2. Дроссель тұтқасы бастапқы орнына оңай оралатынына көз жеткізіңіз.
3. Рөл дөңгелегі оңай айналатынын тексеріңіз.
4. Жинау механизміндегі бұрандалардың мықтап тартылғанын тексеріңіз.
5. Дисплейдегі индикаторлардың дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
6. Қуатты қосқан кезде батарея зарядын тексеріңіз. Қажет болса зарядтаңыз.
7. Фараның жұмысын тексеріңіз.
8. Жарақат алмас үшін дулыға мен тізе жастықшасын киіңіз.

Электрлік самокатты басқару

1. Электр самокатқа бір аяқпен тұрыңыз. Итеру үшін екінші аяғыңызды пайдаланыңыз. Егер нөлдік іске қосу қосылса, алдымен өшірудің қажеті жоқ.

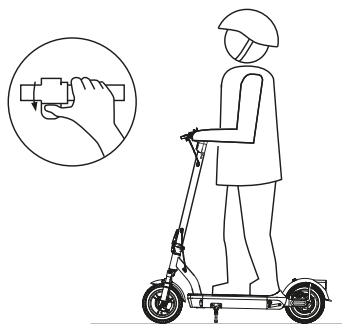


2. Қажетті жылдамдықты қосыңыз:

- ECO — 10 км/сағ;
- D — 20 км/сағ;
- S — 30 км/сағ.

Жаяу жүру режимі жаяу жүргенде құрылғыны жаныңызда алып жүру үшін пайдаланылады. Жылдамдығы — 6 км/сағ.

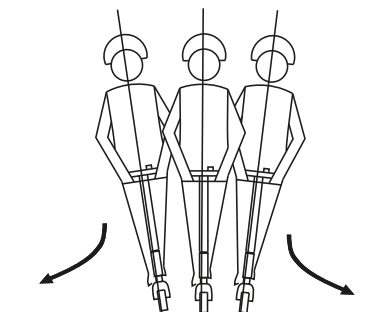
3. Электрлік самокат қозғала бастағанда, екінші аяғыңызды қойып, тепе-теңдікті сақтай отырып, жылдамдату үшін газ тұтқасын ақырын басыңыз.



Ескертпе: электр самокаттың жылдамдығы 5 км/сағ асқанда дроссель тұтқасын жылдамдату үшін пайдалануға болады.

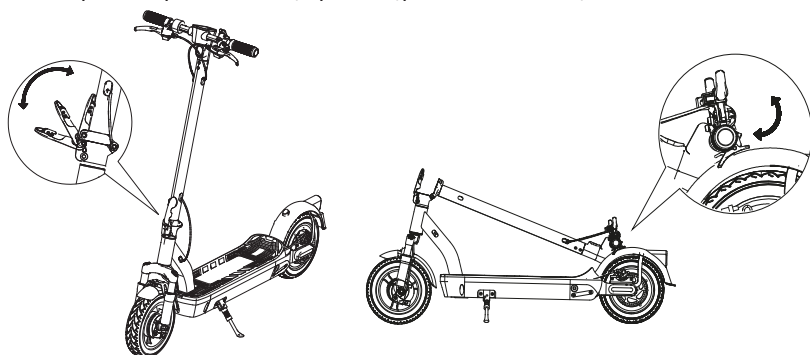
4. Жылдамдықты азайту үшін дроссель тұтқасын босатыңыз. Тежеу үшін тежеу тетігін мықтап ұстаңыз және оны жібермеңіз. Төтенше тежеу кезінде абай болыңыз, себебі құлау қаупі бар. Жылдамдық шегін сақтаңыз және тежеу алдында бір қалыпты баяулаңыз.

5. Оңға бұрылғанда сәл оңға еңкейіңіз, солға бұрылғанда рөлді тиісті бағытта баяу бұра отырып, солға еңкейіңіз.



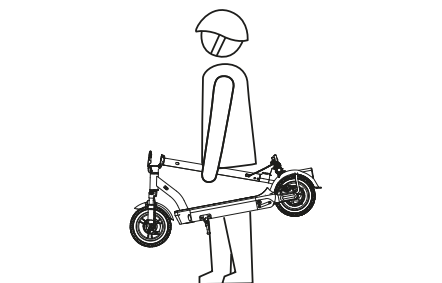
Бүктеу және ашу

1. Құрылғыңызды өшіріңіз.
2. Жиналмалы механизм құлпын ашыңыз.
3. Рөл сәресін бүктеп, оның орнын құлыппен бекітіңіз.



Тасымалдау

Тасымалдау алдында құрылғының өшірілгеніне көз жеткізіңіз. Құрылғыны бүктеп, суретте көрсетілгендей рельстен ұстаңыз.



Қызмет көрсету және күтім

Тазалау

- Тазалау алдында құрылғының қуатын өшіріңіз. Судың түсуін және электр тогының соғуын болдырмау үшін зарядтау портын мықтап жабыңыз.
- Құрылғының бетін аздап суға малынған жұмсақ шүберекпен сүртіңіз, содан кейін құрғатып сүртіңіз.
- Көп мөлшердегі судың тежегіш бөліктеріне, қозғалтқышқа немесе аккумуляторға тиюіне жол бермеңіз.
- Құрылғыны тазалау үшін абразивті тазалағыштарды, спиртті, бензинді, ацетонды немесе басқа агрессивті заттарды пайдаланбаңыз. Олар скутердің сыртқы түрі мен ішкі құрылымын бұзуы мүмкін.
- Электр самокатты жоғары қысымды су ағынымен жууға болмайды.

Шинаға күтім жасау

- Шинаның қысымын айына бір рет тексеріп тұру ұсынылады. Шиналардағы қысым жеткіліксіз болса, оларды дереу үрлеңіз.
- Шинаны ауыстыру қажет болса, білікті қызмет көрсету қызметкерлеріне хабарласыңыз. Дұрыс емес құрастыру зақым келтіруі мүмкін.

Сақтау

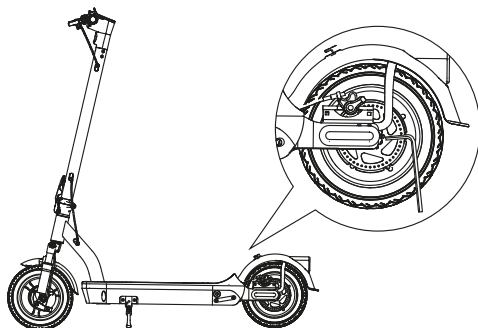
- Жазда пайдаланған кезде қоршаған орта температурасы +40 °C аспайтынына көз жеткізіңіз және құрылғыны ұзақ уақыт күн астында қалдырмаңыз.
- Суық мезгілде пайдаланған кезде, қоршаған орта температурасы -10 °C төмен емес екеніне көз жеткізіңіз.
- Құрылғы ұзақ уақыт бойы пайдаланылмайтын болса, оны салқын, құрғақ жерде тұрақты, тегіс жерде сақтаңыз. Құрылғыны күн мен жаңбырдан алыс ұстаңыз, себебі бұл коррозияға немесе бөлшектерге зақым келтіруі және батареяның қызмет ету мерзімін қысқартуы мүмкін.

Батарея

- Батареяны өзіңіз шығарып алуға әрекеттенбеңіз. Егер ол ақаулы болса, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғы ұзақ уақыт пайдаланылмаса, оны 30–60 күнде бір рет зарядтаңыз.
- Құрылғы кем дегенде 60% зарядталған жағдайда сақталуы керек. Мұндай заряд деңгейімен құрылғы 180 күн тұра алады.
- Осы нұсқаулықтағы батареяны өңдеу бойынша ұсыныстарды орындаңыз.

Тежегіш күтімі

- Тежегіштер тым қатты болса, диск қысқышын сағат тіліне қарсы М6 алтыбұрышпен бұрап алыңыз, тежегіш кабелінің ұзындығын қысқартыңыз және қысқышты қатайтыңыз.
- Тежегіштер жеткілікті түрде тартылмаса, дискінің қысқышын сағат тіліне қарсы М6 алтыбұрышпен бұрап алыңыз, тежегіш кабелін ұзартып, қысқышты қатайтыңыз.



Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: H11.
- Сауда белгісі: Aceline.
- Аккумулятор: Li-ion, 36 В, 12,5 А·сағ.
- Мотор қуаты: 500 Вт.
- Максималды диапазон: 40 км-ге дейін.
- Максималды жылдамдық: 30 км/сағ.
- Дөңгелектің диаметрі: 10 дюйм.
- Жақтау материалы: алюминий.
- Зарядтау уақыты: 8–9 сағат.
- Зарядтау кернеуі: 42 В.
- Максималды жүктеме: 120 кг.
- Таза салмағы: 23 кг.
- Бүктелмеген өлшемі: 121 × 49 × 129 см.
- Бүктелген өлшемі: 42 × 49 × 121 см.
- Электрлік қорғаныс класы электр тогының соғуы: II.
- Ылғалдан қорғау дәрежесі: IP54.
- Қуат адаптерінің параметрлері:
 - кіріс: 100–240 В, 50/60 Гц, 2 А;
 - шығыс: 42 В, 2,1 А.

Жинақталым

- Құрылғы.
- Қуат адаптері бар зарядтағыш.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы нұсқаулықтың «Құрастыру және қосу» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің бұлары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Дунгуань Шивэй Тэкнолоджи Ко., Лтд.

4-ші қаб., Аньфу Интеллиджент өнеркәсіп паркі, №688-11, Фуминьчжун тас жолы, Дунгуань қ., Гуандун пров., Қытай.

Қытайда жасалған.

Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан: ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Өнімнің сапасын жақсарту үшін ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген.V.1

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:
<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шектен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



aceline