

**aceline**

Пайдалану  
бойынша нұсқаулық

---

Электрлік самокат  
H8



# Мазмұны

Құрылғы мақсаты .....	4
Сақтық шаралары .....	4
Аккумулятрлы батареямен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion) .....	6
Техникалық сипаттамалары .....	8
Жинақталым.....	8
Құрылғы схемасы.....	9
Дисплей .....	10
Пайдалану бойынша нұсқаулық .....	10
Құрылғыны зарядтау .....	10
Құрастыру .....	11
Электрлік самокатты пайдалану бойынша қысқаша нұсқаулық.....	13
Қауіпсіздік ережелері .....	14
Самокатты бүктеу және ашу.....	18
Тасымалдау .....	18
Қызмет көрсету және күтім.....	18
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары.....	19
Қосымша ақпарат .....	20

# Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

## Құрылғы мақсаты

Электрлік самокат — электр қозғалтқышымен басқарылатын көлік құралы.

## Сақтық шаралары

- Құрылғыны осы нұсқаулыққа сәйкес пайдалану және күту қажет.
- Осы нұсқаулықты алдымен оқымай басқаларға электр самокатты пайдалануға рұқсат бермеңіз.
- Бұл құрылғы 16 жастан асқан балаларға арналған.
- Құрылғыны мас күйінде пайдаланбаңыз.
- Құрылғымен бірге берілген түпнұсқа зарядтағышты ғана пайдаланыңыз.
- Зарядтау қосқышы суланса, самокатты зарядтамаңыз.
- Электр тогының соғу қаупін және құрылғыны зақымдау қаупін азайту үшін құрылғыны өзіңіз бөлшектемеңіз, ашпаңыз немесе өзгертпеңіз.
- Қызмет көрсетуді және элементтерді ауыстыруды тек білікті қызмет көрсету персоналы орындауы керек. Осы тармақты орындамау сізді тегін кепілдік қызмет көрсету құқығынан айырады, сонымен қатар өндірушіні кез келген ықтимал салдарлар мен пайдаланушыға келтірілген залал үшін жауапкершіліктен босатады.
- Құрылғы жеке пайдалануға арналған, оның үстінде жолаушыларды немесе мүлікті тасымалдауға болмайды.
- Әрбір пайдалану алдында бұрандалардың бекітілгенін тексеріңіз.
- Бұл құрылғының сумен жанасуын болдырмаңыз және электр самокатты ылғалға ұшыратпаңыз. Құрылғыға судың түсуіне жол бермеу үшін құрылғыны жаңбырда, қарда немесе дымқыл беттерде пайдаланбаңыз.
- Әрбір сапар алдында құрылғының күйі мен заряд деңгейін тексеріңіз. Құрылғының зақымдалуын, дұрыс жұмыс істемейтін немесе ақауларын тапсаңыз, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғының техникалық сипаттамаларында көрсетілген максималды жүктеме мәнін сақтаңыз. Көрсетілген салмақтан асып кету пайдаланушының денсаулығына және құрылғының өзіне зиян келтіруі мүмкін.
- Міндетті түрде жеке қорғаныс құралдарын қолданыңыз: дулыға, тізе жастықшасы, шынтақ жастықшасы, қолғап, білезік қорғаныштары және т.б.
- Рюкзактарды, сөмкелерді немесе басқа заттарды рөлге ілмеңіз, әйтпесе электр самокатты басқаруды жоғалту қаупі бар.
- Құрылғыны пайдаланбас бұрын, оны қалай пайдалану керектігін үйрену керек. Құрылғының сынақ жұмысын тегіс, ашық, адам тұрмайтын жерде орындаңыз.

- Электрлік самокат секіруге, труктерге немесе басқа қауіпті әрекеттерге арналмаған.
- Көлік жүргізу кезінде қолыңызды рөл дөңгелегінен ұстаңыз.
- Артқы доңғалақтың қалқанында тұрмаңыз.
- Электр скутерді баспалдақта жүрмеңіз.
- Жол қозғалысы ережелері мен жол белгілерін сақтаңыз, жол қозғалысының басқа қатысушыларымен қауіпсіз қашықтықты сақтаңыз. Жазатайым оқиғалар мен жарақаттарды болдырмау үшін дауылдың, соқпақтардың және тегіс емес беттердің үстінен көлік жүргізбеңіз.
- Қиылыста, бұрылыста, жоғары немесе төмен еңісте, адам көп шоғырланған жерлерде және т.б. жүргізу кезінде жылдамдықты азайтыңыз.
- Таулы жолмен түскенде жылдамдықты арттырмаңыз.
- Құрылғыны ұстаған кезде абай болыңыз, оны тек тегіс, құрғақ және таза беттерде пайдаланыңыз; Доңғалақтың жермен тартқыш күшін жоғалтпау үшін электрлік самокатты қиыршық тасты беттерде пайдаланбаңыз.
- Құрылғыға заттарды, әсіресе ауыр заттарды қоймаңыз.
- Құрылғыны нашар немесе шектеулі көріну жағдайында пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны тек рұқсат етілген жерлерде пайдаланыңыз. Назар аударыңыз: құрылғыны тас жолда пайдалануға тыйым салынады!
- Қараңғыда көлік жүргізген кезде шағылыстыратын киім киіп, төмен жылдамдықпен жүру ұсынылады.
- Құрылғыны теңіз деңгейінен 2000 м жоғары биіктікте пайдалану ұсынылмайды.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Бұл құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың қауіпсіздігіне жауапты біреудің қадағалауынсыз пайдалануына арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.

## Аккумулятрлы батареямен жұмыс істеу бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

Құрметті пайдаланушы, бұл құрылғы өзінің құрамында литий негізіндегі аккумуляторды қуат көзі ретінде пайдаланатынына назар аударамыз. Төмендегі ақпаратты мұқият қарап шығыңыз, ол аккумулятордың қызмет ету мерзімін ұзартуға және оны пайдалану кезінде жағымсыз салдардың алдын алуға көмектеседі.

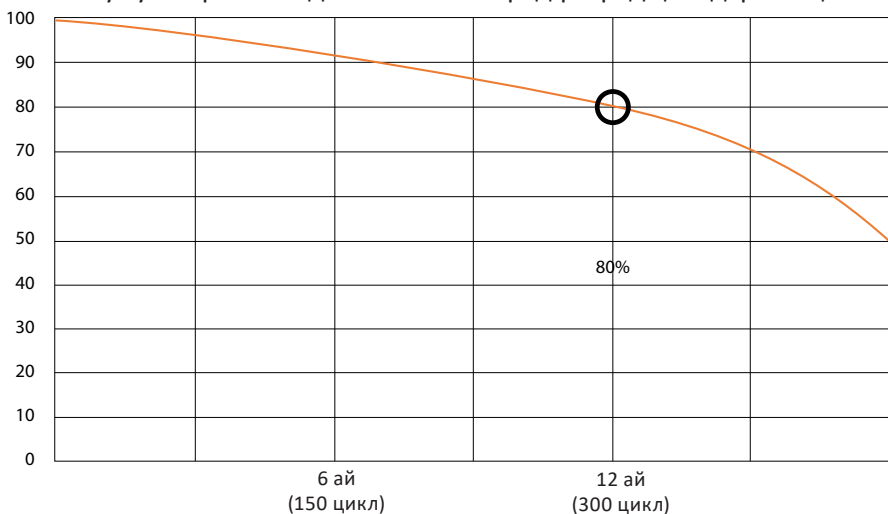
### АКБ-ның табиғи тозуы

Құрылғыны ұзақ уақыт сақтау және пайдалану кезінде аккумулятор (бұдан әрі мәтін бойынша — «АКБ») заряд пен сыйымдылықты жоғалтуға бейім. Құрылғыны пайдалану кезеңінде 300 заряд-разряд циклынан кейін (құрылғыны шамамен бір жыл пайдаланғаннан кейін) АКБ сыйымдылығы номиналды сыйымдылықтың 80% - на дейін төмендеуі мүмкін деп күтуге болады. АКБ сыйымдылығы 400 заряд-разряд циклынан кейін номиналды сыйымдылықтың 60% дейін төмендеуі мүмкін. Белгіленген шектерде және уақыт кезеңдерінде сыйымдылықтың ішінара төмендеуі ақау болып табылмайтын АКБ табиғи тозуы болып табылады.

### Аккумулятор сыйымдылығы және заряд-разряд циклдарының саны

АКБ құрылғыдан бөлек сақталса да зарядын жоғалтады. Өзін-өзі босату айына шамамен 5% құрайды. АКБ құрылымы қысқа мерзімді және олар пайдаланылғанына немесе пайдаланылмағанына қарамастан үнемі нашарлайды. Бұл деградация неғұрлым қарқынды болса, температура неғұрлым жоғары болса және заряд мөлшері «оңтайлы» (сақтау тұрғысынан), ол әдетте 40%-ға тең деп саналады. Басқаша айтқанда, егер АКБ пайдаланылмаса, онда зарядты 40–50% деңгейінде ұстаудың мағынасы бар.

Аккумулятор сыйымдылығы және заряд-разряд циклдарының саны



## **Тек түпнұсқа зарядтау құралын пайдаланыңыз**

Батареяны зарядтау/разрядтау мүмкіндігі оған орнатылған контроллер арқылы басқарылады. Li-ion үшін сыртқы зарядтағыштардағы мәжбүрлі «жылдам зарядтау» режимдері өте қарсы, өйткені зарядтау және разряд токтары шектеулі.

Ли-ионды батареяларда «жад эффектісі» жоқ. Батареяларды зарядтауды/разрядтауды кез келген заряд деңгейінен бастауға болады.

Көптеген құрылғыларда зарядтау/разрядтау дәрежесі бойынша шектеулер бар - контроллер, мысалы, заряд 90%-дан жоғары болса, батареяны зарядтауға рұқсат бермеуі мүмкін. Ол сондай-ақ батареяның толығымен зарядсыздануын болдырмайды, бұл ұяшықтардың бұзылуына жол бермейді. Құрылғы электр желісі арқылы жұмыс істесе де, кем дегенде айына бір рет литий-ионды аккумулятор толық зарядтау/разрядтау циклінен өтуі керек («батарея заряды аз» хабары пайда болғанға дейін). Батареяның толық зарядсыздануына жол бермеңіз. Ли-ионды аккумуляторлар зарядсызданған күйде ұзақ уақыт сақталса, тез бұзылады. Егер бұл орын алса, оны дереу зарядтаңыз. Егер аккумулятор 2 апта немесе одан да көп зарядсыз күйде болса, батарея ұяшықтарында сыйымдылықты жоғалтудың қайтымсыз процесі жүреді, бұл батареяның өзі істен шығады.

## **Температура режимін сақтаңыз**

АКБ +15 °C-тан +35 °C-қа дейінгі температурада зарядталған күйде сақтау керек.

АКБ өте жоғары (40 °C-тан жоғары) және өте төмен (-10 °C-тан төмен) қоршаған орта температурасында ұзақ мерзімді пайдалануға жол бермейді. Құрылғыға тікелей күн сәулесінің түсуіне жол бермеңіз, сонымен қатар оны электр жылытқыштары сияқты жылу көздеріне жақын қалдырмаңыз.

## **Бөлшектемеңіз, күйдірмеңіз, зақымдану белгілері бар АКБ-ны пайдаланбаңыз**

Батареяларды бөлшектеуге немесе олардың элементтерін өзіңіз зарядтауға қатаң тыйым салынады.

Қажет болса, мамандандырылған қызмет көрсету орталықтарына хабарласыңыз. Элементтердің тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуға, содан кейін өрт пен жарылысқа әкелуі мүмкін. Литийді жоғары температурадан балқыту да жарылыс тудыруы мүмкін. Қысым түсірілсе, су элементке енуі мүмкін немесе атмосфералық ылғал конденсациялануы мүмкін, бұл сүтегі мен өрттің бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін. Батареяның ағымдағы күйін, мысалы, әрбір дерлік құрылғыда болатын батарея күйінің индикаторында көруге болады (сатып алу кезінде оның орналасқан жері мен жұмыс принципі тексеруге болады).

Абайлаңыз: зақымдалған батареялар зиянды заттарды шығаруы мүмкін.

Батарея ауыстырылатын (алынатын) болса, оның жұмысына қатысты ақауларды тапсаңыз, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз (кепілдік талонындағы кепілдік мерзімін қараңыз).

Батарея алынбайтын болса (батарея құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады), кепілдік құрылғының өзіне қолданылады. Сондай-ақ қызмет көрсету орталығына хабарласу керек.

Ақаулы аккумуляторды жөндеуге неғұрлым тез жіберсеңіз, оны ең аз шығынмен жөндеу мүмкіндігі соғұрлым жоғары болады.

**Назар аударыңыз:** аккумулятордың қызмет ету мерзімі көптеген басқа факторларға байланысты және аккумулятордың нақты қызмет ету мерзімі көрсетілгендей болмауы мүмкін.

Аккумуляторда зарядтау циклдарының шектеулі саны бар және біраз уақыттан кейін ауыстыруды қажет етуі мүмкін (аккумулятордың шектеулі кепілдік шарттарын кепілдік картасын қараңыз). Аккумулятордың қызмет ету мерзімі пайдалану мен параметрлерге байланысты өзгереді.

## Техникалық сипаттамалары

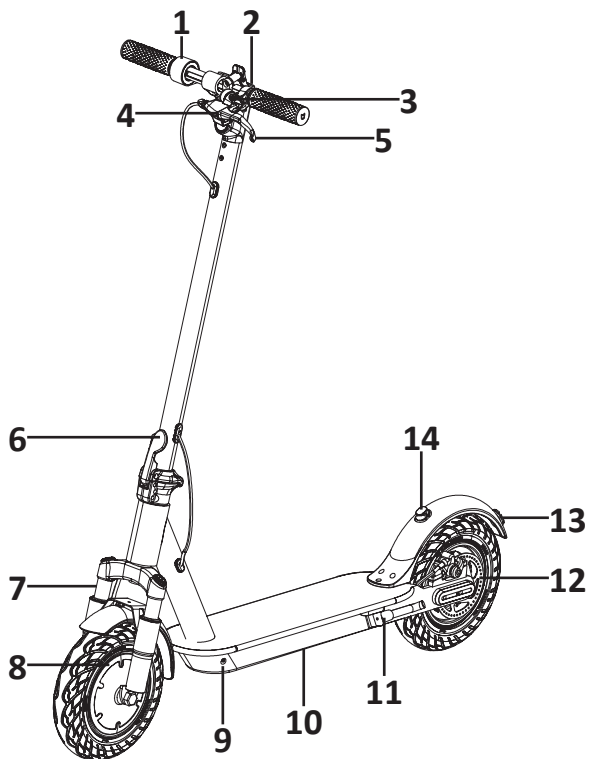
- Үлгісі: H8.
- Сауда белгісі: Aceline.
- Самокат түрі: жиналмалы, қалалық.
- Шинаның өлшемі: 10 дюйм.
- Аккумулятор параметрлері: Li-ion, 10,4 А·сағ, 360 Вт·сағ, 36 В.
- Зарядтау кернеуі: 42 В.
- Максималды жылдамдық: 25 км/сағ дейін.
- Максималды қашықтық: 30 км-ге дейін.
- Мотор қуаты: 350 Вт.
- Зарядтау уақыты: 7–8 сағат.
- Тежегіш: алдыңғы электрлік, артқы диск.
- Жақтау материалы: алюминий.
- Максималды жүктеме: 100 кг.
- Таза салмағы: 15 кг.
- Бүктелген өлшемі: 42 × 48 × 122 см.
- Бүктелмеген өлшемі: 110 × 48 × 122 см.
- Қуат адаптерінің параметрлері:
  - Кіріс: 100–240 В ~ 50–60 Гц, 1,5 А;
  - Шығыс: 42 В = 2,1 А.
- Электрлік қорғаныс класы ток (адаптер): II.
- Ылғалдан қорғау дәрежесі: IP54.

## Жинақталым

- Құрылғы.
- Қуат блогы.
- Болттар (4 дана).
- Құрастыру құралы.
- Пайдалану бойынша нұсқаулық.




## Құрылғы схемасы




1. Газ тетігі.
2. Дисплей.
3. Дыбыстық сигнал.
4. Фара.
5. Тежегіш рычаг.
6. Бүктеу механизмі.
7. Амортизатор.
8. Доңғалақты қозғалтқыш.
9. Зарядтау қосқышы.
10. Тежегіш бөлімі.
11. Жиналмалы аяқ.
12. Тежегіш диск.
13. Артқы тежегіш шамы.
14. Бекіту.

## Дисплей

### 1. Спидометр:


Ағымдағы жүргізу жылдамдығын көрсетеді. Жылдамдық бірлігін «km/h» (км/сағ) мәнінен «mph» (миль/сағ) және керісінше ауыстыру үшін  батырмасын қатарынан 3 рет басыңыз.

### 2. Жылдамдық режимі:

Жылдамдық режимін ауыстыру үшін  батырмасын басыңыз — ECO/D/S:

- ECO: 10 км/сағ.
- D: 20 км/сағ.
- S: 25 км/сағ.

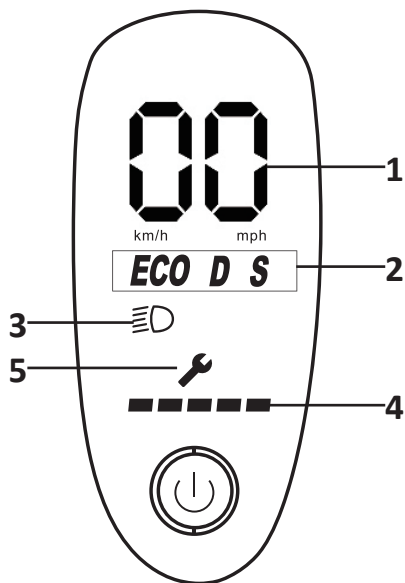
### 3. Фара индикаторы:

Фараны қосу үшін  батырмасын қатарынан 2 рет басыңыз. Бұл индикатор жаңады.

### 4. Батарея зарядының индикаторы.

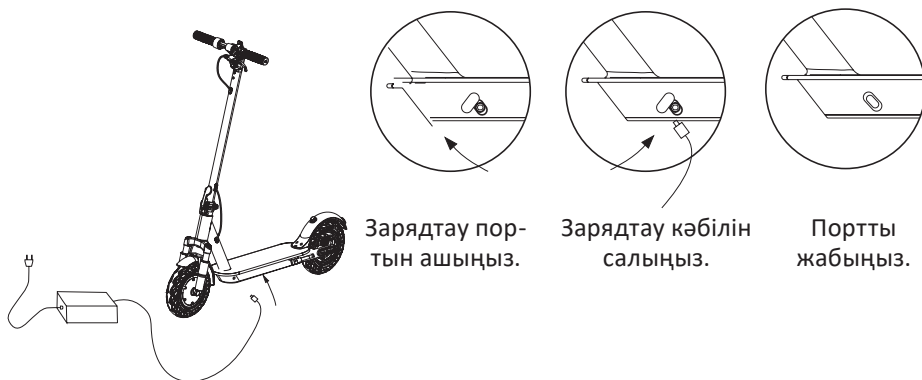
### 5. Қате индикаторы:

Сәтсіздік жағдайында жаңады.



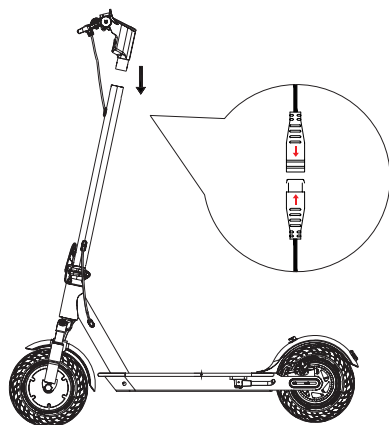
## Пайдалану бойынша нұсқаулық

### Құрылғыны зарядтау

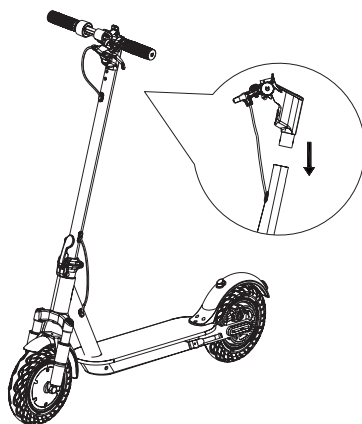


## Құрастыру

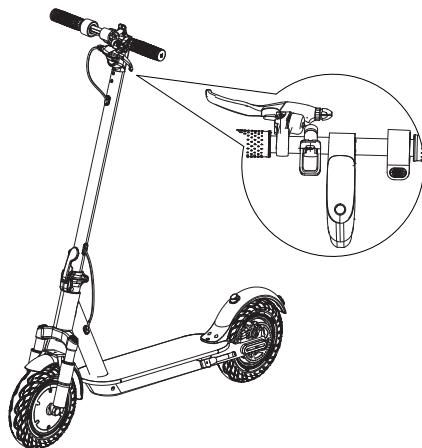
1. Қолданар алдында ішкі қосқыштардың мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз.



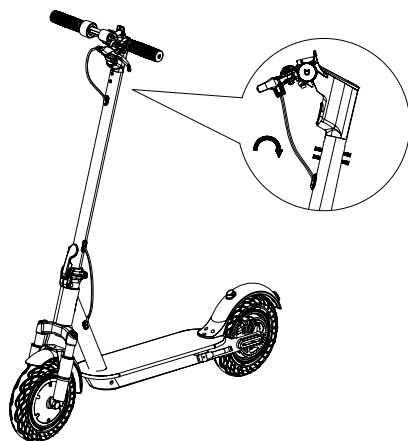
2. Рөл дөңгелегін тігінен орналастырыңыз.



3. Алты қырлы кілтті (жинақта бар) пайдаланып, рөл дөңгелегіндегі болттарды қатайтыңыз.

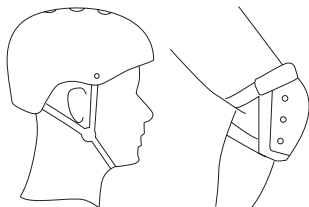


4. Құрастырудан кейін қуат батырмасын басу арқылы құрылғының жұмысын тексеріңіз.

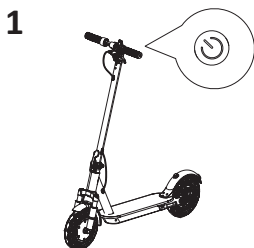


# Электрлік самокатты пайдалану бойынша қысқаша нұсқаулық

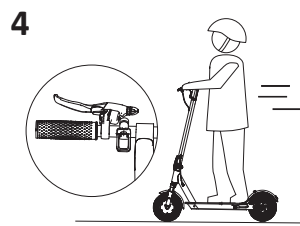
Құрылғыны қолданар алдында әрқашан қорғаныс киіңіз.



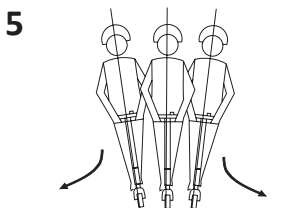
1. Құрылғыны қосып, батарея деңгейін тексеріңіз.
2. Бір аяқпен платформада тұрыңыз.



3. Екінші аяғыңызбен жерден бірқалыпты итеріп, оны платформаға қойыңыз, содан кейін газ тетігін басыңыз (самокаттың жылдамдығы 5 км/сағ жеткенде ғана газ тетігін басыңыз).
4. Электр самокатты біркелкі баяулату және тоқтату үшін дроссельдің тетігін біртіндеп босатыңыз. Егер сіз дереу тоқтағыңыз келсе, рөл дөңгелегінің сол жағындағы тежегіш тұтқаны басыңыз.



5. Самокатты қосу үшін денеңізді солға немесе оңға біркелкі еңкейтіңіз, сонымен бірге самокаттың рөл дөңгелегін қажетті бағытқа біркелкі бағыттаңыз.

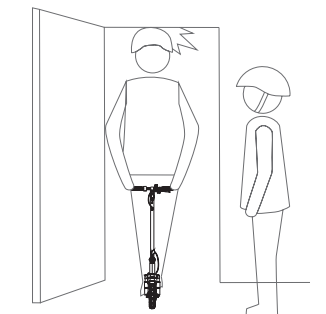


## Қауіпсіздік ережелері

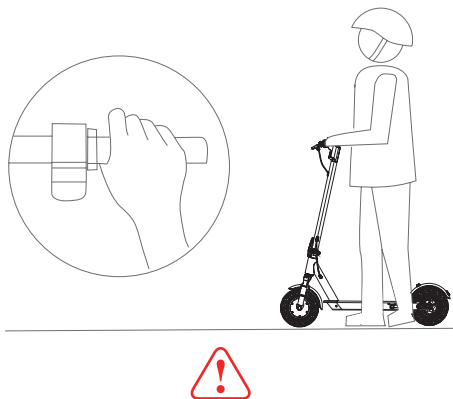
- Жаңбыр кезінде скутерге отырмаңыз.
- Егер сіз біркелкі емес жолда жүрсеңіз, 5–10 км/сағ жылдамдықты сақтаңыз, сонымен қатар тізеңізді сәл бүгіңіз — бұл тегіс емес жолға үйренуді және тең-теңдікті сақтауды жеңілдетеді.



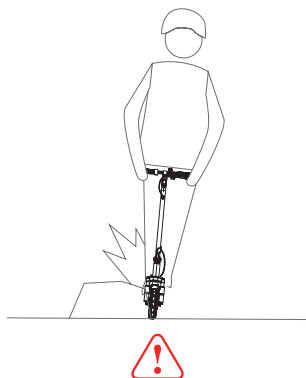
- Самокатпен бөлмеге немесе лифтке кірген кезде абай болыңыз — есікке соғылуыңыз мүмкін.
- Төмен қарай бара жатқанда жылдамдықты арттырмаңыз.



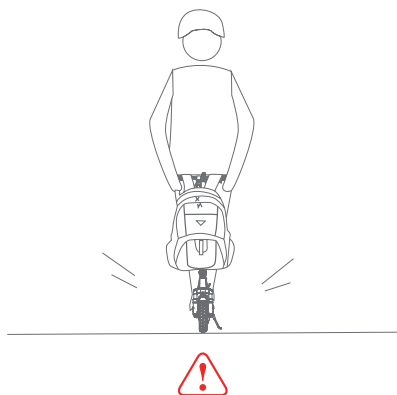
- Самокатты түсіріп, жаныңызда жүргізген кезде газ тетігін басаңыз.



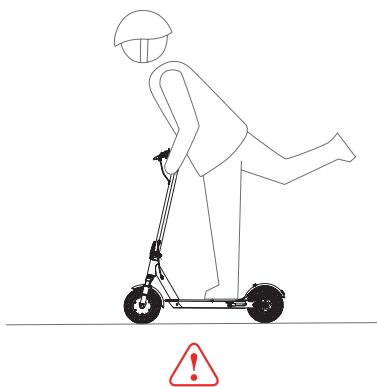
- Самокатқа мінгенде, кедергілерден аулақ болыңыз.



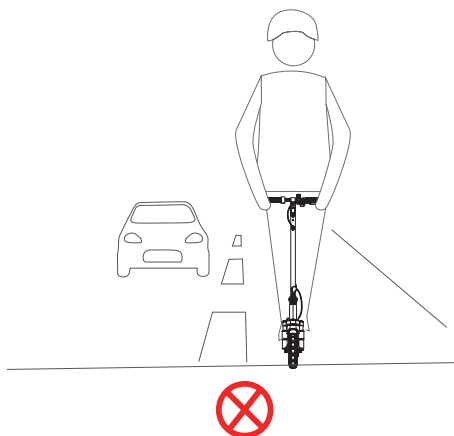
- Самокаттың тұтқасына рюкзактарды немесе басқа ауыр заттарды ілмеңіз.



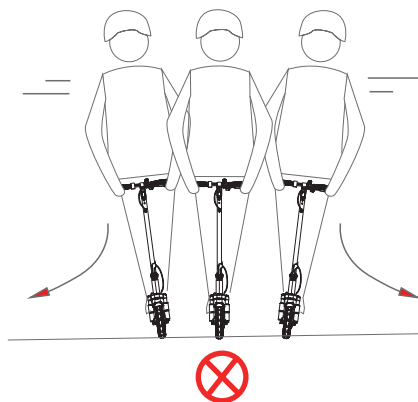
- Самокатты айдап келе жатқанда оның платформасында бір аяқпен тұруға болмайды.



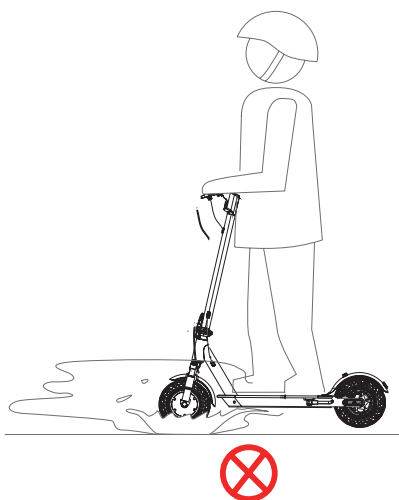
- Самокатты тас жолда жоғары жылдамдықпен жүруге және бір дөңгелекте тұруға тыйым салынады.



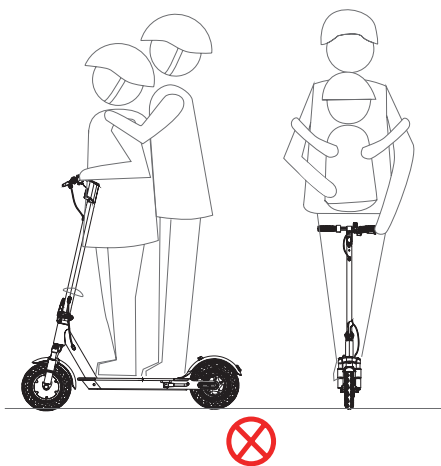
- Жаяу жүргіншілер ағыны көп болатын тұрғын аудандарда күрт бұрылыстар жасауға тыйым салынады.



- Тереңдігі 2 см-ден асатын шалшық арқылы скутермен жүруге тыйым салынады.



- Самокатта жалғыз немесе қолыңызда баламен жүруге тыйым салынады.

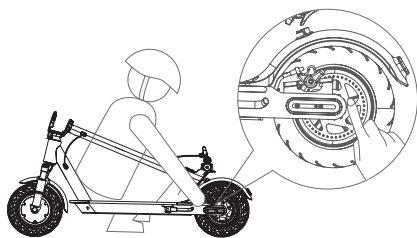




- Аяғыңызды артқы балшыққа қоймаңыз.



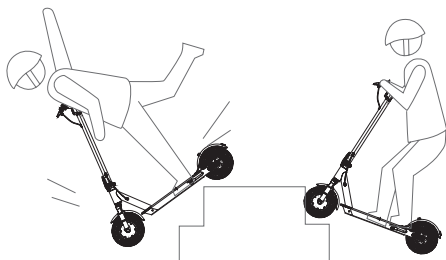
- Дискілі тежегішті ұстамаңыз.



- Самокатта отырғанда қолыңызды рульден түсірмеңіз.

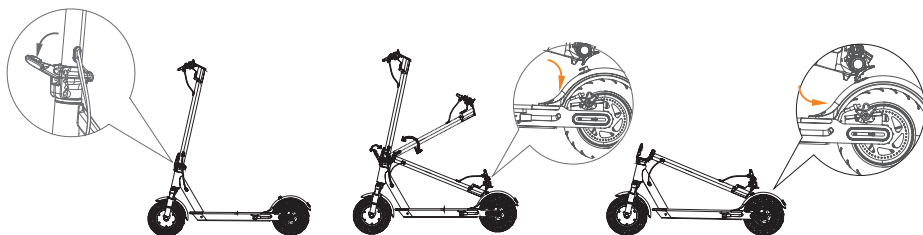


- Самокатпен баспалдақпен көтерілмеңіз немесе кедергілерден секірмеңіз.



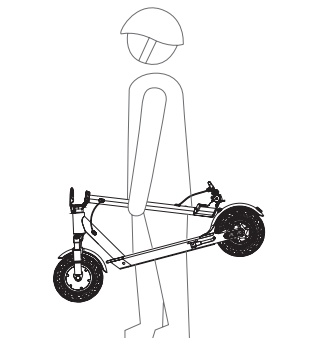
## Самокатты бүктеу және ашу

- Самокаттың өшірілгеніне көз жеткізіңіз. Самокатты бүктеу үшін ілмекті босатыңыз және рөлдік тіректерді бүгіңіз. Жиналмалы ілгекті ысырмаға ілу арқылы бүктелген құрылғыны бекітіңіз.
- Самокатты ашу үшін бекіткішті ысырмадан босатыңыз және рөлдік тартпаны көтеріңіз.



## Тасымалдау

Самокатты бір немесе екі қолмен рөлдік сөреден ұстап тұрып жылжытыңыз.



## Қызмет көрсету және күтім

- Тазалау алдында құрылғыны өшіріп, желіден ажырату керек.
- Құрылғыны жұмсақ, дымқыл шүберекпен сүртіңіз.
- Алкоголь, бензин, керосин немесе басқа абразивті заттарды қолданбаңыз.
- Самокаттағы дақтарды тіс пастасы мен щеткамен сүртуге болады, содан кейін жұмсақ, дымқыл шүберекпен сүртуге болады.
- Электрлік самокатты жуу үшін суды пайдаланбаңыз.

## **Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары**

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы нұсқаулықтың «Құрастыру» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °С аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Дунгуань Шивэй Тэкнолоджи Ко., Лтд.

4-ші қаб., Аньфу Интеллиджент өнеркәсіп паркі, №688-11, Фуминьчжун тас жолы, Дунгуань қ., Гуандун пров., Қытай.

Қытайда жасалған.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:** ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:** «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

**Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы:** info@dns-shop.kz

Өнімнің сапасын жақсарту үшін ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген.V.1

# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:  
<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



## Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шектен тыс ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.





**aceline**