

Руководство по эксплуатации

ТВ антенна
AN-5011

DEXP

Содержание

Назначение устройства	3
Меры предосторожности	3
Регулировка положения антенны	4
Установка	4
Сборка и размещение	4
Подключение	5
Технические характеристики	6
Комплектация	6
Влияние расположения телевышки на работу антенны	7
Поддержка цифровых каналов	8
Проверка направленности антенны у ТВ*	8
Возможные проблемы и их решение	9
Поиск каналов	9
Гарантийные обязательства	9
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	10
Дополнительная информация	10

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

ТВ-антенна — это устройство, предназначенное для приема цифрового ТВ-сигнала в UHF и VHF-диапазонах. Данная антенна является активной и имеет максимальный коэффициент усиления при подключении к USB-порту телевизора. Ее можно устанавливать как в помещении, так и на улице.

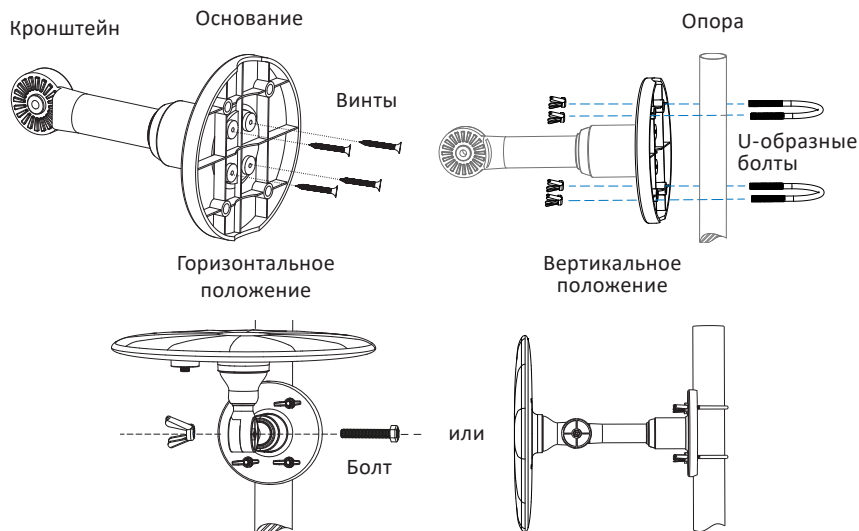
Меры предосторожности

- Прежде чем подключать антенну к телевизору или к другому устройству, отключите эти устройства от сети питания.
- Во избежание риска возникновения пожара или поражения электрическим током, оберегайте антенну от попадания любой жидкости внутрь ее корпуса. Не погружайте корпус устройства в воду.
- Не тяните и не перемещайте устройство за кабель. Не сгибайте и не наматывайте кабель питания вокруг устройства, также не допускайте, чтобы он касался горячих поверхностей.
- Не размещайте посторонние предметы на корпусе устройства.
- Оберегайте устройство от воздействия открытого огня.
- После длительного пребывания на холоде перед включением необходимо выдержать устройство в течение 1 часа при комнатной температуре.
- Отключайте антенну от питания, если не собираетесь использовать ее длительное время, а также перед грозой. Не прикасайтесь к устройству и сетевому шнуру во время грозы.
- Незамедлительно отключите устройство от электросети в случае его неисправности. Не включайте устройство при наличии на нем видимых повреждений, в также в случае повреждения кабеля. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Никогда не используйте абразивные материалы или органические соединения (алкоголь, бензин и т. д.) для очистки устройства. Допустимо использование небольшого количества нейтрального моющего средства. Всегда отключайте антенну от питания и других устройств, прежде чем начать очистку.
- Никогда не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Для ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Данное устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

Установка

Сборка и размещение

1. Присоедините основание антенны к кронштейну с помощью четырех винтов.
2. Закрепите основание на столбе или на другой подходящей опоре, используя U-образные болты и гайки.



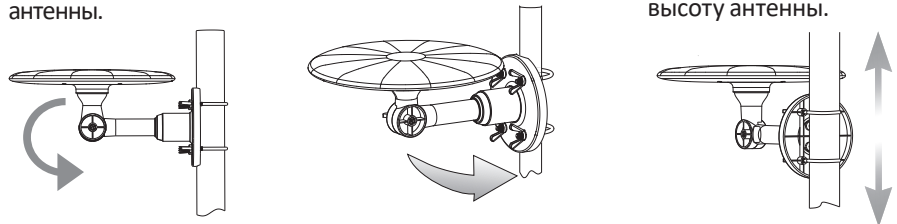
3. Установите антенну на кронштейн с использованием болта и отрегулируйте ее положение.

Примечание: все крепежные элементы поставляются вместе с устройством.

Внимание: рекомендуется подключить антенну к ТВ и проверить качество сигнала в выбранном для установки месте, прежде чем закреплять ее.

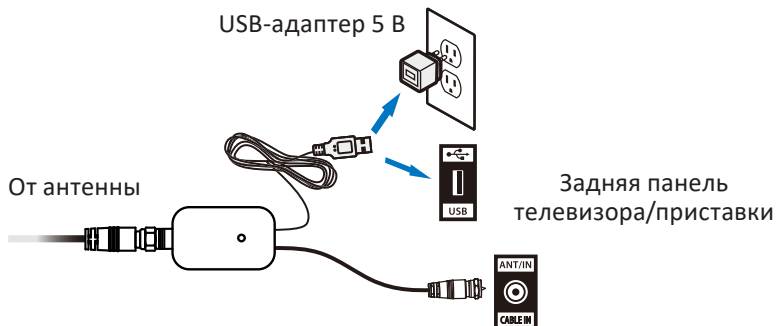
Регулировка положения антенны

1. Ослабьте болт и отрегулируйте положение кронштейна, чтобы настроить угол наклона антенны.
2. Ослабьте болт и поверните основание, чтобы выбрать направление антенны.
3. Ослабьте болт и отрегулируйте положение основания по вертикали, чтобы настроить высоту антенны.



Подключение

1. Подключите коаксиальный кабель к антенне и блоку питания.
2. Подсоедините соответствующий кабель блока питания к антенному разъему (ANT/IN/CABLE IN) на задней панели телевизора/цифровой приставки.
3. Подключите второй кабель блока питания к свободному USB-порту на задней панели телевизора/приставки. Если на данный USB-порт не подается питание, Вы можете подключить его к сетевой розетке, используя адаптер (это также следует сделать для того, чтобы проверить исправность блока).



ВНИМАНИЕ: качество приема сигнала зависит не только от характеристик антенны, но и от следующих факторов: насколько она удалена от ретранслятора, какова мощность передатчика ретранслятора, плотность застройки и ландшафт, на каком этаже Вы живете и куда выходят окна, каков уровень промышленных и бытовых помех.

Схема подключения к телевизионной приставке (STB):

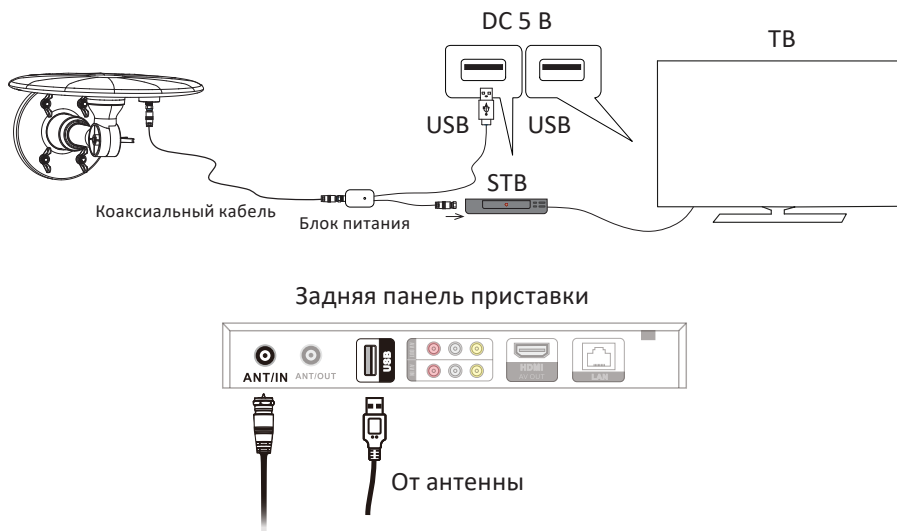
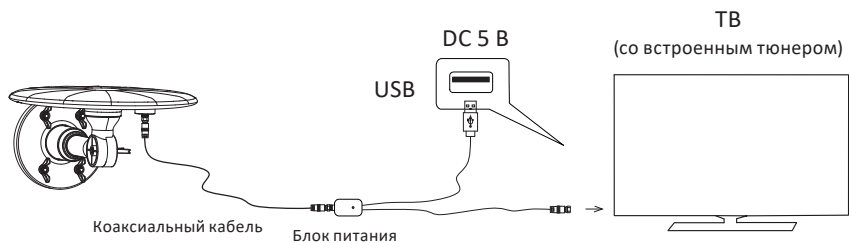


Схема подключения напрямую к телевизору:



Задняя панель телевизора



Технические характеристики

- Модель: AN-5011.
- Торговая марка: DEXP.
- Тип: наружная/комнатная.
- Поддерживаемые диапазоны: VHF, UHF.
- Частотный диапазон:
 - VHF: 174–230 МГц.
 - UHF: 470–862 МГц.
- Максимальный коэффициент усиления: 30 дБи.
- Поддержка стандартов телевидения: DVB-T2.
- Коэффициент стоячей волны по напряжению: ≤ 2 .
- Импеданс: 75 Ом.
- Питание: DC 5 В, 500 мА.
- Длина кабеля: 10 м.
- Габариты: 280 × 280 × 270 мм.
- Вес: 1,1 кг.

Комплектация

- Антенна.
- Основание антенны.
- Кронштейн.
- Коаксиальный кабель 3С2V.
- Блок питания.
- Переходник F (разъем) – IEC (штекер).
- Комплект крепежа: винт × 4, болт, U-образный болт × 2, барашковая гайка × 5.
- Руководство по эксплуатации.

Влияние расположения телевышки на работу антенны

Расстояние от Вашего дома до телевышки — один из важнейших факторов, влияющих на качество приема сигнала. Для разного расстояния нужен разный тип антенн:

- Близкое расстояние (до 20 км). Если вышка находится близко, Вам подойдет даже пассивная комнатная антенна. Сигнал будет достаточно сильным и стабильным.
- Среднее расстояние (20–50 км). На этом расстоянии может потребоваться активная комнатная или пассивная наружная антенна с усилителем сигнала.
- Дальнее расстояние (более 50 км). В условиях удаленности от вышки рекомендуется использовать активную наружную антенну с направленным действием и усилителем. Важно правильно сориентировать антенну в сторону телевышки для оптимального приема.

Помимо расстояния, на качество сигнала влияют и другие факторы:

1. Рельеф местности. Горы, холмы, высокие здания могут создавать препятствия для прохождения сигнала.
2. Погодные условия. Дождь, снег, туман могут ослаблять сигнал.
3. Электромагнитные помехи. Электроприборы дома, армированный бетон, Wi-Fi роутер, линии электропередач могут создавать помехи, ухудшающие качество приема.

СХЕМА ДАЛЬНОСТИ РАБОТЫ АНТЕННЫ



Как распознать телевышку:

1. Высота и форма. Телевышки обычно очень высокие сооружения. Чем выше телевышка, тем больше радиус покрытия. Они могут достигать нескольких сотен метров в высоту и часто имеют решетчатую металлическую структуру.
2. Антенны. На вышках размещены многочисленные антенны различных форм и размеров.
3. Местоположение. Телевышки обычно устанавливаются на возвышенностях или высоких зданиях, чтобы обеспечить максимальный охват сигнала. В городах и крупных поселениях их часто можно встретить на специально отведённых территориях.
4. Ограждения и запреты. Вокруг телевышек часто установлены ограды, есть предупреждающие знаки, запрещающие приближение без разрешения. Это связано с требованиями безопасности.

5. Мигающие огни. Для предотвращения столкновения с летательными аппаратами на телевышках обычно устанавливают мигающие огни, которые видны в темное время суток.
6. Шумовое оборудование. Вблизи вышек можно заметить технологические помещения и генераторы, которые поддерживают оборудование в рабочем состоянии.
7. Цвет. Обычно вышки окрашены в красно-белый цвет.

Поддержка цифровых каналов

Чтобы определить, поддерживает ли Ваш телевизор цифровое телевидение (DVB-T, DVB-T2 или аналогичные стандарты), выполните следующие шаги:

- Проверьте характеристики Вашего ТВ в руководстве по эксплуатации / на сайте производителя. Ваш ТВ должен поддерживать форматы DVB-T, DVB-T2, ATSC или другие цифровые стандарты.
- Включите телевизор и зайдите в меню настроек. В разделе «Каналы» или «Тюнер» попробуйте выполнить «Автопоиск каналов». Если в меню есть возможность выбрать цифровое телевидение (иногда обозначается как «DTV»), то Ваш телевизор поддерживает цифровые каналы.
- Посмотрите на маркировку и наклейки Вашего ТВ. Некоторые телевизоры имеют наклейки или маркировку, указывающую на поддержку цифрового телевидения. Ищите обозначения «DVB-T2», «ATSC» и так далее.
- Обратитесь к продавцу или специалисту по бытовой технике. Они смогут сказать Вам наверняка, поддерживает ли Ваш телевизор цифровое телевидение.
- Подключите внешнюю антенну и попробуйте искать каналы с использованием функции автопоиска. Если Ваш телевизор находит цифровые каналы и показывает их нормально, то значит поддержка цифрового телевидения имеется.

Примечание: если телевизор не поддерживает цифровое ТВ, то необходимо подключить к телевизору ТВ-тюнер, а к нему антенну для усиления сигнала. Кабель антенны вставляется в тюнер, который преобразует полученный сигнал в подходящий для телевизора формат. Затем декодированный сигнал передается на подключенный к тюнеру телевизор, и Вы получаете возможность смотреть цифровое ТВ.

Проверка направленности антенны у ТВ*

- Антенна будет принимать сигнал лучше, если направить ее в сторону телевышки/ретранслятора. Для этого нужно контролировать уровень мощности и качество сигнала от антенны: на пульте ТВ-тюнера найдите кнопку «Инфо» (INFO). Нажимайте кнопку несколько раз.
- На экране телевизора должны появиться две линии: «Уровень сигнала» и «Качество сигнала».
- Чтобы добиться максимального значения этих параметров, поворачивайте антенну каждые 5 секунд и смотрите, изменились ли цифры на экране.

* не работает на смарт-ТВ

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможное решение
Антенна не работает.	Убедитесь, что антенна правильно подключена к телевизору или цифровой приставке. Установите антенну в другое место.
Отсутствует канал.	Поверните антенну на 10–20° в любом направлении. Установите антенну в другое место.
Изображение замирает или рассыпается / нет изображения / пропадает или отсутствует звук.	Слабый уровень сигнала. Попробуйте переместить или переориентировать антенну для получения лучшего качества принимаемого сигнала.
Не все цифровые сигналы имеют высокую четкость (HD).	Убедитесь, что вы используете телевизор высокой четкости (HDTV) со встроенным ATSC-тюнером. При подключении антенны к стороннему ресиверу убедитесь, что он способен принимать HD-изображения. В противном случае каналы высокой четкости не будут приниматься.

Поиск каналов

1. В меню настроек телевизора выберите антенну в качестве источника сигнала.
2. Через меню запустите автоматическое сканирование каналов или выполните поиск вручную (для более подробной информации о том, как это сделать, обратитесь к руководству по эксплуатации Вашего телевизора).
3. Количество обнаруженных каналов будет зависеть от Вашего местоположения (региона, ландшафта местности и т. д.).

Гарантийные обязательства

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Актуальный список сервисных центров по адресу: <https://www.dns-shop.ru/technical-support/>

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 60 месяцев.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка антенны» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т. д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- Утилизация данного изделия должна быть осуществлена согласно местным нормам и правилам по переработке отходов. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете предотвратить нанесение потенциального вреда окружающей среде и здоровью человека в результате неконтролируемого выброса отходов и рационально использовать материальные ресурсы. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Manufacturer: Shenzhen Tuko Technology Co., Ltd.

2 floor, Plant 2, YouCheng industrial area, Anlan Avenue No. 9-201, Zhangkengjing Community, Guanhu Street, Longhua District, Shenzhen, Guangdong, China.

Изготовитель: Шэньчжэнь Туко Тэктолоджи Ко., Лтд.

Эт. 2, завод 2, промзона ЮЧэн, пр-т Аньлань №9–201, Чжанкэнцзин комьюнити, ул. Гуаньху, р-н Лунхуа, г. Шэньчжэнь, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер в России: ДНС ЛОДЖИСТИК.

690068, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт 100 лет Владивостока, 155 к.3 оф.5

Электронный адрес: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com.

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг.) _____ V.2

