



NEO
GAMING LAPTOP

Содержание

Назначение устройства	4
Меры предосторожности.....	4
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)	4
Предупреждение об эксплуатации устройства при низких температурах	6
Условия безопасной эксплуатации ноутбука.....	8
Схема устройства	9
Левая сторона	9
Правая сторона	9
Задняя панель	10
Технические характеристики	11
Подготовка к использованию	12
Комбинации клавиш	13
Обслуживание и уход.....	13
Комплектация	13
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	14
Возможные проблемы и их решение	14
Информация о гарантии	15
Дополнительная информация	15

Ноутбук ARDOR GAMING NEO

Руководство по эксплуатации

Уважаемый покупатель, спасибо за Ваше доверие!

Наша команда всецело разделяет Вашу страсть к компьютерным играм, именно поэтому мы прилагаем все усилия, чтобы Ваш игровой опыт стал незабываемым с нашими аксессуарами для геймеров. Новых побед и самых ярких впечатлений!

Назначение устройства

Ноутбук — это переносной персональный компьютер, обладающий большой степенью автономности за счет встроенных устройств ввода-вывода (тачпад, клавиатура, дисплей) и интегрированной аккумуляторной батареи. Ноутбук способен выполнять все те же задачи, что и настольные персональные компьютеры, в том числе: обработку и хранение данных, подключение к беспроводным информационным сетям, проигрывание мультимедийных (аудио и видео) файлов, а также запуск различных приложений и игр.

Меры предосторожности

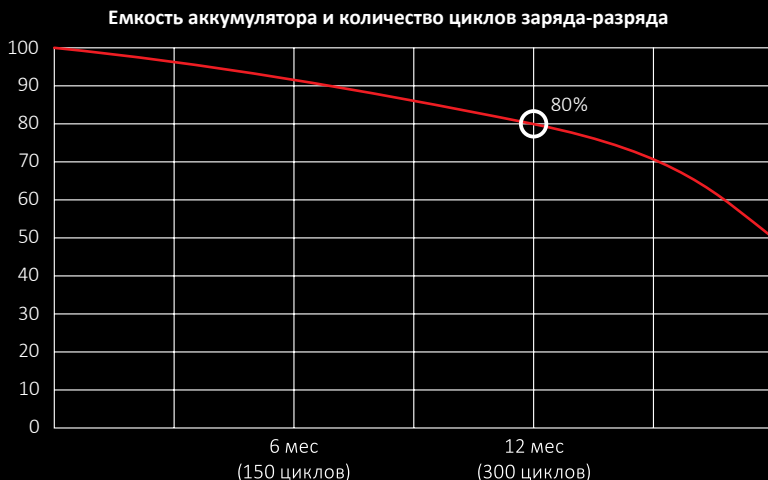
- Не подвергайте устройство воздействию чрезмерно высоких/низких температур, пыли, влажности, прямых солнечных лучей, сильной вибрации, а также воздействию сильного электромагнитного излучения.
- Размещайте устройство исключительно на ровной и стабильной поверхности.
- Избегайте попадания жидкости в устройство. Не используйте его в местах, где есть риск попадания устройства в воду (например: бассейн, водоем, ванна и т. п.).
- Изготовитель не гарантирует полную совместимость устройства с любыми приложениями от сторонних разработчиков и корректную работу этих приложений.
- Избегайте падения устройства с высоты и ударов о твердую поверхность.
- Чтобы избежать потери данных, мы рекомендуем создавать резервные копии Ваших файлов. Мы не несем ответственности за потерю данных.
- Используйте только разрешенные производителем зарядные устройства и аксессуары. Использование прочих аксессуаров нарушает условия предоставления гарантии и может быть опасно.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Используйте мягкую хлопчатобумажную ткань для очистки корпуса устройства. Не используйте химические вещества, они могут повредить устройство.
- Не открывайте корпус устройства. Устройство не содержит деталей, которые могут быть отремонтированы в бытовых условиях. Воспользуйтесь услугами квалифицированного специалиста.
- При извлечении батареи требуется ее зарядка в течение не менее 30 минут перед повторным запуском ноутбука.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

Естественный износ АКБ

При длительном хранении и использовании устройства, аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. В период использования устройства, можно ожидать, что после 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства), емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.



Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.

Используйте только оригинальное зарядное устройство

Способность заряда-разряда аккумуляторной батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах, не входящих в состав оригинального комплекта, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У АКБ отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать АКБ можно с любого уровня заряда. В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда-разряда — контроллер может не позволить заряжать АКБ, если, например, заряд уже более 90%. Также он не позволит полностью разрядить АКБ, препятствуя выходу из строя ее элементов (из-за эффекта «глубокого разряда»).

Если АКБ находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в ее элементах, следствием чего является выход из строя самой АКБ.

Если АКБ устройства была разряжена и некоторое время не использовалась, то перед возобновлением эксплуатации устройства необходимо оставить его подключенным к ЗУ приблизительно на 1–2 часа.

Соблюдайте температурный режим

АКБ должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C.

АКБ плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 50 °C) и очень низких (ниже -30 °C) температурах окружающей среды. Не допускайте попадания на устройство прямых солнечных лучей, а также не оставляйте его в непосредственной близости от источников тепла, например, электрообогревателей.

Не разбирайте, не сжигайте, не используйте АКБ со следами повреждений

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать АКБ и заряжать их элементы, это должны делать квалифицированные специалисты. Прокол или смятие элементов может привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. При разгерметизации корпуса АКБ внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Поврежденные АКБ выделяют вредные для здоровья человека вещества.

В случае, если АКБ перестала работать в штатном режиме, по той или иной причине деформировалась (вздулась, втянулась и т. п.), следует незамедлительно обратиться в авторизованный сервисный центр.

Внимание: время работы АКБ зависит от настроек сети (Wi-Fi, 3G, LTE) и многих других факторов (нагрузка на центральный процессор, яркость LCD дисплея и т. д.); действительное время работы может не совпадать с указанным. АКБ допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на АКБ смотрите в гарантийном талоне). Время работы АКБ зависит от режима использования и настроек.

Предупреждение об эксплуатации устройства при низких температурах

Оптимальный диапазон температуры при использовании устройства — от 0 °C до +35 °C.

Мы не рекомендуем использовать устройство при температуре ниже 0 °C и выше +35 °C, поскольку:

- у дисплеев нарушается правильная цветопередача, снижается быстродействие, резко возрастает их контрастность — экран может просто «почернеть»;
- при определенной температуре картинка «замерзает» — становится неподвижной, несмотря на то, что устройство при этом функционирует;
- при прогреве к большинству дисплеев возвращаются их прежние функции, однако при сильном охлаждении дисплеи могут выйти из строя;
- батареи не рассчитаны на использование при низких температурах;
- аппарат с переохлажденной батареей может самопроизвольно выключиться, вне зависимости от того, как давно Вы заряжали АКБ;
- вернуть батарею работоспособность (по крайней мере, частично) можно, согрев устройство до комнатной температуры;
- потребление энергии на холоде, многочисленные циклы замерзания/согревания, глубокое переохлаждение АКБ — все это значительно снижает максимальную емкость батареи устройства.

При глубоком охлаждении устройства (ниже -20 °C) и отогреве устройства, на внутренних компонентах может образоваться конденсат.

Постоянное образование конденсата способствует окислению металлических элементов схем, что может стать причиной выхода устройства из строя.

При охлаждении внутренние элементы устройства, дисплей и корпус замерзают, вследствие чего материалы становятся более хрупкими и уязвимыми для повреждений.

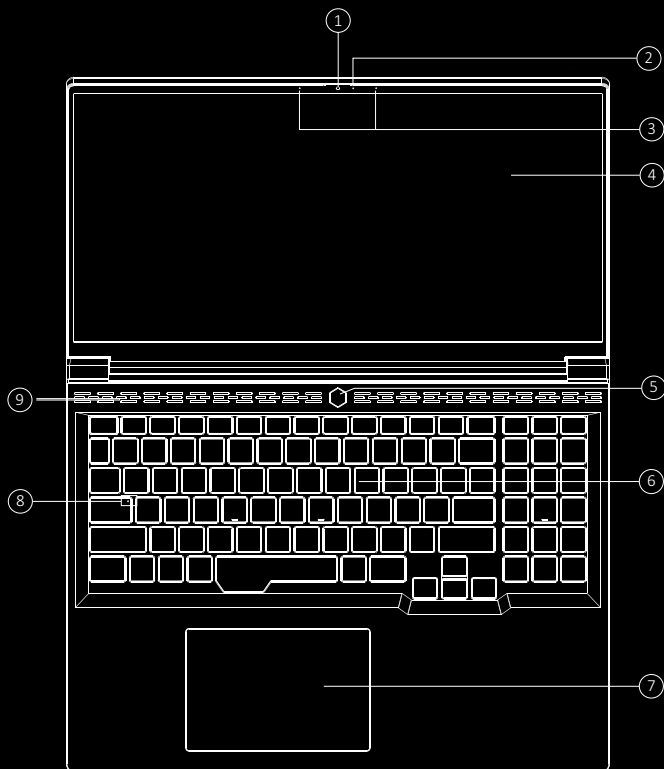
Чтобы избежать последствий переохлаждения:

- **Держите устройство в тепле.** Нежелательно хранить устройство в сумках, барсетках или любой другой упаковке, не предназначенной для хранения ноутбука. Если устройство все же находится в сумке, лучше держать его в утепленном чехле. Допускается краткосрочное использование устройства при низкой температуре.
- **Не заряжайте остывшее на холоде устройство.** При зарядке необходимо помнить о том, что литий-ионные батареи можно заряжать только при температуре от +5 °C до +45 °C. Вернувшись с холода в теплое помещение, необходимо дать устройству нагреться до комнатной температуры, только после этого безопасно подключать зарядное устройство.
- **Не допускайте температурного шока.** Вернувшись в теплое помещение, дайте устройству время плавно прогреться. Это позволит избежать появления конденсата в устройстве и уберезет его от коррозии. Быстрый нагрев вблизи источников тепла может спровоцировать повреждение элементов экрана и внутренней схемы устройства, а также выход из строя АКБ устройства.

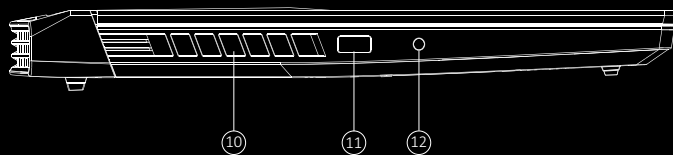
Условия безопасной эксплуатации ноутбука

- Следуйте всем инструкциям и предупреждениям, прилагаемым к ноутбуку.
- Выключайте ноутбук и отключайте его от источника питания, перед тем как чистить его, подключить или отключать периферийные устройства.
- Устанавливайте ноутбук на ровную и устойчивую поверхность.
- Не применяйте для чистки ноутбука жидкие, аэрозольные, абразивные чистящие средства. Используйте для чистки мягкую ткань, слегка увлажненную водой.
- Не помещайте устройство в тех местах, где оно может подвергнуться вибрации (например, на стиральную машину).
- При перемещении ноутбука из холодного места в теплое, дайте устройству достичь комнатной температуры (оставьте в состоянии покоя на время не менее часа при температуре от 18 до 25 °С).
- Не кладите работающий ноутбук непосредственно на обнаженные части тела (ноги, живот и т. д.).
- Не допускайте попадания влаги и жидких веществ на ноутбук или его части. Избегайте попадания пыли и грязи в ноутбук.
- Не носите ноутбук постоянно в плотно упакованной сумке (за исключением специально предназначенных). Кроме того, не осуществляйте переноску ноутбука во включенном состоянии.
- Никогда не поднимайте и не держите ноутбук за дисплей.
- Нельзя держать ноутбук ближе, чем в 15 см от приборов, генерирующих сильное электромагнитное излучение (холодильник, телевизор).
- Не переворачивайте ноутбук, когда он подключен к зарядному устройству (это может повредить кабель).
- Щели и отверстия в корпусе ноутбука предназначены для вентиляции. Чтобы гарантировать надежную работу ноутбука и защитить его от перегрева, не заслоняйте и не закрывайте их.
- Не допускайте попадания любых предметов в ноутбук через отверстия в корпусе.
- Не работайте с ноутбуком долго на постели или ворсяном покрытии, потому что под ним накапливается тепло.
- Не допускайте ударов по работающему ноутбуку. Любой удар, даже не очень сильный, может иметь фатальные последствия, прежде всего для экрана ноутбука и его жесткого диска.
- Используйте исключительно блок питания из комплекта поставки.
- По соображениям безопасности, категорически запрещается использовать ноутбук во взрывоопасных условиях.
- Не допускайте попадания в разъемы ноутбука не предназначенных для этого предметов (например, скрепок).
- Не размещайте адаптер питания на поверхностях, чувствительных к нагреву.
- Во избежание выхода из строя динамиков не устанавливайте уровень громкости их звучания, приводящий к явным искажениям звука.
- Никогда не выключайте и не перезагружайте ноутбук во время обращения к жесткому диску, что сопровождается свечением соответствующих индикаторов, т. к. это может привести к потере информации или повредить сами HDD.
- Не включайте ноутбук в течение 5 секунд после выключения. Поспешное включение может привести к его повреждению.

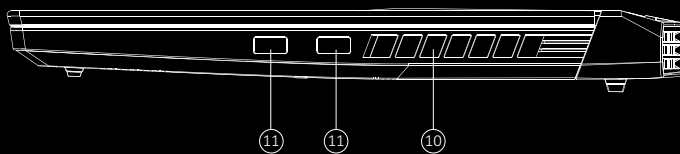
Схема устройства



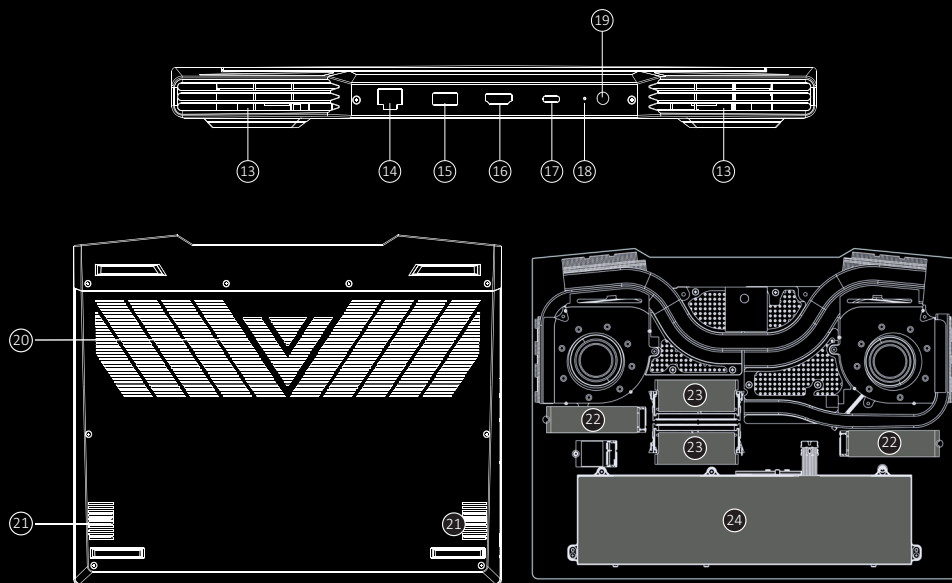
Левая сторона



Правая сторона



Задняя панель



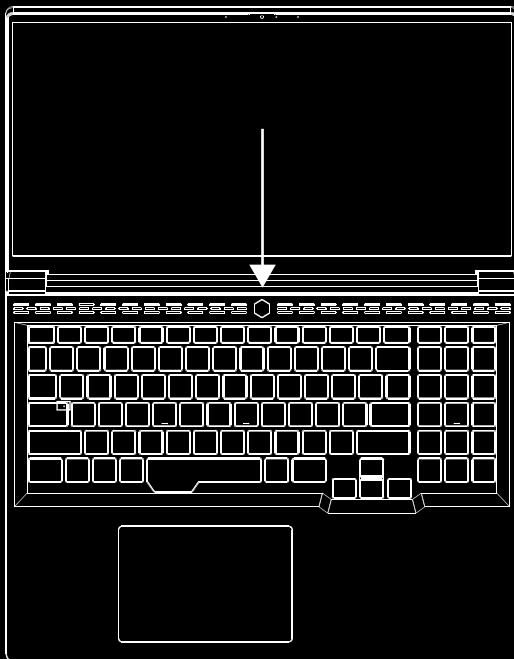
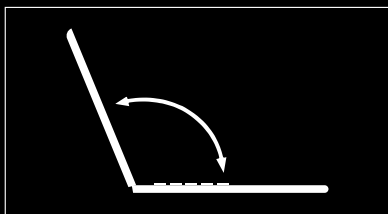
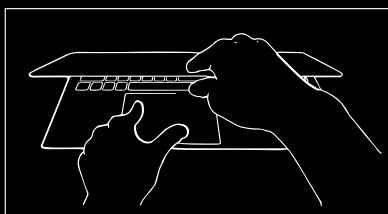
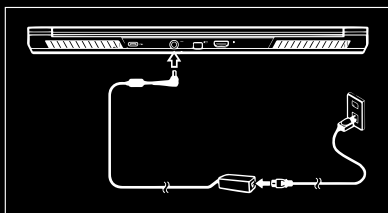
1. Фронтальная камера.
2. Световой индикатор камеры.
3. Микрофон.
4. Экран.
5. Кнопка питания.
6. Клавиатура.
7. Тачпад.
8. Световой индикатор клавиши Caps Lock.
9. Верхние вентиляционные отверстия.
10. Боковые вентиляционные отверстия.
11. Разъем USB.
12. Разъем для наушников.
13. LED-подсветка.
14. Разъем LAN.
15. Разъем USB.
16. Разъем HDMI.
17. Разъем Type-C.
18. Световой индикатор зарядки батареи.
19. Разъем питания.
20. Нижние вентиляционные отверстия.
21. Динамики.
22. SSD-диски.
23. Модули оперативной памяти.
24. Аккумуляторная батарея.

Технические характеристики

- Модель: NEO.
- Торговая марка: ARDOR GAMING.
- Расширение модели: G16-R5ND312.
- Предустановленная операционная система: нет.
- Экран: 16'' IPS.
 - Разрешение: Full HD (1920×1200).
 - Максимальная частота обновления экрана: 165 Гц.
 - Яркость: 500 кд/м².
- Процессор: AMD RYZEN, R5-6600H.
- Оперативная память: 16 Гб, DDR5.
 - Частота оперативной памяти: 4800 МГц.
 - Количество слотов под модули памяти: 2.
- Внутренняя память: SSD 512 Гб.
 - Тип SSD диска: M.2 2280 NVME.
- Вид графического ускорителя: встроенный.
- Модель встроенной видеокарты: RTX 3050.
- Wi-Fi:
 - Стандарт: IEEE 802.11b/g/n/ac/ax.
 - Диапазон частот: 2400–2483,5 МГц; 5150–5350 МГц; 5650–5850 МГц.
 - Мощность трансмиттера: до 100 мВт.
- Bluetooth:
 - Версия: 5.2.
 - Стандарт: IEEE 802.15.
 - Диапазон частот: 2400–2483,5 МГц.
 - Мощность трансмиттера: до 100 мВт.
- Разъемы периферии:
 - HDMI 2.1.
 - LAN.
 - 3.5 jack (микрофон/аудио).
 - USB 2.0×1.
 - USB 3.2×3.
 - Type-C.
- Камера: 1 Мп, 30 кадров/с.
- Батарея: Li-ion, 15,4 В, 3896 мА·ч.
- Габариты (Д×Ш×В): 355,2×276,9×27,4 мм.
- Тип крепления адаптера питания: X.
- Степень защиты: IPX0.
- Масса нетто: 2450 г.
- Адаптер питания:
 - Питание (вход): 100–240 В, 3,5 А, 50–60 Гц.
 - Питание (выход): 19,5 В, 11,8 А.
 - Мощность: 230 Вт.
- Класс защиты: III.

Подготовка к использованию

1. Удалите все упаковочные материалы.
2. Расположите ноутбук на ровной устойчивой поверхности.
3. Подсоедините все периферийные устройства, которые Вы хотите использовать с ноутбуком (клавиатуру, мышь и т. д.).
4. При первой настройке ноутбука следуйте шагам, описанным ниже (для защиты компьютера во время транспортировки аккумулятор будет заблокирован, чтобы система не включалась до тех пор, пока сначала не будет подключен адаптер питания): подсоедините кабель адаптера к разъему питания на задней панели компьютера, затем подключите вилку адаптера к розетке, как показано на схеме ниже. Аккумулятор будет разблокирован.
5. Одной рукой поднимите крышку ноутбука до удобного угла обзора; другой рукой (как показано на рисунке ниже) поддерживайте основание компьютера.
Внимание! Никогда не поднимайте компьютер за крышку.
6. Нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.



Комбинации клавиш

FN+F1	Открыть настройки Windows
FN+F2	Уменьшить яркость дисплея
FN+F3	Увеличить яркость дисплея
FN+F4	Включить демонстрацию экрана
FN+F5	Включить/выключить тачпад
FN+F6	Отключить звук
FN+F7	Уменьшить громкость
FN+F8	Увеличить громкость
FN+F9	Регулировка яркости подсветки
FN+F10	Переход в игровой режим
FN+F11	Блокировка Windows
FN+F12	Включить/выключить подключение к сети WI-FI
	Вызов кнопки «Пуск»

Обслуживание и уход

Внимание! Перед тем как начать очистку устройства, убедитесь, что ноутбук выключен и отключен от сети.

- Ни в коем случае не разбирайте устройство самостоятельно.
- Протирать корпус устройства следует чистой, мягкой тканью, слегка смоченной в мыльной воде, либо используя специальные чистящие средства для вычислительной техники.
- Разрешено использовать пылесос со специальной насадкой для удаления пыли с устройства.
- Не рекомендуется использовать спирт, ацетон, бензин и любые другие абразивные вещества для очистки устройства.
- Для очистки клавиатуры используйте мягкую сухую кисточку.

Комплектация

- Ноутбук.
- Адаптер питания.
- Руководство по эксплуатации.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отопляемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т. д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не включается	Кабель питания не подключен надлежащим образом	Удостоверьтесь, что кабель питания подключен правильно
	Устройство не включено	Удостоверьтесь, что устройство включено
	Батарея разряжена	Если батарея полностью разряжена, зарядите ее в течение часа перед запуском устройства
Очень темный экран	Яркость экрана настроена на минимальное значение	Зайдите в панель управления и установите яркость монитора на значение выше 50%
Не читается внешний носитель	Интерфейс подключения на внешнем устройстве и ноутбуке различаются	Разъемы более старого типа могут не считывать носители большого объема и с более новым интерфейсом подключения. Попробуйте другой разъем USB

Внимание: если вышеперечисленные меры не помогли, или Ваша проблема не описана в данном разделе, рекомендуется немедленно прекратить эксплуатацию устройства и обратиться в авторизованный сервисный центр.

Дополнительная информация

Manufacturer: TONGFANG HONGKONG (SUZHOU) LIMITED.

No.4 (4B, 4C) Plant, No.9 Plant, No.10 Plant, Jianwu Phase III, Western Zone, Comprehensive Bonded Zone, No.200, Suhong Middle Road, Suzhou Industrial Park, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China.

Изготовитель: ТУНФАН ХУНКУН (СУЧЖОУ) ЛИМИТЕД.

Завод №4 (4В, 4С), завод №9, завод №10, Цзяньу крыло III, западная зона, комплексная таможенная зона, №200, центральное шоссе Сухун, промпарк Сучжоу, г. Сучжоу, пров. Цзянсу, Китай.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Атлас».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: atlas.llc@ya.ru

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его функционал могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя.

Фактический интерфейс устройства может отличаться от представленного в данном руководстве.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____

V.2



Гарантийный талон

SN/IMEI:

Дата постановки на гарантию:

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 24 месяца.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектацию товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

