

# Пайдалану бойынша нұсқаулық

---

Монитор  
DQ27N1  
DQ27N2

**DEXP**



# **Мазмұны**

Құрылғы мақсаты .....	4
Сақтық шаралары .....	4
Техникалық сипаттамалары.....	5
Құрылғы схемасы.....	6
Құрастыру және орналастыру.....	7
Монитор түғырын құрастыру және орнату .....	7
Монитордың орналасуы .....	8
Мониторды қосу .....	8
Басқару панелі .....	9
Қызмет көрсету және күтім.....	10
Ықтимал проблемалар және олардың шешімі .....	10
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары.....	11
Қосымша ақпарат .....	12

# **Құрметті сатып алушы!**

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды ба-стамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңзге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамти-тын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына на-зар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық мате-риал ретінде пайдаланыңыз.

## **Құрылғы мақсаты**

Монитор — бұл дербес компьютерден ақпаратты визуализациялауға арналған құрылғы.

## **Сақтық шаралары**

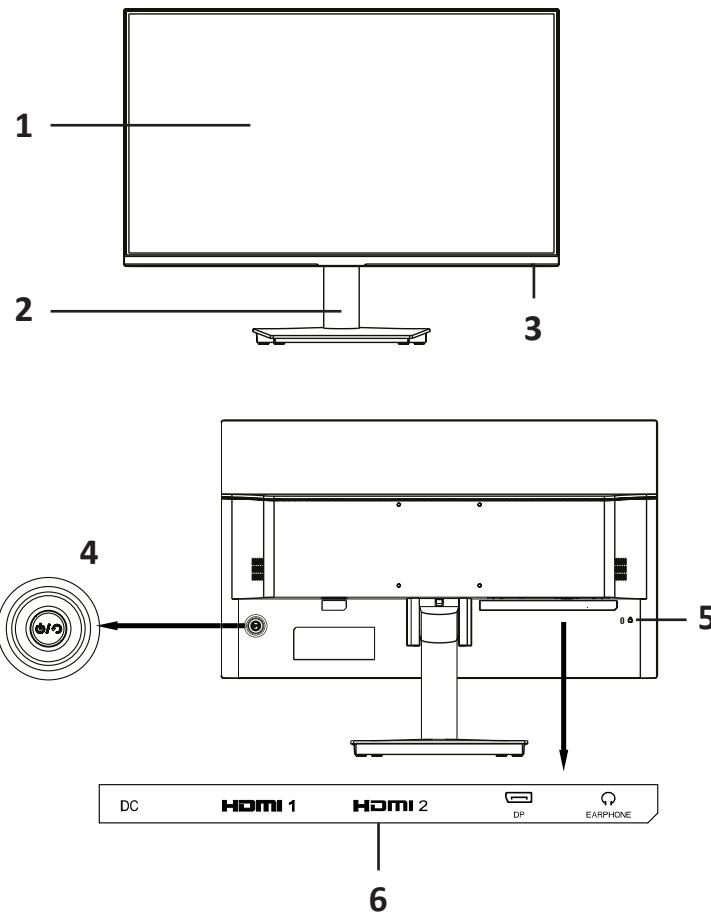
- Тек сәйкес розеткаларды пайдаланыңыз. Мониторды қуат көзіне қоспас бұрын оның параметрлері техникалық сипаттамаларда көрсетілгендерге сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Мониторды тек тегіс және тұрақты бетке қойыңыз.
- Мониторды магнит өрістерін тудыратын құрылғылардың (мысалы, электр қозғалтқыштары, теледидарлар, т.б.) жаңында пайдаланбаңыз.
- Бейне кабелі мен қуат сымына ауыр заттарды қоймаңыз және оларды басқа жағымсыз физикалық әсерлерден (шымшу, кесу, бұрау, т.б.) сақтаңыз. Кабельдерді адамдар немесе жануарлар абайсызда ұстаяу мүмкін жерлерде орнатпаңыз.
- Құрылғының қуат сымын дымқыл қолмен ұстамаңыз.
- Мониторды орнату орны оның экранында шағылысу мен жарқырауды болдырмайтындей етіп таңдалуы керек.
- Құрылғыны желдету саңылауларын жабудан және құрылғыға бөгде заттардың тусуіне жол бермеуден сақтаңыз.
- Зақым келтірмей үшін құрылғыны ылғалға, шаңға немесе өте жоғары темпе-ратураға ұшыратпаңыз.
- Тазалау немесе ұзақ уақыт пайдаланбау алдында құрылғыны әрқашан қуат көзінен ажыратыңыз.
- Құрылғы дұрыс жұмыс істемесе, оны бірден ажыратыңыз. Құрылғыда көрінетін зақым болса немесе қуат сымы зақымдалған болса, оны қоспаңыз. Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Кез келген әдептен тыс дыбыстарды немесе істерді байқасаңыз, мониторды бірден ажыратып, үәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғыны өз бетіңізше бөлшектеуге тырыспаңыз. Кез келген қызмет көр-сетуді тек үәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті мамандары орын-дауы керек.
- Монитордың қақпағын немесе артын алмаңыз. Бұл электр тогының соғуына немесе өртке әкелуі мүмкін. Ішіндегі бөліктерге пайдаланушы қызмет көр-сете алмайды. Қызмет көрсетуді тек үәкілетті қызмет көрсету орталығының білікті техникалық қызметкерлері орындауы керек.

- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Бұл құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың қауіпсіздігіне жауапты біреудің қадағалауынсыз пайдаланылуына арналмаған.
- Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат берменіз.

## Техникалық сипаттамалары

Үлгісі	DQ27N1	DQ27N2
<b>Сауда белгісі</b>	DEXP	
<b>Құат адаптерінің параметрлері</b>	Кіріс: 100–240 В ~ 50 Гц Шығыс: 12 В ≈ 3 А	
<b>Электр тогының соғуынан қорғау класы (құрылғы)</b>	III	
<b>Электр тогының соғуынан қорғау класы (адаптер)</b>	I	
<b>Экран өлшемі</b>	27"	
<b>Матрица түрі</b>	IPS	VA
<b>Максималды ажыратымдылық</b>	2560 × 1440	
<b>Жақтардың қатынасы</b>	16:9	
<b>Жарықтық</b>	300 кД/м <sup>2</sup>	
<b>sRGB түс қамтуы</b>	100%	
<b>Максималды ажыратымдылықтағы жиілік</b>	100 Гц	75 Гц
<b>Контраст</b>	1300:1	4000:1
<b>Жауп беру уақыты</b>	5 мс	
<b>Қосқыштар</b>	HDMI, DP, аудио	
<b>Көрү бұрышы</b>	көлденең — 178° тік — 178°	
<b>Кіріс кернеуі</b>	DC 12 В, 3 А	
<b>Тұтыну қуаты</b>	36 Вт	
<b>Құат сымын бекіту түрі</b>	Х	
<b>Ұлғал мен шаңнан қорғау дәрежесі</b>	IP20	
<b>Жинақталым</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Монитор.</li> <li>• Тұғыр.</li> <li>• HDMI кәбілі.</li> <li>• Кәбіл бекітпесі.</li> <li>• Құат адаптері.</li> <li>• Экранды шаңнан тазалауға арналған майлыш.</li> <li>• Пайдалану бойынша нұсқаулық.</li> </ul>	

# Құрылғы схемасы



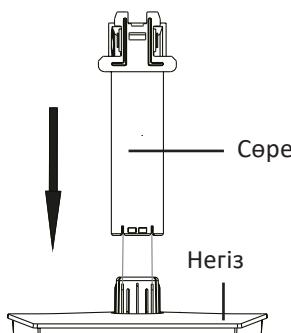
1. Экран.
2. Тұғыр.
3. Жұмыс көрсеткіші:
  - көк жанады — құрылғы сигнал көзіне қосылған.
  - қызыл жыптылықтайды — құрылғы қуатты үнемдеу режимінде немесе сигнал көзі анықталмаған.
4. Джойстик және басқару түймесі.
5. Kensington құлпы.
6. Кіріс қосқыштары (DC, HDMI, VGA, AUDIO).

# Құрастыру және орналастыру

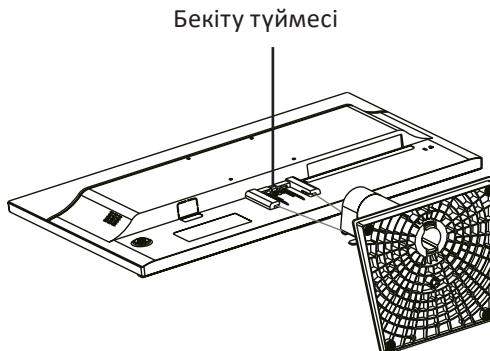
## Монитор түғырын құрастыру және орнату

1. Мониторды қаптамасынан шығарып, экранын төмен қаратып тегіс, жұмсақ, тұрақты бетке қойыңыз.
2. Негіздегі екі құлақшаны түғырдағы сәйкес ойықтармен туралай арқылы түғыр бөліктерін қосыңыз (Сурет 1).
3. Жиналған түғырды монитордың артындағы арнайы саңылауға салып, құлыштау түймесі көршілес екі бөлікке параллель болатындай етіп сырт еткенше басыңыз (Сурет 2).
4. Құрастыру аяқталды (Сурет 3).

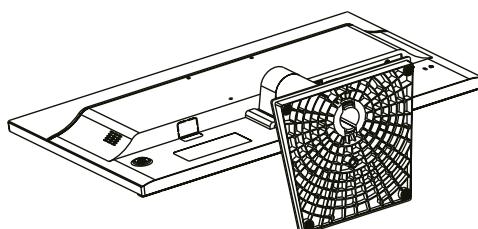
**Ескертпе:** түғырды алу үшін түймені басып, жоғарыдағы қадамдарды кері ретпен қайталаңыз.



Сур. 1



Сур. 2



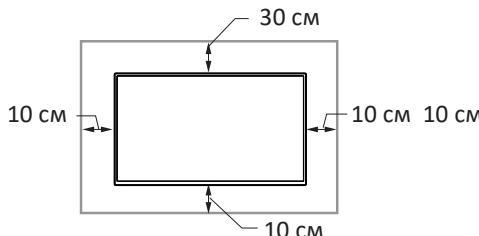
Сур. 3

## Монитордың орналасуы

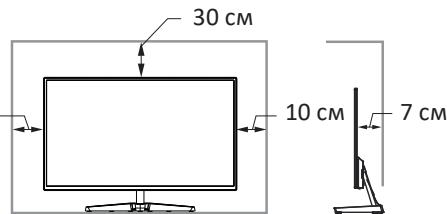
- Құрылғыны тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- Мониторды жақсы желдетіletіn жерлерге орнатыңыз.
- Монитордың үстіне ауыр заттарды қоймаңыз.
- Мониторды құрғақ және шаңсыз жерге орнатыңыз.
- Құрылғыны магнит өрісінің көздеріне (аудио жүйелер, теледидарлар, т.б.) жақын орнатпаңыз.

**Назар аударыңыз!** Барлық кескіндер тек көрнекі мақсаттарға арналған және нақты құрылғыдан өзгеше болуы мүмкін.

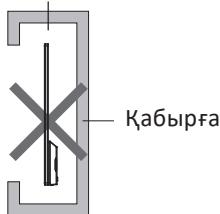
Мониторды қабырғаға қою



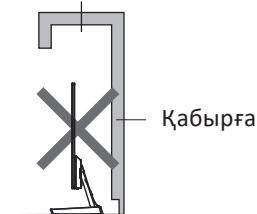
Мониторды тұғырға қою



Ая айналымына кедергі



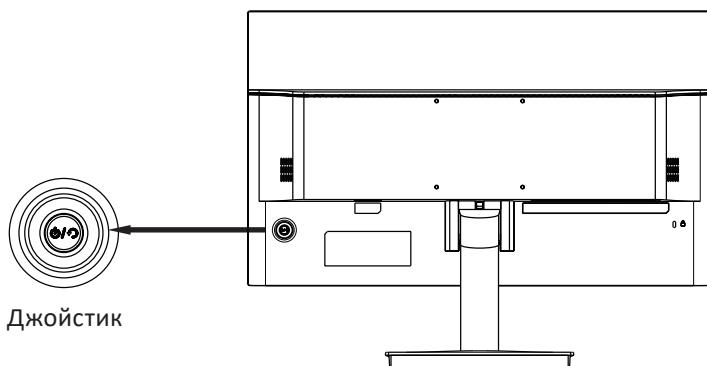
Ая айналымына кедергі



## Мониторды қосу

1. Екі құрылғының да (монитор мен компьютер) розеткадан ажыратылғанына көз жеткізіңіз.
2. HDMI/DP кабілін монитордағы тиісті қосқышқа, ал екінші ұшын компьютердің бейне картасындағы қосқышқа жалғаңыз.
3. Мониторды желіге қосу үшін құат сымының ашасын розеткаға, ал екінші ұшын монитордың тұрақты ток ұясына салыңыз.
4. «Экран ажыратымдылығы» қойындысында ажыратымдылық пен жаңарту жылдамдығын орнатыңыз (Windows ОЖ үшін). Ұсынылатын ажыратымдылық: 2560 × 1440.

## Басқару панелі



1. Джойстик жоғары: мәзірде жоғары жылжытыңыз / параметр мәнін жоғарылатыңыз / сигнал көзін таңдау.
2. Джойстик төмен: мәзірді төмен жылжытыңыз / параметр мәнін азайтыңыз / дыбыс деңгейі параметрлері.
3. Сол жақтағы джойстик: ойын параметрлері / алдыңғы деңгейдегі мәзірге өтіңіз.
4. Джойстик оң жақ: жұмыс режимін таңдау мәзірі / келесі деңгей мәзіріне өту / ағымдағы параметрді қолданады.
5. Орталық түйиме:
  - Қысқа басу — мониторды қосады / параметрлер мәзірін шақырады.
  - Ұзақ басу — мониторды өшіріңіз.

Экрандық режимде түсті (жарықтық, контраст) және сурет параметрлерін (көлденең және тік күй, фаза, жиілік, айқындық) реттеу үшін джойстикті пайдаланыңыз.

**Назар аударыңыз!** Монитор қолдайтыннан жоғары дисплей жиілігін таңдасаныз, мониторды қорғау үшін экранда тік және көлденең жолақтар пайда болады; Компьютерде қолдау көрсетілетін жиілікті орнатыңыз.

## Қызмет көрсету және күтім

- Құрылғыны тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- Мониторды жақсы желдетілетін жерлерге орнатыңыз.
- Монитордың үстіне ауыр заттарды қоймаңыз.
- Мониторды құрғақ және шаңсыз жерге орнатыңыз.
- Құрылғыны магнит өрсінің көздеріне (аудио жүйелер, теледидарлар, т.б.) жақын орнатпаңыз.

### Назар аударыңыз!

- Кез келген әдептен тыс дыбыстарды немесе істерді байқасаңыз, мониторды бірден ажыратып, үәкілдегі қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Монитордың қақлағын немесе артын алмаңыз. Бұл электр тогының соғуына немесе өртке әкелуі мүмкін. Ишіндегі бөліктеге пайдаланушы қызмет көрсете алмайды. Қызмет көрсетуді тек үәкілдегі қызмет көрсету орталығының білікті техникалық қызметкерлері орындауы керек.

## Ұқтимал проблемалар және олардың шешімі

Монитор қосылмайды және қуат берілмейді.	Желі қосылымының дұрыс екенин тексеріңіз. Қуат кәбілінің қосылымының тығыз екенине көз жеткізіңіз.
	Қуат сымының зақымдалғанын тексеріңіз. Қажет болса ауыстырыңыз.
Қуат берілген, бірақ сурет жоқ.	Сәйкес кәбілдердің мықтап жалғанғанын тексеріңіз.
	Бейне картаның қосылу тығыздығын тексеріңіз.
	Монитор қосқыштары мен кәбіл қосқыштарының зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.
	Жарықтық пен контрастты реттеңіз.
Түс бұрмалануы, қара және ақ кескін.	Монитор қосқышы мен бейне кәбіл қосқышының зақымдалмағанына көз жеткізіңіз. Қажет болса, кәбілді ауыстырыңыз.
	Бейне картаның аналық плата қосқышына мықтап орнатылғанын тексеріңіз.
	Экрандық мәзір арқылы жарықтық пен контрастты реттеңіз.
Дисплейде тік және көлдеген жолақтар.	Компьютерде қолдау көрсетілетін сурет жиілігін орнатыңыз.
Монитор қатты қызады.	Мониторды орналастырған кезде ауаның дұрыс айналымын қамтамасыз ету үшін осы нұсқаулықта көрсетілген қашықтықта сақтаңыз.

**Назар аударыңыз!** Жоғарыда аталған шаралардың барлығы мәселені шешпесе, құрылғыны пайдалануды дереу тоқтатып, үәкілдегі қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

## **Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары**

- Құрылғыны орнату ережелері мен шарттары осы нұсқаулықтың «Құрастыру және орналастыру» бөлімінде сипатталған.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылыштылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °C аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайды жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы үқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, сокқы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін әлектрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

## Қосымша ақпарат

**Әндіруші:** Шәнъчжэн ҚейТиСи Коммершл Дисплей Тәкнолоджи Ко., Лтд.  
Бірінші қабаттың В аймағы, 3-ші және 4-ші қаб., №1 ғим., №4023, Ухэ көш.,  
Баньтаянь, Лунган ауд., Шәнъчжэн қ., Гуандун пров., Қытай.  
Қытайда жасалған.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:** ТОО «ДНС  
КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарка, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:** «DNS QAQAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы,  
Сарыарқа д-лы, 12 ғ-т, Қазақстан Республикасы.

**Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы:** info@dns-shop.kz

Тауар КО ТР (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Өнімнің сапасын жақсарту үшін ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат және оның  
сыртқы түрі пайдалануышыға алдын ала ескертүсіз өзгертулу мүмкін.



# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру үәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 36 ай.

Пайдалану мерзімі: 48 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:  
<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жыныстықтылығына кіретін, төменде атапан керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- ҚБР (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғаыш кабілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жыныстықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілерден-гі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



## **Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:**

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндеттіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа түйікталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлendірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге үәкілдті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмадан сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай әйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушігে тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туында. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсүнен, агрессивті органдардың әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділікің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туында.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кабілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған үқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дисқілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туында.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға үқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірлген залалға.





