Руководство по эксплуатации

Кофемашина автоматическая DAM-155AG

DEXP

Содержание

Назначение устройства **4**

Меры предосторожности **4**

Технические характеристики **5**

Комплектация **5**

Схема устройства **6**

Схема панели управления **7**

Инструкция по эксплуатации **8**
Перед первым использованием 8
Определение жесткости воды 8
Регулировка настройки помола 8
Эксплуатация 8
Персонализация напитка 10
Напитки без молока 11
Напитки с молоком 11
Напитки из молотого кофе 12
Горячая вода 12
Параметры программ автоматического приготовления 13
Настройка кофемашины 14
Инструкция по настройке экстракции эспрессо 15

Очистка и обслуживание **16**
Автоматическая очистка системы подачи молока 16
Очистка от накипи 16
Регулярный уход 17
Очистка системы подачи молока вручную 18
Очистка заварочного узла 19

Коды ошибок **20**

Возможные проблемы и их решение **21**

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации **24**

Дополнительная информация **24**

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.
Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

Устройство предназначено для приготовления кофе и кофейных напитков.

Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение домашней электросети соответствует его техническим характеристикам.
- Никогда не используйте кофемашину без воды. Не заполняйте резервуар выше отметки «MAX». Следите за шкалой уровня воды. Наполняйте резервуар только холодной питьевой водой.
- Не накрывайте устройство.
- Некоторые части устройства в процессе работы сильно нагреваются. Не касайтесь горячих поверхностей.
- Не погружайте устройство, шнур питания, электрическую вилку в воду и другие жидкости во избежание поражения электрическим током и получения травм.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой или в случае обнаружения неисправности.
- Не вскрывайте устройство и не ремонтируйте его самостоятельно. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Используйте только комплектующие, поставляемые вместе с устройством. Использование любых других комплектующих может представлять угрозу для жизни и здоровья, а также лишит Вас права на бесплатное гарантийное обслуживание.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Не размещайте устройство и шнур питания вблизи нагревательных элементов, газовых конфорок и т.д.
- Следите, чтобы шнур или штепсельная вилка не касались горячих поверхностей.
- Не используйте устройство в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей. При обнаружении неисправности обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Данное устройство предназначено для использования в бытовых и других похожих условиях, например: в кухнях для персонала в магазинах, офисах и в других рабочих помещениях; в жилых домах на фермах, отелях, мотелях и в других жилых помещениях; в мини-гостиницах (типа «ночлег и завтрак»); в общественном питании.

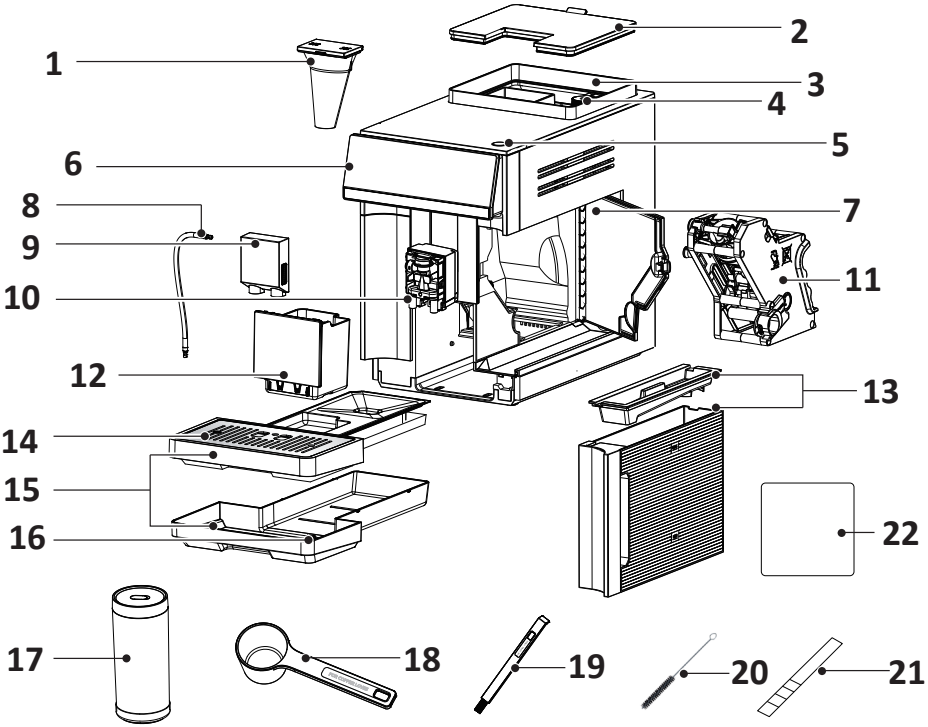
Технические характеристики

- Модель: DAM-155AG.
- Торговая марка: DEXP.
- Мощность: 1450 Вт.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Давление помпы: 15 бар.
- Тип помпы: ULKA.
- Тип капучинатора: автоматический.
- Тип используемого кофе: зерновой, молотый.
- Объем резервуара для воды: 1,8 л.
- Объем резервуара для молока: 0,6 л.
- Регулировка степени помола: от 1 до 7.
- Тип управления: сенсорная панель.
- Материал корпуса: пластик.
- Подсветка подачи кофе: есть.
- Регулировка высоты диспенсера: от 90 до 140 мм.
- Автоотключение через 30 минут бездействия.
- 7 установленных программ: эспрессо, лунго, американо, латте макиато, капучино, молочная пена, горячая вода.
- Тип крепления шнура: Y.
- Степень защиты от влаги и пыли: IPX0.
- Класс защиты от поражения электрическим током: I.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Устройство.
- Контейнер для молока.
- Щетки для чистки (2 шт).
- Полоска для определения жесткости воды.
- Мерная ложка.
- Силиконовая трубка для молока.
- Салфетка для очистки.
- Руководство по эксплуатации.

Схема устройства



1. Воронка для молотого кофе.
2. Крышка контейнера для зерен.
3. Контейнер для зерен.
4. Регулятор настройки помола.
5. Кнопка питания.
6. Панель управления.
7. Дверца отсека заварочного узла.
8. Трубка для молока.
9. Защитная крышка блока подачи напитка.
10. Блок подачи напитка.
11. Заварочный узел.
12. Контейнер для сбора кофейных отходов.
13. Резервуар для воды.
14. Решетка.
15. Поддон для сбора капель.
16. Индикатор заполненного поддона для сбора капель (поплавок).
17. Резервуар для молока.
18. Мерная ложка для молотого кофе.
19. Щеточка для чистки.
20. Щетка-ершик для прочистки капучинатора / труднодоступных мест.
21. Полоска для определения жесткости воды.
22. Салфетка для очистки.

Схема панели управления



1. Индикатор отсутствия воды.
2. Индикатор заполненности контейнера для сбора кофейных отходов.
3. Индикатор ошибки.
4. Кнопка «Очистка»:
   - Слева: индикатор «Очистка системы подачи молока».
   - Справа: индикатор «Очистка от накипи».
5. Индикатор «2 чашки».
6. Кнопка/индикатор «Порция напитка».
7. Кнопка/индикатор «Крепость кофе».
8. Кнопка/индикатор «Порция молока».
9. Кнопка «Старт/Отмена».
10. Кнопка/индикатор «Эспрессо».
11. Кнопка/индикатор «Лунго».
12. Кнопка/индикатор «Американо».
13. Кнопка/индикатор «Латте Макиато».
14. Кнопка/индикатор «Капучино».
15. Кнопка/индикатор «Молочная пена».
16. Кнопка/индикатор «Горячая вода».

Инструкция по эксплуатации

Перед первым использованием

Убедитесь, что все аксессуары в комплекте и устройство не повреждено. Проверьте и изучите все комплектующие и их назначение. Перед первым использованием промойте чистой водой съемные части кофе машины. Убедитесь, что все съемные детали установлены на свои места.

Важно! После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать устройство при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

Определение жесткости воды

Перед первым использованием кофемашины необходимо установить верную жесткость воды, чтобы она могла правильно определять необходимость в очистке от накипи.

- Налейте в емкость воду, которую Вы планируете использовать в кофемашине.
- Опустите в воду полоску для определения жесткости на 2 секунды.
- Держите полоску в горизонтальном положении в течение 10 секунд.
- Определите жесткость воды по цвету полоски:

Индикаторы на полоске				Расшифровка условных обозначений индикаторов	Уровень жесткости воды
✖	✖	✖	✖	✔ — зеленый индикатор ✖ — красный индикатор	Уровень 5 — очень жесткая вода
✔	✖	✖	✖		Уровень 4 — жесткая вода
✔	✔	✖	✖		Уровень 3 — средне-жесткая вода
✔	✔	✔	✖		Уровень 2 — вода небольшой степени жесткости
✔	✔	✔	✔		Уровень 1 — мягкая вода

Регулировка настройки помола

1. Откройте крышку контейнера для зерен.
2. Выберите степень помола, поворачивая регулятор по часовой стрелке для уменьшения и против — для увеличения степени помола. Диапазон регулируемых режимов помола составляет от 1 (самый крупный) до 7 (самый мелкий).
3. Закройте крышку контейнера для зерен.

Эксплуатация

1. Извлеките резервуар для воды из устройства.
2. Наполните резервуар свежей водой до отметки «MAX», затем установите его в кофемашину.
3. Снимите крышку контейнера для зерен.
4. Очистите контейнер и убедитесь, что в нем нет инородных предметов.
5. Наполните контейнер кофейными зернами и закройте крышкой.
6. Подключите устройство к сети.

7. Нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство. Загорится индикатор крепости кофе.
8. Установите жесткость воды по результату теста в соответствии со значениями ниже:

Индикатор					
Значение	Уровень 5 > 21 °dH	Уровень 4 > 14 °dH	Уровень 3 > 7 °dH	Уровень 2 > 4 °dH	Уровень 1 < 3 °dH

9. Нажмите кнопку «Старт/Отмена» на панели управления, чтобы подтвердить Ваш выбор.
   Внимание! Шаги 8–9 актуальны при первом включении кофемашины. Впоследствии, если Вам необходимо установить другой уровень жесткости воды, обратитесь к разделу «Установка степени жесткости воды» данного руководства по эксплуатации.
10. Кофемашина начнет нагреваться и автоматически выполнит очистку для подготовки к работе.
    Примечания
    - Во время нагрева на панели управления загорятся иконки напитков и начнут по очереди загораться и потухать.
    - Устройство будет автоматически выполнять очистку для подготовки к работе при каждом включении. В процессе очистки будет выходить несколько капель горячей воды.
11. По окончании автоматической очистки на панели загорятся иконки всех напитков. Это означает, что кофемашина готова к эксплуатации — выбору и персонализации напитка.
12. Нажмите кнопку предпочитаемого напитка и персонализируйте его (подробнее далее в разделе «Персонализация напитка».
    Примечания
    - Во время приготовления напитков будет выделяться пар и образовываться конденсат на воронке для молотого кофе и вентиляционных отверстиях.
    - При выборе функции «2 чашки» кофе готовится в 2 этапа. Пожалуйста, дождитесь полного окончания процесса.
13. По окончании приготовления напитка загорится кнопка «Очистка» с мигающим индикатором «Очистка системы подачи молока». Нажмите данную кнопку, затем «Старт/Отмена», чтобы запустить процесс очистки. Или зажмите кнопку «Очистка», чтобы выбрать функцию очистки от накипи, и нажмите кнопку «Старт/Отмена». (см. раздел «Очистка от накипи»)
14. Через 30 минут после приготовления последнего напитка кофемашина выключится автоматически и произведет самоочистку.
    Примечание: самоочистка не будет производиться после того, как Вы выбрали горячую воду в качестве напитка. Она будет произведена только после кофейно-молочных напитков.
    Внимание! Если Вы впервые используете кофемашину после самоочистки или если Вы долгое время ею не пользовались, не употребляйте первый приготовленный напиток.

Персонализация напитка

Вы можете персонализировать выбранный напиток. Также ознакомьтесь с разделом «Параметры программ автоматического приготовления» данного руководства по эксплуатации.

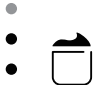
Настройка объема порции кофе и молока

- Нажимайте кнопку «Порция напитка», чтобы настроить количество кофе в напитке.
- Нажмите кнопку «2 чашки», если хотите приготовить две чашки одного напитка.

Индикатор	Значение	Индикатор	Значение
	Большая чашка		Маленькая чашка
	Средняя чашка		Две чашки

Настройка объема порции молока

Нажимайте кнопку «Порция молока», чтобы настроить количество молока в напитке.

Индикатор	Значение	Индикатор	Значение	Индикатор	Значение
	Макс. кол-во молока		Среднее кол-во молока		Минимальное кол-во молока

Настройка крепости кофе

Для выбора крепости нажимайте кнопку «Крепость кофе».

Индикатор	Значение	Индикатор	Значение
	Крепкий		Мягкий
	Средний		Молотый

Напитки без молока

1. Поставьте чашку на решетку под блок подачи напитка. Отрегулируйте высоту подачи напитка под чашку, двигая блок подачи напитка вверх-вниз.
2. Нажмите кнопку выбранного напитка. Отобразятся параметры напитка, приготовленного в последний раз. Вы можете персонализировать свой напиток (см. раздел «Персонализация напитка»).
3. Чтобы приготовить 2 чашки напитка, нажмите соответствующую кнопку «2 чашки», загорится соответствующий индикатор.
   Примечание: функция «2 чашки» недоступна для напитков «Американо» и «Лунго».
4. Нажмите кнопку «Старт/Отмена». Во время приготовления напитка подсветка индикатора этой кнопки пульсирует.
5. Чтобы прервать приготовление напитка, нажмите кнопку «Старт/Отмена».
   Внимание! Если прервать процесс приготовления напитка, кофемашина проведет самодиагностику.
6. По окончании приготовления устройство перейдет в режим выбора напитка.

Напитки с молоком

1. Подсоедините один конец трубки к отверстию слева на блоке подачи напитка, а другой конец — к резервуару для молока. Убедитесь, что трубка надежно закреплена.
2. Откройте крышку резервуара для молока и наполните его, не превышая отметку «MAX».
3. Плотно закройте резервуар для молока крышкой.
4. Нажмите кнопку выбранного напитка. Отобразятся параметры напитка, приготовленного в последний раз. Вы можете персонализировать свой напиток (см. раздел «Персонализация напитка»).
5. Чтобы приготовить 2 чашки напитка, нажмите соответствующую кнопку «2 чашки», загорится соответствующий индикатор.
6. Нажмите кнопку «Старт/Отмена». Во время приготовления напитка подсветка индикатора этой кнопки пульсирует.
7. Чтобы прервать приготовление напитка, нажмите кнопку «Старт/Отмена».
   Внимание! Если прервать процесс приготовления напитка, кофемашина проведет самодиагностику.
8. По окончании приготовления загорится индикатор «Очистка системы подачи молока».
   Примечания
   - Рекомендуется использовать холодное молоко прямо из холодильника.
   - Очистку системы подачи молока рекомендуется проводить после каждого напитка с молоком.

Напитки из молотого кофе

Внимание! Не насыпайте молотый кофе, когда кофемашина выключена, поскольку кофе может просыпаться внутрь устройства и вызвать неполадки.

1. Нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.
2. Поставьте чашку на решетку под блок подачи напитка. Отрегулируйте высоту подачи напитка под чашку.
3. Откройте крышку воронки для молотого кофе и положите не более одной ложки молотого кофе. Закройте крышку.
   Внимание! Не насыпайте в воронку больше молотого кофе, чем положено. Он может просыпаться внутрь устройства или забить воронку.
4. Нажмите кнопку выбранного напитка.
5. Нажимайте кнопку «Крепость кофе», пока не загорится индикатор, соответствующий молотому кофе (см. таблицу «Настройка крепости кофе»).
6. Нажимайте кнопку «Объем напитка» и/или кнопку «Объем молока», чтобы настроить количество кофе и/или молока в напитке.
7. Нажмите кнопку «Старт/Отмена». Во время приготовления напитка подсветка индикатора этой кнопки пульсирует.
8. Чтобы прервать приготовление напитка, нажмите кнопку «Старт/Отмена».
   Внимание! Если прервать процесс приготовления напитка, кофемашина проведет самодиагностику.
9. По окончании приготовления устройство перейдет в режим выбора напитка.
   Примечание: в случае приготовления напитка из молотого кофе функция «2 чашки» недоступна.

Горячая вода

1. Поставьте чашку на решетку под блок подачи напитка. Отрегулируйте высоту подачи напитка под чашку.
2. Нажмите кнопку «Горячая вода». Отобразятся параметры напитка, приготовленного в последний раз. Выберите, сколько необходимо налить воды, нажимая кнопку «Объем напитка».
3. Нажмите кнопку «Старт/Отмена». Во время приготовления напитка подсветка индикатора этой кнопки пульсирует.
4. Чтобы прервать приготовление напитка, нажмите кнопку «Старт/Отмена».
5. По окончании приготовления устройство перейдет в режим выбора напитка.
   Примечание: при выборе напитка «Горячая вода» функция «2 чашки» недоступна.

Параметры программ автоматического приготовления

Программа	Порция напитка	Общий объем (мл)	Кофе молотый (г)	Кофе (мл)	Молоко (мл)	Горячая вода (мл)	Темп. (°C)	Регулировка темп. (°C)	
Эспрессо	Маленькая чашка	25	7	25			68–72	Макс. темп.	70 ± 5
	Средняя чашка	40	9	40			65–69	Высокая темп.	68 ± 5
	Большая чашка	60	11	60			62–66	Норм.темп.	66 ± 5
Лунго	Маленькая чашка	80	7	80			68–72	Макс. темп.	70 ± 5
	Средняя чашка	100	9	100			65–69	Высокая темп.	68 ± 5
	Большая чашка	120	11	120			62–66	Норм.темп.	66 ± 5
Американо	Маленькая чашка	100	7	50		50	68–72	Макс. темп.	70 ± 5
	Средняя чашка	150	9	75		75	65–69	Высокая темп.	68 ± 5
	Большая чашка	200	11	100		100	62–66	Норм.темп.	66 ± 5
Латте Макиато	Маленькая чашка	100	7	40	60		50–55		60 ± 5
	Средняя чашка	150	9	60	90				
	Большая чашка	200	11	80	120				
Капучино	Маленькая чашка	100	7	50	50		50–55		
	Средняя чашка	150	9	75	75				
	Большая чашка	200	11	100	100				
Молочная пена	Маленькая чашка	90			90		50–55		55 ± 5
	Средняя чашка	120			120				
	Большая чашка	150			150				
Горячая вода	Маленькая чашка	100				100	65–70	Макс. темп.	70 ± 5
	Средняя чашка	150				150	62–67	Высокая темп.	68 ± 5
	Большая чашка	200				200	60–65	Норм.темп.	66 ± 5

Примечание: фактический объем и вкус напитка зависит от типа и качества применяемого зерна, степени помола, состава молока и его температуры.

Настройка кофемашины

Режим настройки параметров

1. Устройство должно находиться в режиме выбора напитка.
2. Одновременно зажмите кнопки «Латте Макиато» и «Молочная пена» на 3 секунды, чтобы перейти к настройкам параметров. Загорятся индикаторы «Объем напитка», «Крепость кофе» и «Объем молока».

Регулировка температуры напитков

1. Устройство должно находиться в режиме настройки параметров.
2. Нажимайте кнопку «Объем напитка», чтобы выбрать температуру кофе:

Индикатор	Значение	Индикатор	Значение	Индикатор	Значение
	Максимальная температура		Высокая температура		Нормальная температура

3. Нажимайте кнопку «Объем молока», чтобы выбрать температуру воды:

Индикатор	Значение	Индикатор	Значение	Индикатор	Значение
	Максимальная температура		Высокая температура		Нормальная температура

4. Отрегулировав температуру, нажмите кнопку «Старт/Отмена», чтобы сохранить параметры. Устройство вернется в режим выбора напитка.

Установка степени жесткости воды

1. Устройство должно находиться в режиме настройки параметров.
2. Нажимайте кнопку «Крепость кофе», чтобы выбрать нужную степень жесткости воды:

Индикатор					
Значение	Уровень 5 > 21 °dH	Уровень 4 > 14 °dH	Уровень 3 > 7 °dH	Уровень 2 > 4 °dH	Уровень 1 < 3 °dH

3. Установив жесткость воды, нажмите кнопку «Старт/Отмена», чтобы сохранить параметры. Устройство вернется в режим выбора напитка.

Сброс настроек

1. Устройство должно находиться в режиме настройки параметров.
2. Одновременно зажмите кнопки «Латте Макиато» и «Молочная пена» на 3 секунды.
3. Все параметры сбросятся.

Инструкция по настройке экстракции эспрессо

В зависимости от выбранного зерна вам может потребоваться изменить настройки кофемашины на более крупный или мелкий помол.

Сбалансированный эспрессо

- Текучесть: примерно как теплый мед.
- Пенка: орехово-коричневая.
- Вкус: сбалансированный и продолжительный.

Дополнительные настройки не требуются.

Недоэкстрагированный

- Текучесть: как вода.
- Пенка: легкая и бледная.

Отрегулируйте помол на более мелкий и выберите более высокую крепость.

Переэкстрагированный

- Текучесть: капельками или совсем не течет.
- Пенка: темная и неоднородная.

Установите более крупный помол и выберите меньшую крепость.

Очистка и обслуживание

Автоматическая очистка системы подачи молока

Очистка системы подачи молока предлагается после каждого напитка с молоком.

1. Индикатор «Очистка системы подачи молока» загорится и начнет мигать.
2. Вытащите трубку для молока из резервуара для молока, протрите ее и вставьте этот конец трубки в решетку.
3. Нажмите кнопку «Очистка», индикатор «Очистка системы подачи молока» продолжит гореть.
4. Нажмите кнопку «Старт/Отмена». Во время очистки подсветка индикатора этой кнопки пульсирует.
5. По окончании очистки устройство перейдет в режим выбора напитка.
   Примечание: в процессе очистки будет выходить несколько капель горячей воды.

Очистка от накипи

- Процесс очистки от накипи занимает 40 минут.
- После того, как загорается индикатор-напоминание «Очистка от накипи», кофемашина может приготовить еще порядка 50 напитков.
- Если не провести очистку от накипи вовремя, кофемашина будет заблокирована и останется гореть индикатор «Очистка от накипи». Необходимо немедленно произвести очистку от накипи.

Чтобы провести очистку от накипи

1. Дождитесь появления соответствующего индикатора и нажмите кнопку «Очистка». Если Вы хотите провести очистку от накипи, когда еще не загорелся соответствующий индикатор-напоминание, то нажмите кнопку «Очистка», устройство перейдет к выбору вида очистки. После этого зажмите кнопку «Очистка», пока не загорится индикатор «Очистка от накипи».
2. Нажмите кнопку «Старт/Отмена».
   Примечания
   - Во время очистки подсветка индикатора «Очистка от накипи» пульсирует.
   - Индикатор заполненности контейнера для сбора кофейных отходов начнет мигать, напоминая опустошить поддон для сбора капель.
3. Опустошите поддон для сбора капель и установите его на место.
4. В резервуар для воды налейте воду комнатной температуры до максимальной отметки. Растворите в воде 2 таблетки от накипи.
5. Вытащите трубку для молока из резервуара для молока, протрите ее и вставьте этот конец трубки в решетку.
6. Во время очистки от накипи индикатор заполненности контейнера для сбора кофейных отходов будет мигать каждые 10 минут.
7. Когда загорается индикатор отсутствия воды, опустошите резервуар для воды, промойте его под проточной водой. Налейте свежую холодную воду и установите резервуар обратно.
8. Кофемашина начнет автоматическую самоочистку.

1. По окончании самоочистки загорится индикатор заполненности контейнера для сбора кофейных отходов, напоминая опустошить поддон для сбора капель.
2. Опустошите поддон для сбора капель и установите его на место.
3. Устройство перейдет в режим выбора напитка.

   Внимание!
   - Никогда не прерывайте процесс очистки от накипи!
   - Не пейте жидкость, вытекающую во время очистки.

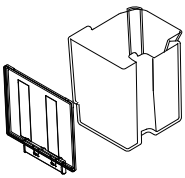
Регулярный уход

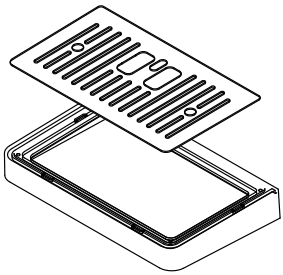
Внимание!

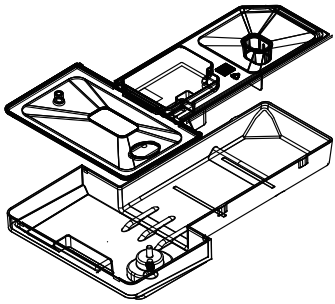
- Перед чисткой обязательно отключайте устройство от сети и давайте ему полностью остыть.
- Протирайте внешнюю поверхность устройства мягкой влажной тканью для удаления пятен. Не используйте абразивные чистящие средства, так как они могут поцарапать корпус устройства. Также не используйте спиртовые или растворяющие чистящие средства.
- Во время приготовления в области над решеткой или на столешнице могут скапливаться капли воды. Протирайте все поверхности чистой сухой тканью после каждого использования.

Чистка поддона для сбора капель и контейнера для сбора кофейных отходов

- Опустошайте поддон ежедневно или когда оранжевый поплавок-индикатор заполненного поддона поднимется к поверхности решетки.
- Опустошайте контейнер для сбора кофейных отходов, когда загорается соответствующий индикатор.



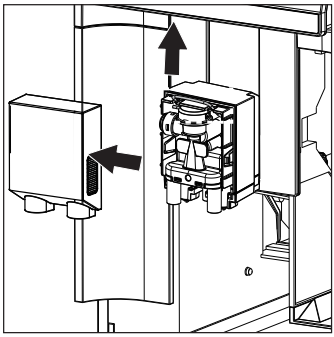


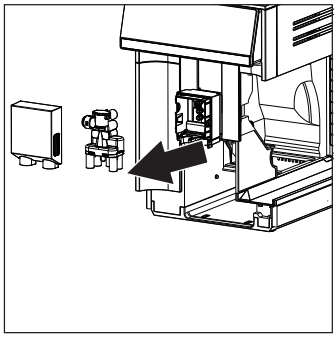


1. Потяните поддон на себя, чтобы извлечь его из устройства.
2. Снимите решетку и контейнер для сбора кофейных отходов.
3. Опустошите, промойте, очистите и высушите все части.
4. Установите все детали кофемашины на место.

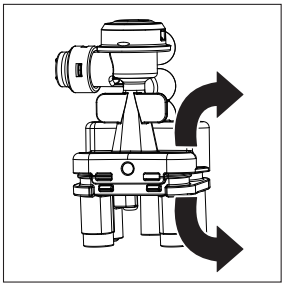
Очистка системы подачи молока вручную

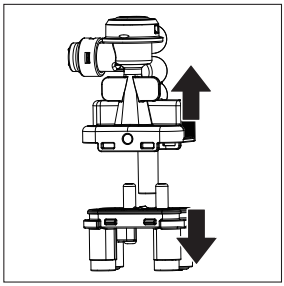
1. Потяните крышку блока подачи напитка на себя, чтобы снять ее.
2. Поднимите металлическую скобу вверх.
3. Потяните блок на себя, чтобы снять его.



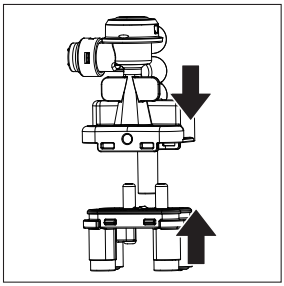


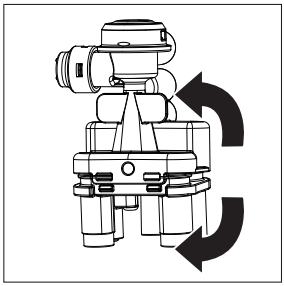
4. Снимите трубку для молока.
5. Разъедините верхнюю и нижнюю части блока подачи напитка.





6. Очистите все детали под теплой водой, используя щетку-ершик из комплекта, и высушите их.



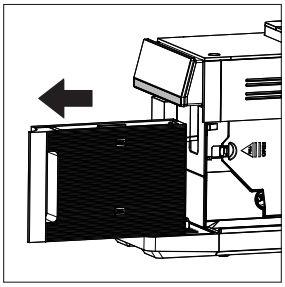


7. Соедините части блока подачи напитка обратно.
8. Установите блок подачи напитка в устройство и опустите металлическую скобу.
9. Установите крышку блока подачи напитка.

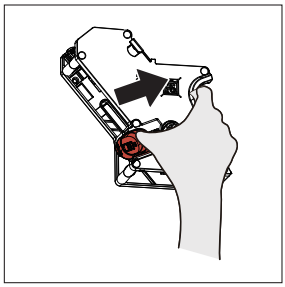
Очистка заварочного узла

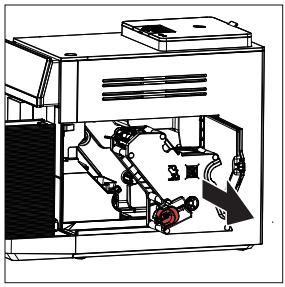
Внимание! Очищайте заварочный узел каждую неделю, помимо программы самоочистки.

1. Отключите устройство от сети.
2. Извлеките резервуар для воды и откройте дверцу для обслуживания.

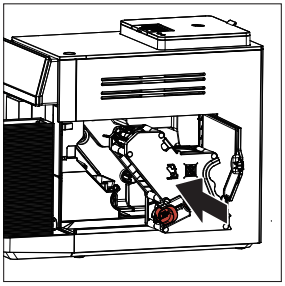


3. Переместите оранжевый фиксатор заварочного блока в направлении стрелки с надписью «PUSH» до конца и возьмитесь за утопленные ручки заварочного блока, чтобы извлечь его из кофемашины.





4. Тщательно промойте заварочный блок под водой.
   Примечание: не используйте моющие средства для очистки заварочного узла и не мойте его в посудомоечной машине.
5. Тщательно протрите устройство влажной тканью изнутри.
6. Дождитесь, пока заварочный блок и само устройство высохнут.
7. Вставьте заварочный блок обратно в кофемашину по направляющим по бокам и нажмите на него до щелчка.



Коды ошибок

Индикатор	Значение
 (мигает)	Недостаточно воды в резервуаре. Наполните его свежей водой до отметки «MAX», затем установите в кофемашину
	Резервуар для воды не вставлен в устройство или вставлен неправильно. Убедитесь, что он вставлен правильно
 (мигает)	Контейнер для сбора кофейных отходов заполнен. Не выключая кофемашину, опорожните контейнер и вставьте его обратно не менее чем через 5 секунд
	Контейнер для сбора кофейных отходов не установлен или установлен неправильно. Убедитесь, что он вставлен правильно
 (мигает)	Слишком много/мало кофе. Извлеките заварочный блок и промойте его под водой
	Заварочный блок не установлен или установлен неправильно. Убедитесь, что он вставлен правильно
 Очистка (мигает)	Необходима очистка системы подачи молока (см. раздел «Автоматическая очистка системы подачи молока»)
 Очистка (мигает)	Необходима очистка от накипи (см. раздел «Очистка от накипи)
 (мигает)	Контейнер для зерен почти пуст. Заполните контейнер кофейными зернами
	Не используйте кофемашину и обратитесь в авторизованный сервисный центр

Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не включается	Вилка питания плохо вставлена в розетку	Убедитесь, что устройство подключено к сети
	Кнопка питания не нажата	Нажмите кнопку питания
Индикатор отсутствия воды мигает, несмотря на то, что резервуар заполнен выше минимальной отметки	В резервуаре для воды застрял поплавок	Извлеките резервуар для воды и очистите его
Индикатор заполненности контейнера для сбора кофейных отходов непрерывно мигает	Кофемашина не может определить, что контейнер заполнен, когда она выключена	Всегда опустошайте контейнер для сбора кофейных отходов, когда кофемашина включена. Извлеките контейнер, опустошите и подождите минимум 5 секунд, прежде чем вставить контейнер на место
Индикатор заполненности контейнера для сбора кофейных отходов не загорелся, несмотря на то, что контейнер заполнен	Прошло менее 5 секунд с того момента, как Вы извлекли контейнер, не опустошив его	Опустошайте контейнер для сбора кофейных отходов, даже если отходов еще немного. Таким образом сбросится счетчик заполненности контейнера
Индикатор заполненности контейнера для сбора кофейных отходов горит, несмотря на то, что он не заполнен	Кофемашина не сбросила счетчик заполненности контейнера в последний раз, когда Вы его опустошали	Всегда ждите минимум 5 секунд, прежде чем вставить контейнер на место. Таким образом сбросится счетчик заполненности контейнера
Кофе не выходит из отверстий для подачи кофе или выходит медленно или по каплям	Помол слишком мелкий	Используйте кофе более грубого помола или увеличьте степень помола при помощи регулятора настройки помола
	Отверстия блока для подачи кофе забились	Обратитесь к разделу «Очистка системы подачи молока вручную»
	Заварочный узел нуждается в очистке	Обратитесь к разделу «Очистка заварочного узла»
	Устройство нуждается в очистке от накипи	Обратитесь к разделу «Очистка от накипи». Всегда очищайте кофемашину от накипи, когда загорается соответствующий индикатор
Кофе не выходит из обоих отверстий для подачи кофе или из одного из них	Отверстия блока для подачи кофе забились	Обратитесь к разделу «Очистка системы подачи молока вручную». Очистите отверстия при помощи щетки-ершика из комплекта
Напиток разбрызгивается во время подачи	Нижняя часть блока подачи напитка отсутствует или собрана неправильно	Присоедините нижнюю часть блока. Обратитесь к разделу «Очистка системы подачи молока вручную»
Качество подаваемого кофе или молочной пены нестабильно	Устройство нуждается в очистке от накипи	Обратитесь к разделу «Очистка от накипи». Всегда очищайте кофемашину от накипи, когда загорается соответствующий индикатор
Кофе недостаточно горячий	Установлена низкая температура	Обратитесь к разделу «Регулировка температуры напитков» и установите другую температуру
	Холодная чашка охлаждает напиток	Перед приготовлением напитка обдайте чашку кипятком
	Молоко снижает температуру напитка	Учитывайте это при приготовлении напитка. Обдайте чашку кипятком

Проблема	Возможная причина	Решение
Недостаточно молочной пены, либо она отсутствует, или система подачи молока не забирает молоко	Устройство нуждается в очистке от накипи	Обратитесь к разделу «Очистка от накипи». Всегда очищайте кофемашину от накипи, когда загорается соответствующий индикатор
	Отверстия блока для подачи кофе забились	Обратитесь к разделу «Очистка системы подачи молока вручную». Очистите отверстия при помощи щетки-ершика из комплекта
	Используемое молоко не подходит для приготовления молочной пены	Различные виды молока ведут себя по-разному при приготовлении — получается разное количество и/или качество пены. Не используйте кипяченое молоко Рекомендуется использовать холодное молоко жирности 1,5% и выше
	Блок подачи напитка или трубка для молока собраны неверно	Обратитесь к разделу «Очистка системы подачи молока вручную»
	Трубка для молока забилась	Очистите трубку для молока
Крема́ получается тонкой и ненасыщенной	Помол слишком крупный	Уменьшите степень помола при помощи регулятора настройки помола
	Используется неправильный тип кофейных зерен	Используйте кофейные зерна, которые подходят для приготовления эспрессо
	Кофейные зерна несвежие	Упаковка с кофейными зернами долго стояла открытой, и кофе потерял свой вкус
	Выбрана мягкая крепость кофе	Обратитесь к разделу «Персонализация напитка» и установите другую крепость
Молотый кофе прилипает к стенкам воронки	Воронка для молотого кофе влажная	Извлеките воронку, тщательно промойте ее и высушите
	Гранулы молотого кофе слипаются и тяжело отделяются от стенок	Не вдавливайте молотый кофе в ложку
Молотый кофе получается слишком влажный	Установлен слишком мелкий/крупный помол, или недостаточно кофе	Измените степень помола при помощи регулятора настройки помола, или используйте полную ложку молотого кофе
Молотый кофе получается слишком рассыпчатым и небольшого количества	В кофемолку попал инородный предмет	Извлеките инородный предмет из кофемолки. Если данная проблема будет повторяться, обратитесь в авторизованный сервисный центр
Дверца для обслуживания заварочного узла не закрывается до конца	Заварочный узел установлен неправильно	Извлеките заварочный узел и переустановите его. Обратитесь к разделу «Очистка заварочного узла»
	Вокруг заварочного узла слишком много кофе	Извлеките заварочный узел и очистите место его установки. Обратитесь к разделу «Очистка заварочного узла»
Регулятор настройки помола тяжело поворачивается	В контейнере слишком много кофейных зерен	Уберите излишки зерен. Поворачивайте регулятор настройки помола по одной ступени за раз
Устройство протекает	Поддон для сбора капель переполнен, из-за чего вытекла вода	Опустошайте поддон ежедневно или когда оранжевый поплавок-индикатор заполненного поддона поднимется через решетку.
	Резервуар для воды вставлен не до конца, и в устройство попадает воздух	Убедитесь, что резервуар для воды установлен правильно
	Устройство находится на неровной поверхности	Поместите устройство на ровную устойчивую поверхность

Проблема	Возможная причина	Решение
Кофемашина внезапно переходит в режим выбора напитка	Устройство перегрелось	Отключите устройство на 30 минут
Во время приготовления напитка на панели управления загораются иконки напитков и по очереди потухают	Вы извлекли резервуар для воды или поддон для сбора капель во время приготовления напитка	Устройство самостоятельно сбросило процесс приготовления, это нормально. Вы можете перейти к приготовлению напитка после того, как на панели загорятся их иконки
На панели управления горит только индикатор «Очистка от накипи»	Устройство заблокировано из-за необходимости очистки от накипи	Обратитесь к разделу «Очистка от накипи»
Кофемашина издает сильный шум	Это нормально, что кофемашина шумит во время работы	Если кофемашина начинает издавать другой шум, очистите заварочный узел
	Резервуар для воды вставлен не до конца, и в устройство попадает воздух	Убедитесь, что резервуар для воды установлен правильно
	В контейнере оказалось недостаточно молока во время приготовления напитка	Добавьте молоко в контейнер
В воронке для молотого кофе образовался конденсат из-за пара, выходящего из вентиляционных отверстий	Выход пара является нормальным явлением	Во время приготовления напитка можно открывать крышку воронки для молотого кофе
Контейнер для кофейных зерен пустой, однако не загорелся индикатор соответствующего кода ошибки	Масло из кофейных зерен загрязнило датчик контейнера для зерен	Регулярно очищайте датчик при помощи щеточки
В контейнере для кофейных зерен есть зерна, однако горит индикатор кода ошибки, свидетельствующий о том, что контейнер пуст	Кофейные зерна застряли в защитной сетке кофемолки в контейнере для зерен	Протолкните зерна при помощи щеточки для чистки
Во время самоочистки при включении из блока подачи напитка выходила кофейная жидкость вместо горячей воды	Вы добавили молотый кофе в воронку до включения кофемашины	Не насыпайте молотый кофе, когда кофемашина выключена
	В заварочный узел попал кофе	Извлеките заварочный узел и очистите его. Обратитесь к разделу «Очистка заварочного узла»
Индикатор недостатка воды продолжает гореть после выключения кофемашины	В резервуаре недостаточно воды для самоочистки после выключения устройства	Наполните резервуар водой до максимальной отметки. Кофемашина автоматически произведет самоочистку и отключится

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: Гуандун Мидэа Консьюмер Электрик Мэньюфэкчурин Ко., Лтд.
Шоссе Саньлэ 19, Бэйцзяо, Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.
Сделано в Китае.

Manufacturer: Guangdong Midea Consumer Electric Manufacturing Co., Ltd.
19 Sanle Road, Beijiao, Shunde, Foshan, Guangdong, China.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Атлас».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.
Адрес электронной почты: atlas.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию:_____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.
В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.
Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

