

# Руководство по эксплуатации

---

Электрическая плита  
E3C-54A

**DEXP**



# Содержание

Назначение устройства .....	4
Меры предосторожности .....	4
Схема устройства .....	7
Панель управления .....	8
Сборка и установка .....	8
Требования к месту установки .....	8
Установка ножек и выравнивание.....	9
Монтаж страховочной цепи и крюка .....	10
Подключение к сети и электробезопасность.....	10
<b>Инструкция по эксплуатации.....</b>	<b>12</b>
Перед первым использованием.....	12
Выбор посуды.....	12
Эксплуатация.....	13
Духовка.....	14
Режимы духовки .....	14
<b>Очистка и уход .....</b>	<b>14</b>
Уход за устройством .....	14
Замена лампы.....	15
<b>Возможные проблемы и их решение .....</b>	<b>15</b>
<b>Информация об энергоэффективности .....</b>	<b>16</b>
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>17</b>
<b>Комплектация .....</b>	<b>17</b>
<b>Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), ре- ализации и утилизации .....</b>	<b>18</b>
<b>Дополнительная информация .....</b>	<b>19</b>

# Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

Электрическая плита предназначена для приготовления, а также разогрева готовых продуктов питания и блюд.

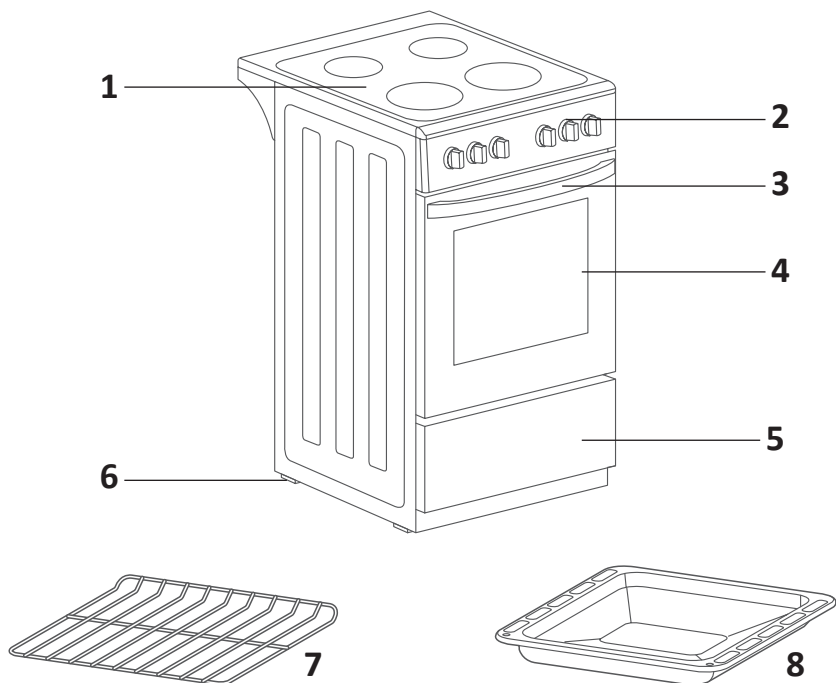
## Меры предосторожности

- Не погружайте устройство или провод электропитания в воду или другие жидкости.
- Не прикасайтесь к устройству влажными руками и не используйте его в комнатах с высокой влажностью.
- Не прикасайтесь к устройству мокрыми руками или ногами, а также не используйте устройство без обуви. Обувь должна быть сухой.
- Устройство должно использоваться в хорошо вентилируемом помещении.
- Не используйте устройство, если оно повреждено, а также если поврежден электрический кабель или вилка. Незамедлительно отключите его от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Никогда не тяните и не носите устройство за электрический кабель. Обращайтесь с кабелем бережно. Убедитесь, что кабель не зажимается дверьми или не задевает острых краев или углов. Держите кабель подальше от горячих поверхностей.
- Во избежание угрозы удушения храните элементы упаковки и детали устройства вне досягаемости детей.
- Перед подключением устройства к электрической розетке убедитесь, что напряжение в ней совпадает с тем, что указано в спецификациях.
- Устройство должно быть выключено при подключении к электрической сети или отсоединении от нее.
- При отсоединении устройства от электрической розетки всегда тяните за вилку, а не за кабель. Прикасайтесь к вилке только сухими руками.
- Устройство не предназначено для использования вне помещений.
- Не размещайте вблизи от устройства легковоспламеняющиеся материалы и жидкости.
- Установку устройства производите только в соответствии с порядком, описанным в настоящем руководстве.

- Установка и заземление устройства должны производиться квалифицированными специалистами. Неправильная установка и/или заземление может вызвать угрозу жизни и здоровья пользователя.
- Это устройство отвечает всем стандартам электромагнитной безопасности. Тем не менее, если Вы пользуетесь кардиостимулятором или другими электрическими имплантатами (инсулиновой помпой и др.), дополнительно проконсультируйтесь с Вашим лечащим врачом.
- Во время работы некоторые части поверхности устройства могут быть очень горячими. Пожалуйста, убедитесь, что при работе с устройством Ваша одежда, волосы или открытые части тела не касаются горячих поверхностей.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра. Чрезмерный нагрев приготавливаемой пищи может привести к задымлению и/или воспламенению. В случае воспламенения никогда не используйте воду для тушения. Отключите электричество и накройте огонь плотной тканью.
- Не кладите намагниченные предметы (банковские карты, карты памяти) или электронные устройства (ноутбуки, смартфоны, планшеты, и так далее) рядом с устройством, так как они могут подвергнуться чрезмерному электромагнитному воздействию.
- Не используйте устройство для обогрева помещения.
- После окончания готовки всегда выключайте устройство.
- Никогда не пытайтесь самостоятельно ремонтировать, настраивать или заменять части устройства. Отнесите устройство в авторизованный сервисный центр для ремонта.
- Не используйте никакие электрические приборы (пароочистители и т.д.) для очистки устройства.
- Не используйте металлические щетки и/или абразивные чистящие средства для чистки устройства.
- Это устройство не предназначено для управления посредством внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Не кладите и не роняйте тяжелые предметы на поверхность устройства.
- Не используйте устройство как рабочую поверхность или поверхность для хранения.
- Не используйте устройство при наличии на нем видимых повреждений. Немедленно отключите питание и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не передвигайте посуду по варочной поверхности. Это может поцарапать поверхность, что приведет к снижению рабочих качеств устройства.
- Не рекомендуется готовить в духовке такие блюда, в которых используются напитки с высоким содержанием спирта. Пары спирта в рабочей камере могут вспыхнуть. Добавляйте в блюда только небольшое количество напитков с высоким содержанием спирта и открывайте дверцу с осторожностью.

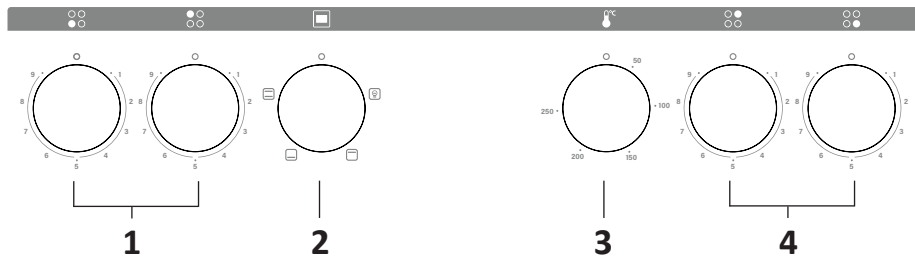
- При использовании пергаментной бумаги закрепляйте ее в посуде перед установкой посуды в духовку. Из-за струи воздуха, проникающей внутрь устройства при открывании дверцы, пергаментная бумага может подняться, коснуться нагревательного элемента и вспыхнуть. Используйте пергаментную бумагу нужного размера. Она не должна выступать за края посуды.
- Запрещается наливать воду в горячую рабочую камеру. Это может привести к образованию горячего пара. В результате изменения температуры возможно повреждение покрытия рабочей камеры.
- Для извлечения из духовки горячих принадлежностей или посуды используйте прихватки.
- При выпекании сочных фруктовых пирогов не заполняйте противень целиком. Сок от фруктов будет стекать с противня и оставлять пятна, которые будет практически невозможно удалить. Используйте по возможности более глубокий универсальный противень.
- Не оставляйте прибор остывать с открытой дверцей. Даже если дверца прибора будет просто приоткрыта, со временем это может привести к повреждению фасадов соседней мебели. Кроме того, не рекомендуется часто открывать дверцу во время работы устройства.
- Не садитесь и не становитесь на открытую дверцу духового шкафа. Не ставьте посуду и принадлежности на дверцу духового шкафа.
- Не передвигайте прибор за ручку дверцы. Ручка дверцы не рассчитана на вес прибора и может сломаться.
- Данное устройство предназначено для использования в домашних или подобных им условиях, например, в кухонных зонах для персонала в магазинах, офисах и других рабочих помещениях, в фермерских домах, в гостиницах, отелях, хостелах и прочих жилых помещениях. Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

## Схема устройства



1. Варочная панель.
2. Панель управления.
3. Ручка духовки.
4. Дверца духовки.
5. Выдвижной ящик.
6. Регулируемые ножки.
7. Решетка. Используется для установки посуды, форм для пирогов, приготовления жаркого.
8. Противень. Для приготовления сочных пирогов, печенья, большого жаркого. Противень также можно использовать при жарке на решетке. Подставьте его под решетку, чтобы в него стекал весь жир.

# Панель управления



1. Регуляторы мощности конфорок.
2. Регулятор режимов духовки.
3. Регулятор температуры духовки.
4. Регуляторы мощности конфорок.

## Сборка и установка

Перед началом установки удалите все упаковочные материалы, как внутри, так и снаружи устройства. Внимательно осмотрите электрическую плиту и убедитесь в отсутствии на ней повреждений. Ни в коем случае не используйте устройство с видимыми повреждениями — обратитесь по месту покупки или в авторизованный сервисный центр.

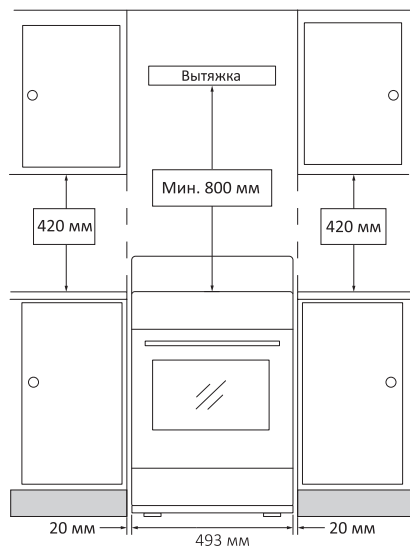
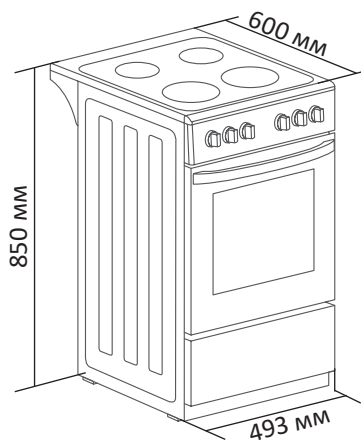
### Требования к месту установки

Электрическая плита предназначена для установки в хорошо вентилируемых сухих помещениях, таких как кухня, столовая или гостиная. Запрещается устанавливать плиту в душевой или в ванне.

Для обеспечения Вашей безопасности соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Электрическую плиту можно установить отдельно или между частями кухонного гарнитура. В случае, если плита касается стен или боковых стенок соседних шкафов, они должны выдерживать повышение температуры до 90°C выше комнатной. Пространство с обеих сторон от плиты должно быть достаточным для того, чтобы можно было извлечь ее для обслуживания.
- Устанавливайте плиту только рядом с мебелью, высота которой не превышает ее высоты. При установке прибора следует оставить свободное пространство на расстоянии 2 см от его стенок для обеспечения циркуляции воздуха.
- Не устанавливайте плиту вблизи дверного проема.
- Кухонная вытяжка должна быть установлена в соответствии с требованиями, прописанными в приложенном к ней руководстве, но в любом случае на высоте не менее 80 см от верхнего края плиты.
- Если настенные шкафы устанавливаются по бокам от вытяжки, расстояние от их нижнего края до верхнего края мебели не должно быть меньше 42 см.
- Стена, соприкасающаяся с задней стенкой плиты, должна быть выполнена из огнеупорного материала.

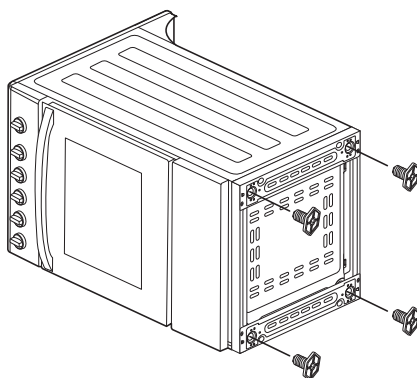
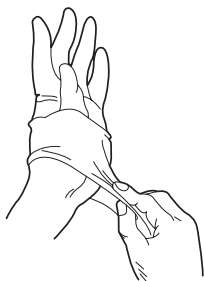




## Установка ножек и выравнивание

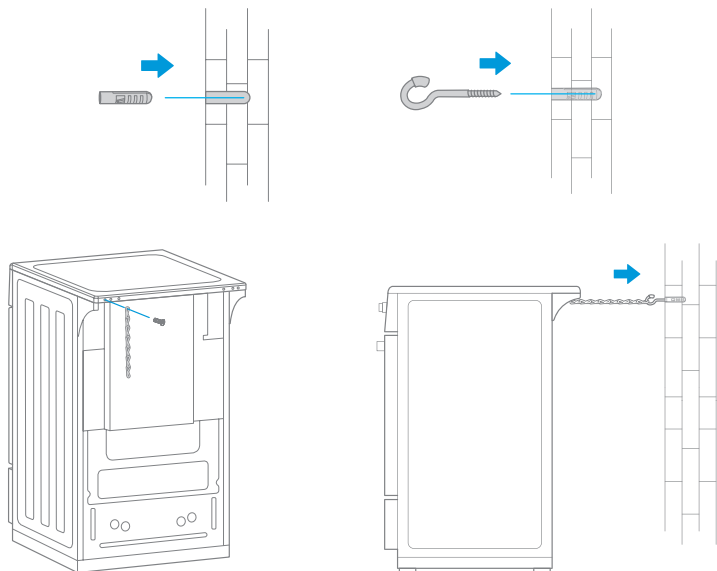
Установку ножек необходимо проводить в перчатках, чтобы не допустить травмы. Для установки ножек необходимо хотя бы два человека.

Аккуратно положите устройство на бок и вкрутите ножки в специальные отверстия. Затем установите ее в вертикальное положение и убедитесь, что она выровнена.



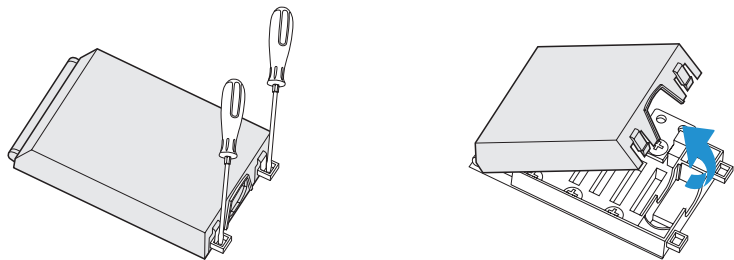
## Монтаж страховочной цепи и крюка

Чтобы предотвратить заваливание плиты вперед, к ее задней стенке должна быть прикреплена страховочная цепь, закрепленная на крюке. Вмонтируйте крюк в стену позади плиты, убедитесь, что оба конца цепи надежно зафиксированы. Всегда прикрепляйте цепь к крюку перед использованием или обслуживанием, если плита установлена рядом со стеной.

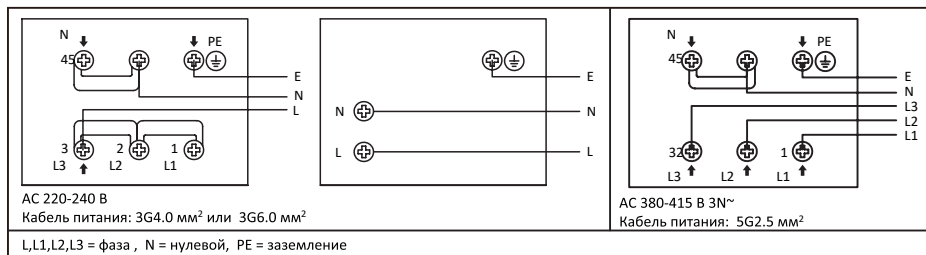


## Подключение к сети и электробезопасность

Воспользуйтесь отверткой, чтобы открыть соединительную коробку на задней стороне устройства.



Произведите подключение согласно схеме ниже.



## Внимание!

- Подключение устройства к электрической сети должно осуществляться только квалифицированным специалистом в соответствии с инструкциями, изложенными в данном руководстве, и действующими местными нормативами.
- Перед подключением прибора к электропитанию необходимо проверить соответствие номинального напряжения прибора (отштампованного на паспортной табличке прибора) напряжению питающей электросети, а вводные электрические провода должны допускать подачу номинальной мощности (также указанной на паспортной табличке) к прибору.
- Прибор необходимо заземлить. Заземляющий провод должен быть проложен таким образом, чтобы он отсоединялся последним в случае отказа предохранительного устройства сети.
- Шнур питания не должен проходить вблизи нагреваемых частей прибора, подвергаться изгибу или сжатию. В противном случае шнур может быть поврежден, что приведет к короткому замыканию.
- Прибор предназначен для работы от сети питания 220–240 В переменного тока. В случае применения другого питания обратитесь в авторизованную сервисную службу или к квалифицированному электрику.
- Шнур питания должен иметь достаточную длину для подключения к прибору.

# Инструкция по эксплуатации

## Перед первым использованием

- Во избежание пожара снимите всю защитную упаковку и убедитесь, что в духовке нет ее остатков (например, пенопласта, картона и т.д.).
- Очистите духовку и аксессуары мягкой тканью, смоченной в мыльном растворе.
- Откройте окно или включите вытяжку для обеспечения хорошей вентиляции.
- Чтобы устранить запах в духовке, включите режим и температуру в соответствии с таблицей ниже.

Режим духовки	Температура	Время
	250 °C	30 мин

- После первого использования откройте дверцу духовки и оставьте открытой под небольшим углом до полного остывания.

## Выбор посуды

- Используйте только кастрюли и сковороды с отполированным дном и без острых краев.
- Не используйте алюминиевую посуду, так как она может повредить стекло-керамическую поверхность.



У используемой посуды должно быть плоское дно. Такая посуда обеспечивает равномерное распределение тепла.



Не оставляйте крышку кастрюли открытой, подтеки могут повредить поверхность и вызвать возгорание.



Не используйте посуду с выпуклым или вогнутым дном.



Если диаметр кастрюли слишком мал или крышка не подходит, энергия расходуется впустую.

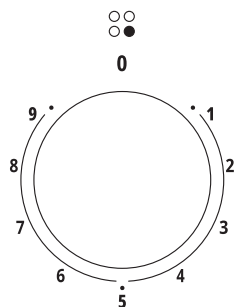
## Эксплуатация

- Варочная панель и духовка могут использоваться одновременно.
- Во время приготовления в духовке держите дверцу духовки закрытой.
- Используйте прихватки, чтобы достать готовое блюдо из духовки.
- Обязательно поверните все регуляторы в положение «0» после окончания работы с устройством.
- Не двигайте устройство во время работы.

### Варочная поверхность

1. Поместите посуду на конфорку.
2. Поверните регулятор соответствующей конфорки для регулировки мощности.
3. По окончании работы поверните регулятор в положение «0».

### Регуляторы конфорок



	1–2	3–6	7–9
Расположение конфорки	Подогрев	Тушение	Кипячение

После окончания нагрева индикатор конфорки будет продолжать гореть, пока конфорка не остынет до безопасной температуры.





### Внимание при жарке:

- Используйте глубокую сковороду, достаточно большую, чтобы полностью покрыть соответствующую зону нагрева.
- Не заполняйте сковороду маслом более чем на одну треть.
- Не оставляйте масло без присмотра во время разогрева или приготовления. Накрывайте сковороду крышкой.
- Не жарьте слишком много продуктов за один раз, особенно замороженных. Температура масла сильно понижается, в результате чего пища становится жирной.
- Всегда тщательно высушивайте продукты перед жаркой и медленно опускайте их в горячее масло.
- Следите за чистотой внешней поверхности сковороды, чтобы на ней не осталось разводов от масла или жира.

## Духовка

1. Выберите режим, повернув регулятор режимов духовки.
2. Выберите температуру, повернув регулятор температуры.
3. По истечении времени приготовления поверните регулятор режимов и регулятор температуры в положение «0».

## Режимы духовки

Изображение	Режим
	Включение света во время приготовления.
	Верхний и нижний нагревательные элементы работают одновременно.
	Работает только нижний нагревательный элемент. Используйте эту функцию для поддержания температуры блюда.
	Работает только верхний нагревательный элемент. Используйте эту функцию для поддержания температуры блюда.

## Очистка и уход

### Внимание:

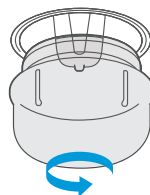
- Перед очисткой убедитесь, что плита остыла и отключите ее от сети. Регулярно проводите очистку устройства, чтобы продлить его срок работы.
- Достаньте решетку и противень из духовки, вымойте их теплой мыльной водой и высушите.

## Уход за устройством

- Регулярно протирайте дверцу, панель управления и внешние стенки плиты мягкой тканью с жидким моющим средством.
- Внутреннюю поверхность, эмалированные и хромированные части духовки, вымойте теплой мыльной водой и протрите влажной тканью. Не наливайте внутрь духовки жидкости, так как они могут повредить эмаль.
- Оставьте дверцу открытой, пока внутренняя поверхность не высохнет, затем поместите принадлежности в духовку.
- Чтобы остатки пищи не пригорали, очищайте устройство после каждого использования.
- Не используйте жесткие, абразивные чистящие средства или металлические губки для очистки стекла варочной панели или дверцы духового шкафа, так как они могут поцарапать поверхность стекла.
- Никогда не используйте абразивные диски для очистки эмалированных хромированных поверхностей или поверхностей из нержавеющей стали.

## Замена лампы

1. Перед заменой лампы убедитесь, что плита остыла и отключите ее от сети.
2. Снимите крышку лампы, повернув ее против часовой стрелки.
3. Вставьте новую лампу. Обратите внимание: она должна быть устойчива к температуре 300 °С.
4. Чтобы приобрести подходящую лампу, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
5. В случае сомнений обратитесь к квалифицированному специалисту.



## Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не включается.	Нет питания.	Подключите устройство к сети.
	Дверца духовки не закрыта.	Закройте дверцу духовки.
Не работает освещение духовки.	Испорчена лампа.	Замените лампу.
Неприятный запах.	Смазочные материалы, используемые при производстве.	Нормальное явление, после первого использования запах исчезнет.
Пища полусырая.	Слишком низкая температура.	Настройте температуру выше.
	Слишком много продуктов.	Готовьте меньшую порцию за раз.
Неравномерно прожаренная или сгоревшая пища.	Слишком высокая температура или слишком долгое время приготовления.	Настройте более низкую температуру или готовьте меньше времени.
	Пища слишком близко расположена к нагревательным элементам.	Переставьте противень или решетку, на которой находится пища.

# Информация об энергоэффективности

## Энергетическая эффективность Энергетикалық тиімділік

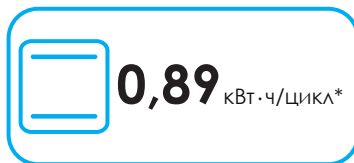
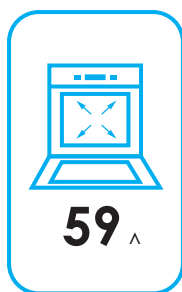
Электрическая плита / Электр плитасы

Производитель / Өндіруші

Модель / Үлгісі

**DEXP**

E3C-54A



\*кВт·ч/CAF



## Технические характеристики

- Модель: ЕЗС-54А.
- Параметры сети: 220–240 В, 50–60 Гц.
- Материал изготовления конфорок: стеклокерамика.
- Класс энергопотребления: В.
- Размер конфорок: 2 × Ø 165 мм, 2 × Ø 200 мм.
- Габариты: 493 × 600 × 850 мм.
- Тип духового шкафа: электрический.
- Объем духовки: 59 л.
- Мощность духовки: 2500 Вт.
- Мощность конфорок: 6000 Вт.
- Класс защиты от поражения эл. током: I.
- Тип крепления шнура: Y.
- Энергопотребление: 0,89 кВт·ч/цикл.
- Область применения: бытовой.

## Комплектация

- Устройство.
- Руководство по эксплуатации.
- Решетка для духовки.
- Противень.
- Регулируемые ножки (4 шт.).
- Страховочная цепь с крючком (1 шт.).

## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка и установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
  - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
  - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
  - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
  - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
  - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** ООО «Хоум Аплиансес».

220014, Республика Беларусь, г. Минск, пер. С. Ковалевской, 52.

Сделано в Республике Беларусь.

**Организация, которая уполномочена принимать претензии и жалобы:**

ООО «ДНС Ритейл».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: [dnsretail@mail.dlogistix.com](mailto:dnsretail@mail.dlogistix.com)

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ V.2



# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 120 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





