

# Руководство по эксплуатации

---

Электронная книга  
H1 Horizon

**DEXP**

# Содержание

<b>Назначение устройства</b> .....	<b>3</b>
<b>Меры предосторожности</b> .....	<b>3</b>
Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion) .....	4
<b>Схема устройства</b> .....	<b>7</b>
<b>Технические характеристики</b> .....	<b>8</b>
<b>Эксплуатация</b> .....	<b>9</b>
Включение и выключение.....	9
Спящий режим .....	9
Зарядка устройства и перенос файлов .....	9
Управление приложениями .....	10
Настройка размера иконок .....	11
Настройка подсветки .....	12
Верхнее меню настроек .....	12
Книги.....	13
Передача книг по Wi-Fi .....	23
Проводник .....	24
Настройки .....	25
Меню чтения.....	26
<b>Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации</b> .....	<b>27</b>
<b>Дополнительная информация</b> .....	<b>28</b>

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

Электронная книга предназначена для отображения текстовой информации, представленной в электронном виде.

## Меры предосторожности

- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей, очень высокой или очень низкой температуре. Рабочая температура устройства составляет от 0 °C до 40 °C.
- Не допускайте попадания жидкости в устройство. Не храните устройство при высокой влажности. Попадание влаги в устройство может вызвать короткое замыкание электронных частей и аккумулятора изделия. В случае попадания жидкости немедленно выключите и доставьте устройство в сервисный центр.
- Не кладите устройство на неровную или неустойчивую поверхность, это может привести к падению устройства. В случаях повреждения устройства обращайтесь в сервисный центр.
- Не нажимайте на поверхность экрана. Берегите экран от попадания на него предметов, которые могут поцарапать или повредить его.
- Не помещайте устройство в пыльную или грязную среду.
- Не подвергайте устройство воздействию сильных магнитных или электрических полей.
- Не используйте для очистки экрана и корпуса различные химические растворители, такие как бензол. Для удаления пыли с поверхности устройства используйте мягкую ткань.
- Не разбирайте устройство самостоятельно.
- Не используйте поврежденную аккумуляторную батарею, поврежденное зарядное устройство или поврежденную карту памяти.
- При повреждении батареи ее следует немедленно заменить. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Аккуратно вставляйте и извлекайте карту памяти.

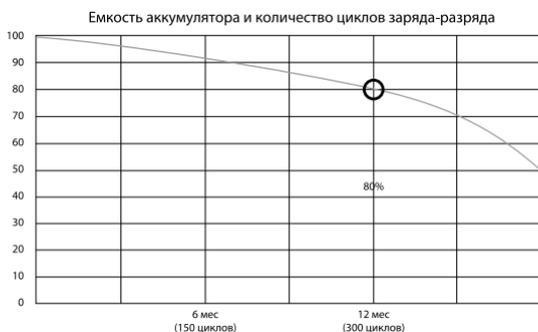
- Не нажимайте кнопки слишком сильно.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

## Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)

Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы Вашего аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

### Естественный износ АКБ

При длительном хранении и использовании устройства аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. После 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства) емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.



### Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше

температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.

## **Используйте только оригинальное зарядное устройство**

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах для Li-ion, т.к. токи заряда и разряда ограничены.

У Li-ion батарей отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда — контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов. Даже если работа устройства осуществляется посредством электрической сети, хотя бы раз в месяц Li-ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения «о разрядке батареи»). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это все-таки произошло, сразу же установите его на зарядку. Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи.

## **Соблюдайте температурный режим**

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше +40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

## **Не разбирайте, не сжигайте, не используйте батареи со следами повреждений**

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В целях ремонта или обслуживания обращайтесь в специализированные сервис-центры.

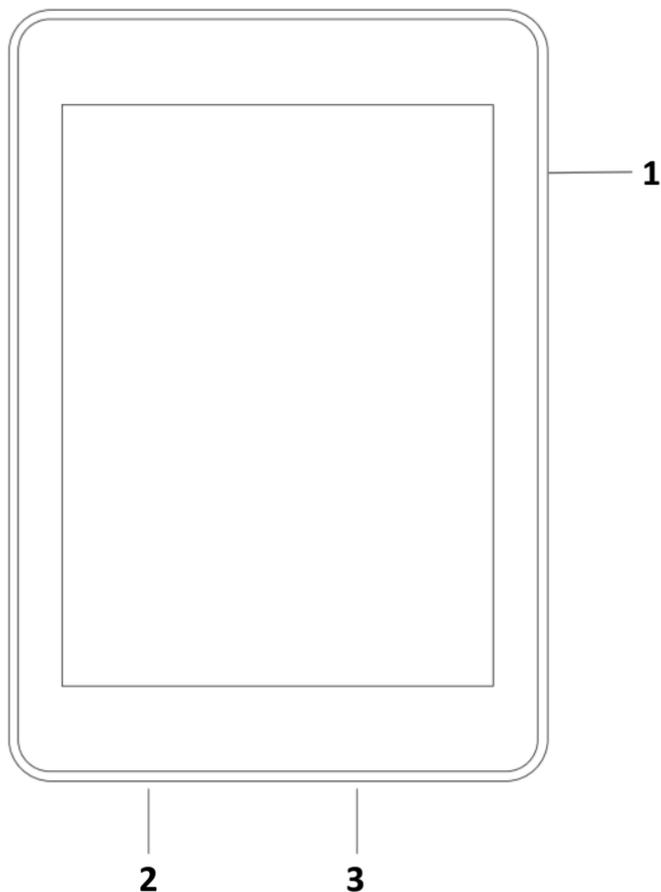
Прокол элементов или смятие могут привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры также может привести к взрыву.

При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что способно привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Посмотреть текущее состояние батареи Вы можете, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (уточните его местонахождение и принцип работы при покупке).

#### **ВНИМАНИЕ!**

- Будьте осторожны, поврежденные батареи могут выделять вредные вещества.
- Если батарея сменная (съемная), при обнаружении проблем с ее работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне). Если батарея несъемная (АКБ является неотъемлемой частью устройства), гарантия действует как на само устройство. Необходимо также обратиться в сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.
- Время работы аккумулятора зависит от многих других факторов, действительное время работы может не совпадать с указанным.
- Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

## Схема устройства



1. Кнопка питания.
2. Разъем для карты памяти.
3. Разъем USB Type-C для зарядки и копирования файлов.

# Технические характеристики

Модель	H1
Торговая марка	DEXP
Внутренняя память	16 ГБ + разъем карты памяти microSD (до 32 ГБ)
Оперативная память	DDR3, 1 ГБ
Экран	6" E-ink Carta KC1 300 PPI, 1448×1072
Операционная система	Android 8.1
Поддерживаемые текстовые файлы	PDF, EPUB, MOBI, TXT, FB2, DOCX
Поддерживаемые форматы изображения	JPG, BMP, PNG
Батарея	Li-Pol, 1900 мА·ч, 3,8 В (вход: 5 В, 2 А)
Языки	Русский, английский, упрощенный китайский
Температура работы	От 0 °С до 40 °С
Кабель	USB Type-C (100 см)
Стандарт Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n
Диапазон частот Wi-Fi	2400–2483,5 МГц
Мощность передатчика Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• 802.11b / 11 Мбит/сек: 16 дБм ± 1,5 дБ @ EVM ≤ -9 дБ</li><li>• 802.11g / 54 Мбит/сек: 15 дБм ± 1,5 дБ @ EVM ≤ -25 дБ</li><li>• 802.11n / 65 Мбит/сек: 14 дБм ± 1,5 дБ @ EVM ≤ -28 дБ</li></ul>
Версия Bluetooth	4.2
Стандарт Bluetooth	IEEE 802.15.1
Диапазон частот Bluetooth	2402–2480 МГц
Мощность передатчика Bluetooth	<10 дБм
Габариты	163×116×9,38 мм
Вес	148 г
Комплектация	Электронная книга, кабель USB, руководство по эксплуатации

# Эксплуатация

## Включение и выключение

Чтобы включить / выключить книгу нажмите кнопку питания. Устройству потребуется некоторое время, чтобы загрузиться. После включения откроется домашняя страница с иконками меню.

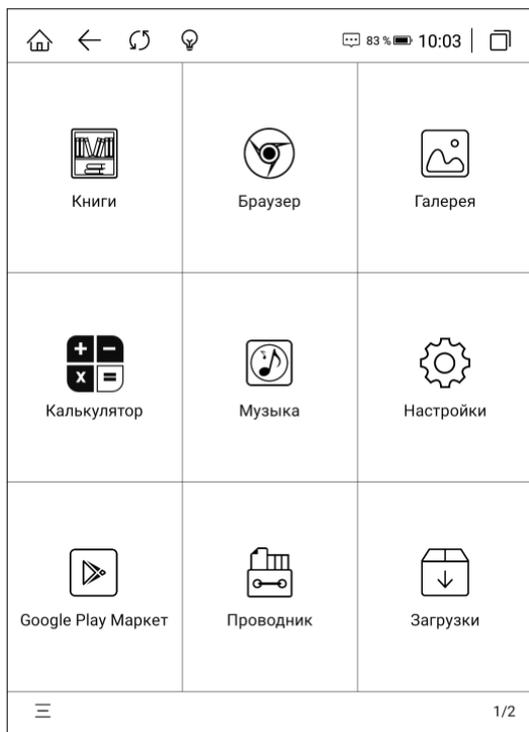
## Спящий режим

После 30 секунд бездействия книга переходит в спящий режим автоматически. Нажмите на кнопку питания, чтобы выйти из спящего режима.

## Зарядка устройства и перенос файлов

Чтобы перенести файлы, подключите один конец кабеля к книге, а другой к компьютеру.

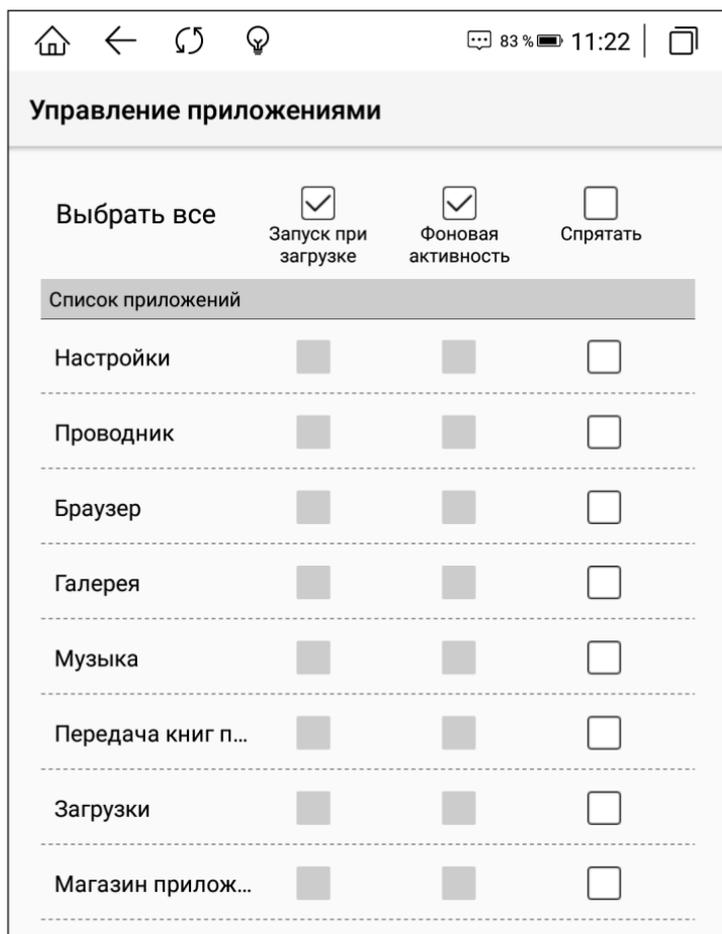
Чтобы зарядить книгу, подключите один конец кабеля к устройству, а другой — к источнику питания.



## Управление приложениями

Нажмите иконку в нижнем левом углу и выберите «Управление приложениями».

Здесь вы можете настроить работу приложений. Если вы выберете «Фоновую активность приложений», то все приложения будут находиться в активном состоянии, но при этом книга будет потреблять больше энергии.



## Настройка размера иконок

Чтобы увеличить или уменьшить размер иконок меню, нажмите в нижний левый угол и выберите 2x4, 3x4, 4x5, 3x3.



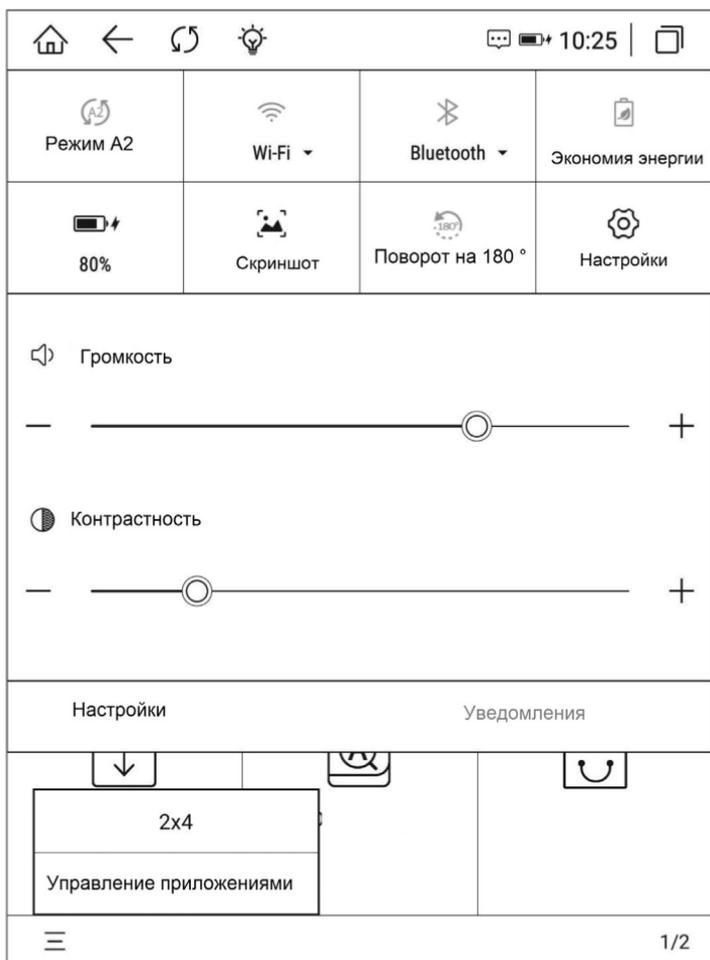
## Настройка подсветки

Чтобы настроить подсветку, нажмите  на панели сверху и настройте желаемую яркость.

## Верхнее меню настроек

Чтобы попасть в верхнее меню, смахните вниз по экрану.

Там Вы можете настроить подключение к Wi-Fi, Bluetooth, включить режим энергосбережения, сделать скриншот, повернуть экран, прочитать уведомления, настроить громкость и контрастность, зайти в доп. настройки.



# Книги

В данном разделе вы можете посмотреть книги, которые вы недавно читали, управлять книгами, делать заметки.

Нажмите на иконку  в разделе «Недавние», чтобы выбрать недавно просмотренные, текущие\*, прочтенные или непрочитанные книги.



The screenshot shows a mobile application interface for books. At the top, there is a navigation bar with icons for home, back, refresh, and search, along with status information: 82% battery, 11:29, and a copy icon. Below the navigation bar are three tabs: «Недавние» (selected), «Книги», and «Заметки». A dropdown menu is open over the «Недавние» tab, showing four options: «Недавние», «Чтение книг», «Прочтенные книги», and «Непрочитанные книги». The main content area displays a grid of book covers. Each cover has an «EPUB» label at the bottom. The first row shows three books: «Young Folks' Library, Volume XI (of 20) by Ed...» (0% progress), «Favourite Fables in Prose and Verse by Harrison W...», and «Children's Hour with Red Riding Hood and Other S...». The second row shows three books: «Tales of Wonder Every» (New, Всего книг:9), «Stories from the Ballade» (New), and «Childhood's Favorites and» (New, 1/2).

\* Книги, которые вы еще не окончили читать, находятся в разделе «Чтение книг».

Чтобы изменить вид списка книг, нажмите  и выберите эскизный или списокный (в 1 или 2 колонки) режимы отображения книг.

    ... 82%  11:31 | 

Недавние Книги Заметки   

Личное



Всего книг:0

---

Favourite Fables in Prose and Verse by Harrison Weir.epub 29% прочитано

Имя автора по умолчанию 1.2MB

---

Young Folks' Library, Volume XI (of 20) by Edward S. Holden.10% прочитано

Имя автора по умолчанию 4.9MB

---

Children's Hour with Red Riding Hood and Other Stories by ps... • NEW

Имя автора по умолчанию 1.4MB

---

Tales of Wonder Every Child Should Know by Smith and Wiggi... • NEW

Имя автора по умолчанию 0.5MB

---

Stories from the Ballads, Told to the Children by Mary Esther Mi.. • NEW

Mary Esther Miller MacGregor 0.7MB

---

Childhood's Favorites and Fairy Stories by Forbush, Hale, and... • NEW

Имя автора по умолчанию 1.6MB

---

Good Cheer Stories Every Child Should Know by Asa Don Dick... • NEW

Имя автора по умолчанию 0.5MB

Общее число элементов 10 1/2

Для поиска, сортировки, сканирования книг, управления группами, настройки книжной полки или просмотра истории нажмите ☰.

The screenshot shows a mobile application interface for books. At the top, there is a navigation bar with icons for home, back, refresh, and search, along with status information: 82% battery, 11:30, and a copy icon. Below the navigation bar are tabs for 'Недавние', 'Книги', and 'Заметки'. The 'Книги' tab is active. A menu is open over the book list, listing options: 'Поиск книг', 'Сортировка книг', 'Управление группами', 'Сканировать книги', 'Настройки книжной полки', and 'История'. The background shows a bookshelf with a book titled 'Favourite Fables and Verse by Harrison W... Volume XI (of 20) by Ed...'. Below the menu, there are three book thumbnails: 'Children's Hour with Red', 'Tales of Wonder Every', and 'Stories from the Ballads'. Each thumbnail has a 'New' badge and an 'EPUB' label. The 'Stories from the Ballads' thumbnail also shows a progress indicator '1/2'.

Недавние Книги Заметки

Поиск книг

Сортировка книг

Управление группами

Сканировать книги

Настройки книжной полки

История

Личное

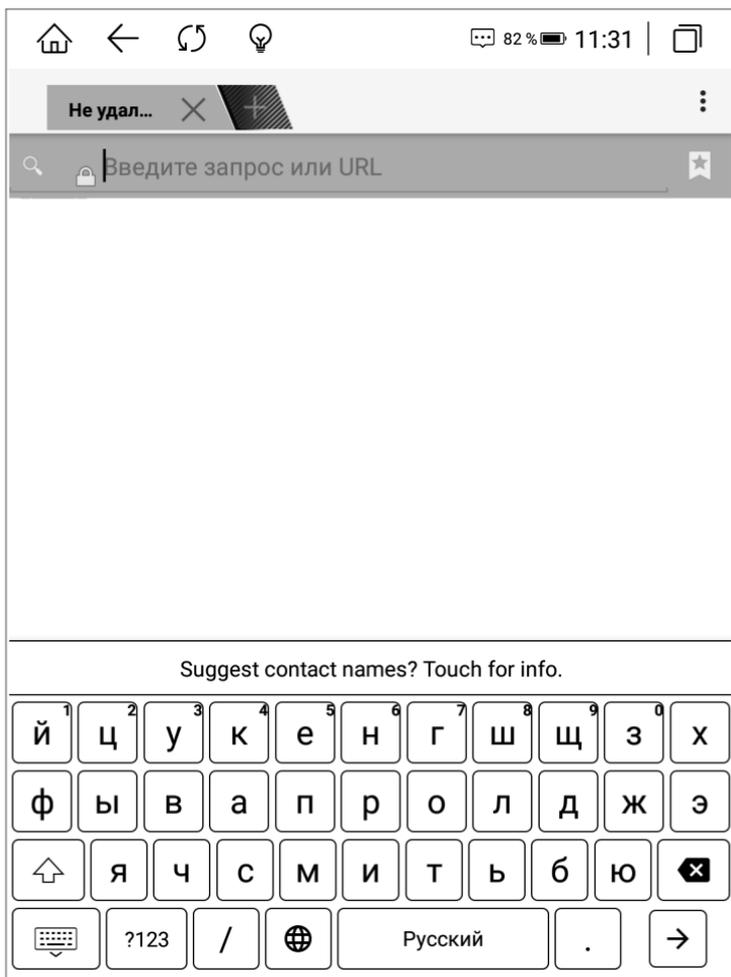
Favourite Fables i  
and Verse by Harrison W... Volume XI (of 20) by Ed...

Children's Hour with Red  
Общее число элементов 10

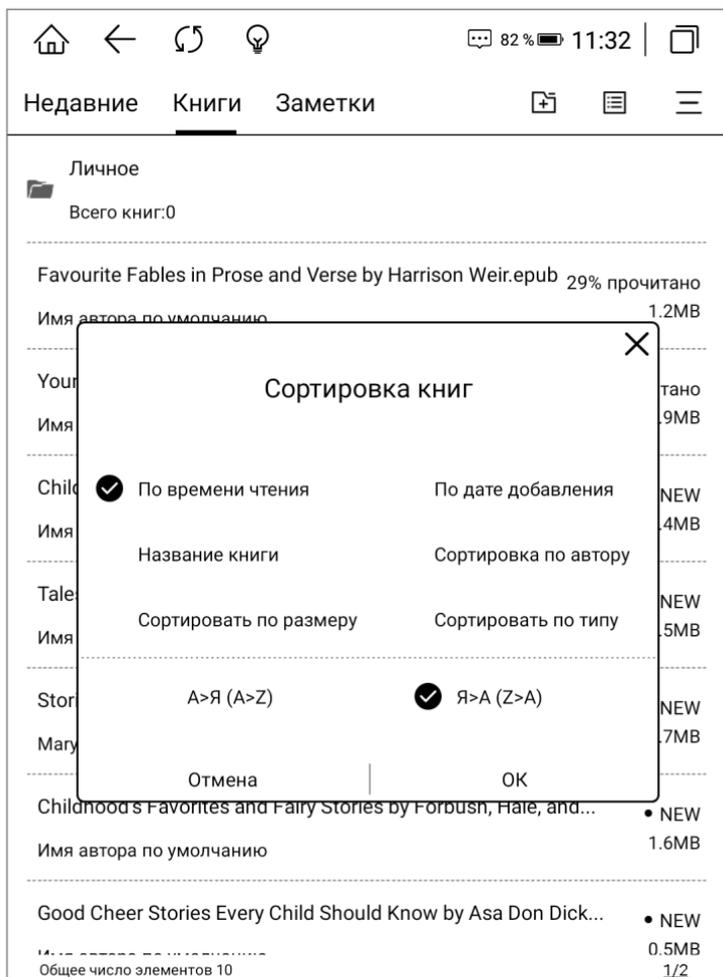
Tales of Wonder Every

Stories from the Ballads  
1/2

Для поиска нужной книги в Интернете нажмите «Поиск книг» и введите заголовки книги и автора.

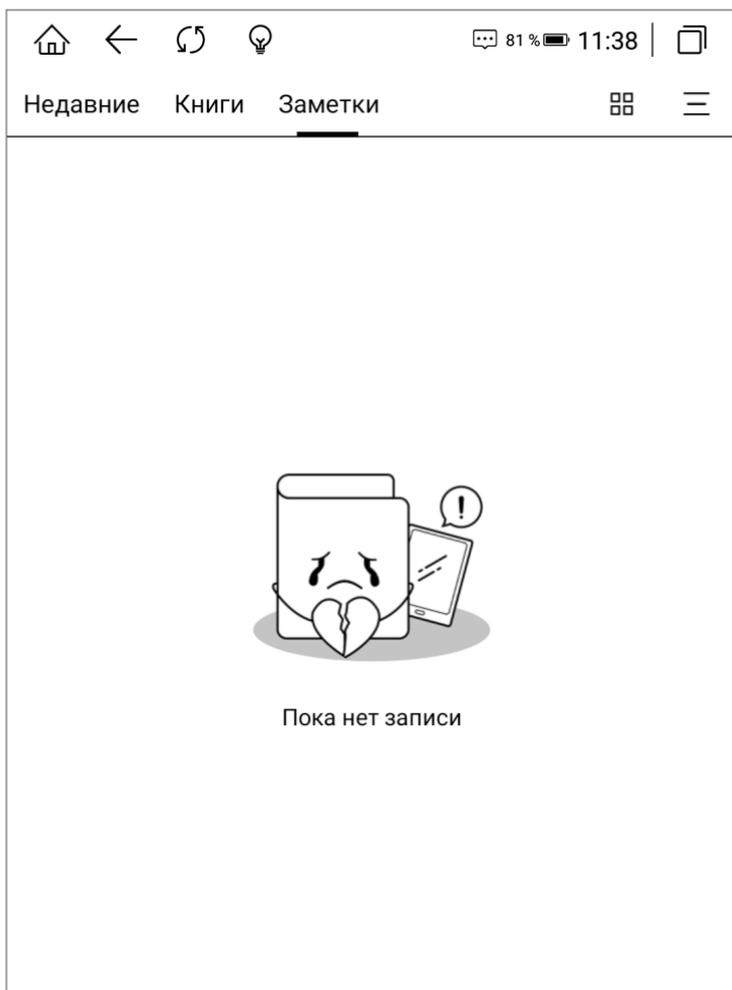


Чтобы отсортировать книги, нажмите «Сортировка книг» и выберите необходимые Вам параметры.



В разделе «Заметки» вы можете посмотреть заметки, которые Вы сделали в книгах.

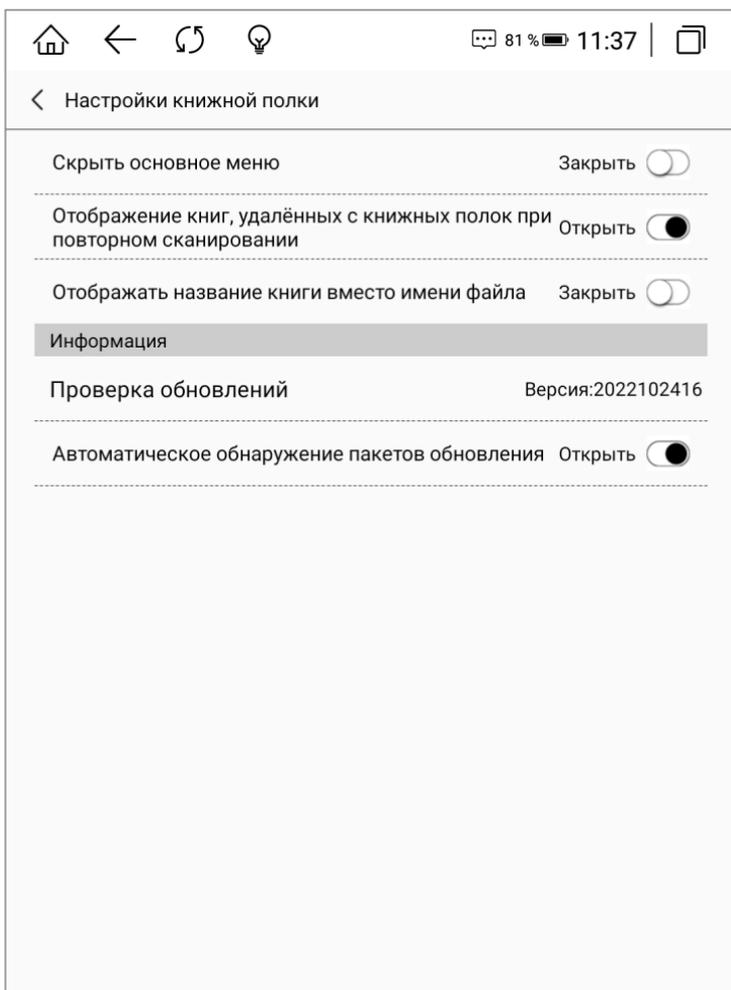
Вы также можете экспортировать заметки на внешние носители или облачные системы.



В разделе «История» вы можете посмотреть данные о количестве прочитанных / непрочитанных книг, частоте чтения и пр.



В разделе «Настройки книжной полки» Вы можете скрыть папки, настроить отображение удаленных книг и настроить отображение книг по их названию, а не по названию файла.



Используйте раздел «Управление группами», чтобы пометить книгу как прочтенную / непрочитанную или скопировать, вырезать, удалить книгу / книги.

🏠 ← ↻ 💡 81% 🔋 11:36 | 📄

Выбрать страни...      **Выбрано 2 книг**      Отмена

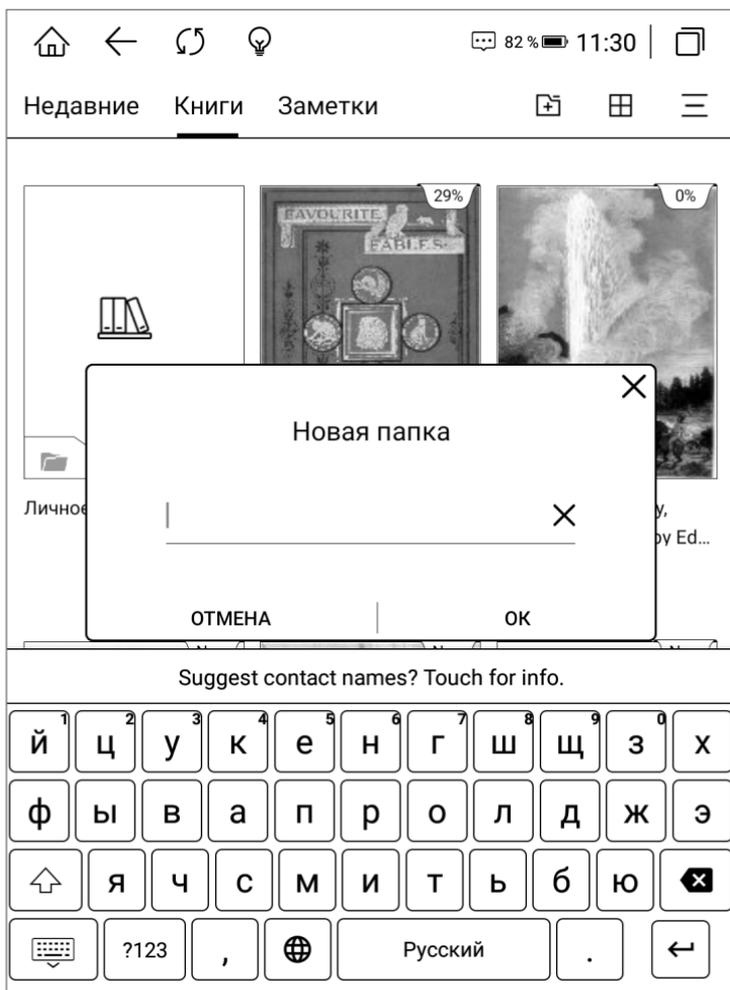
<b>Личное</b> 📁 Всего книг:0	Favourite Fables in Pro... 29% прочитано
Young Folks' Library, V... 0% прочитано	Children's Hour with Re... • NEW
Tales of Wonder Every... • NEW	Stories from the Ballads... • NEW
Childhood's Favorites ... • NEW	Good Cheer Stories Eve... • NEW
Folk Tales Every Child ... • NEW	A Book of Natural Histo... • NEW

Общее число элементов 10 1/1

▶    ▶    +    ✂    🗑

Непрочитано    Прочитано    Копировать    Вырезать    Удалить

Чтобы создать новую папку для книг, нажмите на  в разделе «Книги».



## Передача книг по Wi-Fi

Чтобы перенести книгу с вашего ПК на устройство:

- Убедитесь, что оба устройства подключены к одной сети Wi-Fi.
- На ПК откройте Интернет-поисковик и введите в строку поиска URL, которое отражается на экране книги. После того, как вы пройдете по ссылке, Вы можете начать загружать книгу.
- После успешной загрузки, книга добавит загруженные файлы на книжную полку автоматически.

🏠 ← ↻ 💡 🔔 📶 🔋 10:27 | 📄

Перенос книг по Wi-Fi

Введите ссылку в строку поиска или отсканируйте QR-код:

<http://192.168.50.12:8080>



Примечания:  
не закрывайте вкладку во время передачи файлов;  
убедитесь, что оба устройства подключены к одной сети;  
передача файлов с мобильного телефона доступна только для устройств с ОС Android.

Сеть Wifi: "ASUS"

Быстрый просмотр

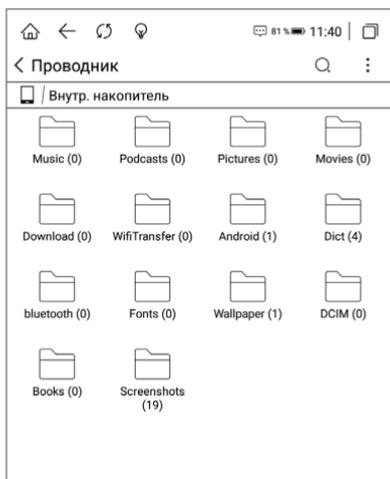
# Проводник

Нажмите *Проводник – Внутр. накопитель*, чтобы открыть любой файл, который хранится на устройстве. Здесь вы можете управлять доступными файлами.

Если Вы просто нажмете на иконку «Проводник», то Вам откроется вкладка с поддерживаемыми форматами.

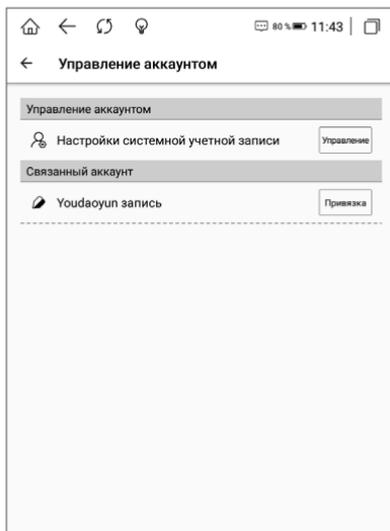
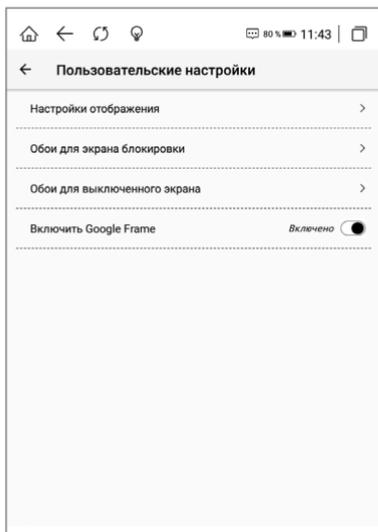
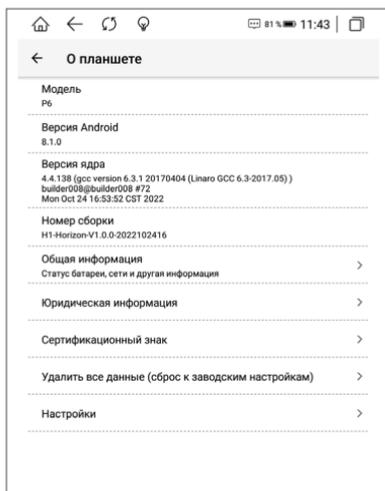
С помощью меню в крайнем правом углу « : » вы можете создать новую папку, настроить вид иконок и управлять файлами.

Чтобы найти нужный файл, нажмите 🔍 и введите название файла.



# Настройки

Здесь Вы можете узнать информацию об устройстве, настроить аккаунты, беспроводную сеть, изменить пользовательские настройки, заставку и пр.

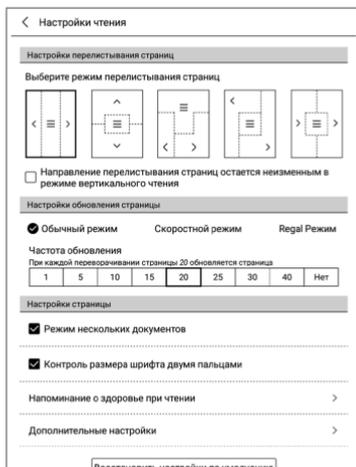
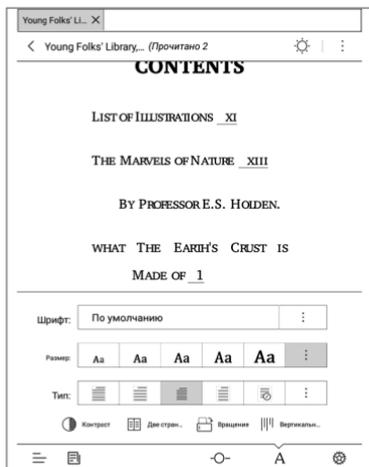
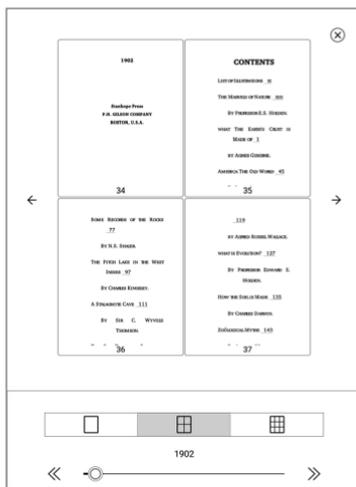
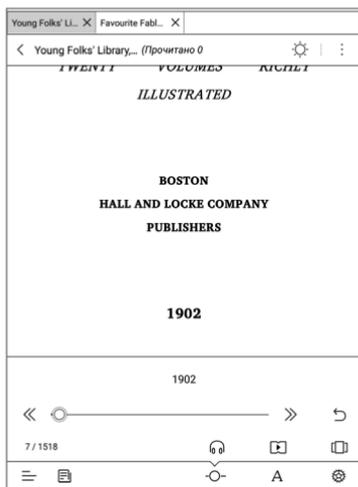


# Меню чтения

Чтобы вызвать меню программ чтения, нажмите на открытую страницу выбранной книги и удерживайте в течение 2 секунд.

В меню чтения вы можете:

- выделять отдельные слова / строки;
- найти значение или перевод слов;
- выбрать нужную страницу;
- настроить автоматическое перелистывание страниц;
- стиль отображения страниц;
- настроить шрифт.



## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отопляемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** ШЭНЬЧЖЭНЬ ЛЯНЪЯНЬ ТЭКНОЛОДЖИ КО., ЛТД.

Эт. 1-3, №256-9, шоссе Синьтянь, Синьтянь комьюнити, ул. Фухай, р-н Баоань, г. Шэньчжэнь, Китай.

Сделано в Китае.

**Импортер в России:** ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».

690068, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт 100 лет Владивостока, 155 к.3 оф.5.

**Адрес электронной почты:** dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

**Уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** atlas.llc@mail.dlogistix.com

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ V.2

# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте, включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





