

# Пайдалану бойынша нұсқаулық

---

Терезе жуғыш-робот  
M270S

**DEXP**



# Мазмұны

Құрылғы мақсаты .....	4
Сақтық шаралары .....	4
Құрылғы схемасы.....	5
Пайдалану бойынша нұсқаулық .....	5
Жұмысты бастамас бұрын.....	5
Құрылғыны пайдалану .....	6
Апаттық аккумулятор.....	7
Су бұрку функциясы .....	7
Басқару құрылғысы.....	8
Ықтимал проблемалар және олардың шешімі .....	8
Техникалық сипаттамалары .....	10
Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion) .....	11
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары .....	11
Қосымша ақпарат .....	12

# Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы Нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

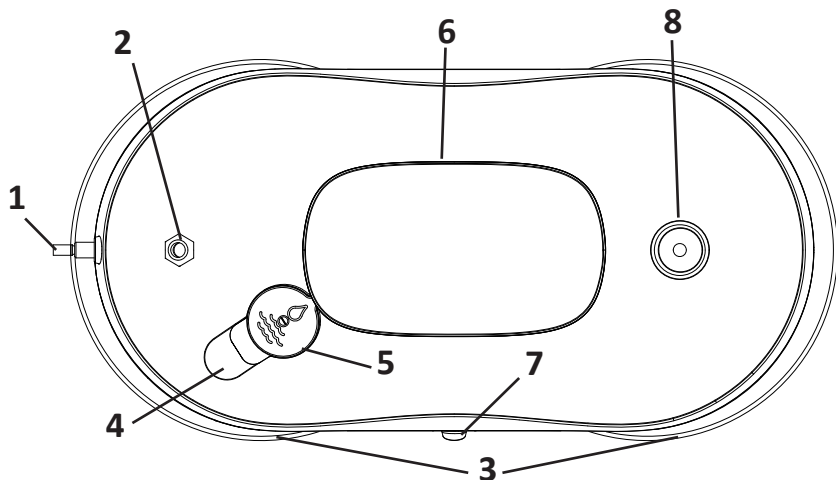
## Құрылғы мақсаты

Терезе жуғыш-робот терезені қашықтан және қауіпсіз тазалауға арналған.

## Сақтық шаралары

- Құрылғыны зарядтау үшін тек үйлесімді айнымалы ток адаптерін және кәбілді пайдаланыңыз. Дұрыс таңдалмаған айнымалы ток адаптерін, кәбілді немесе зарядтау кеңестерін пайдалану құрылғыңызға немесе оған қосылған мобильді құрылғыларға зақым келтіруі мүмкін.
- Құрылғыны қуат көзіне қоспас бұрын, үйдегі қуат көзінің кернеуі техникалық сипаттамаларға сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Қуат сымының адаптерін дымқыл қолмен ұстамаңыз. Адаптерді ылғалдылығы жоғары жерлерде немесе адаптер зақымдалған болса қолданбаңыз.
- Құрылғының, қуат сымының немесе адаптердің бөліктерін ауыстыруға, бөлшектеуге немесе жөндеуге әрекет жасамаңыз. Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Құрылғыны жаңбырда немесе жоғары ылғалдылықта немесе сұйықтықтармен жанасуы мүмкін жерлерде пайдаланбаңыз. Сумен жанасудан аулақ болыңыз және құрылғыны суға батырмаңыз.
- Тікелей күн сәулесінен және жоғары температурадан аулақ болыңыз, құрылғыны жылу көздерінен алыс ұстаңыз.
- Құрылғыны электромагниттік сәулеленуге ұшыратпаңыз.
- Құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың қауіпсіздігіне жауапты басқа адамдардың қадағалауынсыз пайдалануына арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Тазалау, жинау немесе бөлшектеу алдында құрылғыны пайдаланбаған кезде әрқашан желіден ажыратыңыз.
- Құрылғыны желіден ажырату үшін сымнан тартпаңыз.
- Электр контактілеріне жақын үшкір заттарды әкелмеңіз.
- Қуат сымы, ашасы немесе басқа бөліктері зақымдалған болса, құралды пайдаланбаңыз. Қуат сымына зақым келтірмеу немесе майыстырудан сақ болыңыз. Сымның үстіне ауыр заттарды қоймаңыз.
- Құрылғы коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Құрылғыны ашық каминдер, душ кабиналары немесе бассейндер сияқты қауіпті жерлерде пайдаланбаңыз.

## Құрылғы схемасы



1. Қауіпсіздік арқан.
2. Қуат сымының ұясы.
3. Сақина щеткалар.
4. Су ыдысы.
5. Су ыдысының қақпағы.
6. Желдету саңылаулары.
7. Су бүріккіш.
8. Қуат батырмасы.

## Пайдалану бойынша нұсқаулық

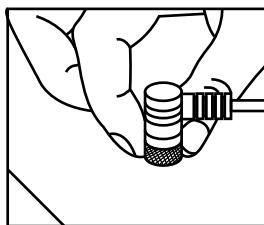
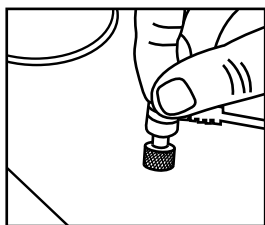
### Жұмысты бастамас бұрын

1. Қауіпсіздік кәбілін құрылғыға жалғаңыз. Кәбілдің зақымдалуын тексеруді ұмытпаңыз. Құрылғыны кәбілсіз пайдаланбаңыз.
2. Щеткалардың құрылғыға мықтап бекітілгеніне көз жеткізіңіз.
3. Құрылғы балконда пайдаланылмаса, жұмыс аймағының астына ескерту белгісін қойыңыз.
4. Аккумулятордың толық зарядталғанын тексеріңіз. Қосылған кезде, батарея зарядталған болса, индикатор жасыл болып жанады.
5. Құрылғыны әйнекке орнатпас бұрын бірден қосыңыз. Құрылғыны өшіру қажет болса, алдымен оны алыңыз.
6. Құрылғының шыныға бекітілгеніне көз жеткізіңіз. Жақтаусыз және қалыңдығы 6 мм-ден аз шыныда қолданбаңыз.
7. Шыныдан стикерлер, пленка және т.б. сияқты қажет емес заттарды алып тастаңыз. Тазаланатын шыны жарылып немесе сынбауы керек.

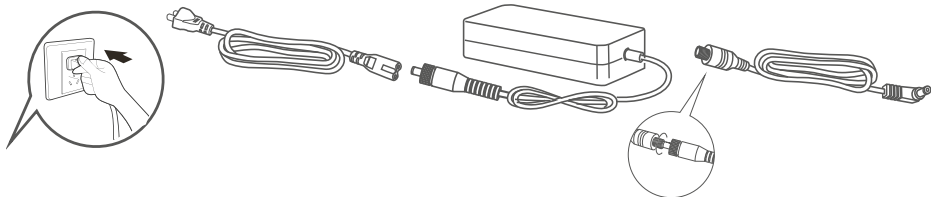
8. Шашты, бос киімдерді және саусақтарды желдеткіш тесіктерден және қозғалатын бөліктерден алшақ ұстаңыз.
9. Таза суды немесе таза суда сұйылтылған түпнұсқа жуғыш затты пайдаланыңыз. Суда басқа жуғыш заттарды немесе агрессивті сұйықтықтарды қолданбаңыз.
10. Роботтың жұмыс аймағындағы ілулі сымдар мен перделерді желдету саңылауларына және щеткаларға түспеуі үшін бекітіңіз.

## Құрылғыны пайдалану

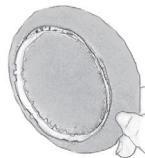
1. Желілік кәбілді розеткаға салып, бекіту гайканы қатайтыңыз.



2. Зарядтағыштың бөліктерін суретте көрсетілгендей жалғап, құрылғыны желіге қосыңыз.



3. Тазалағыш шүберекті щетка сақинасына салып, сақинадағы барлық 6 ұяшық жақсы бекітілгеніне көз жеткізіңіз, әйтпесе тазалау роботы шыныға жабыспайды.



4. Резервуарды сумен немесе суда сұйылтылған жуғыш затпен толтырыңыз.

**Ескерту:** құрылғыны бірінші рет қосқан кезде немесе су ыдысын қайта толтырғаннан кейін, келесі әрекеттерді орындаңыз егер шашыратқыштан су берілмесе:

- M270S қосыңыз және қолмен су шашу режимін қосыңыз.
- Басқару пультіндегі «●» су беру батырмасын су құбыры толғанша және шашыратқыштардан су шыққанша басып тұрыңыз. Содан кейін құрылғыны нұсқаулықтағы нұсқауларға сәйкес пайдаланыңыз.

5. Қуат батырмасын 2 секунд басу арқылы құрылғыны қосыңыз. Желдетудің жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз. Құрылғыны жақтаудан 10 см қашықтықта шыныға қарсы басыңыз. Құрылғының шыныға бекітілгеніне сенімді болмайынша қолыңызды шығармаңыз. Қажет болса, су бүрку функциясын пайдаланыңыз.
6. Қажет болса, құрылғыны тоқтату үшін қуат батырмасын басыңыз. Жалғастыру үшін қайта басыңыз.
7. Тазалаудың соңында құрылғыны өшірмей, бір қолыңызбен қауіпсіздік кабелін ұстаңыз, екінші қолыңызбен құрылғыны ұстаңыз. Құрылғы қауіпсіз жерде болғанда, қуатты өшіріңіз.

## Апаттық аккумулятор

1. Қуат көзі болмаса, авариялық аккумулятор автоматты түрде қосылады, бұл электр қуатын өшіргеннен кейін құрылғының әйнек үстінде 20–30 минут тұруына мүмкіндік береді. Индикатор қызыл түспен жыпылықтай бастайды, құрылғы дыбыстық сигнал береді.
2. Апаттық аккумуляторды қосқаннан кейін құрылғыны мүмкіндігінше тезірек шыныдан алыңыз. Тазалау роботын құламай абайлап, қауіпсіздік кабелінен тартып тартыңыз.
3. Құрылғыны өшіріп, зарядтау үшін оны қосыңыз. Зарядтау кезінде индикатор қызғылт сарыға айналады.
4. Жасыл индикатор шамы батареяның толық зарядталғанын білдіреді.

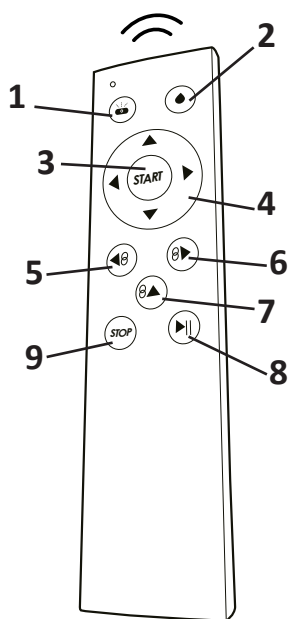
## Су бүрку функциясы

Автоматты режим	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Индикатор көк түспен жыпылықтайды</li> <li>• Су автоматты түрде тең аралықпен (3 сек) шашырайды</li> </ul>
Қол режимі	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Көрсеткіш тұрақты көк</li> <li>• Спринклер қашықтан басқару пульті арқылы басқарылады</li> </ul>

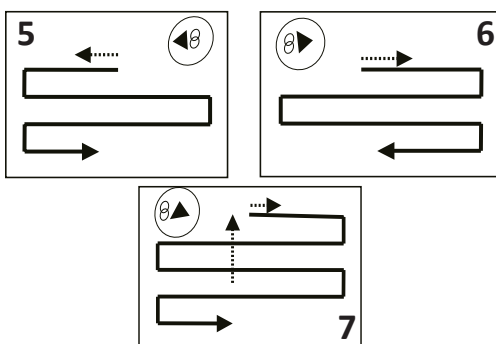
### Ескерту

- Әдепкі бойынша автоматты режим орнатылған. Қолмен режимге ауысу үшін басқару пультіндегі тиісті түймені басыңыз.
- Су бүрку құрылғыны жоғары немесе оңға жылжитқанда ғана жұмыс істейді.
- Шыны беті тым құрғақ немесе тым ылғалды болмауы керек, себебі бұл құрылғының құлап кетуіне әкелуі мүмкін.

## Басқару құрылғысы



1. Жұмыс режимін өзгерту (қолмен/автоматты).
2. Сумен қамтамасыз ету.
3. Тазалауды бастаңыз.
4. Құрылғыны басқару (жоғары, оң, төмен, сол).
5. Автоматты қозғалыс солға және төменге.
6. Оңға және төменге автоматты қозғалыс.
7. Автоматты жоғары және төмен қозғалыс.
8. Кідірту / тазалауды жалғастыру.
9. Тазалауды тоқтатыңыз.




Қашықтан басқару құралын пайдаланбас бұрын, батареяның артына бекітілген оқшаулағыш тақтаны алыңыз. Өлген батареяны ауыстыру үшін қашықтан басқару пультінің артқы қақпағын ашыңыз.

## Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

Проблема		Шешім
1	Құрылғы іске қосылмайды	<p>Беткейге жеткіліксіз адгезия. Тексеру:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• тазалағыш шүберектің тазалығы;</li> <li>• шыныда жапсырмалар немесе пленка бар ма;</li> <li>• шыны беті жеткілікті тайғақ па;</li> <li>• шыны беті тым ылғалды ма;</li> <li>• құрылғының жұмыс ортасының ылғалдылық деңгейі. Төмен ылғалдылық тартуға кедергі келтіреді</li> </ul>
2	Құрылғы сырғып кетеді және терезенің жоғарғы жақтауын автоматты жоғары және төмен қозғалыс режимінде оқымайды (7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Басқару панеліндегі түймені (9) басыңыз</li> <li>• Автоматты жетекке оңға және төменге (6) немесе солға және төменге (5) ауысыңыз</li> </ul>



<b>Проблема</b>		<b>Шешім</b>
3	Құрылғы терезені тазалауды аяқтамай, ортасында тоқтайды	Басқару панеліндегі (5) немесе (6) түймешігін басыңыз
4	Құрылғы сырғып, терезенің жоғарғы жағына жете алмайды	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-тармақта сипатталған шешімді қараңыз</li> <li>• Тазалау шүберегі тым дымқыл</li> <li>• Құрылғының жұмыс аймағындағы ылғалдылық тым жоғары</li> <li>• Терезе жақтауына тым жақын</li> </ul>
5	Құрылғы кенет қозғалады	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тазалағыш шүберек тым лас, жаңасымен ауыстырыңыз</li> <li>• Әйнектің әртүрлі аймақтары әр түрлі ұстағышқа ие (1-ші шешімді қараңыз)</li> <li>• Щетка сақиналары мықтап бекітілмеген</li> </ul>
6	Құрылғының артында кір із немесе жолақтар бар	Тазалағыш шүберек тым лас, жаңасымен ауыстырыңыз. Терезені қайтадан шайыңыз
7	Аспап терезенің жоғарғы жағында қуат көзінсіз тоқтап, дабыл беріп, қызыл болып жыпылықтайды	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Құрылғыны өзіңізге қарай тарту үшін қауіпсіздік кәбілін ақырын тартыңыз</li> <li>• Құрылғыны өшіріңіз</li> <li>• Қуат сымының тұтастығын және құрылғының желіге қосылғанын тексеріңіз</li> </ul>
8	Құрал күтпеген жерден тоқтап, ешқандай сигналсыз қызыл болып жыпылықтауда	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Құрылғыны өзіңізге қарай тарту үшін қауіпсіздік кәбілін ақырын тартыңыз</li> <li>• Шыныда кедергі жасайтын заттардың бар-жоғын тексеріңіз</li> <li>• Щетка сақиналарының тығыздығын тексеріңіз</li> </ul>
9	Құрылғы қосылған кезде желдету жұмыс істемейді, дыбыстық сигнал жоқ, индикатор көк түспен жыпылықтайды	Құрылғыны 1–2 сағатқа зарядтаңыз. Нәтижесінде құрылғы әлі де жұмыс істемесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
10	Құрылғы қосылған кезде желдету жұмыс істемейді, дыбыстық сигнал естіледі, индикатор қызыл болып жыпылықтайды	Құрылғының техникалық ақауы. Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
11	Тазалау аяқталғаннан кейін құрылғы автоматты түрде тоқтамайды	Басқару панеліндегі батырманы (9) басып, құрылғыны шыныдан абайлап алыңыз. Мәселе шешілмесе, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз

Проблема		Шешім
12	Қосылған кезде желдету жұмыс істейді, бірақ индикатор алдымен көк, содан кейін қызыл болып жыпылықтайды.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Құралдың желіге қосылғанын тексеріңіз</li> <li>• Құрылғының тазаланатын бетке жабысуын тексеріңіз</li> </ul>
13	Су бүріккіш жұмыс істемейді	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Су ыдысында сұйықтық бар екеніне көз жеткізіңіз</li> <li>• Спринклерді орнату режимін тексеріңіз — қолмен режим қосулы болуы мүмкін</li> <li>• Құрылғыны бірінші рет қосқанда немесе су ыдысын қайта толтырғаннан кейін келесі әрекеттерді орындаңыз: M270S қосыңыз және қолмен су шашу режимін қосыңыз. Басқару пультіндегі «» су беру батырмасын су құбыры толғанша және шашыратқыштардан су шыққанша басып тұрыңыз. Содан кейін құрылғыны нұсқаулықтағы нұсқауларға сәйкес пайдаланыңыз.</li> </ul>

## Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: M270S.
- Сауда белгісі: DEXP.
- Қуаты: 80 Вт.
- Ілісу түрі: вакуумдық.
- Терезенің максималды ауданы: 5,5 м<sup>2</sup>.
- Шашырату жылдамдығы: 5 сек ішінде 0,08 мл.
- Адаптер параметрлері: 100–240 В, 50–60 Гц.
- Тазалау роботының қуат көзінің параметрлері: 24 В = 3,75 А.
- Электр тогының соғуынан қорғау класы: III.
- Электр тогының соғуынан қорғау класы (адаптер): II.
- Төтенше аккумулятор түрі: Li-ion.
- Төтенше аккумулятордың сыйымдылығы: 600 мА·сағ.
- Резервуар көлемі: 50 мл.
- Қуат сымның ұзындығы: 4,9 м.
- Апаттық аккумуляторды толық зарядтау уақыты: 1–2 сағат.
- Апаттық аккумулятордың батареясының қызмет ету мерзімі: 20–30 мин.
- Су бүрку функциясы.
- Ылғал мен шаңнан қорғау дәрежесі: IP10.
- Сымды бекіту түрі: X.
- Bluetooth стандарты: IEEE 802.15.4.
- Bluetooth радиожилілік диапазоны: 2400–2483,5 МГц.
- Таратқыштың максималды шығыс қуаты: 10 дБм.
- Жинақталым: жуу роботы, тазалағыш майлықтар (14 дана), щетка сақиналары (4 дана), басқару панелі, қуат сымы, адаптер, қауіпсіздік кәбілі (4 м), пайдалану бойынша нұсқаулық.

## Аккумуляторлы батареямен жұмыс бойынша ұсыныстар (Li-pol/Li-ion)

- Төтенше аккумулятор құрылғы жұмыс істеп тұрған кезде кенеттен электр қуаты өшіп қалған жағдайда құрылғыны қуаттандыруға арналған.
- Төтенше жағдай аккумуляторды құрылғы желіден жұмыс істеп тұрғанда зарядталады.
- Аккумуляторды зарядтау/разрядтау мүмкіндігі кірістірілген контроллер арқылы басқарылады.
- Температура режимін сақтаңыз.
- Құрылғыда зақымдану белгілері байқалса немесе батареяның зақымдалуы мүмкін болса, оны бөлшектемеңіз, өртемеңіз немесе пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны бөлшектемеңіз немесе батареяны шығармаңыз.
- Аккумулятор зақымдалған болса, уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Аккумулятордың тесілуі немесе жаншылуы ішкі қысқа тұйықталуды тудыруы мүмкін, нәтижесінде өрт пен жарылыс болуы мүмкін. Литийді жоғары температурадан балқыту да жарылысқа әкелуі мүмкін. Қысымсыздану судың жасушаға енуіне немесе атмосфералық ылғалдың конденсациялануына әкелуі мүмкін, бұл сутегі мен оттың бөлінуімен реакцияға әкелуі мүмкін.
- Абайлаңыз: зақымдалған батареялар зиянды заттарды шығаруы мүмкін.
- Аккумулятор құрылғының ажырамас бөлігі болып табылады, кепілдік құрылғының өзі сияқты жарамды. Техникалық қызмет көрсету үшін қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Ақаулы аккумуляторды жөндеуге неғұрлым тез жіберсеңіз, соғұрлым оны ең төмен бағамен жөндеуге болады. Ескертпе: батареяның қызмет ету мерзімі көптеген басқа факторларға байланысты, батареяның нақты қызмет ету мерзімі көрсетілгендей болмауы мүмкін.

## Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы қандай да болмасын монтаждауды немесе бекітуді талап етпейді.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °C аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи

ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.

- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

## Қосымша ақпарат

**Өндіруші:** Мамибот Мэньюфэкчурин (Шанхай) Ко., Лтд.

Солтүстік жақ, 21-ші қаб., 1-ші ғим., LN1040 тас жолы, Шанхай қ., Қытай.  
Қытайда жасалған.

**Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан:**

ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, зд. 12, Республика Казахстан.

**Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға:** «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 Ғ-т, Қазақстан Республикасы.

**Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы:** info@dns-shop.kz

Өнім Кеден одағының техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді:

- «Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы» КО ТР 004/2011;
- «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» КО ТР 020/2011.

Тауар Еуразиялық экономикалық одақтың «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» ЕАЭО ТР 037/2016 техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.

Өнімнің сапасын жақсарту үшін ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат, оның жинақталымы және функционалы пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

**Интернеттегі мекен-жайы:** www.dexp.club



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген.V.3

# Кепілдік талоны

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Кепілдікке қойылған күні: \_\_\_\_\_

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 12 ай.

Пайдалану мерзімі: 24 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:  
<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

**Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:**

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



## **Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:**

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шеккен ықтимал материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.





