

# Руководство по эксплуатации

---

Массажная подушка  
MP-10BW

**DEXP**



# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

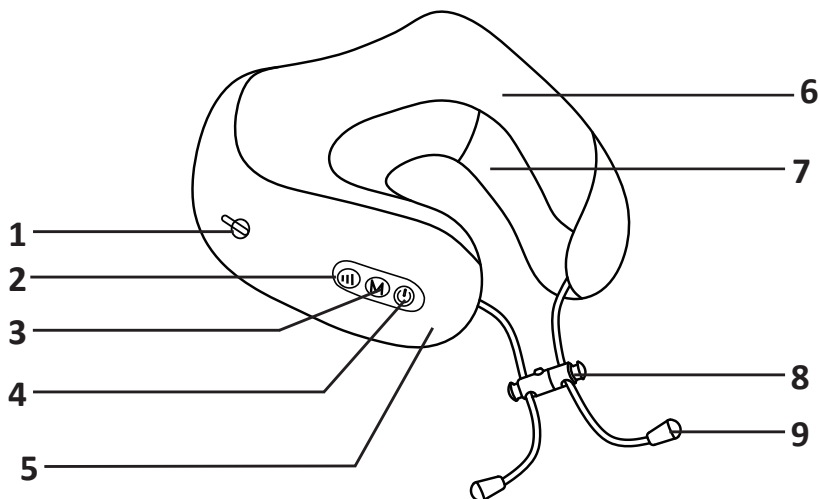
## Назначение устройства

Массажная подушка — устройство, предназначенное для массажа различных областей тела.

## Меры предосторожности

- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не храните устройство рядом с острыми предметами во избежание его повреждения.
- Рекомендуется хранить массажер в сухом помещении, защищенном от попадания влаги. Не используйте устройство во влажных помещениях, а также в непосредственной близости источников воды.
- Не используйте массажер при повреждении самого устройства, при наличии сбоев в работе, а также при попадании воды на устройство.
- Хранить массажный воротник рекомендуется в темном, сухом, недоступном для детей месте, вне досягаемости прямых солнечных лучей.
- Не размещайте массажер вблизи отопительных устройств.
- Несоблюдение мер предосторожности и ненадлежащая эксплуатация исключают возможность гарантийного ремонта.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Содержите чехол подушки в чистоте.
- Во избежание выхода устройства из строя используйте только адаптеры питания, совместимые с техническими характеристиками устройства (5 В = 1 А).

## Схема устройства



1. Шнур питания.
2. Кнопка настройки скорости (быстро/медленно).
3. Кнопка выбора режима.
4. Кнопка питания.
5. Встроенный аккумулятор.
6. Массажная головка и мотор.
7. Молния.
8. Застежка-ограничитель.
9. Шнур.

## Инструкция по эксплуатации

Включение/выключение устройства: нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 2 секунд. Световой индикатор загорится синим цветом. Кнопка выбора режима: данная кнопка предназначена для выбора одного из трех режимов работы:

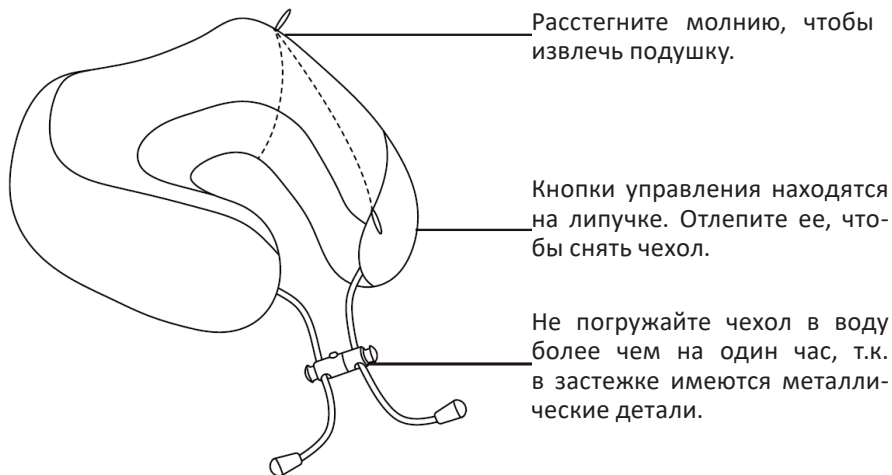
- Однократное нажатие: механический массаж + вибромассаж.
- Двукратное нажатие: механический массаж.
- Трехкратное нажатие: вибромассаж.

Кнопка настройки скорости: медленный и быстрый режимы массажа.

При зарядке устройства световой индикатор загорится красным светом, по окончании зарядки — зеленым.

**Примечание:** извлечение батареи должно производиться только квалифицированным специалистом авторизованного сервисного центра.

## Снятие чехла



## Чистка и хранение

- При необходимости снимите чехол с подушки для последующей стирки (только ручная стирка, машинная стирка не допускается). Перед использованием чехол необходимо полностью просушить.
- Храните устройство в оригинальной упаковке в сухом, защищенном от солнечных лучей и недоступном для детей и животных месте.
- Не используйте устройство вблизи отопительных приборов, открытого огня, прямых солнечных лучей. Не храните устройство в условиях экстремальных температур, влажности, не подвергайте ударам.
- Хранение должно производиться в сухом помещении при температуре от 0 °С до 40 °С.

## Возможные проблемы и их решение

Проблема	Решение
Устройство не включается	Зарядите батарею
Устройство автоматически выключается после 10 минут работы	Нажмите кнопку питания

Если после выполнения вышеупомянутых действий проблема не исчезла, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## Технические характеристики

- Модель: MP-10BW.
- Торговая марка: DEXP.
- Мощность: 4 Вт.
- Параметры питания: 5 В = 1 А.
- Емкость батареи: 2000 мА·ч.
- 2 массажных ролика.
- Класс защиты от поражения эл. током: III.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Встроенный таймер выключения (10 минут).
- Время полной зарядки аккумулятора: 5 часов.
- Автоматическая смена направления вращения массажных головок.
- 3 режима массажа:
  - механический массаж;
  - вибромассаж;
  - механический + вибромассаж.

## Комплектация

- Устройство.
- Кабель питания USB.
- Руководство по эксплуатации.

## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** Вэньчжоу Сунлин Хэлскеа Эквипмент Ко., Лтд.

Шоссе Ваньсян, д. Хуан Лун, Вань Цюань, уезд Пинъян, г. Вэньчжоу, пров. Чжэцзян, Китай.

**Manufacturer:** Wenzhou Songling Healthcare Equipment Co., Ltd.

Wanxiang Road, Huang Long Village, Wan Quan Town, Pingyang County, Wenzhou City, Zhejiang Province, China.

Сделано в Китае.

**Импортер в России:** ООО «ДНС Ритейл».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** dnsretail@mail.dlogistix.com

**Уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** atlas.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте, его комплектация и функционал могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя.



Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ V.5



# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 24 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





