

Пайдалану бойынша нұсқаулық

Термопот
ТНР-1350

DEXP

Мазмұны

Құрылғы мақсаты	3
Сақтық шаралары	3
Құрылғы схемасы.....	5
Басқару панелі	6
Дисплей	7
Техникалық сипаттамалары.....	7
Жинақталым.....	7
Пайдалану	8
Қолдану нұсқаулары	8
Құрылғыны басқару	9
Қызмет көрсету және күтім.....	11
Резервуарды қақтан тазалау.....	11
Сақтауға дайындық.....	12
Ықтимал проблемалар және олардың шешімі	12
Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары	13
Қосымша ақпарат	14

Құрметті сатып алушы!

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз.

Біз Сізге сапалы, функционалды және жоғары талаптарға сәйкес әзірленген және жасалған өнімдер мен құрылғыларды ұсынуға қуаныштымыз. Пайдалануды бастамас бұрын, Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпаратты, сондай-ақ өнімді дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстарды қамтитын осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Осы нұсқаулықтың сақталуына назар аударыңыз және оны өнімді одан әрі пайдалану кезінде анықтамалық материал ретінде пайдаланыңыз.

Құрылғы мақсаты

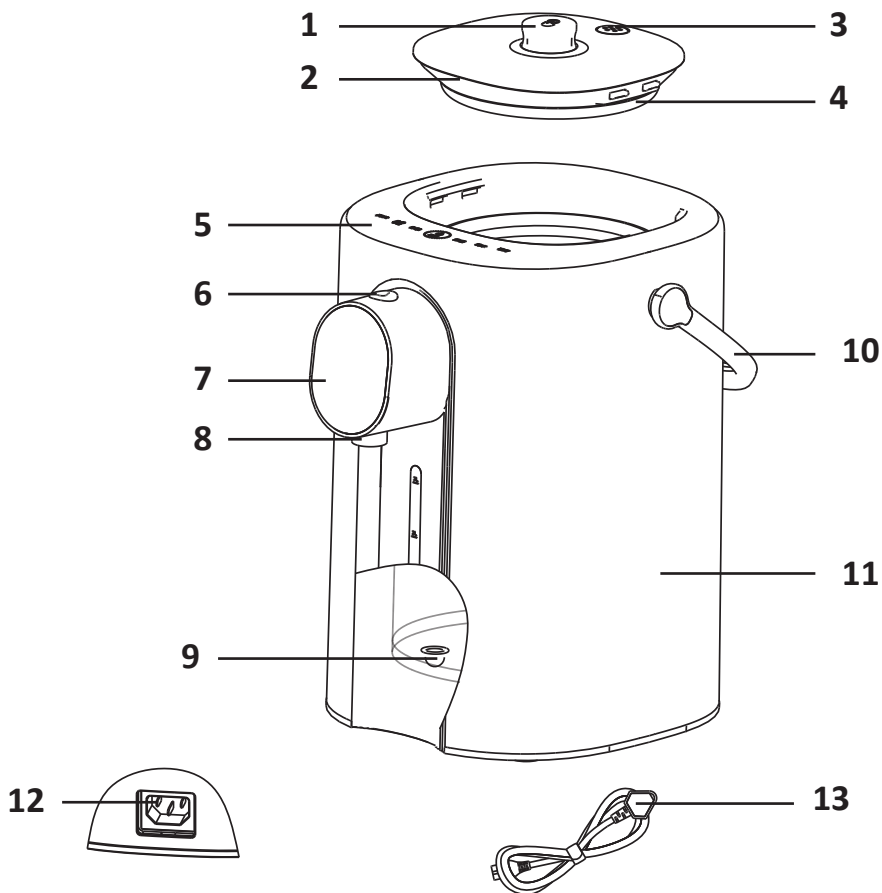
Термопот үй жағдайында суды жылытуға және оның қажетті температурасын сақтауға арналған.

Сақтық шаралары

- Құрылғыны қолданар алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Термопотты дұрыс пайдаланбау оның бұзылуына және пайдаланушыға зиян келтіруі мүмкін.
- Термопотты тек осы нұсқаулықта сипатталғандай пайдаланыңыз. Құрылғыны дұрыс пайдалану және пайдаланудың барлық ережелерін сақтау кезінде оның қызмет ету мерзімі өндіруші көрсеткен мерзімнен айтарлықтай асып кетуі мүмкін.
- Құрылғыны тек тұрмыстық мақсаттарда пайдалануға болады және коммерциялық мақсатта қолдануға арналмаған.
- Құрылғыны сыртта пайдаланбаңыз. Оны жоғары температурадан, тікелей күн сәулесінен және ылғалдылықтан қорғаңыз.
- Алғаш рет қосар алдында термопотаның электрлік параметрлері электрмен жабдықтау желісінің параметрлеріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Құрылғыны тек жерге қосылымы бар қуат көзіне қосыңыз.
- Термопотты тек жақсы желдетілетін орындарға орнатыңыз.
- Құрылғыны су көздеріне жақын жерде қолданбаңыз. Құрылғыны ешқашан ағын суға қалдырмаңыз немесе оны толығымен суға батырмаңыз.
- Құрылғыны пайдаланбаған кезде, оны тазалаған кезде немесе ақау анықталған кезде қуат көзінен ажыратыңыз.
- Термопотты төмен температура жағдайында тасымалдағаннан кейін құрылғыны жылы бөлмеде үш сағат болғаннан кейін ғана пайдалануға болады.
- Толып кетсе күйіп қалмас үшін термопотты максималды деңгейден жоғары сумен толтырмаңыз. Сондай-ақ, резервуардағы су деңгейі 10 мм немесе одан аз болса, термопотты қоспаңыз, себебі бұл құрылғының зақымдалуына және өртке әкелуі мүмкін.
- Термопот тек суды жылытуға арналған. Құрылғыға зақым келтірмеу үшін ондағы басқа сұйықтықтарды қыздырмаңыз. Ішіне шай жапырақтарын, шай пакеттерін және т.б. қоспаңыз.

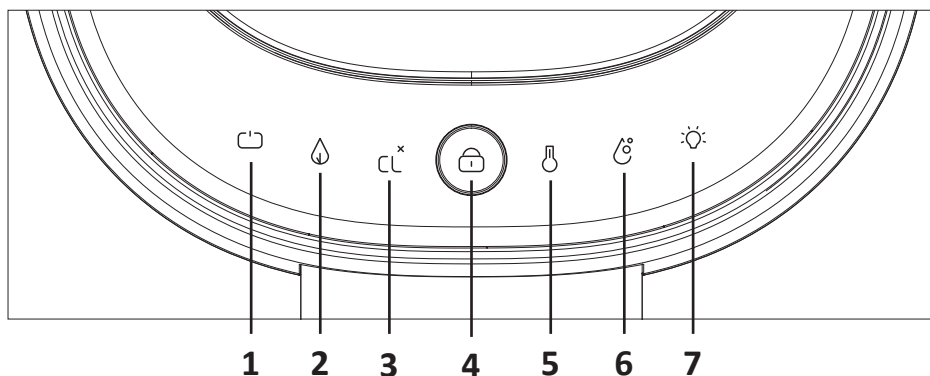
- Жұмыс кезінде құрылғыдан шығатын бу өте ыстық және күйік тудыруы мүмкін. Қолдарыңызды немесе денеңіздің басқа ашық жерлерін бу шығатын жерге жақын қоймаңыз.
- Құрылғының кейбір бөліктері жұмыс кезінде қатты қызады. Ыстық беттерді қолыңызбен ұстамаңыз.
- Құрылғы қосулы кезде бу мен қызу әсерінен зақымдануды болдырмау үшін оны қабырғалардан, жиһаздардан және басқа электр құрылғыларынан кемінде 30 см қашықтықта ұстаңыз.
- Апаттарды және құлау нәтижесінде құрылғының зақымдануын болдырмау үшін термопотты тұрақсыз немесе көлбеу беттерге орнатуға тыйым салынады.
- Құрылғыны қоспас бұрын қақпақтың мықтап жабылғанына көз жеткізіңіз. Бу шығысын бітеп алмау үшін құрылғыны жаппаңыз.
- Құрылғыдағы саңылауларға бөгде заттарды салмаңыз.
- Электр розеткасына тұрақты жанасуын қамтамасыз ету үшін қуат сымын розеткаға мықтап қосыңыз.
- Күйіп қалу мен жарақаттануды болдырмау үшін жұмыс істеп тұрған термопотты жылжитпаңыз немесе жылжитпаңыз. Ыстық су шашырап күйіп қалмас үшін резервуардан суды толтыру немесе ағызып алу кезінде денені бұрмаңыз.
- Термопоттан қалған суды төгу алдында оның құлап кетуіне және зақымдалуына жол бермеу үшін үстіңгі қақпақты толығымен алыңыз.
- Термопотты қуат көзінен ажыратқанда, ашаны қолыңызбен ұстаңыз және қуат сымынан тартпаңыз.
- Қосылған термопотты ешқашан қараусыз қалдырмаңыз.
- Бұл құрылғы балалардың немесе физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеттері шектеулі адамдардың қауіпсіздігіне жауапты біреудің қадағалауынсыз пайдалануына арналмаған. Балаларға құрылғымен ойнауға рұқсат бермеңіз.
- Термопотты зақымдалған қуат сымы немесе ашамен қолданбаңыз. Қуат сымын ауыстыру үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Электр тогының соғуын болдырмау үшін құрылғыны ешқашан өзіңіз бөлшектемеңіз. Бұл құрылғыда пайдаланушы жөндеуге болатын бөлшектер жоқ. Жөндеу үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Қуат көзінің шамадан тыс жүктелуін болдырмау үшін термопотты басқа энергия тұтынатын құрылғылармен бір уақытта пайдаланбаңыз.

Құрылғы схемасы



1. Қақпақты ашу батырмасы.
2. Қақпақ.
3. Бу шығысы.
4. Тығыздау сақинасы.
5. Басқару панелі.
6. Су беру батырмасы.
7. Дисплей.
8. Мұрын.
9. Сүзгі торы (ішкі контейнерде)
10. Тұтқа.
11. Корпус.
12. Қуат сымның ұясы (артқы жағы).
13. Алынатын қуат кәбілі.

Басқару панелі



1. «Қосу/өшіру» батырмасы.

Құрылғыны қуат көзіне қосқаннан кейін осы батырманы басыңыз — оның индикаторы жанады және құрылғы күту режиміне өтеді. Құрылғыны өшіру үшін түймені қайта басыңыз.

2. «ЭКО режимі» батырмасы.

Құрылғыны «ЭКО» режиміне ауыстыру үшін осы батырманы басыңыз (толығырақ ақпаратты «ЭКО режимі» бөлімінен қараңыз).

3. «Хлорсыздандыру» батырмасы.

Көп мөлшердегі қоспалары бар құбыр суын қайнату қажет болса, осы батырманы басыңыз. Стандартты қайнағаннан кейін қалған хлорды кетіру үшін құрылғы суды қосымша 3 минут қайнатады. Аяқтағаннан кейін ол қыздыру режиміне ауысады.

4. Құлыптау батырмасы.

Су беру батырмасын (мысалы, балалар) байқаусыз басу салдарынан күйіп қалуды болдырмау үшін құрылғыны қосқаннан кейін, сондай-ақ құрылғыда 10 секундтан астам уақыт бойы ешқандай әрекет жасалмаса, жабдықтау батырмасы автоматты түрде құлыпталады. Құлыпты алып тастау үшін осы батырманы басыңыз; қайта қосу үшін қайтадан басыңыз.

5. Қыздыру температурасын таңдау батырмасы.

Қайнағаннан кейін термопот ұстап тұру керек су температурасын реттеу үшін осы батырманы басыңыз. Температураны суды қайнағанға дейін, қайнау кезінде немесе қайнағаннан кейін орнатуға болады.

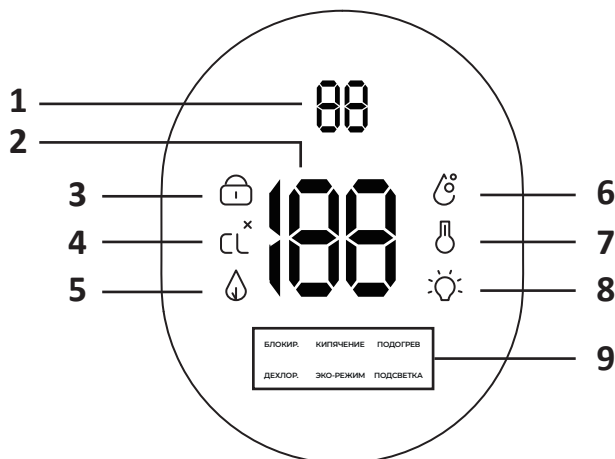
6. Қайнату батырмасы.

Стандартты режимде суды қайнату үшін осы батырманы басыңыз. Қайнау аяқталғаннан кейін құрылғы қыздыру режиміне ауысады.

7. Жарық батырмасы.

Жарықты қосу үшін осы батырманы басыңыз. Жарықты өшіру үшін қайта басыңыз.

Дисплей



1. Су температурасының мәнін орнатыңыз.
2. Ағымдағы су температурасының мәні.
3. Құлыптау көрсеткіші.
4. Хлорсыздандыру функциясының индикаторы.
5. ЭКО режимінің индикаторы.
6. Қайнау индикаторы.
7. Жылы ұстау режимінің индикаторы.
8. Артқы жарық индикаторы.
9. Қосымша функция индикаторлары.

Техникалық сипаттамалары

- Үлгісі: ТНР-1350.
- Сауда белгісі: DEXP.
- Қуат параметрлері: 220–240 В, 50 Гц.
- Қуаты: 1350 В.
- Көлемі: 5 л.
- 11 температураны сақтау режимі (40°-тан 90°-қа дейін).
- Қайнау режимі.
- Су ыдысының материалы: баспайтын болат.
- Корпус материалы: пластик.
- Сенсорлық басқару.
- Электр тоғынан қорғау класы: I.
- Қуат кәбілін орнату түрі: X.
- Өлшемдері: 292 × 240 × 331 мм.
- Салмағы: 2,4 кг.
- Қолдану аясы: тұрмыстық.

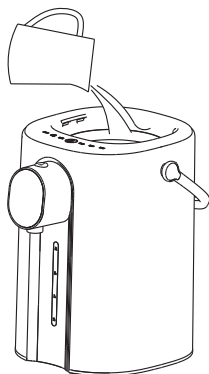
Жинақталым

- Құрылғы, қуат кәбілі, пайдалану бойынша нұсқаулық.

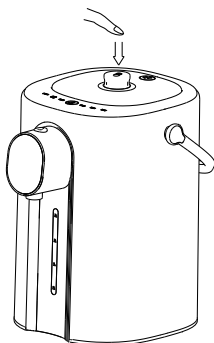
Пайдалану

Қолдану нұсқаулары

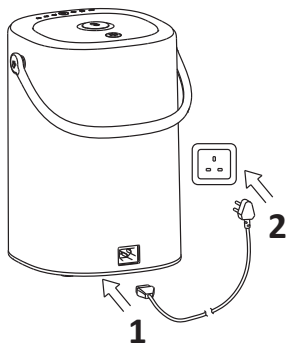
1. Қақпақты ашып, қажетті мөлшердегі суды қосыңыз (максималды белгіден асырмай).



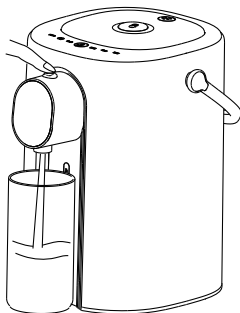
2. Қақпақты мықтап жабыңыз, содан кейін оны құлыптау үшін батырманы басыңыз.



3. Алдымен қуат сымының бір ұшын құрылғының артындағы розеткаға, содан кейін екінші ұшын розеткаға қосу арқылы құрылғыны қуат көзіне қосыңыз.



4. Басқару панеліндегі батырмаларды пайдаланып қайнату процесін бастаңыз (толығырақ ақпаратты «Құрылғыны басқару» бөлімінен қараңыз).
5. Қайнау процесі аяқталғаннан кейін термопоттың шүмегінің астына сәйкес ыдысты қойыңыз. Құрылғының құлпын ашу үшін құлыптау батырмасын бір рет басыңыз — содан кейін суды беруді бастау үшін су түймесін басып тұрыңыз. Тамақтандыруды тоқтату үшін түймені босатыңыз.




Ескертпелер:



- Термопотты бірінші рет қолданар алдында немесе ұзақ үзілістен кейін оны қолданар алдында резервуарды тазалау керек. Мұны істеу үшін оны максималды деңгейге дейін сумен толтырыңыз және 1–2 рет қайнатыңыз, содан кейін беру түймесін басу арқылы барлық суды төгіңіз. Тазалау процесі кезінде төгілген суды ішпеңіз.
- Егер резервуарда су болмаса немесе су деңгейі өте төмен болса, бірақ қайнату немесе жылы ұстау бағдарламасы жұмыс істеп тұрса, дисплейде «E0» қате коды көрсетіледі және қызып кетудің алдын алу үшін құрғақ қайнаудан қорғау бағдарламасы іске қосылады. зиян келтіру. Термопоттегі су деңгейін уақытында тексеріңіз.

Құрылғыны басқару


Ашу

Дисплейде  индикаторы жанып тұрғанда, бұл су беру батырмасы құлыптаулы екенін білдіреді: оны бассаңыз, су ағып кетпейді және индикатор жыпылықтайды. Су құбырының құлпын ашу үшін басқару панеліндегі құлыптау батырмасын басыңыз. Батырма қайтадан басылғанда немесе 10 секунд әрекетсіздіктен кейін құлып қайта іске қосылады.

Қайнау



Құрылғы күту режимінде болғанда,  батырмасын басыңыз - қайнау индикаторлары, сондай-ақ дисплейдегі температура мәні жыпылықтай бастайды. Егер 5 секунд ішінде пайдаланушы әрекеті болмаса, қайнату бағдарламасы басталады және индикаторлар жыпылықтауын тоқтатады және қайнату процесі аяқталғанша немесе «» батырмасын қайта басу арқылы қолмен тоқтатылғанша жанып тұрады.





Хлорсыздандыру

Суды хлорсыздандыру бағдарламасы қайнату бағдарламасымен бірдей  түймесін басу арқылы іске қосылады, дисплейде хлорсыздандыру индикаторлары жанады.

Ескерту: құрылғы қайнап жатқанда немесе хлорсыздандырылған кезде, су құбыры бітеліп қалады. Суды қосу үшін қайнау аяқталғанша күтіңіз.


ЭКО режимі

ЭКО режимі түнде энергияны үнемдеуге мүмкіндік береді. Құрылғыны ЭКО режиміне ауыстыру үшін  батырмасын басыңыз — дисплейдегі ЭКО режимінің индикаторлары жанады. Осыдан кейін суды қайнату қажет болғанда  батырмасын басыңыз. Стандартты қайнату бағдарламасының соңында фотосезімтал сенсор жұмыс істейді және бөлмедегі жарықтандыруға байланысты құрылғы екі режимнің біріне өтеді:

- егер жарық күңгірт болса, энергияны үнемдеу режимі қосылады — бұл термопот су температурасын сақтауды тоқтатады және дисплей өшеді (тек ECO режимі, құлыптау және артқы жарық индикаторлары қосулы болса, қосулы қалады). Қуатты үнемдеу режимінде тек , ,  және  батырмалары белсенді.
- егер жарық жарық болса, термопот қыздыру режиміне ауысады, ал дисплей әдеттегідей жануды жалғастырады.

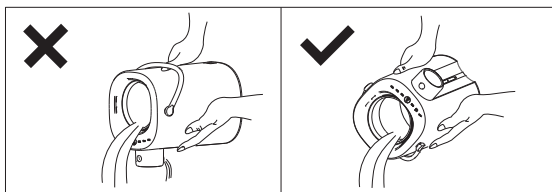
Температураны сақтау (жылыту)

Термопотек суды қайнатқаннан кейін ол орнатылған температураны сақтауға автоматты түрде кіріседі (егер энергия үнемдеу режимі қосылмаса).

Әдепкі қыздыру температурасы — 55°. Температураны 40°-тан 90°-қа дейін (5° қадammen) реттеу үшін  түймесін басыңыз. Мұны қайнағанға дейін, қайнату кезінде немесе одан кейін жасауға болады.

Тазалау және күтім

1. Құрылғыны өшіріп, розеткадан ажыратыңыз.
2. Төмендегі суретте көрсетілгендей қақпақты алыңыз да, қалған суды резервуардан төгіңіз.



Ескерту: суды төгіп жатқанда, термopotектің шүмегінің жоғары бағытталғанын және су басқару панеліне, тұтқаға және қуат сымына түспеуін қадағалаңыз. Су ыстық болса, өзіңізді күйдіріп алмау үшін абай болыңыз.

3. Тазалау алдында құрылғы суығанша күтіңіз.
4. Корпустың сыртын жұмсақ, құрғақ шүберекпен сүртіңіз. Ауыр дақтарды жақсылап сыланған сәл дымқыл шүберекпен кетіруге болады. Шафты ешқашан дымқыл шүберекпен немесе абразивті немесе құрамында бензол бар тазалағыш заттармен суланған шүберекпен сүртпеңіз. Химиялық тазартқыштар шафты деформациялауы немесе бояу түсін өзгертуі мүмкін. **Назар аударыңыз:** құрылғыны суға батырмаңыз немесе оны тазалау үшін ыдыс жуғышты пайдаланбаңыз.
5. Ылғал жұмсақ жөкемен сурту арқылы термopotаның ішкі ыдысын тазалау ұсынылады. Жуғыш заттарды, қатты щеткаларды немесе металл щеткаларды қолданбаңыз.
6. Тазалаудан кейін термopotтың барлық бөліктерін мұқият құрғатыңыз. Кептіру үшін оны төңкеріп алмаңыз, өйткені су тамшылап корпустың ішіне кіріп кетуі мүмкін.

Резервуарды қақтан тазалау

Уақыт өте келе, әсіресе көп мөлшердегі қоспалары бар құбыр суын жиі қайнатқан жағдайда, резервуардың қабырғаларында қақ жиналуы мүмкін, бұл құрылғының тиімділігіне теріс әсер етеді. Құрылғыны пайдалану жиілігіне және пайдаланылатын судың сапасына байланысты резервуарды 1–3 айда бір рет қақтан тазалау ұсынылады.

1. Термopotты таза сумен толтырыңыз.
2. Суға 50 г арнайы қақтан тазартатын агент немесе ас сірке суын қосыңыз (сумен шамамен 1:1).
3. Термopotты қосып, қайнату бағдарламасын бастаңыз. Қайнау аяқталғаннан кейін және құрылғы жылууды сақтау режиміне ауысқаннан кейін оны қуат көзінен ажыратыңыз және алынған ерітіндімен 3 сағатқа қалдырыңыз.
4. 3 сағаттан кейін термopotектен ерітіндіні төгіп, резервуардың ішін таза сумен 2–3 рет шайыңыз. Таразының бір бөлігі резервуарда қалса, жоғарыдағы әрекетті қайталаңыз.

Сақтауға дайындық

- Құрылғыны желіден ажыратыңыз. Суығанша күтіңіз.
- Қақпақты алып, ішкі ыдысты босатыңыз. Қуат сымына немесе құрылғы корпусына су тиіп кетпеу үшін абай болыңыз.
- Термопотты сақтау үшін түпнұсқа ораманы пайдаланыңыз.
- Құрылғыны құрғақ және жақсы желдетілетін жерде сақтаңыз.

Ықтимал проблемалар және олардың шешімі

Проблема	Ықтимал себеп	Шешім
Құрылғы қосылмайды	Қуат сымы бос немесе розетка ақаулы	Қуат сымын екі жағынан мықтап жалғағаныңызға көз жеткізіңіз. Розетканың жұмыс істеп тұрғанын және кернеудің бар-жоғын тексеріңіз
Су беру батырмасын басқанда су ағып кетпейді немесе біркелкі ағып жатыр	Қуат сымы құрылғыдан ажыратылған	Қуат сымын қосыңыз
	Термопотта су тым аз	Суды толтырып, термо-статты 2 минуттан кейін қайта іске қосыңыз
	Су қайнағаннан кейін біраз уақытқа біркелкі шығуы мүмкін.	Ауа көпіршіктерін босату үшін қақпақты ашыңыз, содан кейін қақпақты жабыңыз
	Сүзгі торы шкаламен бітеліп қалған	Сүзгі торын тазалаңыз
Су беру батырмасы басылмаса, термопотадан ыстық су ағып кетеді	Ең жоғары деңгейден жоғары су толтырылды	Суды максималды деңгейден жоғары толтырмаңыз
	Термопот көлбеу бетке орнатылған	Термопотты тек тегіс, тұрақты бетке орнатыңыз
Дисплейде «E0» қате коды көрсетіледі	Судан төмен қорғаныс	Су құйып, құрылғыны 2 минуттан кейін іске қосыңыз
Дисплейде «E1» немесе «E2» қате коды пайда болады	Датчиктің дұрыс жұмыс істемеуі	Өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз
	Қоршаған орта температурасы -15°-тан төмен	Құрылғыны температура-сы -15°-тан жоғары бөлмеге жылжытыңыз және оны қайта қоспас бұрын 24 сағат күтіңіз
Құрылғы біртүрлі дыбыстар шығарады	Резервуардың қабырғалары қақпен қапталған болса, қайнаған дыбыс күшейе түсуі мүмкін	Ішкі резервуарды «Қызмет көрсету және күтім» бөлімінде сипатталғандай қақтан тазартыңыз.

Термопоттан құйылған суда ақ бөлшектер қалқып жүреді	Минералды құрамы жоғары ағын суы резервуардың ішкі қаптамасына жабысып, суға түсетін қақтардың пайда болуына бейім	Ішкі резервуарды «Қызмет көрсету және күтім» бөлімінде сипатталғандай қақтан тазартыңыз
Қайнаған судың біртүрлі иісі бар	Жаңа құрылғыңыз пластик сияқты иіс шығаруы мүмкін	Алғашқы қолданар алдында термопотты тазалаңыз
	Иіс судағы хлордың жоғары деңгейінен туындауы мүмкін	Судағы артық хлорды кетіру үшін хлорсыздандыру бағдарламасын пайдаланыңыз

Монтаждау, сақтау, тасымалдау (тасу), өткізу және кәдеге жарату ережелері мен шарттары

- Құрылғы қандай да болмасын монтаждауды немесе бекітуді талап етпейді.
- Құрылғыны қаптамада, өндірушінің және тұтынушының жылытылатын үй-жайларында ауаның 5 және 40 °C аралығындағы температурада және ауаның 80%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылығында сақтау керек. Үй-жайда жемірілуді тудыратын жегі қоспалар (қышқылдардың, сілтілердің булары) болмауы тиіс.
- Құрылғының тасымалдануы құрғақ ортада жүзеге асырылуы тиіс.
- Құрылғы ұқыпты өңдеуді талап етеді, оны шаң, кір, соққы, ылғал, от және т.б. әсерінен қорғаңыз.
- Құрылғыны сату жергілікті заңнамасына сәйкес жүргізілуі керек.
- Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін оны қарапайым тұрмыстық қоқыспен бірге тастауға болмайды. Оның орнына, ол федералды немесе жергілікті заңнамаға сәйкес қайта өңдеу және қайта өңдеу үшін электрлік және электронды жабдықты тиісті қабылдау бекетіне қайта өңдеуге жіберіледі. Осы бұйымды дұрыс жоюды қамтамасыз ете отырып, сіз табиғи ресурстарды үнемдеуге және қоршаған ортаға және адамдардың денсаулығына зиян келтірмеуге көмектесесіз. Бұл бұйымды қабылдау және жою бекеттері туралы қосымша ақпаратты жергілікті муниципалды органдардан немесе тұрмыстық қалдықтарды шығаратын кәсіпорыннан алуға болады.
- Құрылғының ақаулығы анықталған жағдайда, тез арада авторландырылған сервистік орталыққа хабарласу немесе құрылғыны кәдеге жарату керек.

Қосымша ақпарат

Өндіруші: Бэар Электрик Эпплайнс Ко., Лтд.

№5, Чансин даңғылының батысы, Цзюньвань аудандық комитет, Цзюньвань, Шуньдэ ауд., Фошань қ., Гуандун пров., Қытай.

Қытайда жасалған.

Импортер / юр. лицо, принимающее претензии в Республике Казахстан: ТОО «ДНС КАЗАХСТАН», г. Астана, р-н Сарыарқа, пр-т Сарыарқа, з.д. 12, Республика Казахстан.

Импорттаушы / Қазақстан Республикасында талаптар қабылдайтын заңды тұлға: «DNS QAZAQSTAN (ДНС КАЗАХСТАН)» ЖШС, Астана қ-ы, Сарыарқа ауданы, Сарыарқа д-лы, 12 Ғ-т, Қазақстан Республикасы.

Адрес электронной почты / электронды пошта мекен-жайы: info@dns-shop.kz

Тауар КО ТР (ЕАЭО) талаптарына сәйкес келеді.

Өнімнің сапасын жақсарту үшін ерекшеліктер, өнім туралы ақпарат және оның сыртқы түрі пайдаланушыға алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.



Өндіріс күні пайдаланушы нұсқаулығының орыс тіліндегі нұсқасында көрсетілген. V.1

Кепілдік талоны

SN/IMEI: _____

Кепілдікке қойылған күні: _____

Өндіруші бүкіл кепілдік мерзімі ішінде құрылғының үздіксіз жұмыс істеуіне, сондай-ақ материалдар мен жинақтарда ақаулардың болмауына кепілдік береді. Кепілдік кезеңі бұйымды сатып алған сәттен басталады және тек қана жаңа өнімдерге қолданылады.

Кепілдік қызмет көрсетуге пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес бұйымды пайдалану шартымен кепілдік мерзімі ішінде тұтынушының кесірінен істен шықпаған элементтерді тегін жөндеу немесе ауыстыру кіреді. Элементтерді жөндеу немесе ауыстыру уәкілетті сервистік орталықтардың аумағында жүргізіледі.

Кепілдік мерзімі: 18 ай.

Пайдалану мерзімі: 30 ай.

Сервистік орталықтардың өзекті тізімі келесі мекенжай бойынша:

<https://www.dns-shop.kz/service-center/>

Кепілдік міндеттемелер және тегін сервистік қызмет көрсету, егер оларды ауыстыру бұйымды бөлшектеуге байланысты болмаса, тауардың жиынтықтылығына кіретін, төменде аталған керек-жарақтарға қолданылмайды:

- ҚБП (Қашықтан басқару пультіне) арналған қуат элементтері (батареялар).
- Жалғағыш кәбілдер, антенналар және оларға арналған жалғастырғыш тетіктер, құлаққаптар, микрофондар, «HANDS-FREE» құрылғылары; жиынтықта жеткізілетін әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштар, бағдарламалық құрал (БҚ) және драйверлер (бұйымның қатты магниттік дискілердегі жинақтағышқа алдын ала орнатылған БҚ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары және манипуляторлар.
- Қаптар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған баулар, монтаждық керек-жарақтар, құрал-саймандар, бұйымға қоса берілетін құжаттама.
- Табиғи тозуға ұшырайтын шығын материалдары мен бөлшектер.



Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерге ие болмайды:

- Кепілдік мерзімі аяқталды.
- Егер жеке (тұрмыстық, отбасылық) қажеттіліктерге арналған бұйым кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей міндетіне сәйкес келмейтін басқа мақсаттарда пайдаланылған болса.
- Өндіруші бұйымды пайдалану кезінде пайдаланушы нұсқаулығының талаптарын бұзу, бұйымды орнату және оған қызмет көрсету жөніндегі ұсынымдарды, қосу ережелерін (бұйымның өзіне де, онымен байланысты бұйымдарға да сәйкес келмейтін желілік кернеудің әсері нәтижесінде туындаған қысқа тұйықталулар), бұйымды сақтау және тасымалдау кезінде өнім иесі және/немесе үшінші тұлғалар шектен тыс материалдық, моральдық және өзге де зиян үшін жауапты болмайды.
- Механикалық зақымданудың барлық жағдайлары: өнімді пайдалану кезінде алынған сызаттар, жарықтар, деформациялар, соққы іздері, майысулар, кептелістер және т.б.
- Түрлендірулерді, рұқсат етілмеген жөндеулерді осындай жұмыстарды жүргізуге уәкілетті емес адамдар жүргізген жағдайлар. Егер ақаулық конструкцияны немесе бұйымның схемасын өзгерту, Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сай сәйкестік сертификаты жоқ құрылғыны пайдалану салдарынан туындаған болса.
- Егер бұйымның ақауы еңсерілмейтін күштің әсерінен (табиғи элементтер, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тұрмыстық факторлар және Өндірушіге тәуелді емес басқа жағдайлар) немесе Өндіруші болжай алмаған үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаса. Бұйымның толық немесе ішінара істен шығуына алып келген бұйымның ішіне бөгде заттардың, өзге денелердің, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің немесе жануарлардың түсуінен, агрессивті ортаның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, жоғары температуралардан туындаған ақау.
- Бұйымды сәйкестендіру (сериялық нөмірі) жоқ немесе сәйкес келмейді. Егер зақымданулар (кемшіліктер) зиянды бағдарламалық қамтаманың; БҚ ұсынушысының осы қызметті ұсынбауына байланысты мүмкіндігінсіз бұйымның бағдарламалық ресурстарына қолжетімділіктің болмауына әкеп соққан құпиясөздерді (кодтарды) оларды жинау/қалпына келтіру мүмкіндігінсіз орнату, ауыстыру немесе жою әсерінен туындаса.
- Егер жұмыстың ақаулықтары қуат беруші, кәбілдік, телекоммуникациялық желілердің, радиосигнал қуатының стандарттарға немесе техникалық регламенттеріне сәйкес келмеуінен, оның ішінде бедер ерекшеліктерінен және басқа да осыған ұқсас сыртқы факторлардан, бұйымның желі әрекет ететін шекарада немесе аймақтан тыс жерде пайдаланылуынан туындаған болса.
- Егер зақымданулар стандартты емес (түпнұсқалық емес) және/немесе сапасыз (зақымданған) шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін, әртүрлі үлгідегі ақпарат тасымалдағыштарды (CD, DVD дискілерді, жад карталарын, SIM карталарын, картридждерді қоса алғанда) пайдаланудан туындаса.
- Егер кемшіліктер үйлесімсіз контентті (әуендерді, графиканы, бейне және басқа файлдарды, Java қосымшаларын және оларға ұқсас бағдарламаларды) алуға, орнатуға және пайдалануға байланысты туындаған болса.
- Осы бұйыммен жанасып жұмыс істейтін басқа жабдыққа келтірілген залалға.



