

# Руководство по эксплуатации

---

TWS гарнитура  
Star W1

*Fiero*

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

TWS гарнитура Fiero оснащена технологией беспроводной связи Bluetooth и предназначена для прослушивания музыки.

## Меры предосторожности

- Внимательно прочитайте данное руководство перед началом использования и держите его под рукой для последующих обращений. Убедитесь в том, что гарантийный талон заполнен, и сохраните его вместе с товарным чеком и упаковкой. Следование мерам предосторожности, перечисленным ниже, поможет снизить риск возникновения опасных ситуаций.
- Не подвергайте устройство воздействию чрезмерно высоких/низких температур, пыли, влажности, прямых солнечных лучей, сильной вибрации, а также воздействию сильного электромагнитного излучения.
- Избегайте попадания жидкости в устройство. Не используйте его в местах, где есть риск попадания устройства в воду (например: бассейн, водоем, ванна и т.п.).
- Не используйте наушники во время грозы во избежание риска поражения электрическим током.
- Не подносите светящийся индикатор близко к глазам.
- Не пытайтесь самостоятельно вносить изменения в конструкцию устройства, чтобы избежать повреждений и травм.
- Изготовитель не гарантирует полную совместимость устройства с любыми приложениями от сторонних разработчиков и корректную работу этих приложений.
- Избегайте падения устройства с высоты и ударов о твердую поверхность.
- Помните, что батарея достигает максимальной работоспособности после двух-трех циклов полной зарядки и разрядки.
- Используйте только разрешенные производителем зарядные устройства и аксессуары. Использование прочих аксессуаров нарушает условия предоставления гарантии и может быть опасно.

- Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики устройства без предварительного уведомления потребителя.
- Используйте мягкую хлопчатобумажную ткань для очистки корпуса устройства. Не используйте химические вещества, они могут повредить устройство.
- Данное устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Продолжительное использование наушников при чрезмерно высокой громкости может привести к потере слуха.

## **Рекомендации по работе с аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)**

Уважаемый пользователь, обращаем Ваше внимание, что данное устройство использует в своем составе аккумулятор на основе лития в качестве источника питания. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеуказанной информацией, она поможет Вам продлить срок службы аккумулятора и предотвратить нежелательные последствия при его эксплуатации.

### **Естественный износ АКБ**

При длительном хранении и использовании устройства, аккумулятор (далее по тексту — «АКБ») имеет свойство терять заряд и емкость. В период использования устройства, можно ожидать, что после 300 циклов заряда-разряда (примерно год использования устройства), емкость АКБ может снизиться до 80% от номинальной. Емкость АКБ после 400 заряд-разрядных циклов может снизиться до 60% от номинальной емкости. Частичное снижение емкости в указанных пределах и временных периодах — это естественный износ АКБ, который не является дефектом.

### **Емкость аккумулятора и количество циклов заряда-разряда**

АКБ теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. АКБ по своему строению недолговечна и постоянно деградирует вне зависимости от того, эксплуатируется она или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от «оптимального» (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если АКБ не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40–50%.

## **Используйте только оригинальное зарядное устройство**

Способность заряда-разряда аккумуляторной батареи управляется встроенным в нее контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы «быстрой зарядки» во внешних зарядных устройствах, не входящих в состав оригинального комплекта, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У АКБ отсутствует так называемый «эффект памяти». Начинать разряжать или заряжать АКБ можно с любого уровня заряда. В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда-разряда: контроллер может не позволить заряжать АКБ, если, например, заряд уже более 90%. Также он не позволит полностью разрядить АКБ, препятствуя выходу из строя ее элементов (из-за эффектов «глубокого разряда»).

Если АКБ находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в ее элементах, следствием чего является выход из строя самой АКБ.

Если АКБ устройства была разряжена и некоторое время не использовалась, то перед возобновлением эксплуатации устройства необходимо оставить его подключенным к ЗУ приблизительно на 1–2 часа.

## **Соблюдайте температурный режим**

АКБ должна храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °С до +35 °С. АКБ плохо переносит длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 50 °С) и очень низких (ниже -30 °С) температурах окружающей среды. Не допускайте попадания на устройство прямых солнечных лучей, а также не оставляйте его в непосредственной близости от источников тепла, например, электрообогревателей. Не разбирайте, не сжигайте, не используйте АКБ со следами повреждений. Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать АКБ и заряжать ее элементы, это должны делать квалифицированные специалисты. Прокол или смятие элементов может привести ко внутреннему короткому замыканию, с последующим возгоранием и взрывом. При разгерметизации корпуса АКБ внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию. Поврежденная АКБ выделяет вредные для здоровья человека вещества. В случае, если АКБ перестала работать в штатном режиме, по той или иной причине деформировалась (вздулась, втянулась и т.п.), следует незамедлительно обратиться в авторизованный сервисный центр.

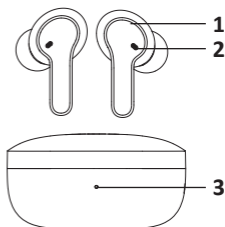
**Внимание:** время работы АКБ зависит от настроек сети (Wi-Fi, 3G, LTE) и многих других факторов (нагрузка на центральный процессор, яркость LCD дисплея и т.д.); действительное время работы может не совпадать с указанным. АКБ допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (условия ограниченной гарантии на АКБ смотрите в гарантийном талоне). Время работы АКБ зависит от режима использования и настроек.

## Схема устройства

1. Сенсорный датчик.
2. Индикатор работы гарнитуры.
3. Индикатор работы кейса.

## Комплектация

- Гарнитура.
- Зарядный кейс.
- Кабель Туре-С.
- Амбушюры.
- Руководство по эксплуатации.



## Основные функции

- **Включение:** достаньте гарнитуру или удерживайте сенсорный датчик в течение 1,5 секунд.
- **Выключение:** уберите гарнитуру в зарядный кейс.
- **Воспроизведение/пауза:** дважды коснитесь сенсорного датчика левого/правого наушника, чтобы приостановить/продолжить воспроизведение трека.
- **Следующий трек:** удерживайте сенсорный датчик правого наушника в течение 1,5 с.
- **Предыдущий трек:** удерживайте сенсорный датчик левого наушника в течение 1,5 с.
- **Вызов голосового помощника:** трижды коснитесь сенсорного датчика левого наушника.
- **Игровой режим:** трижды коснитесь сенсорного датчика правого наушника.
- **Ответ/завершение вызова:** дважды коснитесь сенсорного датчика.
- **Сброс входящего вызова:** удерживайте сенсорный датчик в течение 1,5 с.

## Первое сопряжение по Bluetooth

1. Достаньте гарнитуру из зарядного кейса.
2. Активируйте Bluetooth на устройстве-источнике.
3. Из списка доступных к сопряжению устройств выберите «Star W1», следуйте подсказкам на экране.

## Сопряжение в одно касание

1. Убедитесь, что гарнитура сопряжена с необходимым вам устройством.
2. Поместите гарнитуру в зарядный кейс, откройте кейс и удерживайте кнопку на кейсе в течение 3 с или пока индикатор не мигнет зеленым цветом 3 раза.
3. Достаньте гарнитуру, чтобы сопряжение установилось.

## Сброс до заводских настроек

Поместите гарнитуру в зарядный кейс и удерживайте кнопку на кейсе в течение 10 с или пока индикатор не мигнет красным и синим 3 раза. Затем включите гарнитуру.

## Световая индикация зарядного кейса

Индикатор непрерывно горит красным цветом во время зарядки кейса. При достижении полного заряда индикатор начинает гореть зеленым.

Нажмите кнопку, чтобы проверить уровень заряда кейса:

- Зеленый: уровень заряда >90%.
- Синий: уровень заряда 50–90%.
- Красный: уровень заряда <50%.

### Примечания:

- перед первым использованием полностью зарядите гарнитуру;
- если гарнитура не использовалась в течение двух недель, перезарядите ее;
- если гарнитура не обнаружена устройством, перезагрузите ее или сбросьте настройки до заводских;
- если возникла программная ошибка в устройстве, перезагрузите Bluetooth и/или перезагрузите устройство.

# Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 60%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Транспортировку производить в индивидуальной упаковке в закрытых сухих помещениях при температуре от -40 °С до 50 °С, относительной влажности не более 60%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Технические характеристики

- Торговая марка: Fiero.
- Модель: W1.
- Диапазон частот: 20 Гц – 20 кГц.
- Диаметр мембраны: 7,2 мм.
- Параметры питания кейса: 5 В, 400 мА.
- Емкость батареи гарнитуры: 45 мА·ч.
- Емкость батареи зарядного кейса: 380 мА·ч.
- Время зарядки: 1–2 ч.
- Время работы в режиме воспроизведения: около 8 ч.
- Время работы в режиме ожидания: 40 ч.
- Время работы зарядного кейса: 1–2 ч.
- Разъем: Type-C.
- Версия Bluetooth: 5.1.
- Уровень водонепроницаемости: IPX5.
- Стандарт беспроводной связи: IEEE 802.15.1.
- Голосовой помощник: Siri, Google Assistant.
- Частотный диапазон Bluetooth: 2402 МГц – 2480 МГц.
- Мощность передатчика: 10 дБм.



# Дополнительная информация

**Изготовитель:** Дунгуань Хэлэ Электроникс Ко., ЛТД.  
Шоссе Юэхуэй 325, Даоцзяо, г. Дунгуань, пров. Гуандун, Китай.  
**Manufacturer:** Dongguan Hele Electronics Co., LTD.  
325 Yuehui Road, Daojiao Town, Dongguan, Guangdong, China.

Сделано в Китае.

**Импортер в России:** ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».  
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.  
**Адрес электронной почты:** dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

**Уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «Атлас».  
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.  
**Адрес электронной почты:** atlas.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг) / Тауар жасалған күні (аа.жжжж): \_\_\_\_\_ V.3

## **Производитель не несёт гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 12 месяцев.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

*Fiero*