

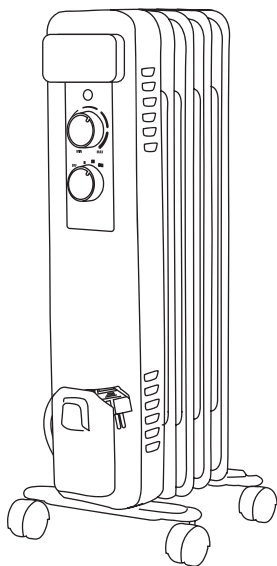
Ballu

CE EAC RoHS

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Обогреватель электрический бытовой
маслонаполненный секционного типа



Casa BOH/CS-05W 1000 (5 секций)

Casa BOH/CS-07W 1500 (7 секций)

Casa BOH/CS-09W 2000 (9 секций)

Casa BOH/CS-11W 2200 (11 секций)

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Ballu

Содержание

- 2 Используемые обозначения
- 3 Общая информация
- 3 Указания по безопасности
- 4 Описание конструкции радиатора
- 4 Панель управления прибора
- 4 Краткое руководство по работе с прибором
- 5 Установка прибора
- 5 Уход
- 5 Неисправности и методы их устранения
- 6 Технические характеристики
- 6 Утилизация
- 6 Транспортировка и хранение
- 6 Дата изготовления
- 6 Комплектация
- 6 Срок эксплуатации
- 7 Гарантия
- 7 Сертификация
- 9 Гарантийный талон

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.

2. Обогреватель должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки обогревателя электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
5. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
6. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
7. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

Общая информация

Маслонаполненный радиатор Ballu обеспечит вам и вашей семье комфорт в доме, квартире или офисе. Радиатор легко перемещать из комнаты в комнату, а настройка параметров выполняется в считанные минуты.

В данной инструкции представлена важная информация по правильной эксплуатации и уходу за прибором. Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с инструкцией. При правильной эксплуатации и обслуживании прибор будет бесперебойно работать долгие годы.

Указания по безопасности



ВНИМАНИЕ!

1. Перед эксплуатацией обогревателя прочтите руководство и храните его в доступном месте.
2. Используйте обогреватель только при напряжении, которое указано на паспортной табличке.
3. Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.
4. Не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию решеток и затрудненному поступлению и удалению воздуха.
5. Не располагайте обогреватель поблизости от отопительных приборов.
6. Не используйте обогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости.
7. Во время эксплуатации данный прибор нагревается. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячей поверхности. Выключите прибор и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место.
8. Не используйте обогреватель для сушки одежды.
9. Не погружайте прибор в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь прибора, это может привести к поражению электрическим током.
10. Не доставайте прибор в случае падения в воду. Немедленно извлеките вилку из розетки.
11. Не эксплуатируйте обогреватель с поврежденным шнуром, вилкой, в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения. Обратитесь к квалифицированному электрику для проверки, электрической и механической настройки, сервисного обслуживания или ремонта обогревателя.
12. Не прикасайтесь к работающему обогревателю мокрыми руками.
13. При чистке прибора не используйте абразивные моющие средства. Очищайте его влажной тряпкой (не мокрой), смоченной горячей мыльной водой. Всегда отключайте прибор от сети перед чисткой.
14. Не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки.
15. Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.
16. Прибор должен использоваться в вертикальном положении.
17. Перед перемещением выключите прибор и дайте ему остыть.
18. Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям.
19. Не рекомендуется использовать шнур-удлинитель.
20. Не вынимайте штепсельную вилку из розетки до выключения прибора.
21. Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод – держитесь за саму вилку.
22. Если прибор не используется, отключите его от сети.
23. Этот прибор не подходит для использования на коврах с длинным ворсом и коврах Флокати.
24. Во время эксплуатации следите за тем, чтобы провод не касался нагреваемой поверхности.
25. Не прячьте провод под ковровое покрытие, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д. Расположите провод так, чтобы не споткнуться об него.
26. Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, это может привести к истиранию и износу изоляции. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.
27. Не используйте прибор на открытом воздухе и не оставляйте его на влажном полу.
28. Не убирайте прибор на место его хранения, если он еще горячий.
29. Не разрешайте детям играть с прибором.
30. Прибор не следует располагать непосредственно под розеткой.
31. Для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель.

4 Описание конструкции радиатора

32. Поврежденный шнур питания должен быть заменен квалифицированным электриком во избежание несчастных случаев.
33. Во избежание сброса терморегулятора этот прибор не следует использовать вместе с дополнительными выключающими устройствами, такими как таймер. Также прибор не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.
34. Используйте данный прибор только по прямому назначению согласно данному руководству. Любое другое использование не рекомендуется производителем и может привести к пожару, поражению электрическим током или несчастному случаю.
35. Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.
36. Минимальные расстояния до других предметов 200 мм.
37. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для предотвращения игр с прибором:

Описание конструкции радиатора

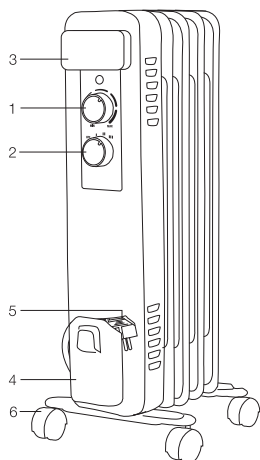


Рис. 1.

1. Регулируемый термостат.
2. Включение/выключение прибора, выбор рабочей мощности.
3. Ручка для переноски.
4. Отсек для шнура электропитания.
5. Шнур электропитания.
6. Ножки с роликами.

Панель управления прибором

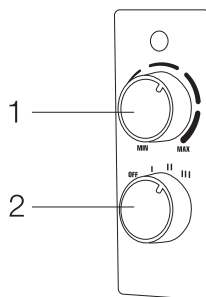


Рис. 2.

1. Регулируемый термостат.
2. Выбор режима работы:
 - **OFF** – выключение обогревателя.
 - **I** – включение радиатора, выбор мощности. В зависимости от модели обогревателя (07W – 600 Вт, 09W – 800 Вт, 11W – 1000 Вт).
 - **II** – выбор мощности. В зависимости от модели обогревателя (07W – 900 Вт, 09W – 1200 Вт, 11W – 1200 Вт).
 - **III** – выбор максимальной мощности обогревателя. В зависимости от модели обогревателя (07W – 1500 Вт, 09W – 2000 Вт, 11W – 2200 Вт).

Краткое руководство по работе с прибором

Подготовка к работе

- Аккуратно выньте прибор из картонной упаковки.
- Перед тем, как включить масляный обогреватель, убедитесь, что прибор находится в выключенном состоянии.
- Закрепите прибор в устойчивом положении, в соответствии с инструкциями по монтажу и установке. Оставьте отключенный прибор в вертикальном (рабочем) положении 30-40 минут перед его включением.

- Не рекомендуется использовать одну и ту же электрическую розетку для одновременного включения в нее данного обогревателя и другого электрического оборудования высокой мощности, во избежание перегрузки вашей электрической сети.

Включение/выбор рабочей мощности обогревателя

- Для включения прибора поверните нижний регулятор панели управления вправо, выберите желаемую мощность работы прибора.

Установка температуры

- Чтобы установить необходимую температуру нагрева и поддерживать постоянную температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, переведя ручку регулировки термостата в положение «max». Когда температура в помещении достигнет комфортного для вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата влево, пока не услышите щелчок. Таким образом, прибор запомнит комфортную для вас температуру и будет поддерживать её, автоматически включаясь и выключаясь.

Выключение

- Для выключения обогревателя, поверните регулятор выбора мощности в положении «OFF». Прибор выключится.

Функция защиты от перегрева

- Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

Установка прибора

Прибор устанавливается на специальные ножки для свободного перемещения по комнате.

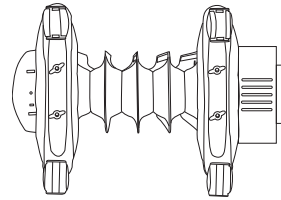


Рис. 3.

Крепление комплекта опорных ножек осуществляется следующим образом:

- перевернуть масляный обогреватель нижней частью кверху;
- взять одну из опорных ножек с роликами;
- продеть планку опорной ножки через фиксатор;
- закрепить другой конец планки посредством гайки.

Уход

Масляный обогреватель не требует специального ухода.

Перед обслуживанием (уходом) необходимо выключить обогреватель из электросети. Корпус прибора следует время от времени протирать мягкой тряпкой или влажной губкой. Ни в коем случае не используйте абразивные, пеномоющие средства и растворители.

Неисправности и методы их устранения

| Неисправность | Причина | Способ устранения |
|--|---|--|
| Нет нагрева | 1) Ненадежное подключение шнура электропитания. 2) Обогреватель выключен. 3) Фактическая температура в помещении превышает настройку термостата | 1) Установите надежное соединение. 2) Переведите обогреватель в рабочий режим. 3) Настройте температурный режим работы обогревателя. |
| Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю. | | |

Технические характеристики

| Параметры / Модель | ВОН/CS-05W 1000 | ВОН/CS-07W 1500 | ВОН/CS-09W 2000 | ВОН/CS-11W 2200 |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Мощность обогрева, Вт | 1000/600/400 | 1500/900/600 | 2000/1200/800 | 2200/1200/1000 |
| Номинальная потребляемая мощность, кВт | 1,0/0,6/0,4 | 1,5/0,9/0,6 | 2,0/1,2/0,8 | 2,2/1,2/1,0 |
| Напряжение питания, В-Гц | 220 - 50 | 220 - 50 | 220 - 50 | 220 - 50 |
| Номинальный ток, А | 4,55 | 6,82 | 9,09 | 10,0 |
| Класс электрозащиты | I class | I class | I class | I class |
| Влагозащитное исполнение, IP | IP20 | IP20 | IP20 | IP20 |
| Площадь обогрева, м ² * | до 15 | до 20 | до 25 | до 27 |
| Размеры прибора (Ш×В×Г), мм | 240×625×278 | 240×625×358 | 240×625×438 | 240×625×518 |
| Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм | 315×670×140 | 390×670×140 | 470×670×140 | 545×670×140 |
| Вес нетто, кг | 5,45 | 6,7 | 8,3 | 10,0 |
| Вес брутто, кг | 6,15 | 7,5 | 9,2 | 11,0 |

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона.

Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от -35 до + 40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
 |
 месяц и год производства

Комплектация

- Масляный обогреватель – 1 шт;
- Крепежные элементы – 1 компл.;
- Комплект ножек с роликами – 1 компл.;
- Инструкция – 1 шт.;
- Гарантийный талон в инструкции – 1 шт.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Гарантия

Гарантия 2 года. Гарантийное обслуживание масляного обогревателя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

Изготовитель:

«НИНГБО ЖАНЖИ ЭЛЕКТРИК АППЛИАНСЕ КО.,ЛТД»

Но.469 East Хуанченг Рoad, Жоухианг Таун, Циси Сити, Китай.

"NINGBO ZHANZHI ELECTRIC APPLIANCE CO.,LTD"

No.469 East Huancheng Road, Zhouxiang Town, Cixi City, China.

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:

ООО «Р-Климат»

Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4

Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67

e-mail: info@rusklimat.ru

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации – обращайтесь к продавцу.

Сделано в Китае



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

**Тел.: 8 (800) 500-07-75 (по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).
E-mail: service@ballu.ru**

Адрес в интернете: www.ballu.ru

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый срок, то они не будут устранены в определённый срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»; покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

-
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
 - покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:

Дата:

Заполняется продавцом

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика

Изымается мастером при обслуживании

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Ballu

Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: www.ballu.ru
или в торговых точках Вашего города

2024/1