

СЕРИЯ МЕДИАПЛЕЕРОВ

Media TV i6 Pro



2.2. Изделие, передаваемое на гарантийное обслуживание, должно быть в полной комплектации и в чистом виде.

3. Порядок осуществления гарантийного обслуживания

3.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной Покупателем неисправности изделия и, при подтверждении неисправности, производится бесплатный гарантийный ремонт (обслуживание).

3.2. Покупатель обязан забрать изделие не позднее 14 календарных дней со дня окончания бесплатного гарантийного ремонта по адресу, указанному в сопроводительном листе. В случае, если Покупатель не забрал изделие в указанный срок, начисляется оплата услуг по хранению изделия на складе в размере 5% от стоимости изделия за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения изделия над стоимостью самого изделия, такое изделие засчитывается в оплату услуг по хранению и возврату покупателю не подлежит.

3.3. Выдача изделия после бесплатного гарантийного ремонта производится в том же виде и в той же комплектации, в которой оно было принято.

3.4. Основанием для получения изделия после бесплатного гарантийного ремонта является бланк заказа, выданный Покупателю при сдаче изделия по гарантии в ремонт.

*4. Основания для отказа в проведении гарантийного обслуживания

4.1. Гарантийному обслуживанию не подлежат:

4.1.1. Изделия с незаполненным, неправильно заполненным гарантийным талоном или без гарантийного талона.

4.1.2. Изделия, предоставленные для проведения проверки качества после истечения гарантийного срока.

4.1.3. Изделие с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации**.

4.1.4. Изделия с признаками повреждений, вызванными воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия



посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, а также имеющих посторонние надписи.

4.1.5. Изделия со следами вскрытия и (или) ремонта, произведенного самостоятельно и (или) неавторизированным сервисным центром.

4.1.6. Аксессуары (кабели, адAPTERЫ, пульт ДУ).

4.1.7. Устройства и их комплектующие, используемые в коммерческих целях.

4.1.8. Изделия, используемые с нарушением правил эксплуатации.

4.2. Программное обеспечение и совместимость

4.2.1. Устройство поставляется с предустановленной ОС Android и дополнительными приложениями. Часть приложений могут автоматически обновляться через Интернет.

В стоимость устройства не входит сопровождение предустановленных приложений. Все приложения поставляются в оригинальной версии, на основе общедоступных дистрибутивов их разработчиков. По всем вопросам, связанным с обновлениями, а также в случае возникновения ошибок после обновления, следует обращаться к разработчикам приложений.

4.2.2. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возникшие прямые или косвенные потери или вред, нанесенный предустановленными или установленными пользователем приложениями. Прекращение работы любых приложений, проблемы совместимости с приложениями, потери, связанные с платными функциями приложений, не влияют на срок гарантии данного устройства и не являются основанием для обращения в сервисные центры по вопросам гарантийного обслуживания.

4.3. Интерфейсы и совместимость

4.3.1. Устройство оснащено портами для подключения к устройствам отображения, воспроизведения звука, сетевым интерфейсом для передачи данных. В случае возникновения проблем совместимости с вашим устройством, проверьте поддерживает ли ваше устройство такое подключение. Проверьте или замените провода. Попробуйте изменить режим подключения. Если ничего из вышеописанного не помогает, попробуйте подключение к другим заведомо исправным устройствам, только после этого обращайтесь в сервисный центр, по вопросу диагностики.

4.3.2. Устройство поддерживает установку широкого спектра различных приложений, с использованием предустановленного магазина приложений Google, или из APK пакетов. Данные действия пользователя осуществляются на свой страх и риск. По всем вопросам, связанным с такими приложениями, следует обращаться к их разработчикам.

4.3.2. В случае возникновения нестабильной работы приложений использующих сетевое подключение или Интернет, проверьте стабильность Wi-Fi сигнала в точке установки медиаплеера. Используйте проводное сетевое

подключение. Проверьте скорость и стабильность вашего Интернет подключения, в вечерние часы возможно снижение скорости подключения, из-за высокой нагрузки на сетевое оборудование. Проблемы вызванные скоростью подключения к сети не являются основанием для обращения в сервисный центр для гарантийного обслуживания. Сервисный центр произведет диагностику и в случае отсутствия сбоев в работе сетевых интерфейсов выдаст заключение о исправности медиаплеера.

5. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией HIPER людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Так же "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями HIPER соответствующего назначения, в результате изменения и повреждения, утраты данных и информации.

6. Код ТН ВЭД ЕАЭС 8528 72 800

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011

О безопасности низковольтного оборудования.

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 Электромагнитная совместимость технических средств.

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-HK.HB85.B.00846/22,

срок действия с 18.02.2022 по 17.02.2027.

©2023 HIPER Technology Ltd, Все права защищены.

Все торговые марки являются собственностью их владельцев.

Address: 3905 Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Hong Kong.

По вопросам сервисного обслуживания медиаплееров HIPER обращайтесь на

бесплатную горячую линию 8 (800) 224-40-93 или e-mail: service@hiper-power.com.

Актуальная информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на

нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

Ин