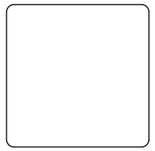
СЕРИЯ МЕДИАПЛЕЕРОВ HIPER MEDIA TV M5 и M5 ULTRA

Руководство по эксплуатации

Комплектация



Устройство

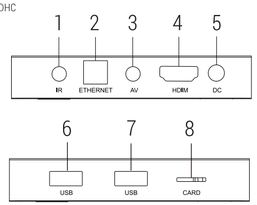
HDMI кабель

Пульт ДУ
(батарейки в комплект
не входят)

Адаптер
питания

Схема портов

1. IR порт - порт для подключения внешнего ИК приемника (не входит в комплект поставки)
2. RJ45 сетевой порт
3. AV выход, PAL/NTSC видео и стерео звук
4. HDMI выход
5. Разъём питания
6. USB 2.0 порт
7. USB 2.0 порт
8. Картридер microSDHC



Назначение устройства

Устройство позволяет пользователю подключаться к YouTube, Google Play Movies, Netflix, ivi и другим сервисам, а также устанавливать приложения Google Play, играть и прослушивать аудиозаписи.

Технические характеристики

• Модель: MEDIA TV M5 / MEDIA TV M5 ULTRA.
• Торговая марка: HIPER.
• Стандарт беспроводной связи Wi-Fi: IEEE 802.11b/g/n.
• Мощность передатчика: 75 мВт.
• Питания устройства:
• Диапазон рабочих частот: 2400–2483,5 МГц.
• Тип крепления и штуцера питания: X.
• Класс защиты от поражения электрическим током: II.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транс- портировки), реализации и утилизации

• Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.

• Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.

• Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.

• Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.

• Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.

• После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

• При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Меры предосторожности

• Во избежание пожара или удара током, не допускайте попадания в устройство воды и не эксплуатируйте устройство в условиях высокой влажности.

• Устройство содержит компоненты под высоким напряжением, поэтому не пытайтесь самостоятельно открывать и ремонтировать устройство.

• Перед включением устройства, пожалуйста, убедитесь, что устройство подключено правильно.

• Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

• Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

Управление

В комплект поставки входит инфракрасный пульт дистанционного управления. Пульт предназначен для управления фирменной оболочкой и некоторыми функциями приставки. Для использования всех функций приставки и для управления любыми приложениями, разработанными для сенсорного экрана, необходимо приобрести беспроводную мышку или пульт ДУ для Android-устройств.

1. Включение/выключение
2. Кнопки обучения
3. Пауза/воспроизведение
4. Предыдущий
5. Следующий
6. Увеличение громкости
7. Уменьшение громкости
8. Настройки
9. Домой: переход на главный экран
10. Назад: возвращение на шаг назад
11. Навигационные клавиши перемещения (влево/вправо/вверх/вниз)
12. Ок: Подтверждение выбор
13. Вкл/Выкл режима "виртуальная мышка"
14. Меню: вызов основного меню
15. Цифровые кнопки
16. Mute: вкл/выкл звука
17. Удалить

Подключение

1. Выключите питание телевизора (выньте вилку из розетки).
2. Подключите HDMI кабель:
 - Один конец HDMI-кабеля подключите к HDMI-выходу медиаплеера
 - Другой конец HDMI-кабеля подключите к HDMI-входу телевизора
3. Подключите Интернет:
Вы можете подключить данное устройство к локальной сети и Интернет с использованием проводного или беспроводного интерфейса. Максимальная скорость подключения достигается при проводном Ethernet (RJ45) подключении. При наличии технической возможности этот вариант подключения является более желательным.
4. Подключите питание:
 - Подключите адаптер переменного тока в порт питания
 - Подключите вилку адаптера переменного тока к розетке электросети
5. Включите питание телевизора (воткните вилку в розетку).
Данный порядок подключения позволит избежать повреждения устройства статическим электричеством. Для установки приложений, войдите в свой Google-аккаунт.

Инструкция по установке приложений из APK-файлов:

1) Загрузите APK-файлы приложения, которое хотите установить на носитель (флешка или карта памяти) и вставьте его в медиаплеер
2) Зайдите в настройки в верху главного экрана - Скрытые приложения- показывать системные и не-ТВ приложения (ползунок должен быть включен)
3) Вернитесь на главный экран и зайдите в приложение FileManager
4) выберите нужный файл и подтвердите установку приложения

Условия гарантии

1. Общие положения
1.1. Гарантия на приобретенное изделие подразумевает под собой его бесплатный гарантийный ремонт, кроме случаев, указанных ниже*, либо замену на аналогичное изделие, в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока.
1.2. При приобретении изделия Покупатель обязан проверить отсутствие видимых дефектов: царапин, трещин, сколов, потертостей, а также проверить комплектацию и работоспособность изделия.
2. Условия принятия изделия на гарантийное обслуживание
2.1. Изделие принимается на гарантийное обслуживание на основании заполненного формализованного сопроводительного листа (установленной формы), в котором указывается наименование изделия, артикул и другая информация о нем и его предполагаемая неисправность. Сопроводительный лист заполняется и подписывается Покупателем. На изделие, принятое в гарантийный ремонт, покупателю выдается бланк заказа (установленной формы) с серийным номером и датой его выдачи.
2.2. Изделие, передаваемое на гарантийное обслуживание, должно быть в полной комплектации и в чистом виде.
3. Порядок осуществления гарантийного обслуживания
3.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной Покупателем неисправности изделия и, при подтверждении неисправности, производится бесплатный гарантийный ремонт (обслуживание).
3.2. Покупатель обязан забрать изделие не позднее 14 календарных дней со дня окончания бесплатного гарантийного ремонта по адресу, указанному в сопроводительном листе. В случае, если Покупатель не забрал изделие в указанный срок, начисляется оплата услуг по хранению изделия на складе в размере 5% от стоимости изделия за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения изделия над стоимостью самого изделия, такое изделие засчитывается в оплату услуг по хранению и возврату покупателю не подлежит.
3.3. Выдача изделия после бесплатного гарантийного ремонта производится в том же виде и в той же комплектации, в которой оно было принято.
3.4. Основанием для получения изделия после бесплатного гарантийного ремонта является бланк заказа, выданный Покупателю при сдаче изделия по гарантии в ремонт.
*4. Основания для отказа в проведении гарантийного обслуживания
4.1. Гарантийному обслуживанию не подлежат:
4.1.1. Изделия с незаполненным, неправильно заполненным гарантийным талоном или без гарантийного талона.
4.1.2. Изделия, предоставленные для проведения проверки качества после истечения гарантийного срока.
4.1.3. Изделие с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации** .
4.1.4. Изделия с признаками повреждений, вызванными воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, а также имеющих посторонние надписи.
4.1.5. Изделия со следами вскрытия и (или) ремонта, произведенного самостоятельно и (или) неавторизированным сервисным центром.
4.1.6. Аксессуары (кабели, адаптеры, пульт ДУ).
4.1.7. Устройства и их комплектующие, используемые в коммерческих целях.
4.1.8. Изделия, используемые с нарушением правил эксплуатации.
4.2. Программное обеспечение и совместимость
4.2.1. Устройство поставляется с предустановленной ОС Android и дополнительными приложениями. Часть приложений могут автоматически обновляться через Интернет. В стоимость устройства не входит сопровождение предустановленных приложений. Все приложения поставляются в оригинальной версии, на основе общедоступных дистрибутивов их разработчиков. По всем вопросам, связанным с обновлениями , а также в случае возникновения ошибок после обновления, следует обращаться к разработчикам приложений.
4.2.2. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возникшие прямые или косвенные потери или вред, нанесенный предустановленными или установленными пользователем приложениями. Прекращение работы любых приложений, проблемы совместимости с приложениями, потери, связанные с платными функциями приложений, не влияют на срок гарантии данного устройства и не являются основанием для обращения в сервисные центры по вопросам гарантийного обслуживания.
4.2.3. Устройство поддерживает установку широкого спектра различных приложений, с использованием предустановленного магазина приложений Google, или из APK пакетов. Данные действия пользователь осуществляет на свой страх и риск. По всем вопросам, связанными с такими приложениями, следует обращаться к их разработчикам.
4.2.4. Воспроизведение аудио, видео и фото файлов, осуществляется предустановленными приложениями с использованием аппаратно-программных средств медиаплеера. В спецификации указаны все основные форматы поддерживаемые медиаплеером на момент производства. В случае изменения (обновления) программ возможно изменение списка совместимых форматов, обычно добавление новых форматов. Однако возможны случаи исключения устаревших форматов из списка совместимых. Такие случаи не являются основанием для обращения в сервисные центры по вопросу гарантийного сервисного обслуживания.
4.2.5. Расширение файла и его формат. В спецификации медиаплеера указаны как расширения, так и форматы, включая кодеки. Это означает что данные кодеки и расширения поддерживаются медиаплеером. Но возможны варианты файлов с нестандартными опциями кодирования, нестандартным расширением или упаковкой файлов. Такие файлы могут не поддерживаться плеером. Такие случаи не являются основанием для обращения в сервисные центры по вопросу гарантийного сервисного обслуживания.
4.3. Интерфейсы и совместимость
4.3.1. Устройство оснащено портами для подключения к устройствам отображения, воспроизведения звука, сетевым интерфейсом для передачи данных. В случае возникновения проблем совместимости с вашим устройством, проверьте поддерживает ли ваше устройство такое подключение. Проверьте или замените провода. Попробуйте изменить режим подключения. Если ничего из вышеописанного не помогает, попробуйте подключение к другим заведомо исправным устройствам, только после этого обращайтесь в сервисный центр, по вопросу диагностики. Сервисный центр вправе выдать заключение о исправности устройства, если их экспертиза не подтвердила проблему работы интерфейсов.
4.3.2. В случае возникновения нестабильной работы приложений использующих сетевое подключение или Интернет, проверьте стабильность Wi-Fi сигнала в точке установки медиаплеера. Используйте проводное сетевое подключение. Проверьте скорость и стабильность вашего Интернет подключения, в вечерние часы возможно снижение скорости подключения, из-за высокой нагрузки на сетевое оборудование. Проблемы вызванные скоростью подключения к сети не являются основанием для обращения в сервисный центр для гарантийного обслуживания. Сервисный центр произведет диагностику и в случае отсутствия сбоев в работе сетевых интерфейсов выдаст заключение о исправности медиаплеера.
5. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией HIPER людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями HIPER соответствующего назначения, в результате изменения и повреждения, утраты данных и информации.
**Эксплуатация изделия в нештатном режиме, действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий, либо в условиях, не предусмотренных производителем, следы вскрытия и/или ремонта, а также имеющих механические и тепловые повреждения).
4.4. Приложения установленные при производстве не подлежат гарантии На производстве устанавливаются приложения разработанные сторонними компаниями, это не входит в стоимость данного устройства. В случае прекращения работы данных приложений по любым причинам, вся отвественность лежит на их разработчиках. Компания HIPER может предложить помощь в поиске и установке аналогичных приложений, на стороне пользователя, предоставляя инструкцию, ссылки и установочные APK файлы пользователю.

Дополнительная информация

Изготовитель: ХАЙПЕР Технолоджи Лимитед.3905 Ту Эксчендж скуэр. 8 Конноут плэйс, Гонконг.Manufacturer: HIPER Technology Limited. Гонконг, 3905 Two Exchange Square, 8 Connaught Place.

Филиал изготовителя: ШЭНЬЧЖЭНЬ ХАЙПЕР ТЭКНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД. Эт. 3, зд. 1, шоссе Хуан У 11, Ин Тао Чжи, р-н Лунган, г. Шэньчжэнь, пров. Гуандун, Китай.
Manufacturer's branch: SHENZHEN HIPER TECHNOLOGY LIMITED.
Китай, 3rd floor, Building 1, Huang Wu road 11, Ying Tao Zhi Industrial Park, Longgang district, Shenzhen, Guang Dong Province. Сделано в Китае.

Импортер в России: ООО «Атлас», 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ХАЙПЕР», 127055, Россия, город Москва, улица Сущёвская, дом 27, строение 2, этаж 3, помещение III, кабинет 3, офис 58.

Адрес электронной почты: info@hiper-power.com
Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:

• ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
• ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».
Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/technical-support/
Срок гарантии 1 год. Срок службы 2 года. Дата производства зашифрована в первых 4х цифрах партийного номера: 1-2 — год; 3-4 — месяц.

Гарантийный талон

Модель _____

Дата и место приобретения: _____

_____

ВНИМАНИЕ!
гарантийный талон недействителен без печати продавца

Штамп магазина/продавца:

HIPER

©2023 HIPER Technology Ltd, Все права защищены.
Все торговые марки являются собственностью их владельцев.
Address: 3905 Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Hong Kong.

По вопросам сервисного обслуживания медиаплееров HIPER обращайтесь на бесплатную горячую линию 8 (800) 222-40-93 или e-mail: service@hiper-power.com.
Актуальная информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на нашем официальном сайте https://hiper-power.com в разделе сервисного обслуживания.