

EPSON

ET-4810 Series L5590 Series ET-2840 Series L3560 Series

Руководство пользователя



Печать

Копирование

Сканирование

Отправка факсов

Техническое обслуживание принтера

Устранение неполадок

Содержание

Описание этого руководства

| | |
|---|----|
| Общие сведения о руководствах. | 7 |
| Важные правила техники безопасности (печатное руководство). | 7 |
| Установка (печатное руководство). | 7 |
| Руководство пользователя (цифровое руководство). | 7 |
| Информация по актуальным руководствам. | 7 |
| Руководство по Руководства Web Movie. | 7 |
| Поиск информации. | 8 |
| Печать только нужных вам страниц. | 8 |
| Об этом руководстве. | 9 |
| Символы и обозначения. | 9 |
| Замечания о снимках экрана и иллюстрациях. | 9 |
| Обозначение операционных систем. | 10 |
| Товарные знаки. | 10 |
| Авторское право. | 11 |

Важные инструкции

| | |
|--|----|
| Инструкции по безопасности. | 13 |
| Инструкции по безопасности при работе с чернилами. | 14 |
| Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. | 14 |
| Настройка принтера: рекомендации и предупреждения. | 14 |
| Использование принтера: рекомендации и предупреждения. | 15 |
| Справочные данные и предупреждения при использовании ЖК-дисплея. | 15 |
| Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения. | 16 |
| Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением. | 16 |
| Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения. | 16 |
| Примечания относительно пароля администратора. | 16 |
| Защита личной информации. | 18 |

Названия деталей и их функции

| | |
|---------------------------|----|
| Передняя сторона. | 20 |
| Внутренняя часть. | 22 |
| Задняя панель. | 23 |

Руководство по панели управления

| | |
|--|----|
| Панель управления. | 25 |
| Конфигурация начального экрана. | 26 |
| Описание значка сети. | 27 |
| Ввод символов. | 27 |
| Просмотр анимированных инструкций. | 28 |

Загрузка бумаги

| | |
|--|----|
| Меры предосторожности при работе с бумагой. | 30 |
| Настройки размера и типа бумаги. | 31 |
| Список типов бумаги. | 31 |
| Загрузка бумаги. | 32 |
| Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги. | 32 |
| Загрузка других различных типов бумаги. | 34 |
| Загрузка конвертов. | 34 |
| Загрузка бумаги удлиненных форматов. | 35 |

Размещение оригиналов

| | |
|---|----|
| Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF. | 37 |
| Размещение оригиналов в автоматическом податчике. | 37 |
| Размещение оригиналов на стекле сканера. | 38 |

Печать

| | |
|--|----|
| Печать документов. | 41 |
| Печать с компьютера. | 41 |
| Печать документов с интеллектуальных устройств. | 55 |
| Печать на конвертах. | 57 |
| Печать конвертов с компьютера (Windows). | 57 |
| Печать конвертов с компьютера (Mac OS). | 58 |
| Печать фотографий. | 58 |
| Печать фотографий с компьютера. | 58 |
| Печать веб-страниц. | 58 |
| Печать веб-страниц с компьютера. | 58 |
| Печать веб-страниц с интеллектуальных устройств. | 58 |
| Печать с использованием облачной службы. | 59 |

Копирование

| | |
|---|----|
| Цветное или монохромное копирование. | 61 |
| Копирование с изменением масштаба изображения. | 62 |
| Копирование нескольких оригиналов на один лист. | 62 |
| Копирование удостоверений. | 64 |
| Копирование без полей. | 65 |
| Параметры меню Подробнее для копирования. | 65 |
| Количество копий. | 65 |
| Ч/Б. | 65 |
| Цвет. | 65 |
| Настройки. | 65 |

Сканирование

| | |
|---|----|
| Доступные способы сканирования. | 68 |
| Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер. | 68 |
| Сканирование с помощью WSD. | 69 |
| Настройка порта WSD. | 70 |
| Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство. | 72 |

Отправка факсов

| | |
|---|----|
| Перед использованием функций факса. | 74 |
| Подключение принтера к телефонной линии. | 74 |
| Подготовка принтера к отправке и приему факсов. | 78 |
| Настройка функций факса на принтере в соответствии с рабочими потребностями. | 79 |
| Обеспечение доступности контактов. | 83 |
| Обзор функций принтера для работы с факсами. | 85 |
| Функция: отправка факсов. | 85 |
| Функция: получение факсов. | 86 |
| Функция: отправка/прием факсов с использованием функции PC-FAX (Windows/Mac OS). | 86 |
| Функции: различные отчеты о работе с факсами. | 87 |
| Функция: безопасность при отправке и получении факсов. | 87 |
| Функции: другие полезные функции. | 87 |
| Отправка факсов с помощью принтера. | 88 |
| Выбор получателей. | 88 |
| Различные способы отправки факса. | 89 |
| Прием факсов на принтере. | 91 |
| Прием входящих факсов. | 92 |

| | |
|---|-----|
| Прием факсов с помощью звонка по телефону. | 93 |
| Меню операций с факсами. | 94 |
| Факс. | 94 |
| Наст. скан.. | 95 |
| Наст.перед.факса. | 95 |
| Подробнее. | 96 |
| Диспетч. Конт.. | 97 |
| Использование других функция факса. | 97 |
| Печать отчета факса вручную. | 97 |
| Отправка факса с компьютера. | 98 |
| Отправка документов, созданных в приложении (Windows). | 98 |
| Отправка документов, созданных в приложении (Mac OS). | 101 |
| Получение факсов на компьютере. | 102 |
| Проверка наличия новых факсов (Windows). | 103 |
| Проверка наличия новых факсов (Mac OS). | 104 |
| Отключение функции сохранения входящих факсов на компьютер. | 104 |

Техническое обслуживание принтера

| | |
|--|-----|
| Проверка уровня чернил. | 107 |
| Улучшение качества печати, копирования, сканирования и работы с факсами. | 107 |
| Проверка и прочистка печатающей головки. | 107 |
| Запуск Механич. чистка. | 109 |
| Предотвращение засорения дюз. | 110 |
| Калибровка печатающей головки. | 111 |
| Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен. | 111 |
| Очистка Стекло сканера. | 111 |
| Очистка устройства АПД. | 112 |
| Чистка принтера. | 115 |
| Удаление расплескавшихся чернил. | 116 |

В таких ситуациях

| | |
|---|-----|
| При замене компьютера. | 118 |
| Энергосбережение. | 118 |
| Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. | 118 |
| Отключение Wi-Fi соединения. | 119 |
| Установка приложений по отдельности. | 119 |
| Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows. | 120 |
| Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS. | 122 |

| | |
|---|-----|
| Повторная настройка подключения к сети. | 122 |
| Настройка подключения к компьютеру. | 122 |
| Настройка подключения к интеллектуальному устройству. | 123 |
| Настройка Wi-Fi из панели управления. | 123 |
| Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении). | 126 |
| Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении. | 127 |
| Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct). | 133 |
| Информация о Wi-Fi Direct. | 133 |
| Подключение к устройствам в режиме Wi-Fi Direct. | 133 |
| Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа). | 135 |
| Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID. | 135 |
| Добавление или изменение подключения принтера. | 136 |
| Настройка принтера для использования на нескольких компьютерах. | 136 |
| Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на USB. | 137 |
| Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на Ethernet. | 138 |
| Установка для принтера статического IP-адреса. | 138 |
| Транспортировка и хранение принтера. | 141 |

Устранение неполадок

| | |
|--|-----|
| Не удается распечатать, отсканировать или отправить факс. | 145 |
| Устранение неполадок. | 145 |
| Приложение или драйвер принтера работает некорректно. | 146 |
| Не удается подключить принтер к сети. | 149 |
| Невозможно отправлять или получать факсы. | 154 |
| Бумага подается неправильно. | 160 |
| Низкое качество печати, копирования, сканирования и работы с факсами. | 163 |
| Низкое качество печати. | 163 |
| Низкое качество копирования. | 173 |
| Проблемы со сканируемым изображением. | 180 |
| Низкое качество отправляемых факсов. | 183 |
| Плохое качество получаемых факсов. | 185 |
| Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера. | 185 |

| | |
|--|-----|
| Не установлен оригинальный драйвер печати Epson. | 185 |
| На ЖК-экране отображается код ошибки. | 185 |
| Бумага заминается. | 187 |
| Удаление застрявшей бумаги. | 187 |
| Извлечение застрявшей бумаги из ADF. | 191 |
| Предотвращение замятия бумаги. | 193 |
| Необходимо дозаправить чернила. | 193 |
| Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами. | 193 |
| Дозаправка контейнеров для чернил. | 195 |
| Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил. | 199 |
| Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил. | 199 |
| Замена контейнера для отработанных чернил. | 200 |
| Невозможно управлять принтером должным образом. | 204 |
| Принтер не включается или не выключается | 204 |
| Рабочие операции выполняются медленно. | 205 |
| ЖК-дисплей гаснет. | 206 |
| Громкий шум при работе. | 206 |
| Неправильные дата и время. | 207 |
| Необходимо обновить корневой сертификат | 207 |
| Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows). | 207 |
| Не отображается меню Настройки печати (Mac OS). | 207 |
| После пополнения чернил отображается сообщение о необходимости сброса уровня чернил. | 208 |
| Отображение уровня чернил не меняется после пополнения. | 208 |
| Невозможно произвести звонок по подключенному телефону. | 208 |
| Номер факса отправителя не отображается. | 208 |
| На принятых факсах отображается неправильный номер факса отправителя. | 208 |
| Автоответчик не может отвечать на голосовые вызовы. | 209 |
| Получено большое количество нежелательных сообщений факса. | 209 |
| Проблема не устранена. | 209 |
| Не удается решить проблемы с печатью или копированием. | 209 |

Сведения о продукте

| | |
|----------------------------|-----|
| Сведения о бумаге. | 212 |
|----------------------------|-----|

| | |
|--|-----|
| Доступные форматы бумаги и емкость загрузки. | 212 |
| Недоступные типы бумаги. | 214 |
| Информация о расходных материалах. | 215 |
| Коды бутылок с чернилами. | 215 |
| Код емкости для отработанных чернил. | 216 |
| Информация по программному обеспечению. | 216 |
| Приложение для печати с компьютера (Windows). | 216 |
| Приложение для печати с компьютера (Mac OS). | 218 |
| Приложение для управления сканером (Epson Scan 2). | 218 |
| Приложение для настройки обработки и отправки факсов (FAX Utility). | 219 |
| Приложение для отправки факсов (драйвер PC-FAX). | 219 |
| Приложение для настройки работы принтера (Web Config). | 220 |
| Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater). | 221 |
| Список меню настроек. | 222 |
| Обслуживан.. | 222 |
| Настройка принтера. | 223 |
| Параметры сети. | 225 |
| Службы Epson Connect. | 226 |
| Диспетч. Конт.. | 227 |
| Настройки факса. | 227 |
| Печ. лист сост.. | 233 |
| Счетчик копий. | 234 |
| Сбор инф. о клиен.. | 234 |
| Восстановление настроек. | 234 |
| Обн.микропрогр.. | 235 |
| Технические характеристики продукта. | 235 |
| Характеристики принтера. | 235 |
| Характеристики сканера. | 236 |
| Характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД). | 237 |
| Характеристики факса. | 237 |
| Характеристики интерфейса. | 238 |
| Характеристики сети. | 239 |
| Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков. | 241 |
| Размеры. | 241 |
| Электрические характеристики. | 242 |
| Требования к условиям окружающей среды. | 243 |
| Системные требования. | 244 |
| Нормативная информация. | 244 |
| Стандарты и аттестации. | 244 |
| Запрет на копирование. | 246 |

Помощь

| | |
|---|-----|
| Веб-сайт технической поддержки. | 248 |
| Обращение в службу технической поддержки Epson. | 248 |
| Перед обращением в компанию Epson. | 248 |
| Помощь пользователям в Европе. | 249 |
| Помощь пользователям в Тайване. | 249 |
| Помощь пользователям в Австралии. | 249 |
| Поддержка для пользователей в Новой Зеландии. | 250 |
| Помощь пользователям в Сингапуре. | 250 |
| Помощь пользователям в Таиланде. | 251 |
| Помощь пользователям во Вьетнаме. | 251 |
| Помощь пользователям в Индонезии. | 251 |
| Помощь пользователям в Гонконге. | 254 |
| Помощь пользователям в Малайзии. | 255 |
| Помощь пользователям в Индии. | 255 |
| Помощь пользователям на Филиппинах. | 256 |

Описание этого руководства

| | |
|---|----|
| Общие сведения о руководствах. | 7 |
| Руководство по Руководства Web Movie. | 7 |
| Поиск информации. | 8 |
| Печать только нужных вам страниц. | 8 |
| Об этом руководстве. | 9 |
| Товарные знаки. | 10 |
| Авторское право. | 11 |

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. В дополнение к руководствам справочную информацию можно найти на самом принтере и в программном обеспечении Epson.

Важные правила техники безопасности (печатное руководство)

Содержит инструкции по технике безопасности при использовании принтера.

Установка (печатное руководство)

Содержит информацию о настройке принтера и установке программного обеспечения.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Настоящее руководство. Доступно в формате PDF и в виде веб-руководства. Содержит подробные сведения и инструкции по эксплуатации принтера и устранению неполадок.

Это руководство относится к устройствам ET-4810 Series/L5590 Series и ET-2840 Series/L3560 Series. Следующие функции доступны только для ET-4810 Series/L5590 Series.

- Отправка факсов
- ADF (устройство автоматической подачи документов)
- Соединение Ethernet

Информация по актуальным руководствам

Печатные руководства

Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.

Цифровые руководства

Посетите следующий веб-сайт, введите наименование изделия и перейдите в **Поддержка**.
<https://epson.sn>

Руководство по Руководства Web Movie

Можно посмотреть Руководства Web Movie по использованию принтера. Зайдите на следующий веб-сайт. Содержание Руководства Web Movie может быть изменено без предварительного уведомления.



ET-4810 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-4810_Series

L5590 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=L5590_Series

ET-2840 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2840_Series

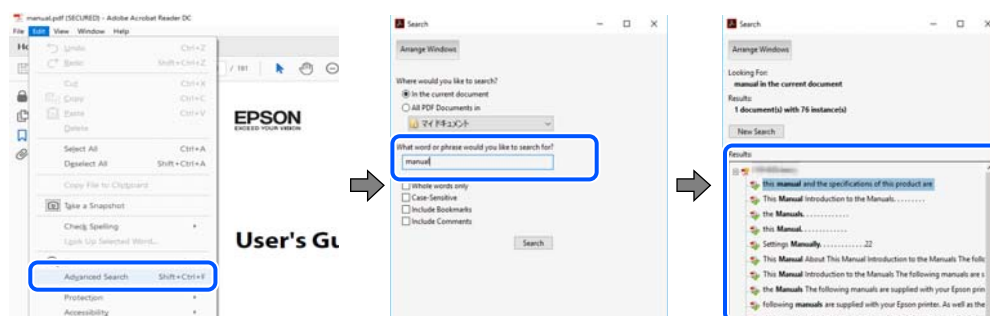
L3560 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3560_Series

Поиск информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Acrobat Reader DC.

Поиск по ключевым словам

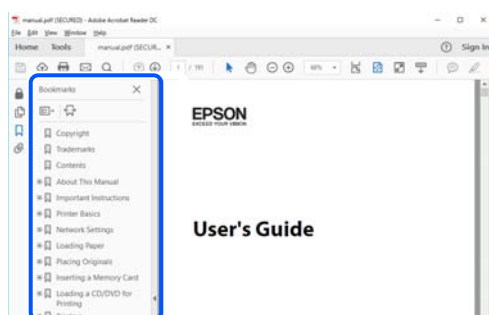
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните значок + или > для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

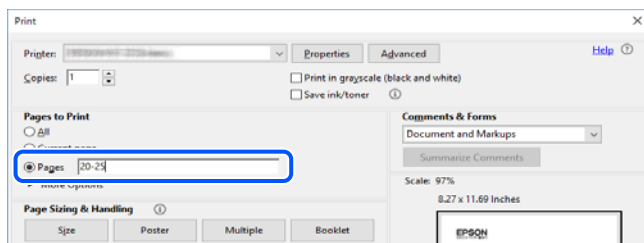
- ❑ Windows: удерживая нажатой клавишу **Alt**, нажмите клавишу **←**.
- ❑ Mac OS: удерживая нажатой клавишу **Command**, нажмите клавишу **←**.



Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- ❑ Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.
Пример: 20-25
- ❑ Чтобы указать страницы, расположенные непоследовательно, разделяйте страницы запятыми.
Пример: 5, 10, 15



Об этом руководстве

В этом разделе объясняется значение знаков и символов, используемых в этом руководстве, приводятся замечания к описаниям и изображениям в руководстве, а также дается справочная информация об операционных системах.

Символы и обозначения



Предостережение:

Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.



Важно:

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

Примечание:

Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

Соответствующая информация

➔ Ссылки на связанные разделы.



Предоставляет Руководства Web Movie инструкций по эксплуатации. См. ссылку на дополнительную информацию.

Замечания о снимках экрана и иллюстрациях

- ❑ Снимки экранов драйвера принтера относятся к операционным системам Windows 10 или macOS High Sierra (10.13). Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели и ситуации.

- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации одинаковы.
- Некоторые из элементов меню на ЖК-экране могут различаться в зависимости от модели устройства и настроек.
- QR-код можно прочесть с помощью специального приложения.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 11
- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2022
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В этом руководстве термин Mac OS используется для обозначения Mac OS X 10.9.5 или более поздней версии, а также macOS 11 или более поздней версии.

Товарные знаки

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ **Общее примечание.** Прочие названия продуктов упоминаются в документе только для идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2023 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Важные инструкции

| | |
|---|----|
| Инструкции по безопасности. | 13 |
| Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. | 14 |
| Защита личной информации. | 18 |

Инструкции по безопасности

Для обеспечения безопасности при использовании данного принтера прочитайте и соблюдайте приведенные ниже инструкции. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт:
<http://support.epson.net/symbols/>
- Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- Запрещается самому разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер, сканер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- Не допускайте приближения к принтеру кардиостимуляторов меньше чем на 22 см. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.
- Если ЖК-дисплей поврежден, необходимо обратиться в сервисный центр. При попадании жидкокристаллического раствора на руки необходимо тщательно вымыть их водой с мылом. При попадании жидкокристаллического раствора в глаза необходимо немедленно промыть их водой. Если после этого сохраняются неприятные ощущения или ухудшится зрение, необходимо немедленно обратиться к врачу.
- Не пользуйтесь телефоном во время грозы. Существует небольшой риск поражения электрическим током от молнии.
- Запрещается звонить по телефону в аварийные службы, находясь рядом с источником утечки газа.

Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- Прикасаясь к картриджам и крышкам картриджей, открытым бутылкам с чернилами и крышкам бутылок, будьте осторожны и избегайте контакта с чернилами.
 - При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
 - При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
 - При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- Не разбирайте контейнер для отработанных чернил, поскольку чернила могут попасть в глаза или на кожу.
- Не трясите бутылку с чернилами слишком сильно и не подвергайте ее излишнему механическому воздействию, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Храните бутылки с чернилами и контейнер для отработанных чернил в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям пить из бутылок с чернилами.

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера



Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнуры питания не были перекручены на концах.
- При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.

- При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю и чернильным трубкам внутри принтера.
- Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- Закрывая блок сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Заполняйте контейнер для чернил до верхней линии при выключенном принтере. Сбросьте уровень чернил после заправки картриджей, чтобы уровень чернил отображался верно.
- Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Справочные данные и предупреждения при использовании ЖК-дисплея

- ЖК-дисплей может иметь несколько небольших светлых и темных пятен; из-за свойств дисплея его яркость может быть неравномерна. Это нормально и не означает, что дисплей поврежден каким-либо образом.
- Для очистки необходимо использовать только сухую, мягкую ткань. Запрещается использование жидкости или химических чистящих средств.
- При сильном ударе внешняя крышка ЖК-экрана может разбиться. Обратитесь к местному представителю, если поверхность экрана раскололась или сломалась, и не касайтесь и не пытайтесь извлечь разбитые куски.

Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения

Не подключайте изделие к интернету напрямую. Выполните подключение через сеть, защищенную маршрутизатором или сетевым экраном.

Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

- Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

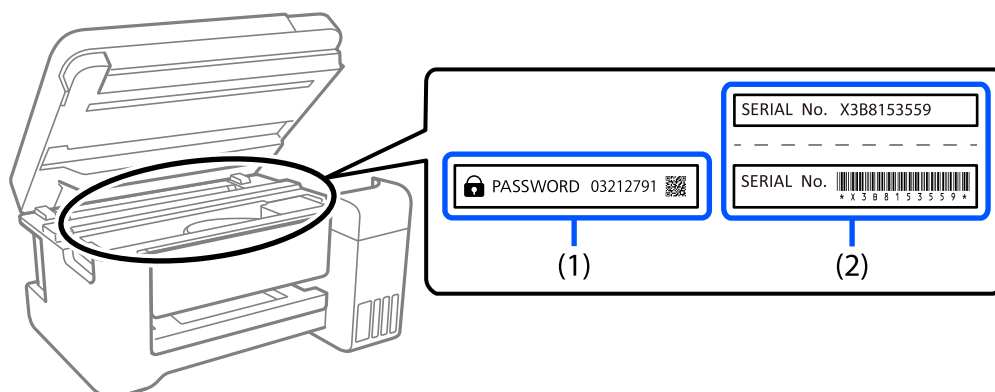
Примечания относительно пароля администратора

Данный принтер позволяет установить пароль администратора для предотвращения несанкционированного доступа или изменения настроек устройства и сетевых настроек, сохраняемых в устройстве при подключении к сети.

Значение по умолчанию для пароля администратора

Значение по умолчанию для пароля администратора напечатано на этикетке, расположенной на самом устройстве, как это показано на рисунке. Место расположения этикетки зависит от устройства, например будет ли это сторона, где открывается крышка, задняя или нижняя часть.

Следующая иллюстрация является примером расположения этикетки на боковой стороне принтера, где открывается крышка.



Если прикреплены обе этикетки (1) и (2), значение рядом с надписью «PASSWORD» на этикетке (1) будет значением по умолчанию. В данном примере значение по умолчанию — 03212791.

Если прикреплена только этикетка (2), серийный номер, напечатанный на этикетке (2), является значением по умолчанию. В данном примере значение по умолчанию — X3B8153559.

Изменение пароля администратора

В целях безопасности рекомендуем сменить первоначальный пароль.

Его можно сменить в Web Config и Epson Device Admin. При смене пароля используйте для его указания не менее 8 однобайтовых буквенно-цифровых знаков и символов.

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Web Config в браузере» на стр. 220](#)

Операции, требующие пароля администратора

Если при выполнении указанных ниже операций будет предложено ввести пароль администратора, введите установленный для принтера пароль администратора.

- При обновлении встроенного ПО принтера с компьютера или интеллектуального устройства
- При входе в раздел расширенных настроек Web Config
- При настройке с помощью приложения (например, Fax Utility), которое может изменять параметры принтера

Инициализация пароля администратора

Вы можете сбросить пароль администратора до значения по умолчанию посредством инициализации сетевых настроек.

Соответствующая информация

➔ [«Восстановление настроек» на стр. 234](#)

Защита личной информации

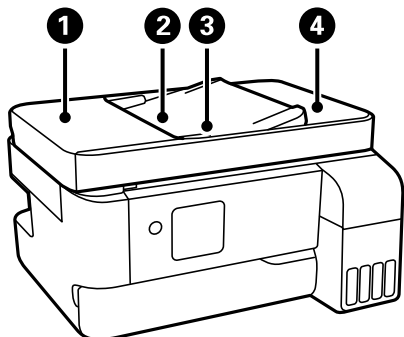
При передаче или утилизации принтера необходимо стереть всю личную информацию, хранящуюся в памяти принтера. Для этого на панели управления выберите **Настр.** > **Восст. настр. по ум.** > **Удал. все данные и настр..**

Названия деталей и их функции

| | |
|------------------------|----|
| Передняя сторона. | 20 |
| Внутренняя часть. | 22 |
| Задняя панель. | 23 |

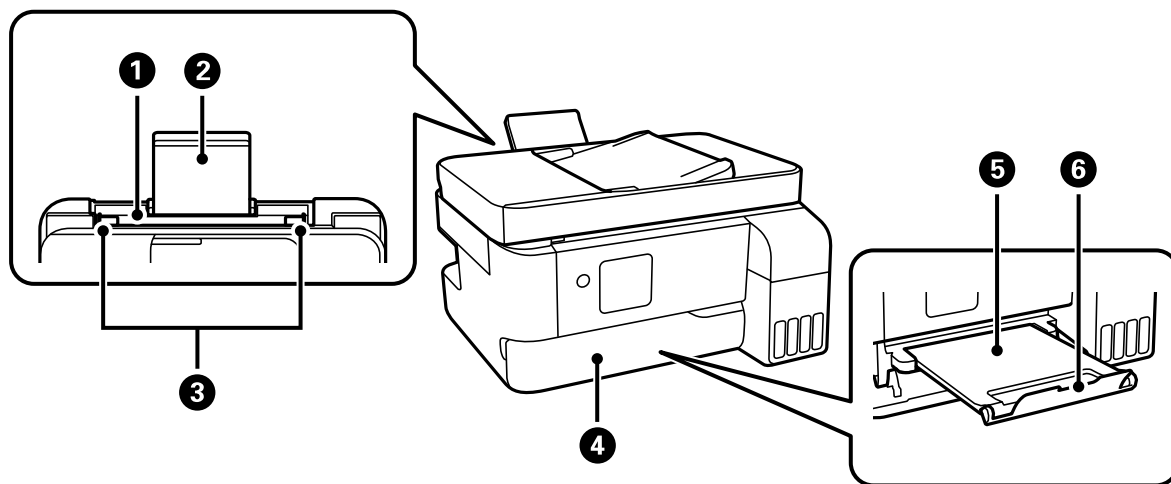
Передняя сторона

Только для устройств ET-4810 Series/L5590 Series



| | | |
|---|--|--|
| 1 | Крышка устройства автоматической подачи документов (ADF) | Откройте, чтобы извлечь из устройства ADF замявшиеся оригиналы. |
| 2 | Входной лоток ADF | Автоматически подает оригиналы. |
| 3 | Боковая направляющая устройства ADF | Служит для подачи оригиналов в принтер. Необходимо передвинуть направляющую к краю оригиналов. |
| 4 | Выходной лоток ADF | Принимает оригиналы, выходящие из устройства ADF. |

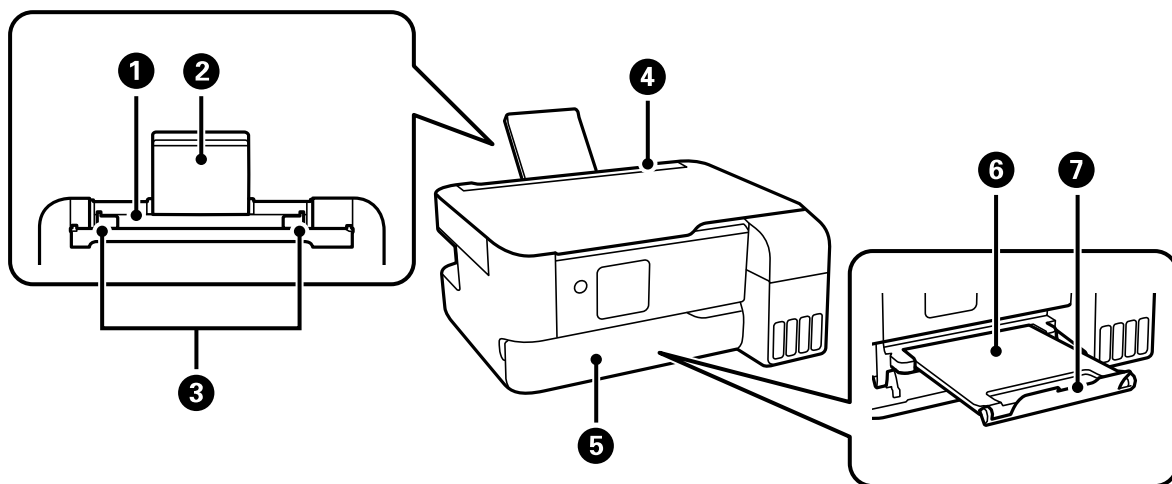
Только для устройств ET-4810 Series/L5590 Series



| | | |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | Заднее устройство подачи бумаги | Служит для загрузки бумаги. |
| 2 | Подставка для бумаги | Поддерживает загруженную бумагу. |
| 3 | Боковая направляющая | Служит для подачи бумаги в принтер. Придвиньте боковые направляющие к краям бумаги. |
| 4 | Крышка выходного лотка | Открывается автоматически при начале печати. |

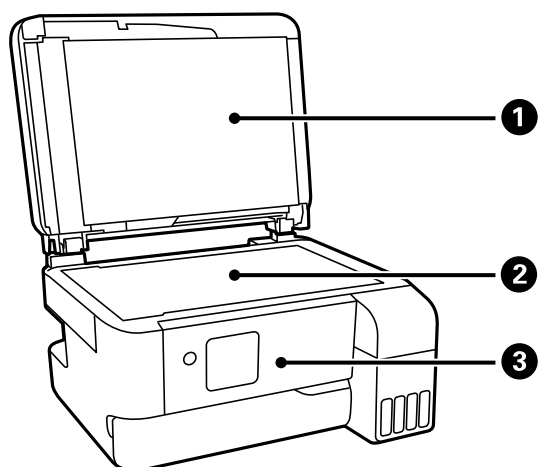
| | | |
|---|----------------|--|
| 5 | Выходной лоток | Принимает листы бумаги, выходящие из устройства. Вытяните вручную или толкните, чтобы закрыть. |
| 6 | Стопор | Установите стопор, чтобы отпечатки не выпадали из выходного лотка. |

Только для устройств ET-2840 Series/L3560 Series

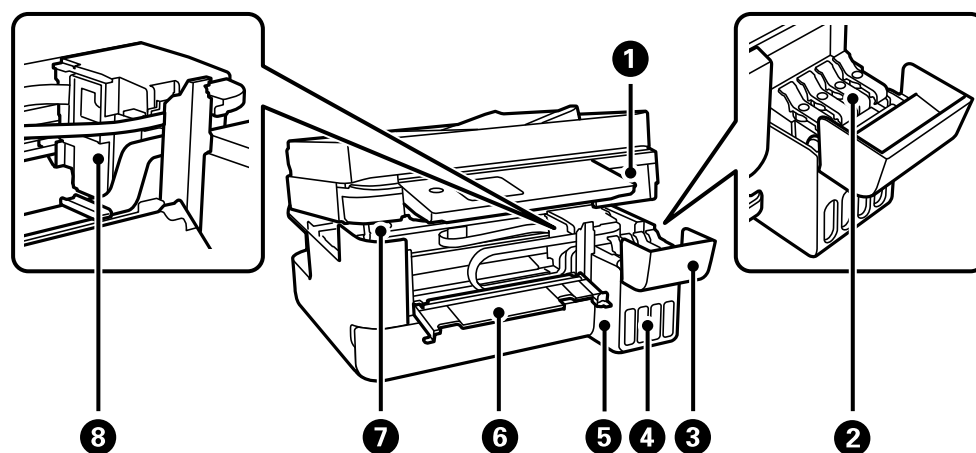


| | | |
|---|---------------------------------|--|
| 1 | Заднее устройство подачи бумаги | Служит для загрузки бумаги. |
| 2 | Подставка для бумаги | Поддерживает загруженную бумагу. |
| 3 | Боковая направляющая | Служит для подачи бумаги в принтер. Придвиньте боковые направляющие к краям бумаги. |
| 4 | Защита механизма подачи | Защищает принтер от попадания инородных частиц. Защита всегда должна быть закрыта. |
| 5 | Крышка выходного лотка | Открывается автоматически при начале печати. |
| 6 | Выходной лоток | Принимает листы бумаги, выходящие из устройства. Вытяните вручную или толкните, чтобы закрыть. |
| 7 | Стопор | Установите стопор, чтобы отпечатки не выпадали из выходного лотка. |

Внутренняя часть



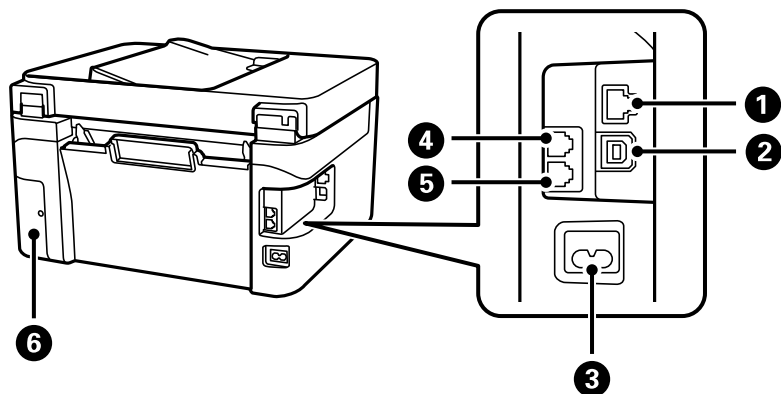
| | | |
|---|-------------------|--|
| 1 | Крышка сканера | Служит для защиты от внешнего освещения при сканировании. |
| 2 | Стекло сканера | Разместите оригиналы. |
| 3 | Панель управления | Показывает состояние принтера и позволяет задавать настройки печати. |



| | | |
|---|---|--|
| 1 | Модуль сканера | Сканирует размещенные оригиналы. Откройте, чтобы извлечь застрявшую бумагу. Обычно находится в закрытом состоянии. |
| 2 | Крышка контейнера для чернил с колпачком | Откройте для заправки контейнера для чернил. |
| 3 | Крышка контейнера для чернил | |
| 4 | Резервуар для чернил (контейнер для чернил) | Подает чернила в печатающую головку. |
| 5 | Блок контейнеров для чернил | Содержит контейнеры для чернил. |
| 6 | Внутренняя крышка | Откройте, чтобы извлечь из принтера замятую бумагу. |
| 7 | Подставка сканера | Поддерживает модуль сканера при открытии. |

| | | |
|---|--------------------|--|
| 8 | Печатающая головка | Чернила подаются из дюз печатающей головки в нижней части. |
|---|--------------------|--|

Задняя панель



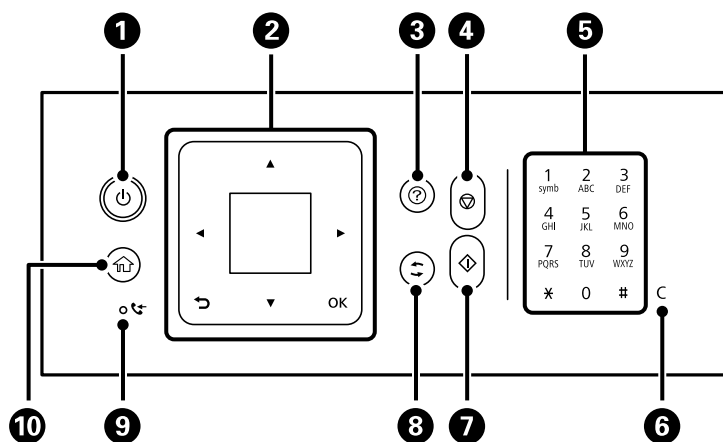
| | | |
|---|---|--|
| 1 | Порт LAN* | Служит для подключения кабеля локальной сети. |
| 2 | USB-порт | Служит для подключения устройства к компьютеру через USB-кабель. |
| 3 | Разъем питания | Предназначен для подключения шнура питания. |
| 4 | Порт EXT.* | Предназначен для подключения внешних телефонных устройств. |
| 5 | Порт LINE* | Служит для подключения телефонной линии. |
| 6 | Крышка контейнера для отработанных чернил | Снимите при замене контейнера для отработанных чернил. Для снятия контейнера для отработанных чернил вам потребуется плоская отвертка. Контейнер для отработанных чернил — это емкость, в которой скапливаются излишки чернил во время печати или очистки. |

* Только для устройств ET-4810 Series/L5590 Series.

Руководство по панели управления

| | |
|--|----|
| Панель управления. | 25 |
| Конфигурация начального экрана. | 26 |
| Ввод символов. | 27 |
| Просмотр анимированных инструкций. | 28 |


Панель управления




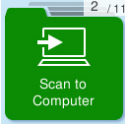

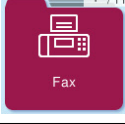
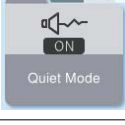

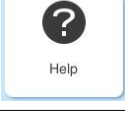

| | |
|----|--|
| 1 | Служит для включения и выключения принтера. Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. |
| 2 | Экран Отображает меню и сообщения. Используйте кнопки на панели управления для выбора меню или настройки параметров. Кнопки ▲ ▼ ◀ ▶ и кнопка ОК Используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶ для выбора меню, а кнопку ОК — для открытия выбранного меню. Кнопка ↶ Служит для возврата на предыдущий экран. |
| 3 | Служит для отображения решений при возникновении неполадок. |
| 4 | Служит для остановки текущей операции. |
| 5* | Служит для ввода цифр, букв и символов. |
| 6* | Сбрасывает настройки количества, например число копий. |
| 7 | Запускает такие операции, как печать или копирование. |
| 8 | Применяется к различным функциям в зависимости от ситуации. |
| 9* | Включается, когда принятые документы, которые еще не были распечатаны или сохранены, сохраняются в памяти принтера. |
| 10 | Отображает начальный экран. |


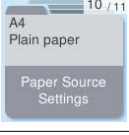

* Только для устройств ET-4810 Series/L5590 Series.

Конфигурация начального экрана







Следующий главный экран будет отображаться, если вы включите принтер или нажмете кнопку  на панели управления. Вы можете легко копировать или печатать, включив меню и выбрав необходимый вам параметр.



| | |
|---|--|
|  | <p>Позволяет копировать документы.</p> |
|  | <p>Позволяет сканировать документы и сохранять отсканированные изображения на компьютер.</p> |
|  | <p>Позволяет сканировать документы и сохранять их на компьютер с помощью функции WSD.</p> |
|  | <p>Позволяет отправлять факсы.</p> |
|  | <p>Отображение параметра Тихий режим, позволяющего снизить уровень шума при работе принтера. Учтите, что при этом может снизиться скорость печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться.</p> |
|  | <p>Позволяет задавать настройки технического обслуживания, настраивать принтер и рабочие операции.</p> |
|  | <p>Отображение экрана справки. Здесь можно посмотреть инструкции по выполнению операций с принтером и способы устранения проблем.</p> |
|  | <p>Отображение меню, которым рекомендуется пользоваться для повышения качества отпечатков (в нем, например, можно выполнять чистку дюз путем распечатки шаблона проверки дюз с последующей чисткой печатающей головки, а также устранять появление размытий и полос в отпечатках путем калибровки печатающей головки).</p> |

| | |
|---|---|
|  | Предоставление решений в случае невозможности печати в обычном порядке. |
|  | Установка размера и типа загруженной бумаги. |
|  | Отображение меню, позволяющих настроить принтер для работы в беспроводной сети. |





Описание значка сети

| | |
|---|---|
|  | Принтер не подключен к проводной (Ethernet) или беспроводной (Wi-Fi) сети. |
|  | Принтер подключен к проводной сети (Ethernet). |
|  | Принтер выполняет поиск SSID, IP-адрес сброшен, или возникла проблема с беспроводной сетью (Wi-Fi). |
|  | Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал. |
|  | Принтер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа). |
|  | Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа). |

Ввод символов


Для ввода символов при настройке сети и регистрации контактов с контрольной панели используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶ и экранную клавиатуру на ЖК-экране. Используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶ для выбора символа или используйте функциональные кнопки на клавиатуре, затем нажмите кнопку ОК. После завершения ввода символов выберите ОК, затем нажмите кнопку ОК.



| Функциональная кнопка | Описание |
|---|---|
|  | Перемещение курсора влево или вправо. |
| A 1 # | Служит для переключения между типами символов. Можно вводить буквы, цифры и символы. Переключаться можно также с помощью кнопки  . |
|  | Позволяет ввести пробел. |
|  | Удаление символа слева (стереть слева). |
| OK | Ввод выбранных символов. |

Просмотр анимированных инструкций

На ЖК-экране можно просматривать анимированные инструкции по работе с устройством, например инструкции по загрузке бумаги или по извлечению замятой бумаги.

- Нажмите кнопку , чтобы открыть окно справки. Нажмите **Как Можно** и выберите элементы, которые необходимо просмотреть.
- Если нажать **См. Описание** в нижней части рабочего экрана, отобразится анимация по просматриваемому разделу.



Загрузка бумаги

| | |
|---|----|
| Меры предосторожности при работе с бумагой. | 30 |
| Настройки размера и типа бумаги. | 31 |
| Загрузка бумаги. | 32 |
| Загрузка других различных типов бумаги. | 34 |

Меры предосторожности при работе с бумагой

- ❑ Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- ❑ Чтобы добиться высококачественных отпечатков на подлинной бумаге Epson, используйте бумагу в среде, указанной на листах, поставляемых вместе с бумагой.
- ❑ Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- ❑ Если бумага свернута, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой бумаге может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.



- ❑ Проблемы с подачей бумаги часто могут возникать при ручной двухсторонней печати, когда выполняется печать на одной стороне бумаги с предварительной печатью. Оставьте примерно половину (или чуть меньше половины) листов либо загружайте бумагу по одному листу, если замятие продолжается.
- ❑ Следует убедиться, что используется бумага с продольным расположением волокон. Если вы не уверены в том, какая у вас бумага, попробуйте найти соответствующую информацию на упаковке бумаги или свяжитесь с производителем для подтверждения характеристик бумаги.
- ❑ Перед загрузкой продуйте конверты и выровняйте края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой нажмите на них, чтобы расправить.

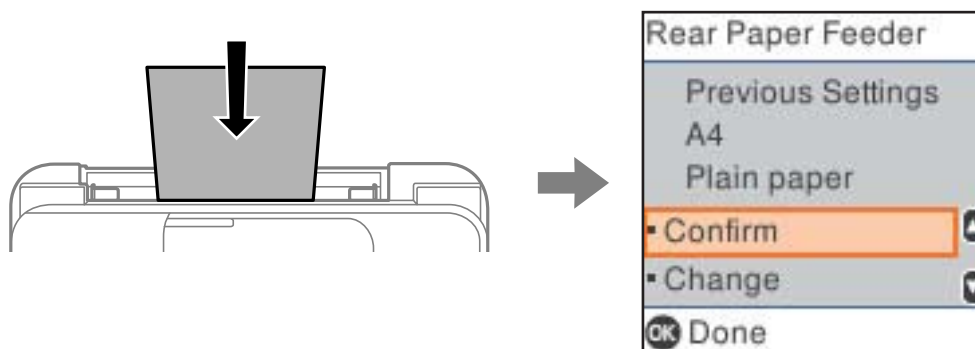


Соответствующая информация

- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212](#)
- ➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 214](#)

Настройки размера и типа бумаги

Убедитесь, что вы зарегистрировали размер и тип бумаги на экране, отображаемом при загрузке бумаги. При расхождении зарегистрированной информации и настроек печати принтер выводит уведомление. Это позволяет избежать ненужной траты чернил и бумаги и не допускать ситуаций, когда печать выполняется на бумаге неправильного формата или неправильным цветом из-за того, что настройки не соответствуют типу бумаги.



Если отображаемые размер и тип бумаги отличаются от соответствующих параметров загруженной бумаги, выберите **Изменить**, чтобы изменить соответствующие настройки. Выберите размер и тип бумаги, проверьте настройки и нажмите кнопку ОК. Если отображаемые параметры соответствуют параметрам загруженной бумаги, выберите **Подтвердить**.

Примечание:

Если вы не хотите, чтобы экран параметров бумаги отображался автоматически при загрузке бумаги, выберите меню на начальном экране, как описано ниже.

Настр. > **Настройка принтера** > **Настр. источн. бумаги** > **Автоотобр.наст.бум.** > **Выкл.**

Соответствующая информация

➔ [«Автоотобр.наст.бум.» на стр. 223](#)

Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать в настройках тип бумаги, соответствующий используемой бумаге.

| Название носителя | Тип носителя | |
|-------------------------------------|-------------------|--|
| | Панель управления | Драйвер принтера, интеллектуальное устройство* |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | Прост. бумага | Простая бумага |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | Ultra Glossy | Epson Ultra Glossy |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | Prem. Glossy | Epson Premium Glossy |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | Premium Semigloss | Epson Premium Semigloss |
| Epson Photo Paper Glossy | Глянцевая | Photo Paper Glossy |

| Название носителя | Тип носителя | |
|---|-----------------------|--|
| | Панель управления | Драйвер принтера, интеллектуальное устройство* |
| Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper | Matte | Epson Matte |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | Photo Quality Ink Jet | Epson Photo Quality Ink Jet |

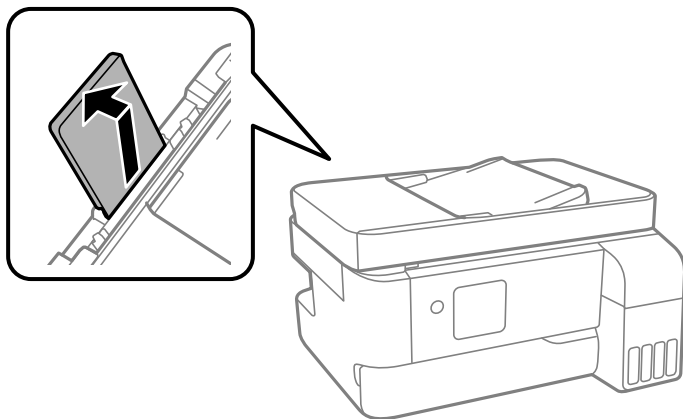
* Для интеллектуальных устройств эти типы носителей могут быть выбраны при печати с помощью Epson Smart Panel.

Загрузка бумаги

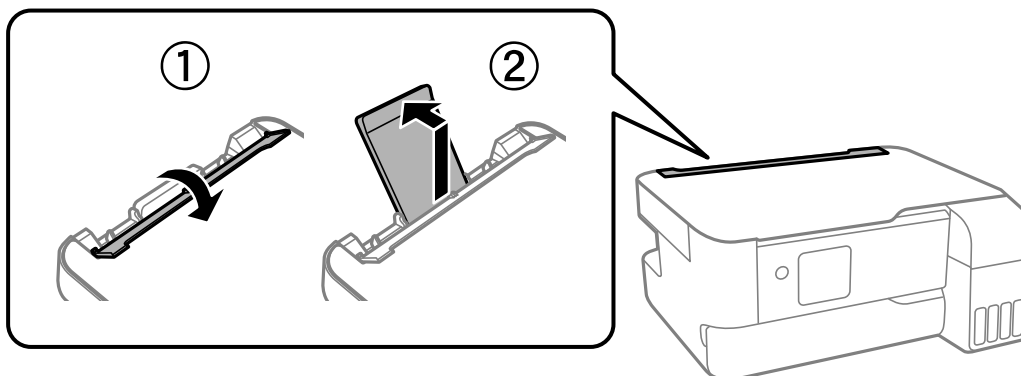
Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги

1. Выдвиньте подставку для бумаги.

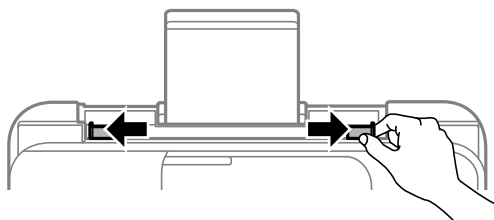
ET-4810 Series/L5590 Series



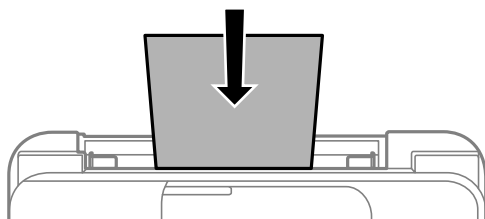
ET-2840 Series/L3560 Series



2. Разведите боковые направляющие в разные стороны.



3. Загрузите бумагу по центру подставки для бумаги стороной для печати вверх.

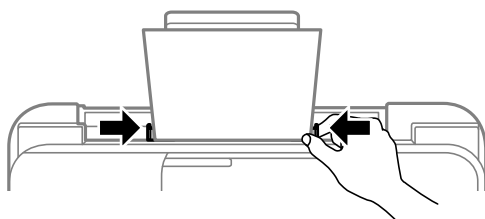


! **Важно:**

- При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Не загружайте простую бумагу выше значка ▼ с внутренней стороны направляющей.
- Загружайте бумагу коротким краем вперед. Однако если длинный край указан в качестве ширины размера, определенного пользователем, то вперед должен быть направлен длинный край.

4. Передвиньте боковые направляющие к краям бумаги.

ET-2840 Series/L3560 Series: Передвиньте направляющие краев и закройте защиту механизма подачи.

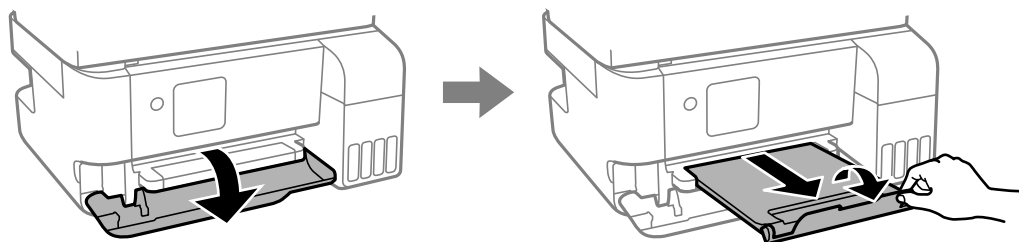


! **Важно:**

ET-2840 Series/L3560 Series: Следите, чтобы посторонние объекты не блокировали защиту механизма подачи. В противном случае бумага не будет подаваться.

5. Выберите размер и тип бумаги.

6. Откройте крышку выходного лотка и затем вытяните выходной лоток.



Примечание:

Верните оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться, при этом качество печати снизится.

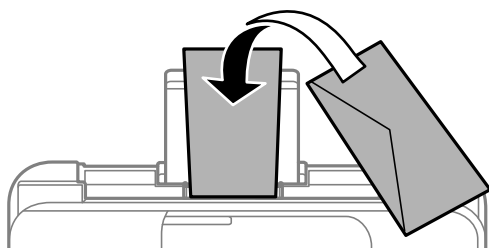
Соответствующая информация

- ➔ «Настройки размера и типа бумаги» на стр. 31
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212
- ➔ «Недоступные типы бумаги» на стр. 214

Загрузка других различных типов бумаги

Загрузка конвертов

Загрузите конверты коротким краем вперед и клапаном вниз в центр подставки для бумаги, после чего передвиньте боковые направляющие к краям конвертов.

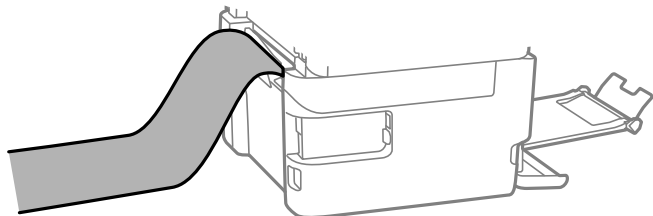


Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212
- ➔ «Недоступные типы бумаги» на стр. 214

Загрузка бумаги удлиненных форматов

При загрузке бумаги со стороной длиннее формата Legal снимите держатель бумаги и распрямите передний край бумаги. В качестве настройки формата бумаги выберите **User-Defined**.



- Край бумаги должен быть обрезан под прямым углом. Если край обрезан наискось, могут возникнуть проблемы при подаче бумаги.
- Бумага удлиненного формата не поместится в выходном лотке. Чтобы такая бумага не упала на пол, подготовьте коробку или другую емкость.
- Не касайтесь бумаги, которая подается в принтер или выходит из принтера. Вы можете поранить руку или ухудшить качество напечатанного материала.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212](#)
- ➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 214](#)

Размещение оригиналов

| | |
|---|----|
| Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF. | 37 |
| Размещение оригиналов в автоматическом податчике. | 37 |
| Размещение оригиналов на стекле сканера. | 38 |

Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF

! **Важно:**

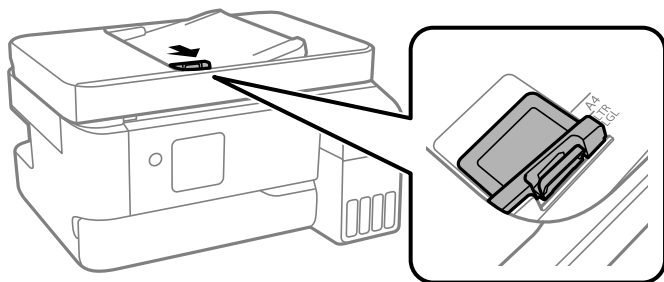
Не подавайте в ADF фотографии или ценные оригиналы изобразительных работ. При неправильной подаче оригинал может смяться или повредиться. Вместо этого отсканируйте эти документы на стекле сканера.

Чтобы бумага не замялась, избегайте размещения в ADF следующих оригиналов. Сканирование таких оригиналов выполняйте с помощью стекла сканера.

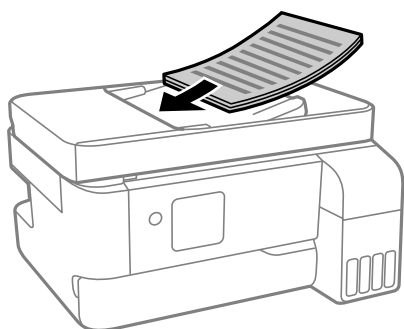
- Порванные, согнутые, смятые, изношенные или скрученные оригиналы.
- Оригиналы с отверстиями для скоросшивателя.
- Оригиналы, скрепленные вместе скотчем, скрепками и пр.
- Оригиналы, к которым прилипла пленка или бумага.
- Оригиналы, которые нарезаны неровно или не под прямым углом.
- Сшитые оригиналы.
- Пленки для проектора, бумага для термопереноса или копировальная бумага.

Размещение оригиналов в автоматическом податчике

1. Выровняйте края оригиналов.
2. Разведите боковую направляющую автоматического податчика.

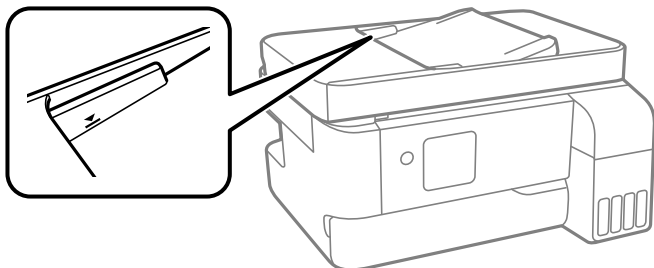


3. Разместите оригиналы на автоматическом податчике печатной стороной вверх и коротким краем вперед, а затем передвиньте боковую направляющую к краю оригиналов.



! **Важно:**

- ❑ Запрещается загружать оригиналы выше значка треугольника на направляющей автоматического податчика.



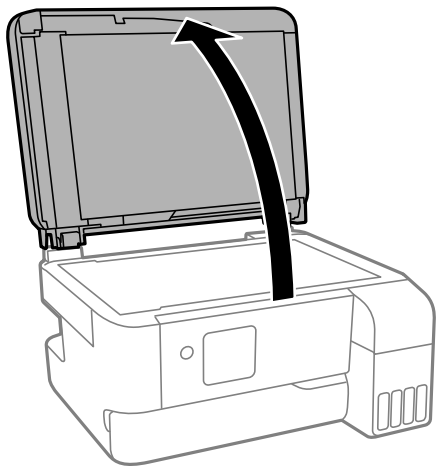
- ❑ Не добавляйте оригиналы при сканировании.

Соответствующая информация

➔ «Характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД)» на стр. 237

Размещение оригиналов на стекле сканера

1. Поднимите крышку сканера.



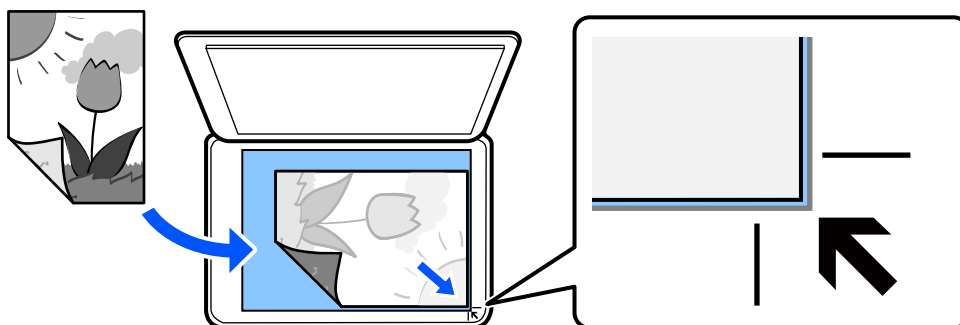
2. С помощью мягкой сухой чистой ткани удалите пыль и пятна со стекла сканера.

Примечание:

Если на стекле сканера присутствует грязь или мусор, область сканирования может расшириться, чтобы включить эти грязь и мусор, в результате чего оригинал может быть смещен или уменьшен.



3. Поместите оригинал лицевой стороной вниз и передвиньте его до угловой отметки.



Примечание:

При размещении оригиналов в устройстве АПД (ADF) и на стекле сканера в первую очередь сканируются оригиналы из устройства АПД.

4. Аккуратно закройте крышку сканера.



Предостережение:

Закрывая крышку сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы. В противном случае можно получить травму.



Важно:

- При размещении объемных оригиналов, например книг, не допускайте попадания на стекло сканера прямых лучей от внешних источников света.
- Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку сканера. Это может привести к их повреждению.

5. После сканирования извлеките оригиналы.

Примечание:

Если оригиналы останутся на стекле сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к поверхности стекла.

Соответствующая информация

➔ [«Характеристики сканера» на стр. 236](#)

Печать

| | |
|--|----|
| Печать документов. | 41 |
| Печать на конвертах. | 57 |
| Печать фотографий. | 58 |
| Печать веб-страниц. | 58 |
| Печать с использованием облачной службы. | 59 |

Печать документов

Печать с компьютера

В этом разделе поясняется процедура печати документа с компьютера. В качестве примера выбрана ОС Windows. На Mac OS процедура может отличаться, либо некоторые функции могут не поддерживаться.

Печать с использованием простых настроек

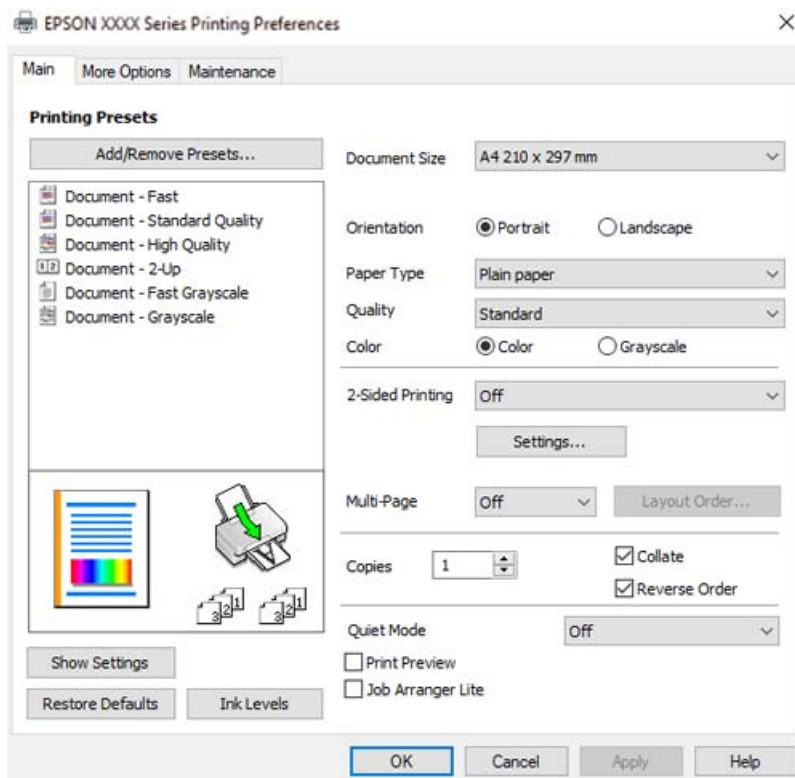


Примечание:

Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
 «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 32
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.
4. Выберите свой принтер.

5. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



6. При необходимости измените настройки.

Объяснение элементов настройки можно посмотреть в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.

7. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера печати.

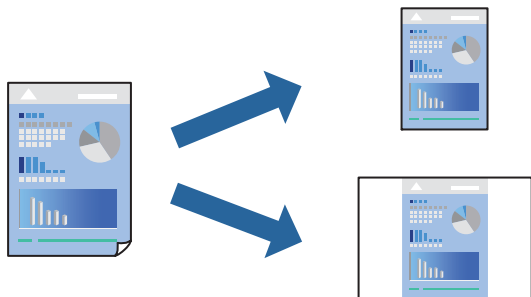
8. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 31
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212

Добавление предустановок для упрощения процесса печати

Чтобы упростить процесс печати, можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати на драйвере принтера, а затем просто выбирать ее из списка.



1. На вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки** драйвера принтера настройте все необходимые параметры (например, **Размер документа** и **Тип бумаги**).
2. Нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.
3. Введите значение **Название** и при необходимости добавьте комментарий.
4. Щелкните **Сохранить**.

Примечание:

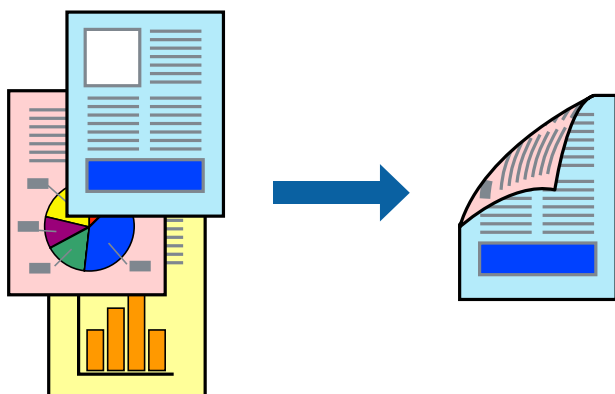
Для удаления добавленной предустановки щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

5. Нажмите **Печать**.

Когда в следующий раз вы захотите использовать эти же настройки, выберите имя зарегистрированной настройки в разделе **Предустановки печати** и нажмите **ОК**.

Двусторонняя печать

Во время печати драйвер принтера будет автоматически разделять четные и нечетные страницы. После печати нечетных страниц переверните бумагу в соответствии с инструкциями и напечатайте четные страницы.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

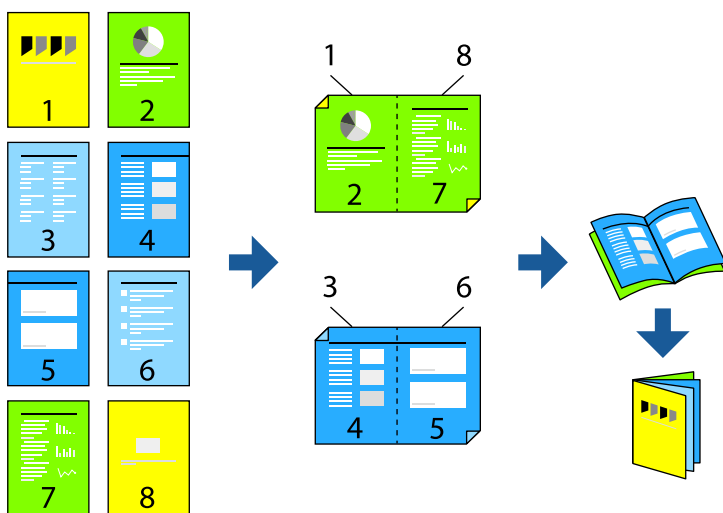
Вкладка **Главное** > **Двусторонняя печать**

Соответствующая информация

- ➔ «Бумага для двусторонней печати» на стр. 214
- ➔ «Не удастся выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)» на стр. 207

Печать буклета

Также доступна функция печати буклета, который создается путем изменения порядка страниц и сгибания отпечатанных листов.



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

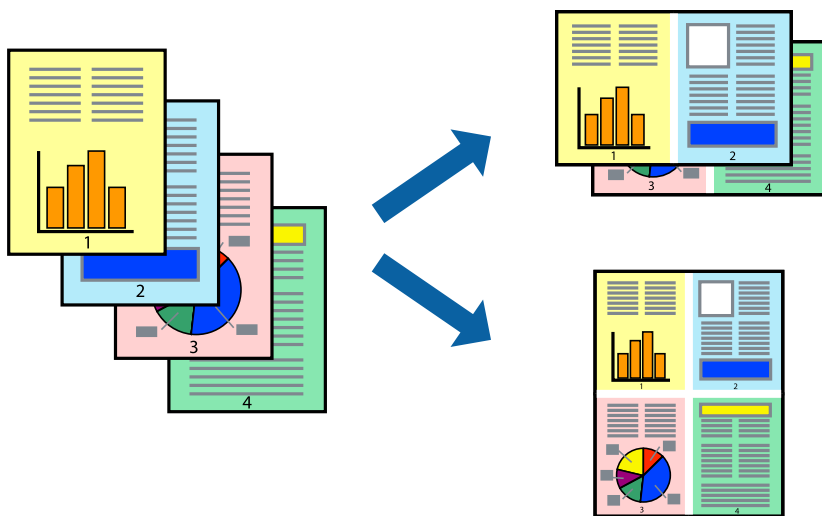
На вкладке **Главное** выберите метод 2-сторонней печати в **Двусторонняя печать**, а затем выберите **Настройки** > **Буклет**.

Соответствующая информация

- ➔ «Бумага для двусторонней печати» на стр. 214
- ➔ «Не удастся выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)» на стр. 207

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать несколько страниц с данными.



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Главное** > **Многостр** > **2 сверху** и т. д.

Печать под размер бумаги

Можно настроить печать под размер загруженной в принтер бумаги



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

На вкладке **Дополнительные настройки** > **Бумага на выходе** выберите размер загружаемой бумаги.

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере с любой степенью масштабирования

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.



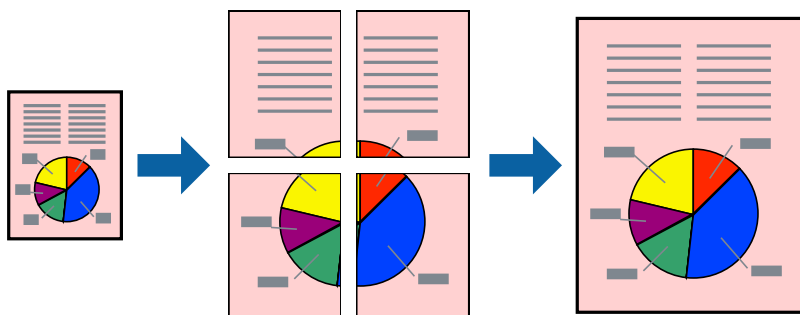
Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**.
2. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**.
3. Выберите **Уменьшить/Увеличить, Масштаб**, после чего введите процент.

Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



Примечание:

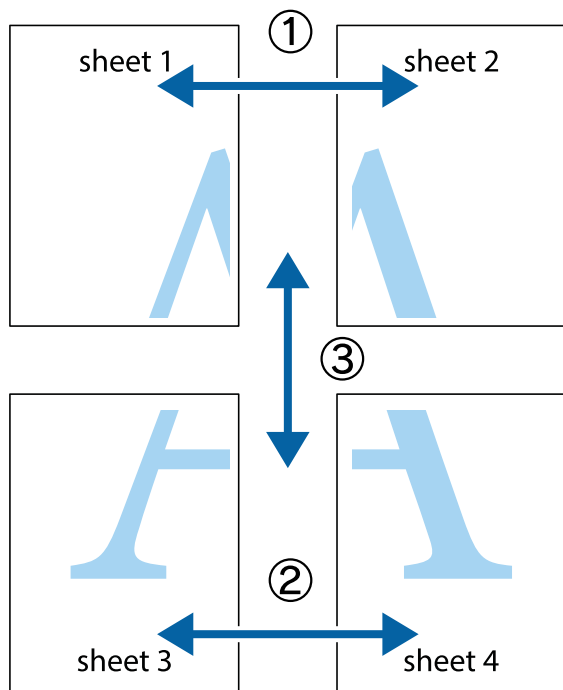
При 2-сторонней печати эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

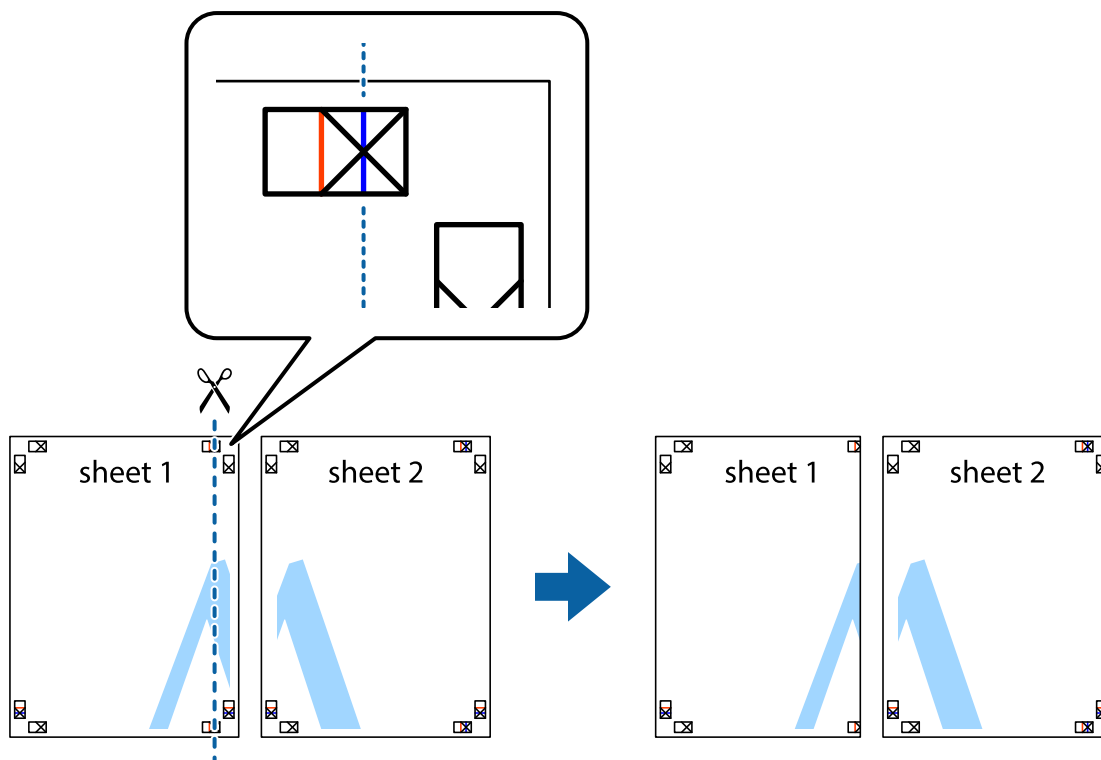
Вкладка **Главное** > **Многостр** > **Плакат 2x2** и т. д.

Создание плакатов с использованием перекрывающихся меток совмещения

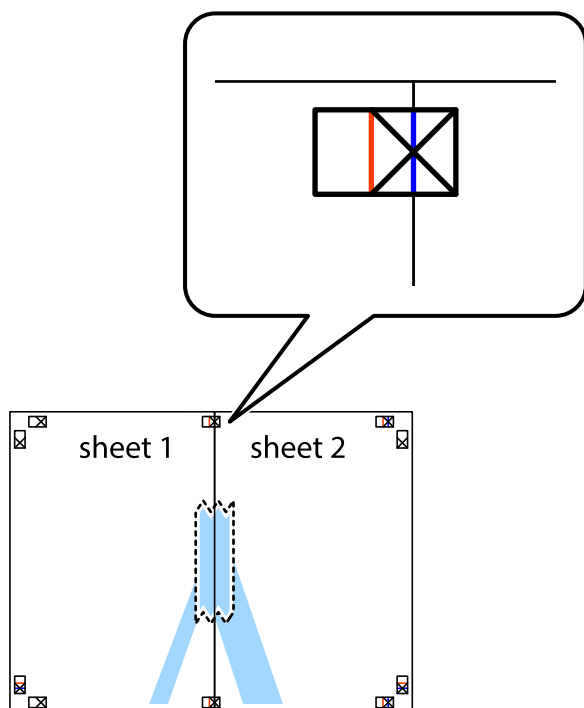
Ниже описан пример создания плаката в варианте Плакат 2x2 с выбором значения Метки перекрытия и выравнивания для параметра Печать направляющих.



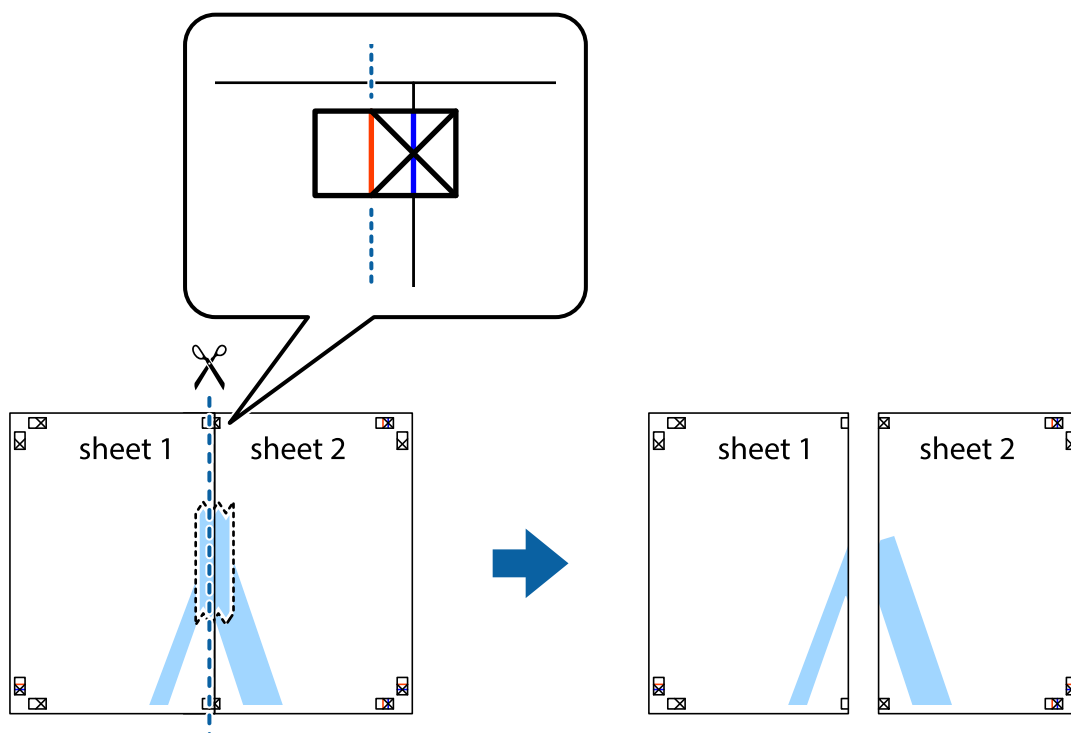
1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.



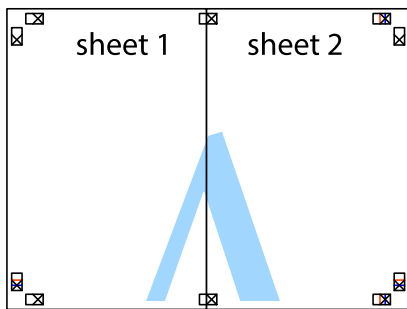
2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



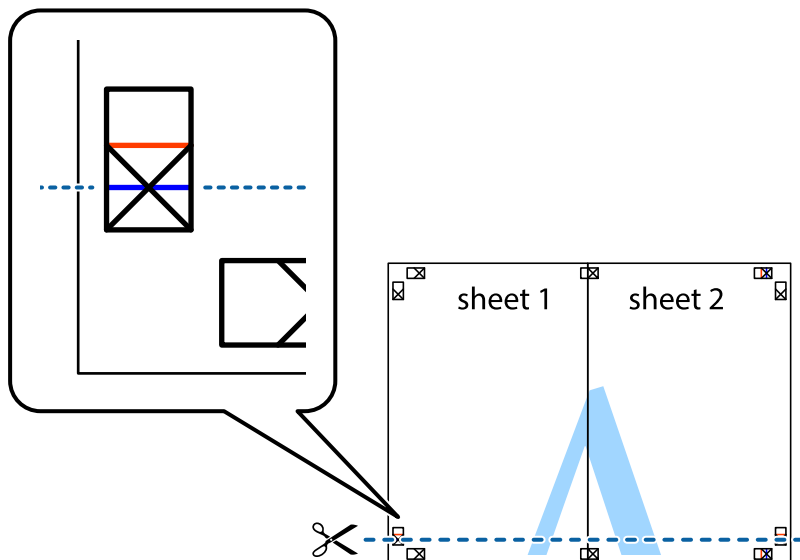
3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).



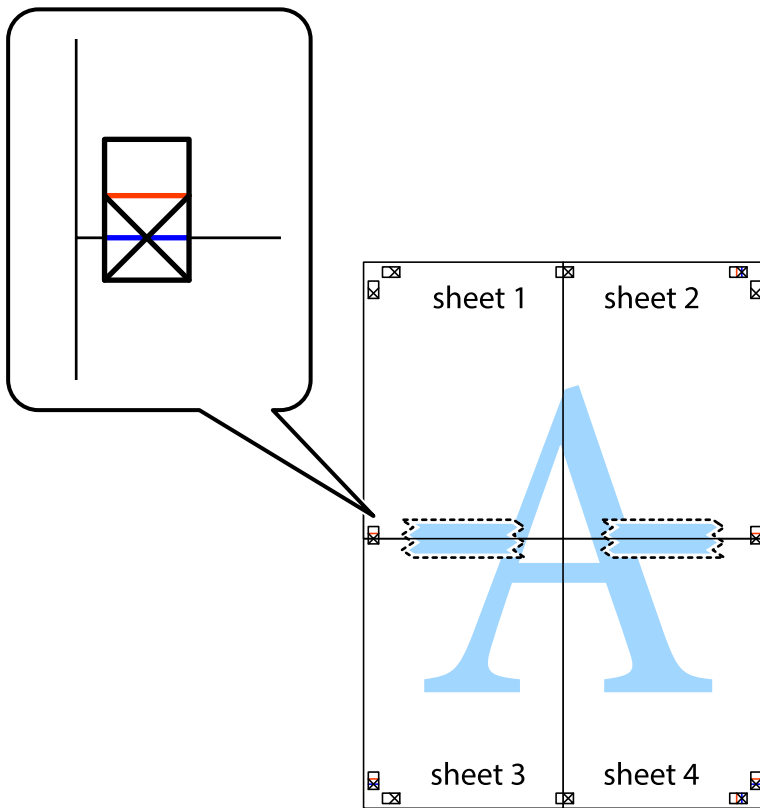
4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



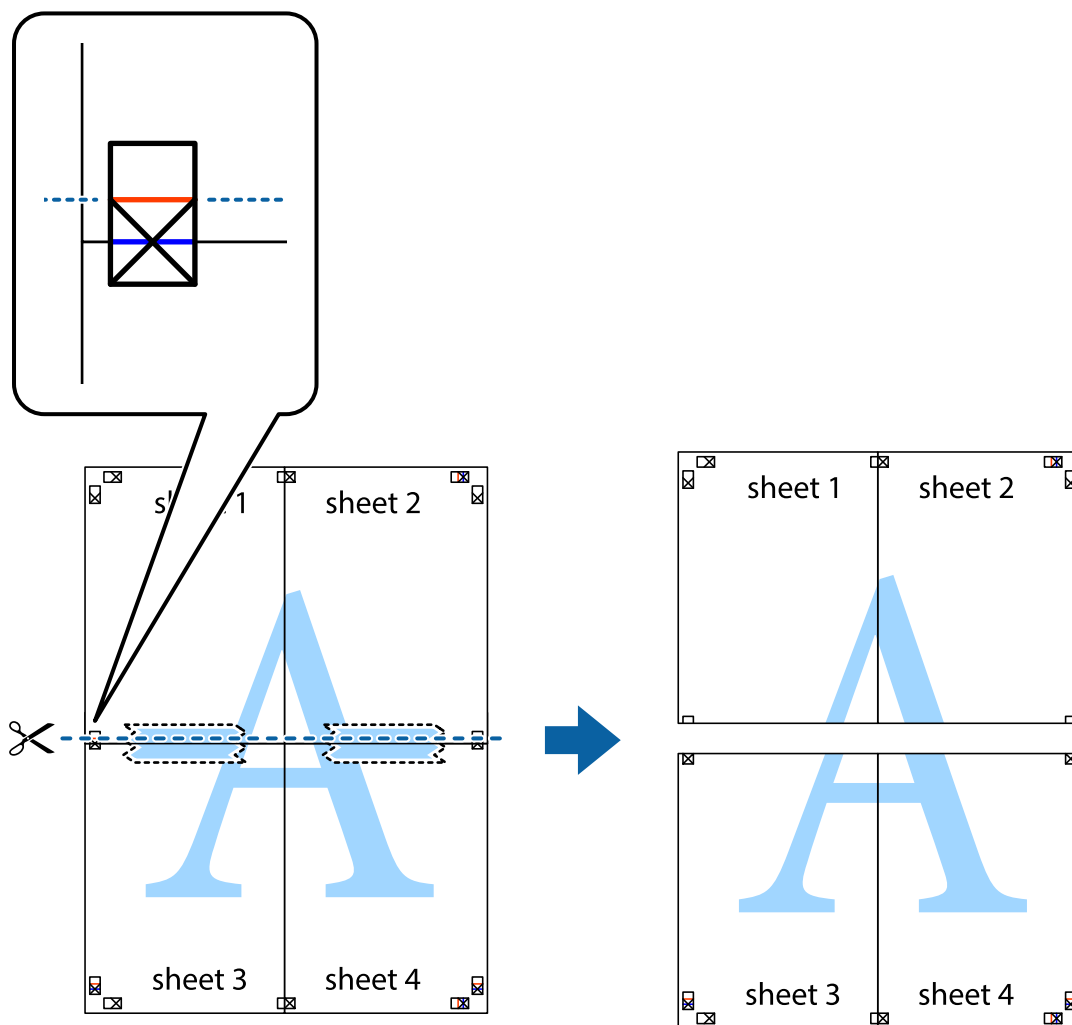
5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



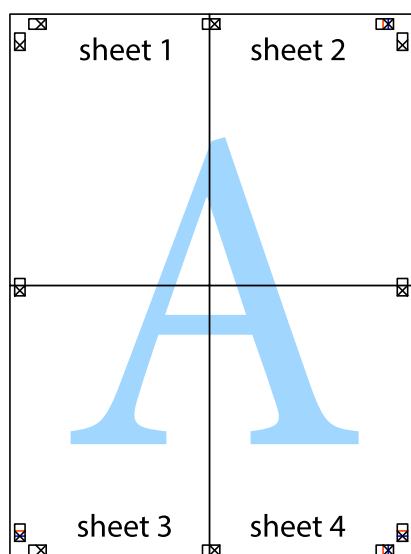
7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.



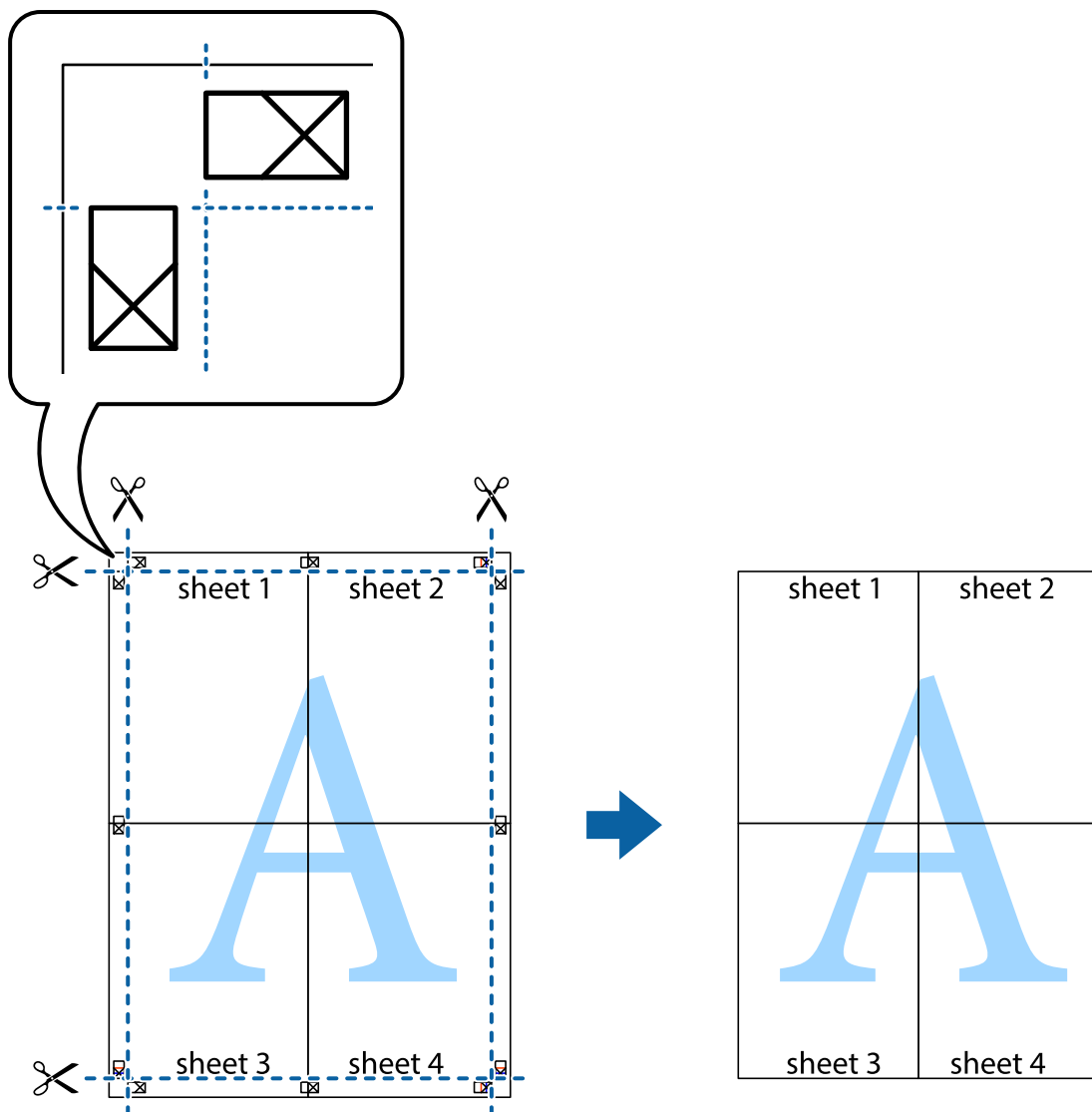
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

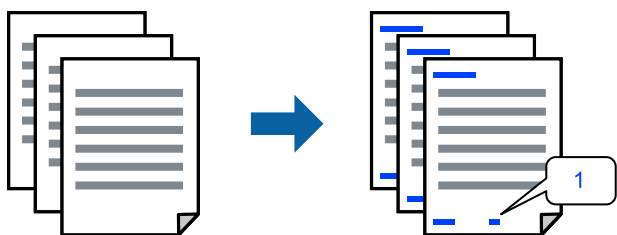


10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



Печать с верхним и нижним колонтитулами

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Колонтитулы**

Печать шаблона защиты от копирования

На своих отпечатках можно печатать шаблоны защиты от копирования. При печати буквы не печатаются, а ко всему отпечатку добавляется скринтон. Скрытые буквы появляются при ксерокопировании, позволяя просто отличать оригинал от копий.



Защита от копирования доступен при выполнении следующих условий.

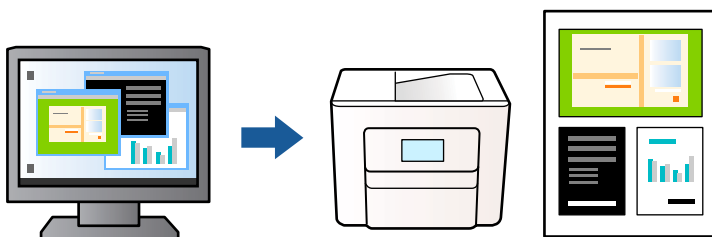
- Тип бумаги: Простая бумага
- Качество: Стандартный, Стандартно насыщенный
- Без границ: не выбрано
- Цветокоррекция: Автоматический

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Защита от копирования**

Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и двусторонней печати, можно задать настройки печати.



1. На вкладке драйвера принтера **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**, затем щелкните **ОК**.
2. Нажмите **Печать**.
При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий.
3. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.
4. При выборе задания печати, которое добавлено в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.

5. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

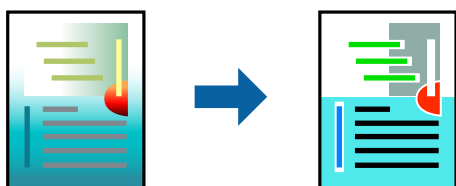
Примечание:

Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.

Чтобы открыть проект печати, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке драйвера принтера **Сервис** и откройте окно Упрощенный организатор заданий. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.

Печать с использованием функции универсальной цветной печати

Можно улучшить видимость текстов и изображений на отпечатках.



Функция Универсальная цветная печать доступна, только если выбраны следующие настройки.

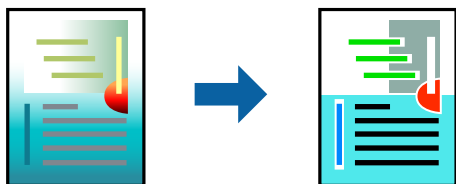
- Тип бумаги: Простая бумага
- Качество: Стандартный или более высокое качество
- Цветной: Цветной
- Приложения: Microsoft® Office 2007 или более поздняя версия
- Размер текста: 96 точек и меньше

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Параметры изображения** > **Универсальная цветная печать**

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.

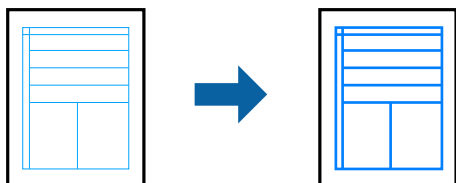


Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Настройка** > **Расширенные** и т. д.

Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.

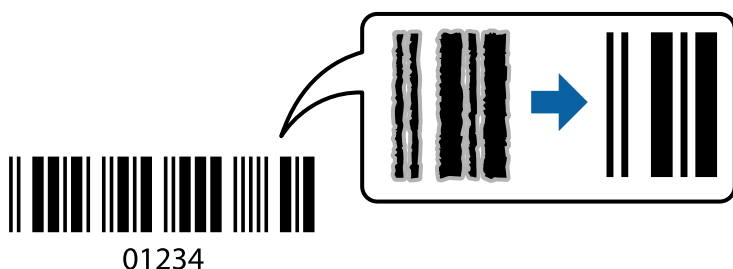


Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Параметры изображения** > **Выделять тонкие линии**

Печать четких штрихкодов

Если напечатанные штрихкоды неправильно считываются, их можно напечатать более четко, используя функцию уменьшенного растекания чернил. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удастся отсканировать. В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.



Можно использовать эту функцию для следующих типов бумаги и достижения качества печати.

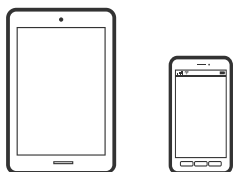
- Простая бумага: Стандартный, Стандартно насыщенный
- Конверты: Стандартный

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Сервис** > **Расширенные параметры** > **Режим штрих-кода**

Печать документов с интеллектуальных устройств

Вы можете печатать документы с интеллектуального устройства (смартфона или планшета).



Печать с помощью Epson Smart Panel

Приложение Epson Smart Panel позволяет легко выполнять операции принтера, включая печать, копирование и сканирование с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов). Можно подключить принтер к интеллектуальному устройству по беспроводной сети, проверить уровни чернил и состояние принтера, а также найти рекомендации по устранению возникших ошибок. Зарегистрировав настройки копирования, можно легко выполнять копирование.



Установите Epson Smart Panel с помощью следующей ссылки или QR-кода.

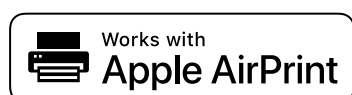
<https://support.epson.net/smpdl/>



Запустите Epson Smart Panel, а затем выберите меню печати на главном экране.

Печать документов с помощью AirPrint

Технология AirPrint позволяет осуществлять моментальную беспроводную печать с устройств iPhone, iPad, iPod touch и Mac без необходимости устанавливать драйверы или загружать программное обеспечение.



Примечание:

Если вы отключили сообщения о настройке бумаги на панели управления принтера, функция AirPrint будет недоступна. См. ссылку ниже для получения информации об активации сообщений.

1. Настройте принтер для беспроводной печати. См. ссылку ниже.
<https://epson.sn>
2. Подключите устройство Apple к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
3. Выполните печать с этого устройства на принтере.

Примечание:

Дополнительные сведения см. на странице AirPrint веб-сайта компании Apple.

Соответствующая информация

➔ «Не удается выполнить печать даже после установки соединения (iOS)» на стр. 148

Печать с помощью Epson Print Enabler

Можно выполнять печать документов, сообщений электронной почты и веб-страниц по беспроводной связи прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 4.4 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий ваше Android-устройство сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же беспроводной сети.

Найдите и установите Epson Print Enabler через Google Play.

Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Печать** и включите Epson Print Enabler. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.

Примечание:

Если принтер не виден, нажмите **Все принтеры** и выберите его.

Печать с помощью Mopria Print Service

Приложение Mopria Print Service позволяет осуществлять мгновенную беспроводную печать со смартфонов или планшетов на базе Android.

Приложение Mopria Print Service доступно в магазине Google Play.



Дополнительные сведения см. на веб-сайте Mopria по адресу <https://mopria.org>.

Печать на конвертах

Печать конвертов с компьютера (Windows)

1. Загрузите конверты в принтер.
[«Загрузка конвертов» на стр. 34](#)
2. Откройте файл для печати.
3. Откройте окно драйвера принтера.
4. Выберите размер конвертов в разделе **Размер документа** на вкладке **Главное**, затем выберите **Конверты** в разделе **Тип бумаги**.
5. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Печать**.

Печать конвертов с компьютера (Mac OS)

1. Загрузите конверты в принтер.
«Загрузка конвертов» на стр. 34
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
4. Укажите размер в параметре **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.
6. Выберите значение **Конверт** для параметра **Тип носителя**.
7. При необходимости задайте другие параметры.
8. Нажмите **Печать**.

Печать фотографий

Печать фотографий с компьютера

ПО Epson Photo+ позволяет легко и эффективно печатать фотографии на фотобумаге и ярлыках CD-/DVD-дисков, используя различные макеты (печать на CD-/DVD-дисках поддерживается только некоторыми моделями устройств). Подробности см. в справке по приложению.

Печать веб-страниц

Печать веб-страниц с компьютера

ПО Epson Photo+ позволяет просматривать веб-страницы, обрезать нужные области этих страниц, редактировать и печатать их. Подробности см. в справке по приложению.

Печать веб-страниц с интеллектуальных устройств

Установите Epson Smart Panel с помощью следующей ссылки или QR-кода.

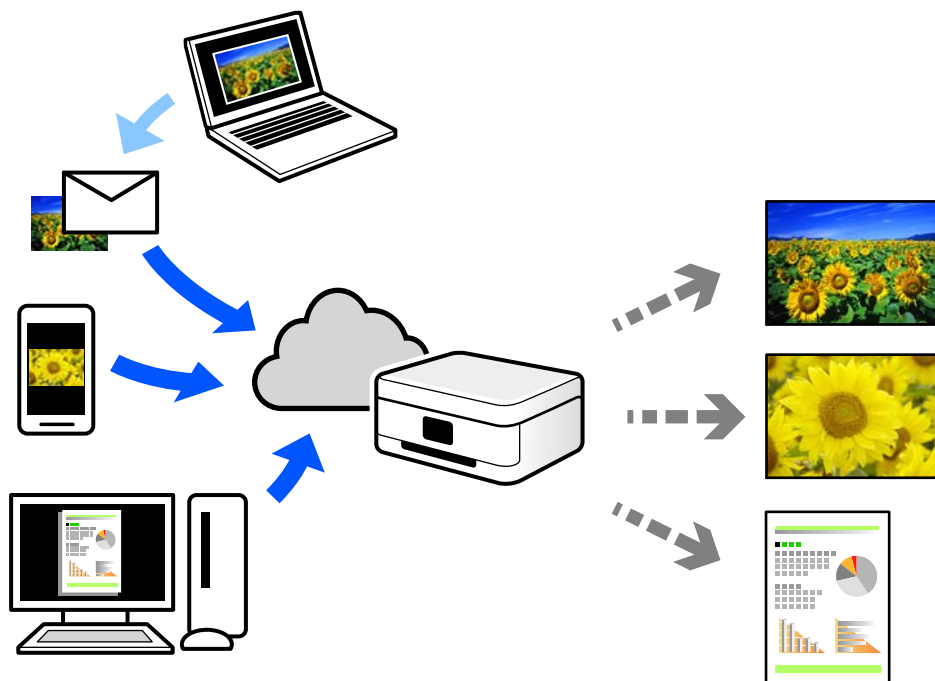
<https://support.epson.net/smpdl/>



В веб-браузере откройте страницу, которую нужно распечатать. Коснитесь **Поделиться** в меню веб-браузера, выберите **Smart Panel** и начните печать.

Печать с использованием облачной службы

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшета или ноутбука когда угодно и практически откуда угодно. Чтобы воспользоваться этой службой, необходимо зарегистрировать пользователя и принтер в Epson Connect.



В Интернете доступны следующие функции.

Email Print

При отправке сообщения эл. почты с вложениями, такими как документы или изображения, на адрес эл. почты, назначенный принтеру, можно напечатать это сообщение эл. почты и вложения из удаленных мест, например на принтере дома или в офисе.

Remote Print Driver

Это общий драйвер, поддерживаемый драйвером удаленной печати. При печати с использованием принтера в удаленном месте можно выполнять печать, меняя принтер в окне обычных приложений.

На портале Epson Connect можно найти инструкции по настройке и печати.

<https://www.epsonconnect.com/>

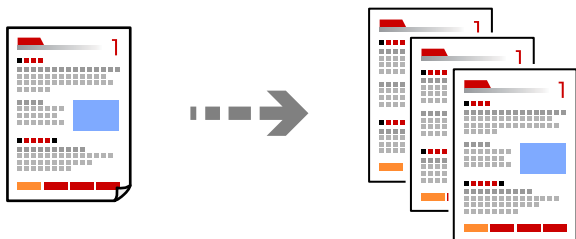
<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)

Копирование

| | |
|---|----|
| Цветное или монохромное копирование. | 61 |
| Копирование с изменением масштаба изображения. | 62 |
| Копирование нескольких оригиналов на один лист. | 62 |
| Копирование удостоверений. | 64 |
| Копирование без полей. | 65 |
| Параметры меню Подробнее для копирования. | 65 |

Цветное или монохромное копирование

В данном разделе объясняются действия по цветному и монохромному копированию оригиналов.



1. Загрузите бумагу в принтер.

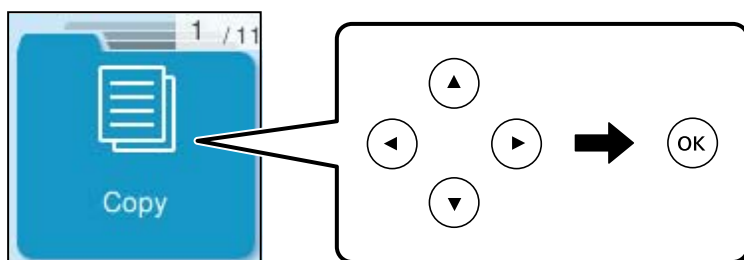
[«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 32](#)

2. Разместите оригиналы.

[«Размещение оригиналов на стекле сканера» на стр. 38](#)

3. Выберите **Коп-ть** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



4. Выберите **Цвет** или **Ч/Б**.

5. Укажите необходимое количество копий.

6. Нажмите кнопку ◊.

Примечание:

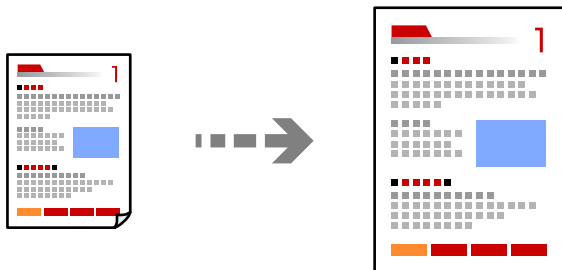
Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Соответствующая информация

➔ [«Параметры меню Подробнее для копирования» на стр. 65](#)

Копирование с изменением масштаба изображения

Оригиналы можно копировать в необходимом вам масштабе.



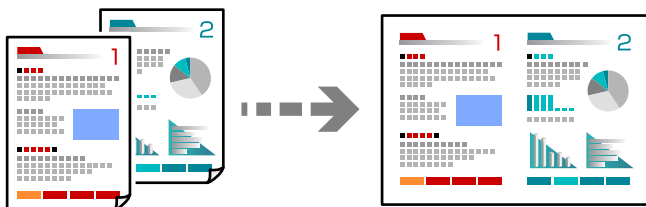
Коп-ть > Подробнее > Настройки > Настройки > Масштаб

Соответствующая информация

➔ [«Параметры меню Подробнее для копирования» на стр. 65](#)

Копирование нескольких оригиналов на один лист

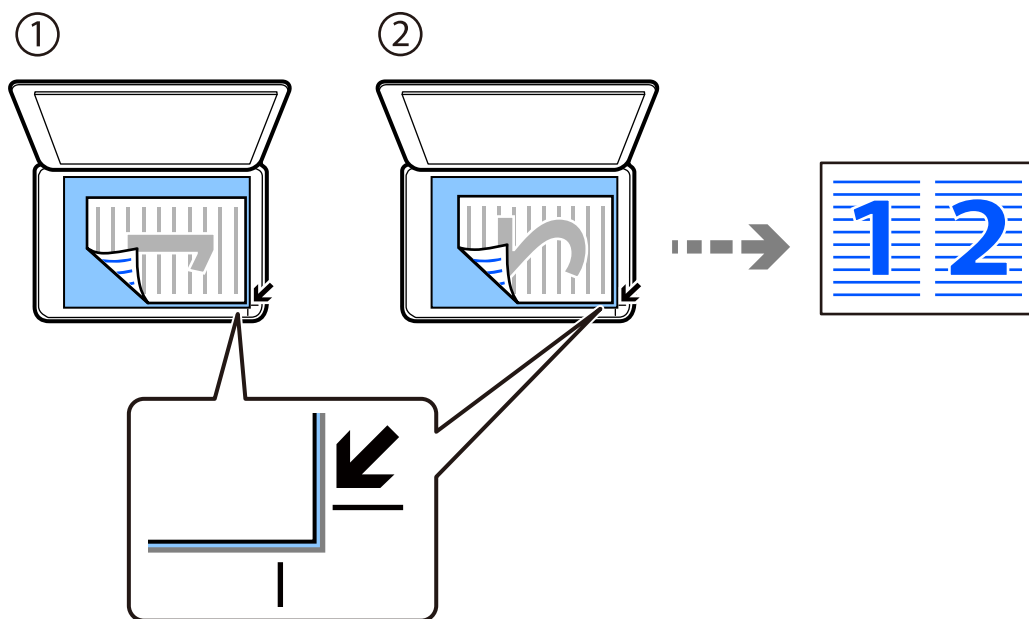
На один лист можно скопировать несколько оригиналов.



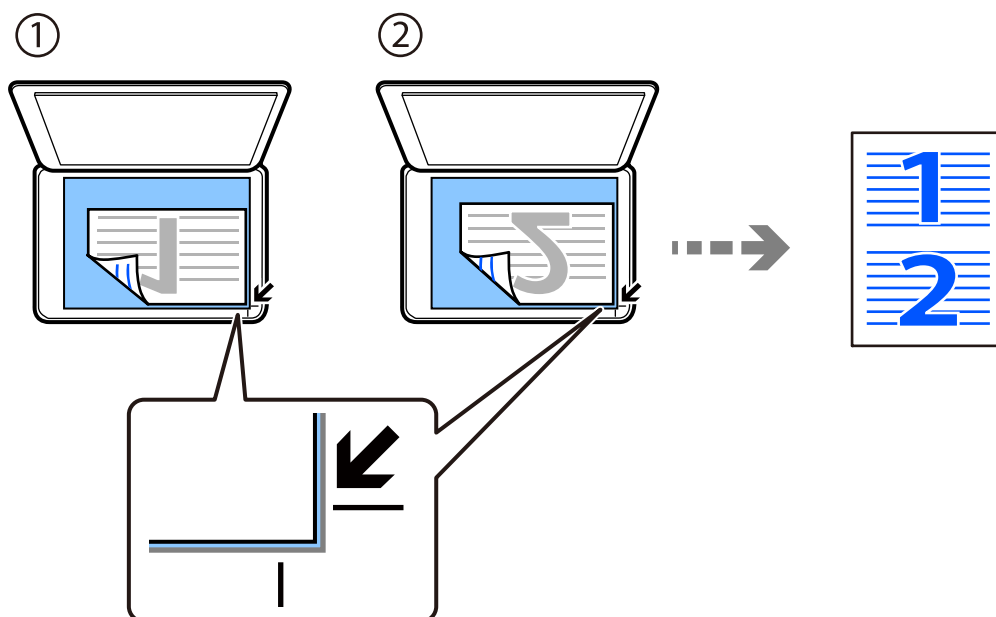
Коп-ть > 2 сверхЦвет

Размещайте оригиналы лицевой стороной вниз, как показано ниже.

❑ Копирование оригиналов горизонтально



❑ Копирование оригиналов вертикально



Примечание:

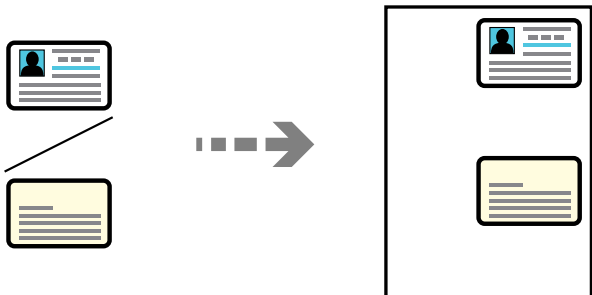
Для изменения параметров можно также выбрать **Подробнее**. Соответствующая информация относительно элементов настройки приведена ниже.

Соответствующая информация

➔ «Параметры меню Подробнее для копирования» на стр. 65

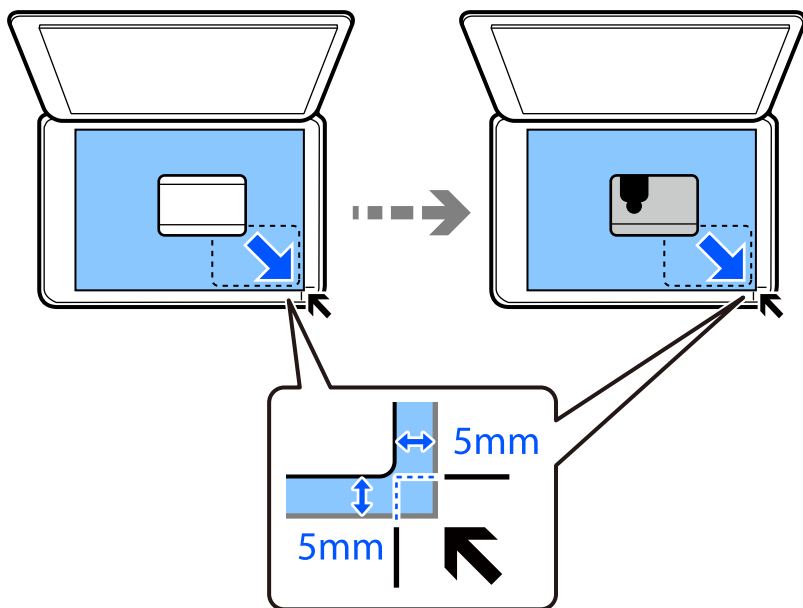
Копирование удостоверений

Сканирование обеих сторон удостоверения и копирование на одну сторону листа формата А4.



Коп-ть > Подробнее > Настройки > Настройки > Копия Идент. карт.

Поместите оригинал лицевой стороной вниз и передвиньте его до угловой отметки. Разместите удостоверение на расстоянии 5 мм от угловой отметки на стекле сканера.

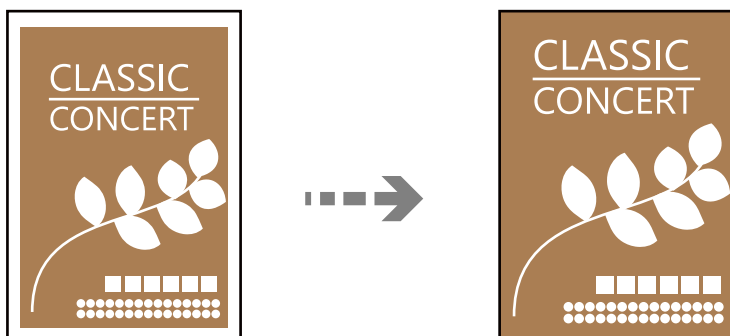


Соответствующая информация

➔ [«Параметры меню Подробнее для копирования» на стр. 65](#)

Копирование без полей

Копирование без полей по краям. Изображение немного увеличивается, чтобы исключить поля по краям бумаги.



Коп-ть > Подробнее > Настройки > Настройки > Коп. без рам.

Соответствующая информация

➔ [«Параметры меню Подробнее для копирования» на стр. 65](#)

Параметры меню Подробнее для копирования

Настройки можно выполнить в разделе **Коп-ть > Подробнее** на начальном экране.

Количество копий

Задайте число копий.

Ч/Б

Копирование оригинала в черно-белом (монохромном) режиме.

Цвет

Копирование оригинала в цвете.

Настройки

Отображение экрана параметров печати. Чтобы изменить настройки, нажмите кнопку ▼.

Плотность

Увеличьте уровень плотности, если копии слишком светлые. Уменьшите уровень плотности, когда чернила размазываются.

Наст.бум

Выбор размера и типа загруженной бумаги.

Масштаб

Настройка масштаба увеличения или уменьшения. Выберите увеличение из меню в соответствии с бумагой и печатаемым оригиналом.

Автоподгон:

Определение области сканирования и автоматическое увеличение или уменьшение оригинала для размещения на выбранном размере бумаги.

Пользовательский

Определяет коэффициент масштабирования, используемый для увеличения или уменьшения оригинала в диапазоне от 25 до 400 %.

Раз.ориг

Выбор размера оригинала. При копировании оригиналов нестандартного размера выберите размер, наиболее близкий к оригиналу.

Многостр:

Выберите макет копирования.

1 стр.

Копирование одностороннего оригинала на один лист.

2 свех

Копирование двух односторонних оригиналов на один лист бумаги в макете «2 на листе». Выберите порядок макета и ориентацию оригинала.

Качество

Выберите качество копий. При выборе параметра **Высокое** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.

Копия Идент. карт.

Сканирование обеих сторон ID-карты и копирование их на одну сторону листа.

Коп. без рам.:

Копирование без полей по краям. Изображение немного увеличивается, чтобы исключить поля по краям бумаги. Выбор степени увеличения изображения в настройке **Расширение**.

Сканирование

| | |
|---|----|
| Доступные способы сканирования. | 68 |
| Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер. | 68 |
| Сканирование с помощью WSD. | 69 |
| Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство. . . . | 72 |

Доступные способы сканирования

Для сканирования с помощью этого принтера можно использовать любой из указанных ниже способов.

Сканирование на компьютер

Отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру.

[«Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер» на стр. 68](#)

Сканирование с помощью WSD

С помощью функции WSD отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру.

[«Сканирование с помощью WSD» на стр. 69](#)

Сканирование непосредственно с интеллектуальных устройств

С помощью мобильного приложения Epson Smart Panel отсканированные изображения можно сохранить прямо на интеллектуальное устройство (смартфон или планшет).

[«Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство» на стр. 72](#)

Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер

Примечание:

Прежде чем использовать эту функцию, убедитесь, что на компьютере установлены следующие приложения.

- Epson ScanSmart (Windows 7 или более поздней версии, либо OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, либо OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (приложение для использования функции сканера)

Инструкции по проверке наличия установленных приложений см. ниже.

Windows 11: нажмите кнопку «Пуск» и проверьте наличие папки **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** и папки **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10: нажмите кнопку «Пуск» и проверьте наличие папок **Epson Software > Epson ScanSmart** и **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: с помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7: нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы**. Затем проверьте наличие папок **Epson Software > Epson ScanSmart** и **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы**. Затем проверьте наличие папок **Epson Software > Epson Event Manager** и **EPSON > Epson Scan 2**.

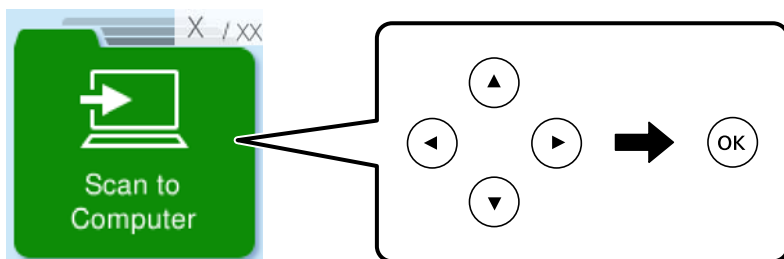
Mac OS: выберите **Перейти > Приложения > Epson Software**.

1. Разместите оригиналы.

[«Размещение оригиналов» на стр. 36](#)

2. На панели управления выберите **Сканиров. На компьютер**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



3. Выберите способ сохранения отсканированного изображения на компьютер.

- Предвар. просмотр на компьютере (Windows 7 или более поздней версии, либо OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии): предварительный просмотр отсканированного изображения на компьютере перед сохранением изображения.
- Сохранить в JPEG: сохраняет отсканированное изображение в формате JPEG.
- Сохранить в PDF: сохраняет отсканированное изображение в формате PDF.

4. Если отображается экран **Выбор компьютер**, выберите компьютер для сохранения отсканированных изображений.

5. Нажмите кнопку ◊.

При использовании Windows 7 (или более поздней версии), либо OS X El Capitan (10.11) (или более поздней версии): Epson ScanSmart автоматически запускается на компьютере, после чего начинается сканирование.

Примечание:

- Подробнее о работе с программой Epson ScanSmart см. в справке по ней. Для доступа к справке щелкните **Справка** в окне Epson ScanSmart.
- Приложение Epson ScanSmart позволяет запускать сканирование не только с принтера, но и с компьютера.

Сканирование с помощью WSD

С помощью функции WSD отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру.

- Данная функция доступна только для компьютеров на базе Windows Vista или более поздней версии.
- При использовании Windows 7/Windows Vista необходимо предварительно настроить свой компьютер с помощью этой функции.

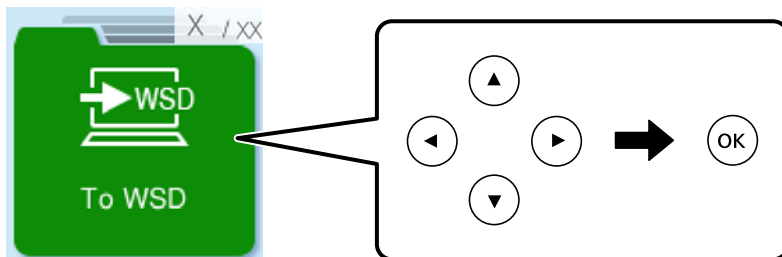
[«Настройка порта WSD» на стр. 70](#)

1. Разместите оригиналы.

[«Размещение оригиналов на стекле сканера» на стр. 38](#)

2. На панели управления выберите **К WSD**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



3. Выберите нужный компьютер.
4. Нажмите кнопку ◊.

Настройка порта WSD

В этом разделе описана настройка порта WSD для Windows 7/Windows Vista.

Примечание:

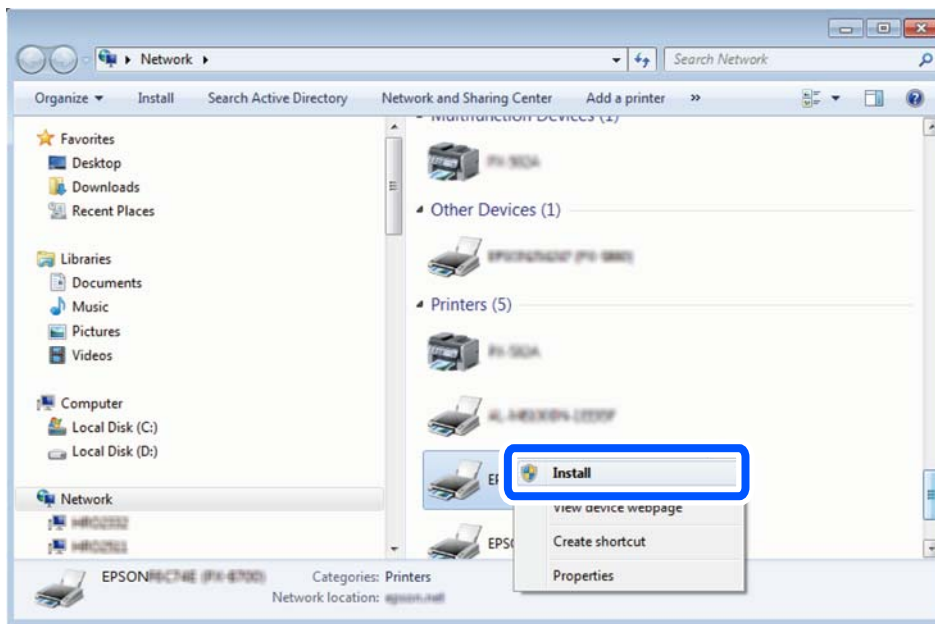
В случае использования Windows 8 или более поздней версии порт WSD настраивается автоматически.

Для настройки порта WSD должны выполняться следующие условия.

- Принтер и компьютер должны быть подключены к сети.
- На компьютере должен быть установлен драйвер принтера.

1. Включите принтер.
2. Нажмите «Пуск», потом щелкните **Сеть** на компьютере.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по значку принтера и щелкните **Установить**.
Щелкните **Продолжить** на экране **Управление учетными записями пользователей**.

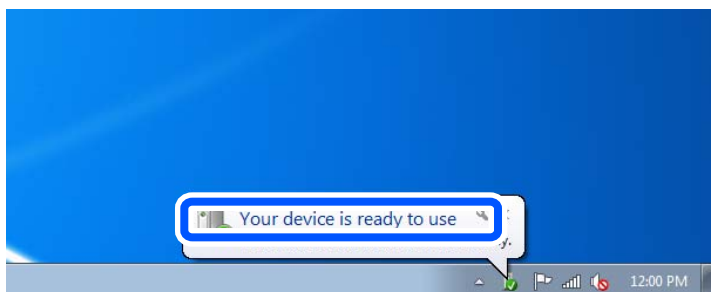
Щелкните **Удалить** и начните снова, если появится экран **Удаление**.



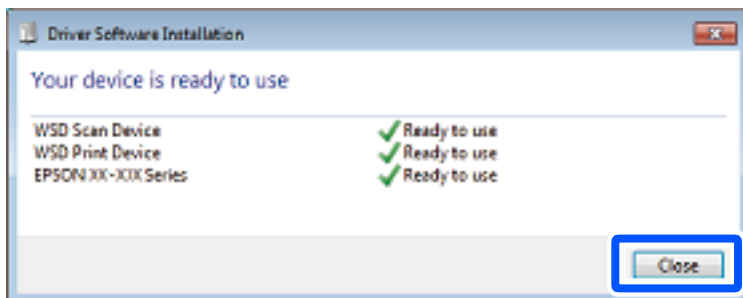
Примечание:

На экране сети будут отображаться заданное сетевое имя принтера и наименование модели (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Узнать сетевое имя принтера можно в листке состояния сети или с помощью панели управления принтером.

4. Щелкните **Ваше устройство готово к использованию**.



5. Прочтите сообщение, затем щелкните **Закреть**.



6. Откройте экран **Устройства и принтеры**.

Windows 7

Нажмите «Пуск» > **Панель управления** > **Оборудование и звук (или Оборудование)** > **Устройства и принтеры**.

Windows Vista

Нажмите «Пуск» > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Принтеры**.

7. Убедитесь, что в сети отображается значок с именем принтера.

Выберите имя принтера при использовании WSD.

Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство

Примечание:

Перед началом сканирования установите приложение Epson Smart Panel на ваше интеллектуальное устройство.

1. Разместите оригиналы.

[«Размещение оригиналов» на стр. 36](#)

2. На вашем интеллектуальном устройстве запустите Epson Smart Panel.

3. Выберите меню сканирования на главном экране.

4. Чтобы отсканировать и загрузить изображения, выполните инструкции на экране.

Отправка факсов

| | |
|--|-----|
| Перед использованием функций факса. | 74 |
| Обзор функций принтера для работы с факсами. | 85 |
| Отправка факсов с помощью принтера. | 88 |
| Прием факсов на принтере. | 91 |
| Меню операций с факсами. | 94 |
| Использование других функций факса. | 97 |
| Отправка факса с компьютера. | 98 |
| Получение факсов на компьютере. | 102 |

Перед использованием функций факса

Функция работы с факсами доступна только в устройствах ET-4810 Series/L5590 Series.

Перед использованием функций факса необходимо проверить выполнение следующих условий.

- Обеспечено правильное подключение принтера, телефонной линии и телефонного аппарата (если он используется).
- Заданы основные настройки факса (с помощью мастера Мастер наст.факс).
- Заданы прочие необходимые настройки Настройки факса.

Сведения об изменении настроек см. ниже в разделе сопутствующей информации.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение принтера к телефонной линии» на стр. 74](#)
- ➔ [«Подготовка принтера к отправке и приему факсов» на стр. 78](#)
- ➔ [«Настройка функций факса на принтере в соответствии с рабочими потребностями» на стр. 79](#)
- ➔ [«Настройки факса» на стр. 227](#)
- ➔ [«Обеспечение доступности контактов» на стр. 83](#)
- ➔ [«Меню Польз.наст.по умол.» на стр. 233](#)

Подключение принтера к телефонной линии

Совместимые телефонные линии

Принтер можно использовать со стандартными аналоговыми телефонными линиями (коммутируемыми телефонными сетями общего пользования, или PSTN) и PBX (учрежденческими автоматическими телефонными станциями).

Использовать принтер с телефонными линиями и системами, перечисленными ниже, может быть невозможно.

- Телефонная линия VoIP типа DSL или оптоволоконного цифрового канала связи.
- Цифровая телефонная линия (ISDN).
- Некоторые телефонные системы PBX.
- При подключении между настенной телефонной розеткой и принтером адаптеров типа адаптеров терминала, VoIP, разветвителей или маршрутизатор DSL.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение принтера к телефонной линии» на стр. 74](#)

Подключение принтера к телефонной линии

Подключите принтер к телефонной розетке через телефонный кабель RJ-11 (6P2C). При подключении телефона к принтеру воспользуйтесь вторым телефонным кабелем RJ-11 (6P2C).

В некоторых регионах телефонный кабель входит в комплект поставки принтера. Если этот кабель прилагается, используйте его.

Возможно, придется подключить телефонный кабель к адаптеру, предоставляемому для вашей страны или региона.

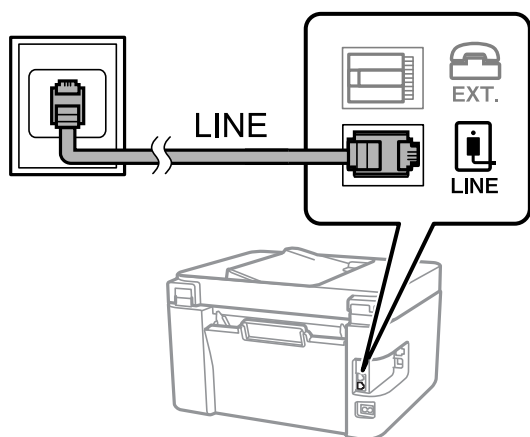
Примечание:

Снимайте колпачок с порта принтера EXT., только если подключаете принтер к телефону. Запрещено снимать колпачок, если не подключается телефон.

В местах, где часто наблюдаются удары молнии, мы рекомендуем использовать устройство защиты от скачков напряжения.

Подключение к стандартной телефонной линии (PSTN) или PBX

Подключите телефонный кабель к настенной телефонной розетке или порту PBX и к порту LINE на задней стороне принтера.



Соответствующая информация

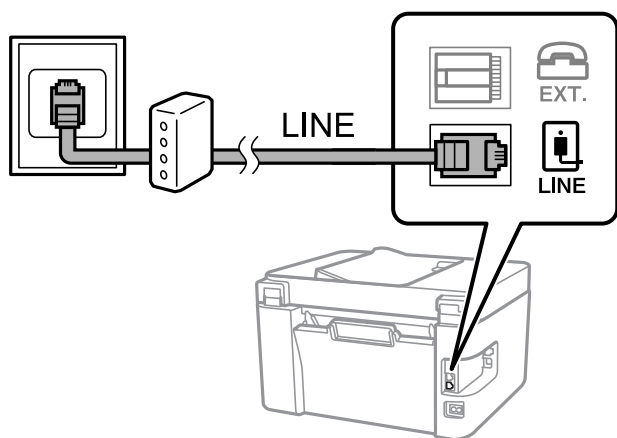
➔ [«Подключение телефонного аппарата к принтеру» на стр. 76](#)

Подключение к DSL или ISDN

Подключите телефонный кабель к модему DSL или адаптеру терминала ISDN и к порту LINE на задней стороне принтера. Более подробные сведения см. в документации, поставляемой вместе с модемом или адаптером.

Примечание:

Если модем DSL не оснащен встроенным фильтром DSL, необходимо подключить отдельный фильтр DSL.



Соответствующая информация

➔ «Подключение телефонного аппарата к принтеру» на стр. 76

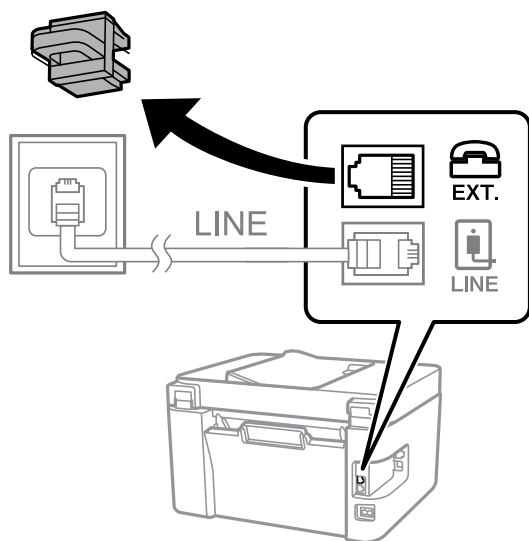
Подключение телефонного аппарата к принтеру

При использовании принтера и телефона на одной телефонной линии телефон необходимо подключить к принтеру.

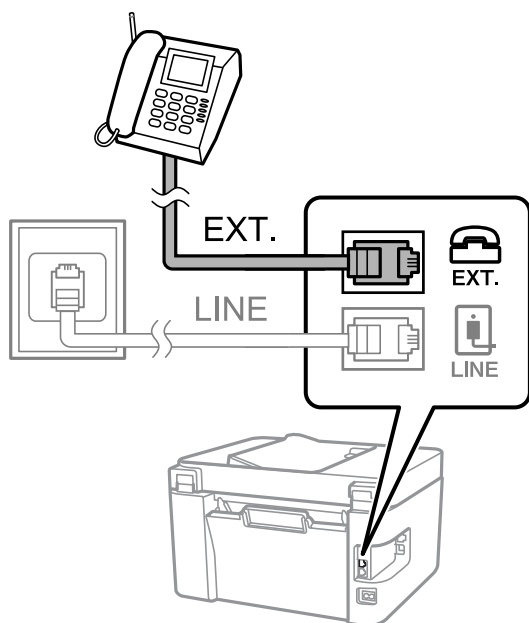
Примечание:

- ❑ Если на телефонном аппарате имеется функция факса, перед подключением ее нужно отключить. Подробную информацию см. в руководствах, прилагаемых к телефонному аппарату. У некоторых моделей телефонов функция факса не может быть отключена полностью, поэтому такой аппарат будет нельзя использовать в качестве внешнего телефона.
- ❑ Если подключен автоответчик, убедитесь, что значение параметра **Кол. звон. для отв.** на принтере больше, чем количество звонков, после которого снимает трубку автоответчик.

1. Снимите колпачок с порта EXT. на задней панели принтера.



2. Подсоедините телефонный аппарат к порту EXT. с помощью телефонного кабеля.



Примечание:

Если используется одна телефонная линия, убедитесь, что телефон подключен к порту принтера EXT. Если разделить линию и отдельно подключить телефонный аппарат и принтер, оба устройства не будут работать корректно.

3. На панели управления принтера выберите **Факс**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

4. Снимите трубку.

Если отображается сообщение, указывающее, что можно начинать отправку или прием факсов, как показано на следующем экране, это означает, что соединение установлено.



Соответствующая информация

- ➔ «Подготовка принтера к отправке и приему факсов» на стр. 78
- ➔ «Настройка параметров для использования автоответчика» на стр. 80
- ➔ «Настройка приема факсов только на подключенном телефоне (Удаленный прием)» на стр. 81
- ➔ «Режим приема» на стр. 229

Подготовка принтера к отправке и приему факсов

Мастер наст.факс настраивает основные функции факса для подготовки принтера к отправке и приему факсов.

Мастер автоматически отображается при первом включении принтера. Кроме того, мастера настройки факсов можно запустить вручную с панели управления принтера. Повторный запуск мастера настройки требуется в том случае, если он пропускается при первом включении принтера, или изменяются условия подключения.

- Мастер позволяет настраивать приведенные ниже параметры.
 - Заголовок (Номер вашего тел.и Заголовок факса)**
 - Режим приема (Авто или Ручной)**
 - Настройка DRD**
- Настройка приведенных ниже параметров выполняется автоматически в зависимости от условий подключения.
 - Режим набора** (такие как **Тональный** или **Импульсный**)
Мастер наст.факс может не настроить **Режим набора** автоматически, если для **Тип линии** выбрано значение **PBX**. Настройте **Режим набора** вручную.
- Прочие параметры в **Основные настр.** остаются без изменений.

Соответствующая информация

➔ [«Меню Основные настр.» на стр. 228](#)

Подготовка принтера к отправке и приему факсов с помощью Мастер наст.факс

1. Выберите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.
Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.
2. Выберите **Настройки факса > Мастер наст.факс.**
3. Следуя инструкциям на экране, введите имя отправителя (например, название вашей компании) и номер факса.

Примечание:

Имя отправителя и ваш номер факса будут отображаться в заголовке исходящих факсов.

4. Задайте настройки различения звонков (DRD).
 - Если подключена услуга различения звонков от телефонной компании:
Перейдите на следующий экран и выберите шаблон звонка, который будет использоваться для входящих факсов.
При выборе любого варианта, кроме **Все**, для параметра **Режим приема** устанавливается значение **Авто**, после чего осуществляется переход на следующий экран, где можно проверить настроенные параметры.

- Если вы не подписаны на услугу различения звонков вашей телефонной компании или вам не требуется задавать этот параметр:

Пропустите эту настройку и переходите к экрану, где можно проверить настроенные параметры.

Примечание:

- Услуга различения звонков, предлагаемая многими телефонными компаниями (название услуги у разных компаний может отличаться), позволяет иметь несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. Каждому номеру присваивается индивидуальный шаблон звонка. Один номер можно использовать для голосовых вызовов, а другой для факса. Шаблон звонка, присваиваемый факсу, можно выбрать в **DRD**.
- В зависимости от региона, для режима **DRD** отображаются значения **Вкл.** или **Выкл.**. Выберите **Вкл.** для использования функции различения звонков.

5. Задайте параметр Режим приема.

- Если вам не нужно подключать телефонный аппарат к принтеру:

Выберите **Нет**.

Режим приема устанавливается на **Авто**.

- Если вам нужно подключить телефонный аппарат к принтеру:

Выберите **Да** и укажите, нужно ли автоматически принимать факсы.

6. Проверьте заданные настройки на появившемся экране и переходите к следующему экрану.

Чтобы изменить или исправить настройки, нажмите кнопку ↩.

7. Проверьте соединение факса, выбрав пункт **Начать проверку**, затем выберите **Печать**, чтобы напечатать отчет о состоянии соединения.

Примечание:

- Если имеются сообщения об ошибках, для их устранения следуйте инструкциям, приведенным в том же отчете.
- Если отображается экран **Выберите тип линии**, необходимо выбрать тип линии.
 - Если принтер подключается к внутренней АТС или адаптеру терминала, выберите **PBX**.
 - Если принтер подключается к стандартной телефонной линии, выберите **PSTN**. Когда на экране появится сообщение об отключении функции определения гудка, нажмите кнопку **ОК**. Однако отключение функции определения гудка может привести к тому, что принтер будет пропускать первую цифру в номере факса при наборе и отправлять факсы на неправильный номер.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение принтера к телефонной линии» на стр. 74](#)
- ➔ [«Настройка параметров для использования автоответчика» на стр. 80](#)
- ➔ [«Режим приема» на стр. 229](#)
- ➔ [«Настройка приема факсов только на подключенном телефоне \(Удаленный прием\)» на стр. 81](#)
- ➔ [«Меню Основные настр.» на стр. 228](#)

Настройка функций факса на принтере в соответствии с рабочими потребностями

Функции факса в соответствии с рабочими потребностями можно отдельно настроить на принтере с помощью его панели управления. Параметры, установленные с помощью **Мастер наст.факс**, также можно изменить. Дополнительные сведения см. в описаниях меню **Настройки факса**.

[«Настройки факса» на стр. 227](#)

Соответствующая информация

- ➔ [«Прием входящих факсов» на стр. 92](#)
- ➔ [«Настройки для телефонной системы PBX» на стр. 80](#)
- ➔ [«Установка параметров при подключении телефонного аппарата» на стр. 80](#)
- ➔ [«Настройки для блокировки нежелательных факсов» на стр. 81](#)
- ➔ [«Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере» на стр. 82](#)

Настройки для телефонной системы PBX

Задайте следующие настройки, если принтер эксплуатируется в офисе, где используются дополнительные номера телефонов и требуются коды внешнего доступа, например 0 и 9, для выхода на внешнюю линию.

1. На панели управления принтера выберите **Настр..**

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Настройки факса > Основные настр..**

3. Выберите **Тип линии**, затем выберите **PBX**.

4. При отправке факса на внешний номер факса с помощью # (решетки) вместо фактического внешнего кода доступа выберите **Исп.** в качестве **Код доступа**.

Символ решетки #, введенный вместо фактического кода доступа, заменяется при наборе на сохраненный код доступа. Использование # поможет избежать проблем с подключением при соединении с внешней линией.

Примечание:

*Вы не можете отправлять факсы получателям в **Контакты**, где задается внешний код доступа, например 0 или 9.*

*Если у вас есть зарегистрированные получатели в **Контакты**, для которых используется внешний код доступа, например 0 или 9, задайте для параметра **Код доступа** значение **Не исп..** В противном случае необходимо изменить код на # в **Контакты**.*

5. Введите код внешнего доступа, используемый для телефонной системы, а затем нажмите кнопку ОК.
6. Нажмите кнопку ОК для применения настроек.

Код доступа будет сохранен в принтере.

Соответствующая информация

- ➔ [«Меню Основные настр.» на стр. 228](#)

Установка параметров при подключении телефонного аппарата

Настройка параметров для использования автоответчика

Для использования автоответчика его необходимо настроить следующим образом.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране или на панели управления принтера.
Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.
2. Выберите **Настройки факса > Основные настр.**
3. Задайте для параметра **Режим приема** значение **Авто**.
4. Установите для параметра принтера **Кол. звон.для отв.** значение, которое больше количества звонков, установленного для автоответчика.

Если для параметра **Кол. звон.для отв.** задано значение, меньшее количества звонков на автоответчике, автоответчик не сможет принимать голосовые вызовы в режиме записи голосовых сообщений. Подробную информацию о настройках см. в руководствах, прилагаемых к автоответчику.

В некоторых регионах параметр **Кол. звон.для отв.** принтера может не отображаться.

Соответствующая информация

➔ [«Меню Основные настр.» на стр. 228](#)

Настройка приема факсов только на подключенном телефоне (Удаленный прием)

Можно принимать входящие факсы, сняв трубку и используя только телефон.

Функция **Удаленный прием** доступна для телефонов, поддерживающих тональный набор.

1. Нажмите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.
Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.
2. Выберите **Настройки факса > Основные настр. > Удаленный прием**.
3. Выберите **Вкл.**
4. Введите двузначный код запуска (можно использовать цифры от 0 до 9 и символы * и #) и нажмите кнопку ОК, чтобы применить настройки.

Соответствующая информация


➔ [«Меню Основные настр.» на стр. 228](#)

Настройки для блокировки нежелательных факсов

Вы можете блокировать нежелательные факсы.

1. Нажмите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.
Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.
2. Выберите **Настройки факса > Основные настр. > Отклонение факса**.
3. Установите условие для блокировки нежелательных факсов.
Выберите **Отклонение факса**, затем включите следующие параметры.

- Спис. отклон. ном.: отклонять факсы, приходящие с номеров, включенных в список отклоненных номеров.
- Загол. факса пуст: отклонять факсы с пустым заголовком.
- Вызв. нет в Конт.: отклонять факсы с номеров, которые не были добавлены в список контактов.

4. Нажмите , чтобы вернуться на экран **Отклонение факса**.
5. Если вы используете **Спис. отклон. ном.**, выберите **Изменить список заблокир. номеров**, затем измените список.

Соответствующая информация

➔ [«Меню Основные настр.» на стр. 228](#)

Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере

Для отправки и получения факсов на компьютере, подключенном по сети или с помощью кабеля USB, необходимо, чтобы на этом компьютере была установлена программа FAX Utility.

Настройка Сохр.на комп., при которой факсы принимаются

Можно получать факсы на компьютере, используя FAX Utility. Установите на клиентском компьютере FAX Utility и настройте нужные параметры. Подробные сведения см. в разделе Основные операции справки FAX Utility (главное окно).

Для указанного ниже параметра на панели управления принтера установлено значение **Да**, принимаемые факсы можно сохранять на компьютере.

Настр. > Настройки факса > Настройки приема > Сохр.на комп.

Настройка в параметре Сохр.на комп. печати полученных факсов

Можно настроить и печать полученных факсов, и их сохранение на компьютере.

1. Нажмите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.

Для выбора элемента используйте кнопки , ,  и , а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Настройки факса > Настройки приема**.
3. Выберите **Сохр.на комп. > Да и печатать**.

Настройка Сохр.на комп., при которой факсы не принимаются

Чтобы принтер не сохранял принятые факсы на компьютере, измените данный параметр на принтере.

Примечание:

Вы также можете изменить настройки с помощью FAX Utility. Однако при наличии факсов, которые еще не были сохранены на компьютере, эта функция не работает.

1. Нажмите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.

Для выбора элемента используйте кнопки , ,  и , а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Настройки факса > Настройки приема**.
3. Выберите **Сохранить комп. > Нет**.

Обеспечение доступности контактов

Регистрация списка контактов позволяет быстро вводить места назначения. В списке можно зарегистрировать до 100 записей и использовать его в дальнейшем для ввода номера факса.

Регистрация и изменение контактов

1. Выберите на начальном экране элемент **Настр.**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Диспетч. Конт.**.

3. Выполните одно из следующих действий.

- Чтобы зарегистрировать новый контакт, выберите **Доб.запись**, затем выберите порядковый номер.
- Чтобы изменить контакт, выберите **Изменить**, затем выберите нужный контакт.
- Чтобы удалить контакт, выберите **Удалить**, затем выберите нужный контакт и нажмите **Да**. Дальнейшие действия не требуются.

4. Внесите необходимые изменения.

Примечание:

Если используется внутренняя АТС и для подключения к внешней линии требуется код доступа, при вводе номера факса в начале указываемого номера необходимо задать код внешнего доступа. Если код доступа был установлен в параметре **Тип линии**, вместо самого кода доступа введите решетку (#). Чтобы добавить паузу (трехсекундную) во время набора номера, введите дефис (-).

5. Для продолжения нажмите кнопку ОК, затем выберите **Доб.запись** для регистрации или редактирования.

Регистрация и изменение сгруппированных контактов

Добавление контактов в группу позволяет отправлять факс на несколько адресов одновременно.

Примечание:

Всего можно зарегистрировать до 100 адресов и групп для списка контактов.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Диспетч. Конт.**.

3. Сделайте следующее.

- Чтобы зарегистрировать новую группу контактов, выберите **Добавить группу**, затем выберите порядковый номер.

- Чтобы изменить группу контактов, выберите **Изменить**, затем выберите нужную группу.
- Чтобы удалить группу контактов, выберите **Удалить**, затем выберите нужную группу и нажмите **Да**. Дальнейшие действия не требуются.

4. Введите или измените **Имя группы** и нажмите ОК.
5. Введите или измените **Ключевое слово** и нажмите ОК.
6. Выберите контакты, которые необходимо зарегистрировать в группе.

При каждом нажатии кнопки ► по очереди происходит выбор или отмена выбора контакта.

7. Для продолжения нажмите кнопку ОК, затем выберите **Доб.запись** для регистрации или редактирования.

Регистрация контактов в компьютере

С помощью Web Config можно создать список контактов на компьютере и импортировать его на принтер.

1. Откройте Web Config.
2. Нажмите **Вход**, введите пароль и нажмите **ОК**.
3. Выберите **Контакты**.
4. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
5. Введите **Имя**, **Ключевое слово**, **Номер факса** и **Скор. перед. факса**.
6. Щелкните **Применить**.

Соответствующая информация

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 220](#)

Настройка параметров получателя

| Параметры | Настройки и их описание |
|--------------------------|--|
| Имя | Введите имя, которое отображается в списке контактов. Макс. длина имени: 30 символов, кодировка: Юникод (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым. |
| Ключевое слово | Введите слова для поиска. Макс. длина: 30 символов, кодировка: Юникод (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым. |
| Тип | Для этого параметра зафиксировано значение Факс . Вы не можете изменить это значение. |
| Отнести к часто использ. | Этот элемент не поддерживается. |
| Номер факса | Введите строку длиной от 1 до 64 символов. Можно использовать символы 0–9, минус (-), *, # и пробел. |

| Параметры | Настройки и их описание |
|--------------------|---|
| Скор. перед. факса | Выберите скорость связи для получателя. |

Регистрация получателя в группе

1. Откройте Web Config.
2. Нажмите **Вход**, введите пароль и нажмите **ОК**.
3. Выберите **Контакты**.
4. Выберите номер для регистрации и нажмите **Изменить**.
5. Введите **Имя** и **Ключевое слово**.
6. Выберите группу в разделе **Тип**.
7. Нажмите **Выбрать** для **Контакт(ы)** для **Группы**.
Отобразится список доступных получателей.
8. Выберите получателей для регистрации в группе и нажмите **Выбрать**.

Примечание:

Получателя можно зарегистрировать в нескольких группах.

9. Щелкните **Применить**.

Соответствующая информация


➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 220](#)

Обзор функций принтера для работы с факсами

Функция: отправка факсов


Способы отправки

- Автоматическая отправка

Когда сканирование оригинала выполняется нажатием кнопки  для выбора **Отправить факс**, принтер набирает номер получателя и отправляет факс.

[«Отправка факсов с помощью принтера» на стр. 88](#)

- Отправка вручную

Когда вы вручную контролируете подключение к линии связи, самостоятельно набирая номер получателя, нажмите кнопку  для выбора **Отправить факс**, чтобы начать отpravку факса.

[«Отправка факсов с набором номера через внешний телефон» на стр. 89](#)

Указание получателей при отправке факса

Получателей можно указать с помощью клавиатуры, **Контакты** и **Недавние**.

[«Выбор получателей» на стр. 88](#)

[«Обеспечение доступности контактов» на стр. 83](#)

Наст. скан. для отправки факса

При отправке факсов можно выбрать такие параметры, как **Разрешение** или **Размер ориг. (стекло)**.

[«Наст. скан.» на стр. 95](#)

Использование Наст.перед.факса при отправке факса

Можно использовать **Наст.перед.факса**, например **Прямая отправка** (для надежной отправки большого документа) или **Отослать факс позже** (для отправки факса в заданное время).

[«Наст.перед.факса» на стр. 95](#)

Функция: получение факсов

Режим приема

В режиме **Режим приема** предусмотрено два варианта приема входящих факсов.

Ручной

Предназначена в основном для голосовых вызовов, но также и для передачи факсов

[«Работа в режиме Ручной» на стр. 92](#)

Авто

— Только для факсов (внешний телефон не требуется)

— В основном для факсов и иногда для голосовых вызовов

[«Использование режима Авто» на стр. 93](#)

Прием факсов с помощью подключенного телефона

Можно принимать факсы с помощью только внешнего телефонного аппарата.

[«Меню Основные настр.» на стр. 228](#)

[«Установка параметров при подключении телефонного аппарата» на стр. 80](#)

Функция: отправка/прием факсов с использованием функции PC-FAX (Windows/Mac OS)

Отправка с использованием PC-FAX

Можно отправлять факсы с компьютера.

[«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 219](#)

[«Отправка факса с компьютера» на стр. 98](#)

Прием с использованием PC-FAX

Можно принимать факсы на компьютере.

[«Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере» на стр. 82](#)

[«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 219](#)

[«Получение факсов на компьютере» на стр. 102](#)

Функции: различные отчеты о работе с факсами

В отчете можно просмотреть состояние отправленных и полученных факсов.

| Date | Time | Type | ID | Duration | Pages | Result |
|-------|---------|---------|--------------|----------|---------|-----------|
| XX.XX | XX:XXPM | Send | XX XXXX XXXX | 00:00 | 000/001 | No Answer |
| XX.XX | XX:XXPM | Receive | | 00:37 | 001 | OK |
| XX.XX | XX:XXAM | Send | XXX XXX XXXX | | | OK |

[«Меню Параметры отчета» на стр. 232](#)

[«Наст.перед.факса» на стр. 95](#)

[«Журнал пересылки:» на стр. 96](#)

[«Отчет по факсам:» на стр. 96](#)

Функция: безопасность при отправке и получении факсов

Доступен ряд функций безопасности, например **Огр. прямого набора** (для предотвращения отправки факсов неправильному адресату) или **Автоуд. резерв. данн.** (для предотвращения утечек информации).

[«Меню Настр. безопасности» на стр. 232](#)

Функции: другие полезные функции

Блокировка нежелательных факсов

Вы можете отклонить прием нежелательных факсов.

[«Отклонение факса» на стр. 230](#)

Прием факсов после набора номера

После вызова другого факсимильного аппарата можно принимать с него документы.

[«Прием факсов с помощью звонка по телефону» на стр. 93](#)

[«Прием с опросом:» на стр. 97](#)

Отправка факсов с помощью принтера

Отправлять факсы можно путем ввода номеров факсов получателей на панели управления принтера.

1. Разместите оригиналы.

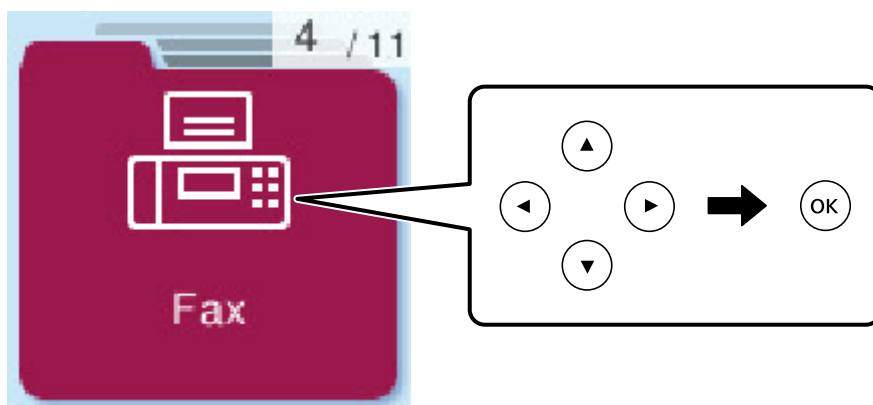
За один сеанс передачи можно отправить до 100 страниц. Однако в некоторых случаях из-за нехватки доступной памяти бывает невозможно отправить факсы и меньшего объема (меньше 100 страниц).

[«Размещение оригиналов на стекле сканера» на стр. 38](#)

[«Размещение оригиналов в автоматическом податчике» на стр. 37](#)

2. На панели управления принтера выберите **Факс**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



3. Укажите получателя.

[«Выбор получателей» на стр. 88](#)

4. Выберите **Меню** нажатием кнопки ОК, а затем выберите **Наст. скан.** или **Наст.перед.факса**, чтобы при необходимости изменить такие параметры, как разрешение и способ отправки.

[«Наст. скан.» на стр. 95](#)

[«Наст.перед.факса» на стр. 95](#)

5. Для отправки факса нажмите кнопку ◊.

Примечание:

- Если номер факса занят или возникли проблемы, то через одну минуту принтер автоматически повторяет набор номера.
- Чтобы отменить отправку, нажмите кнопку ⓧ.
- Цветной факс отправляется дольше, поскольку принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Во время отправки цветного факса невозможно воспользоваться другими функциями принтера.

Выбор получателей

Получателей для отправки факса можно указать, используя следующие способы.

Ввод номера факса вручную

Введите номер факса с помощью цифровых кнопок и нажмите кнопку ОК.

— Чтобы добавить трехсекундную паузу во время набора номера, нажмите кнопку ▼.

— Если в параметре **Тип линии** установлен код внешнего доступа, вместо используемого кода доступа в начале номера факса необходимо ввести символ решетки (#).

Примечание:

Если вы не можете ввести номер факса вручную, это значит, что для параметра **Огр. прямого набора** в разделе **Настр. безопасности** установлено значение **Вкл.**. Выберите получателей факса из списка контактов или истории отправленных факсов.

Выбор получателей из списка контактов.

Нажмите кнопку ▲ и выберите получателей, которым необходимо отправить факс. Если получатель факса не зарегистрирован в списке **Контакты**, зарегистрируйте его с помощью **Диспетч. Конт.**.

Факс > Меню > Диспетч. Конт.

Выбор получателей из истории отправленных факсов

Нажмите кнопку ▼ и выберите получателя.

Примечание:

Чтобы удалить введенных получателей, нажмите кнопку ►, переместите курсор к удаляемому получателю нажатием кнопки ▲ ▼, а затем отмените выбор получателя нажатием кнопки ОК. Нажмите кнопку ↶ для завершения и возврата на экран **Факс**.

Соответствующая информация

➔ [«Обеспечение доступности контактов» на стр. 83](#)

Различные способы отправки факса

Отправка факсов с набором номера через внешний телефон

Если перед отправкой сообщения нужно поговорить по телефону или если факсовый аппарат получателя не переключается в режим факса автоматически, то факс можно отправить, набрав номер с подключенного телефона.

1. Разместите оригиналы.

За один сеанс передачи можно переслать до 100 страниц.

2. Поднимите трубку подключенного телефона и наберите на нем номер факса получателя.


Примечание:

Когда получатель поднимет трубку, вы сможете поговорить с ним.

3. Выберите на начальном экране элемент **Факс**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

4. Нажмите кнопку ОК и выберите **Наст. скан.** или **Наст.перед.факса**, чтобы при необходимости изменить такие параметры, как разрешение и способ отправки.

5. После того как раздастся тональный сигнал факса, нажмите кнопку  и положите трубку.

Примечание:

При наборе номера на подключенном телефоне факс отправляется дольше, так как принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Во время отправки факса невозможно воспользоваться другими функциями принтера.

6. После завершения отправки извлеките оригиналы.

Соответствующая информация

➔ «Наст. скан.» на стр. 95

➔ «Наст.перед.факса» на стр. 95





Отправка документов разного размера с помощью устройства АПД (Непрер. скан.(ADF))

Размещая оригиналы последовательно или по размеру, можно отправлять факсы в виде одного документа в исходном размере.

Если в устройство АПД поместить оригиналы разного размера, все они будут отправлены в размере самого большого из них. Чтобы отправлять оригиналы в исходном размере, не смешивайте оригиналы разных размеров.

1. Разместите первую партию оригиналов одинакового размера.

2. Выберите **Факс** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки , ,  и , а затем нажмите кнопку ОК.

3. Укажите получателя.


[«Выбор получателей» на стр. 88](#)

4. Нажмите кнопку ОК и выберите **Наст. скан.**

5. Выберите **Непрер. скан.(ADF)**, затем выберите **Вкл.**

При необходимости в разделе **Наст. скан.** или **Наст.перед.факса** можно изменить настройки, например разрешение и способ отправки.

6. Нажимайте кнопку , пока не вернетесь на экран **Факс**, затем нажмите кнопку .

7. Когда сканирование первого набора оригиналов закончится и на панели управления появится сообщение **Отправить другую страницу?**, выберите **Да**, загрузите следующий набор оригиналов и нажмите кнопку .

Примечание:

Если не прикасаться к принтеру в течение 60 секунд после запроса о размещении следующих оригиналов, он прекратит сохранение и начнет отправку документа.

8. После завершения отправки извлеките оригиналы.

Отправка большого количества страниц монохромного документа (Прямая отправка)

При отправке факса в монохромном режиме отсканированные документы временно хранятся в памяти принтера. Таким образом, отправка большого количества страниц может привести к тому, что память переполнится и принтер прекратит отправку факса. Этого можно избежать, включив функцию **Прямая отправка**, однако факс будет отправляться дольше, так как принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Эту функцию можно использовать, только если получатель один.

Доступ к меню

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Факс > Меню > Наст.перед.факса > Прямая отправка.

Отправка факсов в монохромном режиме в заданное время дня (Отослать факс позже)

Факс можно отправить в указанное время. Отправлять с указанием времени можно только монохромные факсы.

1. Разместите оригиналы.
2. Выберите **Факс** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.
3. Укажите получателя.
4. Задайте настройки для отправки факсов в указанное время.

- ① Нажмите кнопку ОК и выберите **Наст.перед.факса**.
- ② Выберите **Отослать факс позже**, затем выберите **Вкл.**.
- ③ Введите время отправки факса и нажмите кнопку ОК.

При необходимости в разделе **Наст. скан.** или **Наст.перед.факса** можно изменить настройки, например разрешение и способ отправки.

5. Нажимайте кнопку ↶, пока не вернетесь на экран **Факс**, затем нажмите кнопку ◊.
6. После завершения отправки извлеките оригиналы.

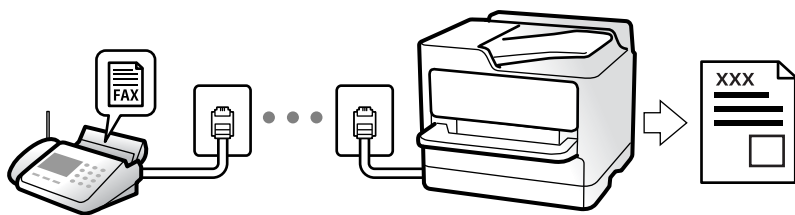
Примечание:

Отправку факса можно отменить на экране **Факс**.

Прием факсов на принтере

Если принтер подключен к телефонной линии и с помощью Мастер наст.факс выполнена базовая настройка, то на принтере можно принимать факсы.

Принятые факсы распечатываются.



Чтобы проверить состояние настроек факса, распечатайте **Список настроек факса**, выбрав пункт **Факс > Меню > Подробнее > Отчет по факсам > Список настроек факса**.

Прием входящих факсов

У режима **Режим приема** есть два варианта.

Соответствующая информация

- ➔ [«Работа в режиме Ручной» на стр. 92](#)
- ➔ [«Использование режима Авто» на стр. 93](#)
- ➔ [«Режим приема» на стр. 229](#)

Работа в режиме Ручной

Этот режим предназначен в основном для звонков по телефону, но может использоваться и для работы с факсами.

Прием факсов

Если звонит телефон, на вызов можно ответить вручную, подняв трубку.

- Услышав сигнал факса:

Выберите **Факс** на начальном экране принтера, нажмите кнопку # для выбора функции приема факса, затем нажмите **◇**. После этого положите трубку.

- Если звонок является голосовым вызовом:

На него можно ответить по телефону обычным способом.

Прием факсов с использованием только подключенного телефона

Если установлен параметр **Удаленный прием**, можно получать факсы, просто вводя код запуска.

При звонке телефона поднимите трубку. Услышав тональный сигнал факса, введите двузначный код запуска и положите трубку.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаленный прием» на стр. 229](#)

Использование режима Авто

В этом режиме линию можно использовать для следующих целей.

- Только для факсов (внешний телефон не нужен)
- В основном для факсов и иногда для звонков по телефону

Прием факсов без внешнего телефона

Принтер автоматически переключается в режим приема факсов, если он получает число гудков, заданное в параметре **Кол. звон.для отв.**.

Прием факсов при наличии внешнего телефона

Принтер с внешним телефоном работает следующим образом.

- Когда автоответчик отвечает на вызов до достижения количества звонков, заданного в параметре **Кол. звон.для отв.:**
 - Если звонок относится к факсу, принтер автоматически переключается на прием факсов.
 - Если звонок является голосовым вызовом, автоответчик может принимать голосовые вызовы и записывать голосовые сообщения.
- Если трубка поднимается до достижения количества звонков, заданного в параметре **Кол. звон.для отв.:**
 - Если звонок относится к факсу, факс можно принять с помощью тех же действий, которые используются в режиме **Ручной**. Выберите **Факс** на начальном экране принтера, нажмите кнопку # для выбора функции приема факса, затем нажмите кнопку \diamond . После этого положите трубку.
 - Если звонок является голосовым вызовом, на него можно ответить по телефону обычным способом.
- Когда звонок завершается, принтер автоматически переключается в режим приема факсов:
 - Если звонок относится к факсу, принтер начинает прием факсов.
 - Если звонок является голосовым вызовом, на него нельзя ответить с помощью телефона. Попросите абонента перезвонить позже.

Примечание:

*Задайте для автоответчика меньшее количество гудков, чем установлено в параметре **Кол. звон.для отв.**. В противном случае автоответчик не сможет принимать голосовые вызовы для записи голосовых сообщений. Сведения о настройке автоответчика см. в руководстве, прилагаемом к автоответчику.*

Соответствующая информация

➔ [«Кол. звон.для отв.» на стр. 229](#)

Прием факсов с помощью звонка по телефону

Можно принять факс, хранящийся на другом факсовом аппарате, набрав номер этого аппарата.

Прием факсов с опросом (Прием с опросом)

Можно принять факс, хранящийся на другом факсовом аппарате, набрав номер этого аппарата. Используйте эту функцию, чтобы принимать документы от информационной службы факсов.

Примечание:

- Если информационная служба факсов использует голосовые подсказки, которым необходимо следовать для приема документа, воспользоваться этой функцией будет нельзя.
- Чтобы получить документ от информационной службы факсов с функцией голосовых инструкций, просто наберите номер факса на подключенном телефоне и выполните действия на телефоне и принтере в соответствии с предоставляемыми голосовыми инструкциями.

1. Выберите на начальном экране элемент **Факс**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Нажмите кнопку ОК и выберите **Подробнее**.
3. Выберите **Прием с опросом**, затем выберите **Вкл.**.
4. Укажите получателя.

Примечание:

Если вы не можете ввести номер факса вручную, это значит, что для параметра **Огр. прямого набора** в разделе **Настр. безопасности** установлено значение **Вкл.**. Выберите получателей факса из списка контактов или истории отправленных факсов.

5. Нажмите кнопку ◊ для запуска функции **Прием с опросом**.

Меню операций с факсами

Факс

Выберите меню в разделе **Факс** на начальном экране панели управления.

Контакты:

Выбор получателя из списка контактов. Можно также добавить или изменить контакт.

Недавние:

Выберите получателя из истории отправленных факсов. Можно также добавить получателя в список контактов.

Меню

Для выбора доступны следующие меню.

- Наст. скан.
- Наст.перед.факса
- Подробнее
- Диспетч. Конт.

Более подробные сведения см. ниже в разделе «Сопутствующая информация».

Отправить факс

Для отправки факса нажмите кнопку ◊.

Соответствующая информация

➔ «Выбор получателей» на стр. 88

Наст. скан.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Факс > Меню > Наст. скан.

Разрешение:

Выбор разрешения исходящего факса. Если выбрать более высокое разрешение, объем данных становится больше и уходит больше времени на отправку факса.

Плотность

Установка плотности исходящего факса. Нажмите ►, чтобы увеличить плотность (сделать цвета более темными) или ◀, чтобы уменьшить плотность (сделать цвета более светлыми).

Непрер. скан.(ADF):

Размещая оригиналы последовательно или по размеру, можно отправлять факсы в виде одного документа в исходном размере. Соответствующую информацию см. ниже в этом разделе.

Размер ориг. (стекло):

Выбор размера и ориентации оригинала, помещенного на стекло сканера.

Цветн. реж.:

Выбор цветного либо монохромного сканирования.

Соответствующая информация

➔ «Отправка документов разного размера с помощью устройства АПД (Непрер. скан.(ADF))» на стр. 90

Наст.перед.факса

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Факс > Меню > Наст.перед.факса

Прямая отправка:

Отправка черно-белого факса во время сканирования оригиналов. Так как отсканированные оригиналы не помещаются временно в память принтера даже при отправке большого количества страниц, можно будет избежать ошибок принтера, связанных с нехваткой памяти. Учтите, что отправка с использованием этой функции занимает больше времени, чем отправка без использования этой функции. Соответствующую информацию см. ниже в этом разделе.

Эту функцию нельзя использовать при отправке факса нескольким получателям.

Отослать факс позже:

Отправка факса в указанное время. При использовании этого параметра доступен только монохромный режим факса. Соответствующую информацию см. ниже в этом разделе.

Доб.свед.об отпр.

Выберите место в исходящем факсе, куда следует добавить информацию для заголовка (имя отправителя и номер факса), либо отключите добавление этой информации.

- Выкл.:** отправка факса без введения заголовка.
- За предел. изображ.:** отправка факса со сведениями заголовка в верхнем белом поле факса. Это препятствует наложению заголовка на отсканированное изображение, однако факс, полученный получателем, может быть напечатан на двух листах в зависимости от размера оригиналов.
- Внутри изображен.:** отправка факса со сведениями заголовка примерно на 7 мм ниже верхней части отсканированного изображения. Заголовок может накладываться на изображение, однако факс, полученный получателем, не будет разделен на два документа.

Заголовок факса

Выберите заголовок для получателя. Чтобы использовать эту функцию, необходимо предварительно зарегистрировать несколько заголовков.

Доп. свед. о загол.

Выберите сведения, которые необходимо добавить. Можно выбрать параметр **Номер вашего тел.** и **Список назначения.**

Отчет о передаче

Печать отчета о передаче после отправки факса.

Печать по ошибке: печать отчета только в случае ошибки.

Если был задан параметр **Прикрепить изображение к отчету** в разделе **Настр. > Настройки факса > Параметры отчета**, факсы с ошибками также печатаются вместе с отчетом.

Соответствующая информация

- ➔ [«Отправка большого количества страниц монохромного документа \(Прямая отправка\)» на стр. 91](#)
- ➔ [«Отправка факсов в монохромном режиме в заданное время дня \(Отослать факс позже\)» на стр. 91](#)

Подробнее

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Факс > Меню > Подробнее

Журнал пересылки:

Здесь можно просмотреть историю заданий на отправку или прием факсов.

Отчет по факсам:

Послед. перед.:

Печать отчета по предыдущему факсу, отправленному или принятому с опросом.

Журнал факсов

Печать отчета по передаче. Можно настроить автоматическую печать этого отчета с помощью следующего меню.

Настр. > Настройки факса > Параметры отчета > Автопеч.журн.факс

Список настроек факса:

Печать текущих настроек факса.

Трасс. прот.:

Печать подробного отчета по предыдущему отправленному или принятому факсу.

Повторная печать факсов

Повторная печать полученных факсов на принтере.

Прием с опросом:

Если для данного параметра установлено значение **Вкл.**, то, позвонив на номер факса отправителя, можно получить документы с его факс-аппарата. Информацию о приеме факсов с помощью **Прием с опросом** см. далее.

После выхода из меню Факс этот параметр возвращается к значению по умолчанию — **Выкл.**

Настройки факса

Открывает раздел **Настр. > Настройки факса.**

Соответствующая информация

➔ [«Прием факсов с опросом \(Прием с опросом\)» на стр. 93](#)

➔ [«Настройки факса» на стр. 227](#)

Диспетч. Конт.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Факс > Меню > Диспетч. Конт.

Открывает раздел **Настр. > Диспетч. Конт.**

Здесь можно добавить или изменить контакты.

Использование других функция факса

Печать отчета факса вручную

1. Выберите на начальном экране элемент **Факс**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Нажмите кнопку ОК и выберите **Подробнее**.

3. Выберите **Отчет по факсам**.
4. Выберите отчет для печати и следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Формат отчета можно изменить. На начальном экране выберите **Настр.** > **Настройки факса** > **Параметры отчета** и настройте параметры **Прикрепить изображение к отчету** или **Формат отчета**.

Отправка факса с компьютера

Факс можно отправить с компьютера с помощью FAX Utility и драйвера PC-FAX.

Примечание:

- Перед использованием этой функции проверьте, установлены ли программа FAX Utility и драйвер PC-FAX для принтера.

[«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 219](#)

[«Приложение для отправки факсов \(драйвер PC-FAX\)» на стр. 219](#)

- Если программа FAX Utility не установлена, установите программу FAX Utility с помощью EPSON Software Updater (приложение для обновления ПО).

EPSON Software Updater FY19 [«Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства \(Epson Software Updater\)» на стр. 221](#)

Отправка документов, созданных в приложении (Windows)

Выбрав принтер в режиме факса в меню **Печать** приложения Microsoft Word или Microsoft Excel, можно передавать документы, чертежи и таблицы, созданные в этих приложениях, с титульным листом.

Примечание:

Ниже для примера используется приложение Microsoft Word. Действия могут зависеть от используемого приложения. Подробные сведения см. в справке используемого приложения.

1. В нужном приложении создайте документ для отправки факсом.
2. Нажмите **Печать** в меню **Файл**.
Откроется окно **Печать**.
3. Выберите **XXXXX (FAX)** (где XXXXX — имя принтера) в поле **Принтер** и проверьте параметры отправки факса.
 - Укажите **1** в поле **Количество копий**. Факс может быть передан с ошибкой, если указать значение **2** или выше.
 - За один сеанс передачи можно переслать по факсу до 100 страниц.
4. Нажмите **Свойства принтера** или **Свойства**, если необходимо указать такие параметры, как **Размер бумаги**, **Ориентация**, **Цветной**, **Кач-во изобр-я** или **Плотность символов**.
Подробные сведения см. в справке драйвера PC-FAX.
5. Нажмите **Печать**.

Примечание:

При первом использовании программы FAX Utility появится окно для регистрации сведений о пользователе. Введите необходимые сведения и нажмите **ОК**.

В программе FAX Utility откроется экран **Настройки получателя**.

6. Если вы хотите отправить и другие документы в этом же сеансе отправки факса, установите флажок **Доб. д-ты для отправки**.

Когда вы нажмете **Далее** на шаге 9, появится окно добавления документов.

7. При необходимости установите флажок **Прикрепить титульный лист**.

8. Укажите получателя.

- Выбор получателя (имя, номер факса и т. д.) из **Телефонная книга ПК-ФАКС**

Если получатель сохранен в телефонной книге, сделайте следующее.

①. Откройте вкладку **Телефонная книга ПК-ФАКС**.

②. Выберите получателя из списка и щелкните **Добавить**.

- Выбор получателя (имя, номер факса и т. п.) из списка контактов в принтере

Если получатель сохранен в списке контактов в принтере, выполните следующее.

①. Откройте вкладку **Контакты по принтеру**.

②. Выберите контакты в списке и щелкните **Добавить** для перехода к окну **Добавить в Получатель**.

③. Выберите контакты в отображаемом списке и щелкните **Редактировать**.

④. При необходимости добавьте личные данные, такие как **Компания** и **Должность**, затем нажмите **ОК** для возврата к окну **Добавить в Получатель**.

⑤. При необходимости установите флажок **Зарегистрировать в Телефонная книга ПК-ФАКС**, чтобы сохранить контакты в **Телефонная книга ПК-ФАКС**.

⑥. Щелкните **ОК**.

- Прямой ввод получателя (имя, номер факса и т. п.)

Выполните следующие действия.

①. Откройте вкладку **Ручной набор**.

②. Укажите необходимые сведения.

③. Щелкните **Добавить**.

Далее можно щелкнуть **Сохранить в тел. книге**, чтобы сохранить получателя в списке на вкладке **Телефонная книга ПК-ФАКС**.

Примечание:

- Если для параметра принтера **Тип линии** указано значение **PBX** и в качестве кода доступа используется решетка (#), а не числовой код, то введите символ решетки (#). Подробные сведения см. в пункте **Тип линии** раздела **Основные настр.** по ссылке ниже.

- Если в разделе **Дополнительные параметры** на главном экране FAX Utility выбран параметр **Введите дважды номер факса**, то при нажатии **Добавить** или **Далее** необходимо еще раз ввести этот же номер.

Получатель добавляется в список **Список получателей**, отображаемый в верхней части окна.

9. Щелкните **Далее**.

- Если был установлен флажок **Доб. д-ты для отправки**, выполните указанные ниже действия, чтобы добавить документы в окне **Объединение документов**.
 - ❶. Откройте документ, который необходимо добавить, затем выберите тот же принтер (то же имя факса) в окне **Печать**. Документ будет добавлен в список **Список документов для объединения**.
 - ❷. Чтобы просмотреть объединенный документ, щелкните **Предварительный просмотр**.
 - ❸. Щелкните **Далее**.

Примечание:

Значения параметров **Кач-во изобр-я** и **Цветной**, установленные для первого документа, применяются и к остальным документам.

- Если был установлен флажок **Прикрепить титульный лист**, укажите содержимое титульного листа в окне **Настройки титульного листа**.
 - ❶. Выберите титульный лист из примеров в списке **Титульный лист**. Обратите внимание, что недоступны функции создания оригинального титульного листа и добавления оригинального титульного листа в список.
 - ❷. Введите текст в поля **Тема** и **Сообщение**.
 - ❸. Щелкните **Далее**.

Примечание:

При необходимости настройте также следующие параметры в разделе **Настройки титульного листа**.


- Щелкните **Формат обложки**, чтобы изменить порядок элементов на титульном листе. В поле **Размер бумаги** можно указать размер титульного листа. Можно выбрать титульный лист другого размера, отличного от размера передаваемого документа.
- Нажмите **Шрифт**, чтобы изменить шрифт текста на титульном листе.
- Нажмите **Настр. отправ-ля**, чтобы изменить сведения об отправителе.
- Нажмите **Подроб. просмотр**, чтобы просмотреть титульный лист, тему и сообщение.

10. Просмотрите содержимое передачи и нажмите **Отправить**.

Перед передачей убедитесь, что имя и номер факса получателя указаны верно. Нажмите **Предварительный просмотр** для просмотра титульного листа и документа.

После начала передачи появится окно с индикатором хода выполнения операции.

Примечание:

- Чтобы прервать передачу, выберите данные и нажмите **Отмена** . Передачу можно отменить с панели управления принтера.
- При возникновении ошибки в ходе выполнения передачи появится окно **Ошибка связи**. Просмотрите сообщение об ошибке и повторите попытку.
- Окно **Монитор состояния факса** (упоминавшееся выше окно состояния передачи) не отображается, если не был выбран параметр **Отображать Монитор состояния факса во время передачи** в окне **Дополнительные параметры** на главном экране программы FAX Utility.

Соответствующая информация


➔ «**Меню Основные настр.**» на стр. 228

Отправка документов, созданных в приложении (Mac OS)

Можно отправить созданные вами данные, например документы, чертежи и таблицы, выбрав в используемом коммерческом приложении в меню **Печать** принтер с поддержкой факса.


Примечание:


Далее в качестве примера используется *Text Edit*, стандартное приложение Mac OS.


1. Создайте в нужном приложении документ, который следует отправить по факсу.
2. Нажмите **Печать** в меню **Файл**.
Открывается окно **Печать** используемого приложения.
3. Выберите принтер (имя факса) в поле **Имя**, щелкните  для отображения точных настроек, проверьте настройки печати, затем нажмите **ОК**.
4. Измените настройки каждого элемента.
 - Укажите **1** в поле **Количество копий**. Даже если указать **2** и больше, отправляется только 1 копия.
 - За один сеанс передачи можно переслать по факсу до 100 страниц.

Примечание:

Размер бумаги для отправляемых документов не отличается от размера бумаги, который можно отправить по факсу с принтера.

5. Выберите Настройки факса во всплывающем меню, затем внесите изменения для каждого элемента.
Изучите справку по драйверу PC-FAX, где описывается каждый элемент.
Щелкните  в нижней части окна, чтобы открыть справку драйвера PC-FAX.
6. Выберите меню Настройки получателя, затем укажите получателя.
 - Ввод данных получателя (имя, номер факса и т. д.) напрямую.

Щелкните **Добавить**, введите необходимую информацию и щелкните . Получатель, добавленный в список Список получателей, будет отображаться в верхней части окна.


При выборе режима Введите дважды номер факса в настройках драйвера PC-FAX необходимо ввести тот же номер еще раз, нажав .

Если для выхода на линию факса нужен префикс, введите Префикс внешнего доступа.

Примечание:

Если для параметра принтера **Тип линии** указано значение **PBX** и в качестве кода доступа используется решетка (#), а не числовой код, то введите символ решетки (#). Подробные сведения см. в пункте **Тип линии** раздела **Основные настр.** по ссылке ниже.

- Выбор получателя (имя, номер факса и т. д.) из телефонного справочника.

Если получатель сохранен в телефонном справочнике, щелкните вкладку . Выберите получателя в списке и щелкните **Добавить** > **ОК**.

Если для выхода на линию факса нужен префикс, введите Префикс внешнего доступа.

Примечание:

Если для параметра принтера **Тип линии** указано значение **PBX** и в качестве кода доступа используется решетка (#), а не числовой код, то введите символ решетки (#). Подробные сведения см. в пункте **Тип линии** раздела **Основные настр.** по ссылке ниже.

7. Проверьте настройки получателя, затем щелкните **Факс**.

Начнется отправка.

Перед передачей убедитесь, что имя и номер факса получателя указаны верно.

Примечание:

- Если щелкнуть значок принтера в Dock, отображается экран проверки состояния передачи. Чтобы прекратить отправку, щелкните данные, затем щелкните **Удалить**.
- Если во время передачи возникает ошибка, отображается сообщение **Не удалось выполнить передачу**. Проверьте записи передачи на экране **Запись передачи факса**.
- Документы, использующие разные форматы бумаги, могут передаваться неверно.

Соответствующая информация

➔ [«Меню Основные настр.» на стр. 228](#)

Получение факсов на компьютере


Факсы могут быть приняты принтером и сохранены в формате PDF на компьютер, подключенный к принтеру. Для установки параметров используйте приложение FAX Utility.

Подробные сведения о работе с приложением FAX Utility см. в разделе Основные операции справки по FAX Utility (отображается в главном окне). Если во время задания настроек на экране компьютера появится окно ввода пароля, введите нужный пароль. Если вы не знаете пароль, обратитесь к администратору.

Примечание:

- Перед использованием этой функции проверьте, установлена ли программа FAX Utility и заданы ли настройки FAX Utility.
[«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 219](#)
- Если программа FAX Utility не установлена, установите ее с помощью EPSON Software Updater (приложение для обновления ПО).
[EPSON Software Updater FY19 «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства \(Epson Software Updater\)» на стр. 221](#)

 **Важно:**

- Для приема факсов на компьютере установите на панели управления принтера значение **Авто** для параметра **Режим приема**. Чтобы задать настройки на панели управления принтера, выберите **Настр. > Настройки факса > Основные настр. > Режим приема**.
- Компьютер, выполняющий прием факсов, всегда должен быть включен. Полученные документы временно сохраняются в памяти принтера до тех пор, пока не будут сохранены на компьютере. Если выключить компьютер, то память принтера может переполниться, так как принтер не сможет передавать документы на компьютер.
- Если полученные факсы были временно сохранены в память принтера, загорается индикатор .
- Для чтения принятых факсов на компьютер необходимо установить средство просмотра PDF-файлов, например Adobe Reader.

Соответствующая информация

➔ [«Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере» на стр. 82](#)

Проверка наличия новых факсов (Windows)

Настроив свой компьютер для сохранения факсов, полученных принтером, вы сможете проверить состояние обработки полученных факсов, а также поступили ли новые факсы, пользуясь значком факса на панели задач Windows. После настройки на компьютере уведомления о получении новых факсов у области задач Windows появляется всплывающий экран уведомления, который можно использовать для проверки новых факсов.




Примечание:

- Данные полученных факсов, сохраненные на компьютере, удаляются из памяти принтера.
- Для просмотра полученных факсов необходим Adobe Reader, так как они сохраняются в качестве файлов PDF.

Использование значка факса на панели задач (Windows)

Можно просматривать поступление новых факсов и рабочее состояние принтера с помощью значка факса, который отображается на панели задач Windows.

1. Нажмите этот значок.

-  : ожидание.
-  : проверка поступления новых факсов.
-  : импорт новых факсов завершен.

2. Щелкните этот значок правой кнопкой мыши, затем щелкните **Просмотр журнала полученных факсов**.

Отобразится экран **Журнал полученных факсов**.

3. Проверьте дату и имя отправителя в списке, затем откройте полученный файл как PDF-документ.

Примечание:

- Полученные факсы автоматически получают имена в следующем формате:
`ГГГГММДДЧММСС_хххххххххх_пппп (год/месяц/день/час/минута/секунда_номер отправителя)`
- Папку с полученными факсами также можно открыть непосредственно при щелчке по значку правой кнопкой мыши. Подробные сведения см. в разделе **Дополнительные параметры** программы FAX Utility и в справке по ней (в главном окне).

Если значок факсов показывает, что принтер находится в режиме ожидания, можно незамедлительно проверить поступление новых факсов, выбрав пункт **Проверить новые факсы сейчас**.


Использование окна уведомлений (Windows)

Если настроено уведомление о приеме новых факсов, при поступлении каждого нового факса рядом с панелью задач отображается окно уведомления.

1. Прочтите уведомление, которое появляется на экране вашего компьютера.

Примечание:

Окно уведомления закрывается, если в течение заданного периода времени не предпринимается никаких действий. Можно изменить настройки уведомлений, например время отображения.

- Щелкните в любом месте экрана уведомлений, за исключением кнопки .

Отобразится экран **Журнал полученных факсов**.

- Проверьте дату и имя отправителя в списке, затем откройте полученный файл как PDF-документ.

Примечание:

- Полученные факсы автоматически получают имена в следующем формате:

ГГГГММДДЧЧММСС_хххххххххх_пппп (год/месяц/день/час/минута/секунда_номер отправителя)

- Папку с полученными факсами также можно открыть непосредственно при щелчке по значку правой кнопкой мыши. Подробные сведения см. в разделе **Дополнительные параметры** программы FAX Utility и в справке по ней (в главном окне).

Проверка наличия новых факсов (Mac OS)

Вы можете проверить наличие новых факсов с помощью одного из следующих методов. Это доступно только на компьютерах, заданных в параметре "Сохранить" (сохранить факсы на этом компьютере).

- Откройте папку принятых факсов (указана в **Настройки вывода полученных факсов**)

- Откройте Монитор получения факсов и щелкните **Проверить новые факсы сейчас**.

- Уведомление о получении новых факсов

Выберите **Уведомлять меня о новых факсах с помощью значка дока** в разделе **Монитор получения факсов > Настройки** средства FAX Utility; значок мониторинга получения факсов на панели Dock двигается, оповещая вас о появлении новых факсов.

Открытие папки полученных факсов в мониторе полученных факсов (Mac OS)

Можно открыть папку сохранения на компьютере, назначенном для получения факсов, если установлен режим "Сохранить" (сохранить факсы на этом компьютере).

- Щелкните значок монитора полученных факсов на панели Dock и откройте программу **Монитор получения факсов**.

- Выберите ваш принтер и щелкните **Открыть папку** или дважды щелкните имя этого принтера.

- Проверьте дату и отправителя в имени файла, затем откройте PDF-файл.

Примечание:

Полученные факсы автоматически переименовываются с использованием следующего формата имени:

ГГГГММДДЧЧММСС_хххххххххх_пппп (год/месяц/день/час/минута/секунда_номер отправителя)

Сведения, отправленные отправителем, отображаются в качестве номера отправителя. Этот номер может не отображаться (в зависимости от отправителя).

Отключение функции сохранения входящих факсов на компьютер

Функцию сохранения факсов на компьютер можно отключить с помощью FAX Utility.

Подробные сведения см. в разделе Основные операции справки FAX Utility (главное окно).

Примечание:

- Функцию сохранения факсов на компьютер нельзя отключить, если есть факсы, еще не сохраненные на компьютере.
- Эти настройки также можно изменить на принтере. Сведения об изменении настроек см. ниже в разделе сопутствующей информации.

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка Сохр.на комп., при которой факсы не принимаются» на стр. 82](#)

Техническое обслуживание принтера

| | |
|--|-----|
| Проверка уровня чернил. | 107 |
| Улучшение качества печати, копирования, сканирования и работы с факсами. | 107 |
| Чистка принтера. | 115 |
| Удаление расплескавшихся чернил. | 116 |

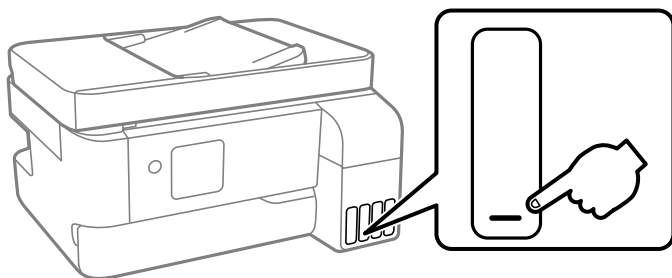
Проверка уровня чернил

Чтобы убедиться в фактическом уровне оставшихся чернил, визуально проверьте уровни во всех картриджах принтера.



Важно:

Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.



Примечание:

Приблизительный уровень чернил также можно проверить на мониторе состояния драйвера принтера.

Windows

Нажмите **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**.

Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

В меню Apple выберите **Системные настройки > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) > **Epson(XXXX)** > **Параметры и принадлежности** > **Служебная программа** > **Открыть служебную программу принтера** > **EPSON Status Monitor**

Соответствующая информация


➔ [«Дозаправка контейнеров для чернил» на стр. 195](#)

Улучшение качества печати, копирования, сканирования и работы с факсами

Проверка и прочистка печатающей головки


При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или неправильные цвета. Если дюзы сильно засорены, вместо печати будут выдаваться чистые листы. Если качество печати снизилось, для начала следует воспользоваться функцией проверки дюз и посмотреть, не засорились ли дюзы. Если дюзы засорены, необходимо прочистить печатающую головку.

! **Важно:**

- Не открывайте внутренняя крышка и не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.
- При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.
- Если вы проверили дюзы и прочистили головку 3 раза, но качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку, если это необходимо. Рекомендуем выключить принтер, нажав кнопку . Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическая чистка.
- Во избежание высыхания печатающей головки не отсоединяйте шнур питания принтера от сети при включенном питании.

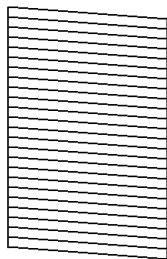
Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью панели управления принтера.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**

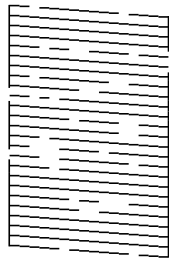
Для выбора элемента используйте кнопки , ,  и , а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Проверка дюз.**
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и напечатать шаблон проверки дюз.
4. Просмотрите шаблон печати, чтобы проверить, не засорены ли дюзы печатающей головки.

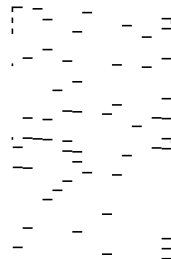
A) ОК



B) NG




C) NG



- A:**
все линии напечатаны. Выберите **Нет**. Дальнейшие действия не требуются.
 - B или похоже на B:**
часть дюз засорена. Нажмите **Да** и следуйте инструкциям на экране, чтобы прочистить печатающую головку.
После завершения очистки шаблон проверки дюз печатается автоматически.
 - C или похоже на C:**
если большая часть линий отсутствует или не напечатана, это означает, что большая часть дюз засорена. Выберите **Нет**, чтобы выйти из функции проверки дюз, затем запустите процедуру Механич. чистка. Подробности см. ниже в разделе сопутствующей информации.
5. Повторяйте процедуры чистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.

 **Важно:**

Если вы проверили дюзы и прочистили головку 3 раза, но качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку, если это необходимо. Рекомендуем выключить принтер, нажав кнопку . Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механич. чистка.

Примечание:

Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью драйвера принтера.

Windows

Нажмите **Пров. дюз печат. гол.** на вкладке **Сервис**.

Mac OS

В меню Apple выберите **Системные настройки > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) > **Epson(XXXX)** > **Параметры и принадлежности > Служебная программа > Открыть служебную программу принтера > Пров. дюз печат. гол.**

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Механич. чистка» на стр. 109](#)

Запуск Механич. чистка

Функция **Механическая чистка** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок. Использование этой функции может улучшить качество печати в следующих случаях.

- Печать или очистка печатающей головки была выполнена при слишком низком уровне чернил (когда чернила не видны в окошках картриджей).
- Проверка дюз и очистка печатающей головки были выполнены 3 раза, была выдержана пауза в печати продолжительностью не менее 12 часов, но качество печати не улучшилось.

Перед запуском этой функции ознакомьтесь со следующими инструкциями.

 **Важно:**

Убедитесь, что в картридже достаточно чернил.

Осмотрите картриджи — они должны быть заполнены как минимум на треть. Низкий уровень чернил при выполнении процедуры Механическая чистка может привести к выходу принтера из строя.

 **Важно:**

Перед повторным выполнением процедуры Механическая чистка необходимо выждать не менее 12 часов.

Как правило, однократное выполнение процедуры Механическая чистка помогает устранить проблемы с качеством печати на 12 часов. Чтобы избежать напрасной траты чернил, подождите 12 часов перед повторным выполнением процедуры.



Важно:

Может потребоваться замена контейнера для отработанных чернил.

Чернила могут сохраняться в контейнере для отработанных чернил. Если контейнер заполнен, подготовьте новый контейнер и установите его. После этого можно продолжить печать.

Примечание:

Если уровень чернил слишком низкий, или в контейнере для отработанных чернил недостаточно места, запустить процедуру Механическая чистка нельзя. Однако даже в этом случае вы можете выполнять печать.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Механич. чистка**.

3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы запустить функцию Механич. чистка.

Примечание:

Если невозможно запустить эту функцию, устраните проблемы, о которых сообщается на экране. Затем повторите процедуру, начиная с шага 1.

4. После работы с этой функцией выполните проверку дюз, чтобы убедиться в том, что они не засорены.

Более подробную информацию о процедуре проверки дюз см. по соответствующей ссылке ниже.



Важно:

Если после выполнения процедуры Механич. чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз напечатать шаблон проверки дюз. В зависимости от результатов печати этого шаблона еще раз выполните процедуру Проч. печ.гол. или Механич. чистка. Если качество печати остается неудовлетворительным, обратитесь в службу поддержки Epson.

Примечание:

Вы также можете запустить механическую чистку из драйвера принтера. Подробную информацию см. по следующей ссылке.

Предотвращение засорения дюз

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высохли.

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.

При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Вырав. головки.**

3. Выберите один из пунктов меню калибровки.

- Вертикальные линии выглядят неровными, или отпечатки кажутся размытыми: выберите **Выравнив. по высоте.**
- Через равные промежутки видны горизонтальные полосы: выберите **Выравнив. по гориз..**

4. Следуйте инструкциям на экране.

Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен

Если отпечатки получаются смазанными или потертыми, очистите внутренний ролик.



Важно:

Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать бумагу санитарно-гигиенического назначения. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Очистка напр. бумаги.**

3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и очистить бумагопроводящий тракт.

4. Повторяйте данную процедуру, пока на бумаге не перестанут появляться следы чернил.

Очистка Стекло сканера

Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.



Предостережение:

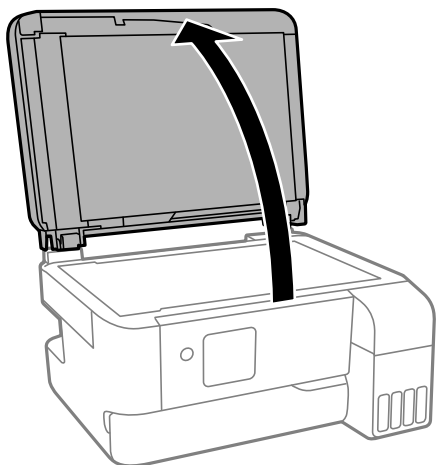
При закрытии и открытии крышки сканера будьте особенно осторожны, чтобы не прищемить руку или пальцы. В противном случае можно получить травму.



Важно:

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.

! **Важно:**

- Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноочищаемым веществом, рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

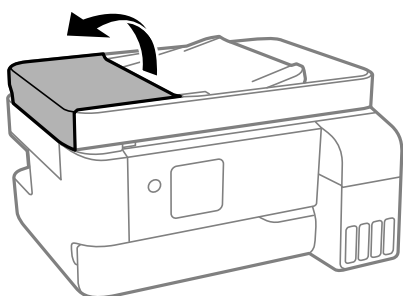
Очистка устройства АПД

Если копии или отсканированные изображения при подаче из устройства АПД искажены или оригиналы не подаются, почистите это устройство.

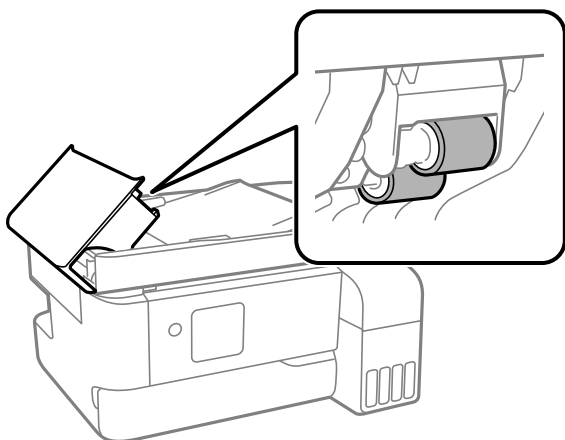
! **Важно:**

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические вещества могут повредить принтер.

1. Откройте крышку ADF.



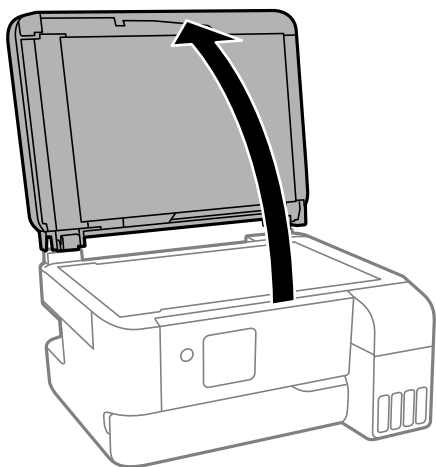
2. Для очистки ролика и внутренней поверхности устройства АПД необходимо использовать мягкую влажную ткань.



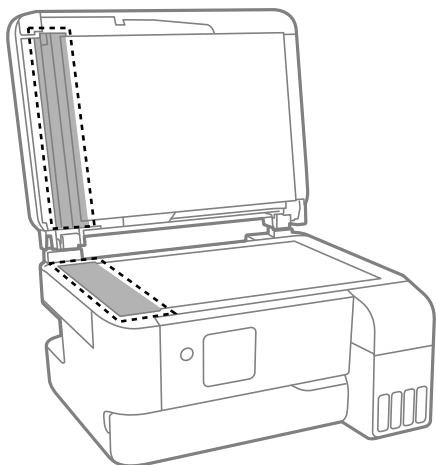
Важно:

При использовании сухой ткани можно повредить поверхность ролика. Используйте устройство АПД только после полного высыхания ролика.

3. Закройте крышку ADF и откройте крышку сканера.




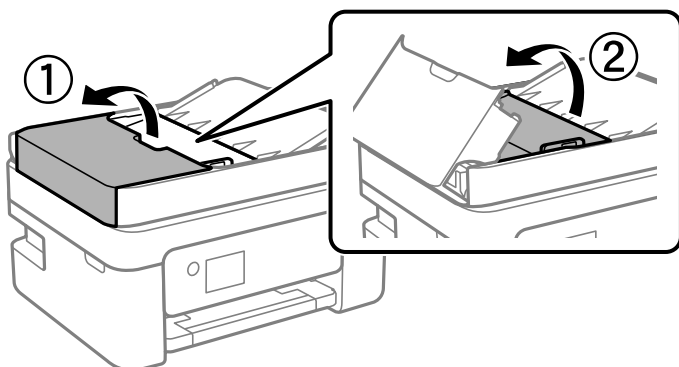
4. Очистите ту часть, которая показана на иллюстрации.



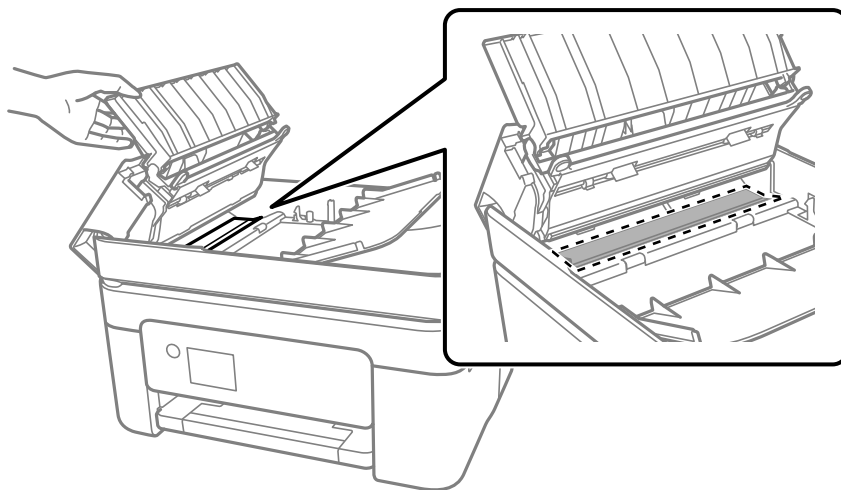
! **Важно:**

- ❑ Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудно очищаемым веществом, рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- ❑ Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- ❑ Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

5. Если устранить проблему не удастся, выключите принтер нажатием кнопки , откройте крышку ADF и поднимите входной лоток этого устройства.

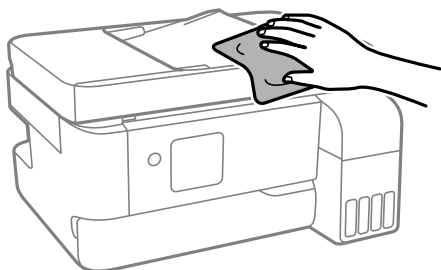


6. Очистите ту часть, которая показана на иллюстрации.



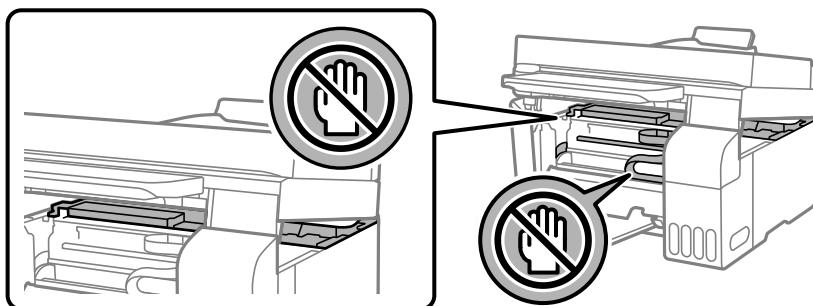
Чистка принтера

Если компоненты и корпус принтера загрязнены или покрыты пылью, выключите принтер и протрите их мягкой чистой увлажненной тканью. Если убрать грязь не удастся, попробуйте добавить в увлажненную ткань небольшое количество мягкого моющего средства.



! Важно:

- Не допускайте проливания жидкости на механизм или электронные компоненты принтера. В противном случае это может привести к порче устройства.
- Для чистки деталей и корпуса принтера нельзя использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические вещества могут повредить детали и корпус устройства.
- Не прикасайтесь к деталям, показанным на следующем рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.



Удаление расплескавшихся чернил

Если чернила расплескались, удалите их, следуя приведенным ниже инструкциям.

- Если чернила попали на область вокруг картриджа, вытрите их с помощью чистой мягкой ткани или ватной палочки без ворса.
- Если чернила пролились на стол или на пол, сразу же вытрите их. После засыхания удалить чернильное пятно будет сложно. Чтобы чернильное пятно не размазывалось, промокните его сухой тканью и удалите остатки влажной тряпкой.
- При попадании чернил на кожу рук вымойте их водой с мылом.

В таких ситуациях

| | |
|--|-----|
| При замене компьютера. | 118 |
| Энергосбережение. | 118 |
| Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. | 118 |
| Отключение Wi-Fi соединения. | 119 |
| Установка приложений по отдельности. | 119 |
| Повторная настройка подключения к сети. | 122 |
| Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct). | 133 |
| Добавление или изменение подключения принтера. | 136 |
| Транспортировка и хранение принтера. | 141 |

При замене компьютера

Необходимо установить драйвер принтера и другое программное обеспечение на новый компьютер.

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку. Следуйте инструкциям на экране.

<https://epson.sn>

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не производилось никаких действий. Можно задать период времени, после которого будут применяться настройки управления энергопотреблением. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Настройка принтера**.

3. Сделайте следующее.

- Выберите **Таймер отключения** или **Настройки выкл.** > **Выключение при простое**, или **Выключение при отключении**.
- Выберите **Таймер отключения** или **Таймер выключения**.

Примечание:

*В устройстве может применяться функция **Настройки выкл.** или функция **Таймер выключения** (в зависимости от места приобретения).*

4. Выберите параметр.

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер. Эти сведения печатаются вместе с шаблоном проверки дюз.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Проверка дюз**.

3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и напечатать шаблон проверки дюз.

Примечание:

С помощью драйвера принтера также можно узнать общее число страниц, прошедших через принтер.

Windows

Нажмите **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.

Mac OS

В меню Apple выберите **Системные настройки > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) > Epson(XXXX) > **Параметры и принадлежности > Служебная программа > Открыть служебную программу принтера > Информация о принтере и опциях**

Отключение Wi-Fi соединения

Если раньше вы использовали Wi-Fi (беспроводную локальную сеть), но больше не нуждаетесь в этом из-за изменения режима подключения и т. д., вы можете отключить Wi-Fi соединение.

Отключив ненужный сигнал Wi-Fi, вы также можете снизить нагрузку на аккумулятор в режиме ожидания.

1. Выберите **Настройка беспров. ЛВС** на главном экране принтера.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.
3. Нажмите кнопку ОК.
4. Выберите **Другие > Отключить беспроводную ЛВС**.

Следуйте инструкциям на экране.

Установка приложений по отдельности

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

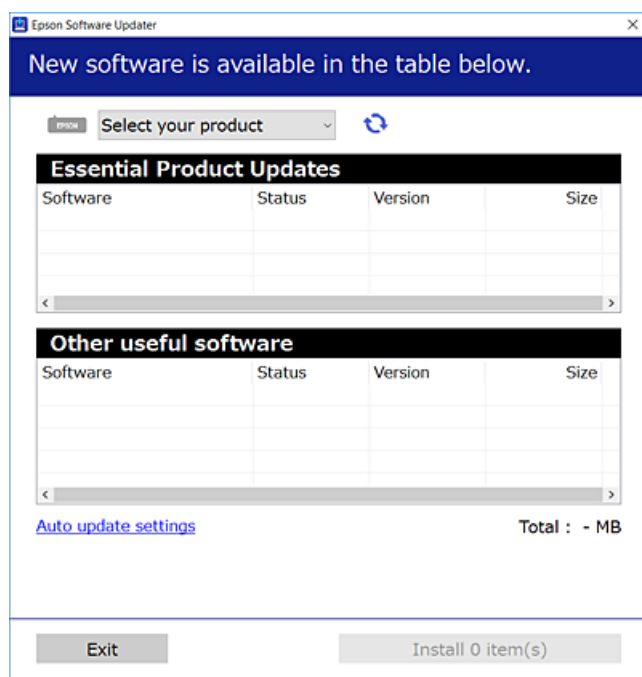
Примечание:


При повторной установке приложения необходимо сначала удалить его.

1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу и у принтера есть доступ к Интернету.

2. Запустите Epson Software Updater.

Ниже приведен снимок экрана в ОС Windows.



3. В ОС Windows выберите ваш принтер, затем щелкните значок , чтобы проверить наличие доступных приложений.
4. Выберите приложения, которые необходимо установить или обновить, и нажмите кнопку «Установить».



Важно:

Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может перестать работать.

Примечание:

- Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.
<http://www.epson.com>
- Пользователи операционных систем Windows Server не могут воспользоваться ПО Epson Software Updater. Загрузите последние версии приложений на веб-сайте Epson.

Соответствующая информация

➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 221

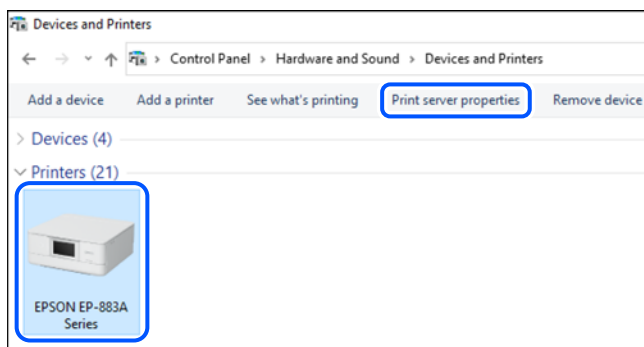
Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)**, затем выполните следующие действия, чтобы открыть окно свойств сервера.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.



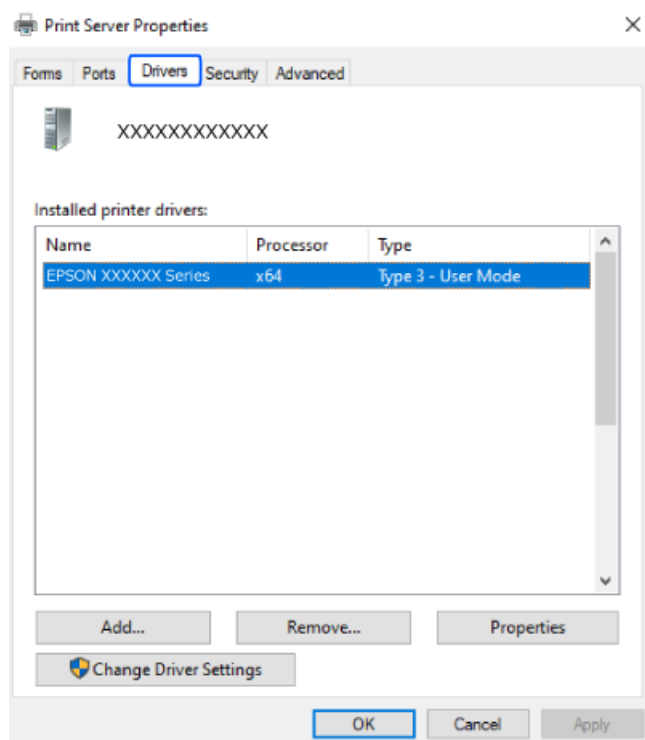
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры**, затем щелкните **Выполнить от имени администратора > Свойства сервера**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.

Перейдите на вкладку **Драйверы**. Если имя принтера отображается в списке, значит, на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



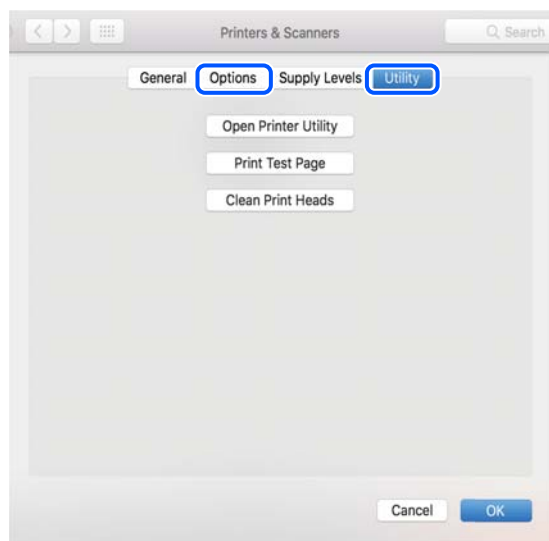
Соответствующая информация

- ➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 119](#)

Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Опции и расходные материалы**: если вкладки **Опции** и **Утилита** отображаются в окне, это означает, что на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



Соответствующая информация

➔ «Установка приложений по отдельности» на стр. 119

Повторная настройка подключения к сети

Сетевое окружение принтера необходимо настроить в следующих случаях.

- При использовании принтера с сетевым подключением
- При изменении сетевой среды
- При замене беспроводного маршрутизатора
- При изменении способа подключения к компьютеру

Настройка подключения к компьютеру

Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

<https://epson.sn>

 Процедуру также можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий веб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Настройка с использованием диска с программным обеспечением

Если с принтером поставлялся диск с программным обеспечением и вы используете компьютер с ОС Windows и дисководом, вставьте диск в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Настройка подключения к интеллектуальному устройству

Принтером можно управлять с интеллектуального устройства через беспроводной маршрутизатор, если принтер подключен к той же сети, что и беспроводной маршрутизатор.

Для настройки нового подключения зайдите на следующий веб-сайт с интеллектуального устройства, которое вы хотите подключить к принтеру. Введите имя продукта, перейдите к Настройка и начните настройку.

<https://epson.sn>

 Процедуру можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий веб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Примечание:

Если соединение между интеллектуальным устройством и принтером уже установлено, но необходима перенастройка, ее можно выполнить в приложении, например Epson Smart Panel.

Настройка Wi-Fi из панели управления

Если компьютер или интеллектуальное устройство не используется для настройки соединения с принтером, это можно сделать на панели управления.

Изменить настройки сети на панели управления принтера можно несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если вам известны SSID и пароль беспроводного маршрутизатора, можно установить их вручную.

Соответствующая информация

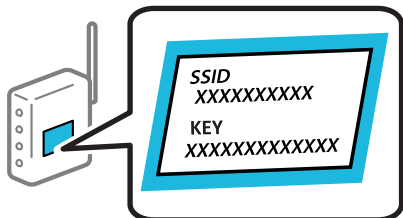
- ➔ «Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля» на стр. 123
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)» на стр. 125
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 125

Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля

Можно настроить сеть Wi-Fi, введя с панели управления принтера сведения, необходимые для подключения к беспроводному маршрутизатору. Для этого необходимо знать идентификатор SSID и пароль беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке. Если вы не знаете SSID и пароль, обратитесь к работнику, выполнявшему настройку беспроводного маршрутизатора, или к документации на этот беспроводной маршрутизатор.



1. Выберите **Настройка беспров. ЛВС** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.
3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
4. Выберите **Мастер настройки Wi-Fi**.
5. Выберите идентификатор SSID для беспроводного маршрутизатора на панели управления принтера и нажмите кнопку ОК.

Примечание:

- Если требуемый SSID не отображается на панели принтера, нажмите кнопку ↻ для обновления списка. Если он все равно не отображается, выберите **Другие SSID** и введите SSID вручную.
- Если вы не знаете идентификатор SSID, проверьте, не написан ли он на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте идентификатор SSID, указанный на ярлыке.

6. Введите пароль.

Выберите, следует ли распечатать отчет о сетевом соединении после установки настроек.

Примечание:

- Пароль чувствителен к регистру.
- Если вы не знаете идентификатор SSID (имя сети), проверьте, не содержится ли информация о нем на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте идентификатор SSID, указанный на ярлыке устройства. Если не удалось найти никакой информации, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

7. После завершения нажмите кнопку ОК.

Примечание:

Если вы не можете выполнить подключение, загрузите бумагу и нажмите кнопку ◊ для вывода на печать отчета о сетевом соединении.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)» на стр. 126

Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)

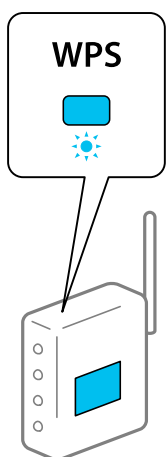
Можно автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. Если выполняются следующие условия, вы можете использовать этот способ.

- Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (защищенную настройку Wi-Fi).
- Текущее соединение Wi-Fi было установлено путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.

1. Выберите **Настройка беспров. ЛВС** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.
3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
4. Выберите **Уст-ка нажимной кнопкой (WPS)**.
5. Удерживайте кнопку [WPS] на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.



Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо на беспроводном маршрутизаторе нет кнопок, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

6. Нажмите кнопку ОК на панели управления принтера. Далее следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 126](#)

Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)

К беспроводному маршрутизатору можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если на беспроводном маршрутизаторе включен режим WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.

1. Выберите на начальном экране элемент **Настройка беспров. ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.

4. Выберите **Другие**.

5. Выберите **PIN-код (WPS)**.

6. С помощью компьютера введите в беспроводной маршрутизатор PIN-код (восьмизначное число), отображаемый на панели управления принтера (нужно успеть сделать это в течение двух минут).

Примечание:

Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

7. Нажмите кнопку ОК на сканере.

После завершения установки появится соответствующее сообщение.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о соединении и выберите решение проблемы.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 126](#)

Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Загрузите бумагу.

2. Выберите **Настр.** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

3. Выберите **Параметры сети > Проверка подключения**.

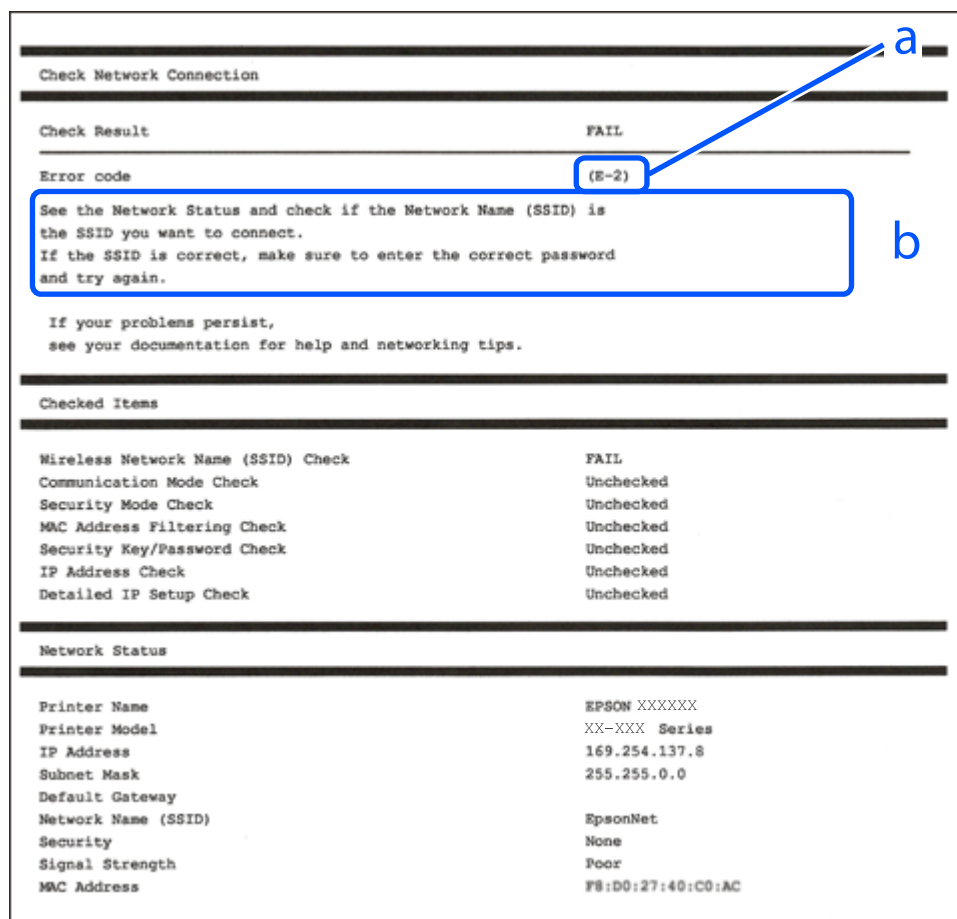
Запускается проверка соединения.

4. Следуйте инструкциям на экране принтера, чтобы напечатать отчет о сетевом подключении.

При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом подключении и следуйте рекомендациям по ее устранению.

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

Соответствующая информация

- ➔ «E-1» на стр. 128
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на стр. 128
- ➔ «E-5» на стр. 129
- ➔ «E-6» на стр. 129
- ➔ «E-8» на стр. 130
- ➔ «E-9» на стр. 130
- ➔ «E-10» на стр. 130
- ➔ «E-11» на стр. 131
- ➔ «E-12» на стр. 131
- ➔ «E-13» на стр. 132
- ➔ «Сообщение в сетевом окружении» на стр. 132

Е-1

Решения

- Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру, концентратору или другому сетевому устройству.
- Убедитесь, что концентратор или другое сетевое устройство включены.
- Если вы хотите подключить принтер через Wi-Fi, снова задайте параметры Wi-Fi для принтера, так как он отключен.

Соответствующая информация

➔ [«Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 123](#)

Е-2, Е-3, Е-7

Решения

- Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор включен.
- Проверьте правильность подключения компьютера или других устройств к беспроводному маршрутизатору.
- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Разместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и уберите препятствия между ними.
- Если вы вводили SSID вручную, проверьте правильность ввода. Сравните введенное значение с значением SSID, указанным в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.
- Если беспроводной маршрутизатор имеет несколько идентификаторов SSID, выберите отображаемый SSID. Если идентификатор SSID использует несовместимую частоту, принтер не отображает его.
- Если для установки сетевого соединения используется настройка по нажатию кнопки, убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS. Если беспроводной маршрутизатор не поддерживает WPS, настройку по нажатию кнопки использовать нельзя.
- Убедитесь, что в идентификаторе SSID используются только ASCII-символы (буквенно-цифровые символы). Идентификатор SSID, содержащий символы, не входящие в набор ASCII-символов, не может быть отображен на принтере.
- Для подключения к беспроводному маршрутизатору нужно знать SSID и пароль. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы не знаете свой SSID и пароль, обратитесь к работнику, выполнявшему настройку беспроводного маршрутизатора, или к документации на этот беспроводной маршрутизатор.
- Если вы подключаетесь к сети, чей идентификатор SSID был создан на интеллектуальном устройстве в режиме маршрутизатора, узнайте значение SSID и пароль из документации на это интеллектуальное устройство.

- Если Wi-Fi-соединение внезапно обрывается, проверьте, не выполняются ли следующие условия. Если выполняется любое из этих условий, сбросьте настройки сети, загрузив и запустив программное обеспечение со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- Другое интеллектуальное устройство было добавлено в сеть с использованием настройки с помощью кнопки.
- Сеть Wi-Fi была настроена без использования настройки с помощью кнопки.

Соответствующая информация

- ➔ «Повторная настройка подключения к сети» на стр. 122
- ➔ «Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 123

E-5

Решения

Убедитесь, что тип безопасности беспроводного маршрутизатора соответствует одному из указанных ниже типов. Если это не так, измените тип безопасности на беспроводном маршрутизаторе и выполните сброс сетевых настроек принтера.

- WEP-64 бит (40 бит)
- WEP-128 бит (104 бит)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK также известен как WPA Personal. WPA2 PSK также известен как WPA2 Personal.

E-6

Решения:

- Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.
- Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

Соответствующая информация

➔ «Настройка подключения к компьютеру» на стр. 122

Е-8

Решения

- Включите DHCP на беспроводном маршрутизаторе, если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Автоматически».
- Если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Вручную», то введенный вами IP-адрес недействителен, так как не находится в диапазоне разрешенных адресов (например, равен 0.0.0.0). Установите корректный IP-адрес на панели управления принтера.

Соответствующая информация

➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138

Е-9

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Устройства включены.
- Вы имеете доступ в Интернет и к другим компьютерам или сетевым устройствам, находящимся в той же сети на устройствах, которые вы хотите подключить к принтеру.

Если после проверки указанных выше условий принтер и сетевые устройства не подключаются, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Затем сбросьте настройки сети, загрузив и запустив установщик со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

Соответствующая информация

➔ «Настройка подключения к компьютеру» на стр. 122

Е-10

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Другие устройства в сети включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно, если параметр принтера «Получить IP-адрес» имеет значение «Вручную».

Если сетевые адреса заданы неверно, сбросьте их значения. Вы можете проверить IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Если включена функция DHCP, для параметра принтера «Получить IP-адрес» задайте значение «Автоматически». Если вы хотите задать IP-адрес вручную, посмотрите IP-адрес принтера, указанный в

разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении и выберите «Вручную» на экране настроек сети. Установите значение маски подсети на [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства не подключаются, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

Соответствующая информация

➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138

E-11

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Соответствующая информация

➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138

E-12

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Другие устройства в сети включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно при вводе их вручную.
- Сетевые адреса для других устройств (маска подсети и шлюз по умолчанию) идентичны.
- IP-адрес не конфликтует с другими устройствами.

Если после проверки указанных выше условий принтер и сетевые устройства не подключаются, попробуйте выполнить следующее.

- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Снова задайте параметры сети с помощью установщика. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- На беспроводном маршрутизаторе, использующем тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, установлен ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

Соответствующая информация

➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138

E-13

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- Сетевые устройства, такие как беспроводной маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор, включены.
- На сетевых устройствах не производилась ручная настройка TCP/IP. (Если настройка TCP/IP принтера производилась автоматически, в то время как настройка TCP/IP других устройств в сети производилась вручную, сеть принтера может отличаться от сети других устройств.)

Если ничего не помогает, попробуйте выполнить следующую процедуру.

- Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- Установите настройки сети на компьютере, находящемся в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- На беспроводном маршрутизаторе, использующем тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, установлен ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

Соответствующая информация

- ➔ «**Настройка подключения к компьютеру**» на стр. 122
- ➔ «**Установка для принтера статического IP-адреса**» на стр. 138

Сообщение в сетевом окружении

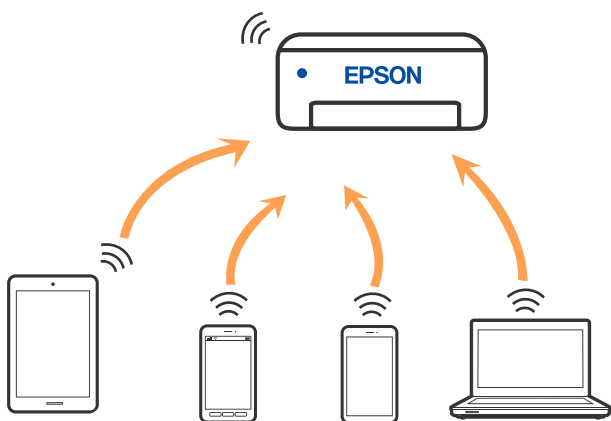
| Сообщение | Решение |
|---|---|
| Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору. | Переместив принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и убрав препятствия между ними, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Если соединения по-прежнему нет, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор. |
| *Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого. | Компьютер и интеллектуальные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или интеллектуального устройства сначала отключите одно из устройств или подключите его к другой сети. На листке состояния сети или панели управления принтера можно посмотреть количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств. |
| В среде существует SSID, идентичное Wi-Fi Direct. Если не удастся подключить интеллектуальное устройство к принтеру, измените имя SSID для Wi-Fi Direct. | С панели управления принтера перейдите на экран настройки Wi-Fi Direct и выберите меню изменения параметра. Вы можете изменить часть имени сети после символов DIRECT-XX-. Введите не более 22 символов. |

Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct)

Режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа) позволяет подключить интеллектуальное устройство к принтеру напрямую, без использования беспроводного маршрутизатора, и печатать прямо с устройства.

Информация о Wi-Fi Direct

Используйте этот способ подключения, если вы не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда вы хотите напрямую соединить принтер и компьютер или интеллектуальное устройство. В этом режиме принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора, к нему можно подключать устройства без использования обычного беспроводного маршрутизатора. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi или Ethernet и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, то сеть Wi-Fi будет временно отключена.

Подключение к устройствам в режиме Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к интеллектуальным устройствам без использования беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

Для пользователей iOS и Android этот режим удобно будет настроить с помощью приложения Epson Smart Panel.

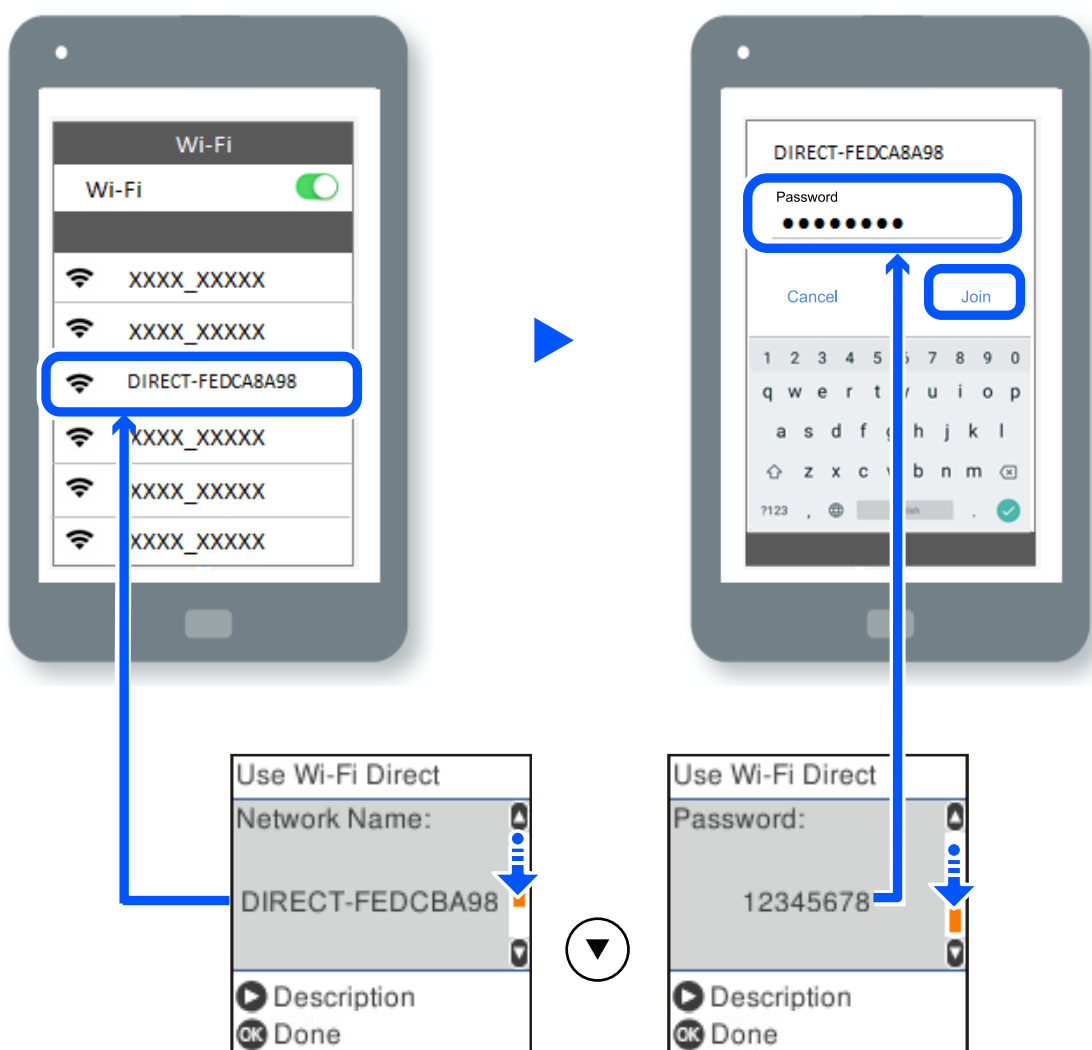
Эти настройки для принтера и интеллектуального устройства, к которому выполняется подключение, необходимо задать только один раз. Вам не потребуется снова задавать эти настройки, если вы не отключаете Wi-Fi Direct и не восстанавливаете настройки сети по умолчанию.

1. Выберите **Настройка беспров. ЛВС** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК для продолжения.

4. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК для продолжения.
5. Нажмите ◀.
6. Выберите Устройства на базе других ОС.
7. Прокрутите экран с помощью кнопки ▼ и проверьте информацию о подключении Wi-Fi Direct.
8. На экране подключения Wi-Fi интеллектуального устройства выберите имя сети (SSID), отображаемое на панели управления принтера, затем введите пароль.



9. Нажмите кнопку ОК на панели управления принтера.
10. На экране приложения для печати в интеллектуальном устройстве выберите принтер, к которому требуется подключиться.

Если интеллектуальное устройство ранее было подключено к принтеру, для повторного подключения выберите имя сети (SSID) на экране подключения Wi-Fi этого устройства.

Примечание:

Если вы используете устройство на базе iOS, вы можете установить подключение, отсканировав QR-код стандартной камерой iOS. См. ссылку ниже: <https://epson.sn>.

Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Доступны два способа отключения соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Можно отключить все соединения с помощью панели управления принтера либо отключить каждое соединение с компьютера или интеллектуального устройства. В этом разделе описывается, как отключить все соединения.



Важно:

При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и интеллектуальные устройства, подключенные к принтеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены.

Примечание:

Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на этом устройстве, а не на принтере. Для отключения соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с устройства используйте один из указанных ниже способов.

- Отключите подключение по Wi-Fi к имени сети (SSID) принтера.
- Выполните подключение к другому имени сети (SSID).

1. Выберите **Настройка беспров. ЛВС** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
4. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
5. Для отображения экрана настроек нажмите кнопку ↺.
6. Выберите **Откл. Wi-Fi Direct**.
7. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК.


Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID

Если включен режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа), вы можете изменить параметры Wi-Fi Direct, например имя сети и пароль.

1. Выберите **Настройка беспров. ЛВС** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
4. Для продолжения нажмите кнопку ОК.

5. Для отображения экрана настроек нажмите кнопку .

6. Выберите элемент меню, который нужно изменить.

Для выбора доступны следующие элементы меню.

Сменить имя сети

Изменение имени сети (идентификатора SSID), используемого в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключения к принтеру, на произвольное значение. Для имени сети (идентификатора SSID) можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления.

При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

Изменить пароль

Изменение пароля подключения к принтеру по Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. В пароле можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

Откл. Wi-Fi Direct

Отключение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на принтере. При отключении этого режима также будут отключены все устройства, подключенные к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Восст. настр. по ум.

Возврат всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию.

Удаляется сохраненная в принтере информация о подключении интеллектуального устройства в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

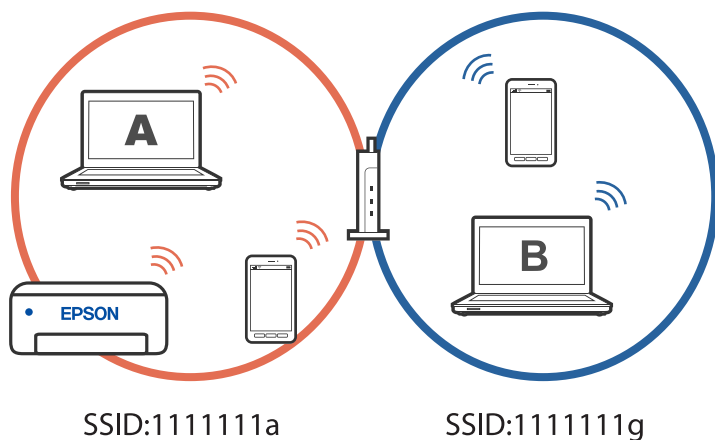
7. Следуйте инструкциям на экране.

Добавление или изменение подключения принтера

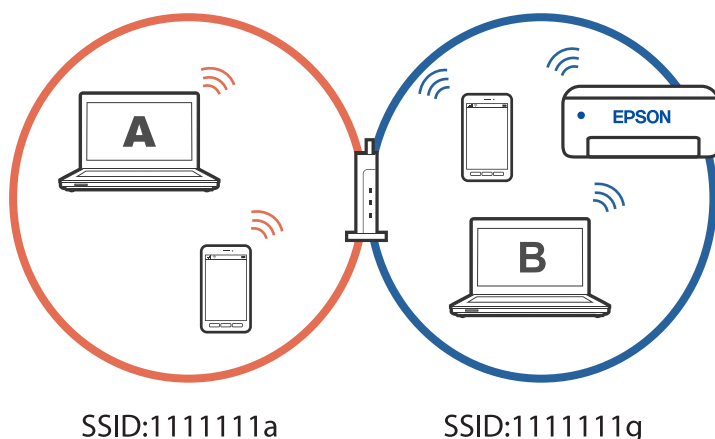
Настройка принтера для использования на нескольких компьютерах

Несмотря на то, что несколько компьютеров могут быть подключены к одному и тому же беспроводному маршрутизатору, каждому компьютеру может быть назначен свой SSID.

Если SSID, назначенные беспроводным маршрутизатором, не входят в одну сеть, то каждый компьютер фактически подключен к другой сети. Если начать настройку принтера с компьютера А, принтер добавляется в ту же сеть, что и компьютер А, что позволяет компьютеру А печатать с него.



Однако если начать настройку принтера с компьютера В в конфигурации, показанной выше, принтер будет настроен в сети компьютера В, что позволит компьютеру В печатать на нем, но не компьютеру А.



Чтобы этого избежать, когда необходимо настроить сетевой принтер со второго компьютера, запустите программу установки на компьютере, подключенном к той же сети, что и принтер. Если принтер находится в той же сети, он не будет перенастроен для работы в другой сети, а будет готов к использованию.

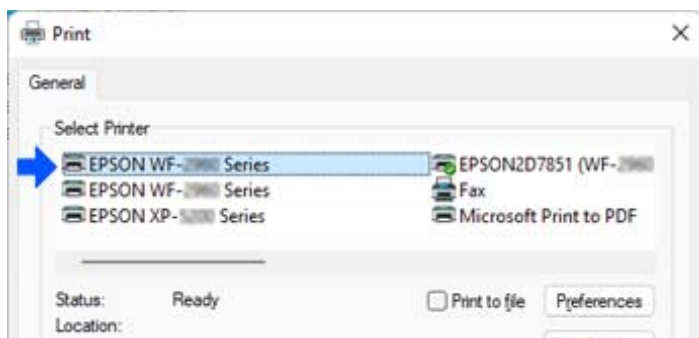
Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на USB

Выполните следующие действия при стабильности используемой сети Wi-Fi или для перехода на более стабильное USB-соединение.

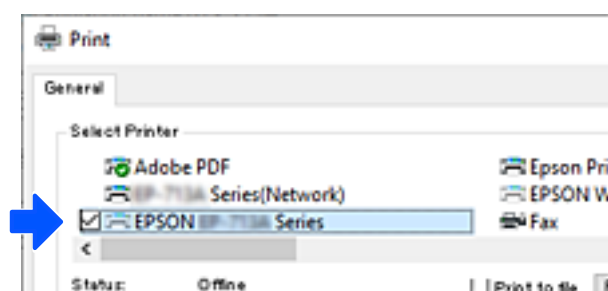
1. Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля.
2. Выберите принтер без маркировки (XXXXX) при печати с использованием USB-соединения.

Имя вашего принтера или «Сеть» отображается в XXXX в зависимости от версии операционной системы.

Пример Windows 11



Пример Windows 10



Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на Ethernet

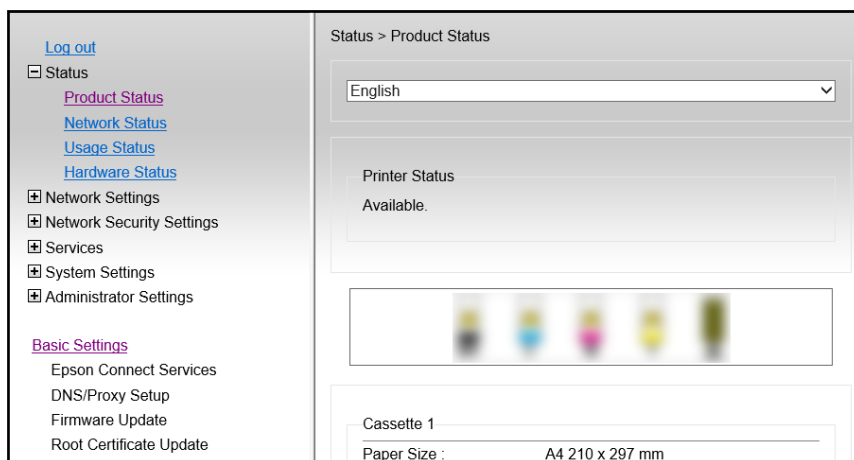
Выполните приведенные ниже действия, чтобы изменить сетевое подключение с Wi-Fi на Ethernet с помощью панели управления.

1. Подключите принтер к маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet.
2. Отключите Wi-Fi на панели управления принтера.

Установка для принтера статического IP-адреса

Можно установить статический IP-адрес для принтера с помощью Web Config.

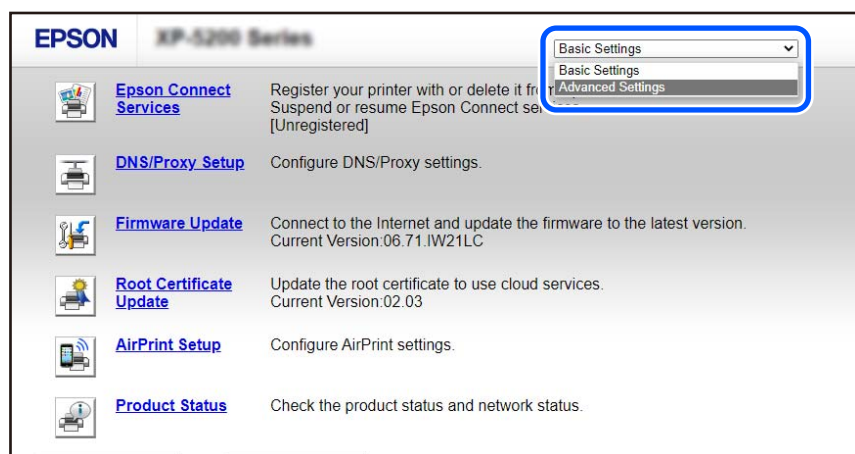
1. Доступ к Web Config.



Примечание:

Отображаемые на экране данные и элементы Web Config отличаются в зависимости от модели.

Если вы видите следующий экран, выберите **Доп. Настройки** из списка в верхней части окна.

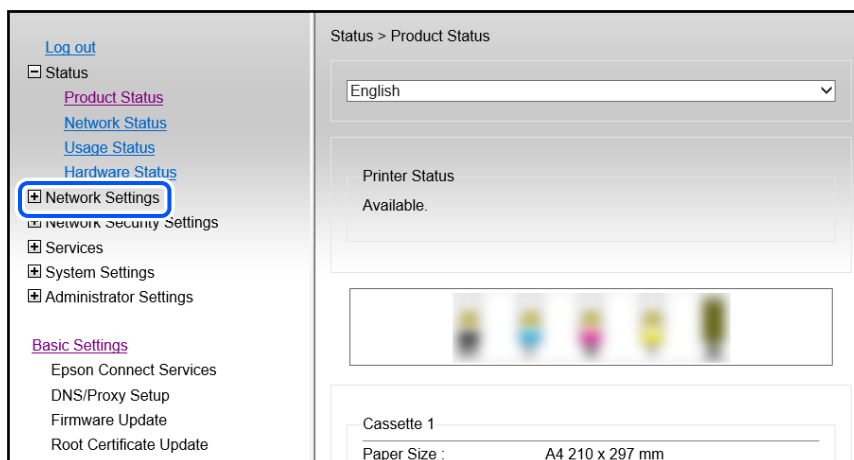


2. Войдите в систему под учетной записью администратора.

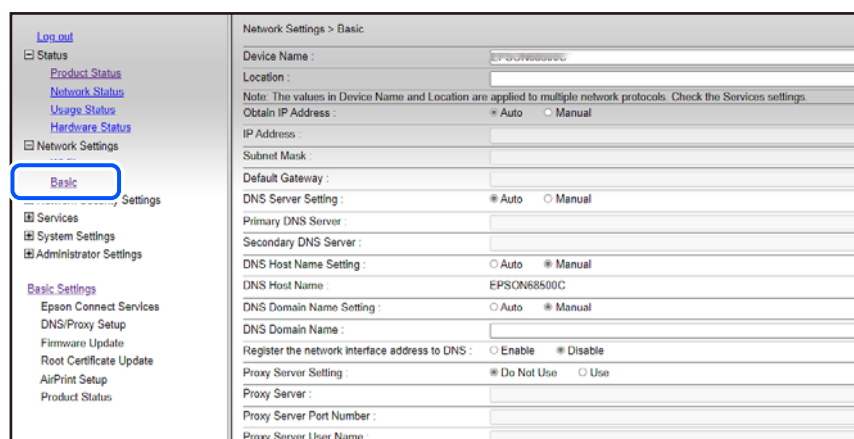
Примечание:

Пароль администратора задается заранее в **Доп. Настройки** в Web Config. Подробная информация о пароле администратора приведена по ссылке ниже.

3. Выберите **Параметры сети**.



4. Выберите **Основное**.



5. Выберите значение **Вручную** для параметра **Получение IP-адреса**.

6. Введите IP-адрес, который вы устанавливаете, в **IP-адрес**.

Задайте маску подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер и т. д. в соответствии с сетевым окружением.

7. Щелкните **Следующий**.

8. Щелкните **ОК**.

Настройки применены.

Для повторного доступа к Web Config укажите установленный IP-адрес.

Соответствующая информация

➔ «Приложение для настройки работы принтера (Web Config)» на стр. 220

Транспортировка и хранение принтера

Чтобы упаковать принтер перед хранением, транспортировкой или отправкой в ремонт, сделайте следующее.

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.



Важно:

Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

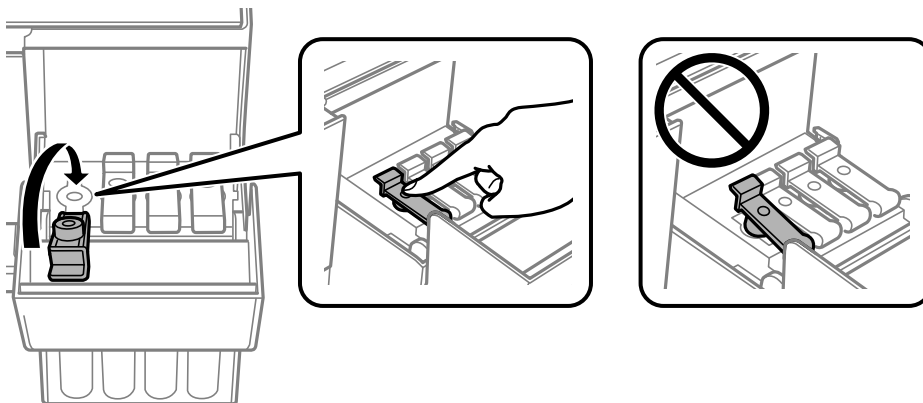
3. Отсоедините все кабели, в том числе шнур питания и кабель USB.
4. Извлеките из принтера всю бумагу.
5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.



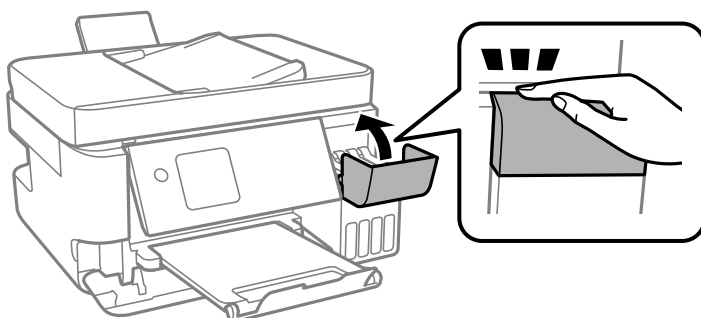
Предостережение:

При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

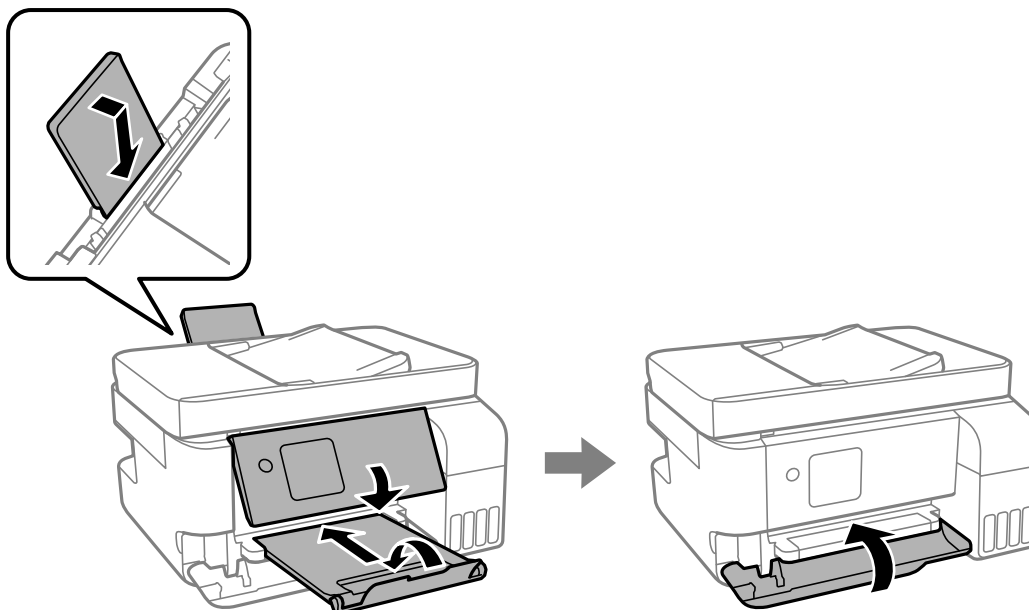
6. Убедитесь, что крышка надежно закрывает контейнер для чернил.



7. Плотно закройте крышку контейнера для чернил.

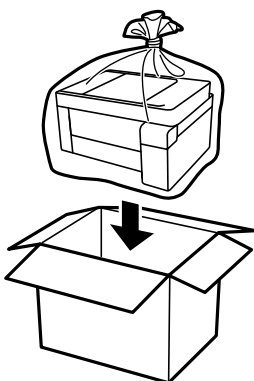


8. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



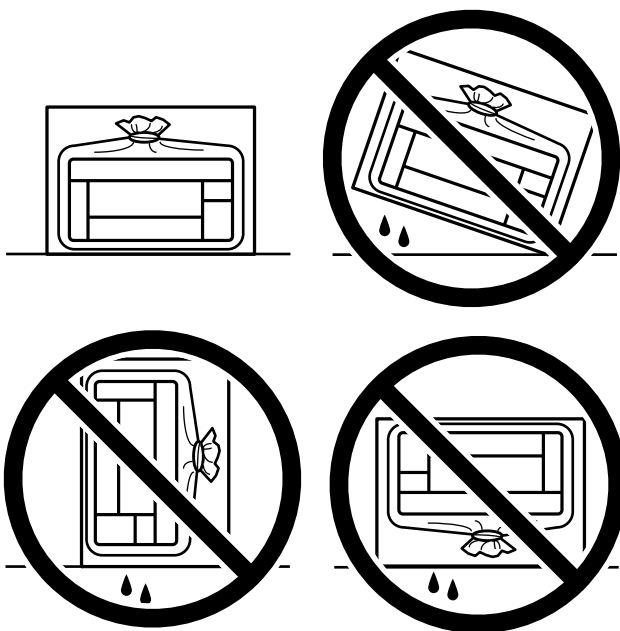
9. Поместите принтер в пластиковый пакет, загнув края пакета.

10. Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.



! **Важно:**

- ❑ *Перед хранением или транспортировкой принтера поместите его в пластиковый пакет, загнув края пакета. Не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.*



- ❑ *При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.*
- ❑ *Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.*



Если качество печати снизилось, почистите и откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 107
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 111

Устранение неполадок

| | |
|--|-----|
| Не удается распечатать, отсканировать или отправить факс. | 145 |
| Низкое качество печати, копирования, сканирования и работы с факсами. . . . | 163 |
| Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера. . . . | 185 |
| На ЖК-экране отображается код ошибки. | 185 |
| Бумага заминается. | 187 |
| Необходимо дозаправить чернила. | 193 |
| Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил. | 199 |
| Невозможно управлять принтером должным образом. | 204 |
| Проблема не устранена. | 209 |

Не удается распечатать, отсканировать или отправить факс

Устранение неполадок

Прочитайте этот раздел в случае ненадлежащего качества печати, сканирования или передачи/приема факсов, либо возникновения неполадок. Решения ряда распространенных проблем см. далее.

Принтер включен?

- Убедитесь, что принтер включен.
- Проверьте правильность подключения шнура питания.

Соответствующая информация

- ➔ [«Питание не включается» на стр. 204](#)
- ➔ [«Проблема не устранена» на стр. 209](#)

Произошло замятие бумаги в принтере?

При замятии бумаги печать невозможна. Извлеките замятую бумагу из принтера.

Соответствующая информация

- ➔ [«Бумага заминается» на стр. 187](#)

Принтер как таковой работает правильно?

- При отображении сообщения об ошибке на ЖК-экране проверьте ошибку.
- Выполните печать листа состояния и проверьте правильность печати принтера как такового.

Соответствующая информация

- ➔ [«На ЖК-экране отображается код ошибки» на стр. 185](#)

Имеются ли проблемы с соединением?

- Проверьте правильность подключения всех кабелей.
- Проверьте правильность работы сетевого устройства и USB-концентратора.
- При наличии соединения Wi-Fi проверьте правильность настроек соединения Wi-Fi.
- Проверьте сети, к которым подключены компьютер и принтер, и убедитесь, что их имена совпадают.

Соответствующая информация

- ➔ «Не удается подключить принтер к сети» на стр. 149
- ➔ «Не удается подключить принтер через USB» на стр. 149
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)» на стр. 126

Данные отправлены на печать?

- Убедитесь в отсутствии оставшихся после выполнения предыдущей задачи данных печати.
- Проверьте драйвер принтера и убедитесь, что принтер не находится оффлайн.

Соответствующая информация

- ➔ «По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.» на стр. 147
- ➔ «Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.» на стр. 147

Приложение или драйвер принтера работает некорректно

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

- Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.
 - При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
 - Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.
 - Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.
- ➔ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 120
 - ➔ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 122
 - ➔ «Установка приложений по отдельности» на стр. 119

■ Возникла проблема с состоянием принтера.

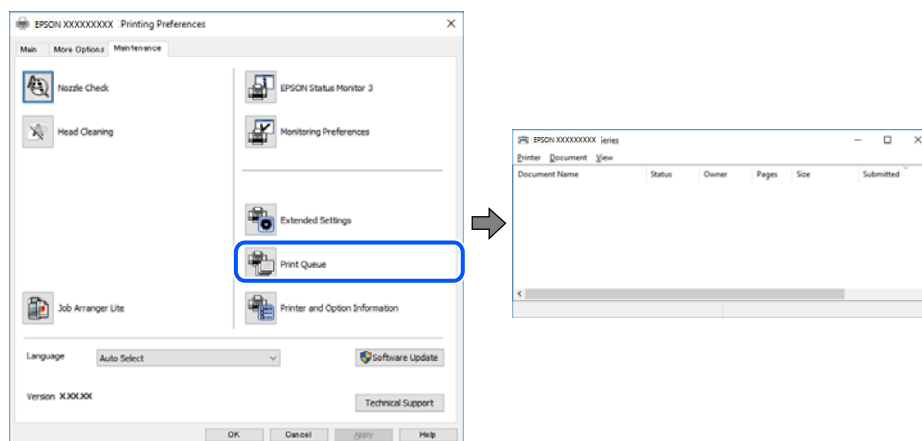
Решения

Щелкните **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте состояние принтера. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

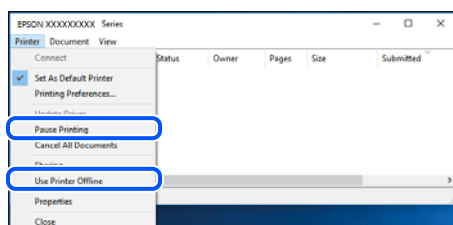


Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



Принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию.

Решения

Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** (или **Принтеры, Принтеры и факсы**), затем выберите пункт **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

Примечание:

Если имеется несколько значков принтеров, см. ниже инструкции по выбору правильного принтера.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)

Если драйвер принтера был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

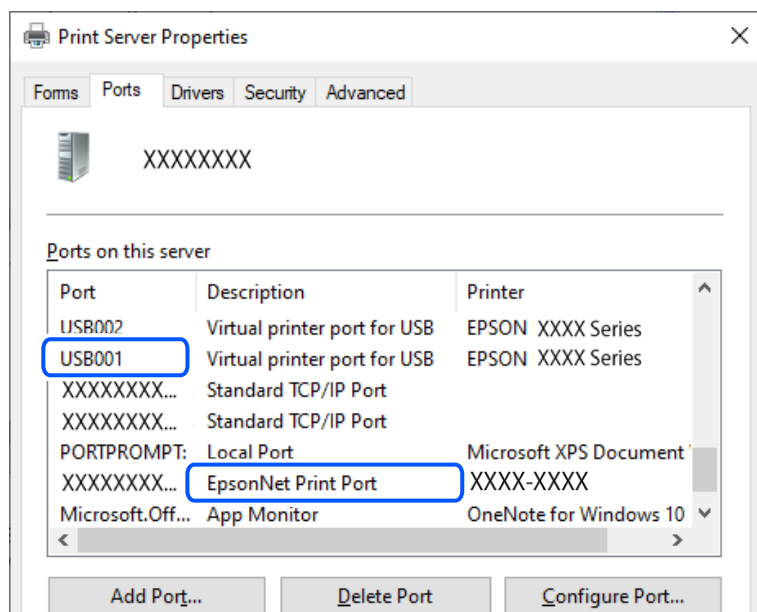
Порт принтера задан неправильно.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

В меню **Принтер** убедитесь, что порт принтера правильно задан в разделе **Свойства > Порт**, как показано ниже.

Подключение по USB: **USBXXX**, сетевое подключение: **EpsonNet Print Port**



Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Возникла проблема с состоянием принтера.

Решения

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** в меню **Apple > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер находится в состоянии паузы, щелкните **Возобновить**.

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (iOS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Параметр Автоотобр.наст.бум. отключен.

Решения

Включите **Автоотобр.наст.бум.** в следующем меню.

Настр. > Настройка принтера > Парам. источн. бумаги > Автоотобр.наст.бум.

■ Параметр AirPrint отключен.

Решения

Включите параметр AirPrint в Web Config.

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 220](#)

Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения

■ Сканирование с высоким разрешением через сеть.

Решения

Попробуйте выполнить сканирование при более низком разрешении.

Не удается подключить принтер через USB

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Кабель USB неправильно подключен к USB-разъему.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

■ Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Не удается подключить принтер к сети

Главные причины и решения проблем сетевого подключения

Если не удастся установить соединение Wi-Fi, проверьте следующее, чтобы выяснить, связана ли проблема с работой или настройками подключенного устройства.

■ Установите причину сбоя сетевого подключения принтера.

Решения

Распечатайте отчет о проверке сетевого подключения, чтобы найти проблему и рекомендуемое решение.

Дополнительную информацию о чтении отчета о проверке сетевого подключения см. далее.

Примечание:

Чтобы получить дополнительную информацию о сетевых настройках, распечатайте лист состояния сети.

- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)» на стр. 126
- ➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 127

Используйте Epson Printer Connection Checker, чтобы улучшить соединение с компьютером. (Windows)

Решения

В зависимости от результатов проверки могут быть доступны те или иные способы решения проблемы.

1. Дважды щелкните значок **Epson Printer Connection Checker** на рабочем столе.

Запустится Epson Printer Connection Checker.

Если на рабочем столе отсутствует указанный значок, для запуска Epson Printer Connection Checker следуйте указанным ниже инструкциям.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Чтобы выполнить проверку, следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Если имя принтера не отображается, установите оригинальный драйвер принтера Epson.

[«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 120](#)

После идентификации проблемы следуйте отображаемым на экране инструкциям по ее решению.

Если решить проблему не удастся, проверьте следующее в зависимости от вашей конкретной ситуации.

- Принтер не распознается через сеть.

[«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 126](#)

- Принтер не распознается через USB-соединение.

[«Не удается подключить принтер через USB» на стр. 149](#)

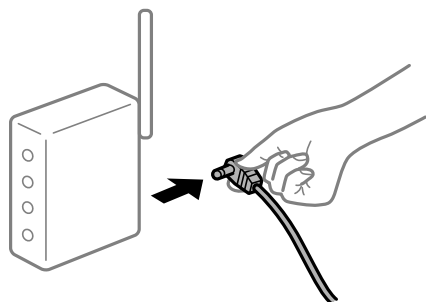
- Принтер распознается, но печать не выполняется.

[«Не удается выполнить печать даже после установки соединения \(Windows\)» на стр. 146](#)

Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и принтер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

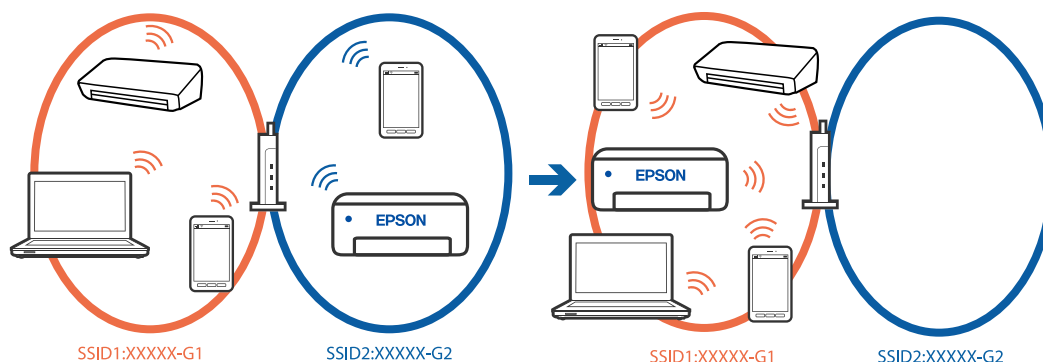
➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 122](#)

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

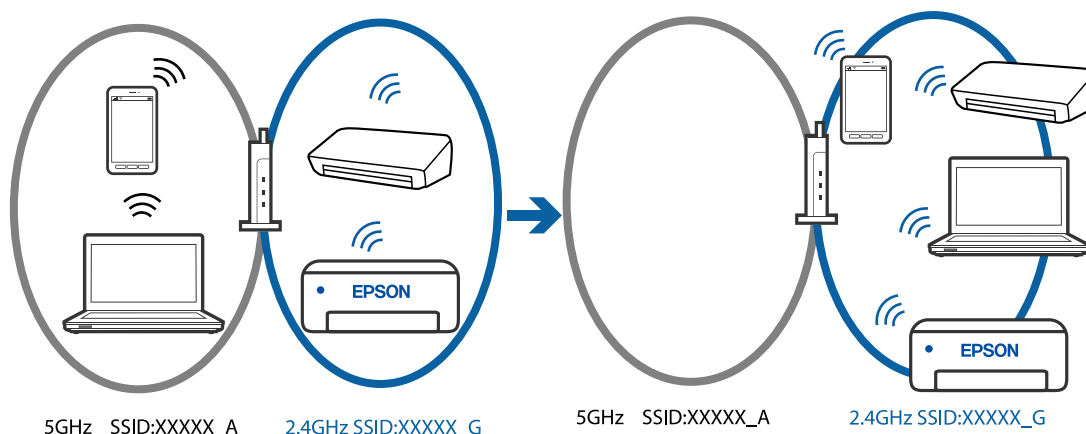
Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть, к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

❑ Пример подключения к разным SSID



❑ Пример подключения к SSID с разным частотным диапазоном



Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.

- ❑ Проверьте SSID, к которому подключен принтер, распечатав отчет о проверке сетевого подключения.
- ❑ Проверьте имя сети Wi-Fi или подключенной сети на всех компьютерах и смарт-устройствах, которые вы хотите подключить к принтеру.
- ❑ Если принтер и компьютер или смарт-устройство подключены к разным сетям, повторно подключите устройство к SSID, к которому подключен принтер.

На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

В большинстве беспроводных маршрутизаторов имеется функция разделения, которая блокирует связь между устройствами в пределах одной сети (SSID). Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

■ IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

Напечатайте отчет о сетевом подключении и проверьте в нем IP-адрес и маску подсети, назначенные принтеру. Для печати отчета о сетевом подключении выберите **Настр.** > **Параметры сети** > **Проверка подключения**.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере.

➔ [«Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138](#)

■ Устройство, подключенное к порту USB 3.0, вызывает радиопомехи.

Решения

При подключении устройств к порту USB 3.0 на компьютере Mac могут возникать радиочастотные помехи. Если вам не удастся выполнить подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) или работа с ней становится неустойчивой, попробуйте выполнить следующее.

Расположите устройство, подключенное к порту USB 3.0, подальше от компьютера.

■ На компьютере или интеллектуальном устройстве возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера или интеллектуального устройства, чтобы убедиться, что настройки сети на устройстве верны. Если вы не можете зайти ни на один сайт, это означает, что на компьютере или интеллектуальном устройстве имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере или интеллектуальном устройстве. Более подробные сведения см. в документации на компьютер или интеллектуальное устройство.

■ Принтер подключен через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet).

Решения

Если принтер подключается через Ethernet с помощью устройств, поддерживающих стандарт IEEE 802.3az (энергосберегающий Ethernet), то в зависимости от используемого концентратора или маршрутизатора могут возникать указанные ниже проблемы.

Соединение становится нестабильным, принтер то подключается, то теряет соединение.

Не удается подключить принтер.

Скорость соединения снижается.

Выполните указанные ниже действия, чтобы отключить IEEE 802.3az для принтера, а затем снова подключите принтер.

1. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
2. Если на компьютере включена поддержка IEEE 802.3az, отключите ее.
Для получения более подробной информации обратитесь к документации на компьютер.
3. Соедините принтер с компьютером напрямую с помощью кабеля Ethernet.

4. Распечатайте на принтере отчет о сетевом соединении.
[«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 126](#)
5. Проверьте IP-адрес принтера в отчете о сетевом соединении.
6. Откройте на компьютере Web Config.
7. Выберите **Вход** и введите пароль администратора.
Запустите какой-либо веб-браузер и введите IP-адрес принтера.
[«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 220](#)
8. Выберите **Параметры сети > Проводная сеть**.
9. Выберите значение **Выкл.** для параметра **IEEE 802.3az**.
10. Щелкните **Следующий**.
11. Щелкните **ОК**.
12. Отсоедините Ethernet-кабель от компьютера и принтера.
13. Если на шаге 2 вы отключили на компьютере поддержку IEEE 802.3az, включите ее снова.
14. Подключите к компьютеру и принтеру кабели Ethernet, которые вы отсоединили на шаге 1.
Если проблема по-прежнему сохраняется, возможно, ее причиной является не принтер, а другие устройства.

Невозможно отправлять или получать факсы

Невозможно отправлять или получать факсы

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Имеются проблемы с телефонной розеткой.

Решения

Проверьте, работает ли настенная телефонная розетка, подключив к ней телефон. Если входящие или исходящие вызовы невозможны, обратитесь к телекоммуникационной компании.

■ Имеются проблемы при подключении к телефонной линии.

Решения

Выполните автоматическую проверку подключения факса, выбрав на панели управления **Настр. > Настройки факса > Проверить подкл. факса**. Попробуйте применить решения, напечатанные в отчете.

Возникает ошибка соединения.

Решения

На панели управления принтера выберите **Низкая (9600 бит/с)** в меню **Настр. > Настройки факса > Основные настр. > Скор.перед.факса**.

Выполнено подключение к телефонной линии DSL без фильтра DSL.

Решения

Для подключения к телефонной линии DSL необходимо использовать DSL-модем, оснащенный встроенным фильтром DSL, или установить на линию отдельный фильтр DSL. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL.

[«Подключение к DSL или ISDN» на стр. 75](#)

Имеются проблемы с фильтром DSL при подключении к телефонной линии DSL.

Решения

Если не удастся отправить или принять факс, подключите принтер напрямую к телефонной розетке, после чего проверьте возможность отправки факсов. Если эта функция работает, проблема может быть вызвана фильтром DSL. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL.

Не получается отправить факсы

Это может быть вызвано следующими причинами.

В качестве линии связи указана телефонная сеть общего пользования (PSTN), в то время как в организации используется частная АТС (PBX).

Решения

На панели управления принтера выберите **PBX** в меню **Настр. > Настройки факса > Основные настр. > Тип линии**.

Отправка факсов без ввода кода доступа в среде с частной АТС (PBX).

Решения

Если телефонная система требует код внешнего доступа для выхода на внешнюю линию, необходимо зарегистрировать в принтере код доступа и при отправке факсов вводить знак решетки (#) в начале номера факса.

Неправильный номер факса получателя.

Решения

Проверьте правильность номера факса, зарегистрированного в списке контактов или введенного с клавиатуры. Либо уточните номер факса у получателя.

Факс-аппарат получателя не готов к приему факсов.

Решения

Спросите у получателя, готов ли его факс-аппарат принять факс.

Объем отправляемых данных слишком велик.

Решения

Объем данных отправляемого факса можно уменьшить, используя один из следующих способов.

- При отправке факса в монохромном режиме включите параметр **Прямая отправка** в разделе **Факс > Настройки факса > Наст.перед.факса**.

[«Отправка большого количества страниц монохромного документа \(Прямая отправка\)» на стр. 91](#)

- Использование подключенного телефона

[«Отправка факсов с набором номера через внешний телефон» на стр. 89](#)

- Разделение оригиналов

Информация в заголовке для исходящих факсов не регистрируется.

Решения

Выберите **Настр. > Настройки факса > Основные настр. > Заголовок** и задайте информацию для заголовка. Некоторые факс-аппараты автоматически отклоняют входящие факсы без информации в заголовке.

Ваш идентификатор вызывающего абонента заблокирован.

Решения

Для разблокировки идентификатора вызывающего абонента обратитесь в вашу телекоммуникационную компанию. Некоторые телефоны или факс-аппараты автоматически отклоняют анонимные вызовы.

Не удается получить факсы

Это может быть вызвано следующими причинами.

Для параметра Режим приема установлено значение Ручной, при этом к принтеру подключен внешний телефонный аппарат.

Решения

Если к принтеру подключен внешний телефонный аппарат, который вместе с принтером использует общую телефонную линию, выберите **Настр. > Настройки факса > Основные настр.** и установите для параметра **Режим приема** значение **Авто**.

Компьютер, на котором должны сохраняться полученные факсы, выключен.

Решения

Если в настройках включено сохранение полученных факсов на компьютере, необходимо включить этот компьютер. Полученный факс удаляется после сохранения на компьютер.

Отправитель отправил факс без информации в заголовке.

Решения

Спросите у отправителя, настроены ли сведения для заголовка на его факс-аппарате. Либо отключите параметр **Загол. факса пуст** в разделе **Настр. > Настройки факса > Основные настр. > Отклонение факса > Отклонение факса**. Факсы, которые не содержат информацию в заголовке, блокируются при включении этого параметра.

■ Номер факса отправителя не зарегистрирован в списке контактов.

Решения

Зарегистрируйте номер факса отправителя в списке контактов. Либо отключите параметр **Вызыв. нет в Конт.** в разделе **Настр. > Настройки факса > Основные настр. > Отклонение факса > Отклонение факса**. Факсы, отправленные с номеров, которые не зарегистрированы в этом списке, блокируются.

■ Номер факса отправителя внесен в список **Спис. отклон. ном..**

Решения

Перед удалением номера факса отправителя из списка **Спис. отклон. ном.** убедитесь, что его можно удалить. Удалите этот номер в разделе **Настр. > Настройки факса > Основные настр. > Отклонение факса > Изменить список заблокир. номеров**. Либо отключите параметр **Спис. отклон. ном.** в разделе **Настр. > Настройки факса > Основные настр. > Отклонение факса > Отклонение факса**. Если данный параметр включен, факсы, отправленные с номеров, которые не зарегистрированы в этом списке, блокируются.

■ Действует подписка на услугу переадресации вызовов.

Решения


Если вы подписаны на услугу переадресации вызовов, принтер может не принимать факсы. Свяжитесь с поставщиком услуг.

Не получается отправить факс определенному получателю

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Долго приходит ответ от аппарата получателя.

Решения

Если аппарат получателя не принимает вызов в течение 50 секунд после того, как принтер заканчивает набор, вызов завершается с ошибкой. Наберите с подсоединенного телефона, чтобы проверить, сколько времени проходит до того, как раздастся тоновый сигнал факса. Если проходит более 50 секунд, добавьте паузы после набора номера факса для отправки факса.  используется для ввода пауз. В качестве знака паузы используется дефис. Одна пауза длится около трех секунд. При необходимости можно ввести несколько пауз.

■ Неверно настроен параметр **Скор.перед.факса**, зарегистрированный в списке контактов.

Решения

Выберите **Настр. > Диспетч. Конт. > Изменить**, а затем выберите получателя из списка контактов. Следуйте инструкциям на экране, а затем установите для параметра **Скор. перед. факса** значение **Низкая (9600 бит/с)**.

Не получается отправить факс в указанное время

■ Неправильно настроены дата и время на принтере.

Решения

Выберите **Настр. > Основные настр. > Настр. даты и времени** и правильно установите дату и время.

Отправлены факсы неверного размера

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 36](#)

■ На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 111](#)

Принятые факсы не распечатываются

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ На принтере возникла ошибка (например, замялась бумага).

Решения

Устраните ошибку на принтере и попросите отправителя еще раз отправить факс.

■ Печать полученных факсов отключена в текущих настройках.

Решения

Если для параметра **Сохранение на комп.** установлено значение **Да**, измените это значение на **Да и печатать** или выключите **Сохранение на комп.**

Элемент **Сохранение на комп.** находится в меню **Настр. > Настройки факса > Настройки приема.**

Не удается выполнить отправку или получение факсов даже после установки соединения (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Программное обеспечение не установлено.

Решения

Проверьте, установлен ли на компьютере драйвер PC-FAX. Драйвер PC-FAX устанавливается вместе с FAX Utility. Проверьте, установлен ли он, выполнив указанные ниже действия.

Убедитесь, что принтер (факс) отображается в разделе **Устройства и принтеры**, **Принтер** или **Принтеры и другое оборудование**. Принтер (факс) отображается как EPSON XXXXX (FAX). Если принтер (факс) не отображается, удалите и повторно установите FAX Utility. Получить доступ к разделам **Устройства и принтеры**, **Принтеры** или **Принтеры и другое оборудование** можно следующим образом.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все программы > Инструменты Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в **Оборудование и звук** или **Оборудование**.

Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в **Оборудование и звук** или **Оборудование**.

Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**.

Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Настройки > Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**.

■ Не удается выполнить аутентификацию пользователя при отправке факса с компьютера.

Решения

Задайте имя пользователя и пароль в драйвере принтера. Если факс отправляется с компьютера и при этом включена функция безопасности, запрещающая пользователям принтера работать с функциями факса, то аутентификация пользователя выполняется по имени и паролю, заданным в драйвере принтера.

■ Имеются проблемы с соединением и настройками факса.

Решения

Попробуйте использовать соответствующие решения для устранения проблем с соединением и настройками факса.

■ Не удается выполнить отправку или получение факсов даже после установки соединения (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Программное обеспечение не установлено.

Решения

Проверьте, установлен ли на компьютере драйвер PC-FAX. Драйвер PC-FAX устанавливается вместе с FAX Utility. Проверьте, установлен ли он, выполнив указанные ниже действия.

В меню Apple выберите **Системные настройки > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) и убедитесь, что принтер (факс) отображается. Принтер (факс) отображается как FAX XXXX (USB) или FAX XXXX (IP). Если принтер (факс) не отображается, нажмите [+] и зарегистрируйте принтер (факс).

■ Работа драйвера PC-FAX приостановлена.

Решения

В меню Apple выберите **System Preferences > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните на принтере (факсе). Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

■ Не удается выполнить аутентификацию пользователя при отправке факса с компьютера.

Решения

Задайте имя пользователя и пароль в драйвере принтера. Если факс отправляется с компьютера и при этом включена функция безопасности, запрещающая пользователям принтера работать с функциями факса, то аутентификация пользователя выполняется по имени и паролю, заданным в драйвере принтера.

■ Имеются проблемы с соединением и настройками факса.

Решения

Попробуйте использовать соответствующие решения для устранения проблем с соединением и настройками факса.

Бумага подается неправильно

Пункты проверки

Проверьте следующие пункты, а затем попробуйте выполнить решения согласно проблемам.

■ Неподходящее место установки.

Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 243](#)

■ **Используется неподдерживаемый тип бумаги.**

Решения

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212](#)

➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 214](#)

■ **Бумага обрабатывается неправильно.**

Решения

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 30](#)

■ **В принтер загружено слишком много листов.**

Решения

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212](#)

■ **Неправильные настройки бумаги на принтере.**

Решения

Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги соответствуют фактическому размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ [«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 31](#)

Бумага подается под углом

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ **Бумага загружена неправильно.**

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и подвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 32](#)

Одновременно подается несколько листов бумаги

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ **Бумага сырая или влажная.**

Решения

Загрузите другую бумагу.

■ Из-за статического электричества листы бумаги прилипают друг к другу.

Решения

Продуйте бумагу перед загрузкой. Если бумага все равно не подается, загружайте ее по одному листу.

■ Несколько листов бумаги одновременно подаются во время ручной двухсторонней печати.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги уберите всю бумагу, загруженную в источник бумаги.

Возникает сообщение об отсутствии бумаги

■ Бумага загружена не по центру заднего устройства подачи бумаги.

Решения

Если возникает ошибка отсутствия бумаги, хотя бумага загружена в заднее устройство подачи бумаги, еще раз загрузите бумагу по центру заднего устройства подачи бумаги.

Оригинал не подается в устройство ADF

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Используются оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF.

Решения

Используйте оригиналы, поддерживаемые автоматическим податчиком.

➔ [«Характеристики устройства автоматической подачи документов \(АПД\)» на стр. 237](#)

■ Оригиналы загружаются неправильно.

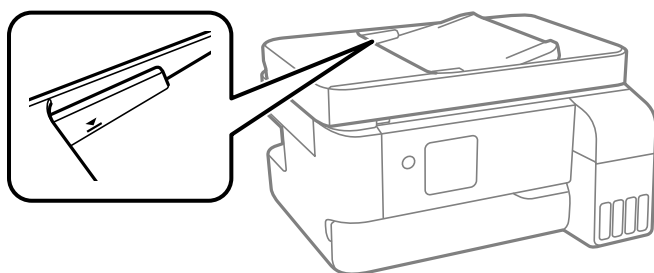
Решения

Загрузите оригиналы в правильном направлении и пододвиньте боковые направляющие ADF к краям оригиналов.

■ В устройство ADF загружено слишком много оригиналов.

Решения

Не загружайте оригиналы выше линии, отмеченной значком треугольника на устройстве ADF.



■ Оригинал скользит, если к ролику прилипла бумажная пыль.

Решения

Очистите внутреннюю часть устройства АПД.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 112](#)

Низкое качество печати, копирования, сканирования и работы с факсами

Низкое качество печати

На отпечатке отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы



■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

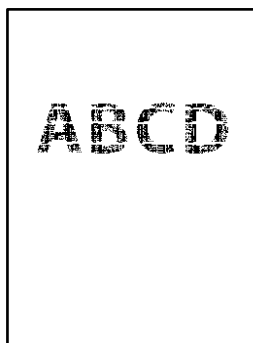
Решения

- Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.
- Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на контейнерах для чернил, заправьте контейнеры для чернил до верхней линии, после чего воспользуйтесь утилитой **Механическая чистка** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз, чтобы убедиться в улучшении качества печати.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 107](#)

➔ [«Запуск Механич. чистка» на стр. 109](#)

Низкое качество печати черными чернилами



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

- Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

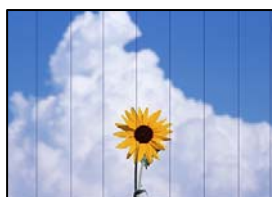
[«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 107](#)

- Если невозможно устранить эту неполадку с помощью очистки головки, можно немедленно выполнить печать, используя смесь цветных чернил для формирования черного цвета, изменив приведенные ниже настройки Windows.

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если выбрать **Использовать смешение цветных чернил для получения черного цвета**, можно напечатать с качеством **Стандартный**, когда для параметра **Тип бумаги** задано значение **Простая бумага** или **Конверты**.

Обратите внимание, что эта функция не устраняет загрязнение дюз. Чтобы устранить загрязнение дюз, обратитесь в службу поддержки Epson.

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 3.3 см



Это может быть вызвано следующими причинами.

Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ [«Список типов бумаги» на стр. 31](#)

Задано низкое качество печати.

Решения

При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Windows

Выберите значение **Высокий** для параметра **Качество** на вкладке **Главное** драйвера печати.

Mac OS

Выберите значение **Высокое** для параметра **Качество печати** в меню **Настройки печати** диалога печати.

Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Вырав. головки** > **Выравнив. по гориз.** и откалибруйте печатающую головку.

Размытые отпечатки, вертикальные полосы или неровности



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Это может быть вызвано следующими причинами. Установите причины и используйте следующие решения по порядку сверху.

Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Вырав. головки** > **Выравнив. по высоте** и откалибруйте печатающую головку.

Параметр двунаправленной печати включен.

Решения

Если качество печати не улучшается даже после калибровки печатающей головки, отключите двунаправленную печать.

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движется в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. После отключения этого параметра может снизиться скорость печати, но повысится качество печати.

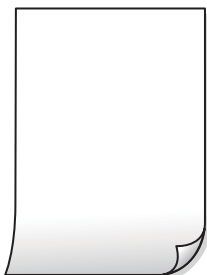
Windows

Снимите флажок **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

❑ Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Двунаправленная печать**.

Выходит чистый лист (без печати)



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки и, если они засорены, выполните процедуру Механическая чистка.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 107](#)

➔ [«Запуск Механич. чистка» на стр. 109](#)

Размер бумаги, загруженной в принтер, и соответствующие настройки печати различаются.

Решения

Измените настройки печати в соответствии с размером бумаги, загруженной в принтер. Загрузите в принтер бумагу, которая соответствует настройкам печати.

В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➔ [«Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 161](#)

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие края к краям бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 32](#)

■ Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 111](#)

■ Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

■ Печатающая головка трется о поверхность бумаги.

Решения

При печати на плотной бумаге печатающая головка близко подходит к поверхности печати и может поцарапать бумагу. В этом случае следует включить режим предотвращения образования потертостей. Если эта функция включена, качество или скорость печати могут снизиться.

Windows

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, после чего выберите **Бумага с поперечным направлением волокон**.

■ На обратной стороне бумаги была выполнена печать до того, как высохла ранее отпечатанная сторона.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

Напечатанные фотографии липкие на ощупь



■ Печать выполнена не на той стороне фотобумаги.

Решения

Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне. После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 111](#)

■ Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 107](#)

■ Была применена коррекция цвета.

Решения

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка в Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автоматически** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

➔ [«Корректировка цветов печати» на стр. 54](#)

Цвета на отпечатке отличаются от цветов на экране



■ Свойства цветов используемого дисплея настроены неправильно.

Решения

Дисплеи, в том числе дисплеи компьютеров, имеют свои собственные характеристики отображения информации. Если дисплей не был откалиброван, изображения будут отображаться с неправильными цветами и яркостью. Отрегулируйте параметры устройства. Если вы используете Mac OS, также выполните следующие действия.

Доступ к диалоговому окну печати. Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **ColorSync**.

■ Дисплей отражает внешний свет.

Решения

Избегайте попадания на дисплей прямых солнечных лучей и выполняйте проверку изображения в помещениях, где имеется достаточный уровень освещения.

■ Экран имеет высокое разрешение.

Решения

Цвета могут отличаться от того, что вы видите на экранах интеллектуальных устройств, например смартфонов или планшетов, имеющих дисплеи высокого разрешения.

■ Дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета.

Решения

Цвета на дисплее не идентичны цветам на бумаге, поскольку дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета. Чтобы цвета были идентичны, необходимо изменить свойства цвета.

Невозможно выполнить печать без полей



В настройках печати не настроена печать без полей.

Решения

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

Windows

Выберите **Без полей** на вкладке драйвера печати **Главное**.

Mac OS

Выберите размер бумаги для печати без полей в разделе **Размер бумаги**.

➔ «Бумага для печати без полей» на стр. 214

Края изображения обрезаются при печати без полей



Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.

Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

Windows

Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.

Mac OS

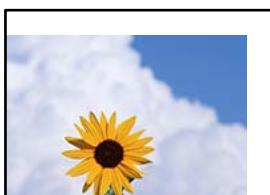
Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Соотношение сторон изображения отличается от размера бумаги.

Решения

Если соотношение сторон изображения отличается от размера бумаги, длинная сторона изображения обрезается, если она выходит за пределы длинной стороны бумаги.

Неправильное положение, размер или поля отпечатка



■ Используется драйвер для другого принтера.

Решения

Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера. Проверьте название принтера в верхней части окна драйвера принтера.

Напечатанное изображение перевернуто



■ В настройках печати включена инверсия изображения по горизонтали.

Решения

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

Windows

Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

Mac OS

Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках



■ Изображения или фотографии напечатаны в низком разрешении.

Решения

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение: хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Низкое качество копирования

На копиях отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы

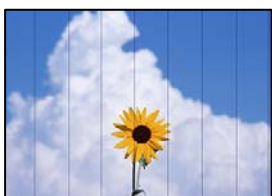


■ **Дюзы печатающей головки могут быть засорены.**

Решения

- ❑ Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.
 - ❑ Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на контейнерах для чернил, заправьте контейнеры для чернил до верхней линии, после чего воспользуйтесь утилитой **Механическая чистка** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз, чтобы убедиться в улучшении качества печати.
- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 107](#)
- ➔ [«Запуск Механич. чистка» на стр. 109](#)

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 3.3 см



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ **Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.**

Решения

- Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.
- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 31](#)

■ **Задано низкое качество печати.**

Решения

- При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Выберите **Высокое** в **Качество**.

➔ [«Качество» на стр. 66](#)

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Вырав. головки** > **Выравнив. по гориз. и** откалибруйте печатающую головку.

Размытые копии, вертикальные полосы или неровности



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

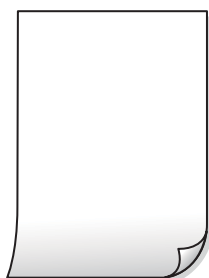
Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Вырав. головки** > **Выравнив. по высоте и** откалибруйте печатающую головку.

Выходит чистый лист (без печати)



■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки и, если они засорены, выполните процедуру **Механическая чистка**.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 107](#)

➔ [«Запуск Механич. чистка» на стр. 109](#)

Размер бумаги, загруженной в принтер, и соответствующие настройки печати различаются.

Решения

Измените настройки печати в соответствии с размером бумаги, загруженной в принтер. Загрузите в принтер бумагу, которая соответствует настройкам печати.

В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➔ [«Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 161](#)

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие края к краям бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 32](#)

Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 111](#)

Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

Невозможно выполнить копирование без полей



■ В настройках печати не настроена печать без полей.

Решения

На панели управления выберите **Коп-ть > Подробнее > Настройки > Настройки > Коп. без рам..** Если выбрать бумагу, для которой не поддерживается печать без полей, параметры печати без полей настроить будет нельзя. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

➔ [«Бумага для печати без полей» на стр. 214](#)

Края изображения обрезаются при копировании без полей



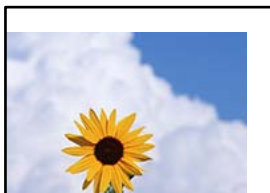
■ Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.

Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

Выберите **Коп-ть > Подробнее > Настройки > Настройки > Коп. без рам.** и измените параметр **Расширение.**

Положение, размер или поля копий неверны



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 32](#)

■ Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 36](#)

■ На стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

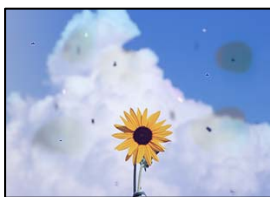
При размещении оригиналов на стекле сканера удалите пыль или грязь, которые прилипли к оригиналу, затем очистите стекло сканера. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению при копировании или уменьшению изображения.

■ Размер бумаги задан неправильно.

Решения

Выберите нужный размер бумаги.

Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумагопроводящий тракт грязный.

Решения

Загрузите и протяните бумагу без печати, чтобы прочистить тракт подачи бумаги.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 111](#)

■ На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 111](#)

■ На устройстве ADF или оригиналах присутствует пыль или грязь.

Решения

Почистите устройство ADF и удалите пыль или грязь с оригиналов.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 112](#)

■ Оригинал был прижат слишком сильно.

Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

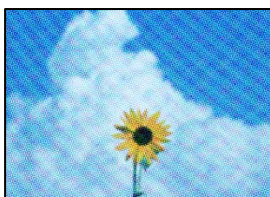
■ Плотность печати слишком высока.

Решения

Уменьшите величину плотности печати.

➔ [«Параметры меню Подробнее для копирования» на стр. 65](#)

На копируемом изображении появляется муар (штриховка)



■ Если оригинал — это печатный документ, например журнал или каталог, то на изображении может появиться муар (точечный узор).

Решения

В этом случае необходимо изменить настройки масштабирования. Если муар по-прежнему появляется, немного измените угол размещения оригинала.

➔ [«Параметры меню Подробнее для копирования» на стр. 65](#)

На копируемом изображении появляется изображение с обратной стороны оригинала



Это может быть вызвано следующими причинами.

При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

Поместите оригинал на стекло сканера, а затем положите сверху лист черной бумаги.

➔ [«Размещение оригиналов на стекле сканера» на стр. 38](#)

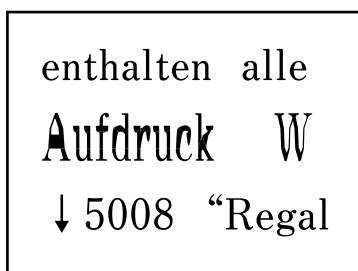
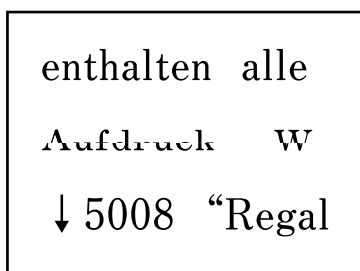
Плотность печати слишком высока.

Решения

Уменьшите величину плотности печати.

➔ [«Параметры меню Подробнее для копирования» на стр. 65](#)

Текст или изображение сжимается или растягивается при копировании с использованием устройства АПД (ADF)



Некоторые оригиналы могут сканироваться неправильно при подаче из устройства АПД.

Решения

Размещение оригиналов на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов на стекле сканера» на стр. 38](#)

Проблемы со сканируемым изображением

При сканировании со стекла сканера на изображениях присутствуют неровные цвета, грязь, пятна и пр.



■ На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 111](#)

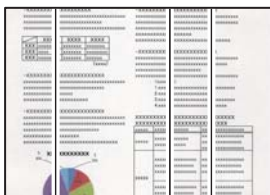
■ Оригинал был прижат слишком сильно.

Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются прямые линии



■ На устройстве ADF или оригиналах присутствует пыль или грязь.

Решения

Почистите устройство ADF и удалите пыль или грязь с оригиналов.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 112](#)

На фоне отсканированных изображений появляется смещение

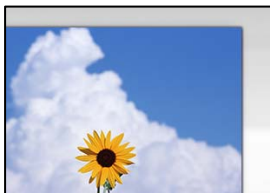


При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

Неправильное определение области сканирования стеклом сканера



Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 36](#)

На стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Удалите мусор и грязь со стекла сканера и крышки сканера. При наличии грязи и мусора вокруг оригинала область сканирования будет соответствующим образом увеличена.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 111](#)

Не удается устранить проблемы в отсканированном изображении

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, см. информацию ниже.

Имеются проблемы с настройками ПО для сканирования.

Решения

Для инициализации настроек программного обеспечения для сканера используйте Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Программное обеспечение Epson > Epson Scan 2 Utility**.

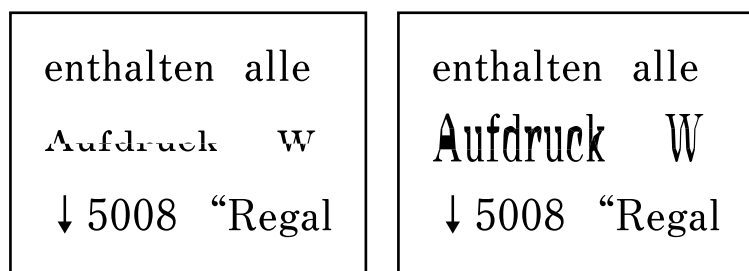
2. Выберите вкладку **Другое**.

3. Щелкните **Сброс**.

Если инициализация не помогла решить проблему, удалите и повторно установите программное обеспечение для сканера.

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 119](#)


Текст или изображение сжимается или растягивается при сканировании с использованием устройства АПД (ADF)



Некоторые оригиналы могут сканироваться неправильно при подаче из устройства АПД.

Решения

Разместите оригиналы на стекле сканера.

Выберите , затем выберите **Как Можно > Размещение оригиналов > Стекло сканера**. Выберите **Завершить**, чтобы закрыть экран показа анимации.

Низкое качество отправляемых факсов

Низкое качество отправляемых факсов



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 111](#)

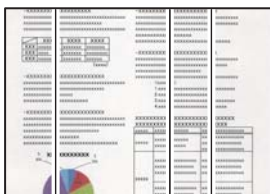
■ Оригинал был прижат слишком сильно.

Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

При отправке факсов с помощью устройства ADF на изображениях появляются прямые линии



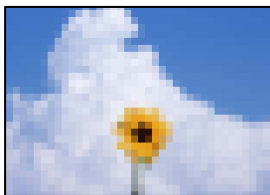
■ На устройстве ADF или оригиналах присутствует пыль или грязь.

Решения

Почистите устройство ADF и удалите пыль или грязь с оригиналов.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 112](#)

Низкое качество изображения в отправляемых факсах



Это может быть вызвано следующими причинами.

Установлено низкое разрешение.

Решения

Если вы не знаете производительность факс-аппарата отправителя, перед отправкой факса задайте следующие настройки.

Выберите **Факс > Меню > Наст. скан.** и в параметре **Разрешение** установите максимальное качество изображения.

Выберите **Факс > Меню > Наст.перед.факса** и включите **Прямая отправка**.

Обратите внимание: если для параметра **Разрешение** установлено значение **Фото**, но факс отправляется без включения параметра **Прямая отправка**, факс может быть отправлен в низком разрешении.

Отключен параметр ЕСМ.

Решения

Выберите **Настр. > Настройки факса > Основные настр.** и включите параметр **ЕСМ** на панели управления принтера. Это может помочь в устранении ошибок, возникающих из-за проблем с соединением. Учтите, что скорость отправки и получения факсов может стать ниже, чем при отключенном параметре ЕСМ.

В отправляемом факсе появляется изображение с обратной стороны оригинала



Это может быть вызвано следующими причинами.

При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

Поместите оригинал на стекло сканера, а затем положите сверху лист черной бумаги.

➔ [«Размещение оригиналов на стекле сканера» на стр. 38](#)

■ **При отправке факсов параметр плотности имеет высокое значение.**

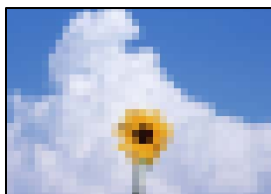
Решения

Выберите **Факс > Меню > Наст. скан. > Плотность** и уменьшите значение этого параметра.

Плохое качество получаемых факсов

■ **Низкое качество изображения на полученных факсах**

Решения



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ **Отключен параметр ЕСМ.**

Решения

Выберите **Настр. > Настройки факса > Основные настр.** и включите параметр **ЕСМ** на панели управления принтера. Это может помочь в устранении ошибок, возникающих из-за проблем с соединением. Учтите, что скорость отправки и получения факсов может стать ниже, чем при отключенном параметре ЕСМ.

■ **На факс-аппарате отправителя задано низкое качество изображения.**

Решения

Попросите отправителя отправлять факсы в более высоком качестве.

Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера


■ **Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.**

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

На ЖК-экране отображается код ошибки

Если возникает ошибка или появляется информация, требующая внимания, на ЖК-дисплее отображается соответствующий код. Если на экране отображается код ошибки, устраните проблему, следуя предложенным ниже решениям.

| Код | Ситуация | Решения |
|------|--|---|
| E-01 | Произошла ошибка принтера. | Откройте внутреннюю крышку и модуль сканера и извлеките бумагу или защитный материал из принтера. Выключите и вновь включите питание. |
| E-02 | Произошла ошибка сканера. | Выключите и вновь включите питание. |
| E-12 | Необходимо заменить прокладку, впитывающую чернила при печати без полей. | Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь. Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями. |
| W-01 | Замялась бумага. | Извлеките бумагу из принтера и нажмите кнопку в нижней части ЖК-экрана, чтобы сбросить ошибку. В некоторых случаях необходимо выключить и вновь включить питание. |
| W-14 | Заканчивается срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей. | Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь. Данное сообщение будет отображаться, пока не будет заменена прокладка, впитывающая чернила. Нажмите кнопку  для возобновления печати. |
| I-22 | Настройте подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) в разделе Нажать кнопку (WPS) . | Нажмите кнопку на точке доступа. Если на точке доступа нет кнопки, откройте окно настройки точки доступа и щелкните кнопку, отображаемую в программе. |
| I-23 | Настройте подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) в разделе PIN-код (WPS) . | В течение двух минут введите на точке доступа или на компьютере PIN-код, отображаемый на ЖК-экране. |
| I-31 | Настройте подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) в разделе Wi-Fi Auto Connect . | Установите программное обеспечение на компьютере, а затем, когда начнется настройка Wi-Fi, нажмите кнопку ОК. |
| I-41 | Параметр Автоотобр.наст.бум. отключен. Некоторые функции использовать нельзя. | Если параметр Автоотобр.наст.бум. отключен, функцию AirPrint использовать нельзя. |
| I-60 | Компьютер может не поддерживать WSD (веб-службы для устройств). | Функция сканирования на компьютер (WSD) доступна только на компьютерах, работающих под управлением англоязычных версий ОС Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 или Windows Vista. Убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру. |
| — | Откл. и снова вкл. питание. Если неполад. возник. вновь, обрат. в ХХ. | Попробуйте следующие решения. 1. Выключите принтер и снова включите его. 2. Если вы используете соединение Wi-Fi, выключите беспроводной маршрутизатор и снова включите его. Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается, запишите код ошибки и затем обратитесь в службу поддержки Epson. |

| Код | Ситуация | Решения |
|---------------|---|---|
| — | Срок службы Прокладка, впитывающая чернила закончился. Пожалуйста, обратитесь в Epson Support. | Необходима замена прокладки, впитывающей чернила. Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь. Если срок службы прокладки, впитывающей чернила, закончился, вы можете больше не выполнять очистку. Печать может производиться, но качество отпечатков не может быть гарантировано. |
| Recovery Mode | Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой. | Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления обновить встроенное ПО через сеть невозможно.) 2. Дальнейшие инструкции см. на веб-сайте Epson для вашего региона. |

* В некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Бумага заминается

Посмотрите сообщение об ошибке на панели управления и следуйте инструкциям по извлечению замявшейся бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.



Важно:

- Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Применение силы при извлечении бумаги может повредить принтер.
- При извлечении бумаги не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.

Удаление застрявшей бумаги



Процедуру также можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий веб-сайт.

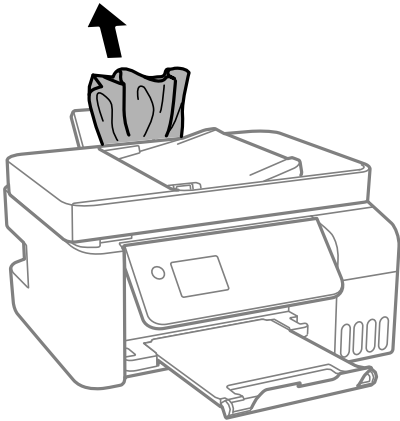
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7019>



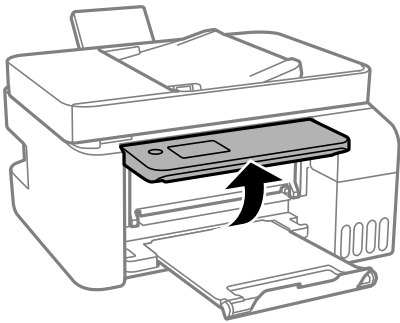
Предостережение:

Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, вы можете получить травму. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.

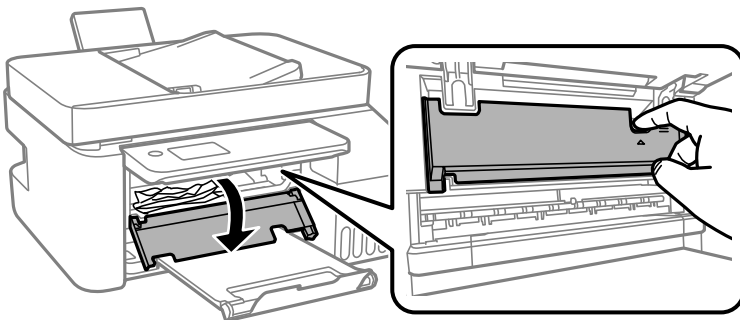
1. Извлеките замятую бумагу.



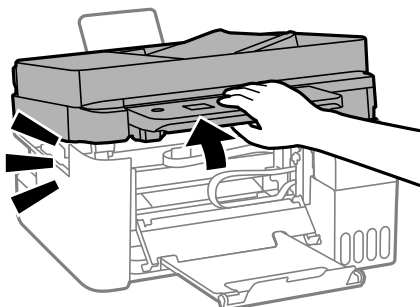
2. Поднимите панель управления.



3. Откройте внутреннюю крышку.




4. Откройте модуль сканера до щелчка.

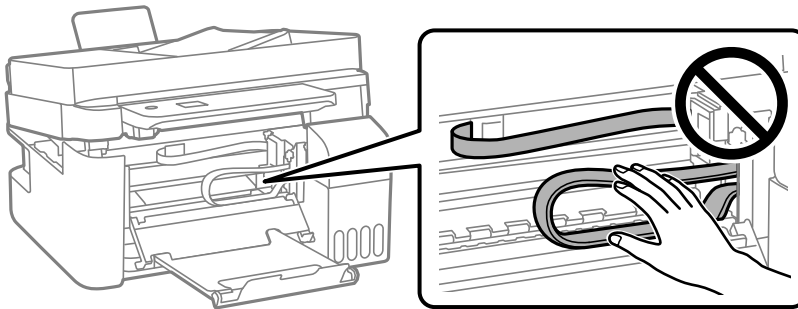


 **Предостережение:**

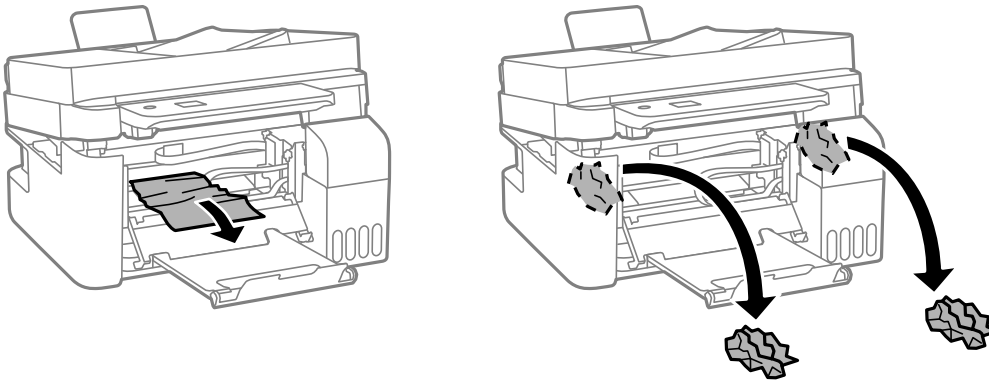
При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

 **Важно:**

Не касайтесь деталей внутри принтера, показанных на рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.

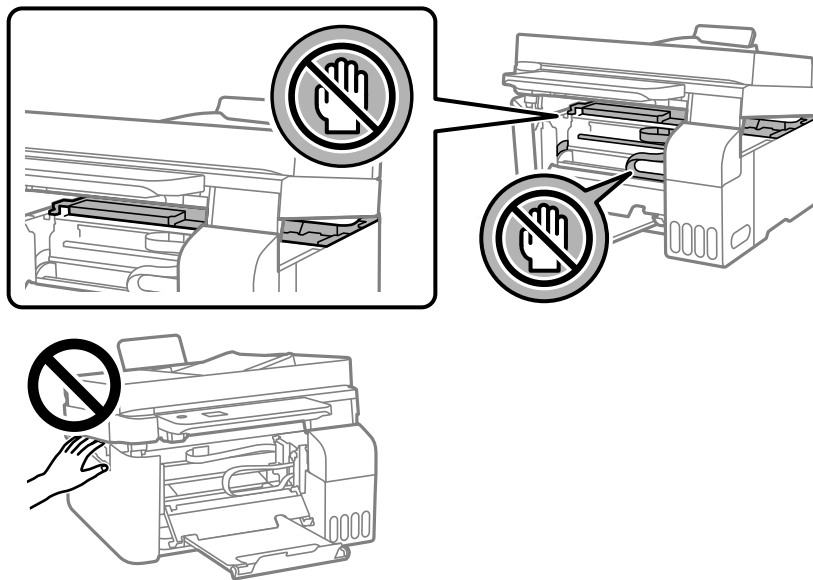


5. Извлеките замятую бумагу.



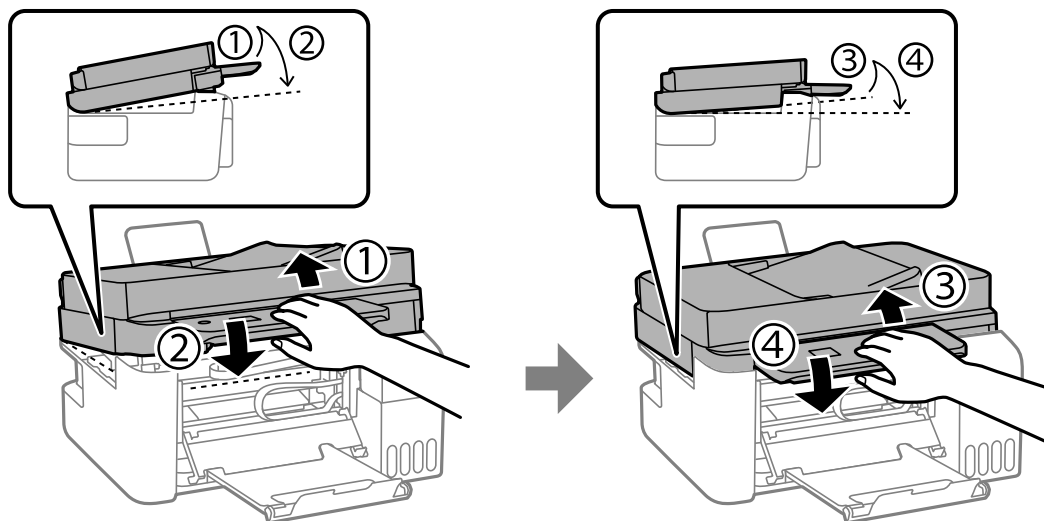
! **Важно:**

Не касайтесь деталей внутри принтера, показанных на рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.



6. Закройте модуль сканера.

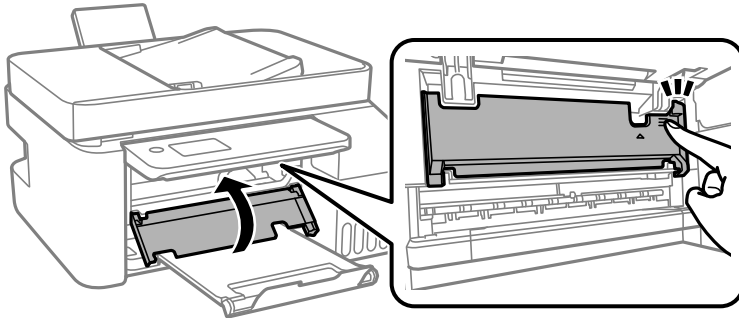
В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.



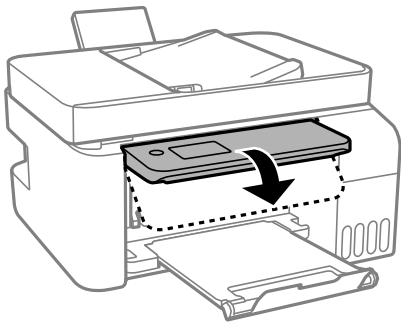
Примечание:

Перед повторным открытием необходимо полностью закрыть модуль сканера.

7. Закройте внутреннюю крышку.

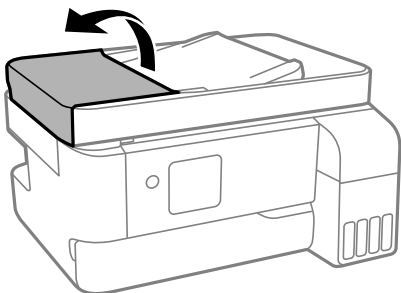


8. Закройте панель управления.

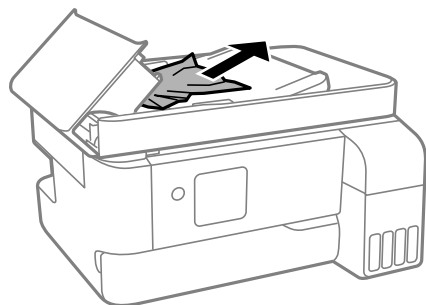


Извлечение застрявшей бумаги из ADF

1. Откройте крышку ADF.



2. Извлеките замятую бумагу.

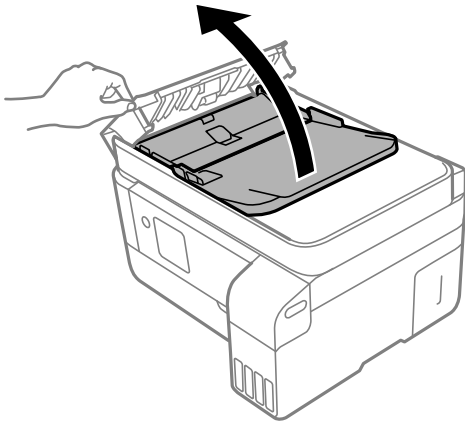


3. Поднимите входной лоток ADF.



Важно:

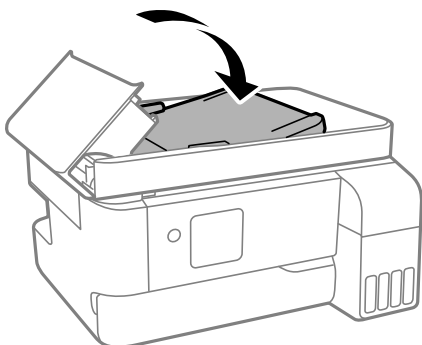
Прежде чем поднимать входной лоток ADF, нужно открыть крышку ADF. Если этого не сделать, устройство ADF может быть повреждено.



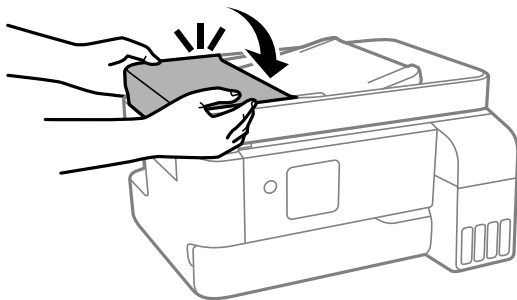
4. Извлеките замятую бумагу.



5. Опустите входной лоток ADF.



6. Закройте крышку ADF до щелчка.



Предотвращение замятия бумаги

Если бумага часто заминается, соблюдайте следующие условия.

- Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.
[«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 243](#)
- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
[«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212](#)
- Следуйте инструкциям по работе с бумагой.
[«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 30](#)
- Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.
[«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 32](#)
- При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.
- Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.
- Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги соответствуют фактическому размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.
[«Список типов бумаги» на стр. 31](#)

Необходимо дозаправить чернила

Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами

Прочтите следующие инструкции перед заправкой чернил.

Меры предосторожности при хранении чернил

- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на бутылки с чернилами.
- Не храните бутылки с чернилами при высокой температуре или температуре замерзания.
- Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.

- ❑ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.
- ❑ Если бутылка находилась в холодном помещении, то перед использованием чернил необходимо выдержать ее при комнатной температуре не менее трех часов.
- ❑ Вынимать бутылку с чернилами из упаковки следует непосредственно перед заправкой контейнера. Бутылка с чернилами находится в вакуумной упаковке, что обеспечивает сохранность чернил. Если бутылка с чернилами распакована, но не используется долгое время, нормальная печать может быть невозможна.
- ❑ Открытую бутылку с чернилами необходимо использовать как можно скорее.

Меры предосторожности при заправке чернил

- ❑ Даже если принтер указывает на необходимость заправки чернил, в контейнере остается некоторый резервный запас чернил. Это необходимо для сохранения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки. Приведенные данные по ресурсу контейнеров не включают в себя этот резерв.
- ❑ Чтобы добиться оптимальных результатов печати, не работайте с низким уровнем чернил долгое время.
- ❑ Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- ❑ Чернила для этого принтера требуют осторожного обращения. Чернила могут расплескиваться при заправке или дозаправке контейнеров. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.
- ❑ Не трясите и не сжимайте бутылки с чернилами.
- ❑ Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Заполняйте контейнер для чернил до верхней линии при выключенном принтере. Сбросьте уровень чернил после заправки картриджей, чтобы уровень чернил отображался верно.

Потребление чернил

- ❑ Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки из всех контейнеров с чернилами потребляется некоторое количество чернил во время технического обслуживания, например при очистке печатающей головки. Некоторое количество чернил также может потребляться при включении принтера.
- ❑ При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- ❑ Чернила в бутылках, поставляемых вместе с принтером, частично используются во время начальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью чернил в таких бутылках можно напечатать меньше страниц в сравнении с последующими.
- ❑ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.
- ❑ Визуально проверьте уровни чернил в контейнерах. Длительное использование принтера при недостаточном количестве чернил может привести к повреждению устройства. Для сброса уровней чернил компания Epson рекомендует заполнять все контейнеры для чернил до верхней линии при выключенном принтере.

Дозаправка контейнеров для чернил

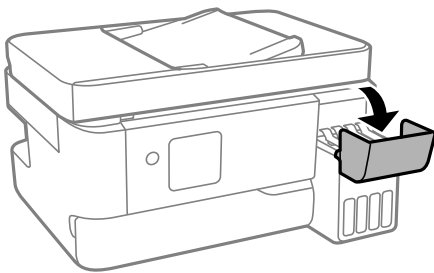
1. Выберите **Обслуживан.** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

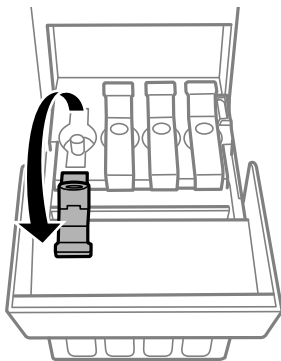
2. Выберите **Заправка чернил.**

3. Нажмите кнопку ▼, прочтите инструкции по соблюдению мер предосторожности при заправке чернил и нажмите кнопку ОК для продолжения процедуры.

4. Откройте крышку контейнера для чернил.



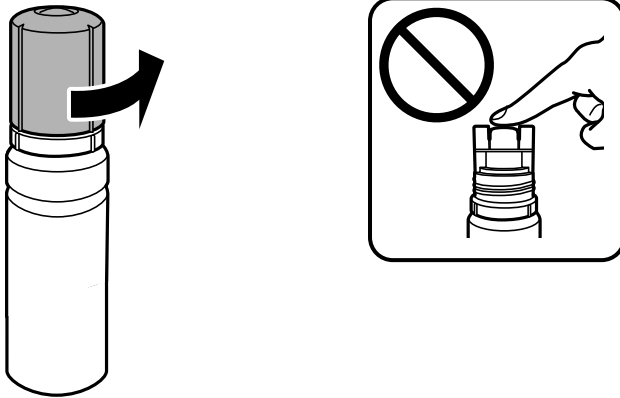
5. Откройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



Важно:

Убедитесь в том, что цвет картриджа совпадает с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.

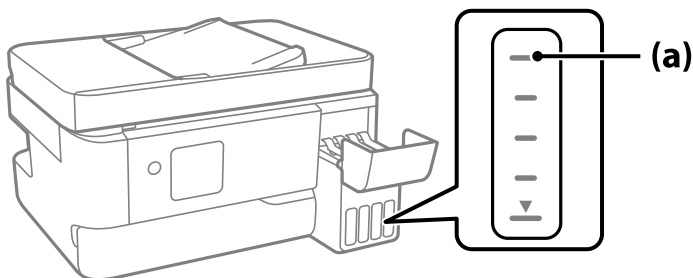
6. Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.



Важно:

- Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.
- Будьте осторожны, не пролейте чернила.

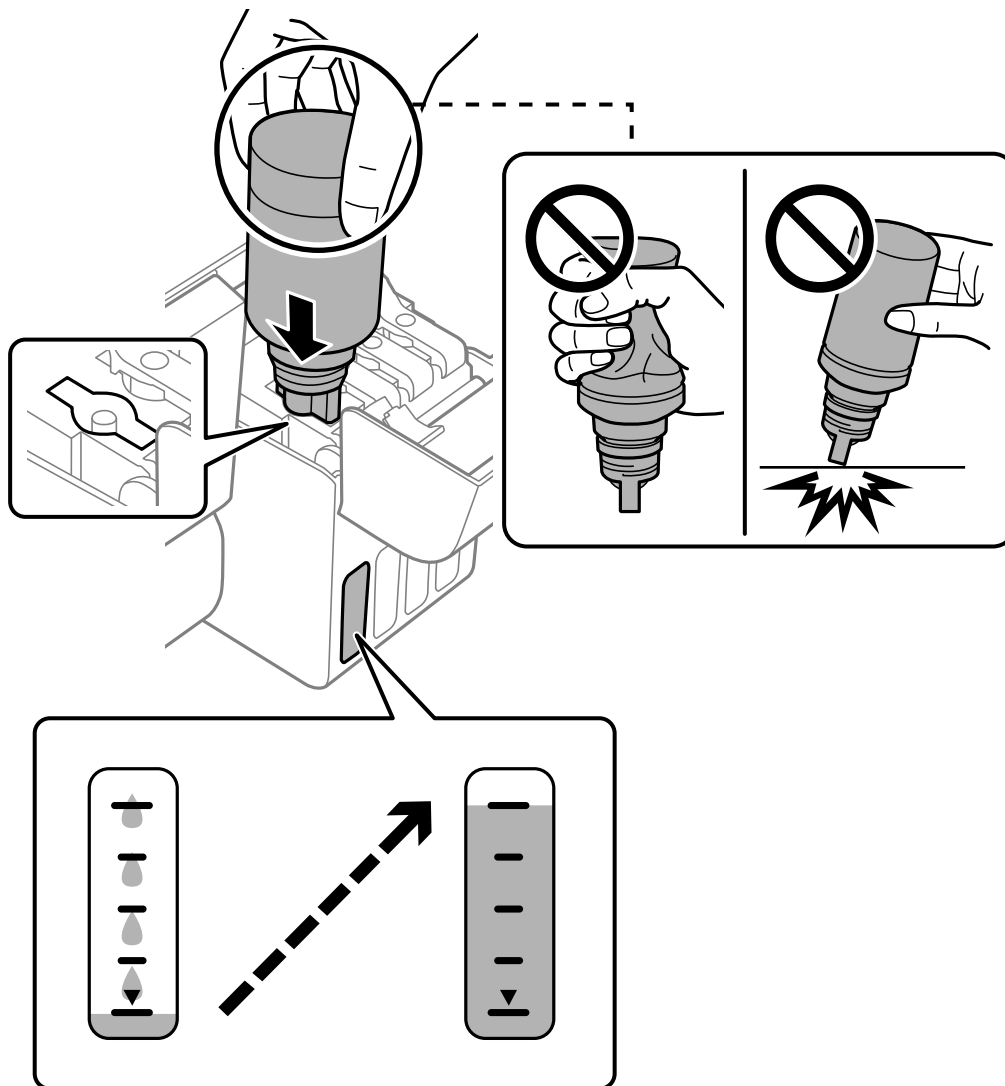
7. Проверьте верхнюю линию (a) в контейнере для чернил.



8. Расположите верхний конец бутылки с чернилами на уровне отверстия для заправки, затем вставьте бутылку в отверстие, чтобы заправить контейнер до верхней линии, после чего заправка автоматически прекратится.

Когда бутылка с чернилами вставляется в отверстие для заправки, соответствующее нужному цвету, начинается подача чернил, которая автоматически прекращается, когда уровень чернил достигает верхней отметки.

Если чернила не заливаются в контейнер, извлеките бутылку с чернилами и заново вставьте ее. Однако не следует извлекать и заново вставлять бутылку, если уровень чернил достиг верхней отметки. В противном случае чернила могут вытечь.



9. Закончив заправку, извлеките бутылку с чернилами.



Важно:

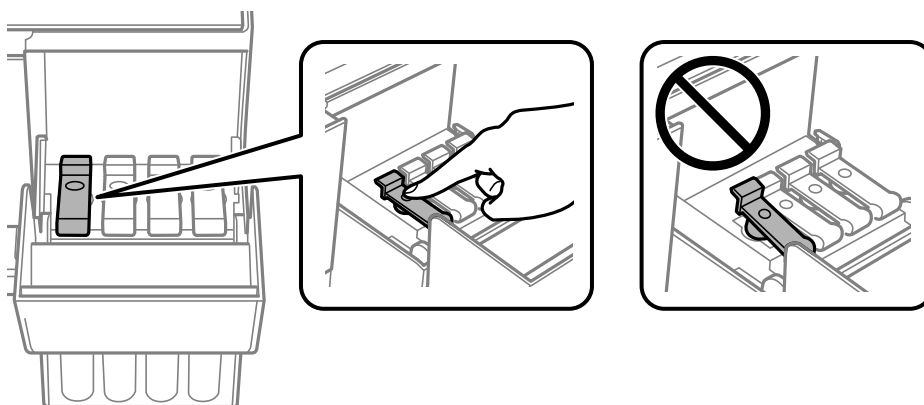
Не забудьте извлечь бутылку, в противном случае бутылка может повредиться или чернила могут вытечь.

Примечание:

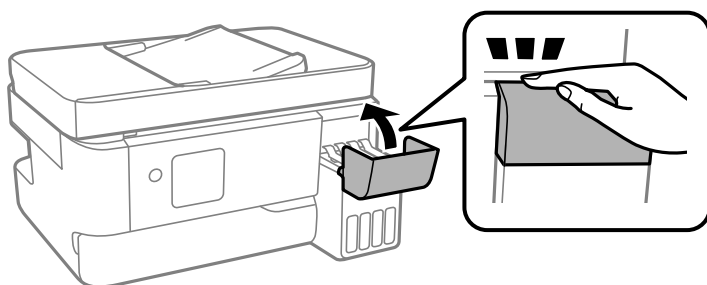
Если в бутылке остаются чернила, плотно закройте крышку. Храните бутылку для дальнейшего использования в вертикальном положении.




10. Плотно закройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



11. Плотно закройте крышку контейнера для чернил.



12. Нажмите кнопку  и выполните инструкции по установке уровня чернил.



Важно:

Использование принтера возможно, даже если контейнер для чернил не заполнен до верхней линии. Чтобы обеспечить оптимальную работу принтера, заправьте контейнер для чернил до верхней линии и затем сразу же сбросьте значение уровня чернил.

Соответствующая информация

- ➔ «Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами» на стр. 193
- ➔ «Коды бутылок с чернилами» на стр. 215

Примечания по сбросу уровня чернил

После пополнения чернил обязательно сбросьте уровень чернил.

В случае пополнения двух или более цветов необходимо выбрать все пополненные цвета и выполнить сброс чернил.

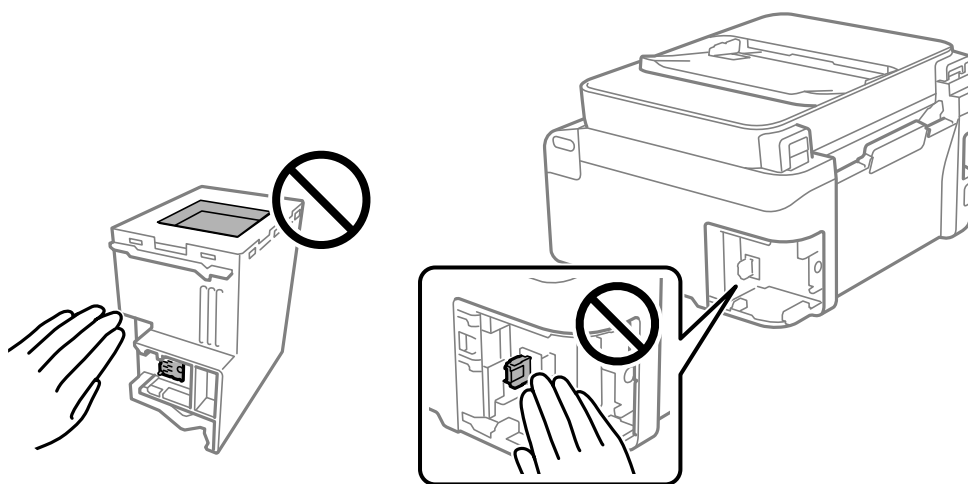
Если уровень чернил не сброшен, отображаемый уровень чернил не изменяется даже после пополнения.

Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил

Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил

Перед заменой контейнера для отработанных чернил изучите следующие инструкции.

- ❑ Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может помешать нормальной работе, и вы можете испачкаться чернилами.

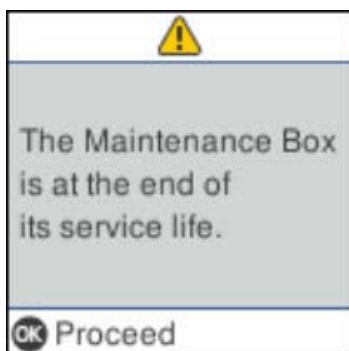


- ❑ Не роняйте контейнер для отработанных чернил, так как он восприимчив к сильным ударам.
- ❑ Не заменяйте контейнер для отработанных чернил во время печати, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ❑ Запрещается извлекать емкость для отработанных чернил и крышку (кроме случаев замены), так как чернила могут вытечь.
- ❑ Если крышка не становится на место, это значит, что емкость для отработанных чернил установлена неправильно. Выньте ее и установите снова.

- Не наклоняйте контейнер для отработанных чернил до его помещения в пластиковый пакет, поскольку из контейнера могут пролиться чернила.
- Не касайтесь отверстий на емкости для отработанных чернил, так как на них могут быть размазаны чернила.
- Не используйте повторно извлеченный контейнер для отработанных чернил, который не использовался в течение продолжительного времени. Чернила в вынутом контейнере засыхают, и контейнер больше не сможет принимать отработанные чернила.
- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на контейнер для отработанных чернил.
- Не храните контейнер для отработанных чернил при высокой температуре или температуре замерзания.

Замена контейнера для отработанных чернил

При некоторых циклах печати в емкость для отработанных чернил сливается небольшое количество лишних чернил. Во избежание выливания чернил из емкости для отработанных чернил принтер настроен на остановку печати при достижении предела поглощающей способности этой емкости. Частота и необходимость данных действий зависит от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. По мере необходимости емкость для отработанных чернил следует заменять. Сигнал о необходимости замены подается с помощью утилиты Epson Status Monitor, ЖК-дисплея и индикаторов на панели управления. Необходимость в замене контейнера не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой. Эта деталь заменяется пользователем.

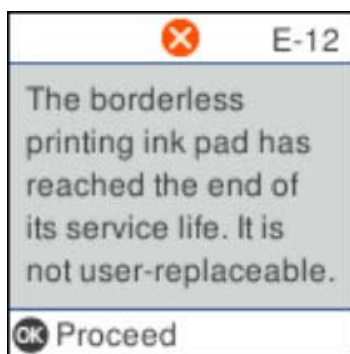


Примечание:

❑ Если контейнер для отработанных чернил заполнен, до его замены печать и чистку печатающей головки выполнять нельзя, иначе возможна утечка чернил. При этом можно выполнять операции, не требующие использования чернил, например сканирование.

❑ Если отображается показанный ниже экран, деталь не подлежит самостоятельной замене пользователями. Обратитесь в службу технической поддержки Epson.

Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.



1. Выньте из упаковки новый контейнер для отработанных чернил.

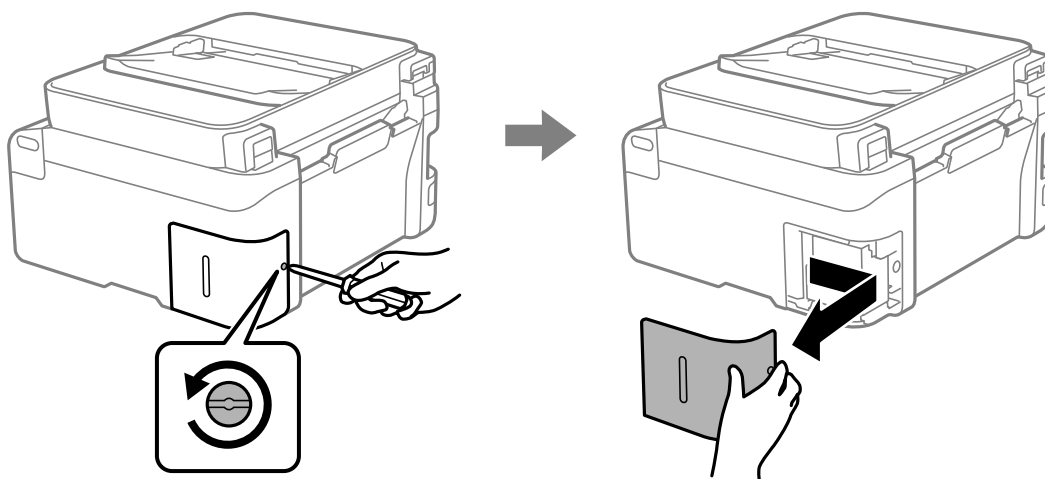
Важно:

Не касайтесь зеленой микросхемы на боковой стороне контейнера для отработанных чернил. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.

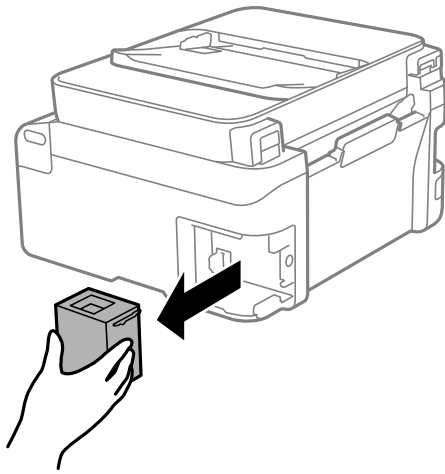
Примечание:

Прозрачный пакет для использованного контейнера для отработанных чернил входит в комплект поставки нового контейнера для отработанных чернил.

2. Отверните винт с помощью плоской отвертки и снимите крышку.

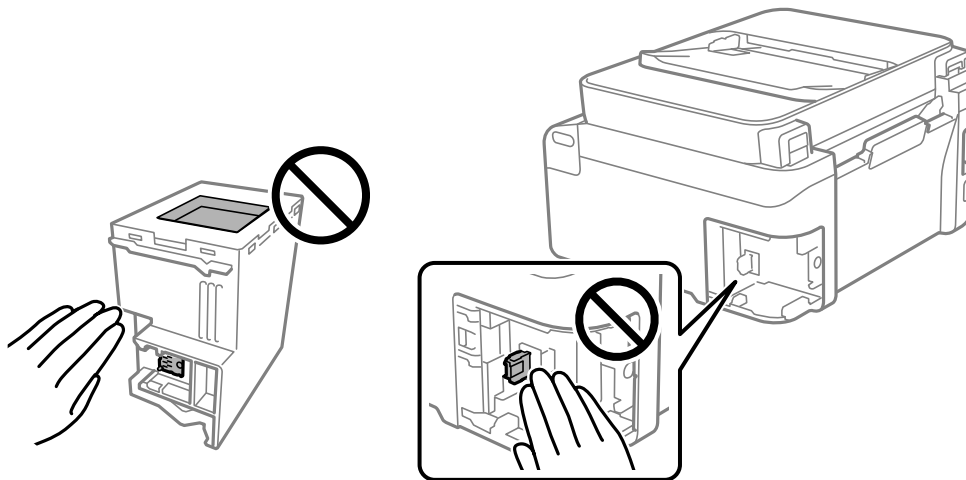


3. Выньте использованный контейнер для отработанных чернил.

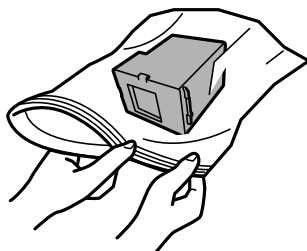


! **Важно:**

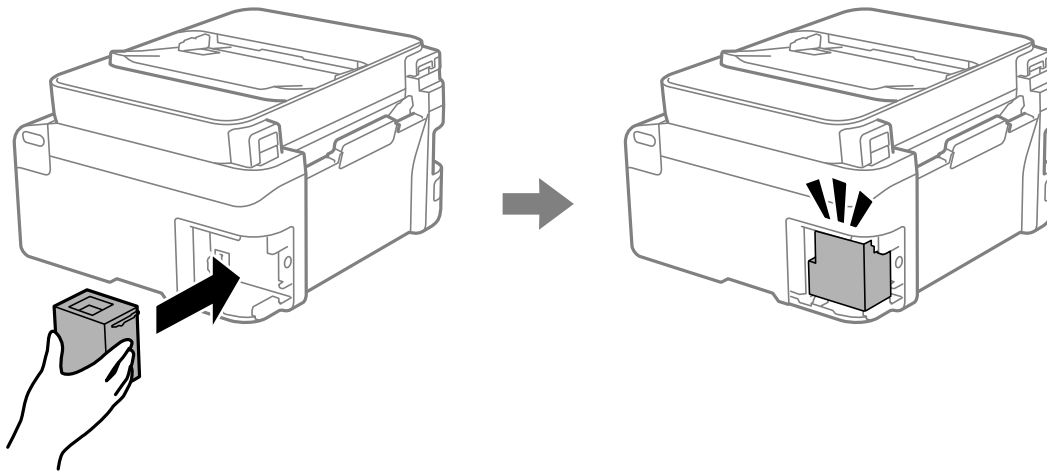
Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может помешать нормальной работе, и вы можете испачкаться чернилами.



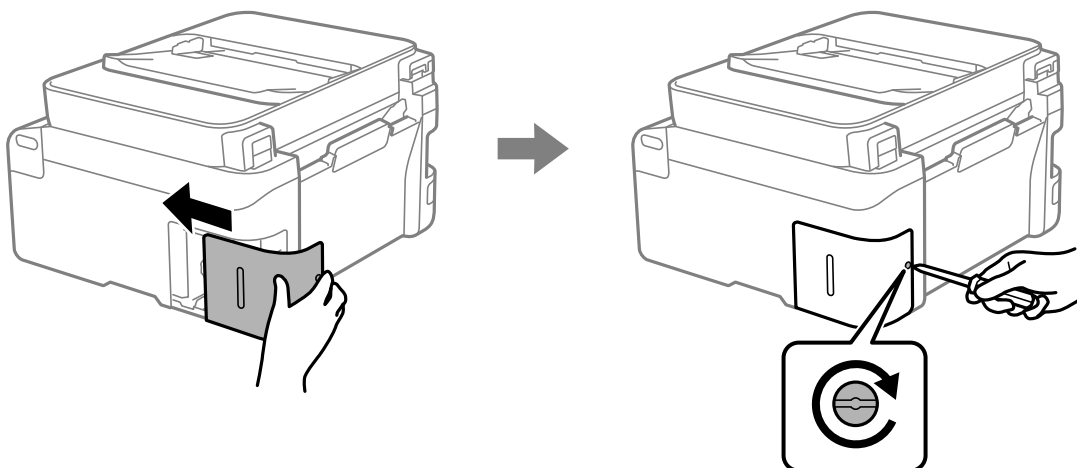
4. Положите использованный контейнер в прозрачный пакет, прилагаемый к новому контейнеру, и запечатайте его.



5. Вставьте новый контейнер для отработанных чернил в принтер до упора. Убедитесь, что вы вставляете емкость в правильном направлении.



6. Установите крышку на место.



7. Прочтите это сообщение и нажмите кнопку ОК.

Соответствующая информация

- ➔ «Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил» на стр. 199
- ➔ «Код емкости для отработанных чернил» на стр. 216

Невозможно управлять принтером должным образом

Принтер не включается или не выключается

Питание не включается

Это может быть вызвано следующими причинами.


■ Шнур питания подключен к розетке не должным образом.

Решения

Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.

■ Кнопка была нажата недостаточное количество времени.



Решения

Удерживайте кнопку  более длительное время.

Питание не выключается

■ Кнопка была нажата недостаточное количество времени.

Решения

Удерживайте кнопку  более длительное время. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

Автоматическое отключение питания

■ Включена функция Настройки выкл. или Таймер выключения.

Решения

- Выберите **Настр. > Настройка принтера > Настройки выкл.**, а затем отключите настройки **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.
- Выберите **Настр. > Настройка принтера**, а затем отключите режим **Таймер выключения**.

Примечание:

*В устройстве может применяться функция **Настройки выкл. или Таймер выключения** (в зависимости от места приобретения).*

Рабочие операции выполняются медленно

Печать выполняется слишком медленно

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Запущены ненужные приложения.

Решения

Закройте все ненужные приложения на компьютере или интеллектуальном устройстве.

■ Задано высокое качество печати.

Решения

Снизьте качество печати в настройках.

■ Двухнаправленная печать выключена.

Решения

Включите режим двухнаправленной (или высокоскоростной) печати. При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.

Windows

Выберите **Двухнаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Двухнаправленная печать**.

■ Включен режим Тихий режим.

Решения

Отключите **Тихий режим**. Скорость печати снижается, когда принтер работает в режиме **Тихий режим**.

Панель управления

На начальном экране выберите , затем выберите **Выкл.**

Windows

Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

■ В беспроводном маршрутизаторе могут быть проблемы с сетевым соединением.

Решения

Необходимо перезагрузить беспроводной маршрутизатор, учитывая, что к сети могут быть подключены другие пользователи. Если проблема сохраняется, поместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору или обратитесь к документации на точку доступа.

■ Принтер печатает данные высокой плотности (например, фотографии) на обычной бумаге.

Решения

Если выполняется печать данных высокой плотности на обычной бумаге, то скорость печати может снижаться для обеспечения качества печати. Это не является неполадкой.

При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.

■ Работает функция защиты механизма принтера от перегрева и повреждения.

Решения

Печать можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости печати, не работайте с принтером как минимум в течение 30 минут. Скорость печати не возвращается к обычной, если отключить питание.

Медленная скорость сканирования

■ Сканирование выполняется с высоким разрешением.

Решения

Попробуйте выполнить сканирование при более низком разрешении.

ЖК-дисплей гаснет

■ Принтер находится в спящем режиме.

Решения

Для возвращения принтера в рабочее состояние нажмите любую кнопку на панели управления.


Громкий шум при работе

■ На принтере отключен Тихий режим.

Решения

Если во время работы принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.

Панель управления

Нажмите  на начальном экране и включите **Тихий режим**.

Windows

Включите параметр **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Включите параметр **Тихий режим**.

Неправильные дата и время

■ Произошел сбой при подаче электроэнергии.

Решения

Часы могут начать показывать неправильное время в случае падения напряжения из-за удара молнии или если питание было надолго отключено. Правильно задайте дату и время на панели управления в разделе **Настр.** > **Настройка принтера** > **Настр. даты и времени**.

Необходимо обновить корневой сертификат

■ Срок действия корневого сертификата истек.

Решения

Запустите Web Config и обновите корневой сертификат.

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 220](#)

Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)

■ Параметр EPSON Status Monitor 3 отключен.

Решения

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Однако данная функция может быть недоступна при печати по сети или при совместном использовании принтера.

Не отображается меню Настройки печати (Mac OS)

■ Драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Решения

Если меню **Настройки печати** не отображается в операционных системах macOS Catalina (10.15) или более поздней версии, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), это значит, что драйвер принтера Epson установлен неправильно. Включите его в следующем меню.

Выберите **Системные настройки** из меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова.

В macOS Mojave (10.14) нельзя получить доступ к разделу **Настройки печати** в приложениях компании Apple, например в TextEdit.

После пополнения чернил отображается сообщение о необходимости сброса уровня чернил

■ Сброс уровня чернил не выполнен.

Решения

После пополнения чернил следуйте инструкциям на экране для сброса уровня чернил.

Отображение уровня чернил не меняется после пополнения

■ Сброс уровня чернил не выполнен.

Решения

После пополнения чернил следуйте инструкциям на экране для сброса уровня чернил.

Невозможно произвести звонок по подключенному телефону

Телефонный кабель подключен неправильно.

Подключите телефон к порту EХТ. на принтере и поднимите трубку телефона. Если в трубке не слышно сигнала, правильно подключите телефонный кабель.

Номер факса отправителя не отображается

Номер факса отправителя не задан в факс-аппарате отправителя.

Возможно, отправитель не задал свой номер факса. Свяжитесь с отправителем.

На принятых факсах отображается неправильный номер факса отправителя

Номер факса отправителя неправильно задан в факс-аппарате отправителя.

Возможно, отправитель неправильно указал свой номер факса. Свяжитесь с отправителем.

Автоответчик не может отвечать на голосовые вызовы

Значение параметра Кол. звон. для отв. на принтере меньше, чем количество звонков, после которого снимает трубку автоответчик.

Выберите **Настр. > Настройки факса > Основные настр. > Кол. звон. для отв.**, а затем установите число, превышающее количество звонков вашего автоответчика.

Получено большое количество нежелательных сообщений факса

Не настроена функция блокирования нежелательных факс-сообщений.

Задайте настройки **Отклонение факса** в разделе **Настр. > Настройки факса > Основные настр.**

[«Настройки для блокировки нежелательных факсов» на стр. 81](#)

Проблема не устранена

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, обратитесь в службу поддержки Epson.

Если не удастся устранить проблемы с печатью или копированием, обратитесь к указанной ниже сопутствующей информации.

Соответствующая информация

➔ [«Не удается решить проблемы с печатью или копированием» на стр. 209](#)

Не удается решить проблемы с печатью или копированием

Попробуйте использовать следующие способы решения проблемы сверху вниз по порядку, пока проблема не будет устранена.

- Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в принтер, и тип бумаги, заданный в принтере, соответствуют типу бумаги, заданному в драйвере принтера.

[«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 31](#)

- Задайте более высокие настройки качества печати на панели управления или в драйвере принтера.

- Чтобы проверить реальное количество оставшихся чернил, визуально проверьте уровни чернил в контейнерах для чернил принтера. Дозаправьте контейнеры для чернил, если уровни чернил в них опустились ниже самой нижней линии.

- Откалибруйте печатающую головку.

[«Калибровка печатающей головки» на стр. 111](#)

- ❑ Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они.
Если в шаблоне проверки дюз отсутствуют некоторые сегменты, дюзы могут быть засорены.
Попеременно выполните чистку головки и проверку дюз 3 раза и проверьте, устранено ли засорение.
Учтите, что при чистке печатающей головки потребляется некоторое количество чернил.
[«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 107](#)
- ❑ Выключите принтер, подождите не менее 12 часов и проверьте, устранено ли засорение.
Если проблема заключается в засорении дюз, некоторый перерыв в работе принтера может решить эту проблему.
Пока принтер выключен, проверьте следующее.
- ❑ Проверьте, используете ли вы оригинальные бутылки с чернилами Epson.
Используйте оригинальные бутылки с чернилами Epson. Конструкция данного устройства предусматривает настройку цветов с учетом использования оригинальных бутылок с чернилами Epson. Использование неоригинальных бутылок с чернилами Epson может привести к снижению качества печати.
- ❑ Убедитесь, что внутри принтера не осталось кусочков бумаги.
Извлекая бумагу, не касайтесь прозрачной пленки руками или листами.
- ❑ Проверьте бумагу.
Проверьте, ровная ли бумага и загружена ли она печатной стороной вверх.
[«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 30](#)
[«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212](#)
[«Недоступные типы бумаги» на стр. 214](#)
- ❑ Если, выключив принтер и выждав 12-часовую паузу, вы обнаружили, что качество печати не улучшилось, запустите Механическая чистка.
[«Запуск Механич. чистка» на стр. 109](#)

Если вы применили все указанные выше способы, но так и не смогли решить проблему, возможно, требуется ремонт устройства. Обратитесь в службу технической поддержки Epson.

Соответствующая информация

- ➔ [«Перед обращением в компанию Epson» на стр. 248](#)
- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 248](#)

Сведения о продукте

| | |
|---|-----|
| Сведения о бумаге. | 212 |
| Информация о расходных материалах. | 215 |
| Информация по программному обеспечению. | 216 |
| Список меню настроек. | 222 |
| Технические характеристики продукта. | 235 |
| Нормативная информация. | 244 |

Сведения о бумаге

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:

Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

[«Бумага для печати без полей» на стр. 214](#)

[«Бумага для двусторонней печати» на стр. 214](#)

Бумага, подходящая для печати документов

| Название носителя | Размер | Емкость загрузки (в листах) |
|----------------------------------|--------|-----------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | 100 |

Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

| Название носителя | Размер | Емкость загрузки (в листах) |
|--|--------|-----------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 80 |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 80 |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | A4 | 20 |
| Epson Double-Sided Matte Paper | A4 | 1 |

Бумага, подходящая для печати фотографий

| Название носителя | Размер | Емкость загрузки (в листах) |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) | 20* |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), широкий формат 16:9 (4 x 7,11 дюйма), 9 x 13 см (3,5 x 5 дюймов) | 20* |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) | 20* |

| Название носителя | Размер | Емкость загрузки (в листах) |
|--------------------------|--|-----------------------------|
| Epson Photo Paper Glossy | A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) | 20* |

* Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

Другие типы бумаги

| Название носителя | Размер | Емкость загрузки (в листах) |
|--|--------|-----------------------------|
| Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | A4 | 1 |

Бумага, имеющаяся в продаже

Примечание:

Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

[«Бумага для печати без полей» на стр. 214](#)

[«Бумага для двусторонней печати» на стр. 214](#)

Простая бумага

Простая бумага включает копировальную бумагу.

| Размер | Емкость загрузки (в листах) |
|--|-----------------------------|
| A4, B5, A5, A6, B6, Letter | 100* ¹ |
| Legal, 8,5 x 13 дюймов, Legal (Индия) | 1 |
| Пользовательский формат* ² (мм) От 54 x 86 до 215,9 x 1200 | 1 |

*1 Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

*2 Копирование или печать с панели управления недоступны.

Конверт

| Размер | Емкость загрузки (конверты) |
|----------------------|-----------------------------|
| Конверт № 10, DL, C6 | 10 |

Бумага для печати без полей

Оригинальная бумага Epson

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 см (4x6 дюймов))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 9 x 13 см (3,5 x 5 дюймов))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 см (4x6 дюймов))
- Epson Photo Paper Glossy (10x15 см (4x6 дюймов))

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212](#)

Бумага для двусторонней печати

Оригинальная бумага Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212](#)

Бумага, имеющаяся в продаже

- Простая бумага, копировальная бумага

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 212](#)

Недоступные типы бумаги

Не используйте следующие типы бумаги. Использование такой бумаги может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

- Волнистая бумага
- Бумага с разрывами или разрезами
- Свернутая бумага
- Влажная бумага
- Слишком плотная или слишком тонкая бумага
- Бумага с наклейками

Не используйте следующие типы конвертов. Использование таких конвертов может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

- Согнутые и сложенные конверты
- Конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком
- Слишком тонкие конверты.
Они могут скрутиться во время печати.

Информация о расходных материалах

Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.



Важно:

- Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил, отличных от указанных в спецификации, в том числе оригинальных чернил Epson, не предназначенных для этого принтера, а также любых чернил других производителей.
- Использование продуктов других производителей может привести к повреждению принтера. Такие повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях использование продуктов других производителей может привести к ошибкам в работе принтера.

Примечание:

- Коды бутылок с чернилами зависят от региона. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- Бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- Характеристики и внешний вид бутылок с чернилами могут быть изменены в целях усовершенствования без предварительного уведомления.

Для Европы

| Продукт | ВК: Black (Черный) | С: Cyan (Голубой) | М: Magenta (Пурпурный) | Y: Yellow (Желтый) |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|
| ET-4810 Series/ ET-2840 Series | 104 | 104 | 104 | 104 |
| L5590 Series/L3560 Series | 103 | 103 | 103 | 103 |

Примечание:

Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Для Австралии и Новой Зеландии

| ВК: Black (Черный) | С: Cyan (Голубой) | М: Magenta (Пурпурный) | Y: Yellow (Желтый) |
|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|
| 522 | 522 | 522 | 522 |

Для Азии

| ВК: Black (Черный) | С: Cyan (Голубой) | М: Magenta (Пурпурный) | Y: Yellow (Желтый) |
|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|
| 003 | 003 | 003 | 003 |

Код емкости для отработанных чернил

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные контейнеры для отработанных чернил Epson.

Код емкости для отработанных чернил: C9344



Важно:

После установки контейнера для отработанных чернил в принтер его будет невозможно использовать в других принтерах.

Информация по программному обеспечению

В этом разделе описываются некоторые доступные для принтера приложения. Список поддерживаемого программного обеспечения см. на веб-сайте Epson или запустите Epson Software Updater для подтверждения. Можно загрузить актуальные приложения.

<http://www.epson.com>

Соответствующая информация

➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 221

Приложение для печати с компьютера (Windows)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Примечание:

*Можно изменить язык драйвера принтера. Выберите требуемый язык в параметре **Язык** на вкладке **Сервис**.*

Доступ к драйверу принтера из приложений

Для установки настроек, которые применяются только к используемому приложению, войдите в это приложение.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите **Далее** или **Свойства**.

Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

Доступ к драйверу принтера с панели управления

Для того чтобы настройки применялись ко всем приложениям, доступ к драйверу необходимо получить с панели управления.

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все приложения > Инструменты Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это значок-ярлык, позволяющий быстро получить доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно открыть то же окно настроек принтера, которое открывается из панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:

*Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.*

Запуск утилиты

Откройте окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

Приложение для печати с компьютера (Mac OS)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Щелкните **Настройка страницы** или **Печать** в меню **Файл** вашего приложения. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▼), чтобы развернуть окно печати.

Примечание:

*В зависимости от используемого приложения пункт **Настройка страницы** может отсутствовать в меню **Файл**, а операции по отображению экрана печати могут отличаться от описанных. Дополнительные сведения см. в справке по приложению.*

Запуск утилиты

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

Приложение для управления сканером (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это драйвер сканера, с помощью которого можно управлять сканером. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Это приложение можно запустить из любого приложения для сканирования, поддерживающего протокол TWAIN. Дополнительные сведения об использовании этих функций см. в справке по программному обеспечению.

Запуск в Windows

Примечание:

*В операционных системах Windows Server убедитесь, что установлен компонент **Возможности рабочего стола**.*

Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Приложение для настройки обработки и отправки факсов (FAX Utility)

FAX Utility — это приложение, позволяющее настроить различные параметры для отправки факсов с компьютера. Можно создать или изменить список контактов, предназначенный для отправки факса, настроить сохранение принятых факсов в формате PDF на компьютер и т. д. Подробности см. в справке приложения.

Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- Перед установкой FAX Utility необходимо убедиться, что установлен драйвер принтера.*
- Проверьте правильность установки FAX Utility. Чтобы проверить, установлено ли приложение, обратитесь ниже к разделам «Запуск в Windows» или «Запуск в Mac OS».*

Запуск в Windows

- Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **All Apps** > **Epson Software** > **FAX Utility**.

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software** > **FAX Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** (или **Программы**) > **Epson Software** > **FAX Utility**.

Запуск в Mac OS

Выберите **Системные настройки** из меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер (ФАКС). Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Отправка факса с компьютера» на стр. 98](#)
- ➔ [«Получение факсов на компьютере» на стр. 102](#)

Приложение для отправки факсов (драйвер PC-FAX)

Драйвер PC-FAX — это приложение, позволяющее отправлять документ, созданный в другом приложении, в виде факса напрямую с компьютера. Драйвер PC-FAX устанавливается во время установки утилиты FAX. Подробности см. в справке приложения.

Примечание:

- ❑ *Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- ❑ *Проверьте, установлен ли драйвер PC-FAX. См. ниже раздел «Доступ из Windows» или «Доступ из Mac OS».*
- ❑ *Драйвер работает по-разному в зависимости от приложения, использованного для создания печатаемого документа. Подробности см. в справке приложения.*

Доступ с Windows

В приложении выберите **Печать** или **Параметры печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер (факс), после чего нажмите на **Параметры** или **Свойства**.

Доступ с Mac OS

В приложении выберите **Печать** в меню **Файл**. Выберите свой принтер (факс) как параметр **Принтер**, после чего выберите в раскрывающемся меню **Настройки факса** или **Настройки получателя**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Отправка факса с компьютера» на стр. 98](#)
- ➔ [«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 219](#)

Приложение для настройки работы принтера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере (например, Microsoft Edge и Safari) на компьютере или интеллектуальном устройстве. Это приложение позволяет просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры. Используйте самую новую версию.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Примечание:

Вас могут попросить ввести пароль администратора во время работы Web Config. Подробнее см. в разделе дополнительной информации.


Соответствующая информация

- ➔ [«Значение по умолчанию для пароля администратора» на стр. 16](#)

Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

Чтобы запустить проверку соединения, на панели управления выберите **Настр.** > **Параметры сети** >

Проверка подключения. Нажмите кнопку  или ОК, чтобы напечатать отчет о сетевом соединении. Проверьте IP-адрес принтера на распечатанном отчете о сетевом соединении.

2. Запустите браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: <http://IP-адрес принтера/>

IPv6: [http://\[IP-адрес принтера\]/](http://[IP-адрес принтера]/)

Примеры:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Примечание:

Используя интеллектуальное устройство, можно также запустить Web Config с экрана сведений о продукте на Epson Smart Panel.

Так как для доступа по протоколу HTTPS принтер использует самоподписанный сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — это приложение для установки нового программного обеспечения и обновления встроенного ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления приложения Epson Software Updater.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Запуск в Windows

Windows 11

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Примечание:

*Можно также запустить Epson Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.*

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Software Updater**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 119](#)

Список меню настроек

Выберите **Настр.** на начальном экране принтера, чтобы настраивать различные параметры.

Обслуживан.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Обслуживан.

Проверка дюз

Выберите эту функцию, чтобы проверить, не забились ли дюзы в печатающей головке. Принтер печатает шаблон проверки дюз.

Проч. печ.гол.

Выберите эту функцию, чтобы очистить забившиеся дюзы печатающей головки.

Механич. чистка

Выберите эту функцию для выполнения механической очистки при сильном загрязнении печатающей головки или при невозможности прочистки головки стандартным способом. При выполнении этой процедуры затрачивается больше чернил, чем при обычной очистке.

Вырав. головки

Выравнив. по высоте

Выберите эту функцию, если отпечатки выглядят размытыми или текст и строки смещены.

Выравнив. по гориз.



Выберите эту функцию, если на отпечатках через равные промежутки появляются горизонтальные полосы.

Заправка чернил

При заправке контейнеров для чернил выберите эту функцию, чтобы сбросить уровень чернил до 100 %.

Остав.емк.конт. д/отраб.чернил

Показывает приблизительный оставшийся срок службы емкости для отработанных чернил.

Если отображается значок , это означает, что емкость для отработанных чернил почти заполнена. Если отображается значок , это означает, что емкость для отработанных чернил полностью заполнена.

Очистка напр. бумаги

Выберите эту функцию, если на внутренних роликах присутствуют пятна чернил. Принтер подает бумагу для очистки внутренних роликов.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 107
- ➔ «Запуск Механич. чистка» на стр. 109
- ➔ «Дозаправка контейнеров для чернил» на стр. 195
- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 111

Настройка принтера

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Настройка принтера

Настр. источн. бумаги:

Наст. пар. бум.

Установка размера и типа загруженной бумаги.

Автоперекл. A4/Letter

Выберите **Вкл.** для подачи бумаги из источника бумаги, установленного на размер A4, если другой источник бумаги не настроен на размер Letter, либо подачи из источника бумаги, установленного на размер Letter, если другой источник не настроен на размер A4.

Уведомл. об ошибке

Выберите **Вкл.** для отображения сообщения об ошибке, если выбранный размер или тип бумаги не соответствуют размеру или типу загруженной бумаги.

Автоотобр.наст.бум.

Выберите **Вкл.** для отображения экрана **Наст. пар. бум.** при загрузке бумаги в источник бумаги. Если отключить эту функцию, печать с устройств iPhone, iPad или iPod touch с использованием технологии AirPrint будет невозможна.

Звук

Выключить звук

Выберите **Вкл.**, чтобы отключить звуки, например звуки, издаваемые **Нажатие кнопки.**

Обычный режим

Задайте громкость звука, например громкость **Нажатие кнопки.**

Тихий режим

Задайте громкость звука, например громкость **Нажатие кнопки** в режиме **Тихий режим.**

Тихий режим

Выберите **Вкл.**, чтобы снизить шумы во время печати. Однако это может привести к снижению скорости печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться. Выберите **Вкл.**, чтобы установить приоритет

опции снижения шума при работе. Чтобы установить приоритет опции скорости печати, выберите **Включить (Низкий уровень)**.

Таймер выключения

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Настройки выкл.**

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Настройки выкл.

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Таймер выключения**.

Выключение при простое

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Выключение при отключении.

Выберите эту настройку, чтобы выключить принтер по истечении заданного периода времени после отключения всех портов, в том числе порта LINE. Эта функция может быть недоступна в зависимости от вашего региона.

Информацию о заданном периоде времени см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Настр. даты и времени

Дата и время

Установка текущей даты и времени.

Летнее время

Выбор параметров летнего времени, соответствующих данной области.

Разница времени

Установка разницы между местным временем и стандартом UTC (всемирное координированное время).

Страна/Регион

Выберите страну или регион, где вы используете этот принтер. При изменении страны или региона настройки факса возвращаются к значениям по умолчанию, их необходимо выбрать повторно.

Язык/Language

Выберите язык, используемый на ЖК-экране.

Клавиатура:

Измените компоновку клавиатуры на ЖК-экране.

Таймер отключения

Измените период времени до перехода в спящий режим (режим энергосбережения), если принтер не выполнял никаких операций. По истечении заданного времени ЖК-экран темнеет.

USB-подключение к PC

Выберите **Включить**, чтобы разрешить компьютеру получать доступ к принтеру при подключении через USB. Если выбран пункт **Отключить**, функции печати и сканирования, которые не выполняются по сети, будут недоступны.

Соответствующая информация

➔ [«Энергосбережение» на стр. 118](#)

Параметры сети

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Параметры сети

Распечатать статус сети

Печатает лист состояния сети.

Сведения об Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct и т. д. печатаются на двух и более страницах.

Настройка беспровод. ЛВС

Настройка или изменение параметров беспроводной связи. Выберите один из следующих методов подключения и следуйте инструкциям на панели управления.

Подключ. по Wi-Fi

Настройка или изменение параметров беспроводной связи. Выберите один из следующих методов подключения и следуйте инструкциям на панели управления.

Мастер настройки Wi-Fi

Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID и пароля.

Нажать кнопку (WPS)

Настройка параметров Wi-Fi с помощью Нажать кнопку (WPS).

Другие

PIN-код (WPS)

Настройка параметров Wi-Fi с помощью PIN-код (WPS).

Wi-Fi Auto Connect

Настройка параметров Wi-Fi с использованием информации о Wi-Fi на компьютере или интеллектуальном устройстве.

Отключить беспроводную ЛВС

Отключение Wi-Fi. Все соединения в пределах инфраструктуры будут отключены.

Wi-Fi Direct

Другие способы

iOS

Считывает QR-код с устройств iPhone, iPad, or iPod touch для подключения с помощью Wi-Fi Direct.

Устройства на базе других ОС

Настройка Wi-Fi Direct посредством ввода идентификатора SSID и пароля.

Изменить

Сменить имя сети

Изменение идентификатора SSID (имени сети) для функции Wi-Fi Direct.

Изменить пароль

Изменение пароля для подключения к Wi-Fi Direct.

Откл. Wi-Fi Direct

Отключение функции Wi-Fi Direct.

Восст. настр. по ум.

Восстановление настроек Wi-Fi Direct.

Проверка подключения

Служит для проверки текущего сетевого подключения и печати отчета. В случае проблем с подключением ознакомьтесь с этим отчетом, который поможет устранить неполадки.

Службы Epson Connect

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Службы Epson Connect

Зарегистрировать /Удалить

Регистрация или удаление принтера из служб Epson Connect.

Инструкции по работе со службами см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)

Приостановить/ возобновить

Приостановка или продолжение работы служб Epson Connect.

Адрес эл. почты

Проверка того, зарегистрирован ли адрес эл. почты принтера в службах Epson Connect.

Состояние

Проверка того, зарегистрирован и подключен ли принтер к службам Epson Connect.

Диспетч. Конт.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Диспетч. Конт.

Доб.запись

Регистрация в списке контактов элемента, который будет использоваться для приема и отправки факсов.

Добавить группу

Регистрация в списке контактов элемента, который будет использоваться для групповых факсов.

Изменить

Редактирование элементов и групп, зарегистрированных в списке контактов.

Удалить

Удаление элемента или группы из списка контактов.

Печать контактов

Печать информации об элементах или группах из списка контактов.

Соответствующая информация

➔ [«Обеспечение доступности контактов» на стр. 83](#)

Настройки факса

Это меню отображается, если на панели управления принтера выбрать **Настр. > Настройки факса**.

Проверить подкл. факса

Данное меню доступно на панели управления принтера:

Настр.> Настройки факса > Проверить подкл. факса

При выборе **Проверить подкл. факса** выполняется проверка подключения принтера к телефонной линии и его готовность к передаче факсов. Результаты проверки можно напечатать на простой бумаге формата А4.

Мастер наст.факс

Данное меню доступно на панели управления принтера:

Настр. > Настройки факса > Мастер наст.факс

При выборе **Мастер наст.факс** задаются основные настройки факса. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Меню Основные настр.» на стр. 228](#)

➔ [«Подготовка принтера к отправке и приему факсов» на стр. 78](#)

Меню Основные настр.

Данное меню доступно на панели управления принтера:

Настр. > Настройки факса > Основные настр.

Скор.перед.факса:

Выбор скорости передачи факса. Если при отправке факса за границу/приеме из-за границы или при использовании телефонных услуг по стандарту IP (VoIP) часто возникает ошибка связи, мы рекомендуем выбрать режим **Низкая (9600 бит/с)**.

ЕСМ:

Автоматическое исправление ошибок при передаче факса (режим исправления ошибок), обусловленных главным образом помехами на телефонной линии. Если эта функция отключена, отправка и прием документов в цветном режиме невозможны.

Обнаружение гудка:

Определение тонального сигнала набора перед началом набора. Если принтер подключен к офисной АТС или цифровой телефонной линии, он может не начинать набор номера. В этом случае следует изменить настройки **Тип линии** для **PBX**. Если это не сработает, необходимо отключить эту функцию. Обратите внимание: при отключении этой функции первая цифра в номере факса может исчезнуть, при этом факс будет отправлен на неправильный номер.

Режим набора:

Выбор типа телефонной системы, к которой подключен принтер. Если выбрано значение **Импульсный**, можно временно перейти с импульсного режима набора номера на тональный, нажав * (вводится «Т») во время ввода номера на верхнем экране факса. Эта настройка может не отображаться в зависимости от региона или страны.

Тип линии

Выбор типа линии, к которой подключен принтер.

PSTN

Выберите **PSTN**, если принтер подключен к телефонной сети общего пользования.

PBX

Выберите **PBX**, если принтер эксплуатируется в среде, где используются добавочные номера телефонов и для выхода на внешнюю линию требуются коды внешнего доступа,

например 0 или 9. В среде, где используется DSL-модем или адаптер терминала, также рекомендуется установить режим **PBX**.

Код доступа

Выберите **Исп.** и зарегистрируйте код внешнего доступа, например 0 или 9. После этого при отправке факса на внешний номер факса вместо действительного кода доступа необходимо ввести знак решетки (#). Знак решетки (#) также необходимо использовать в списке **Контакты** в качестве кода внешнего доступа. Если для контакта установлен код внешнего доступа, такой как 0 или 9, отправка факсов этому контакту невозможна. В этом случае для параметра **Код доступа** следует выбрать значение **Не исп.**, иначе вам придется изменить код на знак решетки (#) в списке **Контакты**

Заголовок

Ввод имени и номера факса отправителя. Они будут отображаться в виде заголовка на исходящих факсах.

Номер вашего тел.

можно ввести до 20 символов, используя символы 0–9, + или пробел.

Заголовок факса

при необходимости можно зарегистрировать до 21 имени отправителя. Для каждого имени отправителя введите до 40 символов. Для Web Config введите заголовок в Unicode (UTF-8).

Режим приема

Выбор режима приема.

[«Прием входящих факсов» на стр. 92](#)

DRD:

Если у вас подключена услуга различения звонков от телефонной компании, следует выбрать шаблон звонка, который будет использоваться для входящих факсов. Услуга различения звонков, предлагаемая многими телефонными компаниями (название услуги у разных компаний может отличаться), позволяет иметь несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. Каждому номеру присваивается индивидуальный шаблон звонка. Один номер можно использовать для голосовых вызовов, а другой для факса. В зависимости от региона этот параметр может быть **Вкл.** или **Выкл.**

Кол. звон.для отв.:

Выбор количества звонков, которое должно пройти перед тем, как принтер автоматически примет факс.

Удаленный прием

При ответе на входящий вызов факса по телефону, подключенному к принтеру, можно начать прием факса путем ввода кода с помощью телефона.

Введите нач. код

Задайте код запуска для режима **Удаленный прием**. Введите два символа. Допустимые значения: 0–9, *, #.

Отклонение факса

Отклонение факса

Установка параметров отклонения нежелательных факсов.

Спис. отклон. ном.

Укажите, следует ли отклонять входящие факсы, если телефонный номер другой стороны содержится в списке отклоняемых номеров.

Загол. факса пуст

Укажите, следует ли отклонять входящие факсы, если телефонный номер другой стороны заблокирован.

Вызв. нет в Конт.

Укажите, следует ли отклонять входящие факсы, если телефонный номер другой стороны не указан в контактах.

Изменить список заблокир. номеров

Для отклонения факсов и вызовов можно зарегистрировать до 30 номеров факсов. Введите до 20 символов. Можно использовать символы 0–9, *, # и пробел.

Соответствующая информация

- ➔ «Подготовка принтера к отправке и приему факсов» на стр. 78
- ➔ «Настройки для телефонной системы PBX» на стр. 80
- ➔ «Прием входящих факсов» на стр. 92
- ➔ «Настройки для блокировки нежелательных факсов» на стр. 81

Меню Настройки приема

Данное меню доступно на панели управления принтера:

Настр. > Настройки факса > Настройки приема

Сохранение на комп.:

Сохранение полученных факсов как файлов PDF на компьютере, подключенном к принтеру. Для этого параметра можно установить значение **Да** только с помощью приложения FAX Utility. Этот параметр нельзя включить с панели управления принтера. Сначала установите на компьютер FAX Utility. После установки значения **Да** для этого параметра это значение можно изменить на **Да и печатать** с панели управления принтера.

Автоуменьшение:

Печать полученных факсов с уменьшением документов большого формата по размеру бумаги, находящейся в источнике бумаги. Уменьшение не всегда возможно и зависит от полученных данных. Если эта функция выключена, большие документы печатаются в оригинальном размере на нескольких листах или вторая страница выдается пустой.

Настройка разд. стр.

Печать полученных факсов с разделением страниц, если размер полученных документов больше размера бумаги, загруженной в принтер. Если величина превышения длины бумаги

меньше значения, указанного в разделе **Удалить данные печати после разделения > Порог**, избыток будет отклонен. Если величина превышения длины бумаги больше установленного значения, избыток будет напечатан на другой бумаге.

Удалить данные печати после разделения

Выберите область документа для удаления, если значение превышения длины бумаги меньше значения, установленного в **Порог**.

Порог

Если значение, превышающее длину бумаги, меньше или равно этому значению, лишняя часть удаляется и не печатается.

Налож. при разд.

Если для данного параметра установлено значение **Вкл.**, а данные разделяются и печатаются из-за того, что значение превышает **Удалить данные печати после разделения > Порог**, разделенные данные печатаются с учетом длины наложения, указанной в поле **Ширина наложения**.

Ширина наложения

Данные, которые превышают это значение, печатаются.

Авторазворот

Поворот факсов, полученных в виде документов формата А5 с альбомной ориентацией, для их печати на бумаге формата А5. Это применяется в случаях, если для формата бумаги хотя бы одного источника бумаги, используемого для печати факсов, установлено А5.

Если для параметра выбрано значение **Выкл.**, то факсы, полученные в формате А5 с альбомной ориентацией и имеющие ту же ширину, что и документы формата А4 в книжной ориентации, считаются факсами формата А4 и печатаются соответствующим образом.

Проверьте настройки размера бумаги в разделе **Настр. > Настройка принтера > Настр. источн. бумаги**.

Добав. сведения о приемке:

Печать сведений о получении в полученном факсе, даже если отправитель не задает сведения о заголовке. Сведения о получении включают дату и время получения, идентификатор отправителя и номер страницы (например, Р1). Если включен параметр **Настр.разд.стр.**, также указывается номер страницы разделения.

Время нач. печати:

Выберите параметры для начала печати принятых факсов.

- Получены все страницы:** Печать начинается после приема всех страниц. Начало печати (с первой или последней страницы) задается функцией **Подборка в стопу**. См. описание функции **Подборка в стопу**.
- Первая страница получена:** Печать начинается при получении первой страницы, а затем продолжается в порядке получения страниц. Если принтер не может начать печать (например, при печати других заданий), принтер начинает печатать полученные страницы в виде пакета, когда становится доступным.

Подборка в стопу:

Поскольку первая страница печатается последней (вывод сверху), напечатанные документы укладываются в правильном порядке страниц. Если принтер испытывает недостаток памяти, эта функция может быть недоступна.

Время приост. печ.

В течение периода времени, заданного параметрами **Таймер остан.** и **Таймер перез.**, принтер не печатает полученные документы, а сохраняет их в своей памяти. Эту функцию можно использовать для снижения уровня шума в ночное время или для предотвращения раскрытия конфиденциальных документов в ваше отсутствие. Перед использованием этой функции следует убедиться, что имеется достаточное количество памяти. Если для параметра установлено значение **Выкл.**, полученные документы можно печатать даже до наступления времени перезапуска.

Тихий режим:

Служит для снижения шума, который создает принтер во время печати факсов. При этом скорость печати может быть снижена.

Меню Параметры отчета

Данное меню доступно на панели управления принтера:

Настр. > Настройки факса > Параметры отчета

Автопеч.журн.факс

Автоматическая печать журнала факсов. Выберите **Вкл. (каждые 30)** для печати журнала после завершения каждых 30 факс-заданий. Выберите **Вкл. (при получ.)** для печати журнала в заданное время. Однако, если факс-заданий больше 30, печать журнала выполняется до наступления заданного времени.

Прикрепить изображение к отчету:

Печать **Отчет о передаче** с изображением первой страницы отправленного документа. Выберите **Вкл. (Большое изображение)** для печати верхней части страницы без уменьшения. Выберите **Вкл. (Маленькое изображение)** для печати всей страницы с уменьшением до размера отчета.

Формат отчета

Выбор отличного от **Трасс. прот.** формата отчетов о факсах в разделе **Факс > Меню > Подробнее > Отчет по факсам**. Выберите **Сведения** для печати с кодами ошибок.

Меню Настр. безопасности

Данное меню доступно на панели управления принтера:

Настр. > Настройки факса > Настр. безопасности

Огр. прямого набора

При выборе значения **Вкл.** отключается ручной ввод номеров факса получателя. Оператор может выбирать получателей только из списка контактов или журнала отправки факсов.

При выборе значения **Вводить дважды** оператор должен будет ввести номер факса повторно, если до этого номер был введен вручную.

При выборе значения **Вкл.** включается ручной ввод номеров факсов получателей.

Ограничения для трансляции:

При выборе значения **Вкл.** разрешается указывать только один номер факса получателя.

Подтв. спис. адр.

Отображение экрана подтверждения от получателя перед началом передачи.

Для выбора получателей доступны два варианта: **Все** или **Только для трансляции**.

Автоуд. резерв. данн.

Резервные копии отправленных и полученных документов обычно временно хранятся в памяти принтера: это предупредительная мера на случай непредвиденного отключения электропитания из-за сбоя в электроснабжении или неправильной работы устройства.

При выборе значения **Вкл.** происходит автоматическое удаление ненужных резервных копий после завершения отправки или приема документов.

Очистить данные резерв. копирования:

Выполняется удаление всех резервных копий, временно сохраненных в памяти принтера.

Данную функцию следует использовать перед тем, как утилизировать принтер или передать его другому лицу.

Меню Польз.наст.по умол.

Данное меню доступно на панели управления принтера:

Настр.> Настройки факса > Польз.наст.по умол.

Настройки, задаваемые в этом меню, становятся настройками по умолчанию в разделе **Факс > Меню**. Подробности см. ниже в разделе дополнительной информации.

Соответствующая информация

➔ «Наст. скан.» на стр. 95

➔ «Наст.перед.факса» на стр. 95

Печ. лист сост.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Печ. лист сост.

Табл. конфигурации:

Печать информационных листов о текущем состоянии принтера и настроек.

Табл. ст. расх. мат.:

Печать информационного листа о состоянии расходных материалов

Табл. жур. использов.:

Печать информационных листов с историей использования принтера.

Счетчик копий

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Счетчик копий

Отображение общего количества отпечатков, черно-белых отпечатков, цветных отпечатков и листов состояния, напечатанных с момента приобретения принтера.

Выберите **Печать листа**, если необходимо напечатать результат. На напечатанном листе также указывается количество отсканированных страниц. Информация, содержащаяся на листе, такая же, как при печати из других функций в **Табл. жур. использов.**.

Сбор инф. о клиен.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Сбор инф. о клиен.

Передача в Seiko Epson Corporation информации об использовании устройства, например количества напечатанных листов. Выберите **Настр. — Разреш** и следуйте инструкциям на экране.

Восстановление настроек

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Восстановление настроек

Параметры сети

Сброс настроек сети на значения по умолчанию.

Наст. копирован.

Сброс параметров копирования до значений по умолчанию.

Настройки сканир.

Сброс параметров сканирования до значений по умолчанию.

Настройки факса

Сброс параметров факса до значений по умолчанию.

Удал.все данные и настр.

Удаление всей персональной информации, хранящейся в памяти принтера, и сброс всех параметров до значений по умолчанию.

Обн.микропрогр.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Обн.микропрогр.

Обновление

Проверка наличия последней версии встроенного программного обеспечения на сервере сети. При наличии обновления вы можете выбрать, следует ли начать процедуру установки новой версии или нет.

Текущая версия

Отображение текущей версии встроенного программного обеспечения принтера.

Уведомление

Выберите **Вкл.**, чтобы получать уведомления о доступности обновлений встроенного программного обеспечения.

Технические характеристики продукта

Характеристики принтера

| | | |
|-------------------------------------|---|-------------------------|
| Расположение дюз печатающей головки | Дюзы черных чернил: 400 Дюзы цветных чернил: 128 для каждого цвета | |
| Масса бумаги* | Обычная бумага | 64–90 г/м ² |
| | Конверты | 75–100 г/м ² |

* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер или качество печати может ухудшиться в зависимости от свойств или качества бумаги.

Область печати

Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

Печать с полями

| | | |
|--|---|----------------------|
| | A | 3.0 мм (0.12 дюйма) |
| | B | 3.0 мм (0.12 дюйма) |
| | C | 41.0 мм (1.61 дюйма) |
| | D | 37.0 мм (1.46 дюйма) |

Печать без полей

| | | |
|--|---|----------------------|
| | A | 44.0 мм (1.73 дюйма) |
| | B | 40.0 мм (1.57 дюйма) |

Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

| | | |
|--|---|----------------------|
| | A | 3.0 мм (0.12 дюйма) |
| | B | 3.0 мм (0.12 дюйма) |
| | C | 18.0 мм (0.71 дюйма) |
| | D | 41.0 мм (1.61 дюйма) |

Характеристики сканера

| | |
|-------------------------------|--|
| Тип сканера | Планшетный |
| Фотоэлемент | CIS |
| Эффективная площадь | 10200 × 14040 пикселей (1200 точек на дюйм) |
| Максимальный размер документа | 216 × 297 мм (8.5 × 11.7 дюйма) A4, Letter |
| Разрешение сканирования | 1200 точек на дюйм (основное сканирование) 2400 точек на дюйм (дополнительное сканирование) |
| Разрешение на выходе | 50–9600 точек на дюйм (с шагом 1 точка на дюйм) |

| | |
|----------------|--|
| Глубина цвета | <p>Цветной режим</p> <p><input type="checkbox"/> 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета)</p> <p><input type="checkbox"/> 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета)</p> <p>Оттенки серого</p> <p><input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние</p> <p><input type="checkbox"/> 8 бит/пиксель на внешние</p> <p>Черно-белый режим</p> <p><input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние</p> <p><input type="checkbox"/> 1 бит/пиксель на внешние</p> |
| Источник света | Светодиод |

Характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД)

Только для устройств ET-4810 Series/L5590 Series

| | |
|---|--|
| Доступные размеры бумаги | A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal |
| Тип бумаги | Обычная бумага |
| Масса бумаги | 64–95 г/м ² |
| Емкость загрузки | A4, Letter: 30 листов (или 3.3 мм) 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal: 10 листов |
| Автоматическое двухстороннее сканирование | Не поддерживается |

Даже если оригиналы соответствуют характеристикам носителя, который может быть размещен в устройстве АПД, они могут не подаваться из него; кроме того, качество сканирования может ухудшиться в зависимости от характеристик или качества этой бумаги.

Характеристики факса

| | |
|----------------------|--|
| Тип факса | Переносной черно-белый и цветной факс (ITU-T Super Group 3) |
| Поддерживаемые линии | Стандартные аналоговые телефонные линии, телефонные системы PBX (учрежденческой автоматической телефонной станции) |

| | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|---|
| Разрешение | Монохромный | <input type="checkbox"/> Стандарт: 8 пикселей/мм ×3,85 линии/мм (203 пикселя/дюйм×98 линий/дюйм) <input type="checkbox"/> Хорошее: 8 пикселей/мм ×7,7 линии/мм (203 пикселя/дюйм×196 линий/дюйм) <input type="checkbox"/> Фото: 8 пикселей/мм ×7,7 линии/мм (203 пикселя/дюйм×196 линий/дюйм) |
| | Цветной режим | 200 ×200 точек на дюйм |
| Скорость | | До 33.6 кбит/с |
| Способ сжатия | Монохромный | MH/MR/MMR |
| | Цветной режим | JPEG |
| Стандарты связи | | G3, SuperG3 |
| Отправка размера бумаги | Стекло сканера | Letter, A4 |
| | АПД | A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal |
| Запись размера бумаги | | Letter, A4, Legal |
| Скорость передачи ^{*1} | | Около 3 секунд (A4 ITU-T диаграмма № 1 стандарт MMR 33.6 кбит/с) |
| Память страниц ^{*2} | | До 100 страниц (при получении диаграммы ITU-T № 1 в режиме монохромной стандартной печати) |
| Контакты | Количество контактов | До 100 |
| | Количество сгруппированных контактов | До 99 |
| Повторный набор ^{*3} | | 2 раза (с 1-минутным интервалом) |
| Интерфейс | | RJ-11 для телефонной линии, RJ-11 для подключения телефонного аппарата |

*1 Фактическая скорость зависит от документа, устройства получателя и состояния телефонной линии.

*2 Сохраняется даже при отключении электроэнергии.

*3 Параметры могут отличаться в зависимости от страны и региона.

Характеристики интерфейса

| | |
|----------------|-----------------------|
| Для компьютера | Высокоскоростной USB* |
|----------------|-----------------------|

* Кабели USB 3.0 не поддерживаются.

Характеристики сети

Характеристики Wi-Fi

| | |
|---|--|
| Стандарты | IEEE 802.11b/g/n* ¹ |
| Диапазон частот | 2,4 ГГц |
| Режимы соединения | Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа)* ^{2*3} |
| Параметры безопасности беспроводной связи* ⁴ | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES) |

*1 IEEE 802.11n доступен только для HT20.

*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

*3 Режим простой точки доступа совместим с подключением по Wi-Fi (инфраструктура) или Ethernet.

*4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Характеристики Ethernet

| | |
|-------------|--|
| Стандарты | IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (энергоэффективный Ethernet)* ² |
| Режим связи | Автоматический, 10 Мбит/с полный дуплекс, 10 Мбит/с полудуплекс, 100 Мбит/с полный дуплекс, 100 Мбит/с полудуплекс |
| Разъем | RJ-45 |

*1 Используйте кабель категории 5e или выше STP (экранированная витая пара), чтобы исключить воздействие радиочастотных помех.

*2 Подключенное устройство должно быть совместимо с IEEE802.3az.

Сетевые функции и IPv4/IPv6

| Функции | | Поддержка | Комментарии | |
|----------------------------|--|----------------|-------------|--|
| Печать по сети | EpsonNet Print (Windows) | IPv4 | ✓ | — |
| | Standard TCP/IP (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | — |
| | Печать через WSD (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | Windows Vista или более поздние версии |
| | Печать через Bonjour (Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | — |
| | Печать через IPP (Windows, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | — |
| | Печать PictBridge (Wi-Fi) | IPv4 | — | Цифровой фотоаппарат |
| | Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать) | IPv4 | ✓ | — |
| | AirPrint (iOS, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | iOS 5 или более поздней версии, OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии* |
| Сканирование по сети | Epson Scan 2 | IPv4, IPv6 | ✓ | — |
| | Epson ScanSmart | IPv4 | ✓ | Windows 7 или более поздней версии, OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии |
| | Event Manager | IPv4 | ✓ | Windows Vista/Windows XP или OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5) |
| | Epson Connect (сканирование в облачную службу) | IPv4 | — | — |
| | AirPrint (сканирование) | IPv4, IPv6 | ✓ | OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии* |
| | Факс | Отправка факса | IPv4 | ✓ |
| Прием факса | | IPv4 | ✓ | — |
| AirPrint (отправка факсов) | | IPv4, IPv6 | ✓ | OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии* |

* Рекомендуем использовать последнюю версию iOS или Mac OS.

Протокол безопасности

| | |
|---------|---------------------------|
| SSL/TLS | HTTPS сервер-клиент, IPPS |
| SNMPv3 | |

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

| Услуги | | Поддержка | Комментарии |
|----------|--------------|-----------|--|
| AirPrint | Печать | ✓ | iOS 5 или более поздней версии / OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии* |
| | Сканирование | ✓ | OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии* |
| | Факс | ✓ | OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии* |

* Рекомендуем использовать последнюю версию iOS или Mac OS.

Размеры

ET-4810 Series/L5590 Series

| | |
|---------|--|
| Размеры | <p>Хранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 347 мм (13.7 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 237 мм (9.3 дюйма) <p>Печать</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 578 мм (22.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 253 мм (10.0 дюйма) |
| Масса* | Ок. 11.5 кг (5.2 фунта) |

* Без чернил и шнура питания.

ET-2840 Series/L3560 Series

| | |
|---------|--|
| Размеры | <p>Хранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 347 мм (13.7 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 179 мм (7.0 дюйма) <p>Печать</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 578 мм (22.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 253 мм (10.0 дюйма) |
| Масса* | Ок. 9.5 кг (4.3 фунта) |

* Без чернил и шнура питания.

Электрические характеристики

ET-4810 Series/L5590 Series

| | | |
|--|---|---|
| Номинальное напряжение источника питания | 100–240 В перем. тока | 220–240 В перем. тока |
| Номинальный диапазон частоты | 50–60 Гц | 50–60 Гц |
| Номинальный ток | 0.4–0.2 А | 0.2 А |
| Энергопотребление (при подключении по USB) | <p>Копирование в автономном режиме: прикл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прикл. 7.1 Вт</p> <p>Режим ожидания: прикл. 0.9 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прикл. 0.2 Вт</p> | <p>Копирование в автономном режиме: прикл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прикл. 7.1 Вт</p> <p>Режим ожидания: прикл. 0.9 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прикл. 0.2 Вт</p> |

Примечание:

- Напряжение см. на этикетке принтера.
- Подробные сведения об энергопотреблении европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

ET-2840 Series/L3560 Series

| | | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Номинальное напряжение источника питания | 100–240 В перем. тока | 220–240 В перем. тока |
| Номинальный диапазон частоты | 50–60 Гц | 50–60 Гц |
| Номинальный ток | 0.4–0.2 А | 0.2 А |

| | | |
|--|---|---|
| Энергопотребление (при подключении по USB) | Копирование в автономном режиме: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712) | Копирование в автономном режиме: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712) |
| | Режим готовности: прибл. 7.1 Вт | Режим готовности: прибл. 7.1 Вт |
| | Режим ожидания: прибл. 0.8 Вт | Режим ожидания: прибл. 0.8 Вт |
| | Выключенное состояние: прибл. 0.2 Вт | Выключенное состояние: прибл. 0.2 Вт |

Примечание:

- Напряжение см. на этикетке принтера.
- Подробные сведения об энергопотреблении европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Требования к условиям окружающей среды

| | |
|--------------|--|
| Эксплуатация | <p>Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.</p> <p>Температура: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F) Влажность: от 20 до 80 % относительной влажности (без конденсации)</p> |
| Хранение | <p>Температура после первоначальной заправки чернил: от -15 до 40 °C (от -5 до 104 °F)* Температура до первоначальной заправки чернил: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F)* Влажность: от 5 до 85 % отн. вл. (без конденсации)</p> |

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более месяца.

Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами

| | |
|------------------------|--|
| Температура хранения | -20 — 40 °C (-4 — 104 °F)* |
| Температура замерзания | -15 °C (5 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прибл. через 2 часа при 25 °C (77 °F). |

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Системные требования

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или более поздние версии

Windows XP SP3 (32-разр.)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или более поздние версии

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 и выше, macOS 11 и выше

Примечание:

Операционная система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.

Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

Нормативная информация

Стандарты и аттестации

Стандарты и аттестации для американской модели

| | |
|--------------------------------|---|
| Безопасность | UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1 |
| Электромагнитная совместимость | FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |

Данное оборудование содержит следующий беспроводной модуль.

Производитель: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H006

Данный продукт соответствует части 15 правил Американской государственной комиссии по коммуникациям и документу RSS-210 правил IC. Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструируемых модификаций продукта. Эксплуатация разрешена при соблюдении следующих двух условий: (1) данный прибор не должен вызывать вредных помех; и (2) данный прибор должен принимать все помехи, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации.

Во избежание генерации помех и для обеспечения максимальной защиты устройство следует устанавливать и эксплуатировать вдали от окон. Оборудование (или передающая антенна), установленное снаружи, подлежит лицензированию.

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC/IC на лучевую нагрузку, установленным для неконтролируемой среды, и удовлетворяет Указаниям Американской государственной комиссии по коммуникациям (FCC) по радиочастотному облучению в Приложении С к стандартам OET65 и RSS-102 Правил IC для радиочастотного облучения. Данное оборудование должно устанавливаться и эксплуатироваться так, чтобы радиатор находился на расстоянии не менее 7,9 дюйма (20 см) от пользователя (за исключением конечностей: рук, запястий, ступней и лодыжек).

Стандарты и аттестации для европейской модели

Для европейских пользователей

Настоящим компания Seiko Epson Corporation заявляет, что указанная модель оборудования, оснащенная радиоустройством, соответствует положениям директивы ЕС 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на указанном веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

C622C, C634K

Для использования только на территории Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейна, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурга, Нидерландов, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, Кипра, Греции, Словении, Мальты, Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литвы, Польши, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.

| | |
|-----------------|---|
| Частота | Максимальная мощность передачи радиосигнала |
| 2400–2483,5 МГц | 20 дБм (EIRP) |



Стандарты и аттестации для австралийской модели

| | |
|--------------------------------|------------------------|
| Электромагнитная совместимость | AS/NZS CISPR32 Class B |
|--------------------------------|------------------------|

Компания Epson заявляет, что следующие модели оборудования соответствуют основным требованиям и прочим соответствующим положениям стандарта AS/NZS4268:

C662C

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.

Стандарты и аттестации для новозеландской модели

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

Утверждение типов оборудования регулятором ZICTA для пользователей в Замбии

Информацию об утверждении типов оборудования регулятором ZICTA см. на следующем веб-сайте.

<https://support.epson.net/zicta/>

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;
- паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

Помощь

Веб-сайт технической поддержки. 248

Обращение в службу технической поддержки Epson. 248

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки.

Следующий перечень услуг технической поддержки Epson зависит от страны продаж. Некоторые устройства могут не продаваться по месту вашего пребывания, поэтому необходимо обратиться в службу поддержки Epson в том регионе, где вы приобрели продукт.

Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- Серийный номер продукта
(Место крепления этикетки зависит от конкретного изделия: это может быть задняя панель изделия, открытая сторона крышки или нижняя часть изделия.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Торговая марка и модель компьютера
- Название и версия операционной системы
- Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

Примечание:

В зависимости от продукта, данные о списке набора и (или) сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти данные и (или) настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и (или) настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-2165-3138

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Информация включает в себя руководства продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которая важна для вас.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Поддержка для пользователей в Новой Зеландии

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и часто задаваемые вопросы.

Контактный центр Epson

Телефон: 66-2460-9699

Электронная почта: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов

Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии вам ответят на следующие вопросы.

Вопросы по сбыту и информация о продукте

Техническая поддержка

Сервисный центр Epson

| Провинция | Название компании | Адрес | Телефон Эл. почта: |
|-----------|--|--|---|
| JAKARTA | Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN) | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220 | 021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id |
| SERPONG | Epson Sales and Service Serpong | Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten | 082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id |
| SEMARANG | Epson Sales and Service Semarang | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH | 024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id |
| JAKARTA | Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA) | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA | 021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id |
| BANDUNG | Epson Sales and Service Bandung | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116 | 022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id |
| MAKASSAR | Epson Sales and Service Makassar | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125 | 0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id |
| MEDAN | Epson Service Center Medan | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT | 061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id |
| PALEMBANG | Epson Service Center Palembang | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan | 0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id |

| Провинция | Название компании | Адрес | Телефон Эл. почта: |
|------------|--|--|---|
| PEKANBARU | Epson Service Center Pekanbaru | Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282 | 0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id |
| PONTIANAK | Epson Service Center Pontianak | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat | 0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id |
| SAMARINDA | Epson Service Center Samarinda | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | 0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id |
| SURABAYA | Epson Sales & Service Surabaya (barat) | Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225 | 031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id |
| YOGYAKARTA | Epson Service Center Yogyakarta | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY | 0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id |
| JEMBER | Epson Service Center Jember | Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao) | 0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id |
| MANADO | EPSON SALES AND SERVICE Manado | Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111 | 0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID |
| CIREBON | EPSON SERVICE CENTER Cirebon | Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT | 0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id |
| CIKARANG | EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG | Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat, | 021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id |
| MADIUN | EPSON SERVICE CENTER MADIUN | Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR | 0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id |
| PURWOKERTO | EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto | Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH | 0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id |

| Провинция | Название компании | Адрес | Телефон Эл. почта: |
|-------------|---|---|---|
| BOGOR | EPSON SALES AND SERVICE Bogor | Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153 | 0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id |
| SERANG | EPSON SERVICE CENTER Serang | Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN | 0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id |
| PALU | EPSON SALES AND SERVICE Palu | Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng | 0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id |
| BANJARMASIN | EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN | Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235 | 0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id |
| DENPASAR | EPSON SALES AND SERVICE Denpasar | JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI | 0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id |
| JAKARTA | EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK | CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560 | 021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id |
| SURABAYA | EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG) | JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR | 031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id |
| AMBON | EPSON SERVICE CENTER AMBON | Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimaу - Ambon 97127 | — |

Жители городов, отсутствующих в списке выше, могут обращаться по телефону горячей линии: 08071137766.

Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

Страница в Интернете

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Контактный центр Epson

Телефон: 1800-81-7349 (звонок бесплатный)

Электронная почта: websupport@emsb.epson.com.my

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Центральный офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Телефон горячей линии

- Обслуживание, информация об изделии и заказ расходных материалов (абоненты BSNL)
Бесплатный номер телефона: 18004250011
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)
- Обслуживание (мобильные пользователи и пользователи CDMA)
Бесплатный номер телефона: 186030001600
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других послепродажных услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по адресу электронной почты, указанным ниже:

Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электронная почта: customercare@epc.epson.com.ph

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша служба поддержки поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663