



# Руководство пользователя



**HP DeskJet Ink Advantage Ultra**  
4800 All-in-One series

## Уведомления компании HP

ПРИВЕДЕННАЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ И ПЕРЕВОД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ HP ЗАПРЕЩЕНЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПО ЗАЩИТЕ АВТОРСКИХ ПРАВ. ВСЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДЛЯ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ HP ПРИВЕДЕНЫ В УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ, ПРИЛАГАЕМЫХ К КАЖДОМУ ПРОДУКТУ И УСЛУГЕ. НИКАКИЕ СОДЕРЖАЩИЕСЯ ЗДЕСЬ СВЕДЕНИЯ НЕ МОГУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ДОПОЛНЕНИЕ К ЭТИМ УСЛОВИЯМ ГАРАНТИИ. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ ИЛИ РЕДАКТОРСКИЕ ОШИБКИ И УПУЩЕНИЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

© HP Development Company, L.P., 2021.

Microsoft и Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

Mac, OS X, macOS и AirPrint — товарные знаки корпорации Apple, зарегистрированные в США и других странах.

ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками Агентства по охране окружающей среды США.

Android и Chromebook — товарные знаки Google LLC.

Amazon и Kindle — товарные знаки компании Amazon.com Inc. или ее филиалов.

Intel — зарегистрированный товарный знак Intel Corporation в США и других странах, используется по лицензии.

## Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

- Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
- Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на изделии.
- Перед очисткой отсоединяйте устройство от электрической розетки.
- Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, не прикасайтесь к нему влажными руками.
- Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.
- Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на него.
- Если устройство работает неправильно, см. [Решение проблемы на стр. 77](#).
- Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

---

# Содержание

<b>1 Компоненты принтера</b>	<b>1</b>
Общие сведения о принтере	2
Функции панели управления	4
Индикаторы панели управления и состояние значков на экране	7
Печать отчетов с помощью панели управления	9
<b>2 Основные сведения о загрузке носителей и бумаги</b>	<b>11</b>
Загрузка бумаги	12
Загрузка оригинала	15
Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером	16
Основные сведения о бумаге	17
<b>3 Подключите принтер</b>	<b>19</b>
Подключение с помощью приложения HP Smart	20
Подключение к беспроводной сети с маршрутизатором	21
Беспроводное подключение без маршрутизатора	23
Параметры беспроводной связи	27
Советы по настройке и использованию беспроводного принтера	28
Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля (подключение не по беспроводной сети)	29
Изменение способа подключения	30
<b>4 Средства управления принтером</b>	<b>31</b>
Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок	32
Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)	33
Панель инструментов (Windows)	34
Встроенный веб-сервер (EWS)	35
Спящий режим	38
Бесшумный режим	39
Автоотключение	40

Обновление принтера .....	41
<b>5 Печать .....</b>	<b>43</b>
Печать с помощью приложения HP Smart .....	44
Печать с мобильных устройств .....	46
Печать с компьютера .....	47
Советы по успешной печати .....	51
<b>6 Копирование и сканирование .....</b>	<b>53</b>
Копирование и сканирование при помощи HP Smart .....	54
Копировать с принтера .....	56
Сканирование с помощью программного обеспечения принтера HP .....	57
Сканирование с помощью функции веб-сканирования .....	60
Советы по успешному копированию и сканированию .....	61
<b>7 Управление картриджами .....</b>	<b>63</b>
Информация о картриджах и печатающей головке .....	64
Проверка приблизительного уровня чернил .....	65
Заказ расходных материалов .....	66
Замена картриджей .....	67
Использование режима одного картриджа .....	69
Информация о гарантии на картридж .....	70
Советы по работе с картриджами .....	71
<b>8 Использование веб-служб .....</b>	<b>73</b>
Что такое веб-службы? .....	74
Настройка веб-служб .....	75
Удаление веб-служб .....	76
<b>9 Решение проблемы .....</b>	<b>77</b>
Вызов справки в приложении HP Smart .....	78
Справочный раздел .....	79
Служба поддержки HP .....	99
<b>10 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда) .....</b>	<b>101</b>
Энергосбережение .....	102
<b>Приложение A Техническая информация .....</b>	<b>103</b>
Уведомления компании HP .....	104
Технические характеристики .....	105

Соответствие нормам .....	107
Программа охраны окружающей среды .....	112
<b>Указатель .....</b>	<b>121</b>



---

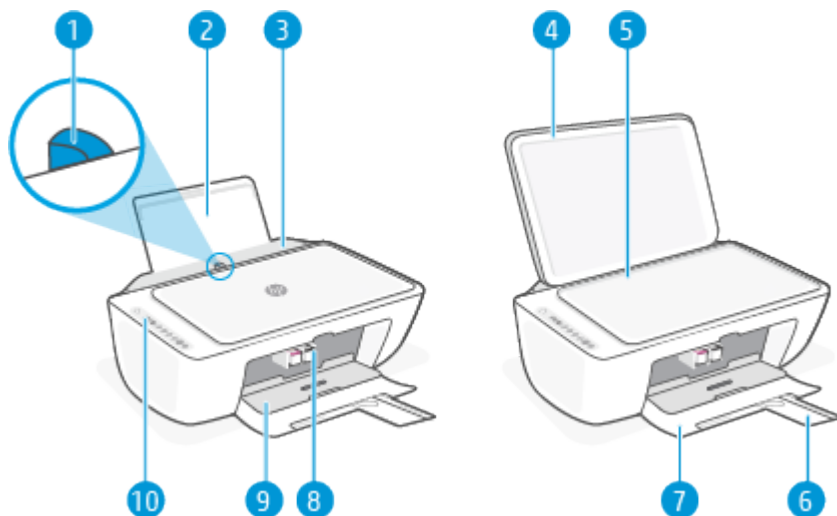
# 1 Компоненты принтера

- [Общие сведения о принтере](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Индикаторы панели управления и состояние значков на экране](#)
- [Печать отчетов с помощью панели управления](#)

## Общие сведения о принтере

- [Вид сверху и вид спереди](#)
- [Вид сзади](#)

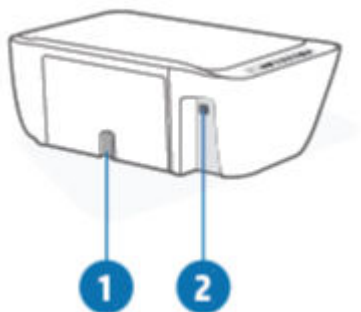
### Вид сверху и вид спереди



1	Направляющая ширины бумаги
2	Входной лоток
3	Крышка входного лотка
4	Крышка сканера
5	Стекло сканера
6	Удлинитель выходного лотка (также называется удлинителем лотка)
7	Выходной лоток
8	Картриджи
9	Крышка доступа к картриджам
10	Панель управления



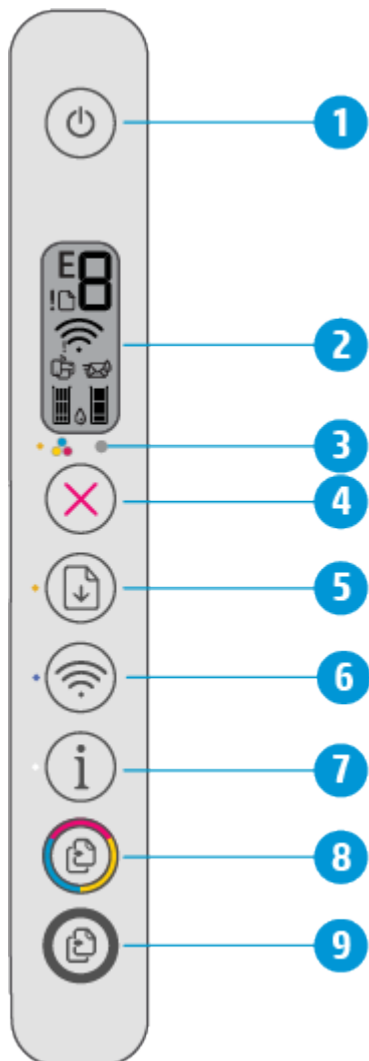
## Вид сзади



1	Разъем питания
2	Порт USB

# Функции панели управления

## Обзор кнопок и индикаторов












Функция	Описание
1	Кнопка <b>Характеристики</b> : используется для включения и выключения принтера.
2	<b>Дисплей панели управления</b> : показывает число копий; состояние беспроводной сети и уровень сигнала; состояние, предупреждения и ошибки Wi-Fi Direct, а также уровень чернил.
3	Индикатор <b>Предупреждение о чернилах</b> : Сигнализирует о низком уровне чернил или проблемах с картриджем. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Коды ошибок и индикаторы состояния контрольной панели на стр. 94</a> .
4	Кнопка <b>Отмена</b> . Останавливает текущую операцию.
5	Кнопка <b>Возобновить</b> : используется для возобновления задания печати (например, после загрузки бумаги или устранения замятия).  Индикатор <b>Возобновить</b> : оповещает о наличии проблемы в работе принтера или ошибки. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Коды ошибок и индикаторы состояния контрольной панели на стр. 94</a> .

Функция	Описание
6	<p>Кнопка <b>Беспроводное соединение</b> : используется для включения и отключения функции беспроводной связи принтера.</p> <p>Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> : показывает, что принтер подключен к беспроводной сети.</p>
7	<p>Кнопка <b>Информация</b> : используется для печати страницы со сведениями о текущем состоянии принтера.</p> <p>Индикатор <b>Информация</b> : Если индикатор мигает белым и одновременно часто мигает значок <b>Wi-Fi Direct</b> на дисплее, нажмите кнопку <b>Информация</b> , чтобы подтвердить подключение.</p>
8	<p>Кнопка <b>Запуск цветного копирования</b> : используется для запуска цветного копирования. Для увеличения количества цветных копий следует быстро нажать эту кнопку несколько раз.</p>
9	<p>Кнопка <b>Запуск черно-белого копирования</b> : запуск черно-белого копирования. Для увеличения количества черно-белых копий следует быстро нажать эту кнопку несколько раз.</p>

## Значки на дисплее панели управления



Значок	Описание
	<p>Значок <b>Количество копий</b> : одnorазрядный счетчик, показывает количество экземпляров копируемого документа. Максимальное отображаемое число — девять.</p> <p>Если слева от счетчика отображается буква E, это означает, что произошла ошибка. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Коды ошибок и индикаторы состояния контрольной панели на стр. 94</a>.</p>
!	Значок <b>Ошибка</b> : показывает наличие предупреждения или ошибки.
	Значок <b>Проблема с бумагой</b> : указывает на наличие ошибки, связанной с бумагой.

Значок	Описание
	<p>Значки состояния <b>Беспроводное соединение</b> : указывают на состояние беспроводного соединения принтера.</p> <p>Для отображения состояния беспроводной сети служат значок <b>Проблема с беспроводным соединением (!)</b> и значок <b>Уровень сигнала</b> (  ).</p>
	<p>Значок <b>Wi-Fi Direct</b> : показывает текущее состояние Wi-Fi Direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если горит значок <b>Wi-Fi Direct</b> , связь <b>Wi-Fi Direct</b> установлена и готова к использованию.</li> <li>• Если значок <b>Wi-Fi Direct</b> не горит, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку <b>Беспроводное соединение</b> (  ) и <b>Возобновить</b> кнопку (  ), чтобы включить связь.</li> <li>• Если значок <b>Wi-Fi Direct</b> мигает синхронно с белым индикатором <b>Информация</b> , активен режим подключения с помощью WPS (Wi-Fi Protected Setup) по нажатию кнопки. Чтобы подключиться, в течение 2 минут нажмите кнопку <b>Информация</b> (  ).</li> <li>• Если значок <b>Wi-Fi Direct</b> быстро мигает синхронно с индикатором <b>Ошибка (!)</b> в течение 3 секунд, а затем горит непрерывно, значит, в режиме Wi-Fi Direct достигнут максимум в пять подключений.</li> <li>• Если значок <b>Wi-Fi Direct</b> быстро мигает синхронно с индикатором <b>Ошибка (!)</b> в течение 3 секунд, а затем не горит, значит, режим Wi-Fi Direct отключен администратором сети.</li> </ul>
	<p>Значки <b>Уровень чернил</b> : левый значок обозначает приблизительный уровень чернил в трехцветном картридже, а правый значок обозначает приблизительный уровень чернил в черном картридже.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.</p>

# Индикаторы панели управления и состояние значков на экране

## Индикатор кнопки Характеристики


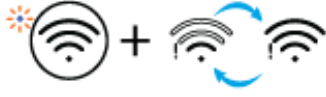





Состояние	Описание
Светится	Принтер включен.
Выкл	Питание принтера выключено.
Светится тусклым светом	Принтер находится в спящем режиме. Принтер автоматически переходит в спящий режим после пяти минут бездействия.
Мигает	Принтер обрабатывает задание. Чтобы отменить это задание, нажмите кнопку <b>Отмена</b> (X).
Быстро мигает	Если крышка доступа к картриджам открыта, закройте ее. Если крышка доступа к картриджу закрыта, а индикатор часто мигает, в работе принтера произошла ошибка, которую можно устранить, следуя инструкциям на экране. Если на экране нет никаких сообщений, попробуйте отправить документ на печать, чтобы появилось сообщение.












## Индикатор и значки Беспроводное соединение

- Индикатор **Беспроводное соединение** рядом с кнопкой (Wi-Fi) и значки состояния беспроводного подключения на дисплее позволяют определить состояние беспроводной связи.

Состояние	Описание
Индикатор рядом с кнопкой <b>Беспроводное соединение</b> постоянно горит синим цветом, и на дисплее отображается значок <b>Уровень сигнала</b> .	Принтер подключен к беспроводной сети. Полоски сигнала обозначают уровень беспроводного сигнала в сети, к которой подключен принтер.
Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> и значки состояния <b>Беспроводное соединение</b> не горят.	Беспроводная связь отключена. Чтобы включить беспроводную связь, нажмите кнопку <b>Беспроводное соединение</b> (Wi-Fi).
Индикатор рядом с кнопкой <b>Беспроводное соединение</b> мигает синим цветом, а на дисплее циклически переключается изображение <b>Уровень сигнала</b> .	Принтер находится в режиме автоматического беспроводного подключения (AWC).

Состояние	Описание
<p>Индикатор рядом с кнопкой <b>Беспроводное соединение</b> и <b>Уровень сигнала</b> на дисплее синхронно мигают.</p>	<p>Включен режим WPS (Wi-Fi Protected Setup).</p>
	
<p>Индикатор рядом с кнопкой <b>Беспроводное соединение</b> быстро мигает три раза, а затем возвращается в прежнее состояние.</p>	<p>Беспроводная связь отключена.</p> <p>Измените параметры беспроводного подключения. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Параметры беспроводной связи на стр. 27</a>.</p>
<p>Во время настройки беспроводной связи индикатор рядом с кнопкой <b>Беспроводное соединение</b> мигает, значок <b>Проблема с беспроводным соединением</b> горит, а изображение <b>Уровень сигнала</b> циклически переключается.</p>	<p>Беспроводной сигнал отсутствует.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор или точка доступа включены.</li> <li>– Разместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.</li> </ul>
	
<p>Значок <b>Проблема с беспроводным соединением</b> на дисплее мигает синхронно с индикатором рядом с кнопкой <b>Беспроводное соединение</b></p>	<p>Принтеру не удалось подключиться к беспроводной сети.</p> <p>Нажмите кнопку <b>Беспроводное соединение</b> () и кнопку <b>Информация</b> () , чтобы запустить тест беспроводной сети. Затем просмотрите отчет о тестировании, чтобы узнать, как устранить проблему.</p>
	

## Печать отчетов с помощью панели управления

Отчет о принтере	Как напечатать	Описание
Страница сведений принтера	Нажмите кнопку <b>Информация</b> (  )	Страница сведений принтера содержит сводную информацию о принтере и его текущем состоянии.
Отчет о состоянии принтера	Нажмите и удерживайте кнопку <b>Отмена</b> (  ) в течение 3 секунд.	Отчет о состоянии принтера содержит информацию о принтере, состоянии картриджей и недавний событиях. Он также может быть полезен для устранения неполадок принтера.
Отчет о проверке беспроводной сети и страница конфигурации сети	Нажмите кнопку <b>Беспроводное соединение</b> (  ) и кнопку <b>Информация</b> (  ) одновременно.	Отчет о проверке беспроводной сети содержит результаты диагностики состояния беспроводной сети, уровень беспроводного сигнала, обнаруженные сети и другие сведения.  На странице конфигурации сети будет отображено состояние сети, имя узла, имя сети и т. д.
Краткое руководство по началу работы в беспроводной сети	Нажмите и удерживайте кнопку <b>Информация</b> (  ) в течение 3 секунд.	Краткое руководство по началу работы в беспроводной сети содержит пошаговые инструкции по настройке беспроводного подключения.
Руководство по Wi-Fi Direct	Нажмите кнопку <b>Информация</b> (  ) и кнопку <b>Возобновить</b> (  ) одновременно.	Руководство по Wi-Fi Direct содержит инструкции по установке и использованию Wi-Fi Direct.
Отчеты о веб-службах	Нажмите кнопку <b>Информация</b> (  ) и кнопку <b>Отмена</b> (  ) одновременно.	В зависимости от состояния веб-служб отчеты о веб-службах могут содержать различные инструкции, например, по включению веб-служб, их настройке, решению проблем с подключением.
Страница PIN-кода WPS	Нажмите и удерживайте кнопку <b>Информация</b> (  ) и кнопку <b>Беспроводное соединение</b> (  ) одновременно в течение 3 секунд.	Страница PIN-кода WPS содержит PIN-код для подключения WPS.





---

## 2 Основные сведения о загрузке носителей и бумаги

- [Загрузка бумаги](#)
- [Загрузка оригинала](#)
- [Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером](#)
- [Основные сведения о бумаге](#)

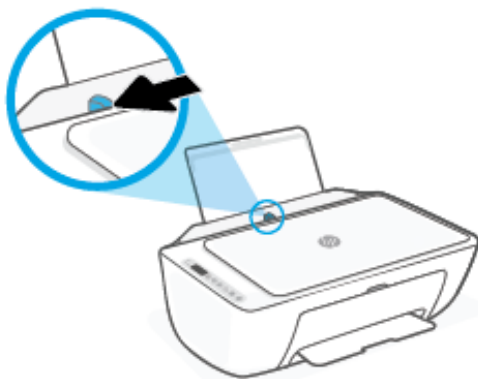
# Загрузка бумаги

## Загрузка бумаги

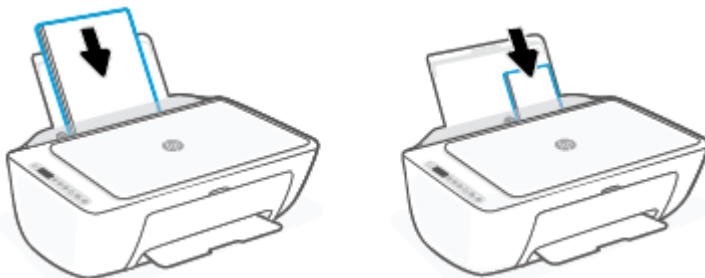
1. Поднимите входной лоток.



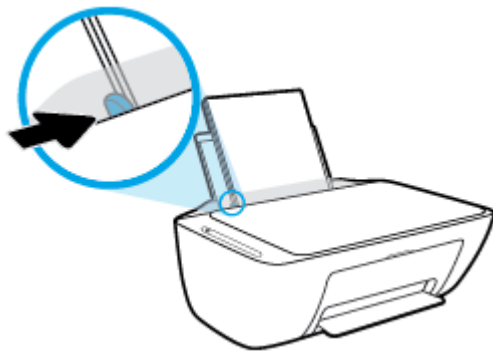
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



3. Поместите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вниз и стороной для печати вверх. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.



5. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель выходного лотка.

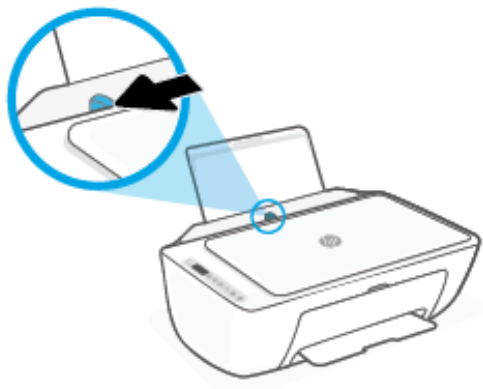


### Загрузка конвертов

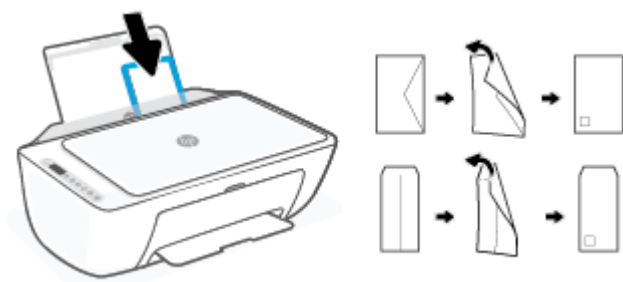
1. Поднимите входной лоток.



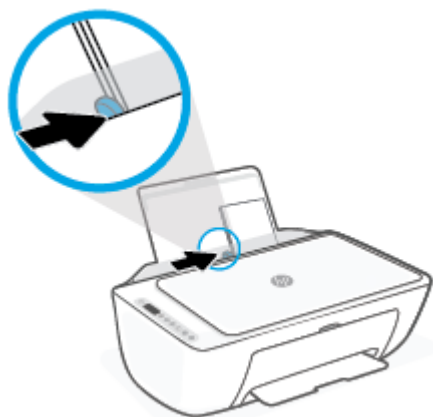
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



3. Поместите один или несколько конвертов в правый дальний угол входного лотка и сдвиньте стопку конвертов вниз до упора. Сторона для печати должна быть расположена сверху.



4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



5. Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель выходного лотка.



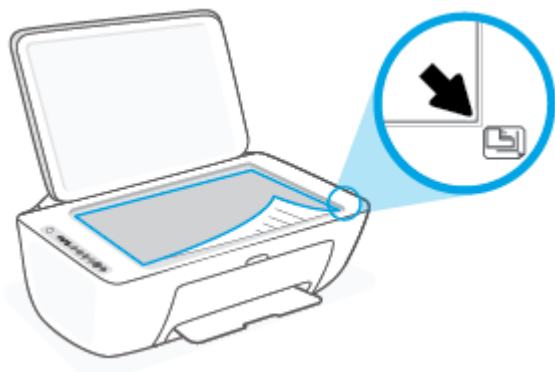
# Загрузка оригинала

## Размещение оригинального документа на стекле сканера

1. Поднимите крышку сканера.



2. Загрузите оригинал стороной для печати вниз и выровняйте его по отметке в переднем правом углу стекла.



3. Закройте крышку сканера.



# Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером

Принтер может автоматически определять, загружена ли бумага во входной лоток и каков ее размер (большой, средний, маленький). Размер бумаги по умолчанию (большой, средний или маленький), определяемый принтером, можно изменить.

## Изменение размера бумаги по умолчанию, определяемого принтером

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Параметры** щелкните **Управление лотком и бумагой**, а затем выберите необходимый параметр.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

## Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.





---

## 3 Подключите принтер

- [Подключение с помощью приложения HP Smart](#)
- [Подключение к беспроводной сети с маршрутизатором](#)
- [Беспроводное подключение без маршрутизатора](#)
- [Параметры беспроводной связи](#)
- [Советы по настройке и использованию беспроводного принтера](#)
- [Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля \(подключение не по беспроводной сети\)](#)
- [Изменение способа подключения](#)

# Подключение с помощью приложения HP Smart

## Настройка с помощью приложения HP Smart

С помощью приложения HP Smart можно настроить работу принтера в беспроводной сети. Приложение HP Smart поддерживается устройствами на базе iOS, Android, Windows и Mac. Информацию об этом приложении см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 32](#).

1. Ваш компьютер или мобильное устройство должны быть подключены к беспроводной сети Wi-Fi, и вы должны знать пароль от этой сети.
2. Если вы используете мобильное приложение iOS или Android, убедитесь, что функция Bluetooth включена. (HP Smart использует Bluetooth, чтобы сделать процедуру установки на мобильных устройствах iOS и Android быстрее и удобнее.)







**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP Smart использует Bluetooth только для настройки принтера. Печать с помощью Bluetooth не поддерживается.

3. Принтер должен быть переведен в режим настройки Auto Wireless Connect (AWC).



Когда принтер переходит в режим настройки AWC, индикатор рядом с кнопкой **Беспроводное соединение** мигает синим цветом, а изображение **Уровень сигнала** переключается на дисплее циклически.

При установке принтера и первом включении питания принтер перейдет в режим настройки. Он будет искать приложения HP Smart в течение двух часов, а затем прекратит их поиск.

Чтобы вернуть принтер в режим настройки AWC, нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводное соединение** () и кнопку **Отмена** () одновременно в течение 3 секунд. Когда индикатор рядом с кнопкой беспроводной связи замигает синим, продолжите настройку.

4. Откройте приложение HP Smart, затем выполните одно из следующих действий.
  - **iOS/Android:** На главном экране коснитесь значка «плюс» () , а затем выберите этот принтер. Если принтер в этом списке отсутствует, нажмите **Добавить принтер**. Следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить принтер к вашей сети.
  - **Windows/macOS:** На главном экране нажмите или коснитесь значка «плюс» () , а затем выберите этот принтер. Если принтер в этом списке отсутствует, нажмите **Настроить новый принтер**. Следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить принтер к вашей сети.

## Подключение к беспроводной сети с маршрутизатором


 **СОВЕТ:** Чтобы распечатать руководство по быстрой настройке беспроводного подключения, нажмите и удерживайте кнопку **Информация** () в течение 3 секунд.

- [Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Подключите принтер к беспроводной сети, используя HP программное обеспечение принтера](#)

### Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Перед подключением принтера к беспроводной сети с помощью WPS должны быть выполнены следующие условия.


- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.

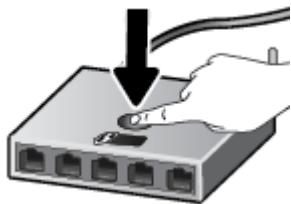
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает подключения на частотах 2,4 и 5 ГГц.


- Компьютер и принтер должны быть подключены к одной беспроводной сети. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение для принтера HP.

При наличии маршрутизатора WPS с функцией настройки одним нажатием кнопки, используйте **метод подключения с помощью нажатия кнопки**. Если вы не уверены, что на маршрутизаторе есть такая кнопка, выполните настройку с помощью **PIN-кода**.

#### Настройка с помощью нажатия кнопки



1. Нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводное соединение** () не менее 3 секунд, чтобы запустить режим WPS Push Button.
2. Нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого выполняется подключение к беспроводной сети.

Если принтер успешно подключен, индикатор рядом с кнопкой **Беспроводное соединение** горит синим цветом.

#### Настройка с помощью PIN-кода

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводное соединение** () и кнопку **Информация** () не менее 5 секунд, чтобы запустить режим WPS PIN и распечатать страницу с PIN кодом.
2. Запустите служебную программу или специальное ПО для настройки беспроводного маршрутизатора или беспроводной точки доступа, а затем введите PIN-код WPS.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о служебной программе настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа.

---


Подождите около двух минут. Если принтер успешно подключен, индикатор рядом с кнопкой **Беспроводное соединение** горит синим цветом.

## Подключите принтер к беспроводной сети, используя HP программное обеспечение принтера

Для подключения принтера к встроенной беспроводной локальной сети 802.11 необходимо соблюсти следующие условия.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает подключения на частотах 2,4 и 5 ГГц.

---

- Компьютер и принтер должны быть подключены к одной беспроводной сети.
- Имя сети (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

### Подключение принтера с помощью HP программное обеспечение принтера (Windows)

1. В зависимости от того, установлена ли программа HP программное обеспечение принтера выполните одно из следующих действий.

#### Если программа HP программное обеспечение принтера не установлена на компьютере

- а. Посетите веб-сайт [123.hp.com](http://123.hp.com), чтобы загрузить и установить программное обеспечение принтера.
- б. Следуйте инструкциям на экране.

#### Если программа HP программное обеспечение принтера установлена на компьютере

- а. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
  - б. В программное обеспечение принтера выберите **Инструменты**.
  - в. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
  - г. Нажмите **Подключить новое устройство** и следуйте инструкциям на экране.
2. После того как принтер будет успешно подключен, индикатор рядом с кнопкой **Беспроводное соединение** загорится синим цветом.

## Беспроводное подключение без маршрутизатора



Функция Wi-Fi Direct позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения — без подключения к существующей беспроводной сети.


### Инструкции по использованию Wi-Fi Direct

- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.
  - Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено программное обеспечение принтера HP.




Если на компьютере не установлено программное обеспечение принтера HP, подключитесь сначала к Wi-Fi Direct, а затем установите программное обеспечение принтера. По запросу типа подключения в программном обеспечении принтера выберите пункт **Беспроводная сеть**.
  - Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на сайте, посвященном возможностям мобильной печати HP, по адресу [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.
- Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct подключение может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.
- Wi-Fi Direct можно использовать, даже если принтер подключен к компьютеру посредством USB-кабеля или к сети с помощью беспроводного соединения.
- Wi-Fi Direct не предоставляет компьютеру, мобильному устройству или принтеру доступ в Интернет.

## Включение и выключение Wi-Fi Direct с панели управления

На панели управления принтера нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку **Беспроводное соединение** () и кнопку **Возобновить** ().

- Когда функция Wi-Fi Direct включена, значок **Wi-Fi Direct** на дисплее горит постоянно. Чтобы найти имя Wi-Fi Direct и пароль, нажмите кнопку **Информация** () и напечатайте страницу с информацией о принтере.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При первом включении функции Wi-Fi Direct принтер автоматически распечатает руководство по работе с Wi-Fi Direct. В данном руководстве содержатся инструкции по использованию функции Wi-Fi Direct. После этого можно нажать кнопку **Информация** () и кнопку **Возобновить** (), чтобы распечатать руководство по Wi-Fi Direct. Руководство может быть доступно не на всех языках.


---

- Когда функция Wi-Fi Direct выключена, значок **Wi-Fi Direct** на дисплее не отображается.
- Дополнительную информацию о состоянии значка Wi-Fi Direct см. в разделе [Значки на дисплее панели управления на стр. 5](#).

## Включение и выключение режима Wi-Fi Direct с устройства с Android или iOS


1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 32](#).
2. Нажмите значок принтера, а затем **Дополнительные параметры**.
3. Для подключения к встроенному веб-серверу принтера следуйте инструкциям на экране.
4. На встроенном веб-сервере нажмите **Сеть > Wi-Fi Direct > Состояние > Изменить параметры**.
5. Выберите нужный вариант: включить или отключить Wi-Fi Direct, а затем нажмите **Применить**.

---

 **СОВЕТ:** Здесь можно изменить параметры безопасности для подключения к принтеру через Wi-Fi Direct.


---

## Режимы подключения по Wi-Fi Direct

- Если для подключения к принтеру по Wi-Fi Direct выбран режим безопасности **Автоматически**, то для пароля Wi-Fi Direct устанавливается значение 12345678, которое нельзя изменить.
- Если для подключения к принтеру по Wi-Fi Direct выбран режим безопасности **Вручную** (значение по умолчанию), то для подключения к принтеру на мобильном устройстве или на компьютере необходимо выполнить одно из следующих действий.
  - Если кнопка **Информация** () мигает белым, нажмите ее и удерживайте в течение 30 секунд.
  - Если принтер распечатает страницу с PIN-кодом, следуйте инструкциям на этой странице.

---

 **СОВЕТ:**

- Можно также включить Wi-Fi Direct или изменить параметры безопасности Wi-Fi Direct из EWS. Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера (EWS) см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).
  - Чтобы найти имя Wi-Fi Direct и пароль, нажмите кнопку **Информация** () , чтобы распечатать страницу с информацией о принтере.
- 

### Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения и функции Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлена последняя версия подключаемого модуля для печати HP (для устройств с Android). Этот подключаемый модуль можно загрузить в магазине приложений Google Play.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию Wi-Fi Direct на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
3. Используя мобильное устройство, выберите документ в приложении с функцией печати, а затем отправьте его на печать.

Откроется список доступных принтеров.

4. В списке доступных принтеров выберите имя Wi-Fi Direct, например, DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4800 series (где \*\* — уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

5. Напечатайте документ.

### Печать с мобильного устройства, поддерживающего беспроводное подключение, но не поддерживающее функцию Wi-Fi Direct

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на сайте, посвященном возможностям мобильной печати HP, по адресу [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию беспроводного подключения на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если мобильное устройство не поддерживает беспроводное подключение, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

---

3. На мобильном устройстве подключитесь к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных беспроводных сетей, например, DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4800 series (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

4. Напечатайте документ.

## Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер не поддерживает Wi-Fi, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. Подключитесь на компьютере к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных беспроводных сетей, например, DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4800 series (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).

Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.


4. Напечатайте документ.




## Параметры беспроводной связи

Можно настроить беспроводное подключение принтера и управлять им, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся печать сведений о настройках сети, включение и выключение функции беспроводной связи, а также изменение параметров беспроводного подключения.


### Включение и отключение беспроводной связи принтера

Чтобы включить функции беспроводной связи принтера, нажмите кнопку **Беспроводное соединение** ().

- Если принтер в данный момент подключен к беспроводной сети, индикатор рядом с кнопкой **Беспроводное соединение** горит синим цветом, а на дисплее принтера отображается значок **Уровень сигнала** ().
- Если беспроводная связь выключена, индикатор рядом с кнопкой **Беспроводное соединение** не горит.
- Дополнительную информацию о состоянии индикатора беспроводного подключения см. в разделе [Индикаторы панели управления и состояние значков на экране на стр. 7](#).
- Печать страницы конфигурации сети и отчета о проверке беспроводного подключения описана в разделе [Печать отчетов с помощью панели управления на стр. 9](#).



### Чтобы изменить параметры беспроводного подключения (Windows), выполните следующее

Этот способ доступен, если программное обеспечение принтера уже установлено.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для этого способа требуется кабель USB. НЕ подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения программы.

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
2. В программное обеспечение принтера выберите **Инструменты**.
3. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
4. Выберите **Изменить параметры беспроводной связи**. Следуйте инструкциям на экране.

### Восстановление значений по умолчанию для параметров сети

- Нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводное соединение** () и кнопку **Отмена** () на панели управления принтера в течение 3 секунд.

# Советы по настройке и использованию беспроводного принтера

При настройке и использовании беспроводного принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера с компьютера убедитесь, что выполнены следующие условия.
  - Беспроводной маршрутизатор или точка доступа включены.
  - Компьютер подключен к беспроводной сети (не по кабелю Ethernet).
  - На принтере включен режим настройки AWC.

Принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов, а затем отобразит на экране компьютера список обнаруженных сетевых имен.

- Если компьютер или мобильное устройство подключены к виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (в том числе к принтеру) необходимо сначала отключиться от нее.
- Узнайте подробнее о настройке сети и принтера для беспроводной печати. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнать больше о программе HP Print and Scan Doctor. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.

- Используйте [Устранение неполадок сетевого брандмауэра HP](#), чтобы определить, не запрещает ли брандмауэр или антивирусная программа вашему компьютеру подключаться к принтеру, и найти решение проблемы.

# Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля (подключение не по беспроводной сети)

На задней панели принтера расположен высокоскоростной разъем USB 2.0 для подключения к компьютеру.

## Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB

1. Посетите веб-сайт [123.hp.com](http://123.hp.com), чтобы загрузить и установить программное обеспечение принтера.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте кабель USB к принтеру до появления соответствующего запроса.

---

2. Следуйте инструкциям на экране. При запросе подключите принтер к компьютеру, выбрав **USB** на экране **Параметры подключения**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если приложение программное обеспечение принтера установлено, принтер будет работать как устройство Plug-and-Play.

## Изменение способа подключения

Если первоначальная настройка принтера и установка программного обеспечения выполнялись с помощью кабеля USB при непосредственном подключении принтера к компьютеру, можно легко перейти на беспроводное сетевое подключение. Для этого понадобится беспроводная сеть 802.11a/b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает подключения на частотах 2,4 и 5 ГГц.

Перед осуществлением перехода с USB-соединения на подключение по беспроводной сети, убедитесь что:

- Принтер подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, который будет позже отсоединен.
- Компьютер подключен к беспроводной сети, которую необходимо настроить на принтере.



Также вместо беспроводного подключения можно использовать подключение USB.

### Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
2. В программное обеспечение принтера выберите **Инструменты**.
3. Щелкните **Настройка и программное обеспечение устройства**.
4. Выберите **Изменить USB-подключение устройства на беспроводное**. Следуйте инструкциям на экране.

### Как изменить USB-подключение на проводную сеть с помощью приложения HP Smart на компьютере Windows 10 (Windows)

1. Откройте приложение HP Smart. Информацию о том, как открыть приложение в компьютере Windows 10, см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 32](#).
2. Убедитесь, что выбран требуемый принтер.

 **СОВЕТ:** Если вы хотите выбрать другой принтер, щелкните  на панели инструментов в левой части экрана, а затем из списка доступных принтеров выберите другой.

3. Щелкните **Подробнее**, когда увидите надпись «Сделайте печать удобнее, подключив принтер к беспроводной сети» в верхней части главной страницы приложения.

### Как перейти с беспроводного подключения на подключение USB (Windows/macOS)

- ▲ Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Разъем USB находится на задней панели принтера.

---

## 4 Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок](#)
- [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#)
- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [Встроенный веб-сервер \(EWS\)](#)
- [Спящий режим](#)
- [Бесшумный режим](#)
- [Автоотключение](#)
- [Обновление принтера](#)

# Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок

HP Smart помогает настроить принтер HP, копировать, сканировать, печатать, предоставлять к принтеру общий доступ и управлять им. Делиться документами и изображениями с другими людьми можно с помощью электронной почты, текстовых сообщений, а также популярных облачных служб и социальных сетей (таких как iCloud, Google Drive, Dropbox и Facebook). Также можно настраивать новые принтеры HP, контролировать запас расходных материалов и заказывать их через Интернет.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Приложение HP Smart может быть доступно не на всех языках. Некоторые функции доступны не во всех моделях принтера.

## Установка приложения HP Smart

- ▲ Приложение HP Smart поддерживается устройствами на базе iOS, Android, Windows 10 и MAC. Чтобы установить приложение на свое устройство, посетите сайт [123.hp.com](http://123.hp.com) и перейдите в магазин приложений для вашего устройства, следуя указаниям на экране.

## Запуск приложения HP Smart на компьютере с ОС Windows 10

- ▲ Когда установка приложения HP Smart завершится, нажмите на рабочем столе устройства значок **Пуск** и выберите **HP Smart** из списка приложений.

## Подключение к принтеру

- ▲ Убедитесь, что ваше устройство подключено к той же сети, что и принтер. Приложение HP Smart обнаружит принтер автоматически.

## Дополнительная информация о приложении HP Smart

Общие инструкции по печати, копированию, сканированию и устранению неполадок с помощью HP Smart см. в разделах [Печать с помощью приложения HP Smart на стр. 44](#), [Копирование и сканирование при помощи HP Smart на стр. 54](#) и [Вызов справки в приложении HP Smart на стр. 78](#).

Дополнительную информацию об использовании HP Smart для печати, копирования, сканирования, использования функций принтера и устранения неполадок см. по адресу:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10.** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)

После установки программного обеспечения для принтера HP дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.

- **Windows 10:** на рабочем столе компьютера вызовите меню **Пуск**, из списка приложений выберите **HP** и нажмите на значок с именем принтера.
- **Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP** и выберите папку данного принтера. Затем нажмите значок с именем принтера.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если у вас не установлено ПО принтера HP, перейдите на сайт [123.hp.com](https://www.hp.com), загрузите и установите необходимые программы.

---

# Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Панель инструментов можно установить вместе с программным обеспечением HP, если компьютер отвечает системным требованиям. Информацию о системных требованиях см. в разделе [Технические характеристики на стр. 105](#).


## Открытие панели инструментов


1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
2. Выберите **Печать и сканирование**.
3. Щелкните **Обслуживание принтера**.



## Встроенный веб-сервер (EWS)

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером (EWS) для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для безопасности некоторые параметры EWS защищены паролем. При запросе пароля введите PIN-код с этикетки на внутренней стороне дверцы доступа к картриджу принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- [Сведения о файлах «cookie»](#)
- [Открытие встроенного веб-сервера](#)
- [Не удается открыть встроенный веб-сервер](#)

### Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Некоторые файлы cookie (например, содержащие настройки клиента) хранятся на компьютере до тех пор, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.

В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.


- Использование некоторых мастеров установки
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка Начало страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

### Открытие встроенного веб-сервера

Доступ к встроенному веб-серверу можно получить с помощью сети или Wi-Fi Direct.

#### Открытие встроенного веб-сервера по сети

1. Чтобы узнать IP-адрес или имя хоста принтера, нажмите кнопку **Информация** () для печати страницы информации.






**ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес.

2. В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее:  
`http://123.123.123.123.`

### Открытие встроенного веб-сервера через Wi-Fi Direct

1. Если значок **Wi-Fi Direct** на дисплее принтера не горит, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку **Беспроводное соединение** () и кнопку **Возобновить** (), чтобы включить эту функцию. Чтобы найти имя Wi-Fi Direct и пароль, нажмите кнопку **Информация** () и напечатайте страницу с информацией о принтере.
2. На компьютере с поддержкой беспроводной связи включите беспроводное подключение, выполните поиск и подключитесь к имени Wi-Fi Direct, например: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 4800 series. Введите пароль для Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.
3. В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес принтера — 192.168.0.12, введите следующий адрес:`http://192.168.0.12.`

## Не удается открыть встроенный веб-сервер

### Проверьте настройку сети

- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

### Проверьте компьютер



- Убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной сети.

### Проверьте веб-браузер

- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Информацию о системных требованиях см. в разделе [Технические характеристики на стр. 105](#).
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.
- Убедитесь, что в веб-браузере включены JavaScript и файлы «cookies». Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

## Проверьте IP-адрес принтера


- Проверьте, что указан правильный IP-адрес принтера.

Чтобы узнать IP-адрес принтера, одновременно нажмите кнопку **Беспроводное соединение** () и кнопку **Информация** () для печати отчета о конфигурации сети.

- Проверьте, что указан правильный IP-адрес принтера. IP-адрес принтера должен быть такого же формата, что и IP-адрес маршрутизатора. Например, если IP-адрес маршрутизатора — это 192.168.0.1 или 10.0.0.1, то IP-адрес принтера должен быть 192.168.0.5 или 10.0.0.5.

Если IP-адрес принтера похож на 169.254.XXX.XXX или 0.0.0.0, это означает, что он не подключен к сети.

---

 **СОВЕТ:** При использовании компьютера под управлением Windows можно посетить веб-сайт поддержки HP по адресу [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

---

## Спящий режим

В спящем режиме расход электроэнергии снижается. После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия. Чтобы изменить период бездействия принтера перед переходом в спящий режим, в приложении HP Smart выберите **Дополнительные параметры**. Вы также можете изменить этот параметр, используя встроенный веб-сервер принтера, выполнив следующие действия.

### Изменение времени перехода в спящий режим

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Управление питанием** нажмите **Энергосберегающий режим** и выберите необходимый параметр.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если будет предложено ввести пароль, введите PIN-код с этикетки вашего принтера. Она может располагаться рядом с областью доступа к картриджу внутри принтера или на задней, боковой или нижней части принтера.

---

4. Нажмите кнопку **Применить**.

## Бесшумный режим

В тихом режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати. Печать в тихом режиме возможна только при использовании качества печати **Высокое** на простой бумаге. Чтобы снизить шум при печати, включите тихий режим. Чтобы печатать на обычной скорости, выключите тихий режим. По умолчанию тихий режим выключен.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При выполнении печати на простой бумаге в бесшумном режиме с качеством печати **Черновая печать** или **Высокое** либо при печати фотографий или конвертов принтер работает так, как если бы бесшумный режим был выключен.

### Включение и выключение тихого режима с устройства Android или iOS

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 32](#).
2. Нажмите на изображение принтера на **главном** экране.
3. Нажмите **Тихий режим** и измените режим на нужный.

### Включение и выключение тихого режима с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
2. Перейдите на вкладку **Бесшумный режим**
3. Выберите **Вкл** или **Выкл**.
4. Щелкните **Сохранить параметры**.

### Включение и выключение бесшумного режима с помощью встроенного веб-сервера (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Параметры** выберите пункт **Бесшумный режим**, а затем нажмите **Вкл.** или **Выкл.**
4. Нажмите кнопку **Применить**.

## Автоотключение

Данная функция автоматически отключает принтер после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. **Функция Автоотключение полностью выключает принтер. Чтобы снова включить его, необходимо нажать кнопку питания.** Если используемый принтер поддерживает функцию энергосбережения, Автоотключение автоматически включается или выключается в зависимости от возможностей принтера и параметров подключения. Даже если функция Автоотключение отключена, принтер переходит в [Энергосбережение на стр. 102](#) автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

- Автоотключение всегда включена, если у принтера нет функций отправки факсом или сетевого подключения.
- Автоотключение отключается, когда включена функция беспроводной связи принтера или функция Wi-Fi Direct. Либо, когда принтер, поддерживающий работу с факсом, через USB-соединение или подключение по сети Ethernet, устанавливает подключение с факсом, USB-соединение или подключение по сети Ethernet.

## Обновление принтера

По умолчанию, если принтер подключен к сети и веб-службы включены, принтер автоматически проверяет наличие обновлений.

Проверять и устанавливать обновления со встроенного веб-сервера можно вручную.

### Обновление принтера с помощью встроенного веб-сервера


1. Откройте встроенный веб-сервер.


Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).


2. Откройте вкладку **Инструменты**.

3. В разделе **Обновления принтера** щелкните **Обновления микропрограмм** и следуйте инструкциям на экране.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если будет предложено ввести пароль, введите PIN-код с этикетки вашего принтера. Она может располагаться рядом с областью доступа к картриджу внутри принтера или на задней, боковой или нижней части принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса о настройке прокси-сервера, если в сети используются его параметры, необходимо установить прокси-сервер, следуя инструкциям на экране. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку.

---





---

## 5 Печать

- [Печать с помощью приложения HP Smart](#)
- [Печать с мобильных устройств](#)
- [Печать с компьютера](#)
- [Советы по успешной печати](#)

## Печать с помощью приложения HP Smart

В этом разделе приведены общие инструкции по использованию приложения HP Smart для печати с устройств Android, iOS, Windows 10 или Mac. Дополнительную информацию об использовании приложения HP Smart см. по адресу:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10.** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

### Печать с устройства на Android или iOS


1. Убедитесь, что во входном лотке есть бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. Откройте приложение HP Smart.
3. Если вам нужно переключиться на другой принтер или добавить новый, коснитесь значка «плюс».
4. Коснитесь одного из вариантов печати (например, **Печать фотографий** или **Печать документов** и т. д.). Вы можете печатать фотографии и документы с вашего устройства, из облачного хранилища или из социальных сетей.
5. Выберите фотографию или документ, который требуется напечатать.
6. Выберите соответствующие параметры. Чтобы просмотреть другие параметры, щелкните или коснитесь **Другие параметры**. Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по настройке принтера \(Windows\) на стр. 52](#).
7. Коснитесь **Печать**.

### Печать с устройства на Windows 10

1. Убедитесь, что во входном лотке есть бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 32](#).
3. Убедитесь, что на главном экране HP Smart выбран нужный принтер.



---

**СОВЕТ:** Если требуется выбрать другой принтер, нажмите значок  на панели инструментов в левой части экрана, а затем из списка всех доступных принтеров выберите другой.

---

4. Выберите **Печать фотографий**, найдите фотографию, которую хотите напечатать, а затем щелкните или коснитесь **Выбор фото для печати**.  
Выберите **Печать документов**, найдите нужный документ, а затем нажмите **Печать**.
5. Выберите соответствующие параметры. Чтобы просмотреть другие параметры, щелкните или коснитесь **Другие параметры**. Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по настройке принтера \(Windows\) на стр. 52](#).
6. Чтобы начать печать, щелкните или коснитесь **Печать**.

## Печать с устройства на базе Mac

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Щелкните плитку **Печать**, а затем нажмите **Печать документа** или **Печать фотографии**.
3. Перейдите к файлу, который нужно распечатать, в папке «Документы», библиотеке «Изображения» или в любой папке на Mac.
4. Выберите документ или фотографию и щелкните **Открыть**. Откроется окно Печать.
5. Вы также можете выбрать другой принтер или изменить параметры, например размер бумаги или качество печати.
6. Щелкните **Печать**.

# Печать с мобильных устройств

## Печать с помощью службы Print Anywhere

Print Anywhere — это бесплатная служба, которая позволяет использовать приложение HP Smart с учетной записью HP для удаленной печати с использованием мобильной передачи данных или удаленного подключения Wi-Fi.

С помощью Print Anywhere можно печатать на принтере HP, подключенному к Интернету, в любое время и из любого места. [Нажмите здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)

Для использования службы Print Anywhere необходимо подключить принтер к активной сети с доступом к Интернету.

### Печать документов с помощью службы Print Anywhere

1. Если вы создали учетную запись HP во время настройки принтера (это может быть доступно не во всех странах/регионах), то функция Print Anywhere будет включена автоматически.

Если вы не создавали учетную запись HP во время установки, то чтобы включить Print Anywhere для вашей операционной системы, выполните следующие действия.

#### iOS/Android

- а. На главном экране приложения HP Smart нажмите принтер.
- б. Нажмите **Печать из любого места**.
- в. При появлении соответствующего запроса войдите в учетную запись HP или создайте ее.
- г. Нажмите **Включить**.

#### Windows 10/macOS

- а. На главном экране приложения HP Smart щелкните значок принтера.
  - б. На вкладке **Удаленная печать** нажмите **Войти**.
  - в. При появлении соответствующего запроса войдите в учетную запись HP или создайте ее.
  - г. Щелкните **Включить**.
2. Откройте HP Smart и напечатайте ваш документ. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с помощью приложения HP Smart на стр. 44](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы использовать функцию Print Anywhere на нескольких устройствах, необходимо войти в свою учетную запись HP на каждом из добавляемых устройств. После входа в учетную запись с добавленного устройства можно будет печатать через Print Anywhere.


# Печать с компьютера

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать в режиме Максимум dpi](#)
- [Печать с компьютера или ноутбука Mac](#)

## Печать документов

Перед печатью документов убедитесь, что во входном лотке есть бумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).


### Печать документа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
  2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
  3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
  4. Выберите соответствующие параметры на вкладке **Профили печати** или **Профиль печати**.  
Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.  
Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера \(Windows\) на стр. 52](#).
- 
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении размера бумаги убедитесь, что во входной лоток загружена бумага соответствующего размера.
5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
  6. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

### Печать на обеих сторонах листа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. На вкладке **Профили печати** или **Профиль печати** выберите профиль **Двусторонняя печать**.  
Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.  
Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера \(Windows\) на стр. 52](#).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении размера бумаги убедитесь, что во входной лоток загружена бумага соответствующего размера.

---

5. По завершении печати первой стороны следуйте инструкциям на экране, чтобы заново вставить бумагу, затем щелкните **Продолжить**.
6. Для печати щелкните **ОК**.


## Печать фотографий

Перед печатью фотографий убедитесь, что во входном лотке есть фотобумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).

### Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры на вкладке **Профили печати** или **Профиль печати**.  
Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.  
Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера \(Windows\) на стр. 52](#).


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении размера бумаги убедитесь, что во входной лоток загружена бумага соответствующего размера.

---

5. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните бумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

---

## Печать на конвертах

Перед печатью конвертов убедитесь, что во входном лотке есть конверты, а выходной лоток открыт. Во входной лоток принтера можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застешками или окнами. Дополнительную информацию о загрузке конвертов см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробные сведения о форматировании текста для печати на конвертах см. в справочной системе текстового процессора.

---

### Печать на конверте (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.

3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Установите необходимые настройки на вкладках **Бумага/качество** и **Макет**, а также в диалоговом окне **Дополнительные параметры**.
  - В раскрывающемся списке **Тип бумаги** или **Носитель** выберите подходящий тип бумаги.
  - В раскрывающемся списке **Размеры бумаги** или **Размер бумаги** выберите подходящий размер конверта.
  - Выберите ориентацию: **Книжная** или **Альбомная**.Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера \(Windows\) на стр. 52](#).
5. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

## Печать в режиме Максимум dpi

Используйте режим максимального разрешения (макс. количество точек на дюйм) для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге. Печать в режиме максимального разрешения выполняется дольше, чем в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства. Список поддерживаемых разрешений печати см. на веб-сайте технической поддержки по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Печать в режиме максимального разрешения (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
  - Щелкните вкладку **Бумага/Качество**. В раскрывающемся списке **Носители** выберите подходящий тип бумаги.
  - Перейдите на вкладку **Дополнительно**, установите флажок **Печать с максимальным разрешением** и щелкните **ОК**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все типы бумаги поддерживают режим максимума dpi. Рядом с параметром будет показан значок предупреждения, если тип бумаги, выбранный в раскрывающемся списке **Носитель**, не поддерживается.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера \(Windows\) на стр. 52](#).

5. На вкладке **Макет** подтвердите ориентацию бумаги и нажмите **ОК**, чтобы начать печать.

## Печать с компьютера или ноутбука Mac


Принтер совместим с компьютерами Mac под управлением macOS или OS X 10.7 и более поздних версий, а также с Apple AirPrint. Чтобы включить на компьютере Mac печать с помощью AirPrint, следуйте инструкциям в этом разделе.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте приложение HP Smart, чтобы контролировать уровни чернил и получать оповещения принтера.

Если вы не настроили принтер и не подключили его к своей сети, сначала перейдите на веб-сайт [123.hp.com](http://123.hp.com), чтобы установить необходимое программное обеспечение и выполнить настройку.

После настройки принтера и его подключения к беспроводной сети выполните указанные ниже действия, чтобы включить печать с помощью AirPrint.

1. Откройте меню **Системные настройки** и выберите пункт **Принтеры и сканеры**.
2. Чтобы добавить принтер, щелкните значок плюса .
3. Из открывшегося списка сетевых принтеров выберите свой и нажмите **Добавить**.

Компьютер установит доступные драйверы (для печати, сканирования и отправки факсов, если применимо) для вашего принтера.



## Советы по успешной печати

- [Советы по картриджам](#)
- [Советы по загрузке бумаги](#)
- [Советы по настройке принтера \(Windows\)](#)

Для обеспечения успешной печати картриджи HP должны работать правильно и иметь достаточное количество чернил, бумага должна быть загружена верно, а также должны быть установлены соответствующие параметры устройства.

### Советы по картриджам

- Используйте оригинальные картриджи HP.
- Должны быть установлены оба картриджа: черный и трехцветный.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 67](#).
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 65](#).
- Если качество печати является неприемлемым, см. раздел [Исправление проблем с качеством печати на стр. 89](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Оригинальные картриджи HP предназначены специально для принтеров и бумаги HP. Они прошли все необходимые испытания для обеспечения неизменно высокого качества печати.

HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если ПО принтера выдает сообщение «Картридж стороннего производителя», но вы уверены, что приобрели оригинальные картриджи HP, перейдите на сайт [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

### Советы по загрузке бумаги

- Загружайте листы не по отдельности, а стопкой. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вверх.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).

## Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию откройте программу HP программное обеспечение принтера, щелкните **Печать и сканирование**, а затем выберите пункт **Установка параметров**. Информацию о том, как открыть программу программного обеспечения принтера, см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
- Значение настроек бумаги и лотка
  - **Размер бумаги:** выберите формат бумаги, загруженной в лоток.
  - **Носители:** выберите тип используемой бумаги.
- Значение настроек цветной и черно-белой бумаги
  - **Цвет:** используются чернила из всех картриджей для полноцветной печати.
  - **Черно-белая** или **Только черные чернила:** используются только черно-белые чернила для обычной или черно-белой печати невысокого качества.
  - **Высокое качество оттенков серого:** используются чернила как из цветных, так и из черно-белых картриджей для улучшенной передачи оттенков черного и серого при черно-белой печати высокого качества.
- Значение настроек качества печати

Качество печати измеряется в количестве точек на дюйм (dpi). Чем выше количество точек на дюйм, тем более четким и детализированным получается отпечаток, но тем ниже скорость печати и выше расход чернил.

  - **Черновик:** печать с самым низким количеством точек на дюйм используется, если заканчиваются чернила или нет необходимости в печати высокого качества.
  - **Высокое:** подходит для большинства заданий печати.
  - **Наилучшее:** в этом режиме количество точек на дюйм выше, чем в режиме **Высокое**.
  - **Максимальное разрешение:** самое большое количество точек на дюйм, доступное для печати.
- Значение настроек страницы и макета
  - **Ориентация:** выберите **Книжная** для вертикальных отпечатков или **Альбомная** для горизонтальных отпечатков.
  - **Печать на обеих сторонах:** для печати на обеих сторонах переверните лист, после того как будет напечатана первая сторона.
    - **Переворот по длинному краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по длинному краю.
    - **Переворот по короткому краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по короткому краю.
  - **Страниц на листе:** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.

---

## 6 Копирование и сканирование

- [Копирование и сканирование при помощи HP Smart](#)
- [Копировать с принтера](#)
- [Сканирование с помощью программного обеспечения принтера HP](#)
- [Сканирование с помощью функции веб-сканирования](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию](#)

## Копирование и сканирование при помощи HP Smart

- [Копирование и сканирование с устройства с Android или iOS](#)
- [Сканировать с устройства на Windows 10](#)

Для копирования и сканирования документов и фотографий с помощью камеры вашего устройства можно использовать приложение HP Smart. В HP Smart есть инструменты редактирования, которые позволяют внести исправления в отсканированное изображение перед сохранением, отправкой или печатью. Отсканированные документы можно печатать, сохранять на устройство или в облачное хранилище, а также отправлять по электронной почте, СМС, с помощью Facebook, Instagram и т. д. Чтобы выполнить копирование и сканирование с помощью HP Smart, следуйте инструкциям для вашего устройства в соответствующем разделе ниже.

В этом разделе приведены основные инструкции по использованию приложения HP Smart для копирования или сканирования с устройства Android, iOS, Windows 10 или Mac. Дополнительную информацию об использовании приложения HP Smart см. по адресу:


- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows 10.** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** <http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help>

## Копирование и сканирование с устройства с Android или iOS

### Печать с устройства с Android или iOS

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Коснитесь значка плюс, если вам нужно сменить принтер или добавить новый.
3. Нажмите **Копировать**. Откроется встроенная камера.
4. Поместите документ или фотографию перед камерой, выберите в параметрах размер, соответствующий размеру оригинала, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.

---

 **СОВЕТ:** Для достижения наилучшего результата отрегулируйте положение камеры, чтобы оригинал помещался в рамке, отображаемой на экране предварительного просмотра.

---

5. Установите количество копий и при необходимости настройте следующие параметры.
  - Нажмите значок «Добавить страницы», чтобы добавить другие документы или фотографии.
  - Нажмите значок «Удалить», чтобы удалить документы или фотографии.
  - Нажмите **Изменить размер**, чтобы отрегулировать расположение оригинала на бумаге.
6. Нажмите **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.

### Сканирование с устройства на Android или iOS

1. Откройте приложение HP Smart.
2. Коснитесь значка плюс, если вам нужно сменить принтер или добавить новый.

3. Выберите режим сканирования и нажмите **Камера**. Откроется встроенная камера. Отсканируйте фотографию или документ с помощью камеры.
4. После коррекции отсканированного документа или фото сохраните, отправьте или распечатайте его.

## Сканировать с устройства на Windows 10

### Сканирование документа или фотографии с помощью камеры устройства

Если на вашем устройстве есть камера, вы можете сканировать с ее помощью документы или фотографии, используя приложение HP Smart. После этого можно воспользоваться HP Smart, чтобы изменить изображение, сохранить его, напечатать или отправить другим пользователям.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 32](#).
2. Нажмите **Сканировать**, а затем — **Камера**.
3. Поместите документ или фотографию напротив камеры, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:
  - Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь значка «Сохранить», чтобы сохранить, или значка «Отправить», чтобы поделиться файлом с другими людьми.



### Изменение ранее сохраненного документа или фотографии

В приложении HP Smart имеются инструменты для редактирования, например для обрезки или поворота. С их помощью можно изменить отсканированный документ или фотографию на своем устройстве.

1. Запустите программу HP Smart. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование приложения HP Smart для печати, копирования, сканирования и устранения неполадок на стр. 32](#).
2. Нажмите **Сканировать**, затем нажмите **Импорт**.
3. Выберите документ или фотографию, которую хотите изменить, а затем щелкните **Открыть**.
4. Если необходимо, настройте границы. Щелкните или коснитесь значка «Применить».
5. При необходимости произведите другие изменения:
  - Нажмите пункт **Добавить страницы**, чтобы добавить документы или фотографии.
  - Щелкните или коснитесь пункта **Изменить**, чтобы повернуть или обрезать документ или изображение, или чтобы настроить контрастность, яркость, насыщенность и угол.
6. Выберите нужный тип файла, а затем щелкните или коснитесь **Сохранить** или **Отправить**, чтобы сохранить файл или поделиться им с другими людьми.

# Копировать с принтера

## Со стекла сканера

1. Загрузите бумагу во входной лоток.  
Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. Загрузите оригинал стороной для печати вниз в передний правый угол стекла сканера.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала на стр. 15](#).
3. Нажмите или кнопку **Запуск черно-белого копирования** () или кнопку **Запуск цветного копирования** (), чтобы сделать копию.

Копирование начнется через две секунды после нажатия последней кнопки.

---

 **СОВЕТ:** Чтобы увеличить количество копий, нажмите эту кнопку несколько раз.

---

# Сканирование с помощью программного обеспечения принтера HP

- [Сканирование на компьютер](#)
- [Сканировать в электронную почту](#)
- [Создание новой задачи сканирования \(Windows\)](#)
- [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#)

## Сканирование на компьютер

Перед сканированием на компьютер убедитесь, что установлено рекомендуемое программное обеспечение для принтера HP. Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

### Сканирование оригинала с помощью программного обеспечения принтера HP (Windows)

1. Загрузите оригинал стороной для печати вниз в передний правый угол стекла сканера.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
3. В программном обеспечении принтера щелкните пункт **Сканирование**, а затем выберите **Сканировать документ или фотографию**.
4. В разделе **Ярлыки сканирования** выберите нужный тип сканирования и нажмите **Сканирование**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\) на стр. 58](#).

## Сканировать в электронную почту

### Сканирование документа или фотографии для отправки по электронной почте с помощью ПО принтера HP (Windows)

1. Загрузите оригинал стороной для печати вниз в передний правый угол стекла сканера.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
3. В программном обеспечении принтера щелкните пункт **Сканирование**, а затем выберите **Сканировать документ или фотографию**.
4. В разделе **Ярлыки сканирования** выберите **Отправить по электронной почте в формате PDF** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG**, а затем нажмите **Сканирование**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\) на стр. 58](#).

Если выбран параметр **Открыть средство просмотра после сканирования**, можно отредактировать отсканированное изображение на экране предварительного просмотра.

## Создание новой задачи сканирования (Windows)

Чтобы упростить процесс сканирования, можно создать собственную задачу. Это упростит работу, если вы, например, хотите сохранять отсканированные фотографии в формате PNG, а не JPEG.

1. Загрузите оригинал стороной для печати вниз в передний правый угол стекла сканера.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
3. В программном обеспечении принтера щелкните пункт **Сканирование**, а затем выберите **Сканировать документ или фотографию**.
4. Выберите **Создать новую задачу сканирования**.
5. Введите описание задачи, выберите существующие настройки, на которых будет основана новая задача, и щелкните **Создать**.

Например, при создании новой задачи для сканирования фотографий, выберите пункт **Сохранить в формате JPEG** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG**. Таким образом вам станут доступны параметры работы с графическими изображениями во время сканирования.

6. Измените настройки новой задачи и нажмите на значок сохранения справа от нее.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы просмотреть и изменить основные настройки, используйте главный экран. Чтобы просмотреть или изменить расширенные настройки, перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование».

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\) на стр. 58](#).

## Изменение параметров сканирования (Windows)

Вы можете задать любые настройки сканирования для однократного использования либо сохранить внесенные в них изменения для использования на постоянной основе. К этим настройкам относятся такие параметры, как размер и ориентация страницы, разрешение сканирования, контрастность, а также папка для сохранения отсканированных материалов.

1. Загрузите оригинал стороной для печати вниз в передний правый угол стекла сканера.
2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
3. В программном обеспечении принтера щелкните пункт **Сканирование**, а затем выберите **Сканировать документ или фотографию**.



4. Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна HP Scan.

Справа откроется панель расширенных настроек. В левом столбце представлены текущие параметры для каждого раздела. В правом столбце можно изменять настройки выделенного раздела.


5. Щелкните раздел в левой части расширенных настроек, чтобы просмотреть доступные в нем параметры.

Большинство настроек можно просматривать и изменять с помощью раскрывающихся меню.

Некоторые параметры можно настраивать, открыв их в новой области. Такие настройки обозначены знаком «+» (плюс) справа от их имени. Чтобы вернуться в раздел расширенных настроек, необходимо принять или отменить любые изменения.

6. После изменения настроек выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Сканирование**. После завершения сканирования отобразится запрос с предложением сохранить или отменить изменения, внесенные в настройки задачи.
- Щелкните значок сохранения справа от задачи. Таким образом можно создать профиль настроек, чтобы использовать указанные параметры в других задачах. Иначе указанные настройки будут использованы только для текущего задания сканирования. Нажмите **Сканирование**.

 Узнайте больше об использовании программного обеспечения HP Scan. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете](#). В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках.

- Изменение параметров сканирования (например, типа файла изображения, разрешения сканирования или уровня контраста).
- Сканирование с передачей в сетевую папку или облачное хранилище.
- Предварительный просмотр и коррекция изображений перед сканированием.

## Сканирование с помощью функции веб-сканирования

Webscan — это функция встроенного веб-сервера, которая позволяет сканировать фотографии и документы с принтера на компьютер с помощью веб-браузера.

Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.

Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию служба Webscan отключена. Включить функцию можно на встроенном веб-сервере.

Если не удастся запустить функцию веб-сканирования с помощью встроенного веб-сервера, возможно, она отключена администратором сети. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему настройку сети.

### Включение веб-сканирования

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры** .
3. В разделе **Безопасность** щелкните **Параметры администратора**.
4. Выберите **Веб-сканирование из EWS**, чтобы включить эту функцию.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

### Как сканировать с помощью функции веб-сканирования

Веб-сканирование предоставляет базовые настройки сканирования. Чтобы использовать дополнительные параметры и функции сканирования, выполняйте сканирование с использованием программного обеспечения принтера HP.

1. Загрузите оригинал стороной для печати вниз в передний правый угол стекла сканера.
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).
3. Перейдите на вкладку **Сканирование** .
4. На левой панели щелкните **Веб-сканирование**, измените требуемые параметры, а затем щелкните **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ** .

## Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Загрузите оригинал стороной для печати вниз в передний правый угол стекла сканера.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Если необходимо настроить размер сканирования, тип вывода, разрешение сканирования или тип файла и так далее, запустите сканирование из программного обеспечения принтера.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.



---


# 7 Управление картриджами

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Использование режима одного картриджа](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Советы по работе с картриджами](#)

## Информация о картриджах и печатающей головке

Советы, как сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить соответствующее качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Правильно выключайте принтер.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15–35 °C).
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
  - Убедитесь, что принтер включен, нажав  (кнопка Питание). Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети.
  - При этом не извлекайте картриджи.
  - Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

## Проверка приблизительного уровня чернил

Проверить приблизительный уровень чернил можно с помощью программного обеспечения принтера, панели управления принтера или HP Smart.

### Проверка уровня чернил с помощью панели управления

- Значки **Уровень чернил** на экране принтера обозначают приблизительный уровень чернил в картриджах.

### Проверка уровня чернил с помощью HP программное обеспечение принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
2. В программное обеспечение принтера перейдите на вкладку **Уровни чернил**.

### Проверка уровня чернил с помощью приложения HP Smart

- Запустите программу HP Smart. В правой части изображения принтера будут показаны примерные уровни чернил.



#### ПРИМЕЧАНИЕ.

- При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.
- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым.
- Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. по адресу [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Заказ расходных материалов

Перед заказом картриджей запишите номер используемого картриджа.

## Поиск номера картриджа на принтере

- Номер картриджа указан под крышкой картриджа.



## Поиск номера картриджа с помощью приложения HP Smart

- Запустите программу HP Smart. На главном экране нажмите значок принтера, а затем — **Поддерживаемые расходные материалы** или **Статус расходного материала**.

## Поиск номера картриджа с помощью программы программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
2. В программное обеспечение принтера щелкните **Магазин**, затем выберите **Покупка материалов в Интернете** и следуйте инструкциям на экране.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства HP DeskJet 4800 Ink Advantage series, посетите [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При появлении вопроса о текущей стране и области введите их, затем следуйте инструкциям и выберите картриджи, соответствующие установленным в принтере.



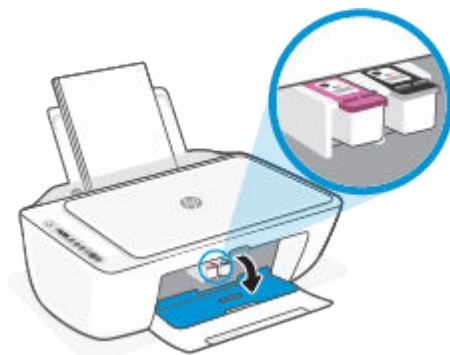
**ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.



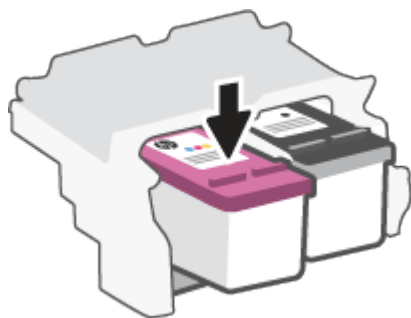
# Замена картриджей

## Как заменить картриджи

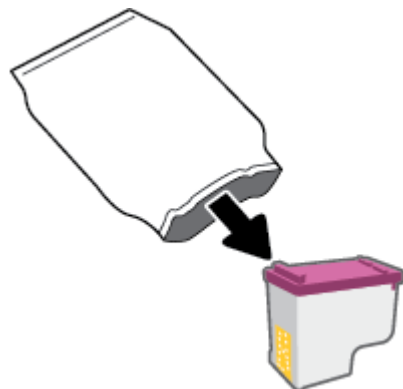
1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
  - а. Откройте крышку доступа к картриджам и дождитесь, пока каретка не переместится в центр принтера.



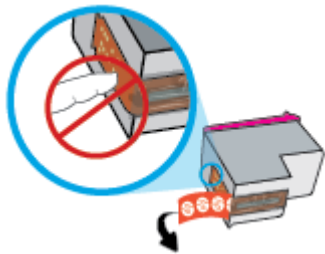
- б. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.




3. Вставьте новый картридж.
  - а. Извлеките картридж из упаковки.

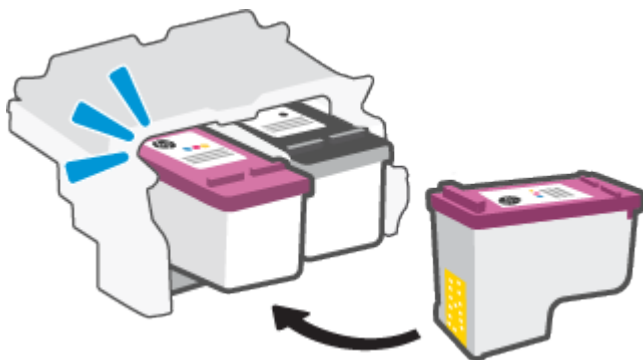


- б. Потяните за край пластиковой ленты и удалите ее.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к электрическим контактам картриджа.

- в. Задвиньте картридж в гнездо под небольшим углом вверх, затем нажмите на картридж, пока он не зафиксируется со щелчком.



- г. Закройте крышку доступа к картриджам.



## Использование режима одного картриджа

При наличии только одного картриджа используйте режим одного картриджа. Режим одного картриджа включается при одном из следующих условий.

- В каретке установлен только один картридж.
- Картридж удален из каретки, если ранее были установлены два картриджа.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер переходит в режим одного картриджа при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая пленка с обоих картриджей. Если пластиковая пленка закрывает контакты картриджа, распознавание картриджа принтером невозможно. Если пластиковая лента на картриджах отсутствует, очистите контакты картриджа. Информацию о том, как очистить контакты картриджей, см. в разделе [Проблемы с картриджем на стр. 84](#).

---

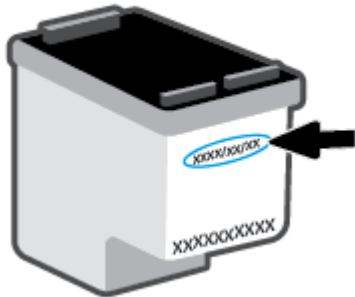
### Выход из режима работы с одним картриджем

- Установите в принтер оба картриджа — черный и трехцветный.

## Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP действует, если картридж используется в печатающем устройстве HP, для которого он предназначен. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила HP. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке.



Копию Положения ограниченной гарантии HP, см. на странице [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

## Советы по работе с картриджами

При работе с картриджами используйте следующие рекомендации.

- Во избежание высыхания картриджей всегда выключайте принтер с помощью кнопки «Питание».
- Не открывайте картриджи и не снимайте с них защитную ленту до момента установки. Защитная лента снижает риск испарения чернил.
- Вставляйте картриджи в правильные гнезда. Устанавливайте картриджи в гнезда с таким же цветом, как на фиксаторе картриджа. Картриджи должны фиксироваться на месте со щелчком.
- Для обеспечения оптимального качества печати выполните выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы печати на стр. 87](#).
- Если на экране **Примерные уровни чернил в картриджах** в приложении HP Smart или на экране **Примерные уровни чернил** в ПО принтера показан низкий уровень чернил в одном или обоих картриджах, заранее подготовьте картриджи на замену, чтобы избежать длительного простоя принтера. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 67](#).
- При извлечении картриджа из принтера по какой-либо причине постарайтесь вернуть его на место как можно скорее. Если картридж извлечен из принтера и оставлен без защиты, его сопла могут высохнуть и закупориться.



---

## 8 Использование веб-служб

- [Что такое веб-службы?](#)
- [Настройка веб-служб](#)
- [Удаление веб-служб](#)

## Что такое веб-службы?

Принтер предоставляет инновационные веб-решения, которые помогают быстро подключаться к Интернету, получать документы и удобно печатать их без использования компьютера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования этих веб-функций принтер должен иметь подключение к Интернету (с помощью беспроводной сети). Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью USB-кабеля.

---




# Настройка веб-служб


Перед настройкой веб-служб убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью беспроводного соединения.


## Настройка веб-служб

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).
2. Щелкните вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
4. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если будет предложено ввести пароль, введите PIN-код с этикетки вашего принтера. Она может располагаться рядом с областью доступа к картриджу внутри принтера или на задней, боковой или нижней части принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если сеть использует прокси-сервер, при появлении запроса о настройке прокси следуйте инструкциям на экране. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Повторите приведенные выше действия для настройки веб-служб.

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

## Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительная информация: [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы** и щелкните **Удалить веб-службы** в разделе **Параметры веб-служб**.
3. Щелкните **Удалить веб-службы**.
4. Чтобы удалить веб-службы с принтера, щелкните **Да**.

---

## 9 Решение проблемы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Вызов справки в приложении HP Smart](#)
- [Справочный раздел](#)
- [Служба поддержки HP](#)

## Вызов справки в приложении HP Smart

Приложение HP Smart оповещает о проблемах с принтером (заканчиваются картриджи и другие проблемы), предоставляет ссылки на справочные материалы и возможность обратиться в службу поддержки для получения дополнительной помощи.

## Справочный раздел

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Замятие и ошибки подачи бумаги](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [Проблемы печати](#)
- [Проблемы с сетью и подключением](#)
- [Аппаратные проблемы принтера](#)
- [Коды ошибок и индикаторы состояния контрольной панели](#)

### Замятие и ошибки подачи бумаги

- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Узнайте, как предотвратить замятие бумаги](#)
- [Устранение проблем, связанных с подачей бумаги](#)

### Устранение замятия бумаги



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Замятие бумаги может возникать в нескольких местах. Сначала устраните замятие бумаги со стороны входного лотка. Это поможет очистить тракт подачи бумаги и облегчит устранение замятий бумаги в других местах. Затем найдите и устраните все замятия в других местах.


---

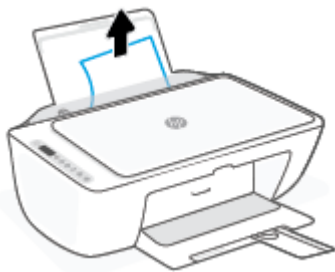
### Устранение замятия бумаги из входного лотка


1. Удалите всю бумагу из входного лотка, включая незамятую.

2. Поднимите и удерживайте экран входного лотка, а затем подсветите фонариком, чтобы проверить, нет ли замятой бумаги или посторонних предметов в тракте подачи бумаги. Если необходимо, удалите всю застрявшую бумагу или другие посторонние предметы.

Чтобы бумага не рвалась, аккуратно извлекайте ее обеими руками.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Экран входного лотка предотвращает падение инородных предметов в тракт подачи бумаги, которое может привести к серьезному замятию. Не снимайте экран входного лотка.



3. Нажмите кнопку **Отмена** (). Принтер попытается устранить замятие автоматически.


#### Устранение замятия бумаги из выходного лотка

1. Удалите всю бумагу из выходного лотка, включая незамятую.
2. С помощью фонарика проверьте наличие замятой бумаги или посторонних предметов в области выходного лотка и удалите их, если найдете.

Чтобы бумага не рвалась, аккуратно извлекайте ее обеими руками.



#### Устранение замятия бумаги из области доступа к картриджам

1. Нажмите кнопку **Отмена** (), чтобы устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.

2. Откройте крышку доступа к картриджам.



3. Дождитесь полной остановки каретки.
4. Нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы выключить принтер. Затем отсоедините шнур питания и все другие кабели от задней панели принтера.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем, как вручную перемещать каретку и перевести механизм подачи бумаги в исходное положение, необходимо отключить кабель питания во избежание поражения электрическим током.

---

5. Используйте фонарик, чтобы убедиться в отсутствии замятой бумаги или посторонних предметов на пути каретки, и в случае наличия удалите их.

Чтобы бумага не рвалась, аккуратно извлекайте ее обеими руками.



6. Если каретка находится в центре принтера, сдвиньте ее вправо, а затем удалите бумагу или иные предметы, блокирующие движение каретки.

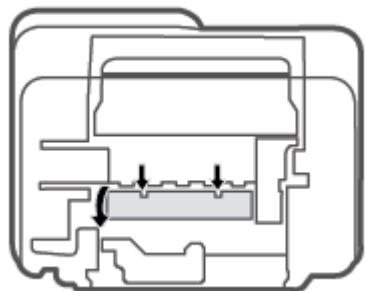
7. Закройте крышку доступа к картриджам.



8. Снова подключите шнур питания и все остальные кабели к задней панели принтера, а затем нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы включить принтер.

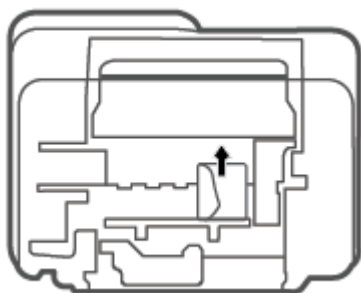
#### Устранение замятия бумаги в нижней части принтера

1. Нажмите кнопку **Отмена** (⊗), чтобы устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы выключить принтер. Затем отсоедините шнур питания и все другие кабели от задней панели принтера.
3. Опустите входной лоток обратно в принтер, закройте удлинитель выходного лотка, а затем задвиньте выходной лоток в принтер.
4. Переверните принтер, найдите дверцу для извлечения бумаги в нижней части принтера, а затем потяните за оба выступа на дверце, чтобы открыть ее.

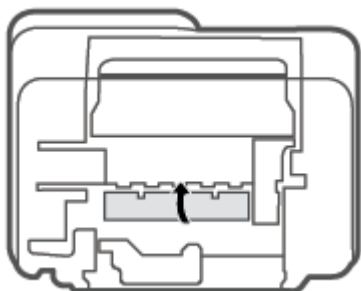




5. Извлеките замятую бумагу.



6. С помощью фонарика проверьте наличие обрывков замятой бумаги в области для устранения замятий и удалите их, если найдете.
7. Закройте заднюю крышку. Аккуратно нажмите на заднюю крышку так, чтобы фиксаторы защелкнулись.



8. Переверните принтер в обычное положение.
9. Снова подключите шнур питания и все остальные кабели к задней панели принтера, а затем нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы включить принтер.

## Узнайте, как предотвратить замятие бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Не перегружайте входной лоток.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов. Вся бумага в стопке, загруженной во входной лоток, должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.

- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Не загружайте дополнительную бумагу во время выполнения печати. Если в принтере мало бумаги, дождитесь сообщения о заканчивающейся бумаге, после чего добавьте бумагу.

## Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- **Не подается бумага из входного лотка**
  - Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
  - Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
  - Убедитесь, что находящаяся во входном лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
- **Перекося страниц**
  - Убедитесь, что бумага загружена в дальний правый угол входного лотка, а направляющая ширины бумаги размещена параллельно левой стороне бумаги.
  - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- **Захват нескольких листов**
  - Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
  - Убедитесь, что во входном лотке нет лишней бумаги.
  - Убедитесь, что листы бумаги не слиплись.
  - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

## Проблемы с картриджем

### Определение исправности картриджа

Чтобы установить наличие неисправности в работе картриджа, проверьте состояние соответствующего индикатора **Предупреждение о чернилах** и значка **Уровень чернил**. Дополнительную информацию см. в разделе [Коды ошибок и индикаторы состояния контрольной панели на стр. 94](#).

Если программное обеспечение принтера или приложение HP Smart выдает сообщение о том, что по крайней мере у одного из картриджей возникла проблема, выполните следующие действия, чтобы определить этот картридж.

1. Извлеките черный картридж и закройте крышку доступа к картриджам.

- Если значок **Уровень чернил** трехцветного картриджа мигает, трехцветный картридж неисправен.
  - Если значок **Уровень чернил** трехцветного картриджа не мигает, неисправность в трехцветном картридже отсутствует.
2. Установите черный картридж в принтер, извлеките трехцветный картридж, а затем закройте дверцу доступа к картриджу.
- Если значок **Уровень чернил** черного картриджа мигает, черный картридж неисправен.
  - Если значок **Уровень чернил** черного картриджа не мигает, неисправность в черном картридже отсутствует.

## Устранение неполадок в работе картриджа

Если после установки картриджа возникает ошибка, или если появляется сообщение о его неисправности, следует извлечь все картриджи. Убедитесь в том, что с каждого из них снята защитная пластиковая полоска, а затем установите картриджи на место. Если это не помогло, очистите контакты картриджа. Если проблему устранить не удалось, замените картриджи. Информацию о замене картриджами см. в разделе [Замена картриджами на стр. 67](#).

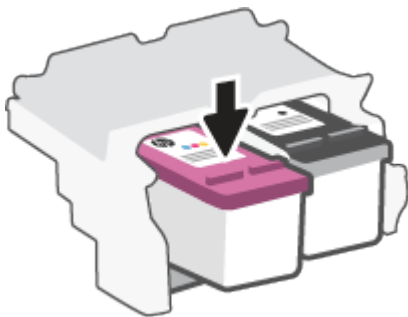
### Как очистить контакты картриджа

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Переустановите картриджи в устройство как можно скорее. Не рекомендуется извлекать картриджи из устройства более чем на 30 минут. Если картриджи извлечены из принтера и оставлены без защиты, их сопла могут высохнуть и закупориться.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам и дождитесь, пока каретка не переместится в центр принтера.



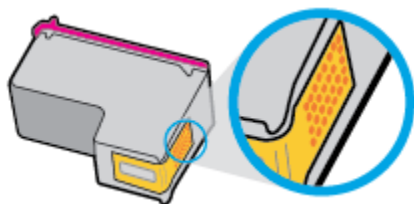
3. Извлеките картридж, указанный в сообщении об ошибке.



4. Очистите контакты картриджа и принтера.

- а. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже.

Электрические контакты представляют собой небольшие металлические прямоугольники золотистого или медного цвета на картридже.

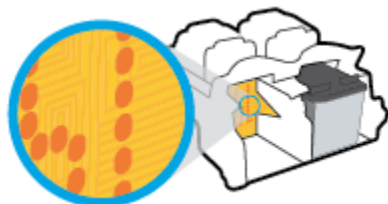


- б. Протирайте контакты только сухой тканью без ворса.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размажьте чернила или другую грязь на картридже.

- в. В устройстве найдите контакты картриджа.

Контактные выводы принтера представляют собой набор нескольких позолоченных выпуклостей, расположенных так, чтобы контакты картриджа идеально с ними совпадали.



- г. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

5. Установите картридж на место.
6. Закройте крышку доступа к картриджам.
7. Проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке. Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается, выключите, а затем снова включите принтер.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если один из картриджей неисправен, извлеките его и перейдите в режим работы принтера с одним картриджем.

## Проблемы печати

- [Исправление ошибок печати \(невозможно распечатать\)](#)
- [Исправление проблем с качеством печати](#)

### Исправление ошибок печати (невозможно распечатать)

#### Устранение проблем печати (Windows)

Убедитесь, что принтер включен и во входном лотке есть бумага. Если не удалось устранить проблемы с печатью, выполните перечисленные ниже действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке от программного обеспечения принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте работоспособность соединения.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

#### Как проверить, что устройство не приостановлено и не отключено

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
    - **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
    - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
  - б. Дважды щелкните значок принтера или щелкните значок правой кнопкой мыши, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
  - в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
  - г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

#### Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
  - **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.  
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.

- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
  - г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
5. Перезапустите диспетчер печати.

#### Как перезапустить диспетчер печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

##### Windows 10

- i. В меню **Пуск** из списка приложений выберите **Администрирование** и нажмите **Службы**.
- ii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iii. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- iv. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

##### Windows 7

- i. В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
  - ii. Дважды щелкните **Службы**.
  - iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
  - iv. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
  - v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.
- б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.  
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
  - г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

6. Перезагрузите компьютер.

7. Очистите очередь печати.

#### Как очистить очередь печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

- **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок принтера.
  - в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
  - г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
  - д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

### Устранение проблем печати (OS X и macOS)

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

#### Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

- а. В диалоговом окне **Системные настройки** щелкните **Принтеры и сканеры**.
- б. Нажмите кнопку **Открыть очередь печати**.
- в. Щелкните задание печати, чтобы выбрать его.

Для управления заданием печати используйте следующие кнопки.

- **Удалить.** Отмена выбранного задания печати.
- **Приостановить.** Приостановка выбранного задания на печать.
- **Возобновить.** Продолжение приостановленного задания печати.
- **Пауза в работе принтера.** Приостановка всех заданий в очереди печати.

- г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

4. Перезагрузите компьютер.

### Исправление проблем с качеством печати



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы защитить картриджи от высыхания, всегда выключайте питание принтера, используя кнопку **Характеристики**, и дождитесь выключения индикатора **Характеристики**.

## Повышение качества печати (Windows)

1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

2. Проверьте тип бумаги.

Для достижения наилучшего качества печати используйте высококачественную бумагу HP или бумагу, соответствующую требованиям стандарта ColorLok®. Дополнительная информация: [Основные сведения о бумаге на стр. 17.](#)

Убедитесь, что печать выполняется на плоской бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте улучшенную фотобумагу HP Advanced Photo Paper.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

3. Проверьте параметры печати и убедитесь, что в раскрывающемся списке **Носитель** выбраны правильные тип бумаги и качество бумаги из графы **Параметры качества** в списке.

В программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Установка параметров** для доступа к параметрам печати.

4. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 65.](#) Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.

5. Выполните выравнивание картриджей.

### Выравнивание картриджей

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.

- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33.](#)

- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.

Появится панель инструментов принтера.

- г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Выравнивание картриджей**.

Принтер распечатает страницу проверки правильности выравнивания.

- д. Для выравнивания картриджей следуйте инструкциям на экране. Затем лист выравнивания картриджей можно выбросить.

6. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

### Как напечатать страницу диагностики

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.

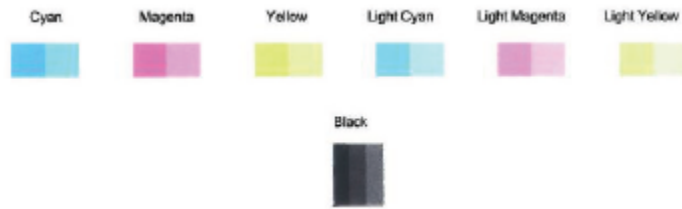
- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительная информация: [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33.](#)



- в. В окне программного обеспечения принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики.
- д. Осмотрите цветные прямоугольники на странице диагностики.

Если какие-либо цветные прямоугольники содержат белые линии, напечатаны тускло или вообще отсутствуют, перейдите к следующему шагу.

**Рисунок 9-1** Цветные прямоугольники без дефектов



**Рисунок 9-2** Пример цветных прямоугольников без дефектов



## 7. Почистите картриджи.

### Как очистить картриджи





- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительная информация: [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 33](#).
- в. В окне программного обеспечения принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.

## Проблемы с сетью и подключением

- [Исправление беспроводного подключения](#)
- [Исправление подключения Wi-Fi Direct](#)

## Исправление беспроводного подключения



Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Убедитесь, что принтер и беспроводной маршрутизатор включены и к ним подведено электропитание. Также убедитесь, что в принтере включен модуль беспроводной связи. Индикатор рядом с кнопкой **Беспроводное соединение** (  ) должен гореть синим цветом, указывая на то, что принтер подключен. (Если индикатор мигает, принтер находится в режиме настройки или пытается подключиться).
- Проверьте состояние значка **Уровень сигнала** (  ) на дисплее панели управления. Если отображаются только одна или две полосы, сигнал беспроводной связи слабый. Убедитесь, что принтер находится в зоне действия беспроводной сети. В большинстве сетей принтер должен находиться в пределах 30 м от беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора).
- На панели управления принтера нажмите кнопку **Беспроводное соединение** (  ) и кнопку **Информация** (  ) одновременно, чтобы напечатать отчет о проверке беспроводной сети и страницу конфигурации сети.

Проверьте верхнюю часть страницы отчета о беспроводном подключении на наличие сбоев во время проверки.


- Просмотрите раздел **РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ** для всех выполненных проверок, чтобы убедиться, что они успешно пройдены. Если проблемы обнаружены, выполните шаги, рекомендованные в отчете, а затем еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
- В разделе **ТЕКУЩАЯ КОНФИГУРАЦИЯ** найдите имя сети (SSID), к которой в настоящее время подключен принтер. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и компьютер или мобильное устройство.
- Восстановите параметры сети по умолчанию, а затем снова подключите принтер. См. [Подключение с помощью приложения HP Smart на стр. 20](#).
- В справке приложения HP Smart найдите раздел по подключению принтера и следуйте инструкциям на экране.
- Если вы печатаете с компьютера Windows, попробуйте использовать утилиту [HP Print and Scan Doctor](#) для автоматической диагностики и устранения проблемы.
- Чтобы определить, не запрещает ли брандмауэр или антивирусная программа вашему компьютеру подключаться к принтеру, и найти решение этой проблемы, используйте [Устранение неполадок сетевого брандмауэра HP](#).
- Дополнительную информацию об устранении проблем с подключением к беспроводной сети можно найти на [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## Исправление подключения Wi-Fi Direct


1. Убедитесь, что значок **Wi-Fi Direct** на панели управления принтера горит. Если он не горит, нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводное соединение** (  ) и кнопку **Возобновить** (  ) одновременно в течение 3 секунд, чтобы он загорелся.
2. Включите на своем компьютере или мобильном устройстве Wi-Fi, выполните поиск и подключитесь к устройству Wi-Fi Direct с именем принтера.

Если вы используете мобильное устройство, которое не поддерживает Wi-Fi Direct, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на сайте, посвященном возможностям мобильной печати HP, по адресу [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт о возможностях мобильной печати для другой страны, региона или на другом языке.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если мобильное устройство не поддерживает беспроводное подключение, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

---

3. Если для Wi-Fi Direct используется **Ручная настройка** защиты подключения, выполните одно из следующих действий, чтобы подключиться к принтеру.
  - При появлении запроса введите правильный пароль Wi-Fi Direct или ПИН-код
  - Если значок **Wi-Fi Direct** на дисплее принтера мигает синхронно с индикатором **Информация**, мигающим белым светом, обязательно нажмите кнопку **Информация** (  ) в течение 1 минуты, чтобы подключиться до истечения времени ожидания.
4. Убедитесь, что количество подключений Wi-Fi Direct не достигло максимального значения (пять устройств).
5. [Если для решения проблем Wi-Fi Direct вам потребуется помощь, мы окажем ее вам через Интернет.](#)

## Аппаратные проблемы принтера

 **СОВЕТ:** Запустите [HP Print and Scan Doctor](#) для диагностики и автоматического исправления ошибок печати, сканирования и копирования. Приложение может быть доступно не на всех языках.

---


### Закройте крышку доступа к картриджам

- Перед началом печати крышка доступа к картриджам должна быть закрыта.



## Принтер неожиданно выключается


- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если функция Автоотключение активирована, принтер автоматически выключается после двух часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение на стр. 40](#).

## Устранение сбоя принтера

- Выключите, а затем включите принтер. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP.

## Коды ошибок и индикаторы состояния контрольной панели


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Приложение HP Smart предоставляет подробные сведения о предупреждениях и сообщениях об ошибках принтера. Откройте это приложение и проверьте состояние принтера, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы устранить существующую проблему. Затем при необходимости обратитесь к следующим разделам.

- [Коды ошибок на панели управления](#)
- [Сообщения об ошибках чернил на панели управления](#)
- [Сообщения об ошибках бумаги на панели управления](#)

## Коды ошибок на панели управления

Если значок **Количество копий** на дисплее принтера отображает число, мигающее вместе с буквой «E» слева от него, это говорит о наличии неисправности в работе принтера. Буква «E» говорит о наличии ошибки, а цифра обозначает ее номер.

Режимы работы индикатора	Причина и решение
Буква E и цифра 0 мигают. Мигают одновременно один или два значка <b>Уровень чернил</b> , а также мигает индикатор <b>Предупреждение о чернилах</b> .	Проблема с указанными картриджами. Проверьте наличие сообщения об ошибке в приложении HP Smart или в программном обеспечении принтера и устраните его, следуя инструкциям на экране.





## Режимы работы индикатора

## Причина и решение

Буква «Е» и число 1 мигают. В то же время мигает индикатор **Возобновить**.



Принтер получает задание на печать, начинает подавать бумагу и обнаруживает, что заданная ширина бумаги больше ширины загруженных листов.

Нажмите кнопку **Возобновить** () или кнопку **Отмена** (), чтобы отменить задание на печать и извлечь бумагу.

Чтобы избежать проблем с несоответствием размера бумаги, перед печатью выполните одно из следующих действий.



- Измените размер бумаги в соответствии с загруженным носителем.
- Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите бумагу, размер которой соответствует значению, установленному для задания на печать.

**СОВЕТ:** Можно также изменить размер бумаги по умолчанию, который определяется принтером автоматически. Дополнительную информацию см. в разделе [Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером на стр. 16](#).

Буква «Е» и число 2 мигают. В то же время мигает индикатор **Возобновить**.



Принтер получает задание на печать нескольких страниц, обнаруживает, что длина загруженных листов не соответствует длине бумаги, указанной для задания печати, и выполняет печать первой страницы с ошибками.

- Чтобы отменить задание на печать, нажмите кнопку **Отмена** ().
- Чтобы продолжить печать оставшихся страниц, нажмите кнопку **Возобновить** (). На других страницах будут присутствовать те же ошибки, что и на первой странице.


**СОВЕТ:** Можно также изменить размер бумаги по умолчанию, который определяется принтером автоматически. Дополнительная информация: [Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером на стр. 16](#).

Буква «Е» и число 3 мигают. В то же время индикаторы **Возобновить** и **Предупреждение о чернилах** мигают.







Каретка в принтере остановилась.

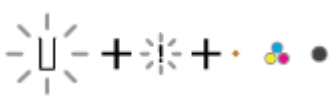
Откройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что на пути каретки нет препятствий. Переместите каретку вправо, закройте крышку доступа к картриджу и нажмите кнопку

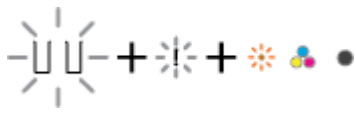

**Возобновить** (), чтобы продолжить печать.


Дополнительную информацию см. в разделе [Замятие и ошибки подачи бумаги на стр. 79](#).

Режимы работы индикатора	Причина и решение
<p>Буква «Е» и число 4 мигают. В то же время мигает индикатор <b>Возобновить</b>.</p> 	<p>Замятие бумаги.</p> <p>Устраните замятие и нажмите <b>Возобновить</b> (  ), чтобы продолжить печать.</p> <p>Дополнительная информация: <a href="#">Замятие и ошибки подачи бумаги на стр. 79</a>.</p>
<p>Буква «Е» и число 5 мигают. В то же время мигают все индикаторы на панели управления.</p> 	<p>Сканер не работает.</p> <p>Выключите, а затем снова включите принтер.</p> <p>Если проблема остается, обратитесь в компанию HP. Принтер будет выполнять печать, даже если сканер не работает.</p>
<p>Буква «Е» и число 6 мигают.</p> 	<p>Принтер находится в состоянии ошибки.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите принтер.</li> <li>2. Отсоедините шнур питания.</li> <li>3. Подождите минуту, а затем снова подключите кабель питания к розетке.</li> <li>4. Включите принтер.</li> </ol> <p>Если проблема остается, обратитесь в компанию HP.</p>

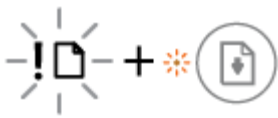

## Сообщения об ошибках чернил на панели управления

Режимы работы индикатора	Причина и решение
<p>Один из значков <b>Уровень чернил</b> без сегмента и значок <b>Ошибка</b> мигают, а индикатор <b>Предупреждение о чернилах</b> светится.</p> 	<p>Могло произойти одно из указанных ниже событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отсутствует картридж с соответствующими чернилами.</li> </ul> <p>Если один из картриджей отсутствует, принтер перейдет в режим одного картриджа. Для выхода из режима одного картриджа, установите соответствующий картридж. Дополнительную информацию о режиме работы с одним картриджем см. в разделе <a href="#">Использование режима одного картриджа на стр. 69</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Картридж с соответствующими чернилами установлен неправильно, или с него не снята пластиковая лента.</li> </ul> <p>Извлеките соответствующий струйный картридж, убедитесь, что на нем нет пластиковой ленты, а затем установите его на место. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 67</a>.</p>

Режимы работы индикатора	Причина и решение
<p>Оба значка <b>Уровень чернил</b> без сегмента, значок <b>Ошибка</b> и индикатор <b>Предупреждение о чернилах</b> мигают.</p>	<p>Могло произойти одно из указанных ниже событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оба картриджа отсутствуют.</li> <li>• Оба картриджа установлены неправильно, либо с них не снята пластиковая лента.</li> <li>• Оба картриджа несовместимы или повреждены.</li> </ul> <p>Для устранения неполадки попробуйте следующие решения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если в принтере не установлены картриджи, вставьте их.</li> <li>• Если в принтере установлены оба струйных картриджа, извлеките их, убедитесь, что на них нет пластиковой ленты, а затем установите картриджи на место.</li> <li>• Убедитесь, что используются картриджи HP, подходящие для данного принтера.</li> <li>• Если вам не удалось устранить проблему, замените картриджи. Информацию о замене картриджей см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 67</a>.</li> </ul>
 <p>Один из значков <b>Уровень чернил</b> без сегмента, значок <b>Ошибка</b> и индикатор <b>Возобновить</b> мигают, а индикатор <b>Предупреждение о чернилах</b> светится.</p>	<p>Могло произойти одно из указанных ниже событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Установлен поддельный или бывший в употреблении картридж.</li> <li>• В соответствующем картридже заканчиваются чернила.</li> </ul> <p>Для устранения неполадки попробуйте следующие решения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если соответствующий картридж установлен недавно, он может быть поддельным или бывшим в употреблении. См. справочное сообщение в программном обеспечении принтера HP для получения подробных сведений.</li> <li>• Если соответствующий картридж установлен давно, в нем может быть мало чернил. Нажмите кнопку <b>Возобновить</b> () , чтобы продолжить печать. Замените картридж, когда качество печати станет неприемлемым. Информацию о замене картриджей см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 67</a>.</li> </ul>
<p>Оба значка <b>Уровень чернил</b> без сегмента, значок <b>Ошибка</b> и индикатор <b>Возобновить</b> мигают, а индикатор <b>Предупреждение о чернилах</b> светится.</p>	<p>Могло произойти одно из указанных ниже событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Установлены поддельные или бывшие в употреблении картриджи.</li> <li>• В обоих картриджах заканчиваются чернила.</li> </ul> <p>Для устранения неполадки попробуйте следующие решения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если картриджи установлены недавно, они могут быть поддельными или бывшими в употреблении. См.</li> </ul>

Режимы работы индикатора	Причина и решение
	<p>справочное сообщение в программном обеспечении принтера HP для получения подробных сведений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если картриджи установлены давно, в них мало чернил. Нажмите кнопку <b>Возобновить</b> () , чтобы продолжить печать. Замените картриджи, когда качество печати станет неприемлемым. Информацию о замене картриджей см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 67</a>.</li> </ul>

## Сообщения об ошибках бумаги на панели управления

Режимы работы индикатора	Причина и решение
<p>Значок <b>Ошибка</b> , значок <b>Проблема с бумагой</b> и индикатор <b>Возобновить</b> мигают.</p> 	<p>Принтер получает задание на печать, однако во входном лотке отсутствует бумага.</p> <p>Устраните замятие и нажмите кнопку <b>Возобновить</b> () , чтобы продолжить печать.</p> <p>Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе <a href="#">Загрузка бумаги на стр. 12</a>.</p>



## Служба поддержки HP

Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. на сайте поддержки продукта по адресу [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера.



**Помощь в устранении неполадок:** Найдите информацию по устранению замятия бумаги, проблем с сетевым подключением, проблем с качеством печати, ошибок принтера и многое другое.



**Загрузите ПО и драйверы:** Загрузите ПО, драйверы и микропрограмму для вашего принтера.



**Задайте вопрос сообществу:** присоединитесь к форумам сообщества, чтобы находить решения, задавать вопросы и делиться советами.



**Решения HP для диагностики:** используйте онлайн-инструменты HP для определения модели принтера и поиска рекомендуемых решений устранения неполадок. В операционных системах Windows вы можете автоматически диагностировать и устранять проблемы с принтером с помощью [HP Print and Scan Doctor](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Кроме того, можно воспользоваться интерактивной справкой на веб-странице [Printer Essentials](#). Там размещены ссылки на описание установки приложения HP Smart, ссылки для покупки чернил для вашего принтера (включая HP Instant Ink, если применимо) и справка по стандартным операциям принтера.

## Связь с HP

Если вам нужна помощь специалиста технической поддержки HP в решении проблемы, посетите веб-сайт [Contact Support](#). Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).



Общайтесь в чате с сотрудниками службы поддержки HP или с виртуальным агентом HP.



Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на устройстве)

- Номер серии и код продукта (указан под крышкой доступа к картриджу)



## Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и позволит получать более оперативное обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если принтера не был зарегистрирован при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

## Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. Перейдите на [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.

---

## 10 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания HP стремится снизить влияние работы принтера на окружающую среду и призывает вас выполнять печать ответственно — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды на стр. 112](#). Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

# Энергосбережение

В энергосберегающем режиме расход электроэнергии снижается.

После начальной настройки принтер автоматически переходит в энергосберегающий режим после 5 минут бездействия.

## Изменение времени ожидания перехода в энергосберегающий режим на встроенном веб-сервере (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительная информация: [Открытие встроенного веб-сервера на стр. 35](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Управление питанием** нажмите **Энергосберегающий режим** и выберите необходимый параметр.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

---

# А Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP DeskJet 4800 Ink Advantage series и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP DeskJet 4800 Ink Advantage series.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Уведомления компании HP](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)

## Уведомления компании HP

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения HP запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав. Все гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

© HP Development Company, L.P., 2021.

Microsoft и Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

# Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP DeskJet 4800 Ink Advantage series. Подробную информацию о продукте см. в «Паспорте продукта» на [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Системные требования

- Информацию о требованиях к программному обеспечению, системных требованиях и последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15°C до 30°C
- Допустимый диапазон рабочих температур: от 5°C до 40°C
- Диапазон температур хранения (в выключенном состоянии): от -40°C до 60°C
- Рекомендуемый диапазон влажности при работе: отн. влажность 20–80% (без конденсации)
- Допустимый диапазон влажности при работе: отн. влажность 15–80% (без конденсации)
- Допустимый диапазон влажности при хранении: отн. влажность 5–90% (без конденсации)
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства HP DeskJet 4800 Ink Advantage series могут немного отличаться
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей

## Емкость входного лотка

- Обычная бумага (75 г/м<sup>2</sup>): до 60
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 20
- Фотобумага: до 20

## Емкость выходного лотка

- Обычная бумага (80 г/м<sup>2</sup>): до 25
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 20
- Фотобумага: до 20

## Размер бумаги

- Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

### **Плотность бумаги**

- Обычная бумага: от 60 до 90 г/м<sup>2</sup>
- Конверты: от 75 до 90 г/м<sup>2</sup> (конверт от 20 до 24 фунтов)
- Открытки: до 200 г/м<sup>2</sup>
- Фотобумага: до 300 г/м<sup>2</sup> (145 фунтов)

### **Характеристики печати**

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Способ: струйная термопечать drop-on-demand.
- Язык: PCL3 GUI

### **Характеристики копирования**

- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели

### **Характеристики сканирования**

- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 т/д
- Цвет: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см

### **Разрешение печати**

- Список поддерживаемых разрешений печати см. на веб-сайте технической поддержки по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Ресурс картриджа**

- Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

### **Информация о шуме**

- При наличии доступа в Интернет см. информацию об акустических характеристиках на [HP website](http://HP website).



## Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны (региона).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Нормативный код модели](#)
- [Положение FCC](#)
- [Инструкция к кабелю питания](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Уведомление о регулирующих документах Европейского союза и Объединенного королевства](#)
- [Устройства с поддержкой беспроводной связи](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

### Нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный номер модели. Этот нормативный номер модели не следует путать с торговым названием или номером продукта.

### Положение FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Инструкция к кабелю питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Данные о напряжении указаны на устройстве. Устройство работает при напряжении 100–240 или 200–240 В переменного тока и при частоте 50/60 Гц.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для предотвращения повреждения устройства используйте только кабель, который поставляется вместе с устройством.

## Уведомление для пользователей в Корее

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Уведомление о регулирующих документах Европейского союза и Объединенного королевства



Изделия с маркировками CE и UK соответствуют применимым Директивам ЕС и эквивалентным нормативно-правовым актам Великобритании и могут эксплуатироваться по крайней мере в одной стране-члене ЕС и в Великобритании. Полный текст декларации о соответствии ЕС и Великобритании можно найти на веб-сайте: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Выполните поиск по названию модели продукта или его нормативному коду модели, который можно найти на наклейке с указанием стандарта.)

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Для ЕС: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

Для Великобритании: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Эл. почта: [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

## Устройства с поддержкой беспроводной связи

### EMF

Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если устройство оснащено радиоприемником и радиопередатчиком, то при обычном использовании расстояние в 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

### Функции беспроводной связи в Европе

Для продуктов с радиомодулем 802.11 b/g/n или Bluetooth

- Радиочастотный диапазон: 2400–2483,5 МГц, с мощностью передачи 20 дБм (100 мВт) или менее.

Для продуктов с радиомодулем 802.11 a/b/g/n/ac

- Радиочастотный диапазон: 2400–2483,5 МГц, с мощностью передачи 20 дБм (100 мВт) или менее.
- Радиочастотный диапазон: 5170–5330 МГц, с мощностью передачи 23 дБм (200 мВт) или менее.
- Радиочастотный диапазон: 5490–5730 МГц, с мощностью передачи 23 дБм (200 мВт) или менее.
- Радиочастотный диапазон: 5735–5835 МГц, с мощностью передачи 13,98 дБм (25 мВт) или менее.

				
AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

**ВАЖНО!** Во всех странах, указанных в таблице, использовать беспроводную локальную сеть IEEE 802.11x с диапазоном частот 5,17–5,33 ГГц можно **исключительно в помещениях**. Использование модуля беспроводной локальной сети вне помещения может привести к возникновению помех для других радиоустройств.

## Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Сербии \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Таиланде \(5 ГГц\)](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)

## Воздействие высокочастотного излучения

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Уведомление для пользователей в Канаде (5 ГГц)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une

utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### **Уведомление для пользователей в Тайване (5 ГГц)**

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

### **Уведомление для пользователей в Сербии (5 ГГц)**

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### **Уведомление для пользователей в Таиланде (5 ГГц)**

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

### **Уведомление для пользователей в Корее**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### **Уведомление для пользователей в Бразилии**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

### **Уведомление для пользователей в Тайване**

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Программа охраны окружающей среды

Компания HP производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта. Дополнительную информацию можно найти на веб-сайте HP Sustainable Impact по адресу: [www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [Советы HP по снижению воздействия на окружающую среду](#)
- [Экология](#)
- [Бумага](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008](#)
- [Паспорта безопасности](#)
- [Химические вещества](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA \(Китай\)](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая](#)
- [Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок](#)
- [Утилизация отходов для Бразилии](#)
- [Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого \(Китай\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)
- [Заявление об ограничении по опасным веществам \(Турция\)](#)
- [Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ \(Тайвань\)](#)
- [Утилизация аккумуляторов в Тайване](#)
- [Директива ЕС по утилизации аккумуляторов](#)
- [Уведомление о состоянии батареи для Бразилии](#)
- [Замечание о содержании перхлората для Калифорнии](#)
- [Замечания по переработке аккумуляторов в Калифорнии](#)

## Советы HP по снижению воздействия на окружающую среду

- Выберите из широкого спектра бумаг HP с сертификацией FSC® или PEFC™, которая означает, что бумажная масса была получена из надежного и правильно управляемого источника.<sup>1</sup>
- Экономьте природные ресурсы — ищите бумагу, изготовленную из переработанного материала.
- Утилизируйте оригинальные картриджи HP — это просто и бесплатно благодаря программе HP Planet Partners, доступной в 47 странах и территориях по всему миру.<sup>2</sup>
- Экономьте бумагу, печатая на обеих сторонах страницы.
- Экономьте энергию, выбирая продукты HP с сертификатом ENERGY STAR®.
- Уменьшите свой углеродный след — все принтеры HP оснащены настройками управления питанием, которые помогают контролировать энергопотребление.
- Узнайте больше о том, как HP и наши клиенты снижают воздействие на окружающую среду по: [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

<sup>1</sup> Бумага HP сертифицирована в соответствии с FSC®C017543 или PEFC™ TMPEFC/29-13-198.

<sup>2</sup> Доступность программы зависит от региона. Программа HP Planet Partners по возврату и утилизации оригинальных картриджей HP охватывает свыше 50 стран и регионов в Азии, Европе, Северной и Южной Америке. Дополнительную информацию см. на веб-сайте: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Чтобы узнать больше об экологических инициативах компании HP, посетите сайт HP Eco Solutions.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

## Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P14 Additional Information (Дополнительная информация) декларации IT ECO на странице [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Паспорта безопасности

Паспорта безопасности, а также информацию о безопасном использовании продуктов и программах по защите окружающей среды см. на веб-сайте [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata). Вы также можете обратиться напрямую к представителям HP.

## Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA (Китай)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.





Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR, доступны по адресу: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

### Копировальные устройства, принтеры и факсы: правила маркировки энергоэффективности

Согласно «Правилам маркировки энергоэффективности копировальных устройств, принтеров и факсов», данное устройство имеет китайский знак энергоэффективности. Энергетический класс и режимы работы определяются на основе «Правил маркировки энергоэффективности копировальных устройств, принтеров и факсов» (GB 21521).

#### 1. Энергетический класс

Энергетический класс делится на 3 уровня, где 1-й уровень самый высокий. Энергетические пределы определяются на основе типа устройства и скорости печати. Энергетический класс определяется на основе базового уровня энергопотребления и дополнительных функций, таких как сетевые интерфейсы и память.

#### 2. Энергетическая информация

##### Системы струйной печати

##### — Энергетический класс

Энергопотребление в режиме ожидания определяется на основе стандарта GB 21521. Данные указываются в ваттах (Вт).

##### — Энергетический класс

Энергопотребление в режиме ожидания — это состояние с наименьшим энергопотреблением при подключении к электросети. Это состояние может длиться бесконечно долго, и пользователи не могут изменить энергопотребление в этом состоянии. Для устройств «съемочного типа» состояние «ожидания» обычно эквивалентно состоянию «выключено», но также может быть эквивалентно состоянию «готовность» или «сон». Данные указываются в ваттах (Вт).

##### — Энергетический класс

Время, необходимое для выхода из режима ожидания, определяется на основе времени, установленного производителем, которое требуется устройству для завершения основной функции и перехода в режим с низким энергопотреблением (например, сон, автоматическое выключение) в течение заданного периода времени. Данные указываются в минутах.

##### — Энергетический класс

Суммарный коэффициент энергопотребления дополнительных функций и сетевых интерфейсов. Данные указываются в ваттах (Вт).

Энергетические данные, указанные на этикетке, основаны на измерениях, проведенных в типичной конфигурации. Такая конфигурация включает в себя зарегистрированные в базе данных принтеры, сканеры, факсы и копировальные устройства. Поэтому фактическое энергопотребление конкретной модели устройства может отличаться от данных, указанных на этикетке.

Для получения дополнительной информации о стандарте GB 21521 обратитесь к последнему изданию стандарта.

## Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

## Утилизация отходов для Бразилии



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.



Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Заявление об ограничении по опасным веществам (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

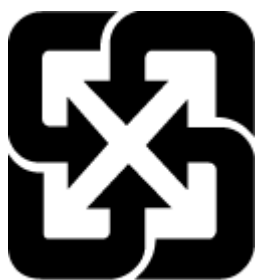
Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [hp.com/support](http://hp.com/support). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Утилизация аккумуляторов в Тайване



廢電池請回收

## Директива ЕС по утилизации аккумуляторов



Это устройство содержит элемент питания, который используется для поддержания работы часов реального времени и сохранности параметров устройства. Этот элемент питания предназначен для работы на протяжении всего срока службы устройства. Любое обслуживание или замена этого элемента питания должны производиться только квалифицированным техническим специалистом.

## Уведомление о состоянии батареи для Бразилии

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Замечание о содержании перхлората для Калифорнии

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Замечания по переработке аккумуляторов в Калифорнии

HP encourages customers to recycle used electronic hardware, HP original print cartridges, and rechargeable batteries. For more information about recycling programs, go to [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)



# Указатель

## Б

бумага  
перекошенные страницы 84  
устранение замятий 79  
устранение неполадок  
подачи 84

## В

встроенный веб-сервер  
информация о 35  
открытие 35  
устранение неполадок, не  
удалось открыть 36  
Webscan 60  
входной лоток  
расположение 2

## Г

гарантия 100

## Д

дверца отсека с чернилами  
расположение 2  
доступ сзади  
иллюстрация 3

## З

замятия  
очистить 79  
значки состояния 5

## И

информация о соответствии  
нормативным требованиям  
идентификационный  
нормативный код модели  
107

## К

картриджи  
советы 64  
кнопки панели управления 4  
копирование  
характеристики 106

## Л

лотки  
направляющие ширины  
бумаги 2  
расположение 2  
устранение замятой бумаги 79  
устранение неполадок  
подачи 84

## О

окружающая среда  
Программа охраны  
окружающей среды 112  
характеристики окружающей  
среды 105

## П

панель управления  
значки состояния 5  
кнопки 4  
функции 4  
панель управления принтера  
расположение 2  
перекос, устранение неполадок  
печать 84  
печать  
устранение неполадок 93  
характеристики 106  
Print Anywhere 46  
питание  
устранение неполадок 94

подача нескольких листов,  
устранение неполадок 84  
поддерживаемые операционные  
системы 105  
проблемы с подачей бумаги,  
устранение неполадок 84  
программное обеспечение  
сканирование 57  
Webscan 60  
программное обеспечение  
принтера (Windows)  
открытие 33, 34  
сведения 34  
просмотр  
параметры сети 9

## Р

разъем питания, расположение 3  
разъемы, расположение 3

## С

сетевое подключение  
беспроводное подключение  
21  
сети  
просмотр и печать  
параметров 9  
разъем, иллюстрация 3  
системные требования 105  
сканер  
из Webscan 60  
сканирование  
характеристики сканирования  
106  
соответствие нормам 107  
беспроводный интерфейс 110

## **T**

- техническая информация
  - характеристики копирования 106
  - характеристики окружающей среды 105
  - характеристики сканирования 106
- техническая информация
  - характеристики печати 106
- техническая поддержка
  - гарантия 100
- технические характеристики
  - системные требования 105

## **У**

- уведомления
  - ЕС 109
  - маркировка CE 109
- устранение неполадок
  - бумага не подается из лотка 84
  - встроенный веб-сервер 36
  - захват нескольких листов 84
  - перекошенные страницы 84
  - печать 93
  - питание 94
  - проблемы с подачей бумаги 84
  - HP Smart 78
- утилизация
  - картриджи 114

## **Ф**

- фиксатор картриджа, картридж
  - расположение 2

## **E**

- EWS. См. раздел *встроенном веб-сервере*

## **I**

- IP-адрес
  - проверка у принтера 37

## **W**

- Webscan 60
- Windows
  - системные требования 105