



Руководство пользователя



HP OfficeJet Pro 9730
Wide Format All-in-One series

HP company notices

Copyright and License

THE INFORMATION CONTAINED HEREIN IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE.

ALL RIGHTS RESERVED.
REPRODUCTION, ADAPTATION, OR TRANSLATION OF THIS MATERIAL IS PROHIBITED WITHOUT PRIOR WRITTEN PERMISSION OF HP, EXCEPT AS ALLOWED UNDER THE COPYRIGHT LAWS. THE ONLY WARRANTIES FOR HP PRODUCTS AND SERVICES ARE SET FORTH IN THE EXPRESS WARRANTY STATEMENTS ACCOMPANYING SUCH PRODUCTS AND SERVICES. NOTHING HEREIN SHOULD BE CONSTRUED AS CONSTITUTING AN ADDITIONAL WARRANTY. HP SHALL NOT BE LIABLE FOR TECHNICAL OR EDITORIAL ERRORS OR OMISSIONS CONTAINED HEREIN.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Trademark Credits

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

Android and Chromebook are trademarks of Google LLC.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this product to reduce risk of injury from fire or electric shock.

- Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
- Observe all warnings and instructions marked on the product.
- Unplug this product from wall outlets before cleaning.
- Do not install or use this product near water, or when you are wet.
- Install the product securely on a stable surface.
- Install the product in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
- If the product does not operate normally, see **Solve a problem** in this guide.
- There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.

Содержание

1 Начало работы.....	1
Изображения принтера.....	1
Вид спереди.....	1
Отсек для расходных материалов.....	2
Вид сзади.....	2
Функции панели управления.....	3
Наклон панели управления.....	3
Дисплей панели управления.....	4
Функциональные кнопки.....	4
Изменение параметров принтера.....	5
Использование программного обеспечения HP.....	6
Выключение принтера.....	6
2 Подключение принтера.....	7
Подключение к сети Wi-Fi.....	7
Проверка состояния Wi-Fi.....	7
Включает или выключает Wi-Fi.....	7
Подключение к сети Wi-Fi с помощью HP Smart.....	8
Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью панели управления.....	8
Подключение к проводной сети (Ethernet).....	8
Connect using a USB cable.....	9
Изменение способа подключения.....	9
USB и Wi-Fi.....	9
Wi-Fi на USB-устройство.....	9
3 Загрузка бумаги.....	10
Загрузка обычной бумаги.....	10
загрузка бумаги формата В.....	12
Загрузка конверта.....	16
Загрузка открыток и фотобумаги.....	19
Загрузка оригинала на стекло сканера.....	21
Загрузите оригинал в устройство подачи документов.....	22
Изменение параметров печати по умолчанию.....	23
Основные сведения о бумаге.....	23
Рекомендации по выбору и использованию бумаги.....	24
4 Настройка принтера.....	25
Настройка лотка с помощью панели управления.....	25

Настройка принтера с использованием embedded web server (EWS)	25
Откройте embedded web server (EWS).	25
Найдите IP-адрес принтера.	26
Просмотр и изменение параметров сети.....	26
Изменение параметров TCP/IP IPv4 и IPv6 вручную	26
Назначение или изменение пароля системы.....	26
Изменение настроек энергосбережения.....	27
Обновить принтер.....	27
Обновление принтера с панели управления	27
Обновление принтера с помощью embedded web server (EWS).....	27
5 Печать.....	29
Печать с компьютера (Windows).....	29
Печать с компьютера Mac.....	29
Печать с мобильных устройств.....	29
Печать только через Wi-Fi Direct.....	30
Полезные советы по использованию принтера	30
Советы по картриджам	30
Советы по загрузке бумаги.....	31
6 Копирование, сканирование и мобильный факс	32
Копирование с принтера	32
Копирование или сканирование с мобильного устройства.....	32
Сканирование и совместное использование файлов с принтера	33
Сканирование на USB-устройство с принтера	33
Сканирование с помощью веб-сканирования.....	34
Включение веб-сканирования	34
Сканирование с помощью веб-сканирования.....	34
Советы по успешному копированию и сканированию	34
Мобильный факс	35
7 Управление картриджами.....	36
Принтер с поддержкой функции динамической безопасности.....	36
Советы по обращению с картриджами и печатающей головкой.....	36
Проверка приблизительного уровня чернил.....	37
Заказ картриджей.....	37
Замена картриджей	38
Сохранение данных пользователя расходного материала	39
Информация о гарантии на картриджи	40
8 Решение проблемы.....	41
Замятие и ошибки подачи бумаги.....	41
Возможные места замятия	41

Извлеките замявшуюся бумагу.....	42
Сброс параметров принтера.....	51
Узнайте, как избежать замятий бумаги.....	51
Устранение проблем, связанных с подачей бумаги.....	52
Принтер не печатает.....	53
Проблемы печати.....	54
Исправление ошибок печати (невозможно распечатать).....	54
Исправление проблем с качеством печати.....	55
Проблемы копирования и сканирования.....	56
Проблемы с сетью и подключением.....	56
Устранение проблем с подключением Wi-Fi.....	56
Устранение проблем с подключением Wi-Fi Direct.....	56
Исправление подключения Ethernet.....	57
Восстановление параметров сети по умолчанию.....	57
Аппаратные проблемы принтера.....	57
Принтер неожиданно выключается.....	58
Не удалось выполнить выравнивание печатающих головок.....	58
Устранение сбоя принтера.....	58
Введение в отчеты принтера.....	58
Печать отчета о принтере.....	59
Обслуживание принтера.....	59
Очистите стекло сканера.....	59
Очистка внешних поверхностей.....	60
Очистка устройства подачи документов.....	60
Обслуживание картриджей и печатающей головки.....	62
Восстановление параметров.....	63
Служба поддержки HP.....	63
Связь с HP.....	64
9 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда).....	66
Управление питанием.....	66
Тихий режим.....	66
Оптимизация использования расходных материалов.....	67
Приложение A Техническая информация.....	68
Технические характеристики.....	68
Соответствие нормативам.....	70
Нормативный код модели.....	70
Положение FCC.....	70
Уведомление для пользователей в Корее.....	71
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии.....	71
Инструкция к шнуру питания.....	71
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии.....	71
Уведомление о допустимом уровне шума для Германии.....	71
Уведомление о соответствии требованиям ЕС и Великобритании.....	72
Устройства с поддержкой беспроводной связи.....	72

Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии.....	73
Соответствие нормам для беспроводных устройств.....	73
Принтер с поддержкой функции динамической безопасности	75
Специальные возможности	76
Программа охраны окружающей среды.....	76
Советы НР по снижению отрицательного воздействия на окружающую среду	76
Советы по экологии	77
Бумага.....	77
Пластмассовые компоненты.....	77
Постановление комиссии Европейского союза № 1275/2008	77
Брошюры по безопасности	77
Химические вещества	77
ЕРЕАТ	77
Сведения для пользователей SEPA Ecolabel (Китай).....	78
Программа переработки отходов.....	78
Программа переработки расходных материалов НР для струйной печати	78
Утилизация аккумуляторов в Тайване.....	78
Замечание о содержании перхлората для Калифорнии.....	78
Директива Европейского Союза об элементах питания	78
Уведомление о состоянии батареи для Бразилии	79
Энергопотребление	79
Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая	79
Утилизация использованного оборудования частными пользователями	80
Утилизация отходов для Бразилии	80
Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)	81
Положение о контроле за отходами электрического и электронного оборудования (Турция).....	81
Ограничение содержания вредных веществ (Индия)	81
Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань).....	82

1 Начало работы

Сведения о компонентах принтера, функциях панели управления и других функциональных возможностях принтера.

Изображения принтера

Компоненты принтера и их описания.

Вид спереди

Компоненты принтера спереди.

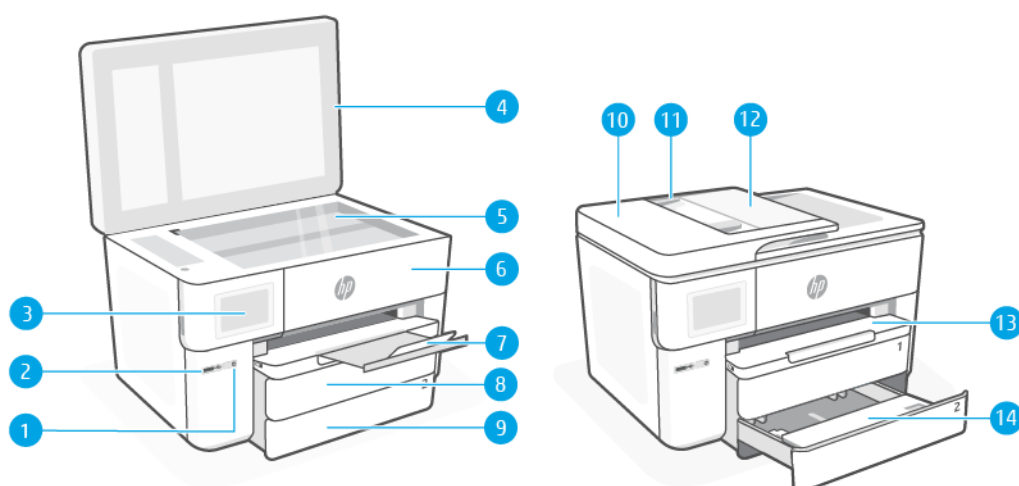


Таблица 1-1 Принтер — вид спереди

Sl. No.	Описание
1	Кнопка питания
2	Передний порт USB
3	Дисплей панели управления
4	Крышка сканера
5	Стекло сканера
6	Дверца доступа к картриджам
7	Удлинитель выходного лотка
8	Входной лоток / лоток 1
9	Входной лоток / лоток 2
10	Устройство подачи документов
11	Направляющие ширины бумаги устройства подачи документов
12	Устройство подачи документов

Таблица 1-1 Принтер — вид спереди (продолжение)

Sl. No.	Описание
13	Выходной лоток
14	Крышка лотка

Отсек для расходных материалов

Компоненты в области расходных материалов для печати.

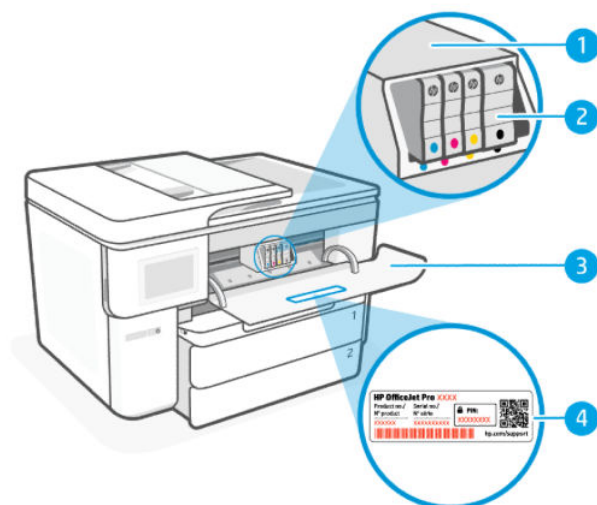


Таблица 1-2 Отсек для расходных материалов

Элемент	Описание
1	Печатающая головка
2	Картриджи
3	Дверца доступа к картриджам
4	Этикетка PIN



ПРИМЕЧАНИЕ. Во избежание ухудшения качества печати и повреждения блока печатающих головок не извлекайте картриджи из принтера без необходимости. Не извлекайте расходные материалы на длительное время. Не выключайте принтер, если в нем отсутствует картридж.

Вид сзади

Компоненты принтера сзади.

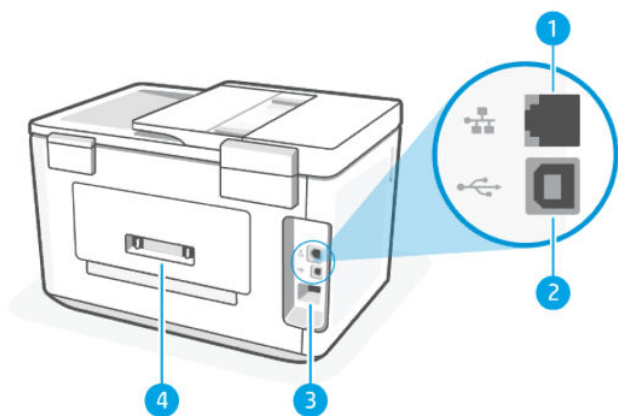


Таблица 1-3 Вид сзади

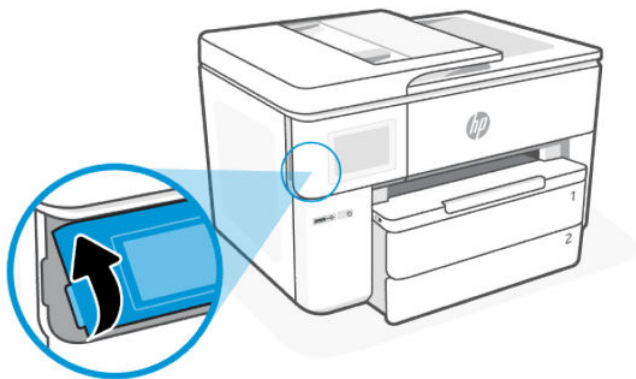
Sl. No.	Описание
1	Сетевой порт Ethernet
2	Порт USB на задней панели Чтобы использовать все доступные функции данного принтера, выполните настройку с помощью программного обеспечения HP и подключения к Интернету. После настройки при необходимости можно печатать с помощью USB-кабеля.
3	Разъем питания
4	Задняя крышка

Функции панели управления

Панель управления используется для взаимодействия с блоком управления и выведения сведений о состоянии, ошибках и т. д.

Наклон панели управления

Наклоните панель управления для удобства обзора. Поднимите за левый нижний угол панели управления, чтобы отрегулировать положение.



Дисплей панели управления

Проверка состояния принтера, выполнение заданий печати и изменение параметров принтера.

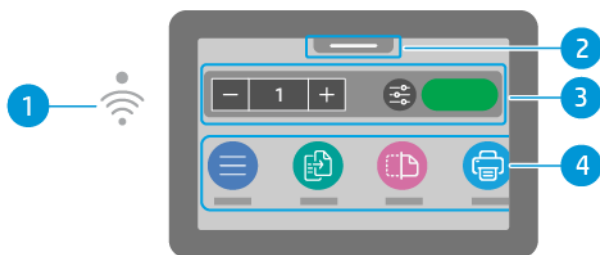


Таблица 1-4 Дисплей панели управления

Элемент	Значок	Описание
1	Индикатор Wi-Fi	Указывает текущее состояние Wi-Fi Direct. <ul style="list-style-type: none">Если индикатор горит синим светом, беспроводное соединение установлено, а принтер готов к печати.Медленно мигающий огонек с четкой паузой указывает, что беспроводной режим включен, но не настроен. См. Подключение к сети Wi-Fi.Если индикатор медленно мигает, беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети. Убедитесь, что принтер находится в зоне действия беспроводной сети.Быстрый мигающий индикатор указывает на ошибку сетевого соединения Wi-Fi. См. сообщение на экране панели управления принтера.Погасший индикатор беспроводной связи означает, что беспроводное подключение отсутствует.
2	Центр состояния	Нажмите для просмотра состояния принтера.
3	Виджет для копирования	Быстрый доступ к параметрам копирования и копирования документа.
4	Функциональные кнопки	Нажмите для выполнения общих задач.

Функциональные кнопки

Выполнение задач принтера.

Таблица 1-5 Функциональные кнопки










Функциональная кнопка	Описание
Меню 	Доступ к функциям принтера, просмотр и изменение параметров принтера, печать отчетов и получение справочной информации.



Таблица 1-5 Функциональные кнопки (продолжение)

Функциональная кнопка	Описание
	Копирование документа, удостоверения или фотографии.
	Сканирование документа.
	Печать с устройства USB.
	Сканирование или печать с USB-устройства.
	Проверка формата и типа загруженной бумаги, изменение параметров бумаги при необходимости.
	Проверка остаточного уровня чернил и просмотр сведений о картриджах.
	Проверка сохраненных в памяти принтера заданий печати, которые будут напечатаны позже.
	Просмотр контекстуальной справки, если она доступна для текущей операции.

Изменение параметров принтера

Просмотреть и изменить настройки принтера можно на панели управления. Изменить параметры принтера можно также с помощью программного обеспечения HP или Embedded Web Server (EWS).

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Службные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите необходимый параметр, чтобы внести соответствующие изменения.

 **СОВЕТ:** Нажмите **Главная** () , чтобы вернуться на главный экран.

Использование программного обеспечения HP

Программное обеспечение HP помогает в выполнении задач принтера с мобильного устройства или компьютера.

- настраивать и подключать принтер;
- Печатать и сканировать документы и фотографии.
- предоставлять общий доступ к документам, используя электронную почту и другие приложения;
- управлять настройками принтера, проверять его состояние, печатать отчеты и заказывать расходные материалы.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- Программное обеспечение HP можно загрузить из соответствующих магазинов приложений для того или иного устройства.
- Программное обеспечение HP Приложение HP Smart поддерживается на мобильных устройствах и компьютерах, работающих под управлением некоторых версий iOS, Android, Windows и MacOS.

Дополнительные сведения о требованиях к системам см. на странице hp.com/support.

- Программное обеспечение HP доступно только на нескольких языках и поддерживает только некоторые форматы файлов. Некоторые функции доступны только на определенных принтерах и моделях.

Установка HP software и создание учетной записи HP

1. Загрузить и установить Программное обеспечение HP на вашем устройстве можно с сайта 123.hp.com.
2. Откройте HP software.
При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.
3. Подключите принтер.
См. раздел [Подключение принтера](#).

Выключение принтера

Нажмите кнопку **питания**, чтобы выключить принтер. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание проблем при выключении принтера убедитесь, что выполняется соответствующая процедура.

2 Подключение принтера

Сведения о различных способах подключения принтера.

Подключение к сети Wi-Fi

Перед подключением принтера к сети Wi-Fi убедитесь в готовности сети.

- Принтер не подключен к сети с помощью кабеля Ethernet.
- Принтер Wi-Fi включен, а сеть Wi-Fi правильно настроена и работает. Синий Wi-Fi индикатор на панели управления принтера горит Wi-Fi при включении.
- Принтер и устройства, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети). При подключении принтера может отобразиться запрос на ввод Wi-Fi имени (SSID) и пароля Wi-Fi.

 **СОВЕТ:**

- Дополнительные сведения о настройке и использовании принтера в беспроводной сети см. в hpsmart.com/wirelessprinting.
 - При возникновении проблем с подключением Wi-Fi см. раздел [Восстановление параметров сети по умолчанию](#).
-

Проверка состояния Wi-Fi

Состояние подключения принтера Wi-Fi можно просмотреть с панели управления принтера.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Службные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Сеть** и выберите **Wi-Fi**.
4. Нажмите **Просмотр сведений**.

Включает или выключает Wi-Fi.

Wi-Fi можно включить и отключить на панели управления принтера.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Службные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Сеть** и выберите **Wi-Fi**.
4. Нажмите кнопку-переключатель рядом с **Wi-Fi** для включения режима Wi-Fi.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Синий Wi-Fi индикатор на панели управления принтера горит Wi-Fi при включении.
 - Если на принтере еще не настраивалось подключение к Wi-Fi, при включении Wi-Fi автоматически запустится **Мастер настройки беспроводной сети**.
-

Подключение к сети Wi-Fi с помощью HP Smart

Установите приложение HP software на компьютере или мобильном устройстве и используйте его для настройки или подключения принтера к сети Wi-Fi.

См. [Использование программного обеспечения HP](#).



ПРИМЕЧАНИЕ.

- HP software использует Bluetooth для настройки принтера. Он не поддерживает печать с помощью Bluetooth.
- Включите Bluetooth на мобильном устройстве.
- Убедитесь, что принтер Wi-Fi включен, а принтер находится в режиме настройки Wi-Fi.
- Убедитесь, что мобильное устройство подключено к той же сети Wi-Fi, что и принтер.

1. Откройте HP software на устройстве.

При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.

2. В программном обеспечении следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить или подключить принтер.

При появлении запроса на ввод пароля введите PIN принтера по умолчанию, который указан на этикетке под дверцей доступа к принтеру. Если пароль был изменен, введите новый пароль.

Если принтер успешно подключен, индикатор Wi-Fi перестает мигать  и устойчиво светится.

Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью панели управления

Используйте **мастер настройки беспроводной сети** или **настройку с помощью WPS** на панели управления принтера, чтобы настроить беспроводную связь.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если на принтере еще не настраивалось подключение к Wi-Fi, при включении Wi-Fi автоматически запустится **Мастер настройки беспроводной сети**.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Сеть** и выберите **Wi-Fi**.
4. Нажмите кнопку-переключатель рядом с **Для включения режима используется Wi-Fi**.
5. Коснитесь **Мастер настройки беспроводной сети** или **Настройка защиты Wi-Fi**. следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить принтер к сети.

Синий Wi-Fi индикатор на панели управления принтера горит Wi-Fi при включении.

После подключения принтера к беспроводной сети посетите сайт 123.hp.com для загрузки и установки Программное обеспечение HP на вашем устройстве.

Подключение к проводной сети (Ethernet)

Подключение принтера к сети Ethernet



ПРИМЕЧАНИЕ. При подключении кабеля Ethernet подключение Wi-Fi автоматически отключается.

1. Подключение компьютера к сети
2. Соедините свой принтер и маршрутизатор с помощью кабеля Ethernet.
3. Откройте ПО HP на вашем компьютере.

При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.

4. В ПО HP добавьте принтер и следуйте инструкциям на экране для добавления или подключения принтера.

Connect using a USB cable

You can connect your printer using a USB cable.



NOTE: While you are setting up the printer for the first time and to use all the available features of this printer, complete setup using HP software and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed.

1. Connect the printer and computer using a USB cable.
2. Откройте ПО HP на вашем компьютере.

При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.

3. В ПО HP добавьте принтер и следуйте инструкциям на экране для добавления или подключения принтера.

Изменение способа подключения

Если принтер уже подключен, можно изменить соединение с USB-подключением к Wi-Fi или с Wi-Fi на USB.

USB и Wi-Fi

Отсоедините кабель USB от принтера и подключите принтер к сети.

См. [Подключение к сети Wi-Fi](#).

Wi-Fi на USB-устройство

Измените соединение принтера с Wi-Fi на USB.

1. Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.
2. Откройте ПО HP на вашем компьютере.

При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.

3. В ПО HP добавьте принтер и следуйте инструкциям на экране для добавления или подключения принтера.

3 Загрузка бумаги

Сведения о загрузке бумаги и изменении настроек носителя.

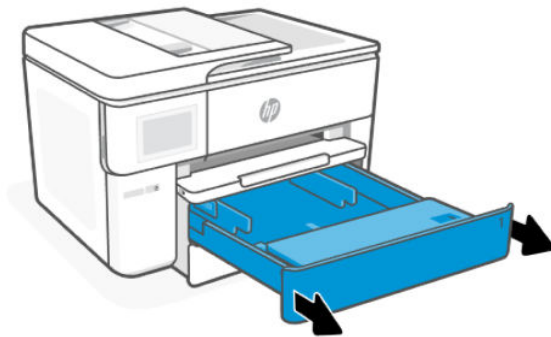
Загрузка обычной бумаги

Загрузите стопку бумаги в лоток.

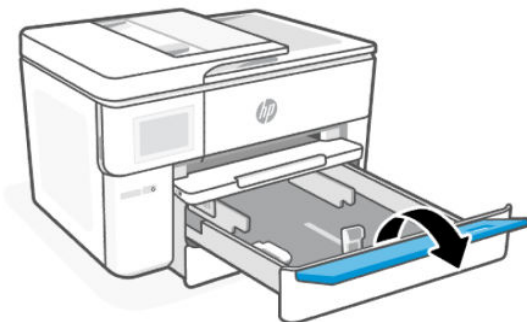
 **ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Извлеките всю бумагу перед загрузкой бумаги другого типа или формата.
- Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

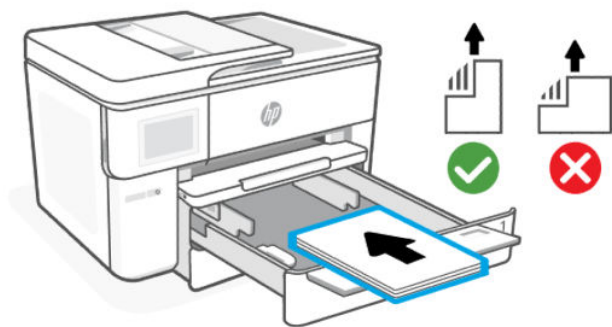
1. Выдвиньте входной лоток.



2. Откиньте крышку лотка наружу.

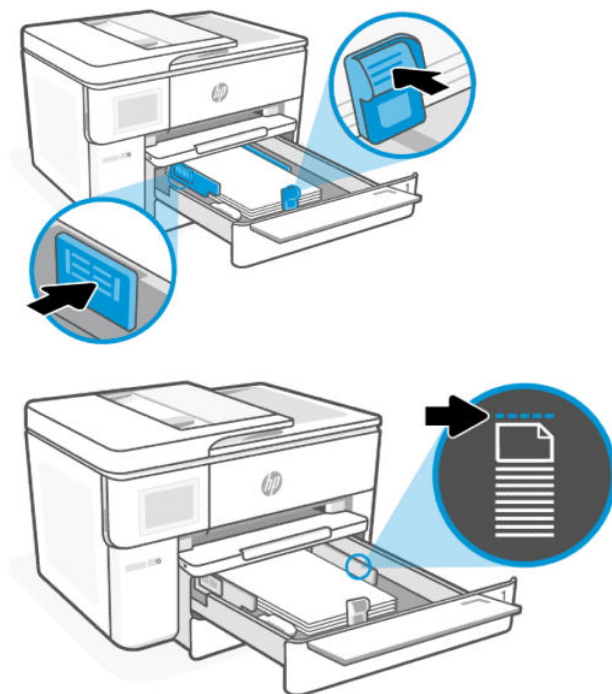


3. Загрузите бумагу стороной для печати вниз.

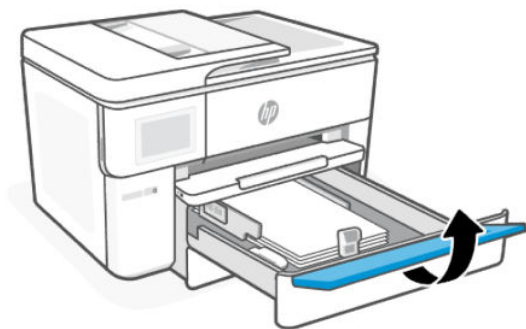


4. Отрегулируйте положение направляющих бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги.

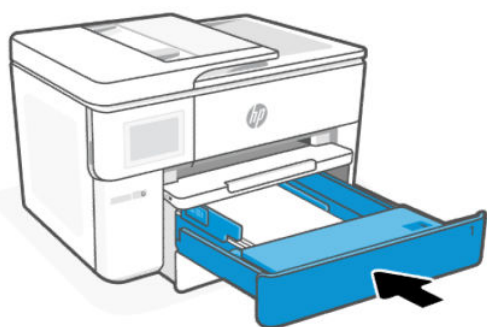
Убедитесь, что стопка бумаги совмещена с соответствующими индикаторами формата и не превышает отметку высоты стопки в лотке.



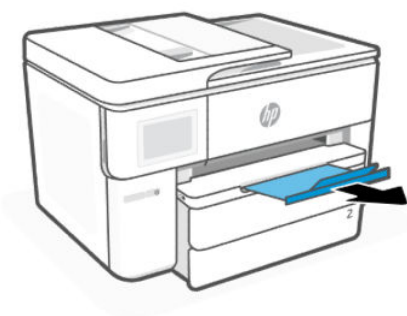
5. Закройте крышку лотка.



6. Задвиньте лоток обратно в принтер.



7. Измените или сохраните текущие параметры бумаги на панели управления. Убедитесь, что параметры соответствуют типу и формату загруженной бумаги.
8. Вытяните удлинитель выходного лотка.



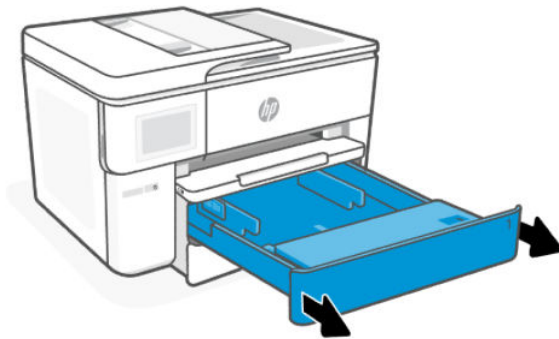
загрузка бумаги формата В

Загрузите стопку бумаги в лоток.

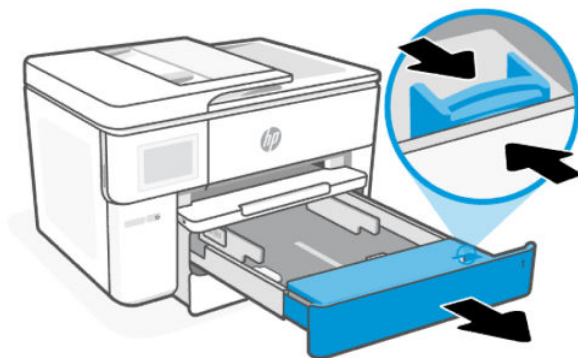
ПРИМЕЧАНИЕ.

- Извлеките всю бумагу перед загрузкой бумаги другого типа или формата.
- Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

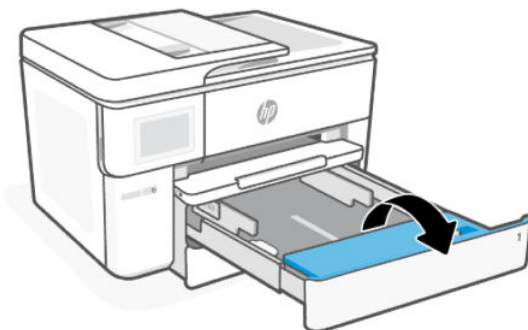
1. Выдвиньте входной лоток.



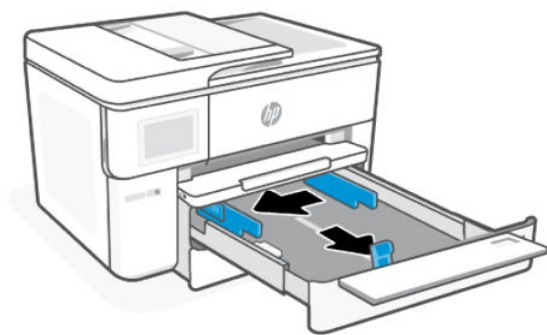
2. Чтобы вынуть входной лоток, нажмите кнопку в передней части лотка.



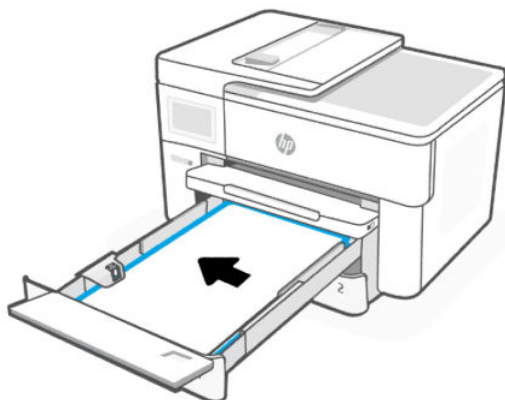
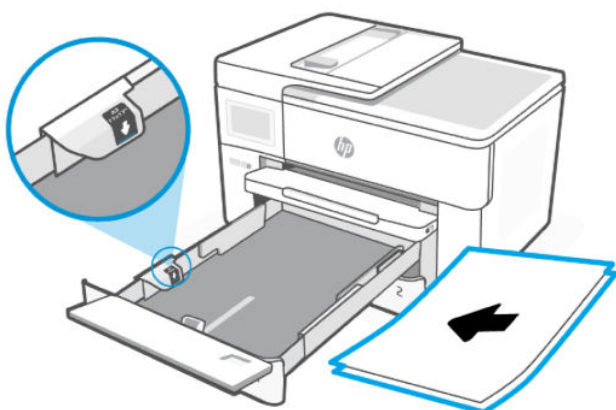
3. Откиньте крышку лотка наружу.



4. Отрегулируйте положение направляющих бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги.

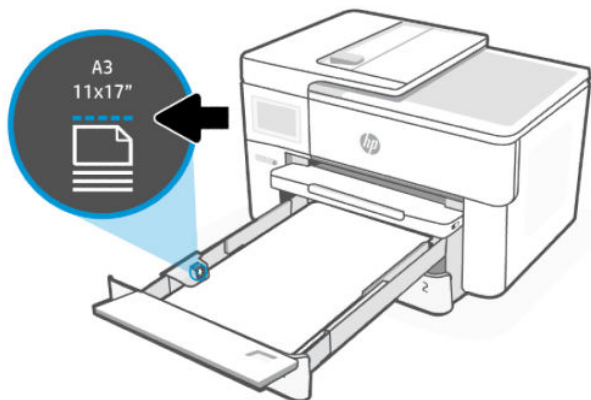
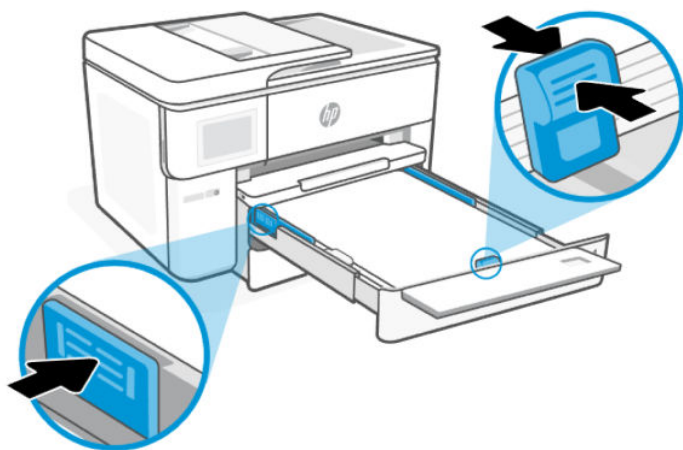


5. Загрузите бумагу стороной для печати вниз.

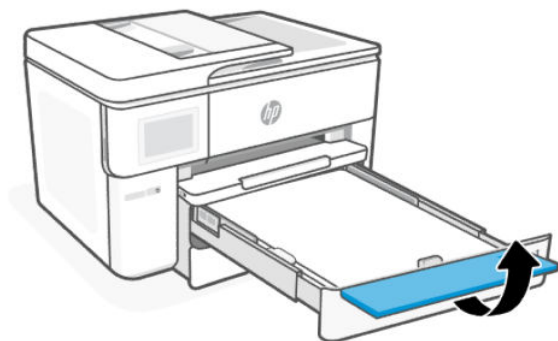


6. Отрегулируйте положение направляющих бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги.

Убедитесь, что стопка бумаги совмещена с соответствующими индикаторами формата и не превышает отметку высоты стопки в лотке.



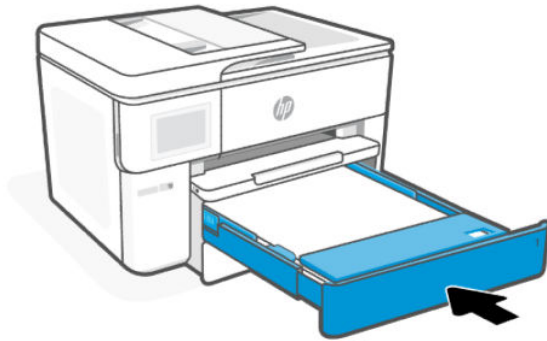
7. Закройте крышку лотка.



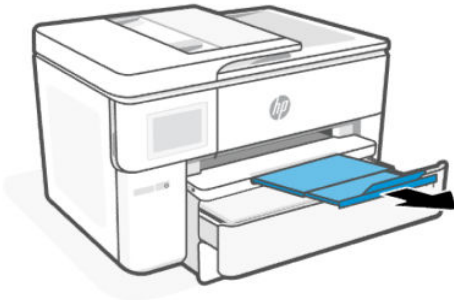
8. Задвиньте лоток обратно в принтер.



ПРИМЕЧАНИЕ. После удлинения лотка он будет выдвинут за передний край принтера.



9. Измените или сохраните текущие параметры бумаги на панели управления. Убедитесь, что параметры соответствуют типу и формату загруженной бумаги.
10. Вытяните удлинитель выходного лотка.



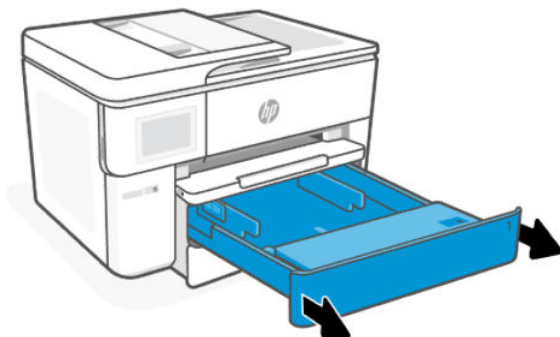
Загрузка конверта

Загрузите конверты в лоток.

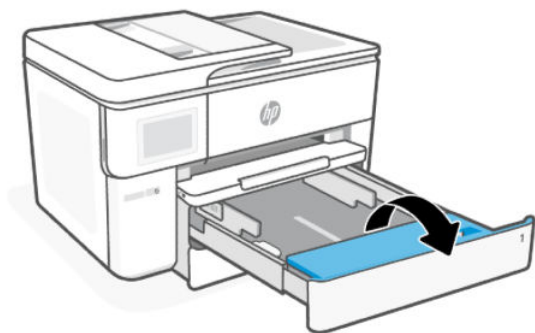
ПРИМЕЧАНИЕ.

- Извлеките всю бумагу перед загрузкой бумаги другого типа или формата.
- Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

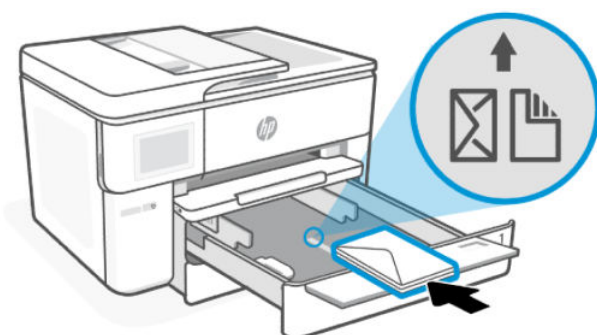
1. Выдвиньте входной лоток.



2. Откиньте крышку лотка наружу.

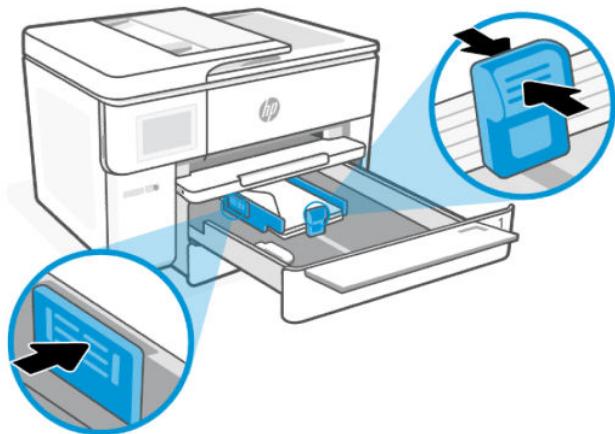


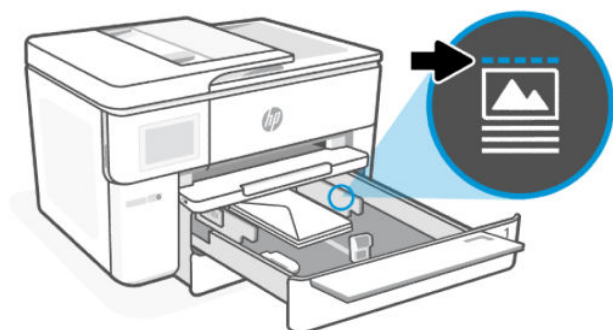
3. Загрузите бумагу стороной для печати вниз.



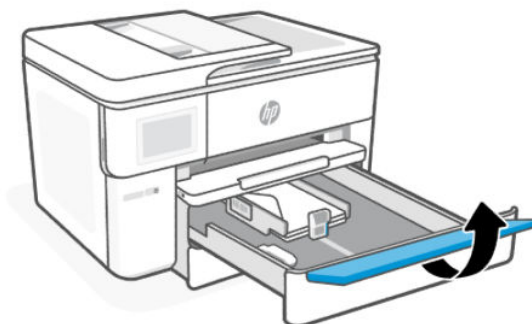
4. Отрегулируйте положение направляющих бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги.

Убедитесь, что стопка конвертов совмещена с соответствующими индикаторами формата и не превышает отметку высоты стопки в лотке.

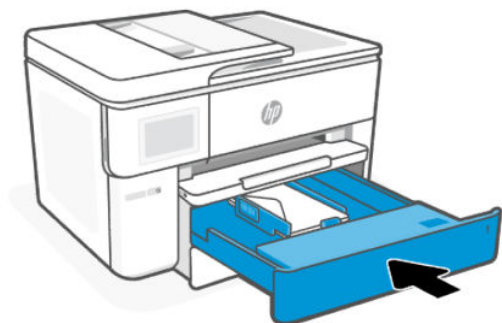




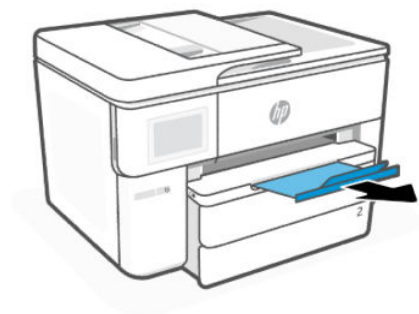
5. Закройте крышку лотка.



6. Задвиньте лоток обратно в принтер.



7. Вытяните удлинитель выходного лотка.



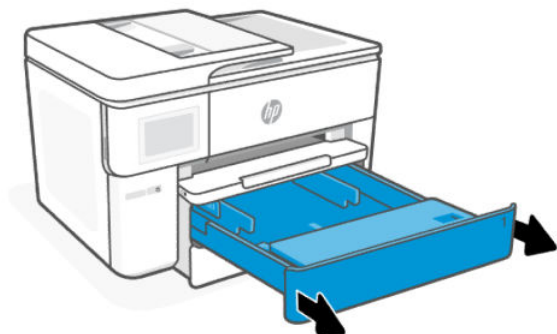
Загрузка открыток и фотобумаги

Загрузите карточки или фотобумагу в лоток.

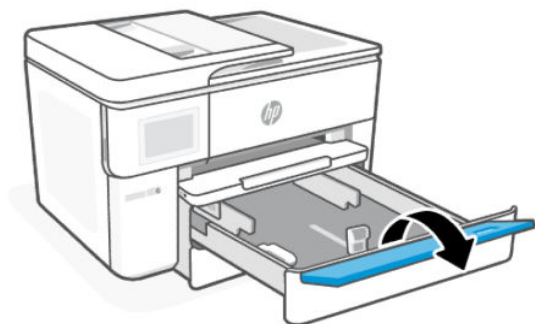
ПРИМЕЧАНИЕ.

- Извлеките всю бумагу перед загрузкой бумаги другого типа или формата.
- Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

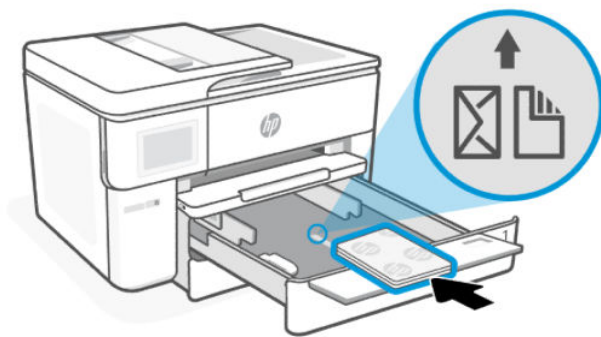
1. Выдвиньте входной лоток.



2. Откиньте крышку лотка наружу.

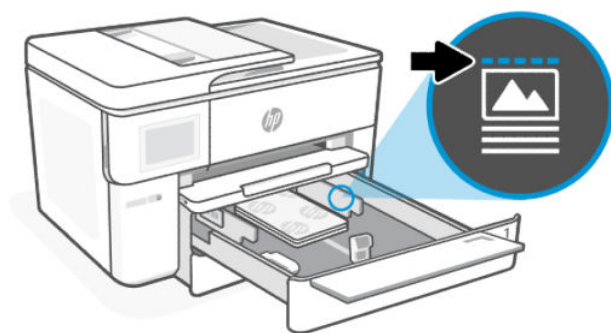
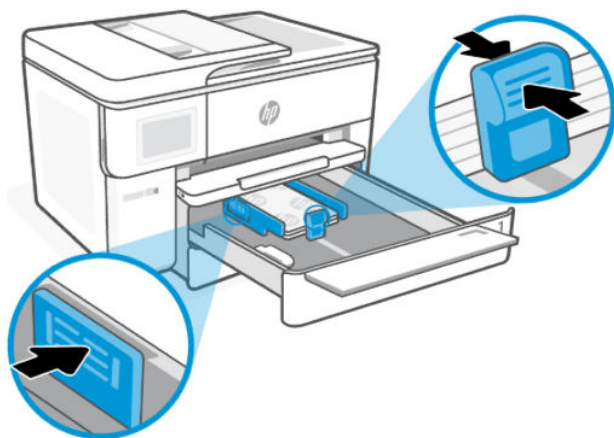


3. Загрузите бумагу стороной для печати вниз.

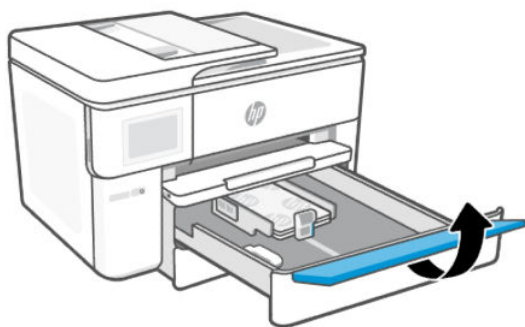


4. Отрегулируйте направляющие бумаги, чтобы они касались краев стопки карточек или фотобумаги и закройте крышку лотка.

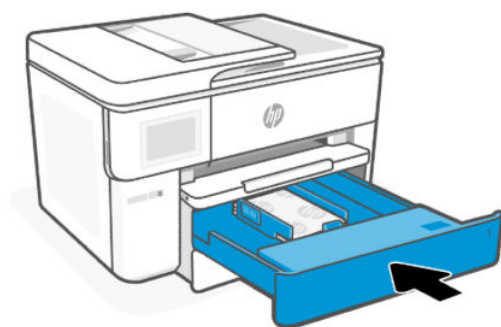
Убедитесь, что стопка бумаги совмещена с соответствующими индикаторами формата и не превышает отметку высоты стопки в лотке.



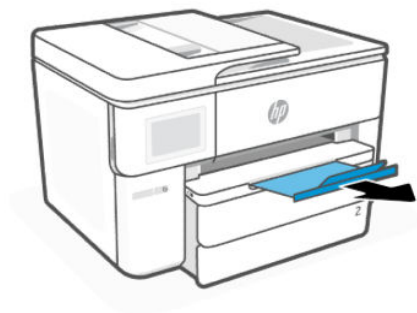
5. Закройте крышку лотка.



6. Задвиньте лоток обратно в принтер.



7. Вытяните удлинитель выходного лотка.



Загрузка оригинала на стекло сканера

Копирование и сканирование оригиналов можно выполнять со стекла сканера.



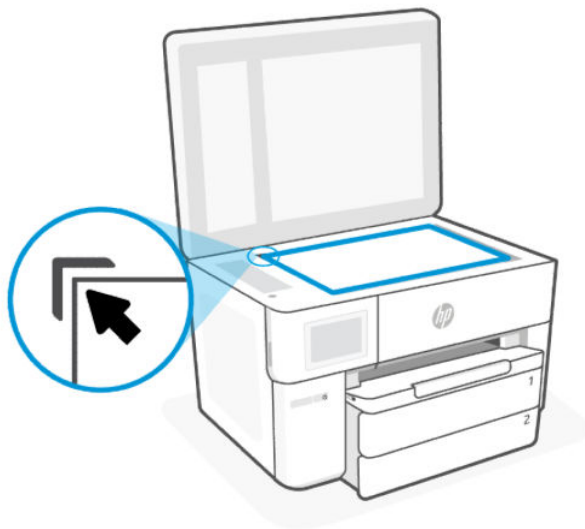
ПРИМЕЧАНИЕ.

- Если стекло или подложка крышки загрязнены, сканер может работать неправильно.
См. [Обслуживание принтера](#).
- Перед поднятием крышки принтера извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Поместите оригинал на стекло сканера стороной для печати вниз. Выровняйте оригинал по указанному углу и направляющим, выгравированным по краям стекла сканера.




3. Закройте крышку.


Загрузите оригинал в устройство подачи документов

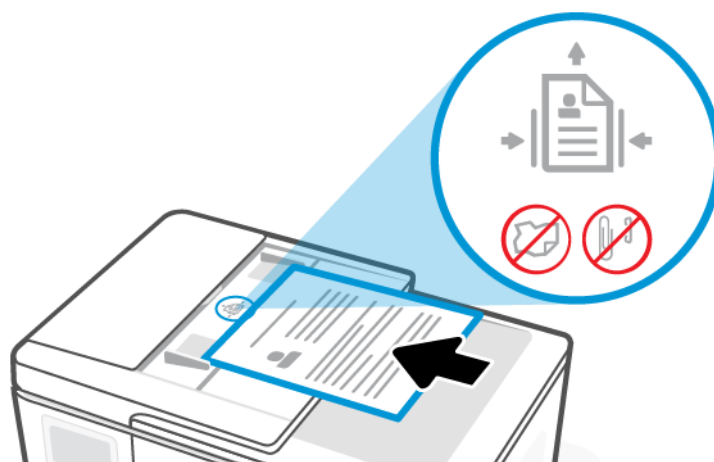
Документ можно копировать или сканировать. Для этого поместите его в лоток устройства подачи документов.

- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не загружайте фотографии в устройство подачи документов. Это может привести к повреждению фотографий. Используйте только поддерживаемые устройством подачи документов носители.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции, такие как режим копирования **По размеру страницы**, не работают при размещении оригиналов документа в устройстве подачи. Для использования этих функций загружайте оригиналы на стекло сканера.

1. Загрузите оригинал в устройство подачи документов отпечатанной стороной вверх.
 - а. В случае загрузки оригинала, напечатанного в книжной ориентации, разместите страницы так, чтобы первым подавался верхний край документа. При загрузке оригинала, напечатанного в альбомной ориентации, разместите страницы так, чтобы первым подавался левый край документа.
- б. Задвиньте носители в устройство подачи документов. Подтверждением правильной загрузки является звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее панели управления принтера.

 **СОВЕТ:** Дополнительные сведения о загрузке оригиналов в устройство подачи документов см. на схеме в лотке устройства подачи документов.



2. Отрегулируйте положение направляющих бумаги. Они должны касаться краев стопки бумаги.

Изменение параметров печати по умолчанию

Принтер может автоматически определять, загружена ли бумага во входной лоток и каков ее размер (большой, средний, маленький). Размер бумаги по умолчанию (большой, средний или маленький), определяемый принтером, можно изменить.

1. На главном экране панели управления проведите пальцем вправо и выберите **Лотки**.
2. Выберите лоток и нажмите **Изменить** для внесения необходимых изменений.
3. Коснитесь **Готово**.

Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей.

Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Дополнительные сведения о бумаге HP см. на сайте hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Рекомендации по выбору и использованию бумаги

Для получения наилучших результатов при загрузке бумаги в лоток или устройство подачи документов следуйте инструкциям.

- Не следует одновременно загружать в один лоток бумагу различных типов или форматов.
- Проверьте правильность загрузки бумаги.
- Не перегружайте лоток.
- Чтобы избежать замятий и низкого качества печати, не загружайте следующую бумагу.
 - Многостраничные формы
 - Поврежденные, скрученные и мятые носители
 - Носители с вырезами или перфорацией
 - Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители
 - Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
 - Носители со скрепками или застёжками

4 Настройка принтера

Сведения о настройке принтера с помощью Embedded web server (EWS).

Настройка лотка с помощью панели управления

С помощью панели управления можно изменить параметры:

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите компонент и измените необходимые параметры.

Настройка принтера с использованием embedded web server (EWS)

EWS — это главная страница принтера, доступная с помощью веб-браузера. Вы можете использовать EWS для управления функциями принтера и настройками с компьютера или мобильного устройства.

- Просмотр информации о состоянии принтера
- Проверка информации и состояния расходных материалов для печати
- Получение уведомлений о событиях принтера и расходных материалах
- Просмотр и изменение параметров сети и принтера

Примечания при доступе к EWS

- Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что веб-сайт является небезопасным, выберите необходимый вариант для продолжения. Доступ к веб-сайту не повредит вашему устройству.
- В зависимости от способа подключения принтера некоторые функции в EWS могут быть недоступны.
- Для вашей безопасности некоторые параметры в EWS защищены паролем.

При появлении запроса на ввод пароля введите PIN принтера по умолчанию, который указан на этикетке под дверцей доступа к принтеру. Если пароль был изменен, введите новый пароль.

- Встроенный веб-сервер (EWS) недоступен за пределами сетевого брандмауэра.

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации используйте EWS, а также можно вручную указать адрес IPv4, маску подсети и шлюз по умолчанию.

Откройте embedded web server (EWS).

Откройте веб-браузер и введите IP-адрес или имя хоста принтера.

См. [Найдите IP-адрес принтера..](#)

При появлении запроса на ввод пароля введите PIN принтера по умолчанию, который указан на этикетке под дверцей доступа к принтеру. Если пароль был изменен, введите новый пароль.



ПРИМЕЧАНИЕ. Кроме того, можно открыть EWS с помощью программы HP для обслуживания принтера HP software.

Найдите IP-адрес принтера.

IP-адрес принтера является уникальным адресом в сети, который используется для подключения к другим устройствам.

- Для принтера, подключенного по указанному соединению **Wi-Fi Direct**, используйте следующий IP-адрес: 192.168.223.1
- Если принтер подключен по соединению **Wi-Fi**, коснитесь **центра состояния** на панели управления принтера для просмотра IP-адреса.

Кроме того, на главном экране панели управления выберите **Меню**, перейдите к **утилитам** и выберите последовательно: **Параметры, Сеть, Wi-Fi, Просмотр сведений**.

Просмотр и изменение параметров сети

При устранении неполадок или настройке принтера может потребоваться просмотр или изменение сетевых параметров.

1. Откройте EWS.
2. В меню слева нажмите **Сеть**.
 - Для просмотра информации о сети щелкните **Статистика сети**.
 - Для изменения сетевых параметров щелкните **Сетевые параметры**.

Изменение параметров TCP/IP IPv4 и IPv6 вручную

Возможно, потребуется вручную настроить IP-адрес принтера, если принтер не обнаружен в сети.

1. Откройте EWS.
2. В меню слева нажмите **Перейдите на вкладку Сеть**, а затем откройте вкладку **Дополнительные параметры**.
3. Щелкните **Настройки**.
4. На вкладке **Параметры IP** нажмите раскрывающееся меню **Протоколы** и выберите только один вариант.
 - Только IPv4
 - Только IPv6
 - IPv4 и IPv6

Назначение или изменение пароля системы

Назначение пароля администратора с помощью embedded web server (EWS) для предотвращения несанкционированного изменения параметров принтера пользователями.

1. Откройте EWS.
2. В меню слева нажмите **Безопасность**, а затем щелкните **Параметры пароля**.
3. В области **Пароль учетной записи администратора** введите пароль в поле **Новый пароль ***.
4. Введите пароль еще раз в поле **Подтвердите пароль**.
5. Нажмите кнопку **Применить**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Запишите пароль и сохраните его в надежном месте.

Изменение настроек энергосбережения

Принтер включает несколько функций энергосбережения для экономии энергии и расходных материалов.

Дополнительные сведения о параметрах энергосбережения принтера см. в разделе [Управление питанием](#).

Обновить принтер

HP периодически выпускает обновления микропрограмм для расширения функциональных возможностей устройства и устранения неисправностей. Если по умолчанию принтер подключен к Интернету, он автоматически проверяет обновления через регулярные интервалы.

Обновление принтера с панели управления

Микропрограмму принтера можно обновить вручную с помощью панели управления.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Службные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Обновление микропрограммы**, затем **Далее**, затем выберите любой из нужных вариантов:
 - **Автообновление (рекомендуется):** принтер автоматически проверяет наличие обновлений микропрограммы и устанавливает их.
 - **Уведомление:** Принтер автоматически проверяет наличие новых обновлений микропрограммы и отображает уведомление на панели управления, когда доступно обновление.
 - **Не проверять.** Принтер не выполняет автоматическую проверку наличия обновлений.

Обновление принтера с помощью embedded web server (EWS)

Микропрограмму принтера можно обновить с помощью встроенного веб-сервера EWS.

1. Откройте EWS.
См. [Откройте embedded web server \(EWS\)](#).
При появлении запроса на ввод пароля введите PIN принтера по умолчанию, который указан на этикетке под дверцей доступа к принтеру. Если пароль был изменен, введите новый пароль.
2. В меню слева нажмите **Общие**, а затем щелкните **Обновление микропрограммы**.
3. На вкладке **Сведения о микропрограмме** выберите **Проверить наличие обновлений**.

Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку.



ПРИМЕЧАНИЕ. При возникновении запроса о настройке прокси-серверов и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

5 Печать

Сведения о печати с компьютера или мобильного устройства.

Установите HP software на смартфон, ноутбук, настольный компьютер или другие устройства для печати, сканирования и управления принтером.

Печать с компьютера (Windows)

Печать можно выполнять из меню файлов большинства приложений.

Убедитесь, что установлено приложение HP software. См. [Использование программного обеспечения HP](#).

1. Откройте документ, который нужно напечатать.
2. В меню **Файл** в программе выберите **Печать**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что принтер выбран в списке доступных принтеров.

3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка** или **Предпочтения**.
4. Измените параметры печати и нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Печать** или **ОК**, чтобы начать.

Печать с компьютера Mac

Используйте команду «Печать» для любого из открытых файлов.

1. При первой печати выполните следующие действия.
 - а. Откройте **Системные настройки** и выберите **Принтеры и сканеры**.
 - б. Нажмите кнопку **Добавить +**, выберите принтер из списка и нажмите **Добавить**.
2. Откройте документ, который необходимо напечатать, и используйте команду **Печать**.
Убедитесь, что принтер выбран в списке доступных принтеров.
3. При необходимости измените необходимые настройки печати.
4. Нажмите **Печать**.

Печать с мобильных устройств

Можно печатать документы и фотографии с мобильных устройств с помощью Программное обеспечение HP, AirPrint или HP Print Service Plugin.

- **Программное обеспечение HP:** Дополнительную информацию о мобильной печати см. на сайте

- **iOS.** На устройствах под управлением iOS 4.2 и более поздних версий приложение AirPrint уже установлено.
- **Android.** Загрузите HP Print Service Plugin (поддерживается большинством устройств на Android) из Google Play и активируйте его на устройстве.

Печать только через Wi-Fi Direct

С помощью **Wi-Fi Direct** можно напрямую подключить компьютер или мобильное устройство к принтеру и печатать в беспроводном режиме, то есть без их подключения к существующей беспроводной сети.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- С помощью подключения через **Wi-Fi Direct** к принтеру можно подключить до 5 компьютеров и мобильных устройств.
- Перед печатью **Wi-Fi Direct** с устройства включите принтер. Можно включить **Wi-Fi Direct** с помощью панели управления принтера или embedded web server (EWS).

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Сеть** и выберите **Wi-Fi Direct**.
4. Нажмите кнопку-переключатель рядом с **Wi-Fi Direct**, чтобы включить этот режим.

Посетите hp.com/go/wifidirectprinting чтобы узнать, как использовать **Wi-Fi Direct** и как получить информацию об устранении неполадок.

Полезные советы по использованию принтера

Для успешной печати убедитесь в наличии соответствующих настроек принтера, достаточном количестве тонера в картриджах HP и бумаги, правильно загруженной в лотки.

Настройки принтера можно проверить в HP software, embedded web server (EWS) и собственных приложениях.

Советы по картриджам

Ниже приведены советы для успешной печати, касающиеся чернил.

- Если качество печати является неприемлемым, см. [Проблемы печати](#).
- Используйте оригинальные картриджи HP.

Оригинальные картриджи HP предназначены специально для принтеров и бумаги HP. Они прошли все необходимые испытания для обеспечения неизменно высокого качества печати.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).


- Чтобы узнать, были ли приобретены оригинальные картриджи HP, посетите hp.com/go/anticounterfeit для получения дополнительных сведений.
-

- Убедитесь, что все картриджи с тонером установлены надлежащим образом.

См. [Замена картриджей](#).

- Следите за приблизительным уровнем картриджей. В картриджах должно быть достаточно чернил.

См. [Проверка приблизительного уровня чернил](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. Если индикатор показывает низкий уровень чернил, подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До появления соответствующего сообщения картриджи не нуждаются в замене.

Советы по загрузке бумаги

Ниже приведены советы по печати, касающиеся загрузки бумаги.

- Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток. Установите соответствующий формат и тип носителя. В процессе загрузки бумаги в лоток будут появляться сообщения, которые помогут установить нужный размер и тип носителя с использованием панели управления.

См. [Загрузка бумаги](#).

- Загружайте листы не по отдельности, а стопкой. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Загрузите бумагу стороной для печати вниз.
- Убедитесь, что бумага, загруженная в лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги в лоток, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющие не сгибают бумагу в лотке.

6 Копирование, сканирование и мобильный факс

Сведения об использовании функций копирования, сканирования и мобильной передачи факсов.

Копирование с принтера

Чтобы скопировать документ или удостоверение с принтера, используйте панель управления принтера.

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
См. [Загрузка бумаги](#).
2. На главном экране панели управления нажмите **Копирование**.
3. Нажмите **Копировать документ** или **Копирование удостоверений**.
4. Установка количества копий или изменение параметров копирования по умолчанию.



ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию в принтере настроено цветное копирование. Нажмите **Сохранить**, чтобы сохранить текущие параметры по умолчанию.

5. Чтобы скопировать документ, Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов. нажмите **Копировать**.

Чтобы скопировать удостоверение, поместите удостоверение оригинала на стекло сканера, нажмите **Копировать**, и следуйте инструкциям на экране чтобы загрузить удостоверение или полную копию на стекло сканера.

Копирование или сканирование с мобильного устройства

Если на мобильном устройстве установлена камера, можно использовать HP software для копирования или сканирования отпечатанных документов или фотографий.



СОВЕТ: После этого в HP software можно изменить изображение, сохранить его, напечатать или отправить другим пользователям.

1. Откройте приложение HP software на мобильном устройстве.
2. Коснитесь значка **+ Плюс** или параметра **Добавить принтер**.
3. Коснитесь **Копирование**, **Сканирование камеры** или **Сканирование принтера**.
4. Поместите документ или фотографию перед камерой, выберите в параметрах размер, соответствующий размеру оригинала, а затем нажмите круглую кнопку в нижней части экрана, чтобы сделать снимок.



СОВЕТ: Для достижения наилучшего результата отрегулируйте положение камеры, чтобы оригинал помещался в рамке, отображаемой на экране предварительного просмотра.

5. Укажите другие параметры и следуйте инструкциям на экране для выполнения копирования или сканирования.

Сканирование и совместное использование файлов с принтера

Документы можно сканировать и передавать в облако, по электронной почте, в сетевые папки, на компьютер или на сайты Microsoft SharePoint.

Для настройки и использования этих функций принтер должен быть подключен к одной и той же сети. Для получения дополнительной информации следуйте инструкциям на панели управления.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.

См. в разделе [Загрузка оригинала на стекло сканера](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов](#).
2. На главном экране панели управления нажмите Выберите **Спящий**, затем выберите необходимый параметр.
3. Для завершения сканирования следуйте инструкциям на экране.

Сканирование на USB-устройство с принтера

Сканирование с отправкой на флеш-накопитель USB выполняется с панели управления принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для сканирования на USB-устройство можно также использовать embedded web server (EWS).

1. Вставьте адаптер Bluetooth в USB-разъем принтера.
2. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.

См. в разделе [Загрузка оригинала на стекло сканера](#) или [Загрузите оригинал в устройство подачи документов](#).
3. На главном экране панели управления нажмите Выполните **сканирование**.
4. Коснитесь **Сканирование на USB-устройство**, а затем укажите место на USB-устройстве для сохранения отсканированного файла.
5. Нажмите поле **Имя файла** и введите имя файла на экранной клавиатуре.
6. Нажмите для настройки других параметров файла, таких как **стороны оригинала**, **тип файла**, **разрешение** и **цветовой режим**, в каждом раскрывающемся списке.
7. Для изменения текущих параметров коснитесь **Опции**.
8. Выберите **Предварительный просмотр**, если требуется просмотреть отсканированные фотографии или документы, а затем нажмите **Отправить**, чтобы отсканировать документ и сохранить его на USB-устройство.

Сканирование с помощью веб-сканирования

Функция веб-сканирования embedded web server (EWS) позволяет сканировать фотографии и документы с принтера на компьютер с помощью браузера.

Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.



ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию веб-сканирование отключено. Включить функцию можно на EWS.

Если включить веб-сканирование в EWS не удастся, возможно, его отключил администратор сети. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему настройку сети.

Включение веб-сканирования

Перед сканированием из любого браузера необходимо включить веб-сканирование.

1. Откройте embedded web server (EWS).
2. В меню слева нажмите и щелкните **Дополнительные параметры**.
3. На странице **Дополнительные параметры** выберите **Удаленное сканирование**, а затем нажмите кнопку переключиться рядом с **WS-Scan**, чтобы включить веб-сканирование.

Если веб-сканирование не включено, выберите **Сеть** и **Дополнительные параметры** в левом меню, выберите **Веб-службы (Microsoft)** на странице «Дополнительные параметры», а затем нажмите кнопку переключиться рядом с **WS-Scan**, чтобы включить веб-сканирование.

Сканирование с помощью веб-сканирования

Веб-сканирование включает основные функции сканирования. Чтобы использовать дополнительные параметры и функции сканирования, выполните сканирование в HP software.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера или стороной для печати вверх в устройство подачи листов.
2. Откройте embedded web server (EWS).
3. В меню слева нажмите **Сканирование**.
4. Щелкните **Webscan**, измените нужные настройки, а затем нажмите **Сканировать**.

Советы по успешному копированию и сканированию


Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Поместите оригинал стороной для печати вниз на стекло сканера и выровняйте его по отметке в заднем левом углу стекла.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.

- Если необходимо настроить размер сканирования, тип вывода, разрешение сканирования или тип файла и так далее, запустите сканирование из HP software.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.
- Если необходимо отсканировать несколько страниц документа не в отдельные файлы, а в один файл, запустите сканирование в программном обеспечении HP software, а не в меню **Сканирование** на панели управления либо используйте для сканирования устройство подачи документов.
- При сканировании с камеры мобильного устройства убедитесь, что оригинал хорошо освещен и контрастирует с поверхностью, на которой лежит.

Мобильный факс

Используйте функцию в HP software для быстрого сканирования и отправки по факсу нескольких страниц с мобильного устройства или компьютера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что мобильное устройство или компьютер подключены к сети.

1. Откройте HP software на мобильном устройстве.

При появлении запроса создайте учетную запись HP или войдите в нее и зарегистрируйте принтер.

2. Выберите плитку **Мобильный факс**.

Если эта плитка отсутствует, нажмите **Персонализировать плитки**, чтобы добавить ее на главный экран.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если найти этот компонент в HP software не удастся, он может быть недоступен в вашей стране/регионе.

3. Заполните необходимые сведения и включите обложку при необходимости.
4. Вложите существующий файл в факс или отсканируйте новый файл с помощью принтера или мобильного устройства.
5. Просмотрите сведения и отправьте факс, когда будете готовы.

7 Управление картриджами

Управление и заказ расходных материалов для печати

Принтер с поддержкой функции динамической безопасности

Этот принтер предназначен для работы только с теми картриджами, которые оснащены новой или повторно используемой микросхемой HP. Повторно используемая микросхема HP позволяет использовать повторно используемые, восстановленные и повторно заправленные картриджи.

В принтере используются средства обеспечения динамической безопасности для блокировки картриджей с микросхемами сторонних производителей. Периодические обновления микропрограммы, предоставляемые через Интернет, будут поддерживать эффективную работу средств обеспечения динамической безопасности и блокировать использование ранее работавших картриджей.

Обновления могут улучшать, совершенствовать или расширять возможности и функции принтера, обеспечивать защиту от угроз безопасности и выполнять другие задачи, но эти обновления также могут блокировать работу картриджей, в которых используются микросхемы сторонних производителей, в том числе картриджи, работающие на данный момент. Если вы не зарегистрированы в некоторых программах HP, например Instant Ink, или не используете другие службы, требующие автоматического обновления микропрограммы через Интернет, для большинства принтеров HP можно настроить автоматическое получение обновлений или их получение с уведомлением, которое позволяет выбрать, устанавливать обновление или нет. Для получения дополнительных сведений о функции динамической безопасности и настройке обновлений микропрограммы через Интернет перейдите по следующему www.hp.com/learn/ds.

Советы по обращению с картриджами и печатающей головкой

Эти рекомендации помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить соответствующее качество печати.

Дополнительная информация представлена на hp.com/supplies.

- Картриджи могут находиться в принтере в течение долгого времени. Однако для обеспечения оптимального состояния картриджей следует выключать принтер, если он не используется.
- При этом не извлекайте картриджи.
- Во избежание повреждения картриджей убедитесь, что принтер выключен правильно.
- Храните все картриджи запечатанными в оригинальной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15–35 °C или 59–95 °F).
- В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Некоторая часть цветных чернил расходуется даже при печати с использованием только черного картриджа


- При струйной печати чернила расходуются несколькими способами.
- Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил, а часть чернил испаряется.
- При транспортировке принтера следуйте приведенным ниже рекомендациям для предотвращения утечки чернил или повреждения принтера.
 - Убедитесь, что принтер выключен с помощью кнопки **Питание** (Питание). Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети.
 - Необходимо перевозить принтер вертикально, не размещать его на боку или на какой-либо стороне

Проверка приблизительного уровня чернил

Проверить приблизительный уровень чернил можно с помощью программного обеспечения принтера, панели управления принтера или ПО HP.

Кроме того, можно также проверить предполагаемые уровни чернил с помощью Программное обеспечение HP и embedded web server (EWS).

1. На главном экране панели управления проведите пальцем вправо и выберите **Расходные материалы**.
2. Выберите **Защита картриджей**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Заказ картриджей

Перед заказом бутылок с чернилами найдите номера бутылок чернил на этикетках. Для замены используйте только картриджи с тем же номером, что и заменяемый картридж.

- Посетите Web-узел hp.com/supplies для заказа оригинальных расходных материалов HP для принтера.

При появлении вопроса о текущей стране и области введите их, затем следуйте инструкциям и выберите бутылки чернил, подходящие для вашего принтера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для некоторых стран/регионов нельзя заказать бутылки с чернилами через Интернет. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.

- В embedded web server (EWS) перейдите на вкладку **Расходные материалы**, выберите вкладку **Картриджи**, прокрутите экран вниз и нажмите **Заказ расходных материалов** в разделе примечаний.

Номер картриджа можно найти в следующих местах.

- На этикетке картриджа, подлежащего замене.


- На этикетке внутри принтера. Чтобы найти этикетку, откройте крышку отсека картриджа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Установочный картридж, который поставляется в комплекте с принтером, нельзя приобрести отдельно.

Замена картриджей

Заменяйте картриджи на новые оригинальные картриджи HP, когда уровень чернил в них опускается слишком низко и качество печати становится неприемлемым.

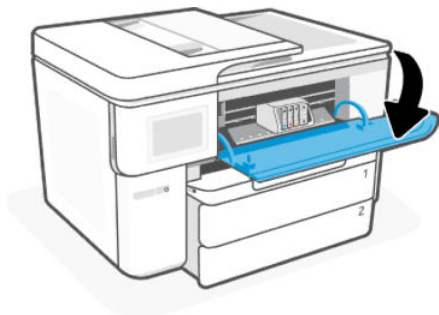
См. [Программа переработки расходных материалов HP для струйной печати.](#)

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Не выключайте принтер, если в нем отсутствуют картриджи.

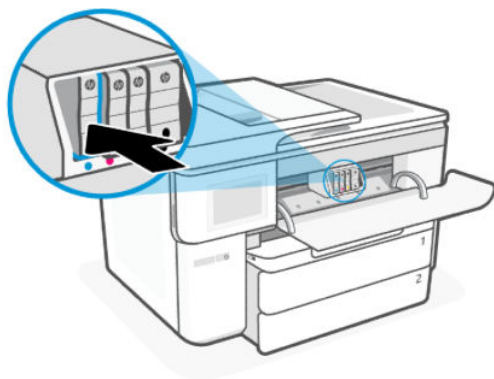
 **ПРИМЕЧАНИЕ.**

- См [Заказ картриджей](#) для заказа сменных картриджей.
- Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.
- Если чернила попали на одежду, удалите их сухой тканью и стирайте одежду в холодной воде. Горячая вода закрепит чернила на ткани.
- Убедитесь, что принтер включен.

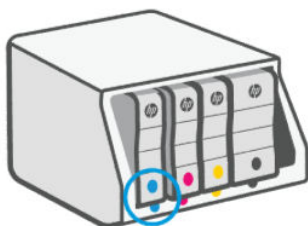
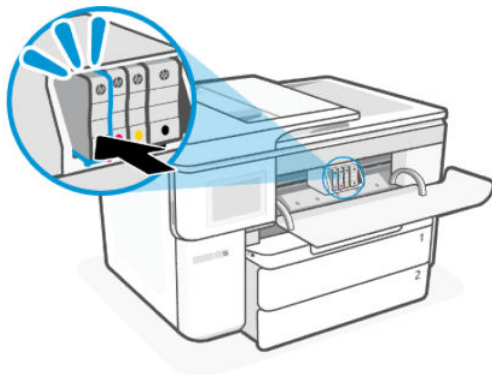
1. Откройте крышку доступа к картриджам и дождитесь, пока каретка остановится.



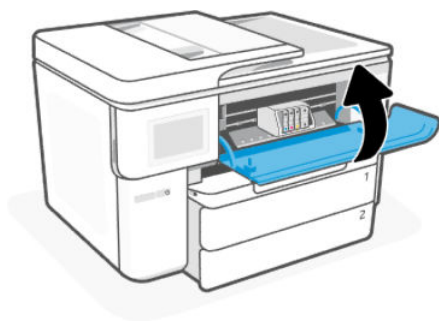
2. Нажмите на переднюю часть картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из отсека.



3. Извлеките новый картридж из упаковки.
4. Утилизация использованных картриджей Посетите сайт hp.com/recycle, чтобы узнать, как утилизировать использованный картридж.
5. Вставьте каждый картридж безопасным способом в указанное отверстие. Убедитесь, что цвет картриджа соответствует отмеченному на отсеке.



6. Для замены картриджей с тонером выполните следующие действия.
7. Закройте крышку доступа к картриджам.



Сохранение данных пользователя расходного материала

Картриджи HP, используемые в данном принтере, содержат микросхему памяти, которая способствует более эффективной работе принтера. На ней может храниться ограниченный набор данных по расходным материалам и использованию принтера, таких как размеры и типы заданий печати, типы носителей и частота печати.

Компания HP собирает часть микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: hp.com/recycle). Партнеры компании HP,

участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным. Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить информацию, записанную на микросхеме.

Эти сведения помогают компании HP получать полезную информацию для бизнес-операций, поддержки клиентов и улучшения продуктов.

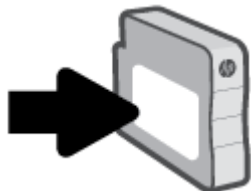
1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Расходные материалы**, а затем нажмите кнопку «Переключение» рядом с функцией **Сохранение данных об использовании расходных материалов**, чтобы включить или выключить ее.

Нажмите **Защита картриджей** и включите/выключите выключатель рядом с пунктом **Включение "Защиты картриджей"** обеспечит постоянную заицту картриджей.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP действует, если картридж используется в печатающем устройстве HP, для которого он предназначен. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи с чернилами HP, а также не действует при неправильном обращении с ними.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила HP. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Дополнительную информацию об ограниченной гарантии на расходные материалы см. на сайте hp.com/supplies в разделе, посвященном гарантии.

8 Решение проблемы

Решение часто возникающих проблем с принтером.

Можно также получить помощь через HP software и панель управления принтера.

- **HP software:** Оповещает о проблемах с принтером (заятия и другие проблемы), предоставляет ссылки на справочные материалы и возможность обратиться в службу поддержки для получения дополнительной помощи.

Дополнительную информацию см. в разделе [Использование программного обеспечения HP](#).

- **Панель управления принтера.** Нажмите кнопку **Справка ?**, чтобы открыть меню справки, контекстную справку и анимацию для некоторых задач.

Если эти предложения не устраняют проблемы, попробуйте получить помощь от одной из служб поддержки, см. сайт поддержки HP.

Дополнительную информацию см. на странице

Заятие и ошибки подачи бумаги

Инструкции по предотвращению заятий и проблем с подачей бумаги.

Возможные места заятия

Заятие бумаги может возникнуть в следующих областях принтера.

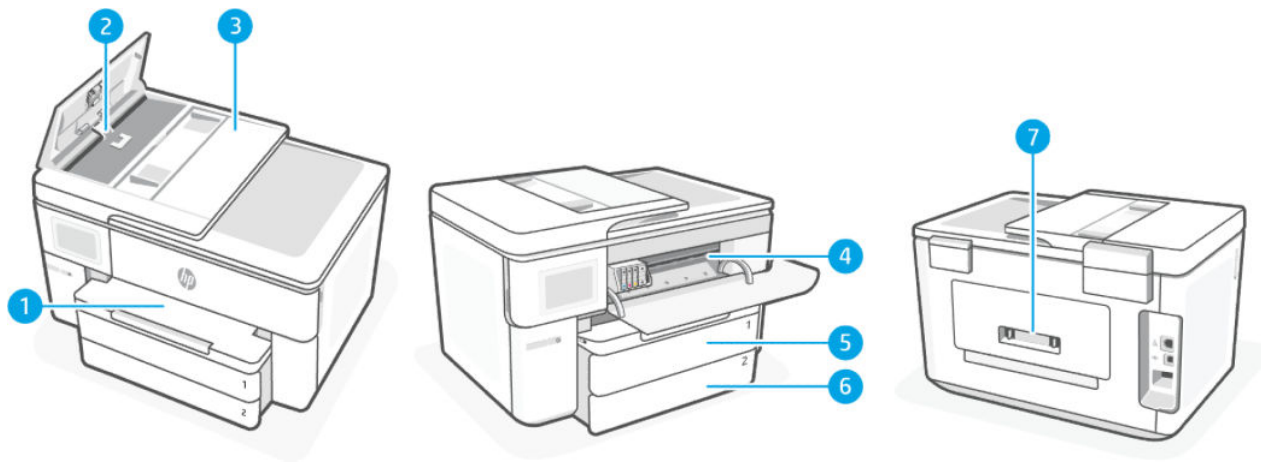


Таблица 8-1 Возможные места заятия

Элемент	Описание
1	Выходной лоток
2	Разделительная пластина
3	Устройство подачи документов

Таблица 8-1 Возможные места замятия (продолжение)

Элемент	Описание
4	Зона печати
5	Входной лоток 1
6	Входной лоток 2
7	Тыльная область доступа

Извлеките замявшуюся бумагу


Осмотрите все области, где могут возникать замятия, и извлеките всю замятую бумагу или посторонние предметы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

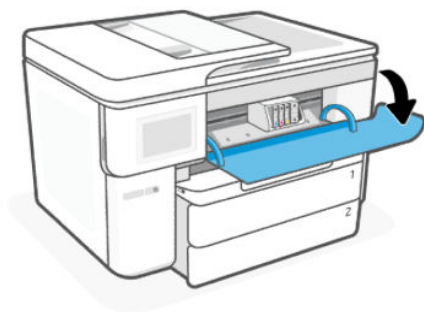
- Не используйте для устранения замятий острые объекты, такие как щипцы или острогубцы.
- При извлечении замятой бумаги вытягивайте ее из принтера обеими руками.
- Во избежание дополнительных замятий бумаги обязательно удалите все мелкие листы бумаги и посторонние предметы.

Устранение замятия бумаги со стороны зоны печати

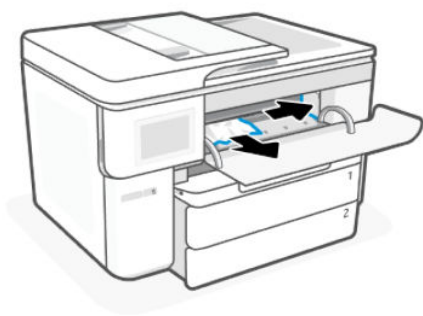
Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

 ПРИМЕЧАНИЕ. Не выключайте принтер, если произошло замятие бумаги.

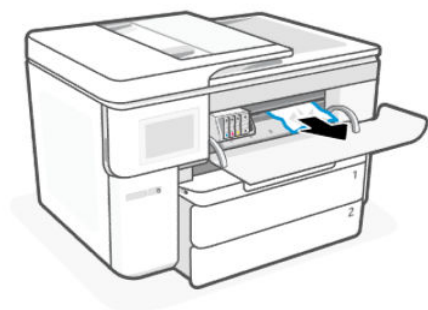
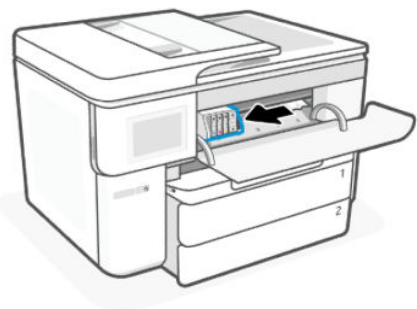
1. Откройте крышку доступа к картриджам.



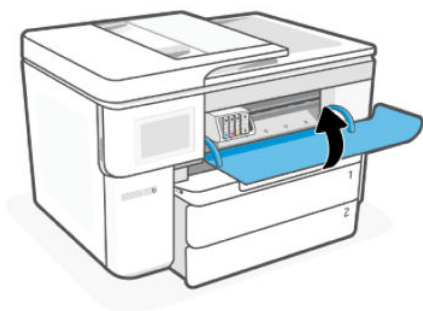
2. Если каретка не засорена, переместите ее в крайнее правое положение и извлеките замятую бумагу.



При необходимости сдвиньте каретку до упора влево и извлеките замятую или порванную бумагу.



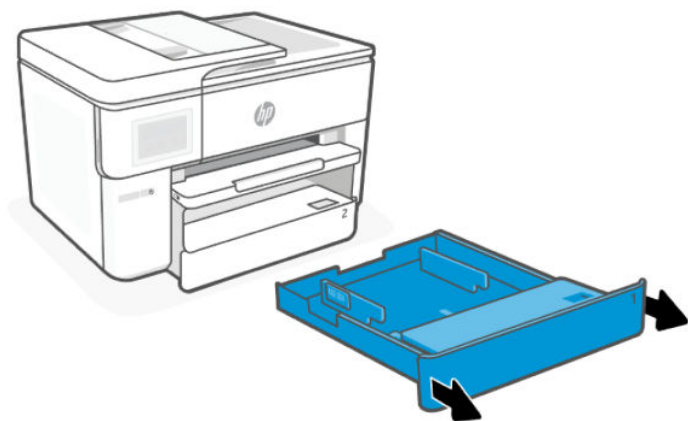
3. Закройте крышку доступа к картриджам.



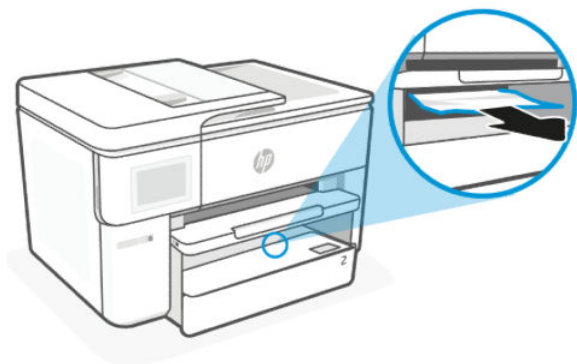
Устранение замятия бумаги из лотка 1

Извлеките входной и выходной лотки и устраните замятия в области лотка.

1. Полностью выньте лоток 1 из принтера.



2. Проверьте пространство внутри принтера, в котором находился входной лоток. Дотянитесь рукой до замятой бумаги и извлеките ее.

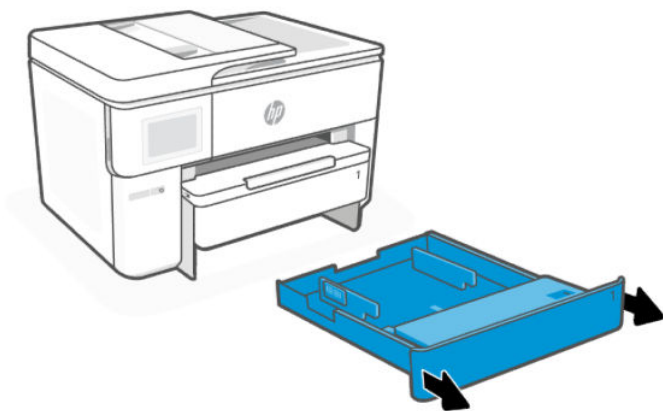


3. Задвиньте входной лоток, чтобы он зафиксировался со щелчком.

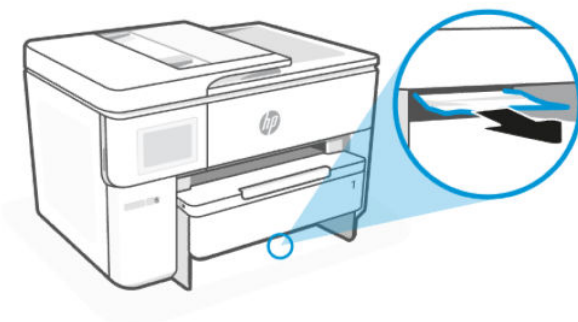
Устранение замятия бумаги из лотка 2

Извлеките входной и выходной лотки и устраните замятия в области лотка.

1. Полностью выньте лоток 2 из принтера.



2. Проверьте пространство внутри принтера, в котором находился входной лоток. Дотянитесь рукой до замятой бумаги и извлеките ее.

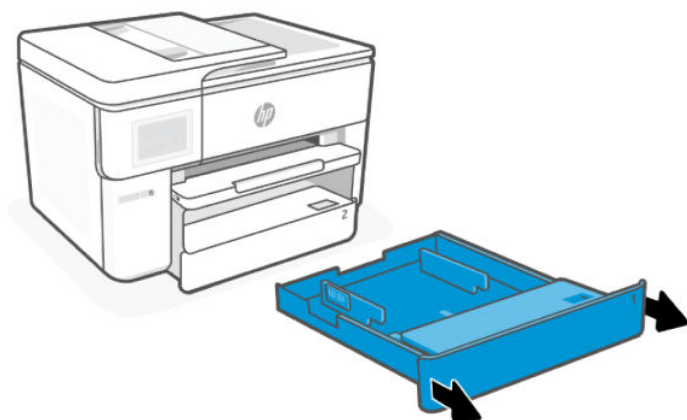


3. Задвиньте входной лоток, чтобы он зафиксировался со щелчком.

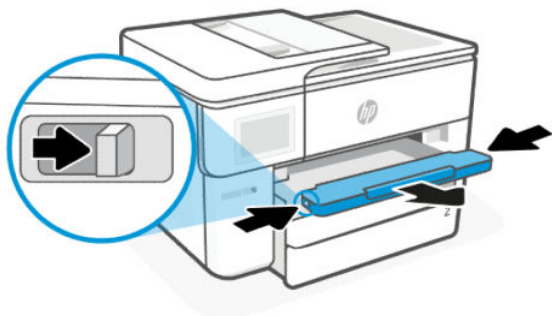
Устранение замятия бумаги в выходном лотке

Извлеките входной и выходной лотки и устраните замятия в области лотка.

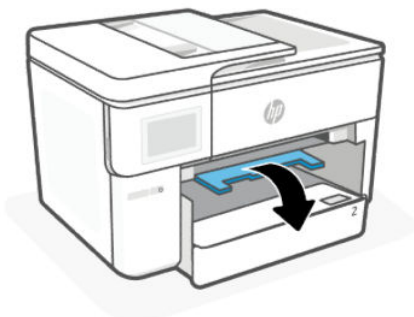
1. Полностью выньте лоток 1 из принтера.



2. Нажмите и удерживайте две кнопки с обеих сторон выходного лотка, чтобы извлечь выходной лоток из принтера.



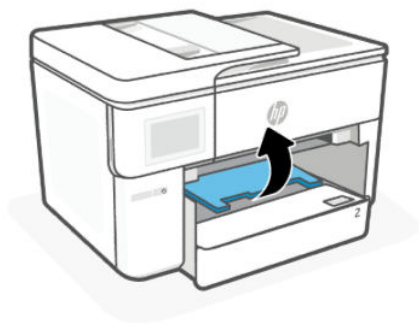
3. Откройте дверцу устройства двусторонней печати (над лотками), взявшись за ее центральную часть и потянув на себя.



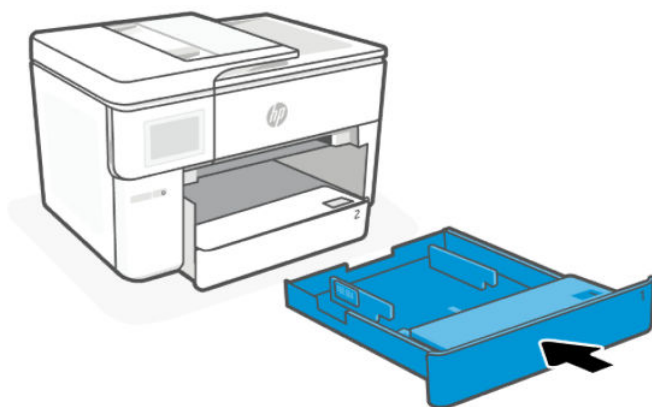
4. Извлеките замятую бумагу из зоны устройства двусторонней печати.



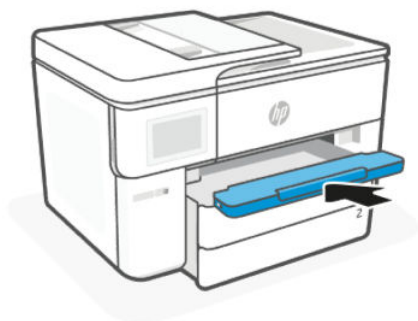
5. Поднимите дверцу устройства двусторонней печати и надавите на нее, чтобы закрыть.



6. Снова установите лоток 1 в принтер.



7. Установите выходной лоток.



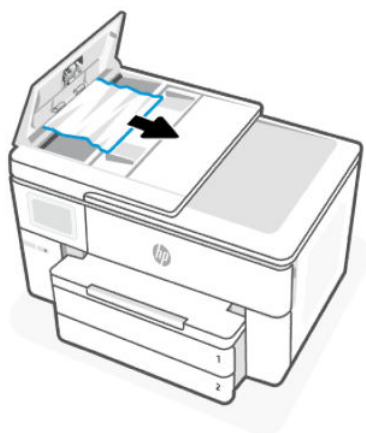
Устранение замятия бумаги в устройстве подачи документов

Откройте крышку и извлеките бумагу из устройства подачи.

1. Поднимите крышку устройства подачи документов.



2. Вытяните замятую бумагу из роликов.



3. Опустите крышку устройства подачи документов и нажмите на нее до щелчка.



4. Поднимите крышку лотка устройства подачи документов.



5. Извлеките замятую бумагу из-под лотка.



6. Опустите лоток податчика документов.



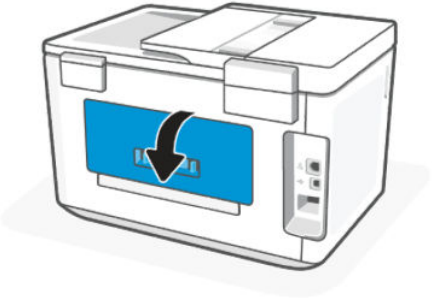
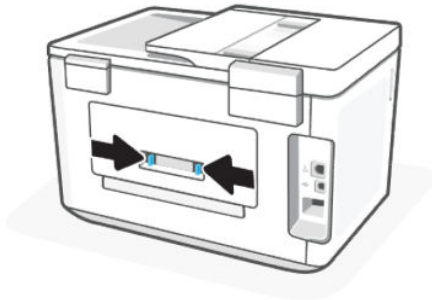
7. Поднимите крышку сканера. Если в нем есть замятая бумага, удалите ее.

Устранение замятия бумаги со стороны тыльной области доступа

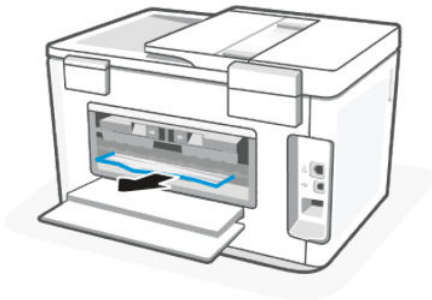
Откройте заднюю дверцу доступа к картриджам и извлеките любую замятую бумагу из принтера.

1. Подойдите к задней стороне принтера.

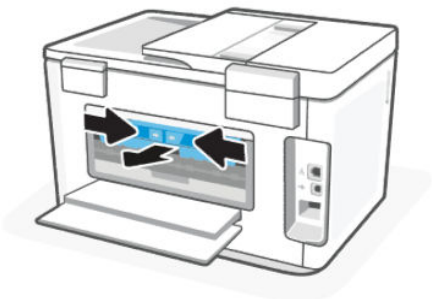
2. Нажмите две кнопки на задней дверце, чтобы открыть ее.



3. Извлеките замятую бумагу.



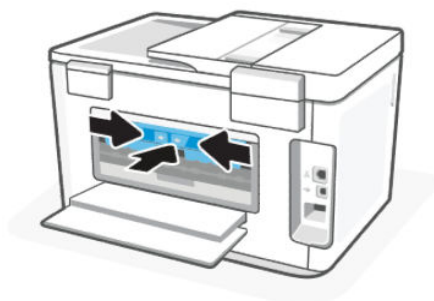
4. Нажмите на две кнопки на крышке тракта подачи бумаги и снимите крышку.



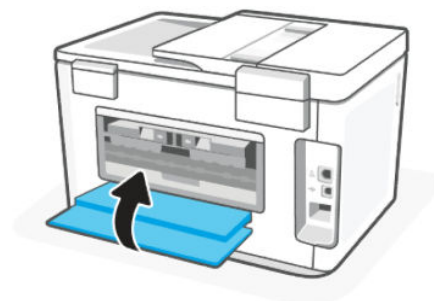
5. Извлеките замятую бумагу.



6. Установите крышку тракта подачи бумаги обратно в принтер.



7. Закройте заднюю крышку.



Сброс параметров принтера

Чтобы восстановить работу принтера после ошибок и сбоев, выполните сброс параметров принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. [Проверьте соединение питания и перезапустите принтер](#)

Узнайте, как избежать замятий бумаги

Во избежание замятий бумаги придерживайтесь следующие указания.

- Всегда храните принтер на ровной поверхности.
- При замятии бумаги не наклоните принтер вверх-вниз, чтобы удалить посторонние предметы, так как это может повредить принтер.
- Часто извлекайте напечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что печатаемая бумага не сморщена, не согнута и не повреждена.

- Для предотвращения скручивания и смятия бумаги следует хранить всю неиспользованную бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Не используйте слишком толстую или слишком тонкую бумагу.
- Убедитесь, что лотки загружены правильно и не переполнены.

См. [Загрузка бумаги](#).

- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, ровно лежит, а края не погнуты и не порваны.
- Не устанавливайте слишком много бумаги в лоток устройства подачи документов.

См. [Технические характеристики](#) . информацию о максимальном количестве листов, разрешенных в податчике документов.

- Не загружайте во входной лоток бумагу разных типов и форматов; Вся стопка бумаги во входном лотке должна быть одного размера и типа.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они прилегали вплотную к всем краям стопки бумаги. Убедитесь, что направляющие ширины бумаги не сгибают бумагу во входной лоток.
- При загрузке бумаги во входной лоток не прилагайте излишних усилий.
- Если вы печатаете на обеих сторонах страницы, не печатайте на бумаге с высокой насыщенной массой.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера.
- Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.
- При извлечении входного лотка рекомендуется полностью снять лоток с принтера, чтобы убедиться, что замятие бумаги в задней части лотка отсутствует. Возможно, потребуется проверить проем в принтере, где был лоток, и устранить замятие бумаги.

Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- **Бумага не подается из лотка**
 - Проверьте наличие бумаги в лотке.

См. [Загрузка бумаги](#).

 - Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
 - Убедитесь, что стопка бумаги совпадает с соответствующими указателями формата в нижней части лотка и не превышает максимальную высоту стопки, обозначенную одной или более метками на боковой стенке или направляющих ширины бумаги входного лотка.
 - Убедитесь, что находящаяся в лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
 - Пропустите стопку бумаги перед загрузкой.

- **Перекося страниц**
 - Бумагу, загружаемую во входной лоток, необходимо выравнивать по направляющим. При необходимости извлеките входной лоток из принтера и загрузите бумагу правильно, выравнивая ее по направляющим.
 - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
 - Убедитесь, что задняя крышка надежно зафиксирована.
- **Захват нескольких листов**
 - Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
 - Убедитесь, что стопка бумаги совпадает с соответствующими указателями формата в нижней части лотка и не превышает максимальную высоту стопки, обозначенную одной или более метками на боковой стенке или направляющих ширины бумаги входного лотка.
 - Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
 - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

Принтер не печатает

Инструкции по устранению проблем с невозможностью печати на принтере.

Проверка подключения принтера к Интернету

Принтер может иногда отключаться от Интернета (например, из-за перебоев питания, проблем с сетью или маршрутизатором, из-за выключения принтера, когда он не применяется). Если принтер отключен от Интернета, возможна печать некоторого количества страниц. Но для продолжения нормальной печати необходимо снова подключить принтер к Интернету.

Проверка использования оригинальных картриджей HP

Убедитесь, что используете оригинальные картриджи HP. Оригинальными являются картриджи HP, которые изготовлены и продаются компанией HP в официальной упаковке HP.

Проверка параметров и состояния принтера

Можно проверить параметры и состояние принтера.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Службные программы** и нажмите **Информация**.
3. На экране **Информации** коснитесь **Принтер** для проверки параметров принтера и коснитесь **Подключение** для проверки состояния принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. См. [Подключение принтера к сети Wi-Fi с помощью панели управления](#).

Если печать невозможна, см. hp.com/support.

Проблемы печати

Инструкции по устранению проблем с печатью.


Исправление ошибок печати (невозможно распечатать)

Инструкции по устранению проблем с печатью.

Устранение проблем печати

Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибках и устраните их, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, отключите и снова подключите кабель USB. Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте наличие соединения.
3. Загрузите и запустите [HP Print and Scan Doctor](#), чтобы найти и автоматически устранить проблемы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот инструмент предназначен для операционной системы Windows и доступен только на нескольких языках.

Проверьте соединение питания и перезапустите принтер

Выполните следующие действия для проверки соединения питания и перезапустите принтер.

1. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату.

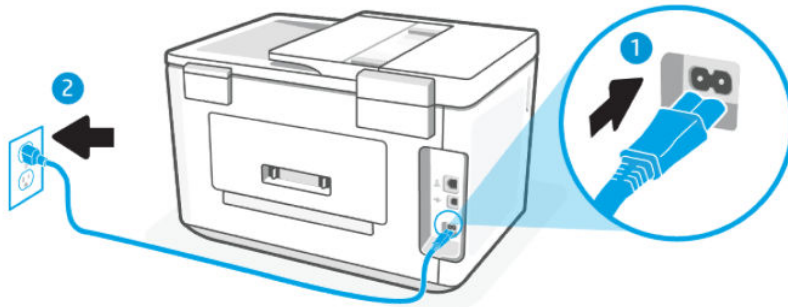



Таблица 8-2 Порты принтера

Порт	Описание
1	Подключение питания к принтеру
2	Подключение к электрической розетке

2. Посмотрите на кнопку **Питание**, расположенную на принтере. Если она не горит, принтер выключен. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить принтер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если электропитание принтера отсутствует, подключите его к другой электрической розетке.

3. Включите принтер и отсоедините кабель питания от разъема сзади принтера.

4. Отсоедините кабель питания от электрической розетки.
5. Подождите еще 15 секунд.
6. Снова вставьте вилку кабеля питания в розетку.
7. Снова подсоедините шнур питания к задней панели принтера.
8. Если принтер не включится сам, нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить его.
9. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

Исправление проблем с качеством печати

Инструкции по устранению проблем с качеством печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать проблем с качеством печати, всегда выключайте принтер с помощью кнопки питания. Не отсоединяйте кабель питания и не отключайте сетевой фильтр, пока индикатор кнопки **Питание** не погаснет. Это позволяет принтеру привести картриджи в закрытое положение и предохранить их от высыхания.

Улучшение качества печати с панели управления

Выполните следующие действия для регулировки плотности печати.

1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP, в которых нет чернил.
См. [Проверка приблизительного уровня чернил](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.
2. Убедитесь, что выбраны подходящие тип бумаги и качество печати.
3. Распечатайте **Отчет о качестве печати**.
См. [Печать отчета о принтере](#).
4. Проверьте отчет.
 - Если в тестовом шаблоне 2 линии не прямые и не совпадают, требуется выравнивание принтера.
 - Если в каком-либо из цветных блоков видны пробелы в тестовом шаблоне 2, требуется очистка печатающей головки.
 - Если на обратной стороне отпечатков есть мазки или полосы чернил, очистите мазок.
5. Исправление выявленных неполадок в отчете.
 - а. Загрузите в лоток для бумаги чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
 - б. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
 - в. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
 - г. Нажмите **Устранение неполадок** и выберите **Качество печати**.
 - д. Выберите нужный параметр для решения выявленных проблем.
6. Если это не помогает, свяжитесь с компанией HP.
Дополнительную информацию см. на странице

Проблемы копирования и сканирования

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Устраняйте проблемы с копированием и сканированием с помощью интерактивного средства HP для устранения неполадок.
- Загрузите и запустите [HP Print and Scan Doctor](#), чтобы найти и автоматически устранить проблемы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Этот инструмент предназначен для операционной системы Windows и доступен только на нескольких языках.

Дополнительную информацию см. в разделе [Советы по успешному копированию и сканированию](#).

Проблемы с сетью и подключением

Устранение неполадок с подключением к сети.

Устранение проблем с подключением Wi-Fi

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

- Восстановите параметры сети по умолчанию и снова подключите принтер.
См. [Восстановление параметров](#).
- Проверьте конфигурацию сети или напечатайте отчет о проверке беспроводной связи для упрощения диагностики проблем сетевого подключения.
 1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
 2. Перейдите к пункту **Службные программы** и нажмите **Инструменты**.
 3. Нажмите **Отчеты**, а затем **Отчеты о состоянии**.
 4. Коснитесь **Отчет о конфигурации сети**, а затем выберите **Печать**.

Проверьте верхнюю часть страницы отчета на наличие сбоев во время проверки.

- Просмотрите раздел **РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ** для всех выполненных проверок, чтобы убедиться, что они успешно пройдены.
- В разделе **ТЕКУЩАЯ КОНФИГУРАЦИЯ** найдите имя сети (SSID), к которой в настоящее время подключен принтер. Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и компьютер или мобильное устройство.
- Для устранения неполадок принтера используйте интерактивные средства HP.

Устранение проблем с подключением Wi-Fi Direct

Для устранения неполадок соединения **Wi-Fi Direct** выполните следующие действия.

1. Проверьте принтер, чтобы убедиться, что **Wi-Fi Direct** включен:
Сведения о включении **Wi-Fi Direct** см. в [Печать только через Wi-Fi Direct](#).
2. Включите на своем компьютере или мобильном устройстве Wi-Fi, выполните поиск и подключитесь к устройству **Wi-Fi Direct** с именем принтера.

3. Введите пароль к **Wi-Fi Direct**, когда откроется соответствующее диалоговое окно.

Имя **Wi-Fi Direct** и пароль будут перечислены в отчете о конфигурации сети.

См. [Печать отчета о принтере](#).

Для получения дополнительной информации об отчетах принтера и о печати отчета о конфигурации сети см. разделы [Введение в отчеты принтера](#) и [Печать отчета о принтере](#).


4. Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати.

Если используется мобильное устройство, посетите web-узел hp.com/mobileprinting для получения дополнительных сведений о мобильной печати.

Исправление подключения Ethernet

Проверьте следующее.

- Сеть работоспособна, и сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включен.
- Убедитесь, что кабель Ethernet правильно подсоединен к принтеру и маршрутизатору. Если кабель Ethernet правильно подключен к разъему Ethernet на принтере, будет светиться соответствующий индикатор.
- Антивирусные программы, включая антишпионские программы, не препятствуют сетевому подключению к принтеру. Если антивирус или брандмауэр препятствуют подключению компьютера к принтеру, используйте [HP online firewall troubleshooter](#), чтобы решить данную проблему.
- HP Print and Scan Doctor Загрузите и запустите [HP Print and Scan Doctor](#), чтобы найти и автоматически устранить проблемы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот инструмент предназначен для операционной системы Windows и доступен только на нескольких языках.

Восстановление параметров сети по умолчанию

При необходимости перезапуска **Wi-Fi режима установки** или устранения проблем, связанных с сетью, можно восстановить исходные сетевые параметры принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.**

- После восстановления сетевых параметров необходимо снова подключить принтер к сети HP software.
 - При возникновении проблем, связанных с сетью, прежде чем восстановить параметры сети, попробуйте выполнить следующие действия.
 - Запустите [HP Print and Scan Doctor](#), чтобы найти и автоматически устранить проблемы.
 - Веб-сайт hp.com/support предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.
-

См. [Восстановление параметров](#).

Аппаратные проблемы принтера

Для устранения неполадок, связанных с оборудованием принтера, выполните следующие действия.

Принтер неожиданно выключается

В случае неожиданного отключения принтера выполните следующие действия.

- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.

Не удалось выполнить выравнивание печатающих головок

Выполните следующие действия для исправить сбой выравнивания печатающей головки.

- При сбое выравнивания убедитесь, что в лоток загружена обычная чистая белая бумага. Выравнивание печатающей головки не будет выполнено, если в лоток загружена цветная бумага.
- Если вам несколько раз не удастся выполнить выравнивание, возможно, требуется замена печатающей головки либо неисправен датчик. См раздел [Обслуживание картриджей и печатающей головки](#) для очистки печатающей головки.
- Если после очистки печатающей головки проблема остается, обратитесь в Служба поддержки HP. Дополнительную информацию см. на странице

Устранение сбоя принтера

Чтобы устранить проблемы сбоя принтера, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **питания**, чтобы выключить принтер.
2. Отсоедините кабель питания, а затем подсоедините его снова.
3. Нажмите кнопку **питания** для включения принтера.

Если проблема не устранена, запишите код ошибки, указанный в сообщении, и обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. на странице

Введение в отчеты принтера

Узнайте больше о печати некоторых полезных отчетов принтера.

- **Отчет о состоянии принтера**

Здесь приведены сведения по информации о принтере, текущем состоянии и настройках, включая параметры подключения, а также параметры печати или сканирования и использования.

- **Отчет о конфигурации сети**

Отображает такие важные сетевые параметры, как состояние сети и IP-адрес принтера.

- **Печать отчета диагностики качества печати**

Напечатайте страницу диагностики, чтобы определить, требуется ли для улучшения качества чистить и выравнивать печатающие головки.

- **Результаты сетевого теста Wi-Fi**

Информация о сетевом соединении принтера или устранении неполадок соединения.

- **Отчет о проверке веб-доступа**

Информация о состоянии принтера, настройке DNS и IP-адресе. Если принтер подключен к сети, в отчете проверки будут показаны сведения о параметрах сети. Кроме того, на нем указываются любые проблемы с подключением Wi-Fi.

Печать отчета о принтере

Выполните следующие действия для Печать отчета о принтере

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Нажмите **Отчеты**, а затем **Отчеты о состоянии**.
4. Выберите отчет о принтере для печати и нажмите **Печать**.

Обслуживание принтера

Очистка разных компонентов принтера.

Очистите стекло сканера

Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность устройства, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

⚠ ВНИМАНИЕ! Перед очисткой принтера выключите принтер с помощью кнопки кнопка **Питание** и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Очистите стекло и подложку крышки сканера мягкой не оставляющей тканью, смоченной в слабом средстве для очистки стекол.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.

- Для очистки стекла сканера используйте только средства для чистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле сканера могут остаться полосы.
- Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло сканера. Избыток чистящего средства может попасть под стекло и привести к повреждению сканера.

3. Закройте крышку сканера и включите принтер.

Очистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

-
- ⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой принтера выключите принтер с помощью кнопки **Питание** (Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

Очистка устройства подачи документов

Если устройство подачи документов захватывает несколько листов или если оно не захватывает обычную бумагу, очистите ролики и разделительную пластину.

-
- ⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед очисткой принтера выключите принтер с помощью кнопки **Питание** и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

1. Извлеките оригиналы из устройства подачи документов.

2. Поднимите крышку устройства подачи документов.



Это обеспечит удобный доступ к роликам (1) и разделительной пластине (2).

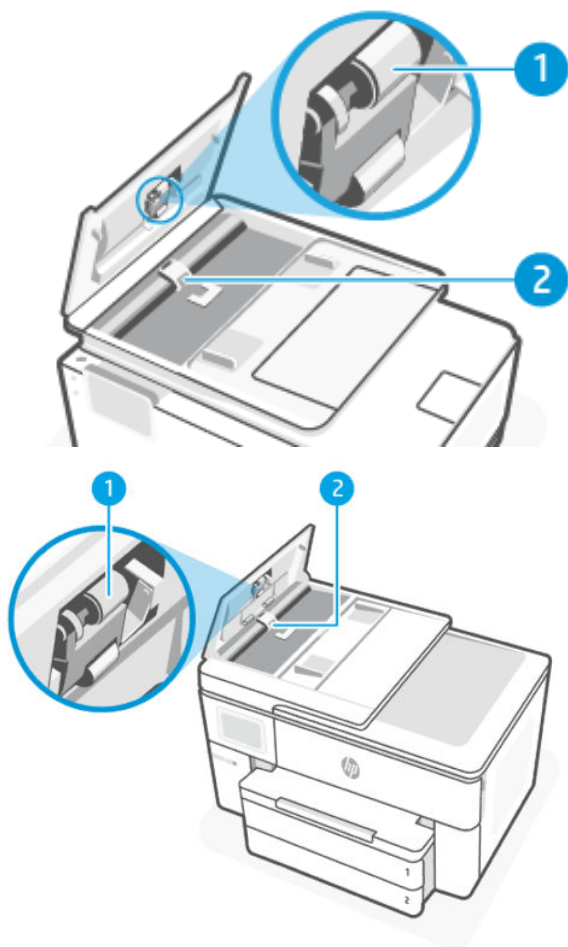


Таблица 8-3 Очистка устройства подачи документов

Элемент	Описание
1	Ролики
2	Разделительная пластина

3. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
4. Протрите ролики (1) и разделительную пластину (2) влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удалось выполнить очистку с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

5. Закройте крышку устройства подачи документов.

Обслуживание картриджей и печатающей головки

Если при печати возникают проблемы, возможны неполадки печатающей головки. Описанные в следующих разделах процедуры необходимо выполнять только в том случае, если это потребуется для устранения проблем с качеством печати.

Выполнение процедур выравнивания и очистки без необходимости может привести к бесполезному расходу чернил и сокращению срока службы картриджа.

- Если на распечатанных экземплярах присутствуют пропуски или любая некорректная передача цвета, то выполните чистку печатающей головки.

Предусмотрено три этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после завершения всех этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание печатающей головки. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. на странице

- Выполните выравнивание печатающей головки, если на странице состояния принтера любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии либо если имеются проблемы с качеством напечатанных материалов.

Принтер автоматически выполняет выравнивание печатающей головки при начальной настройке.

При очистке расходуются чернила, поэтому не следует очищать печатающую головку без особой необходимости. Процесс очистки занимает несколько минут. При этом может издаваться гудение.

Для выключения принтера используйте только кнопку **Питание**. Неправильное выключение принтера может привести к проблемам с качеством печати.

Выравнивание печатающей головки с помощью панели управления принтера

1. Загрузите в лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
См. [Загрузка бумаги](#).
2. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.

3. Перейдите к пункту **Службные программы** и нажмите **Расходные материалы**.
4. Выберите **Устранение неполадок**, затем нажмите **Качество печати**.
5. Выберите нужный вариант, и следуйте инструкциям на экране.

Это действие можно выполнить в приложении HP software или embedded web server (EWS).

См. в разделе [Использование программного обеспечения HP](#) или [Настройка принтера с использованием embedded web server \(EWS\)](#).

Восстановление параметров

При изменении некоторых параметров или отключении некоторых функций и возврате их к значениям можно восстановить или сбросить параметры.

- **Восстановление параметров сети**

Если требуется отменить изменения, внесенные в сетевые параметры принтера, можно восстановить исходные сетевые параметры.

- **Восстановление заводских настроек**

Если требуется удалить изменения, внесенные в настройки принтера, можно восстановить параметры принтера по умолчанию.

- **Сброс данных пользователя**

Если требуется удалить изменения, внесенные в данные пользователя принтера, можно сбросить параметры принтера до исходных данных по умолчанию.

- **Восстановление заводских параметров**

Если требуется удалить изменения, внесенные в параметры принтера, можно восстановить заводские настройки принтера по умолчанию.

Чтобы восстановить параметры, выполните следующие действия.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Службные программы** и нажмите **Инструменты**.
3. Выберите **Обслуживание** и нажмите **Восстановить настройки**.
4. Выберите компонент и измените необходимые параметры.

Служба поддержки HP

Служба поддержки HP предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

- **Просмотр видеоруководств:**

узнайте, как настроить принтер и выполнить распространенные задачи.

- **Получение помощи в устранении неполадок:**

найдите сведения по устранению замятий бумаги, проблем с подключением к сети, проблем с качеством печати, ошибок принтера и многое другое.

- **Загрузите ПО и драйверы:**

загрузите ПО, драйверы и микропрограмму для вашего принтера.

- **Задайте вопрос сообществу:**

присоединитесь к форумам сообщества, чтобы находить решения, задавать вопросы и делиться советами.

- **Решения HP для диагностики:**

используйте онлайн-инструменты HP для определения модели принтера и поиска рекомендуемых решений устранения неполадок.

Загрузите и запустите [HP Print and Scan Doctor](#), чтобы найти и автоматически устранить проблемы.

Связь с HP

Если для решения проблемы нужна помощь специалиста HP, посетите сайт

Дополнительная информация представлена на сайте hp.com/support.

Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).

- **Чат**

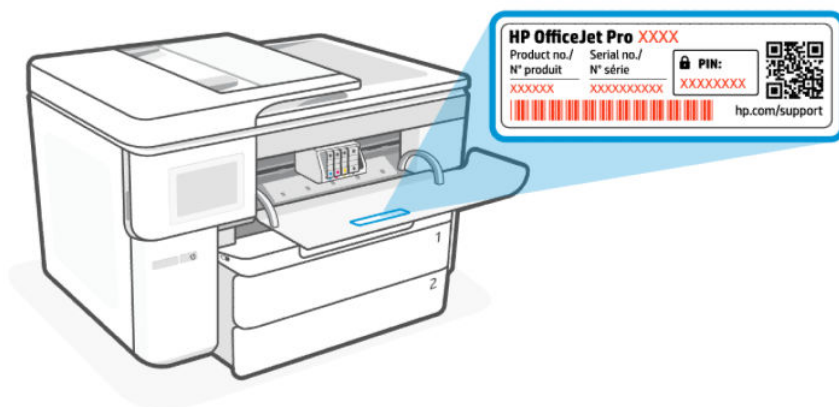
Общайтесь в чате с сотрудниками службы поддержки HP или с виртуальным агентом HP.

- **ВЫЗОВ**

Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на устройстве)
- Номер продукта и серийный номер (расположены рядом с областью доступа к картриджам)



Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства.

Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, можно в любое время зарегистрироваться на веб-сайте register.hp.com.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия.

Перейдите на веб-сайт www.hp.com/support, выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты планов обслуживания, которые предоставляются для вашего принтера.

9 HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания HP призвана помочь оптимизировать влияние вашей работы с принтером на окружающую среду и призывает вас к ответственности во время выполнения печати — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды](#).

Управление питанием

Для экономии электроэнергии используйте функции Спящий режим и Отключение при отсутствии активности.

- **Спящий режим**

После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.

- **Отключение при отсутствии активности**

Для экономии электроэнергии принтер полностью отключается после периода бездействия по умолчанию. Нажмите кнопка **Питание**, чтобы включить принтер.

Эта функция отключается, когда включена функция беспроводной связи принтера или функция **Wi-Fi Direct**. Либо когда принтер, поддерживающий работу с факсом, через USB-соединение или подключение по сети Ethernet, устанавливает подключение с факсом, USB-соединение или подключение по сети Ethernet.

Выполните следующие действия для Измените параметры.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.
3. Выберите **Общие** и нажмите **Электроэнергия**.
4. Выберите компонент и измените необходимые параметры.

Тихий режим

В тихом режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати. По умолчанию эта функция отключена. Этот режим поддерживается только для печати на обычной бумаге. Для создания документов повышенного качества он будет отключен. Чтобы снизить шум при печати, включите тихий режим. Чтобы выполнить печать на обычной скорости, выключите бесшумный режим.



ПРИМЕЧАНИЕ. Она не поддерживается при печати фотографий или конвертов.

1. На главном экране панели управления нажмите **Меню**.
2. Перейдите к пункту **Служебные программы** и нажмите **Настройки**.

3. Коснитесь **кнопки-переключателя** рядом с пунктом **Тихий режим**, чтобы включить или отключить эту функцию.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Во время печати или копирования можно включить или отключить эту функцию. Новые настройки встанут в силу после печати текущей страницы.
- Эту функцию также можно настроить с помощью программы HP для обслуживания принтера embedded web server (EWS).

[Настройка принтера с использованием embedded web server \(EWS\)](#)

Оптимизация использования расходных материалов

В целях экономии расходных материалов для печати, например чернил и бумаги, попробуйте следующее.

- См. hp.com/recycle, чтобы утилизировать картриджи HP через программу HP Planet Partners.
- Печатайте на обеих сторонах листа для экономии бумаги.
- Измените настройку качества печати в драйвере принтера на черновую печать. В режиме черновой печати расход чернил меньше.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.

А Техническая информация

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Некоторые утверждения могут быть неприменимы к вашему принтеру или не действовать в вашей стране (вашем регионе).

Технические характеристики

На веб-узле службы технической поддержки HP приведена информация о характеристиках устройства, в том числе об акустической информации, разрешении печати и системных требованиях.

Дополнительная информация представлена на сайте hp.com/support.

Условия эксплуатации

- Температура эксплуатации: От 5° до 40° C (41°–104° F)
- Рабочая влажность: От 15 до 80% отн. влажности без конденсации
- Рекомендуемые условия эксплуатации: От 15° до 32° C (59°–90° F)
- Рекомендуемая относительная влажность: 20 ... 80 % без конденсации

Емкость лотка 1

- Листы обычной бумаги (от 60 до 105 г на квадратный метр (от 16 до 28 фунтов)).
 - обычная бумага формата А до 250
 - обычная бумага формата В до 125
- Конверты: до 25
- Каталожные карточки: до 35
- Фотобумага:
 - Фотобумага формата А: до 25
 - Фотобумага формата В: до 20

Емкость лотка 2

- Листы обычной бумаги (от 60 до 105 г на квадратный метр (от 16 до 28 фунтов)).
 - обычная бумага формата А до 250
 - обычная бумага формата В до 125

Емкость выходного лотка

- Листы обычной бумаги (от 60 до 105 г на квадратный метр (от 16 до 28 фунтов)).

- обычная бумага формата А до 75
- обычная бумага формата В до 50
- Конверты: до 30
- Каталожные карточки: до 50
- Фотобумага: 50

Емкость устройства подачи документов

- Листы обычной бумаги (от 60 до 90 г на квадратный метр (от 16 до 24 фунтов)). до 35

Размер и масса бумаги

Список поддерживаемых размеров бумаги см. в HP software.

- Обычная бумага: От 60 до 105 г на квадратный метр (от 16 до 28 фунтов)
- Конверты: От 75 до 90 г на квадратный метр (от 20 до 24 фунтов)
- Открытки: От 163 до 200 г на квадратный метр (от 90 до 110 фунтов)
- Фотобумага: От 220 до 280 г на квадратный метр (от 60 до 75 фунтов)

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа и модели
- Метод: струйная термopечать на обычной бумаге с нанесением чернил по технологии drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI
- **Разрешение при печати:**

Список поддерживаемых разрешений печати см. на сайте hp.com/support.

- **Поля печати:**

Для получения информации о параметрах полей разного носителя посетите сайт hp.com/support.

Характеристики питания

- Напряжение на входе: 100-240 В_{переменного тока} (+/- 10%)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели принтера

Характеристики сканирования

- Разрешение: Оптическое разрешение до 1200 x 1200 ppi

Подробнее о типах материалов для печати см. в HP software.

- Цвет: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- **Максимальный размер при сканировании со стекла:** A3/Ledger: 297 x 432 мм (11,7 x 17")
- **Максимальный формат для сканирования, который поддерживается устройством подачи документов:**
 - Двустороннее: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймов)
 - Одностороннее: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймов)

Ресурс картриджа

- Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу hp.com/go/learnaboutesupplies.

Соответствие нормативам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами страны/ региона, куда он поставляется.

Нормативный код модели

Для идентификации при контроле соблюдения нормативов устройству назначен нормативный код модели. Этот нормативный код модели не следует путать с торговым названием и номером продукта.

Положение FCC

Федеральная комиссия по связи (США) в документе 47 CFR 15.105 обязала сообщать пользователям следующую информацию об этом изделии.

Это оборудование было проверено на соответствие требованиям для цифровых устройств класса В в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти требования разработаны с целью обеспечения разумных мер защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное оборудование создает, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне, и при нарушении инструкций изготовителя по его установке и эксплуатации устройство может создавать недопустимые помехи радиосвязи. Тем не менее соответствие инструкциям не гарантирует отсутствия помех в каждом конкретном случае. Если устройство вызывает помехи теле- и радиоприему, наличие которых определяется путем включения и выключения устройства, пользователь может попытаться уменьшить влияние помех, выполнив следующие действия.

- Изменить направление или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник в сетевые розетки разных цепей питания.
- Чтобы получить дополнительные советы, обратитесь к продавцу или к квалифицированному техническому специалисту по радио- или телеоборудованию.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если устройство оснащено портом Ethernet / ЛВС с металлической оболочкой, необходимо использовать экранированный кабель в целях соблюдения ограничений класса В ч. 15 правил FCC.

Модификации (часть 15.21)

Изменения или модификации устройства, явно не одобренные HP, могут привести к лишению пользователя прав на эксплуатацию данного оборудования.

Для получения дополнительной информации обратитесь по адресу: Manager of Corporate Product Regulations, HP 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Работа устройства должна соответствовать следующим двум условиям: (1) данное устройство не может являться источником помех и (2) данное устройство должно работать в условиях помех, включая те, что могут вызывать сбои в работе.

Уведомление для пользователей в Корее

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Инструкция к шнуру питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Данные о напряжении приведены на паспортной табличке устройства. Устройство работает при напряжении 100–240 или 200–240 В переменного тока и при частоте 50/60 Гц.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание повреждения устройства используйте только шнур питания из комплекта поставки.

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление о соответствии требованиям ЕС и Великобритании



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Устройства с поддержкой беспроводной связи

EMF

Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если устройство оснащено радиоприемником и радиопередатчиком, то при обычном использовании расстояние в 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

Функции беспроводной связи в Европе

Для продуктов с радиомодулем 802.11 b/g/n или Bluetooth

- Радиочастотный диапазон: 2400–2483,5 МГц, мощность передатчика не более 20 дБм (100 мВт).

Для продуктов с радиомодулем 802.11 a/b/g/n/ac

- Радиочастотный диапазон: 2400–2483,5 МГц, мощность передатчика не более 20 дБм (100 мВт).
- Радиочастотный диапазон: 5170–5330 МГц, мощность передатчика не более 23 дБм (200 мВт).
- Радиочастотный диапазон: 5490–5730 МГц, мощность передатчика не более 23 дБм (200 мВт).
- Радиочастотный диапазон: 5735–5835 МГц, мощность передатчика не более 13,98 дБм (25 мВт).

AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		
AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XX		

ВАЖНО! Для всех стран, перечисленных в этой таблице, модуль беспроводной локальной сети IEEE 802.11x с радиочастотным диапазоном 5,17–5,33 ГГц может использоваться **только в помещении**. Использование модуля беспроводной локальной сети вне помещения может привести к возникновению помех от других радиоустройств.

Принтер с поддержкой функции динамической безопасности

Этот принтер предназначен для работы только с теми картриджами, которые оснащены новой или повторно используемой микросхемой HP. Повторно используемая микросхема HP позволяет использовать повторно используемые, восстановленные и повторно заправленные картриджи.

В принтере используются средства обеспечения динамической безопасности для блокировки картриджей с микросхемами сторонних производителей. Периодические обновления микропрограммы, предоставляемые через Интернет, будут поддерживать эффективную работу средств обеспечения динамической безопасности и блокировать использование ранее работавших картриджей.

Обновления могут улучшать, совершенствовать или расширять возможности и функции принтера, обеспечивать защиту от угроз безопасности и выполнять другие задачи, но эти обновления также могут блокировать работу картриджей, в которых используются микросхемы сторонних производителей, в том числе картриджи, работающие на данный момент. Если вы не зарегистрированы в некоторых программах HP, например Instant Ink, или не используете другие службы, требующие автоматического обновления микропрограммы через Интернет, для большинства принтеров HP можно настроить автоматическое получение обновлений или их получение с уведомлением, которое позволяет выбрать, устанавливать обновление или нет. Для получения дополнительных сведений о функции динамической безопасности и настройке обновлений микропрограммы через Интернет перейдите по следующему www.hp.com/learn/ds.

Уведомление об отображении информации на рабочих местах для Германии

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Соответствие нормам для беспроводных устройств

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

Воздействие высокочастотного излучения

CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of

exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Канаде (5 ГГц)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Уведомление для пользователей в Тайване (5 ГГц)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Уведомление для пользователей в Сербии (5 ГГц)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Уведомление для пользователей в Таиланде (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

Уведомление для пользователей в Канаде

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Économique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Уведомление для пользователей в Тайване

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Уведомление для пользователей в Корее

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Уведомление для пользователей в Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Принтер с поддержкой функции динамической безопасности

Этот принтер предназначен для работы только с теми картриджами, которые оснащены новой или повторно используемой микросхемой HP. Повторно используемая микросхема HP позволяет использовать повторно используемые, восстановленные и повторно заправленные картриджи.

В принтере используются средства обеспечения динамической безопасности для блокировки картриджей с микросхемами сторонних производителей. Периодические обновления микропрограммы, предоставляемые через Интернет, будут поддерживать эффективную работу средств обеспечения динамической безопасности и блокировать использование ранее работавших картриджей.

Обновления могут улучшать, совершенствовать или расширять возможности и функции принтера, обеспечивать защиту от угроз безопасности и выполнять другие задачи, но эти обновления также могут блокировать работу картриджей, в которых используются микросхемы сторонних производителей, в том числе картриджи, работающие на данный момент. Если вы не зарегистрированы в некоторых программах HP, например Instant Ink, или не используете другие службы, требующие автоматического обновления микропрограммы через Интернет, для большинства принтеров HP можно настроить автоматическое получение обновлений или их получение с уведомлением, которое позволяет выбрать, устанавливать обновление или нет. Для получения дополнительных сведений о функции динамической безопасности и настройке обновлений микропрограммы через Интернет перейдите по следующему www.hp.com/learn/ds.

Специальные возможности

Получить дополнительные сведения о наших усилиях по созданию доступных продуктов, поделиться своей историей или пообщаться со службой поддержкой клиентов о специальных возможностях принтеров можно на сайте

hp.com/accessibility

Дополнительные сведения о специальных возможностях вашего принтера см. на сайте hp.com/support/inkjet/accessibility.

Программа охраны окружающей среды

Компания HP производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта. Дополнительная информация размещена на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

hp.com/sustainableimpact

Советы HP по снижению отрицательного воздействия на окружающую среду

- На ваш выбор доступны различные виды бумаги HP с сертификацией FSC® или PEFC™, что указывает на происхождение целлюлозы из хорошо управляемого источника с хорошей репутацией¹.
- Сберегайте природные ресурсы, используя бумагу из переработанного содержимого.
- Утилизируйте оригинальные картриджи HP — это просто и бесплатно благодаря программе HP Planet Partners, доступной в 47 странах и регионах по всему миру².
- Экономьте бумагу, печатая на обеих сторонах страницы.
- Экономьте энергию, используя продукты HP с сертификацией ENERGY STAR®.
- Снижайте свой углеродный след — все принтеры HP включают параметры управления электропитанием, которые позволяют контролировать энергопотребление.

- Узнайте о других способах, которые позволяют HP и нашим клиентам снижать вредное воздействие на окружающую среду, на сайте [HP EcoSolutions \(HP и окружающая среда\)](#).

¹ Бумага HP, сертифицированная по FSC®C017543 или PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Программа доступна не во всех странах и регионах. В настоящее время возврат и переработка оригинальных картриджей HP доступны в более чем 50 странах и регионах Азии, Европы, Северной и Южной Америки в рамках программы HP Planet Partners. Дополнительные сведения см. на веб-сайте hp.com/recycle.

Советы по экологии

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Чтобы узнать больше об экологических инициативах компании HP, посетите сайт HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркируются в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Постановление комиссии Европейского союза № 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P15, «Дополнительная информация», декларации IT ECO на странице hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Брошюры по безопасности

Брошюры по безопасности, а также информацию о безопасном использовании продуктов и программах по защите окружающей среды см. на веб-сайте hp.com/go/ecodata. Вы также можете обратиться напрямую к представителям HP.

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: hp.com/go/reach.

EPEAT

Большинство продуктов HP разработано в соответствии с EPEAT. EPEAT — это система подробного определения экологического рейтинга, который помогает определять «зеленое» электронное оборудование. Дополнительную информацию о EPEAT можно найти на сайте epeat.net.

[Щелкните здесь, чтобы получить сведения о продуктах HP, зарегистрированных в EPEAT.](#)

Сведения для пользователей SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу hp.com/recycle.

Программа переработки расходных материалов HP для струйной печати

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте: hp.com/recycle

Утилизация аккумуляторов в Тайване



廢電池請回收

Замечание о содержании перхлората для Калифорнии

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Директива Европейского Союза об элементах питания



Это устройство содержит элемент питания, который используется для поддержания работы часов реального времени и сохранности параметров устройства. Этот элемент питания предназначен для работы

на протяжении всего срока службы устройства. Любое обслуживание или замена этого элемента питания должны производиться только квалифицированным техническим специалистом.

Уведомление о состоянии батареи для Бразилии

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу hp.com/go/energystar

Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

Копировальный аппарат, принтер и факс: правила маркировки энергоэффективности

Согласно «Правилам маркировки энергоэффективности копировальных аппаратов, принтеров и факсов», данное устройство имеет китайскую маркировку энергоэффективности. Энергоэффективность и режимы работы определяются на основе «Правил маркировки энергоэффективности копировальных аппаратов, принтеров и факсов» (стандарт «GB 21521»).

1. Энергоэффективность

Энергоэффективность делится на 3 уровня, где 1 уровень — самый высокий. Энергоэффективность определяется на основе стандарта. Энергоэффективность также определяется на основе базового уровня энергопотребления, а также энергопотребления дополнительных функций и интерфейсов.

2. Энергоинформация

Система струйной печати

- Энергопотребление в режиме работы

Энергопотребление в режиме сна определяется на основе стандарта GB 21521. Данные указываются в ваттах (W).

- Энергопотребление в режиме ожидания

Режим ожидания — это состояние с наименьшим энергопотреблением при подключении к электросети. Это состояние может длиться бесконечно долго, и пользователь не может изменить энергопотребление в этом состоянии. Для устройств «создание изображений» режим ожидания обычно эквивалентен режиму «выключено», но также может быть эквивалентен режиму «готовность» или режиму «сон». Данные указываются в ваттах (W).

- Энергопотребление в режиме сна

Время, установленное производителем перед выпуском, определяет время, которое устройство проводит в режиме с низким энергопотреблением (например, сон, автоматическое выключение) после завершения основной функции. Данные указываются в минутах.

- Энергопотребление дополнительных функций

Энергопотребление дополнительных функций и интерфейсов. Данные указываются в ваттах (W).

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Утилизация использованного оборудования частными пользователями



Этот символ означает, что устройство не предназначено для утилизации вместе с бытовыми отходами. Его необходимо сдать в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Этот способ утилизации помогает сберечь здоровье людей и повысить уровень защиты окружающей среды. Дополнительные сведения об утилизации электронного оборудования можно получить у специалистов местной службы по утилизации отходов или на странице hp.com/recycle.

Утилизация отходов для Бразилии



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



Таблица А-1 Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Положение о контроле за отходами электрического и электронного оборудования (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding

0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)

限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

Чтобы получить доступ к самым актуальным руководствам или инструкциям по вашему продукту, перейдите на сайт hp.com/support. Выберите **Найдите ваш продукт**, затем следуйте инструкциям на экране.

