

Lenovo

ThinkVision

ThinkVision S24i-30

Руководство пользователя

Тип устройства: 63DE

ThinkVision

Коды продукта

F23238FS0

63DE-KAR3-WW

Первая редакция (декабрь 2022 г.)

© Авторское право Lenovo 2022.

Изделия, данные, ПО и услуги LENOVO разработаны за собственный счет и предоставляются правительственным организациям как коммерческая продукция в соответствии с положениями 48 C.F.R. 2.101 с ограничением прав на использование, воспроизведение и разглашение данных.

ПРИМЕЧАНИЕ — ОГРАНИЧЕННЫЕ ПРАВА: Если изделия, данные, ПО или услуги поставляются по договору Управления общих служб GSA, то использование, воспроизведение и разглашение данных попадают под ограничения, изложенные в Договоре № GS-35F-05925.

Содержание

Информация по технике безопасности	iii
Общие меры предосторожности.....	iii
Рекомендации по технике безопасности и техническому обслуживанию	iv
TCO Certified	v
Раздел 1. Подготовка к работе	1-1
Комплект поставки.....	1-1
Примечания по использованию.....	1-2
Обзор изделия.....	1-3
Настройка монитора.....	1-4
Регистрация изделия	1-7
Раздел 2. Настройка и использование монитора	2-1
Удобство работы.....	2-1
Настройка изображения.....	2-3
Выбор режима работы дисплея.....	2-7
Управление питанием	2-8
Уход за монитором.....	2-9
Снятие основания и подставки монитора.....	2-9
Установка на стене (опция)	2-9
Раздел 3. Справочная информация	3-1
Технические характеристики монитора.....	3-1
Устранение неполадок	3-3
Ручная установка драйвера монитора.....	3-5
Информация об обслуживании	3-7
Приложение А. Обслуживание и поддержка.....	A-1
Регистрация изделия	A-1
Служба технической поддержки онлайн	A-1
Техническая поддержка по телефону	A-1
Приложение В. Примечания	B-1
Информация об утилизации	B-3
Товарные знаки	B-4
Шнуры и блоки питания	B-4

Информация по технике безопасности

Общие меры предосторожности

Чтобы узнать, какие меры предосторожности надо соблюдать при работе с компьютером, посетите наш веб-сайт:

<http://www.lenovo.com/safety>

Перед установкой устройства прочитайте раздел «Информация по технике безопасности».

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקין מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si peôítajte Bezpeônostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Ennen kuin asennat t m n tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Před instalací tohoto produktu si přečtête Bezpečnostní informace.

在安装本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information** (安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

يجب قراءة إرشادات السلامة قبل تشغيل هذا المنتج.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Antes de instalar este producto lea la información de seguridad.

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

настоящее оборудование не пригодно для применения в местах, где могут присутствовать дети, во избежание травмирования детей в случае падения устройства.

Рекомендации по технике безопасности и техническому обслуживанию

Важная Информация по Технике Безопасности

Шнур питания предназначен для использования с вашим монитором. Не используйте другой шнур, используйте только источник питания и соединение, совместимое с этим монитором.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Всегда подключайте монитор, компьютер и другое оборудование к заземленной (заземленной) розетке питания. Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, не отключайте функцию заземления шнура питания. Заземляющая вилка является важной функцией безопасности.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Для вашей безопасности убедитесь, что заземленная розетка, в которую вы вставляете шнур питания, легко доступна оператору и расположена как можно ближе к оборудованию. Чтобы отключить питание от оборудования, выньте шнур питания из розетки, крепко взявшись за вилку. Никогда не дергайте за шнур.



ВНИМАНИЕ: Для защиты монитора, а также компьютера подключите все шнуры питания компьютера и его периферийных устройств (таких как монитор, принтер или сканер) к устройству защиты от перенапряжения, такому как блок питания с защитой от перенапряжения или источник бесперебойного питания (ИБП). Не все силовые полосы обеспечивают защиту от перенапряжения; силовые полосы должны быть специально помечены как имеющие эту способность. Используйте силовую ленту, производитель которой предлагает политику замены повреждений, чтобы вы могли заменить свое оборудование в случае сбоя защиты от перенапряжения.



ВНИМАНИЕ: С этим оборудованием должен использоваться сертифицированный шнур питания. Должны быть рассмотрены соответствующие национальные правила установки и/или оборудования. Должен использоваться сертифицированный шнур питания, не легче обычного гибкого шнура из поливинилхлорида в соответствии с IEC 60227 (обозначение H05VV-F 3G 0,75mm² или H05VVH2-F2 3G 0,75mm²). Альтернативным гибким шнуром является синтетический каучук.

Меры предосторожности

- Используйте только источник питания и подключение, совместимые с данным монитором, как указано на этикетке/задней панели монитора.
- Убедитесь, что общая номинальная мощность ампер продуктов, подключенных к розетке, не превышает номинальную мощность тока электрической розетки, а общая номинальная мощность ампер продуктов, подключенных к шнуру питания, не превышает номинальную мощность шнура питания. Посмотрите на этикетку питания, чтобы определить номинальную мощность ампера (ампер или А) для каждого устройства.
- Установите монитор рядом с электрической розеткой, к которой вы можете легко добраться. Отсоедините монитор, крепко взявшись за вилку и вытащив ее из розетки. Никогда не отключайте монитор, потянув за шнур.
- Не позволяйте ничему упираться в шнур питания. Не ходите по шнуру.
- При использовании приложения для монтажа VESA вход переменного тока должен быть обращен вниз. Не сталкивайтесь ни с какой другой позицией.

Руководство по Техническому Обслуживанию

Для повышения производительности и продления срока службы вашего монитора:

- Не открывайте шкаф монитора и не пытайтесь самостоятельно обслуживать этот продукт. Если ваш монитор работает неправильно, упал или поврежден, обратитесь к авторизованному дилеру Lenovo, реселлеру или поставщику услуг.
- Регулируйте только те элементы управления, которые описаны в инструкции по эксплуатации.
- Выключайте монитор, когда он не используется. Вы можете существенно увеличить продолжительность жизни монитора, используя программу экранной заставки и выключая монитор, когда он не используется.
- Держите монитор в хорошо проветриваемом помещении, вдали от чрезмерного света, тепла или влаги.
- Прорези и отверстия в шкафу предусмотрены для вентиляции. Эти отверстия не должны быть заблокированы или закрыты. Никогда не вставляйте какие-либо предметы в щели шкафа или другие отверстия.
- Перед чисткой отсоедините монитор от электрической розетки. Не используйте жидкие чистящие средства или аэрозольные чистящие средства.
- Не роняйте монитор и не ставьте его на неустойчивую поверхность.
- При снятии основания монитора необходимо положить его лицевой стороной вниз на мягкое место, чтобы он не поцарапался, не испортился и не сломался.

Очистка монитора

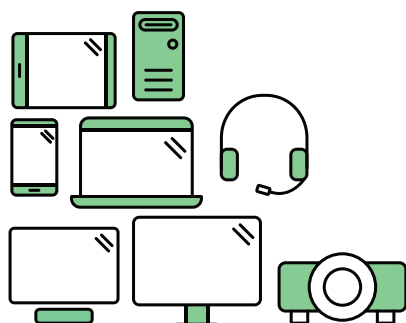
Монитор - это высококачественный оптический прибор, который требует особого ухода при чистке. Чтобы очистить монитор, выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Перед чисткой отсоедините монитор от электрической розетки.



Внимание: не используйте бензол, растворитель, аммиак или любые летучие вещества для очистки экрана монитора или шкафа. Эти химические вещества могут повредить монитор. Не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства. Никогда не используйте воду для очистки LCD-экрана.

3. Протрите экран сухой, мягкой, чистой тканью. Если экран требует дополнительной очистки, используйте антистатический очиститель экрана.
4. Протрите корпус монитора от пыли. Используйте влажную ткань, чтобы очистить шкаф. Если шкаф требует дополнительной чистки, используйте чистую ткань, смоченную изопропиловым спиртом.
5. Подключите монитор к розетке.
6. Включите монитор и компьютер



Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

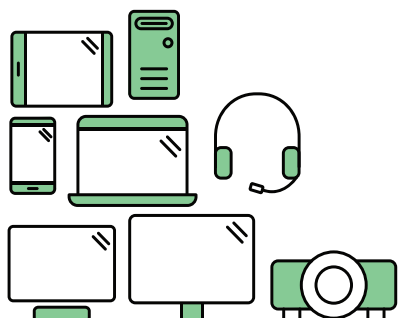
Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tcocertified.com](https://www.tcocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.



Toward sustainable IT products



Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations occur in the supply chain. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Additionally, it fulfills the requirements of TCO Certified Edge, the supplemental certification that recognizes leading-edge products that exceed typical performance in a particular sustainability attribute. At our Product Finder (tcocertified.com/product-finder) you can find out which TCO Certified Edge criterion or criteria this product meets.

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Compliance is verified by independent verification organizations that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities.

Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at tcocertified.com. On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

Раздел 1. Подготовка к работе

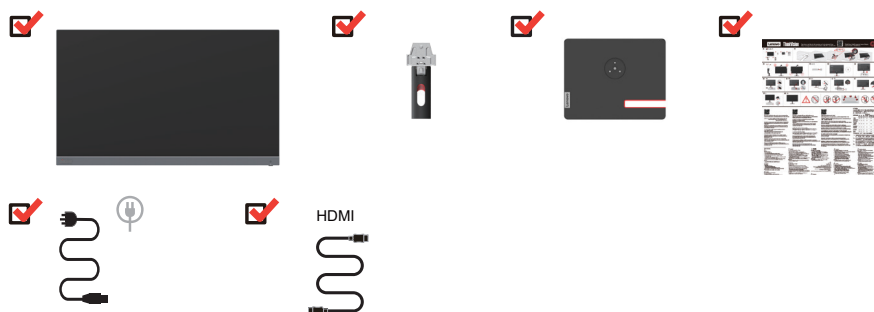
В настоящем руководстве содержатся подробные указания по использованию устройства. Краткий обзор приведен в листовке по настройке.

ThinkVision S24i-30 поддерживает Lenovo Display Control Center — **ThinkColour**.

Комплект поставки

В коробке должны находиться следующие материалы:

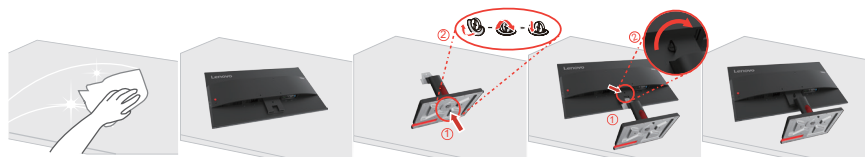
- Информационная листовка
- Плоскопанельный монитор
- Кабель питания
- Кабель HDMI
- Основание
- Подставка



Примечания по использованию

Приведенные ниже рисунки иллюстрируют процесс настройки монитора.

Примечание: не прикасайтесь к экрану монитора. Экран монитора сделан из стекла; при небрежном обращении или при сильном нажатии его можно повредить.



1. Извлеките верхнюю вставку и принадлежности.
2. Установите подставку и основание на монитор.
3. Аккуратно поставьте монитор вертикально двумя руками.

Примечание: Порядок установки крепления VESA см. в разделе «Установка на стене (опция)» на странице 2-9.

Обзор изделия

В этом разделе приведена информация об изменении положения монитора, о работе с органами управления и о подключении защитного тросика с замком.

Типы настройки

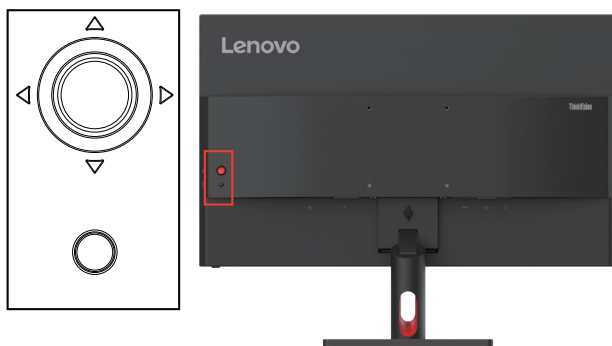
Наклон

На следующих рисунках проиллюстрированы углы поворота монитора.



Органы управления монитором

Кнопки на задней панели позволяют использовать различные функции.



Информацию об использовании этих кнопок см. в разделе «Настройка изображения» на странице 2-3.

Паз для фиксации кабеля

Монитор оборудован разъемом для защитного тросика. Разъем расположен с задней стороны монитора.



Настройка монитора

В данном разделе приводится информация по настройке монитора.

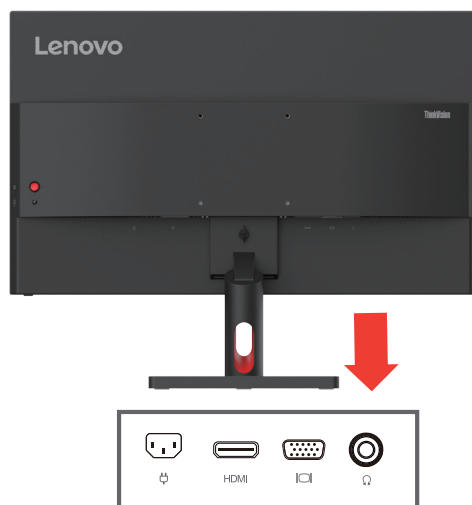
Подключение и включение монитора

Примечание: Перед выполнением этой процедуры обязательно прочитайте раздел «Информация по технике безопасности» на странице iv.

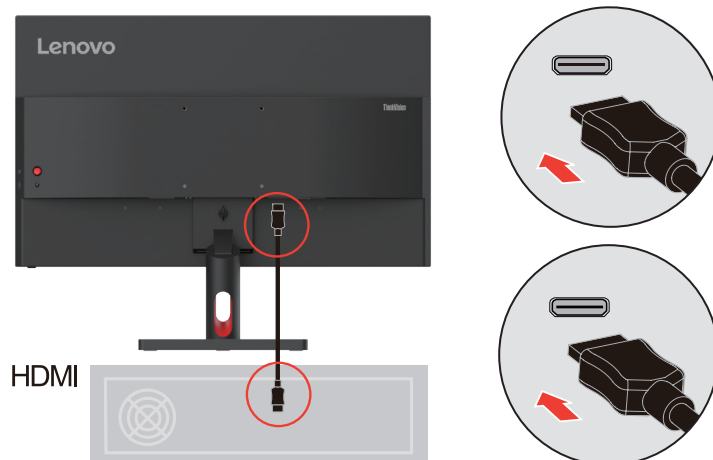
1. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства, а затем отключите провод питания компьютера от электросети.



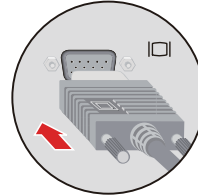
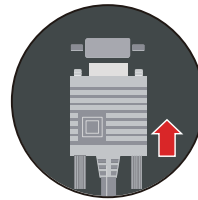
2. Подключите кабели в соответствии с показанными ниже обозначениями.



3. Для компьютера с подключением HDMI.
Компания Lenovo рекомендует покупателям, использующим вход HDMI на мониторе, приобрести «Кабель Lenovo HDMI — HDMI OB47070» [www.lenovo.com/support/monitor accessories](http://www.lenovo.com/support/monitor%20accessories).
HDMI

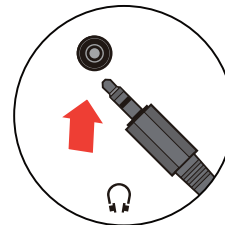


-
4. Для компьютера с подключением аналогового сигнального кабеля.



5. С помощью аудиокабеля подключите к аудиоразъему монитора колонку, чтобы воспроизводить звуковой сигнал, получаемый через HDMI.

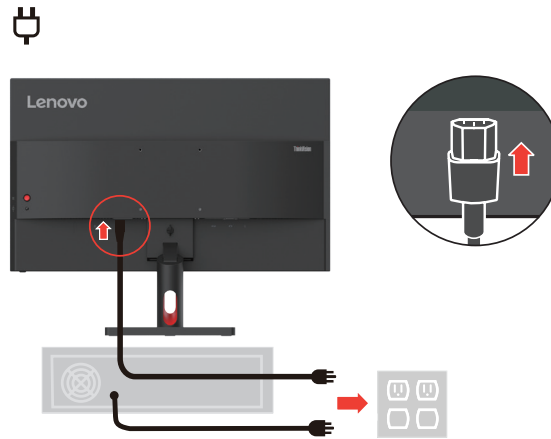
Примечание: Выходы аудиосигнала в режимах HDMI.



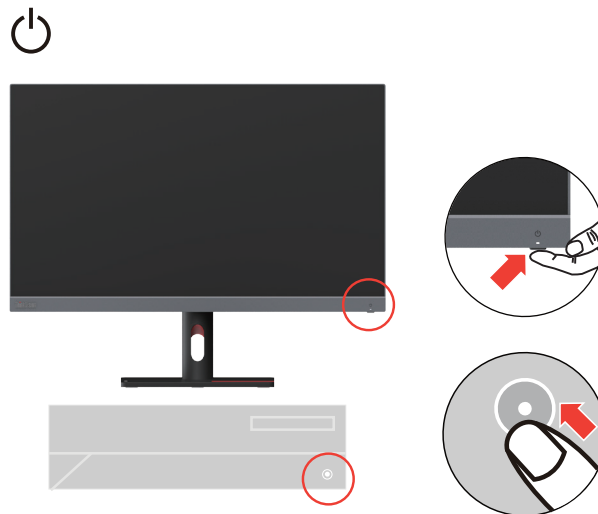
Предостережение! Избыточное звуковое давление от наушников может вызвать потерю слуха. При установке эквалайзера на максимальные значения увеличивается выходное напряжение наушников и, как следствие, повышается уровень звукового давления.

-
6. Вставьте провод питания в монитор, а затем подключите монитор и компьютер к электросети.

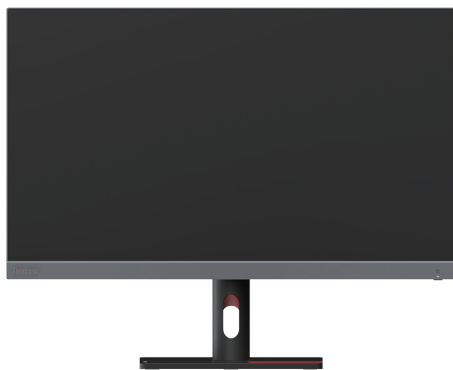
Примечание: С данным оборудованием необходимо использовать сертифицированный шнур питания. При установке монитора необходимо соблюдать соответствующие требования к установке оборудования. Используйте только сертифицированные кабели питания, минимальные характеристики которых соответствуют обычным гибким ПВХ-кабелям, согласно стандарту IEC 60227 (маркировка H05VV-F 3G 0,75 мм² или H05VVH2-F2 3G 0,75 мм²). Допускается использование шнура из синтетической резины в соответствии с положением IEC 60245 (маркировка H05RR-F 3G 0,75 мм²).



7. Включите монитор и компьютер.



-
8. Для установки драйверов монитора загрузите ПО для необходимой модели с веб-сайта Lenovo: https://pcsupport.lenovo.com/solutions/s24i_30. Для получения более подробной информации по установке драйверов см. раздел «Ручная установка драйвера монитора» на странице 3-5.



Регистрация изделия

Благодарим вас за приобретение монитора Lenovo™. Потратьте несколько минут и зарегистрируйте приобретенный продукт. Предоставьте Lenovo информацию, которая поможет нам более эффективно обслуживать вас в дальнейшем. Ваши отзывы важны для разработки новых товаров и услуг, а также для оптимизации общения с клиентами. Зарегистрируйте свое устройство на веб-сайте:

<http://www.lenovo.com/register>

Lenovo будет присылать вам информацию и обновления по зарегистрированному изделию, или вы можете отказаться от рассылки при заполнении формы на веб-сайте.

Раздел 2. Настройка и использование монитора

В этом разделе приведены сведения о настройке монитора и работе с ним.

Удобство работы

Правильная организация рабочего места позволяет наиболее эффективно использовать персональный компьютер и избежать дискомфорта при работе. Рабочее место и все оборудование должно быть организовано таким образом, чтобы отвечать вашим требованиям и соответствовать выполняемой вами работе. Кроме того, для повышения комфорта и производительности труда следует соблюдать ряд дополнительных рекомендаций по работе с компьютером. Для получения более подробной информации по данным вопросам посетите нашу страницу, посвященную безопасной работе за компьютером:
<http://www.lenovo.com/healthycomputing/>.

Организация рабочего места

Высота и размер рабочей поверхности должны обеспечивать удобство работы. Оборудование и материалы должны размещаться на рабочем месте с учетом того, как вы их используете. Не загромождайте рабочее место: на нем должно быть пространство для используемых в работе материалов. Наиболее часто используемые устройства, такие как компьютерная мышь и телефон, должны всегда быть под рукой. Размещение оборудования оказывает существенное влияние на позу, в которой вы обычно работаете. В следующих разделах рассказывается о том, как оптимально разместить оборудование для обеспечения наиболее удобной позы.

Размещение монитора и просмотр экрана

При выборе места для размещения монитора необходимо учесть следующие рекомендации:

Расстояние до монитора: Рекомендуемое расстояние от глаз зрителя до монитора должно быть в 1,5 раза больше диагонали экрана. В условиях ограниченного офисного пространства выполнять рекомендации по соблюдению расстояния до монитора можно несколькими способами: размещать столы на расстоянии от стен и перегородок, чтобы оставалось достаточно пространства для монитора, использовать плоскопанельные или компактные дисплеи, размещать монитор на углу стола или использовать выдвижные полки для клавиатур с целью создания эффективного рабочего пространства.

В 1,5 раза большая диагональ экрана



- **Высота размещения монитора:** Монитор должен находиться на такой высоте, чтобы обеспечивать вертикальное положение головы и шеи. Если высота монитора не регулируется, то для достижения требуемой высоты можно воспользоваться любой прочной подставкой. Общая рекомендация такова, что, когда вы сидите в удобной позе, верхний край экрана должен находиться чуть ниже уровня глаз. Однако высота размещения монитора должна быть такой, чтобы линия взгляда,

проведенная от ваших глаз к центру монитора, соответствовала оптимальному расстоянию до монитора и обеспечивала возможность работы без напряжения глаз.

- **Наклон:** Наклон монитора должен быть таким, чтобы изображение на экране было видно как можно лучше и при этом не приходилось бы напрягать мышцы головы и шеи.
- **Положение по отношению к источникам света:** Монитор следует размещать таким образом, чтобы избежать возникновения на экране бликов и отражения светильников или окон.

Ниже приведен ряд советов, которые позволят сделать работу более эффективной и снизить утомляемость:

- Интенсивность освещения должна соответствовать типу выполняемой работы.
- Используйте кнопки регулировки яркости, контрастности и изображения для настройки оптимального изображения на экране.
- Содержите экран в чистоте: это позволит вам полностью фокусировать свое внимание на изображении.

Любая работа, связанная с продолжительной концентрацией взгляда, приводит к утомлению глаз. Чтобы расслабить мышцы глаз, время от времени делайте перерывы в работе, отводя взгляд от монитора и фокусируя его на удаленных объектах. При возникновении неприятных ощущений или дискомфорта в глазах обратитесь к врачу.

Советы по правильной организации работы

Ниже приведены рекомендации, которые следует учитывать при работе с компьютером для повышения эффективности работы и сохранения здоровья.

- **Выбор удобной позы начинается с правильного размещения оборудования:** Организация рабочего места и размещение оборудования оказывают существенное влияние на позу, в которой вы обычно работаете за компьютером. Для комфортной и продуктивной работы настройте положение устройства в соответствии с указаниями в разделе «Организация рабочего места» на странице 2-1. Кроме того, всегда регулируйте компоненты компьютера и предметы офисной мебели в соответствии со своими текущими предпочтениями.
- **Небольшие изменения позы помогают избежать дискомфорта:** Чем дольше вы сидите и работаете за компьютером, тем важнее следить за правильным положением тела. Постарайтесь не сидеть в одной позе в течение длительного времени. Периодически меняйте позу, чтобы избежать возможного дискомфорта. При изменении позы вносите также необходимые изменения в размещение и регулировку оборудования и предметов мебели.
- **Короткие регулярные перерывы помогают сохранить здоровье при работе с компьютером:** Поскольку работа за компьютером обычно создает статическую нагрузку на организм, необходимо периодически делать короткие перерывы. Во время такого перерыва встаньте с кресла, потянитесь, пройдитесь или займитесь на некоторое время другим делом, не требующим взаимодействия с компьютером. Короткий перерыв в работе позволит вам подвигаться и сменить позу, с тем чтобы потом с новыми силами вернуться к работе.

Информация о специальных возможностях доступа

Компания Lenovo старается сделать информацию и современные технологии доступными для людей с ограниченными физическими возможностями. Новые технологии позволяют выбрать наиболее удобный способ доступа к информации. Некоторые из этих технологий уже включены в вашу операционную систему, другие можно приобрести у продавцов оборудования или на веб-сайте:

https://lenovo.ssbartgroup.com/lenovo/request_vpat.php






Настройка изображения

В настоящем разделе приводится описание функций органов управления, которые используются для настройки изображения монитора.

Функции с прямым доступом

Функции регулировки с прямым доступом можно использовать без вызов экранного меню.

Таблица 2-1. Регулировка с прямым доступом













	Значок	Функция	Описание
		Клавиша Ввод	<ul style="list-style-type: none"> • Когда экранное меню не отображается, нажмите для открытия главного меню. • При нажатии выполняется переход на следующий уровень в главном меню или подменю либо переход на предыдущий уровень в подменю. • Нажмите и удерживайте в течение 10 секунд для блокировки/разблокировки всех меню.
		Правая кнопка	<ul style="list-style-type: none"> • Переход на следующий уровень в главном меню или подменю. • При нажатии на панели регулировки текущее значение уменьшается. • Горячая клавиша может быть настроена в меню быстрой настройки
		Клавиша влево	<ul style="list-style-type: none"> • Выход из текущего экранного меню или возврат на предыдущий уровень. • При нажатии на панели регулировки текущее значение увеличивается.
		Клавиша вниз	<ul style="list-style-type: none"> • При нажатии выполняется переход к следующему пункту меню. • При нажатии на панели регулировки текущее значение уменьшается. • Горячая клавиша может быть настроена в меню быстрой настройки
		Клавиша вверх	<ul style="list-style-type: none"> • При нажатии выполняется переход к последнему пункту меню. • При нажатии на панели регулировки текущее значение увеличивается. • Горячая клавиша может быть настроена в меню быстрой настройки
	Входной источник		Когда экранное меню не отображается, либо включен энергосберегающий режим, этой клавишей открывается меню изменения входного сигнала.
	DDC-CI		Нажмите и удерживайте в течение 10 секунд для включения/выключения «DDC/CI».
	Кнопка питания		Включение/выключение монитора. Белый индикатор означает, что питание включено. Оранжевый индикатор означает, что включен режим ожидания / сохранения энергии.

Экранное меню (OSD)

С помощью экранного меню можно настраивать различные параметры.



Для использования экранных элементов управления:


1. Нажмите  для открытия главной страницы экранного меню.
2. Нажимайте  или , чтобы переключаться с одного значка на другой. Выберите значок и нажмите , чтобы настроить выбранную функцию. Если откроется подменю, выберите нужный параметр с помощью кнопок  или , а затем нажмите , чтобы выбрать данную функцию. Для настройки воспользуйтесь кнопками  или , а затем нажмите , чтобы сохранить.
3. Нажмите , чтобы выйти из подменю и закрыть экранное меню.
4. Функция DDC/CI включена по умолчанию. Нажмите кнопку Exit (Выход) в экранном меню. Нажмите и удерживайте  в течение 10 секунд, чтобы включить/выключить функцию DDC/CI. На экране появится сообщение «DDC/CI disable» (Функция DDC/CI отключена).
5. Опция ENERGY STAR сбрасывает все настройки пользователя до значений по умолчанию, чтобы монитор соответствовал требованиям Energy Star.



Energy Star — это энергосберегающая программа для потребительских электронных устройств, введенная правительством США. Она была инициирована в 1992 г. по инициативе Агентства по охране окружающей среды и Министерства энергетики США в целях снижения уровня энергопотребления и выбросов парниковых газов. Логотип Energy Star является символом энергосбережения и защиты окружающей среды. Эта программа совершенствует концепцию энергоэффективности потребителей и производителей, а также эффективно контролирует рынок. Нормы Energy Star улучшают энергоэффективность и снижают уровень загрязнения воздуха благодаря применению более энергоэффективного оборудования дома, в офисах и на заводах. Одним из способов достижения этой цели является контроль снижения энергопотребления во то время, когда оборудование не используется. Настройки монитора по умолчанию соответствуют сертификации Energy Star. Любые изменения, вносимые пользователем для получения большего числа функций и повышения производительности, могут увеличить энергопотребление, что превысит ограничения по стандарту Energy Star. Если пользователь менял опции, связанные с энергоэффективностью устройства, например яркость, цветовой режим и т. д., выберите «Сброс всех настроек до заводских» или опцию Energy Star, чтобы уровень энергопотребления восстановился до уровня энергоэффективности по стандарту Energy Star. Подробную информацию см. на сайте (www.energystar.gov/products). Вся информация о продукции Energy Star публикуется онлайн. Она доступна для государственных и общественных учреждений, а также потребителей.

Таблица 2-2. Функции экранного меню

Значок в главном экранном меню	Подменю	Описание	Настройки и регулировки
 Monitor control (Элементы управл.монит)	Brightness (Яркость)	Настройка общей яркости экрана	Все порты входных сигналов
	Contrast (Контрастность)	Регулировка контрастности, т.е. различия между светлыми и темными участками.	
	Volume (Громкость)	Отрегулируйте выходную громкость наушников	Только для HDMI-портов
	Dynamic Contrast (Динам. контраст)	<ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл. 	Все порты входных сигналов
	Over Drive	<ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Обычный • Экстремальный режим работы 	
Color Mode (Цветовой режим)	<ul style="list-style-type: none"> • sRGB • Нейтральный • Теплый • Холодный • Пользовательский • R: увеличивает или уменьшает насыщенность «красного» цвета в изображении. • G: увеличивает или уменьшает насыщенность «зеленого» цвета в изображении. • B: увеличивает или уменьшает насыщенность «синего» цвета в изображении. 		
 Quick settings (Быстрые настройки)	Правая кнопка	<ul style="list-style-type: none"> • Яркость • Контрастность • Цветовой режим • Автоматич. • Language (Язык) 	Все порты входных сигналов
	Клавиша вверх		
	Клавиша вниз		
 Port settings (Настройки порта)	Input Signal (Входной сигнал)	<ul style="list-style-type: none"> • Авто • VGA • HDMI 	Все порты входных сигналов
	Video range (Диапазон видео)	<ul style="list-style-type: none"> • Авто • Полный диапазон 0-255 • Ограниченный диапазон 16-235 • Примечание. Данные относятся к диапазону RGB входа HDMI. 	Только для HDMI-портов

Значок в главном экранном меню	Подменю	Описание	Настройки и регулировки
 Advanced settings (Дополнит. настройки)	Image Position (Положение изображения)	<ul style="list-style-type: none"> • По. по гориз. • По. по верт. 	Только для портов VGA
	Image Setup (Настройка изображения)	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматич. • Вручную 	
	Button repeat rate (Част. повт. при наж.)	<ul style="list-style-type: none"> • По умолч. • Медленн. • Выкл. 	Все порты входных сигналов
	Aspect ratio (Соотношение сторон)	<ul style="list-style-type: none"> • Во весь экран • Исходное соотношение сторон 	
	LED Indicator (Светодиодный индикатор)	<ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл. Примечание: Когда индикатор горит, светодиодный экран включен; когда индикатор не горит, светодиодный экран выключен.	
	Power button lock (Блокировка кнопки питания)	<ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл. 	
Menu Settings (Параметры меню)	Information (Информация)	Показывает разрешение экрана, частоту обновления и сведения о продукте. Примечание: На данном экране отображается только информация, изменения настроек недоступны.	Все порты входных сигналов
	Language (Язык)	Выбор языка экранного меню. Примечание: Выбранный язык относится только к экранному меню. На программы, запущенные на компьютере, он не оказывает никакого влияния.	
	OSD timeout (Вр. отобр. Меню)	Автоматическое выключение меню по истечении определенного времени.	
	OSD position (Положение экранного меню)	Регулировка положения меню на экране.	
	Transparency (Прозрачность)	Настройка прозрачности меню.	
	Factory reset (Сброс)	<ul style="list-style-type: none"> • Сброс • Нет 	
<p>*Применение экстремального режима (время отклика) может привести к снижению качества изображения при отображении видеографики с быстрым движением. Пользователям необходимо убедиться, что экстремальный режим (время отклика) подходит для всех видов требуемого применения.</p>			

Выбор режима работы дисплея

Режим работы монитора контролируется компьютером. Информацию об изменении режима работы монитора можно найти в документации, прилагаемой к компьютеру. При изменении режима работы монитора размер, положение и форма изображения также могут измениться. Это нормальное явление. Для восстановления правильной настройки изображения вы можете воспользоваться органами управления монитором. В отличие от мониторов с электронно-лучевой трубкой, требующих для минимизации мерцания как можно более высокой частоты вертикальной развертки, жидкокристаллические мониторы не мерцают.

Примечание: Если вы раньше использовали ЭЛТ-монитор и прошлый режим работы не поддерживается новым монитором, возможно, вам придется подключить ЭЛТ-монитор, чтобы перенастроить систему. Желательно установить разрешение 1920 x 1080 при 100 Гц — это стандартный режим работы монитора. Для перечисленных ниже режимов оптимизация изображения выполнена на заводе.

Таблица 2-3. Заводские режимы работы

Разрешение	Частоту обновления
720x400	70 Гц
640x480	60 Гц, 72 Гц, 75 Гц
720x480	60 Гц
720x576	50 Гц
800x600	56 Гц, 60 Гц, 72 Гц, 75 Гц
832x624	75 Гц
1024x768	60 Гц, 70 Гц, 75 Гц
1280x720	50 Гц, 60 Гц
1280x1024	60 Гц, 70 Гц, 75 Гц
1440x900	60 Гц
1600x900	60 Гц, 75 Гц
1680x1050	60 Гц
1152x864	75 Гц
1366x768	60 Гц
1920x1080	50 Гц, 60 Гц, 75 Гц, 100 Гц
480p	60 Гц
576p	50 Гц
720p	50 Гц, 60 Гц
1080p	50 Гц, 60 Гц

Управление питанием

Функция управления питанием активизируется, когда компьютер определяет, что вы не использовали клавиатуру или мышь на протяжении определенного времени. Существует несколько состояний функции управления питанием. Все они описаны в таблице ниже.

Для более эффективного использования энергии выключайте монитор в конце рабочего дня, а также в тех случаях, когда вы в течение долгого времени не планируете работать с компьютером.

Таблица 2-4. Индикатор питания

Состояние	Индикатор питания	Экран	Восстановление работы	Стандарт
Вкл.	Белый	Обычный		
Режим ожидания	Светится желтым	Пустой	Нажмите любую клавишу или передвиньте мышь. Перед появлением изображения возможна некоторая задержка. Примечание: При отсутствии видеосигнала монитор также переходит в режим ожидания.	ENERGY STAR
Выкл.	Выкл.	Пустой	Нажмите клавишу питания для включения Перед появлением изображения возможна некоторая задержка.	ENERGY STAR

Режимы управления питанием

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Потребляемая мощность
Нормальная работа	Активно	Активно	Активно	Белый	20,5 Вт (максимум)* 13,5 Вт (стандарт)
Режим ожидания	Неактивно	Неактивно	Выкл.	Светится желтым	Менее 0,5 Вт
Выключение	-	-	-	Выкл.	Менее 0,3 Вт

Energy Star	Потребляемая мощность
P_{ON}	13,5 Вт
E_{TEC}	42 кВт-ч

** Максимальное энергопотребление при макс. яркости.

Настоящий документ предназначен исключительно для справки и отражает работу изделия в лабораторных условиях. Ваше изделие может работать другим образом в зависимости от установленных вами ПО, компонентов и периферийных устройств, что не влечет за собой обязательства производителя по обновлению подобной информации. Соответственно, пользователь не должен опираться на данную информацию при принятии решений о электрических допусках или иных параметрах. На точность и полноту информации не предоставляется явных или подразумеваемых гарантий.

Уход за монитором

Перед выполнением любых действий по обслуживанию и уходу за монитором обязательно выключайте питание.

Запрещается:

- Использовать воду или другие жидкости для очистки монитора.
- Использовать растворители или абразивные чистящие средства.
- Использовать для очистки монитора или других электрических устройств легковоспламеняющиеся материалы.
- Прикасаться к поверхности экрана острыми предметами или абразивными материалами. Такое прикосновение может привести к непоправимому повреждению экрана.
- Использовать чистящие средства с антистатическими растворами и другими аналогичными добавками. Это может привести к повреждению покрытия экрана.

Как следует ухаживать за монитором:

- Слегка смочите мягкую ткань в воде и аккуратно протрите ей корпус и экран монитора.
- Следы пальцев и жирные пятна следует удалять тканью, смоченной в слабом растворе моющего средства.

Снятие основания и подставки монитора

Шаг 1: Положите монитор на мягкую плоскую поверхность.

Шаг 2: Снимите основание и подставку с монитора.



Установка на стене (опция)

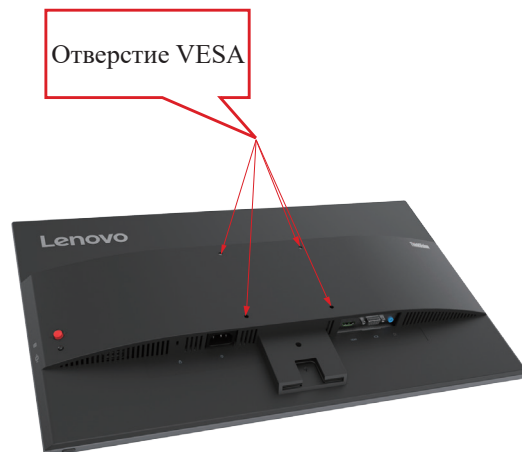
См. инструкции по установке в комплекте для настенного монтажа. Чтобы изменить установку ЖК-монитора с настольного варианта размещения на настенный, выполните следующие действия:

Шаг 1: Убедитесь, что сетевой выключатель выключен, затем отсоедините сетевой шнур.

Шаг 2: Уложите ЖК-монитор лицевой частью вниз на полотенце или одеяло.

Шаг 3: Снимите основание с монитора в соответствии с инструкциями в разделе «Снятие основания и подставки монитора».

Шаг 4: С помощью винтов M4 x 12 мм закрепите монтажный кронштейн из комплекта настенного крепления VESA (расстояние между отверстиями 100 x 100 мм).



Шаг 5: Установите ЖК-монитор на стене в соответствии с инструкциями в комплекте для настенного монтажа.
Для использования только с настенным монтажным кронштейном, внесенным в списки UL, с минимальным весом/нагрузкой: 8 кг

Раздел 3. Справочная информация

В этом разделе вы найдете подробные технические характеристики монитора, инструкции по ручной установке драйвера монитора, сведения по устранению неполадок.

Технические характеристики монитора

Таблица 3-1. Технические характеристики мониторов модели типа S24i-30/63DE-KAR3-WW

Размеры	Глубина	183,0 мм (7,20 дюйма)
	Высота	434,0 мм (17,09 дюйма)
	Ширина	539,4 мм (21,24 дюйма)
Подставка	Наклон	Диапазон: -5°~22°
Крепление VESA	Поддерживается	100 x 100 мм (3,94 x 3,94 дюйма)
Изображение	Размер видимой области изображения	60,5 см (23,8 дюйма)
	Макс. высота	296,46 мм (11,67 дюйма)
	Макс. ширина	527,04 мм (20,74 дюйма)
	Размер пикселя	0,275 мм x 0,275 мм (0,01 дюйма)
Питание	Напряжение питания	100–240 В перем. тока
	Макс. потребляемый ток	1,0 А
Потребляемая мощность Примечание: Значения потребляемой мощности указаны для монитора вместе с блоком питания. Примечание: Стандартное энергопотребление испытано при настройках экранного меню по умолчанию.	Нормальная работа	20,5 Вт (макс.) 13,5 Вт (типичное значение)
	Режим ожидания	<0,5 Вт
	Выкл.	<0,3 Вт
HDMI	Интерфейс	HDMI
	Входной сигнал	TMDS (Panel Link™)
	Размер изображения по горизонтали	1920 пикселей (макс.)
	Размер изображения по вертикали	1080 строк (макс.)
	Частота синхронизации	230 МГц

VGA	Интерфейс	VGA
	Входной сигнал	Аналоговый прямой привод, 75 Ом 0,7 В
	Размер изображения по горизонтали	1920 пикселей (макс.)
	Размер изображения по вертикали	1080 строк (макс.)
	Частота синхронизации	180 МГц
Параметр	VESA DDC	CI
Поддерживаемые режимы экрана	Частота горизонтальной развертки	30–83 кГц (VGA) 30–111 кГц (HDMI)
	Частота вертикальной развертки	от 48 Гц до 76 Гц (VGA) от 48 Гц до 100 Гц (HDMI)
	Собственное разрешение	1920 x 1080 при частоте 60 Гц
Температура	Работа	от 0° до 40°C (от 32°F до 104°F)
	Хранение	от -20° до 60°C (от -4°F до 140°F)
	Транспортировка	от -20° до 60°C (от -4° F до 140°F)
Влажность	Работа	10% до 80%, без конденсации
	Хранение	5% до 95%, без конденсации
	Транспортировка	5% до 95%, без конденсации

Устранение неполадок

Если при настройке или работе с монитором вы столкнулись с какими-либо неполадками, можно попробовать устранить их самостоятельно. Прежде чем обращаться к продавцу или в Lenovo, попробуйте выполнить рекомендации, относящиеся к возникшей неполадке.

Таблица 3-2. Устранение неполадок

Проблема	Возможная причина	Рекомендуемые действия	Справочная информация
На экране появляется надпись «Out of Range» (Сигнал не поддерживается), индикатор питания мигает белым цветом.	На компьютере выбран режим дисплея, не поддерживаемый монитором.	<ul style="list-style-type: none"> Если вы заменили старый монитор, то снова подключите его к компьютеру и выберите режим дисплея, поддерживаемый новым монитором. При работе с Windows перезапустите систему в безопасном режиме и выберите поддерживаемый режим дисплея. Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в центр поддержки. 	«Выбор режима работы дисплея» на странице 2-7
Низкое качество изображения.	Плохой контакт видеокабеля, соединяющего компьютер с монитором.	Убедитесь, что видеокабель надежно подключен к компьютеру и к монитору.	«Подключение и включение монитора» на странице 1-4
	Неправильная настройка цветов.	Измените настройку цветов с помощью экранного меню.	«Настройка изображения» на странице 2-3
	Не была выполнена автоматическая настройка изображения.	Выполните автоматическую настройку изображения.	«Настройка изображения» на странице 2-3
Индикатор питания не горит, и изображение отсутствует.	<ul style="list-style-type: none"> Питание монитора выключено. Не подключен или плохо подключен кабель питания. Отсутствует напряжение в розетке. 	<ul style="list-style-type: none"> Надежно подключите кабель питания. Проверьте наличие напряжения в розетке. Включите монитор. Воспользуйтесь другим кабелем питания. Воспользуйтесь другой розеткой. 	«Подключение и включение монитора» на странице 1-4
Экран пуст, индикатор питания горит желтым светом.	Монитор находится в режиме ожидания.	<ul style="list-style-type: none"> Чтобы возобновить работу, нажмите любую клавишу на клавиатуре или передвиньте мышь. Проверьте выбранные на компьютере параметры питания. 	«Управление питанием» на странице 2-8

Проблема	Возможная причина	Рекомендуемые действия	Справочная информация
Индикатор питания горит желтым светом, но на экране нет изображения.	Сигнальный кабель не подключен или подключен плохо.	Убедитесь, что видеокабель надежно подключен к системе.	«Подключение и включение монитора» на странице 1-4
	На мониторе установлен минимальный уровень яркости и контрастности изображения.	Настройте яркость и контрастность изображения с помощью экранного меню.	«Настройка изображения» на странице 2-3
Неправильный цвет одного или нескольких пикселей.	Это особенность технологии, и она не является дефектом ЖК-монитора.	Выполните автоматическую настройку изображения. Если некорректно работает более пяти пикселей, обратитесь в центр поддержки.	«Приложение А. Обслуживание и поддержка» на странице А-1
<ul style="list-style-type: none"> • Нечеткие строки текста или размытое изображение • Горизонтальные или вертикальные линии на изображении. 	<ul style="list-style-type: none"> • Изображение не оптимизировано. • Параметры дисплея не оптимизированы. 	Выберите на компьютере такое разрешение, которое соответствует собственному разрешению монитора: 1920 x 1080 при частоте 100 Гц.	«Настройка изображения» на странице 2-3
		Выполните автоматическую настройку изображения. Если полученный результат вас не устраивает, выполните настройку изображения вручную.	«Выбор режима работы дисплея» на странице 2-7
		При работе с разрешением, равным собственному разрешению монитора, можно выполнить дополнительную настройку, изменив на компьютере значение количества точек на дюйм (DPI).	Откройте раздел «Дополнительно» в свойствах монитора вашей ОС.

Ручная установка драйвера монитора

Ниже даны инструкции по ручной установке драйверов монитора для Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 10.

Установка драйвера монитора для Windows 10

Для использования функции Plug and Play в Microsoft Windows 10 выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства.
2. Проверьте, правильно ли подключен монитор.
3. Включите монитор, а затем системный блок. Дождитесь запуска операционной системы Windows 10.
4. Найдите нужные драйверы на веб-сайте Lenovo:
https://pcsupport.lenovo.com/solutions/s24i__30 и загрузите их на компьютер (например, на рабочий стол), к которому подключен монитор.
5. Нажмите правой кнопкой мыши в левом нижнем углу рабочего стола и выберите **Control Panel (Панель управления)**, а затем двойным щелчком откройте раздел **Hardware and Sound (Оборудование и звук)** и выберите **Display (Экран)**.
6. Откройте вкладку **Change the display settings (Изменение параметров экрана)**.
7. Выберите значок **Advanced Settings (Дополнит. настройки)**.
8. Откройте вкладку **Monitor (Монитор)**.
9. Нажмите **Properties (Свойства)**.
10. Выберите вкладку **Driver (Драйвер)**.
11. Нажмите **Update Driver (Обновить драйверы)**, а затем — **Browse the computer to find the driver program (Выполнить поиск драйверов на этом компьютере)**.
12. Выберите пункт **Pick from the list of device driver program on the computer (Выбрать драйвер из списка уже установленных)**.
13. Нажмите кнопку **Hard Disk (Установить с диска)**. Нажмите **Browse (Обзор)** и укажите следующий путь:
X:\Monitor Drivers\Windows 10
(где **X** — это папка в которой находится загруженный драйвер (например рабочий стол)).
14. Выберите файл «**lenS24i-30.inf**» и нажмите **Open (Открыть)**. Нажмите **ОК**.
15. В новом окне выберите **LEN S24i-30** и нажмите **Next (Далее)**.
16. По завершении установки удалите все загруженные файлы и закройте все окна.
17. Перезагрузите операционную систему. Система автоматически выберет максимальную частоту обновления экрана и соответствующие профили соответствия цветов.

Примечание: В случае с жидкокристаллическими мониторами (в отличие от электронно-лучевых) увеличение частоты обновления экрана не приводит к повышению качества изображения. Lenovo рекомендует использовать разрешение 1920 x 1080 с частотой обновления 100 Гц или 640 x 480 с частотой обновления 60 Гц.

Установка драйвера монитора для Windows 11

Для использования функции Plug and Play в Microsoft Windows 11 выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства.
2. Проверьте, правильно ли подключен монитор.
3. Включите монитор, а затем системный блок. Дождитесь запуска операционной системы Windows 10.
4. Найдите нужные драйверы на веб-сайте Lenovo:
https://pcsupport.lenovo.com/solutions/s24i__30 и загрузите их на компьютер (например, на рабочий стол), к которому подключен монитор.
5. Нажмите правой кнопкой мыши в левом нижнем углу рабочего стола и выберите **Control Panel (Панель управления)**, а затем двойным щелчком откройте раздел Hardware and Sound (Оборудование и звук) и выберите **Display (Экран)**.
6. Откройте вкладку **Change the display settings (Изменение параметров экрана)**.
7. Выберите значок **Advanced Settings (Дополнит. настройки)**.
8. Откройте вкладку **Monitor (Монитор)**.
9. Нажмите **Properties (Свойства)**.
10. Выберите вкладку **Driver (Драйвер)**.
11. Нажмите **Update Driver (Обновить драйверы)**, а затем — **Browse the computer to find the driver program (Выполнить поиск драйверов на этом компьютере)**.
12. Выберите пункт **Pick from the list of device driver program on the computer (Выбрать драйвер из списка уже установленных)**.
13. Нажмите кнопку **Hard Disk (Установить с диска)**. Нажмите **Browse (Обзор)** и укажите следующий путь:
X:\Monitor Drivers\Windows 11
(где X — это папка в которой находится загруженный драйвер (например рабочий стол)).
14. Выберите файл «**lenS24i-30.inf**» и нажмите **Open (Открыть)**. Нажмите **ОК**.
15. В новом окне выберите **LEN S24i-30** и нажмите **Next (Далее)**.
16. По завершении установки удалите все загруженные файлы и закройте все окна.
17. Перезагрузите операционную систему. Система автоматически выберет максимальную частоту обновления экрана и соответствующие профили соответствия цветов.

Примечание: В случае с жидкокристаллическими мониторами (в отличие от электронно-лучевых) увеличение частоты обновления экрана не приводит к повышению качества изображения. Lenovo рекомендует использовать разрешение 1920 x 1080 с частотой обновления 100 Гц или 640 x 480 с частотой обновления 60 Гц.

Как обратиться за поддержкой

Если вам не удалось самостоятельно устранить возникшую неполадку, обратитесь в центр поддержки Lenovo. Контактные данные центра поддержки см. в Приложении А «Обслуживание и поддержка» на странице А-1.

Информация об обслуживании

Ответственность клиента

Гарантия не распространяется на мониторы, которые были повреждены в результате несчастного случая, неправильного использования, неосторожного обращения, неправильной установки или использования, не отвечающего характеристикам устройства и инструкции по его применению. Гарантия также не распространяется на мониторы, поврежденные в результате стихийных бедствий и других событий, внесения несанкционированных изменений или выполнения неквалифицированного ремонта.

Ниже приведены примеры неправильного использования и неаккуратного обращения, на которые не распространяются условия гарантийного ремонта и обслуживания:

- На экране монитора с электронно-лучевой трубкой выжжено (не исчезает) изображение. Во избежание такой неполадки используйте движущиеся экранные заставки или функции управления питанием.
- Физически повреждены кабели, панели, крышки или другие элементы конструкции.
- Царапины или проколы на экране монитора.

Запасные части

Следующие компоненты предназначены для использования сотрудниками обслуживающих организаций и официальных дилеров Lenovo в целях исполнения гарантийных обязательств. Эти детали предназначены только для использования сервисной службой. В таблице ниже представлена информация для модели 63DE-KAR3-WW.

Таблица 3-3. Список запасных частей (F23238FS0)

НОМЕР ЛЕГКОСЪЕМНОГО БЛОКА (FRU)	Описание	Тип устройства/ модель (MTM)	Цвет
5D11K74170	S24i-30 — 23,8-дюймовый монитор FRU (HDMI)	63DE	Черный (цвет вороного крыла)
5C11J37841	Кабель HDMI2,0, 1,8 м FRU	63DE	Черный (цвет вороного крыла)
5SE1K74182	S24i-30 — Подставка и основание FRU	63DE	Черный (цвет вороного крыла)

Приложение А. Обслуживание и поддержка

Ниже приведена информация по технической поддержке, предоставляемой для данного изделия в течение гарантийного срока или срока службы изделия. Полное описание условий гарантии Lenovo см. в Заявлении Lenovo об ограниченной гарантии.

Регистрация изделия

Зарегистрируйте данное изделие для обращения за обслуживанием и поддержкой и получения обновлений, а также приобретения компьютерных аксессуаров и контента бесплатно или со скидкой. Откройте страницу: <http://www.lenovo.com/support>

Служба технической поддержки онлайн

Онлайн-служба технической поддержки доступна в течение срока службы устройства на веб-сайте Lenovo <http://www.lenovo.com/support>

Замена изделия или бракованных деталей также выполняется на протяжении гарантийного срока. Если монитор установлен на компьютере Lenovo, пользователь имеет право на получение сервисного обслуживания по месту эксплуатации компьютера. Представитель службы технической поддержки поможет подобрать наилучший вариант.

Техническая поддержка по телефону

Поддержка по установке и настройке предоставляется Центром поддержки клиентов до истечения 90 дней со дня прекращения продажи изделия. По окончании этого периода техническая поддержка будет прекращена или будет предоставляться на платной основе на усмотрение компании Lenovo. Дополнительная поддержка также предоставляется за номинальную плату.

Перед обращением к представителю службы технической поддержки Lenovo подготовьте следующую информацию: наименование и номер изделия; документ, подтверждающий покупку; производитель компьютера; модель, серийный номер и руководство; точная формулировка всех сообщений об ошибке; описание проблемы и информация об аппаратной и программной конфигурации вашей системы.

Представитель службы технической поддержки может помочь решить проблему во время звонка, пока вы находитесь у своего компьютера.

Номера телефонов могут быть изменены без предварительного уведомления. Актуальный список телефонов службы технической поддержки Lenovo всегда доступен по ссылке: <http://consumersupport.lenovo.com>

Страна (регион)	Номер телефона
Аргентина	0800-666-0011 (испанский, английский языки)
Австралия	1-800-041-267 (английский язык)
Австрия	0810-100-654 (местный номер) (немецкий язык)

Страна (регион)	Номер телефона
Бельгия	Гарантийное обслуживание и поддержка: 02-339-36-11 (нидерландский, французский языки)
Боливия	0800-10-0189 (испанский язык)
Бразилия	Для звонков из региона Сан-Паулу: 11-3889-8986 Для звонков из других регионов: 0800-701-4815 (португальский язык)
Бруней-Даруссалам	800-1111 (английский язык)
Канада	1-800-565-3344 (английский, французский языки)
Чили	800-361-213 (испанский язык)
Китай	Линия технической поддержки: 400-100-6000 (китайский язык)
Китай (Гонконг S.A.R.)	(852) 3516-8977 (кантонский, английский языки, северокитайский диалект)
Китай (Макао S.A.R.)	0800-807/(852) 3071-3559 (кантонский, английский языки, северокитайский диалект)
Колумбия	1-800-912-3021 (испанский язык)
Коста-Рика	0-800-011-1029 (испанский язык)
Хорватия	385-1-3033-120 (хорватский язык)
Кипр	800-92537 (греческий язык)
Чешская Республика	800-353-637 (чешский язык)
Дания	Гарантийное обслуживание и поддержка: 7010-5150 (датский язык)
Доминиканская республика	1-866-434-2080 (испанский язык)
Эквадор	1-800-426911 (OPCION 4) (испанский язык)
Египет	Основной: 0800-0000-850 Дополнительный: 0800-0000-744 (арабский, английский языки)
Сальвадор	800-6264 (испанский язык)
Эстония	372-66-0-800 (эстонский, русский и английский языки)
Финляндия	Гарантийное обслуживание и поддержка: +358-800-1-4260 (финский язык)
Франция	Гарантийное обслуживание и поддержка (оборудование): 0810-631-213 (французский язык)
Германия	Гарантийное обслуживание и поддержка: 0800-500-4618 (бесплатно) (немецкий язык)
Греция	Деловой партнер Lenovo (греческий язык)
Гватемала	Наберите 999-9190, дождитесь ответа оператора и запросите перенаправить на номер 877-404-9661 (испанский язык)
Гондурас	Наберите 800-0123 (испанский язык)

Страна (регион)	Номер телефона
Венгрия	+36-13-825-716 (английский, венгерский языки)
Индия	Основной: 1800-419-4666 (Тата) Дополнительный: 1800-3000-8465 (Релайанс) Эл. почта: commercialts@lenovo.com (английский язык и хинди)
Индонезия	1-803-442-425 62 213-002-1090 (применяются стандартные тарифы) (английский, индонезийский языки)
Ирландия	Гарантийное обслуживание и поддержка: 01-881-1444 (английский язык)
Израиль	Сервисный центр Givat Shmuel: +972-3-531-3900 (иврит и английский язык)
Италия	Гарантийное обслуживание и поддержка: +39-800-820094 (итальянский язык)
Япония	0120-000-817 (японский и английский языки)
Казахстан	77-273-231-427 (стандартные тарифы) (русский, английский языки)
Корея	080-513-0880 (бесплатный звонок) 02-3483-2829 (платный звонок) (корейский язык)
Латвия	371-6707-360 (латышский, русский, английский языки)
Литва	370 5278 6602 (итальянский, русский, английский языки)
Люксембург	ThinkServer и ThinkStation: 352-360-385-343 ThinkCentre и ThinkPad: 352-360-385-222 (французский язык)
Малайзия	1-800-88-0013 03-7724-8023 (стандартные тарифы) (английский язык)
Мальта	356-21-445-566 (английский, итальянский, мальтийский, арабский языки)
Мексика	001-866-434-2080 (испанский язык)
Нидерланды	020-513-3939 (нидерландский язык)
Новая Зеландия	0508-770-506 (английский язык)
Никарагуа	001-800-220-2282 (испанский язык)
Норвегия	8152-1550 (норвежский язык)
Панама	Центр поддержки клиентов Lenovo: 001-866-434 (бесплатно) (испанский язык)
Перу	0-800-50-866 (OPCION 2) (испанский язык)
Филиппины	1-800-8908-6454 (для подписчиков GLOBE) 1-800-1441-0719 (для абонентов PLDT) (тагальский, английский языки)
Польша	Ноутбуки и планшеты с логотипом Think: 48-22-273-9777 ThinkStation и ThinkServer: 48-22-878-6999 (польский, английский языки)
Португалия	808-225-115 (стандартные тарифы) (португальский язык)

Страна (регион)	Номер телефона
Румыния	4-021-224-4015 (румынский язык)
Россия	+7-499-705-6204 +7-495-240-8558 (стандартные тарифы) (русский язык)
Сингапур	1-800-415-5529 6818-5315 (применяются стандартные тарифы) (английский, малайский языки, северокитайский диалект)
Словакия	ThinkStation и ThinkServer: 421-2-4954-5555
Словения	386-1-2005-60 (словенский язык)
Испания	34-917-147-833 (испанский язык)
Шри-Ланка	+9477-7357-123 (информационная система Sumathi) (английский язык)
Швеция	Гарантийное обслуживание и поддержка: 077-117-1040 (шведский язык)
Швейцария	Гарантийное обслуживание и поддержка: 0800-55-54-54 (немецкий, французский, итальянский языки)
Тайвань	0800-000-702 (китайский язык)
Таиланд	001-800-4415-734 (+662) 787-3067 (стандартные тарифы) (тайский, английский языки)
Турция	444-04-26 (турецкий язык)
Соединенное Королевство	Обычное гарантийное обслуживание: 03705-500-900 (местный тариф) Обычное гарантийное обслуживание: 08705-500-900 (английский язык)
США	1-800-426-7378 (английский язык)
Уругвай	000-411-005-6649 (испанский язык)
Венесуэла	0-800-100-2011 (испанский язык)
Вьетнам	120-11072 (бесплатный звонок) 84-8-4458-1042 (по стандартным тарифам) (вьетнамский, английский языки)

Приложение В. Примечания

Представленные в настоящем документе товары Lenovo, услуги или функции могут быть доступны не во всех странах. Обратитесь к местному представителю Lenovo для получения информации о товарах и услугах, доступных в вашем регионе в настоящее время. Любое упоминание товара, программы или услуги Lenovo не означает и не подразумевает, что можно использовать только данное устройство, программу или услугу компании Lenovo. Вместо этого могут использоваться любые функционально равнозначные устройства, программы и услуги, не нарушающие прав Lenovo на интеллектуальную собственность. Тем не менее ответственность за оценку и проверку работы любых других устройств, программ и услуг несет пользователь.

Lenovo может располагать патентами либо заявками на патенты, находящимися на стадии рассмотрения, относящимися к материалам настоящего документа. Предоставление настоящего документа не дает лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменном виде по адресу:

*Lenovo (США), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A. (США)
Кому: Директору по лицензированию Lenovo*

LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННЫЙ ДОКУМЕНТ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ». КОМПАНИЯ НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯСНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОМИМО ПРОЧЕГО ПОДРАЗУМЕВАЕМЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ.

В некоторых регионах при проведении определенных операций не допускается отказ от прямых или подразумеваемых гарантий, следовательно, данное положение может не распространяться на вас.

Предоставленная информация может содержать технические неточности и опечатки. Время от времени в информацию, содержащуюся в настоящем документе, вносятся изменения. Данные изменения отражаются в новых изданиях настоящего документа. Lenovo имеет право в любое время и без уведомления вносить улучшения и изменения в изделие (изделия) и программу (программы), описанные в настоящем документе.

Изделия, описанные в настоящем документе, не предназначены для использования при медицинской имплантации и в иных системах жизнеобеспечения, где неисправность может привести к причинению вреда здоровью или смерти людей. Информация, содержащаяся в настоящем документе, не влияет на технические характеристики устройства и гарантийные обязательства Lenovo и не изменяет их. Никакие положения настоящего документа не будут действовать как прямая или подразумеваемая лицензия или освобождение от ответственности в отношении прав на интеллектуальную собственность Lenovo и других сторон. Вся информация в настоящем документе была получена в определенных условиях и представлена в качестве иллюстрации. В других условиях эксплуатации могут быть получены иные результаты.

Lenovo имеет право без каких-либо обязательств перед вами использовать и распространять любую информацию, предоставленную вами, любым приемлемым, по мнению компании, способом.

Любые ссылки на веб-сайты, не принадлежащие компании Lenovo, представлены в настоящей публикации только для удобства и ни в коей мере не являются рекомендациями. Материалы этих веб-сайтов не являются частью документации на данное изделие Lenovo, и вы сами несете ответственность за использование этих веб-сайтов.

Все приведенные в настоящем документе рабочие характеристики были определены в контролируемых условиях. Поэтому результаты, полученные в условиях эксплуатации, могут значительно отличаться. Некоторые измерения могли проводиться на инженерных образцах систем, и нет гарантии, что результаты данных измерений будут такими же на коммерчески доступных системах. Более того, некоторые результаты измерений могли быть рассчитаны посредством экстраполяции. Фактические результаты могут быть иными. При необходимости пользователям настоящего документа следует проверять данные на соответствие конкретным условиям эксплуатации.

Информация об утилизации

Lenovo стремится к тому, чтобы владельцы информационно-технического (ИТ) оборудования по завершении срока эксплуатации отправляли его на утилизацию. Lenovo предлагает различные программы и услуги, которые направлены на помощь в переработке оборудования. Для получения более подробной информации об утилизации изделий Lenovo посетите наш веб-сайт:

<http://www.lenovo.com/recycling>

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が2003年10月1日よりスタートしました。詳細は、https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

Сбор и утилизация неиспользуемых компьютеров и мониторов Lenovo

Если вы являетесь сотрудником организации и вам нужно утилизировать компьютер или монитор Lenovo, принадлежащие организации, это необходимо выполнять в соответствии с Законом об эффективном использовании ресурсов. Компьютеры и мониторы считаются промышленными отходами и должны правильно утилизироваться в специальном пункте переработки промышленных отходов, сертифицированном местными органами власти. В соответствии с Законом об эффективном использовании ресурсов японское отделение Lenovo предоставляет услуги по сбору и утилизации компьютерной техники, что позволяет отправить ее на переработку и повторное использование. Для получения подробных сведений посетите веб-сайт Lenovo

https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/. В соответствии с Законом об эффективном использовании ресурсов сбор и утилизация домашних компьютеров и мониторов действуют с 1 октября 2003 года. Данные услуги бесплатно предоставляются владельцам домашних компьютеров, приобретенных после 1 октября 2003 года. Для получения подробных сведений посетите веб-сайт Lenovo https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/.

Утилизация электронных компонентов Lenovo

Некоторые компьютеры Lenovo, продаваемые в Японии, могут включать компоненты с содержанием тяжелых металлов или других вредных для окружающей среды веществ. Утилизируйте ненужные детали, такие как печатные платы и дисководы, так же, как компьютеры и мониторы (см. выше).

Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками Lenovo в США и / или других странах:

Lenovo

Логотип Lenovo

ThinkCentre

ThinkPad

ThinkVision

Microsoft, Windows и Windows NT являются товарными знаками группы компаний Microsoft.

Другие названия компаний, товаров и услуг могут являться зарегистрированными товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

Шнуры и блоки питания

Используйте только поставляемые производителем шнуры и блоки питания. Не используйте сетевой шнур питания с другими устройствами.