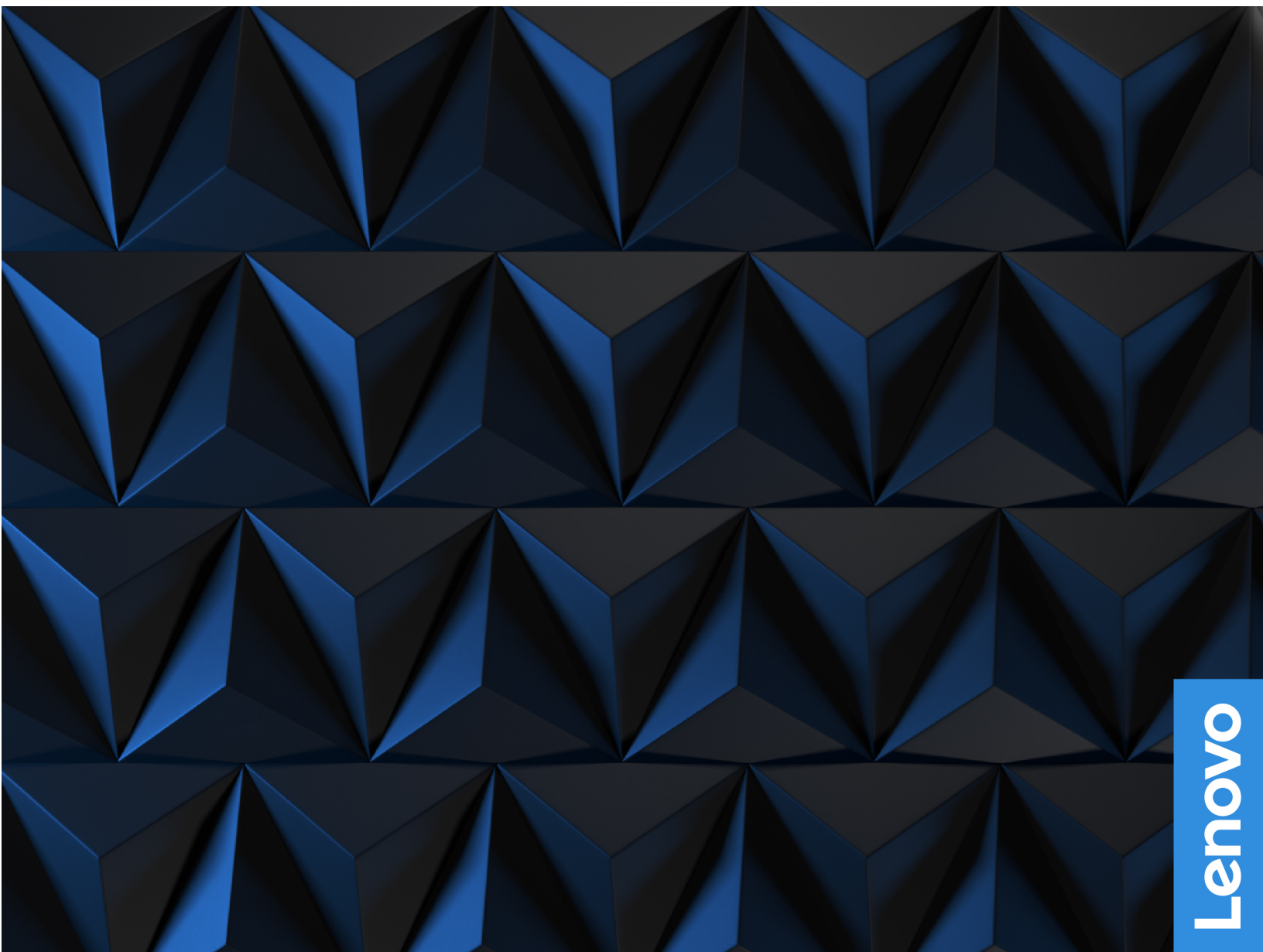


# Руководство пользователя



Lenovo

Lenovo Legion 5 Pro (16", 6)

## Прочтите вначале

Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими разделами:

- [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#)
- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Руководство по установке*

**Первое издание (Июль 2021)**

**© Copyright Lenovo 2021.**

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

---

# Содержание

## Об этом руководстве . . . . . iii

## Глава 1. Знакомство с компьютером . . . . . 1

Вид спереди . . . . .	1
Вид основания . . . . .	2
Вид слева . . . . .	4
Вид справа . . . . .	5
Вид сзади . . . . .	6
Вид снизу . . . . .	8
Компоненты и спецификации . . . . .	9
Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB . . . . .	10
Условия эксплуатации . . . . .	11
Избегайте постоянного контакта тела с определенными горячими участками . . . . .	11

## Глава 2. Начало работы с компьютером . . . . . 13

Работа с Windows . . . . .	13
Справочная информация по Windows . . . . .	14
Lenovo Vantage и Lenovo PC Manager . . . . .	14
Меню «Кнопка Novo» . . . . .	15
Открытие меню «Кнопка Novo» . . . . .	15
Клавиша Fn и горячие клавиши . . . . .	15
Клавиша Fn . . . . .	15
Горячие клавиши . . . . .	15
Двойные функциональные клавиши без печатных значков . . . . .	16
Переключатель FnLock . . . . .	16

## Глава 3. Подробнее о компьютере . . . . . 19

Управление питанием . . . . .	19
Проверка состояния аккумулятора . . . . .	19
Зарядка аккумулятора . . . . .	19
Входная мощность через порт USB-C . . . . .	19
Настройка поведения кнопки питания . . . . .	20
Схема управления питанием . . . . .	20

Установка режима производительности . . . . .	21
Изменение параметров в UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	21
Что такое UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	21
Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	21
Включение или отключение Fool Proof Fn Ctrl . . . . .	21
Включение или отключение функции Always-On . . . . .	21
Включение или отключение функции Flip to Boot . . . . .	22
Установка паролей в UEFI/BIOS Setup Utility. . . . .	22
Типы паролей . . . . .	22
Задание пароля администратора . . . . .	22
Изменение и удаление пароля администратора . . . . .	23
Задание пароля пользователя . . . . .	23
Включение пароля на включение компьютера . . . . .	23
Задание пароля на доступ к жесткому диску . . . . .	24
Изменение или удаление пароля на доступ к жесткому диску . . . . .	24

## Глава 4. Справка и поддержка . . . 25

Часто задаваемые вопросы . . . . .	25
Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок. . . . .	25
Что такое CRU? . . . . .	26
CRU для модели Вашего изделия . . . . .	27
Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo . . . . .	27
Перед тем как связаться с Lenovo . . . . .	27
Центр поддержки клиентов Lenovo . . . . .	28
Приобретение дополнительных услуг . . . . .	29

## Приложение А. Замечания и товарные знаки . . . . . 31



---

## Об этом руководстве

- Это руководство распространяется на модели продуктов Lenovo, перечисленные ниже. Ваша модель продукта может выглядеть несколько иначе, чем на рисунках в данном руководстве пользователя.

Название модели	Тип компьютера (MT)
Legion 5 Pro 16ACH6H	82JQ
Lenovo Legion 5 Pro 16ACH6H	
Legion 5 Pro 16ACH6	82JS
Lenovo Legion 5 Pro 16ACH6	
Legion 5 Pro 16ITH6H	82JD
Lenovo Legion 5 Pro 16ITH6H	
Legion 5 Pro 16ITH6	82JF
Lenovo Legion 5 Pro 16ITH6	

- За дополнительной информацией обращайтесь к разделу *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Это руководство может содержать информацию об аксессуарах, функциях и программном обеспечении, которые доступны не на всех моделях.
- Это руководство содержит инструкции для устройств с операционной системой Windows. Эти инструкции неприменимы, если устанавливаются и используются другие операционные системы.
- Корпорация Microsoft® периодически вносит изменения в функции операционной системы Windows® через Центр обновления Windows. Следовательно, инструкции, связанные с операционной системой, могут устареть. Для получения самой актуальной информации см. ресурсы корпорации Майкрософт.
- Содержимое этого руководства может меняться без уведомления. Получить актуальную версию руководства можно по адресу <https://support.lenovo.com>.

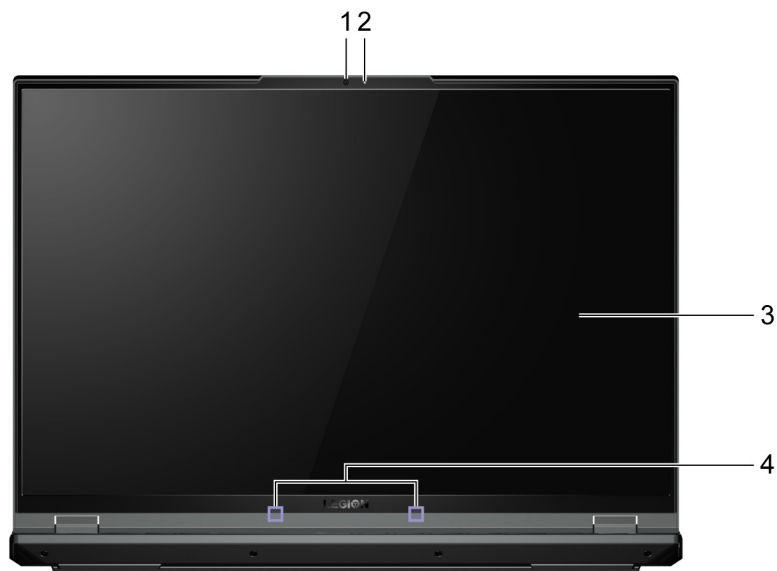


---

## Глава 1. Знакомство с компьютером

---

### Вид спереди



1. Камера	Захват неподвижных и подвижных изображений для создания фотографий, записи видео и видеочата.
2. Индикатор камеры	Если этот индикатор горит, камера используется.
3. Экран	Отображение текста, графики и видео.
4. Микрофоны	Улавливание и запись звука и голоса.

## Вид основания



### 1. Антенны беспроводной связи

Отправка и получение радиоволн для встроенного модуля беспроводной локальной сети LAN (локальная сеть) и Bluetooth.

#### Примечания:

- Антенны не видны снаружи компьютера.
- Если антенны расположены близко к телу пользователя (< 20 см), вы можете найти значения мощности поглощенной дозы в *Руководстве по установке*, прилагаемом к вашему компьютеру.

### 2. Кнопка питания

Нажмите кнопку, чтобы включить компьютер или перевести его в спящий режим.

**Примечание:** Если функция Flip to Boot включена, компьютер можно включить открытием ЖК-экрана.

### 3. Индикатор питания

Индикация состояния питания компьютера. Цвет индикатора питания также отражает текущий активированный режим производительности. См. «Установка режима производительности» на странице 21 для переключения режима производительности.

- Горит: Компьютер включен.
  - Белый цвет: в сбалансированном режиме
  - Красный цвет: в режиме производительности
  - Синий цвет: в бесшумном режиме
- Мигает: Компьютер в спящем режиме.
- Не горит: Компьютер выключен или находится в режиме гибернации.

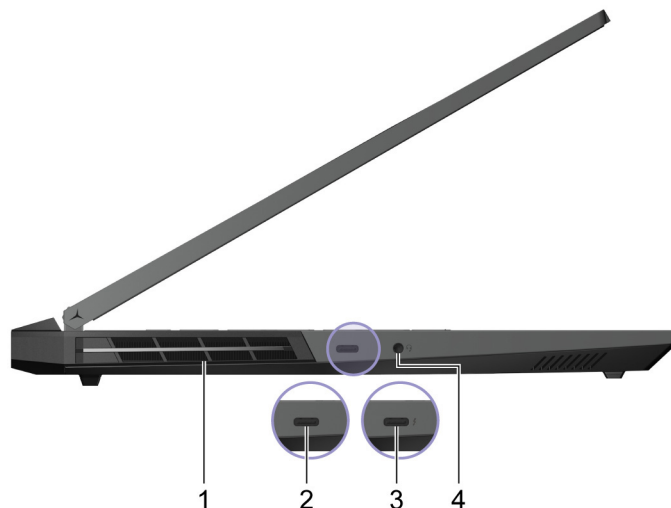
### 4. Числовая клавиатура

Чтобы включить или выключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу Num Lock.



5. Сенсорная панель	Поддержка прикосновений пальцами и всех функций обычной мыши. <b>Примечание:</b> Также сенсорная панель поддерживает одновременное распознавание нескольких точек касания.
6. Клавиатура	Ввод символов и взаимодействие с программами. <b>Примечание:</b> Также клавиатура оснащена сочетаниями клавиш и функциональными клавишами для быстрого изменения параметров и выполнения задач.

## Вид слева

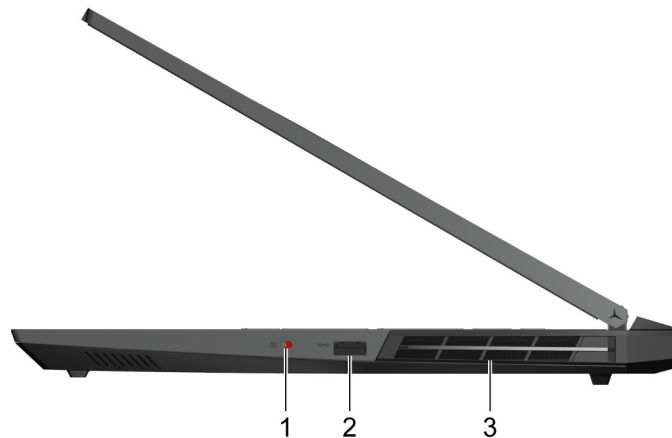


1. Вентиляционные щели (на выходе)	<p>Для рассеивания внутреннего тепла должен обеспечиваться исходящий поток воздуха.</p> <p><b>Внимание:</b> Не перекрывайте вентиляционные щели. В противном случае компьютер может перегреться.</p>
2. Разъем USB-C®	<p>Универсальный разъем для:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подключение USB-устройств для передачи данных.</li><li>• Подключение устройств отображения.</li></ul>
3. Разъем USB-C (с поддержкой Thunderbolt™ 4)*	<p>Универсальный разъем для:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подключение USB-устройств для передачи данных.</li><li>• Подключение устройств отображения.</li><li>• Подключение док-станций с поддержкой Thunderbolt, eGPU или других устройств</li></ul>
4. Комбинированный аудиоразъем	<p>Служит для подключения наушников или гарнитуры с 3,5 мм 4-контактным разъемом.</p> <p><b>Примечание:</b> Этот разъем не поддерживает автономные внешние микрофоны. Гарнитура должна быть оборудована одиночным разъемом.</p>

\* только для Legion 5 Pro 16ITH6H, Lenovo Legion 5 Pro 16ITH6H, Legion 5 Pro 16ITH6 и Lenovo Legion 5 Pro 16ITH6

---

## Вид справа

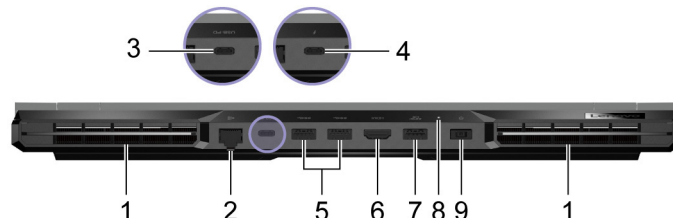


---

1. Переключатель камеры	Включение или выключение камеры.
2. Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A	Подключение к устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.
3. Вентиляционные щели (на выходе)	Для рассеивания внутреннего тепла должен обеспечиваться исходящий поток воздуха. <b>Внимание:</b> Не перекрывайте вентиляционные щели. В противном случае компьютер может перегреться.

---

## Вид сзади



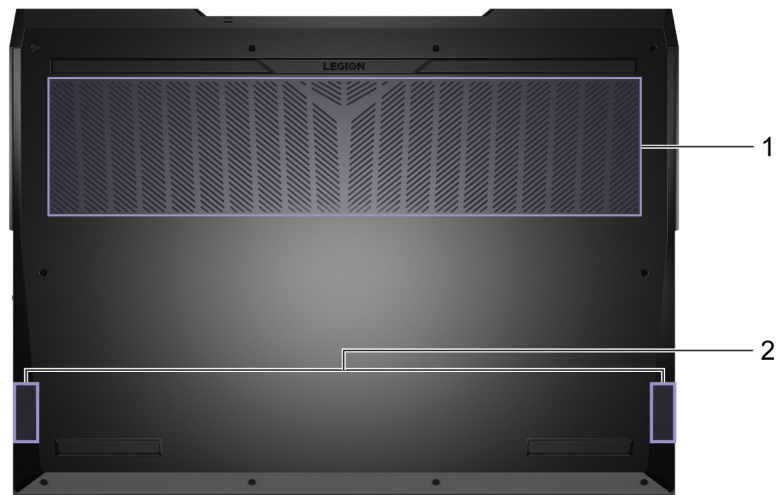
1. Вентиляционные щели (на выходе)	<p>Для рассеивания внутреннего тепла должен обеспечиваться исходящий поток воздуха.</p> <p><b>Внимание:</b> Не перекрывайте вентиляционные щели. В противном случае компьютер может перегреться.</p>
2. Разъем Ethernet	Используется для подключения к локальной сети (LAN).
3. Разъем USB-C	<p>Универсальный разъем для:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Приема питания.</li></ul> <p><b>Примечание:</b> См. «Входная мощность через порт USB-C» на странице 19.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подключение USB-устройств для передачи данных.</li><li>• Подключение устройств отображения.</li></ul>
4. Разъем USB-C (с поддержкой Thunderbolt 4)*	<p>Универсальный разъем для:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Приема питания.</li></ul> <p><b>Примечание:</b> См. «Входная мощность через порт USB-C» на странице 19.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Подключение USB-устройств для передачи данных.</li><li>• Подключение устройств отображения.</li><li>• Подключение док-станций с поддержкой Thunderbolt, eGPU или других устройств</li></ul>
5. Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A (2)	Подключение к устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.
6. Разъем HDMI™	Используется для подключения совместимых цифровых аудиоустройств и видеомониторов, например HDTV.
7. Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A (Always-On)	<p>Разъем Always-On можно использовать для зарядки внешних устройств, если компьютер выключен, находится в спящем режиме или режиме гибернации. Функцию Always-On можно включить или отключить в программе UEFI/BIOS Setup Utility.</p> <p><b>Примечание:</b> Если на компьютере предварительно установлена программа Lenovo Vantage, функцию Always-On можно также настроить в ней.</p>

8. Индикатор зарядки	<p>Показывает, подключен ли компьютер к сети переменного тока.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Горит белым светом: Компьютер подключен к сети переменного тока; аккумулятор заряжен на 91–100%</li> <li>• Горит желтым светом: Компьютер подключен к сети переменного тока; аккумулятор заряжен на 1–90%</li> <li>• Не горит: Компьютер не подключен к сети переменного тока</li> </ul>
9. Разъем питания	<p>Служит для подключения к электросети с помощью входящих в комплект поставки адаптера электропитания и шнура питания.</p>

\* только для Legion 5 Pro 16ITH6H, Lenovo Legion 5 Pro 16ITH6H, Legion 5 Pro 16ITH6 и Lenovo Legion 5 Pro 16ITH6

---

## Вид снизу



---

### 1. Вентиляционные щели (на входе)

Для рассеивания внутреннего тепла должен обеспечиваться входящий поток воздуха.

**Внимание:** Не перекрывайте вентиляционные щели. В противном случае компьютер может перегреться.

---

### 2. Динамики

Воспроизводят звук.

---

---

## Компоненты и спецификации

---

Размеры	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legion 5 Pro 16ACH6H, Lenovo Legion 5 Pro 16ACH6H, Legion 5 Pro 16ACH6 и Lenovo Legion 5 Pro 16ACH6<ul style="list-style-type: none"><li>– Ширина: 356 мм</li><li>– Глубина: 264,2 мм</li><li>– Толщина<ul style="list-style-type: none"><li>– Самый тонкий: 21,7 мм</li><li>– Самый толстый: 26,85 мм</li></ul></li></ul></li><li>• Legion 5 Pro 16ITH6H, Lenovo Legion 5 Pro 16ITH6H, Legion 5 Pro 16ITH6 и Lenovo Legion 5 Pro 16ITH6<ul style="list-style-type: none"><li>– Ширина: 356 мм</li><li>– Глубина: 264,2 мм</li><li>– Толщина<ul style="list-style-type: none"><li>– Самый тонкий: 21,7 мм</li><li>– Самый толстый: 26,15 мм</li></ul></li></ul></li></ul>
Адаптер электропитания от сети переменного тока	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legion 5 Pro 16ACH6H, Lenovo Legion 5 Pro 16ACH6H, Legion 5 Pro 16ITH6H и Lenovo Legion 5 Pro 16ITH6H<ul style="list-style-type: none"><li>– Вход: 100–240 В перем. тока, 50–60 Гц</li><li>– Выход: 20 В пост. тока, 15 А / 20 В пост. тока, 11,5 А</li><li>– Мощность: 300 Вт / 230 Вт</li></ul></li><li>• Legion 5 Pro 16ACH6, Lenovo Legion 5 Pro 16ACH6, Legion 5 Pro 16ITH6 и Lenovo Legion 5 Pro 16ITH6<ul style="list-style-type: none"><li>– Вход: 100–240 В перем. тока, 50–60 Гц</li><li>– Выход: 20 В пост. тока, 11,5 А / 20 В пост. тока, 8,5 А</li><li>– Мощность: 230 Вт / 170 Вт</li></ul></li></ul>
Аккумуляторный блок	<ul style="list-style-type: none"><li>• Емкость: 80 Вт·ч</li><li>• Число ячеек: 4</li></ul> <p><b>Примечание:</b> Емкость аккумулятора является типовой или средней емкостью, измеренной в определенной тестовой среде. Емкость, измеренная в других условиях, может отличаться, но она не будет ниже номинальной (см. ярлык изделия).</p>
Микропроцессор	Для просмотра информации о микропроцессоре вашего компьютера введите сведения о системе в окне поиска Windows и нажмите Enter.
Память	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тип: Модуль памяти с двухрядным расположением выводов и удвоенной скоростью обмена данными 4 (DDR4 SODIMM)</li><li>• Число гнезд: 2</li></ul>
Встроенный накопитель	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тип: твердотельный диск</li><li>• Форм-фактор: M.2 (2242 или 2280)</li><li>• Шина: PCI Express</li></ul>
Экран	<ul style="list-style-type: none"><li>• Размер: 406,4 мм</li><li>• Разрешение дисплея: 2560 × 1600 пикселей (модель QHD)</li></ul>

---

Клавиатура	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Функциональные клавиши</li> <li>• Горячие клавиши</li> <li>• Числовая клавиатура</li> <li>• Подсветка клавиатуры</li> </ul>
Разъемы и гнезда	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разъем питания</li> <li>• Комбинированный аудиоразъем</li> <li>• Разъем HDMI 2.1</li> <li>• Разъем Ethernet</li> <li>• Разъем USB Type-A × 3</li> <li>• Разъем USB Type-A (с функцией Always-On) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выходная мощность до 5 В и 2 А</li> </ul> </li> <li>• Разъем USB-C <ul style="list-style-type: none"> <li>– Входная мощность до 20 В и 5 А (только задней)</li> <li>– Выходная мощность до 5 В и 3 А</li> <li>– Скорость передачи данных USB до 10 Гбит/с при использовании интерфейса USB 3.2 Gen 2</li> <li>– DisplayPort 1.4. Поддерживает максимальное выходное разрешение 5120 × 3200, частоту кадров 60 Гц и глубину цвета 24 bpp (бит на пиксель).</li> </ul> </li> <li>• Разъем USB-C (с поддержкой Thunderbolt 4) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Входная мощность до 20 В и 5 А (только задней)</li> <li>– Выходная мощность до 5 В и 3 А</li> <li>– Скорость двунаправленной передачи данных до 40 Гбит/с в режиме Thunderbolt.</li> <li>– DisplayPort 1.4. Поддерживает максимальное выходное разрешение 5120 × 3200, частоту кадров 60 Гц и глубину цвета 24 bpp (бит на пиксель).</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Примечание:</b> Скорость передачи данных и номинальные характеристики зависят от подключенных устройств и кабелей, если они используются. Для подключения DisplayPort через порт USB-C указанная максимальная выходная мощность доступна только на внешних дисплеях с DisplayPort, Mini DisplayPort или USB-C, который поддерживает DisplayPort Alternate Mode. Для соединений с использованием преобразователя или адаптера фактическое выходное разрешение может быть ниже.</p>
Функции безопасности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пароли UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Пароль администратора</li> <li>– Пароль пользователя</li> <li>– Главный пароль на доступ к жесткому диску</li> <li>– Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску</li> </ul> </li> </ul>
Компоненты для беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сетевой адаптер Ethernet (10/100/1000 Mbps)</li> <li>• Комбинированный адаптер Bluetooth и Wi-Fi</li> </ul>

## Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов, таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации, фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства будет различаться и будет ниже указанной далее скорости обмена данными для каждого соответствующего устройства.



USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

## Условия эксплуатации

### Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

3048 м (10 000 футов)

### Температура

- До высоты над уровнем моря 2 438 м
  - Рабочая: от 5 до 35°C
  - Хранение: от 5 до 43°C
- На высоте над уровнем моря выше 2 438 м
  - Максимальная температура при работе в условиях пониженного давления: 31,3°C

**Примечание:** При зарядке аккумулятора его температура должна быть не ниже 10°C.

### Относительная влажность

- Рабочая: от 8 до 95%, по мокрому термометру 23°C
- Хранение: от 5 до 95%, по мокрому термометру 27°C

## Избегайте постоянного контакта тела с определенными горячими участками

### ОСТОРОЖНО:

При работе компьютера его следует размещать на твердой и плоской поверхности так, чтобы его нижняя часть не соприкасалась с кожей пользователя. В нормальных условиях эксплуатации температура нижней поверхности будет оставаться в приемлемом диапазоне, как определено в IEC 62368-1, но такая температура все еще может быть достаточно высокой, чтобы вызвать дискомфорт или вред для пользователя при непосредственном прикосновении в течение более 10 непрерывных секунд. Поэтому пользователям рекомендуется избегать длительного прямого контакта с нижней частью компьютера.



---

## Глава 2. Начало работы с компьютером

---

### Работа с Windows

Следующая таблица содержит часто используемые настройки Windows. Вы можете изучить основные концепции и сразу приступить к работе с Windows.

Для настройки параметров вводите соответствующие ключевые слова в окне поиска Windows и выбирайте наиболее подходящие. Для настройки параметров следуйте инструкциям на экране.

Табл. 1. Базовые настройки

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Панель управления	Просмотр или изменение параметров Windows, в том числе установка и конфигурация аппаратного и программного обеспечения.	Панель управления
Подключение к сетям Wi-Fi	В моделях с модулем беспроводной локальной сети компьютер можно подключать к сети Wi-Fi®. Кликните на значок с обозначением сети в области уведомлений Windows и затем выберите сеть для подключения. <b>Примечание:</b> Модуль беспроводной локальной сети в вашем компьютере может поддерживать разные стандарты. В некоторых странах или регионах использование стандарта 802.11ax может быть невозможно в силу требований местного законодательства.	Wi-Fi
Подключение к проводным сетям	В моделях с разъемом Ethernet (RJ-45) возможно подключение компьютера к проводной сети кабелем Ethernet.	—
Режим «в самолете»	Режим «в самолете» позволяет легко включить или отключить беспроводную передачу данных на компьютере. Этот режим может пригодиться при посадке на самолет.	Режим «в самолете»
Режим «ночной свет»	Ночной свет — это переключатель (Switch) в Windows, который можно включать и выключать. Если он включен, цвета на экране будут теплее, а интенсивность излучаемого синего света меньше. Включение ночного света снижает вероятность усталости или перенапряжения глаз. <b>Примечание:</b> Для получения дополнительной информации, касающейся снижения усталости и напряжения глаз, перейдите по ссылке <a href="https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue">https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue</a> .	Ночной свет

Табл. 1. Базовые настройки (продолж.)

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Регулирование цветовой температуры	Если включен режим ночного света, вы можете настроить цветовую температуру экрана. <b>Примечание:</b> Некоторые компьютеры Lenovo имеют сертификат на низкий уровень синего света. Эти компьютеры протестированы с включенным ночным светом и установленной по умолчанию цветовой температурой 48.	Ночной свет
Обновления Windows	Microsoft периодически выпускает обновления функций и безопасности для операционной системы Windows. Обновления, доступные для вашей версии Windows, скачиваются автоматически при подключении компьютера к Интернету. После скачивания обновлений вам будет предложено перезапустить компьютер, чтобы установить эти обновления. Можно также вручную проверить наличие доступных обновлений для установленной версии Windows. <b>Внимание:</b> Скачивать и устанавливать обновления следует только в Центре обновления Windows. Скачивание обновлений из других источников сопряжено с угрозами безопасности.	Обновления Windows

## Справочная информация по Windows

Если экранные инструкции не помогают решить проблему, сделайте следующие действия для обращения за справочной информацией в веб-справку Windows.

- Введите Получить помощь или Советы в окне поиска Windows и нажмите Enter. Когда приложение откроется, введите описание проблемы и выберите соответствующий результат.
- Обратитесь к веб-сайту службы поддержки Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Введите искомый термин в поле поиска и получите результаты.

## Lenovo Vantage и Lenovo PC Manager

Оба эти приложения разработаны Lenovo. Используя любое из них, вы можете:

- Просмотреть сведения о продукте и состоянии системы
- Управлять и изменять настройки устройства
- Проверить и выполнить обновление системы

**Примечание:** Эта функция доступна только в Lenovo Vantage. В Lenovo PC Manager вы можете проверить и выполнить обновление драйверов.

В зависимости от страны или региона, в котором приобретен ваш компьютер, одно из приложений может быть предварительно установлено на вашем компьютере. Чтобы открыть его, введите его имя в поле Windows Search и выберите соответствующий результат. Если ни одно из приложений не предустановлено, вы можете установить его самостоятельно. Lenovo Vantage можно бесплатно загрузить из Microsoft Store.

**Примечание:** Функции приложения могут изменяться с обновлениями, а определенные функции могут быть доступны не для всех продуктов Lenovo.

---

## Меню «Кнопка Novo»

Меню «Кнопка Novo» можно отобразить до запуска операционной системы. В меню можно выполнить следующие операции:

- Запуск программы BIOS/UEFI Setup Utility
- Открыть меню выбора загрузочного устройства
- Открыть экран параметров загрузки Windows

**Примечание:** На экране параметров загрузки Windows можно выполнить следующие операции:

Запустить компьютер с помощью диска восстановления

Переустановка компьютера

Открыть экран дополнительных параметров

## Открытие меню «Кнопка Novo»

Шаг 1. Включите или перезагрузите компьютер.

Шаг 2. Нажимайте постоянно горячую клавишу .

---

## Клавиша Fn и горячие клавиши








### Клавиша Fn










Многие клавиши на клавиатуре Lenovo имеют двойные функции: функция по умолчанию и скрытая функция. Клавиша Fn используется для изменения двойной функциональной клавиши для активации ее скрытой функции.

**Примечание:** Клавиша Fn расположена в левом нижнем углу клавиатуры Lenovo.

### Горячие клавиши

Горячие клавиши - это двойные функциональные клавиши со значком, напечатанным на клавише. Значки обозначают скрытые функции горячих клавиш. Чтобы использовать скрытую функцию, удерживайте клавишу Fn.

Горячая клавиша	Функция
	Включение/отключение звука.
	Уменьшение/увеличение громкости.
	Выключение/включение микрофона.
	Увеличение или уменьшение яркости экрана.
	Переключение устройств отображения.
	Включение и отключение режима «в самолете».
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Откройте Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или панель запуска приложений.</li><li>• Вызвать меню «Кнопка Novo», когда компьютер включен.</li></ul>

Горячая клавиша	Функция
	Включение/отключение сенсорной панели.
	Отобразить миниатюры окон всех открытых приложений.
	Откройте приложение «Калькулятор Windows».
	Откройте «Ножницы Windows».
	Начать или приостановить воспроизведение.
	Остановить воспроизведение.
	Перейти к предыдущему файлу мультимедиа в списке воспроизведения или папке.
	Перейти к следующему файлу мультимедиа в списке воспроизведения или папке.
	Включение/отключение подсветки клавиатуры или регулировка ее яркости. <b>Примечание:</b> Отдельные модели включают клавиатуру RGB. Для такой клавиатуры эта горячая клавиша переключает цвет и эффект подсветки клавиатуры. Дополнительное управление доступно в Lenovo Vantage или Lenovo PC Manager.

## Двойные функциональные клавиши без печатных значков

Некоторые двойные функциональные клавиши имеют общие клавиши с буквенными и цифровыми клавишами. Такие клавиши не имеют выделенного печатного значка. В следующей таблице перечислены скрытые функции для этих клавиш.

Комбинация клавиш	Скрытая функция
Fn + B	Break
Fn + P	Pause
Fn + S	SysRq
Fn + K	ScrLk
Fn + Q	Переключение режимов производительности
Fn + L	Включите и выключите светодиод на передней стороне
Fn + R *	Настройте частоту обновления дисплея
Fn + 4	Переход в спящий режим:
Fn + U	Включите и выключите светодиод на заднем порте

\* в некоторых моделях

## Переключатель FnLock

FnLock - это переключатель, который отменяет стандартную и скрытую функцию горячей клавиши. Переключатель FnLock имеет общую клавишу ESC (в левом верхнем углу клавиатуры). Для включения или отключения нажмите Fn + ESC. В следующей таблице приведен пример того, как переключатель FnLock изменяет функцию по умолчанию клавиши F1.

<b>FnLock</b>	<b>FnLock свет</b>	<b>Функция по умолчанию клавиши F1</b>
Выключен	Выключен	Функция F1 *
Включить	Включить	Включение/отключение звука

\* Функция F1 зависит от приложения. Может не иметь функции, если у активного приложения нет определения ключа.





---



## Глава 3. Подробнее о компьютере

---

### Управление питанием

Воспользуйтесь информацией в этом разделе, чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и эффективностью использования энергии.

### Проверка состояния аккумулятора

Значок состояния аккумулятора  или  находится в области уведомлений Windows. Можно быстро проверить состояние аккумулятора, просмотреть текущую схему управления питанием и получить доступ к параметрам аккумулятора.

Щелкните значок состояния аккумулятора, чтобы увидеть оставшийся уровень заряда аккумулятора в процентах и изменить режим питания. При низком уровне заряда аккумулятора отображается предупреждающее сообщение.

### Зарядка аккумулятора

При низком уровне заряда аккумулятора зарядите аккумулятор, подключив компьютер к сети переменного тока.

Полная зарядка аккумулятора занимает от двух до четырех часов. Фактическое время зарядки зависит от емкости аккумулятора, физических условий и используемого компьютера.

На зарядку аккумулятора также влияет его температура. Рекомендуемый диапазон температур для зарядки аккумулятора — от 10 до 35°C.

#### Примечание:

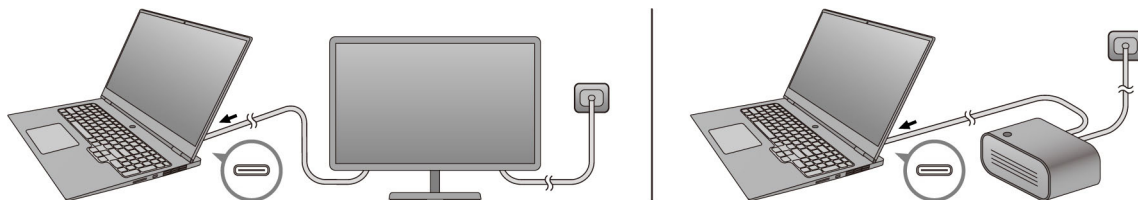
В Lenovo Vantage или Lenovo PC Manager можно проверить температуру аккумулятора.

Для обеспечения максимального срока службы аккумулятора после полной зарядки аккумулятор должен разрядиться до уровня 94% или ниже, прежде чем его снова можно будет заряжать.

Для продления срока службы аккумулятора мы можем оптимизировать его емкость при полном уровне заряда на основании вашего использования. Послед длительного периода ограниченного использования полная емкость аккумулятора может быть недоступна, пока он не будет разряжен до уровня 20% и снова полностью заряжен. Дополнительную информацию см. в разделе питания в Lenovo Vantage.

### Входная мощность через порт USB-C

Порт USB-C на задней панели компьютера поддерживает входную мощность до 20 В и 5 А. Некоторые внешние устройства, такие как док-станция или дисплей, могут включать порт USB-C, который поддерживает выходную мощность более 20 В и 2,25 А. Если такое устройство подключено к этому порту USB-C на задней панели, оно может обеспечивать питание вашего компьютера.



В другом случае, если вы носите компьютер без прилагаемого адаптера питания, вы можете использовать соответствующее зарядное устройство USB-C для подачи питания через задний порт USB-C. В обоих случаях выходная мощность зарядного устройства USB-C или порта USB-C на док-станции или дисплее должна быть не менее 20 В и 2,25 А для обеспечения питания вашего компьютера. В следующей таблице перечислены возможности зарядки порта USB-C на зарядном устройстве или внешнем устройстве в зависимости от его максимальной выходной мощности.

Табл. 2. Максимальная выходная мощность порта USB-C и возможность зарядки компьютера

Максимальная выходная мощность порта USB-C	Возможность
20 В, 3,25 А и 20 В, 5 А	Возможность зарядки компьютера
20 В, 2,25 А и 20 В, 3,25 А	Возможность зарядки компьютера в спящем, гибернационном или выключенном состоянии
Менее 20 В, 2,25 А	Не может обеспечить питание компьютера или зарядить аккумулятор

**Примечание:** Если компьютер уже подключен к электрической розетке с помощью прилагаемого адаптера питания, компьютер не будет получать питание через порт USB-C.

Задний порт USB-C не предназначен для использования в качестве основного порта ввода питания. Если он используется как единственный внешний источник питания, компьютер может работать не на полную мощность, а зарядка аккумулятора может длиться дольше, чем ожидалось. По возможности используйте прилагаемый адаптер переменного тока, чтобы обеспечить питание вашего компьютера.

## Настройка поведения кнопки питания

По умолчанию нажатие кнопки питания переводит компьютер в спящий режим. Тем не менее, поведение кнопки питания можно изменить на панели управления Windows.

- Шаг 1. Введите Панель управления в окне поиска Windows и нажмите Enter. Перейдите на панель управления и настройте просмотр в виде крупных или мелких значков.
- Шаг 2. Выберите опции управления электропитанием и кликните на том действии, которое вы хотите задать для кнопки питания.

## Схема управления питанием

Схема управления питанием - это набор параметров энергосбережения, доступных в операционной системе. С помощью схемы управления питанием вы можете установить тайм-ауты простоя для различных аппаратных компонентов, чтобы перейти в состояние низкого энергопотребления. Схема управления питанием по умолчанию и некоторые из ее настроек тайм-аута простоя перечислены ниже для моделей компьютеров с предустановленной Windows.

Перечисленные настройки активны, когда компьютер подключен к электрической розетке. Если в вашем компьютере есть встроенный аккумулятор, другой набор настроек тайм-аута будет действовать, когда компьютер работает от аккумулятора.

- Схема управления питанием по умолчанию: Сбалансированная
- Выключение дисплея: через 10 минут
- Переход в спящий режим: через 30 минут

**Примечание:** Чтобы вывести компьютер из спящего режима, нажмите кнопку питания или любую клавишу на клавиатуре.

## Изменение или настроить схемы управления питанием

Эта операция применима к компьютерам с предустановленной Windows.

Шаг 1. Введите схема управления питанием в окне поиска Windows и нажмите Enter.

Шаг 2. Редактируйте схемы управления питанием согласно своим предпочтениям.

## Установка режима производительности

Компьютер может работать в различных режимах производительности. Производительность и энергопотребление компьютера отличаются в различных режимах производительности. Нажмите сочетание клавиш **Fn + Q** для циклического просмотра различных режимов производительности.

**Примечание:** Режим производительности недоступен, если ваш компьютер работает от батареи.

---

## Изменение параметров в UEFI/BIOS Setup Utility

В этом разделе представлен обзор UEFI/BIOS и описаны операции, которые можно выполнить в программе Setup Utility.

### Что такое UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS — это первая программа, которая открывается при запуске компьютера. UEFI/BIOS инициализирует аппаратные компоненты и загружает операционную систему и другие программы. В компьютере может иметься программа настройки (Setup Utility), с помощью которой можно изменять определенные параметры UEFI/BIOS.

### Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility

Шаг 1. Включите или перезагрузите компьютер.

Шаг 2. Нажимайте постоянно клавишу F2.

Шаг 3. На экране приветствия выберите **More Settings**.

### Включение или отключение Fool Proof Fn Ctrl

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Configuration**.

Шаг 3. Измените значение параметра **Fool Proof Fn Ctrl** на **Enabled** или **Disabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Когда эта функция включена, клавиша Fn и клавиша Ctrl могут использоваться взаимозаменяемо для комбинаций клавиш, включающих клавишу **Ctrl**. Например, вы можете нажать **Ctrl + A** или **Fn + A**, чтобы выделить весь текст в приложении для редактирования текста.

### Включение или отключение функции Always-On

На некоторых компьютерах Lenovo с разъемами Always-On функцию Always-On можно включить или отключить в программе UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Configuration → Always On USB** и нажмите клавишу «Ввод».

Шаг 3. Измените значение параметра на **Disabled** или **Enabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

## Включение или отключение функции Flip to Boot

Если функция Flip to Boot включена, компьютер можно включить открытием экрана.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Configuration**.

Шаг 3. Измените настройку для **Flip to Boot**.

**Примечание:** В Lenovo Vantage или Lenovo PC Manager можно также установить функцию Flip to Boot.

---

## Установка паролей в UEFI/BIOS Setup Utility

В этом разделе представлены типы паролей, которые можно установить в программе Setup Utility в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) или BIOS (Basic Input/Output System).

### Типы паролей

В UEFI/BIOS Setup Utility можно задать разные типы паролей.

Тип пароля	Предварительное требование	Использование
Пароль администратора	Нет	Этот пароль необходимо ввести для запуска программы Setup Utility.
Пароль пользователя	Должен быть задан пароль администратора.	Пароль пользователя можно использовать для запуска программы Setup Utility.
Главный пароль на доступ к жесткому диску	Нет	Этот пароль необходимо ввести для запуска операционной системы.
Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску	Должен быть задан главный пароль на доступ к жесткому диску.	Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску можно использовать для запуска операционной системы.

#### Примечания:

- Все пароли, заданные в программе Setup Utility, могут содержать только буквы и цифры.
- В случае запуска программы Setup Utility с использованием пароля пользователя можно изменить только некоторые параметры.

### Задание пароля администратора

Задайте пароль администратора для предотвращения несанкционированного доступа к программе UEFI/BIOS Setup Utility.

**Внимание:** Если вы забудете пароль администратора, то авторизованные сервисные специалисты Lenovo не смогут сбросить его. Вы должны доставить ваш компьютер уполномоченному сервисному специалисту Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

- Шаг 2. Выберите **Security → Set Administrator Password** и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 3. Введите строку пароля, содержащую только буквы и цифры, и нажмите клавишу «Ввод».
- Шаг 4. Введите пароль повторно и нажмите клавишу «Ввод».
- Шаг 5. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

При следующем запуске компьютера потребуется ввести пароль администратора, чтобы открыть программу Setup Utility. Если пароль **Power on Password** установлен, для запуска компьютера необходимо ввести пароль администратора или пользователя.

## Изменение и удаление пароля администратора

Изменить и удалить пароль администратора может только администратор.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility с помощью пароля администратора.
- Шаг 2. Выберите **Security → Set Administrator Password** и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 3. Введите текущий пароль.
- Шаг 4. В текстовом поле **Enter New Password** введите новый пароль.
- Шаг 5. В текстовом поле **Confirm New Password** снова введите новый пароль.

**Примечание:** Чтобы удалить пароль, нажмите клавишу «Ввод» в обоих текстовых полях и не вводите никакие символы.

- Шаг 6. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

При удалении пароля администратора пароль пользователя также будет удален.

## Задание пароля пользователя

Перед заданием пароля пользователя необходимо задать пароль администратора.

Администратору программы Setup Utility может потребоваться задать пароль пользователя для использования программы другими пользователями.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility с помощью пароля администратора.
- Шаг 2. Выберите **Security → Set User Password** и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 3. Введите строку пароля, содержащую только буквы и цифры, и нажмите клавишу «Ввод». Пароль пользователя должен отличаться от пароля администратора.
- Шаг 4. Введите пароль повторно и нажмите клавишу «Ввод».
- Шаг 5. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

## Включение пароля на включение компьютера

Если установлен пароль администратора, можно установить пароль при включении для дополнительной безопасности.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.
- Шаг 2. Выберите **Security → Power on Password** и нажмите клавишу Enter.

**Примечание:** Предварительно должен быть задан пароль администратора.

- Шаг 3. Измените значение параметра на **Enabled**.
- Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Если пароль на включение компьютера включен, при каждом включении компьютера на экране будет появляться запрос. Для запуска компьютера необходимо ввести пароль администратора или пользователя.

## Задание пароля на доступ к жесткому диску

Пароль на доступ к жесткому диску можно задать в программе Setup Utility, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к данным.

**Внимание:** При задании пароля на доступ к жесткому диску будьте очень внимательны. Если вы забудете пароль доступа к жесткому диску, уполномоченный сервисный специалист Lenovo не сможет сбросить ваш пароль или восстановить данные на жестком диске. Вы должны доставить ваш компьютер уполномоченному сервисному специалисту Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security → Set Hard Disk Password** и нажмите клавишу Enter.

**Примечание:** В случае запуска программы Setup Utility с использованием пароля пользователя задать пароль на доступ к жесткому диску невозможно.

Шаг 3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы задать главный и пользовательский пароли.

**Примечание:** Главный и пользовательский пароли на доступ к жесткому диску необходимо задать одновременно.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Если задан пароль на доступ к жесткому диску, для запуска операционной системы необходимо указать правильный пароль.

## Изменение или удаление пароля на доступ к жесткому диску

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security**.

Шаг 3. Измените или удалите пароль на доступ к жесткому диску.

Чтобы изменить или удалить главный пароль, выберите **Change Master Password** и нажмите клавишу Enter.

**Примечание:** При удалении главного пароля на доступ к жесткому диску также удаляется и пользовательский пароль на доступ к жесткому диску.

Чтобы изменить пользовательский пароль, выберите **Change User Password** и нажмите клавишу Enter.

**Примечание:** Отдельно удалить пользовательский пароль на доступ к жесткому диску невозможно.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

---

## Глава 4. Справка и поддержка

---

### Часто задаваемые вопросы

---

Как разделить устройство хранения данных на разделы?	См. раздел <a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>
Что делать, если компьютер перестал отвечать на команды?	Нажмите и удерживайте кнопку питания, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.
Что делать, если на компьютер пролилась жидкость?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Осторожно отсоедините адаптер электропитания и немедленно выключите компьютер. Чем быстрее компьютер будет обесточен, тем больше вероятность минимизировать повреждения вследствие коротких замыканий.  <b>Внимание:</b> Несмотря на возможность потери несохраненных данных, компьютер следует немедленно отключить. Если оставить компьютер включенным, он может стать непригодным для дальнейшего использования.</li><li>2. Перед тем как снова включить компьютер, убедитесь, что жидкость полностью высохла.  <b>ОСТОРОЖНО:</b> <b>Не пытайтесь слить жидкость, перевернув компьютер. Если снизу на компьютере есть дренажные отверстия клавиатуры, жидкость вытечет через них.</b></li></ol>
Откуда можно загрузить последние версии драйверов устройств и UEFI/BIOS?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lenovo Vantage или Lenovo PC Manager</li><li>• Веб-сайт службы поддержки Lenovo: <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></li></ul>

---

### Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

Для получения дополнительных сведений о компьютере и устранения неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок.

Ресурсы	Как найти?
Поиск и устранение неисправностей и часто задаваемые вопросы	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li>• <a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Информация о специальных возможностях	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Возврат в исходное состояние или восстановление Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Воспользуйтесь вариантами восстановления Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перейдите по адресу <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>2. Следуйте инструкциям на экране.</li></ol></li><li>• Воспользуйтесь вариантами восстановления Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перейдите по адресу <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>2. Выполните обнаружение компьютера или</li></ol></li></ul>

---

Ресурсы	Как найти?
	<p>выберите модель компьютера вручную.</p> <p>3. Нажмите на <b>Диагностика</b> → <b>Диагностика операционной системы</b> и затем следуйте инструкциям на экране.</p>
<p>Lenovo Vantage или Lenovo PC Manager предоставляют следующие возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузка и установка последних версий драйверов и микропрограммы.</li> <li>Задание параметров оборудования</li> <li>Диагностика неполадок в аппаратных компонентах компьютера.</li> <li>Проверка состояния гарантии на компьютер.</li> </ul>	Используйте Windows Search.
<p>Документация по продукту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям</a></li> <li><i>Руководство по технике безопасности и гарантии</i></li> <li><i>Руководство по установке</i></li> <li><i>Это руководство пользователя</i></li> <li><i>Regulatory Notice</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Перейдите на страницу <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>.</li> <li>Выполните обнаружение компьютера или выберите модель компьютера вручную.</li> <li>Выберите <b>Documentation</b> (Документация) и отфильтруйте необходимую документацию.</li> </ol>
<p>На веб-сайте поддержки Lenovo предоставляются самые последние сведения о поддержке по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Драйверы и программное обеспечение</li> <li>Решения для диагностики</li> <li>Гарантия на продукцию и обслуживание</li> <li>Сведения о продукции и компонентах</li> <li>База знаний и часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Посетите страницу <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>
Справочная информация по Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>Воспользуйтесь функциями <b>Получить помощь</b> или <b>Советы</b>.</li> <li>Используйте Windows Search или личный помощник Cortana®.</li> <li>Веб-сайт службы поддержки Майкрософт: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## Что такое CRU?

Узлы, подлежащие замене силами заказчика (CRU) — это детали, которые могут модернизироваться или заменяться самим заказчиком. Компьютер Lenovo может содержать следующие типы CRU:



CRU самообслуживания

Детали, которые могут быть легко установлены или заменены самим заказчиком или обученным техническим персоналом сервисной службы за дополнительную плату.

CRU дополнительного обслуживания

Детали, которые могут быть установлены или заменены заказчиком с более высоким уровнем квалификации. Обученный технический персонал сервисной службы может также предоставлять услуги по установке или замене деталей в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для оборудования заказчика.

Если Вы собираетесь установить CRU, компания Lenovo отправит Вам CRU. Вам может потребоваться вернуть неисправную деталь, взамен которой устанавливается CRU. Когда требуется возврат: (1) вместе с запасным CRU поставляются инструкции по возврату, наклейка оплаченного возврата товара и контейнер, и (2) если Вы не возвратите неисправный CRU в компанию Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения нового CRU, предоставленного для замены, Вам может быть выставлен счет за данный CRU. Более полная информация приведена в *Ограниченной гарантии Lenovo* по адресу [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

---

## CRU для модели Вашего изделия

В таблице ниже указаны CRU и типы CRU, которые определены для модели Вашего изделия.

Этап	CRU самообслуживания	CRU дополнительного обслуживания
Силовой кабель	X	
Адаптер электропитания от сети переменного тока	X	

### Примечания:

- Инструкция по замене CRU представлена в одной или нескольких из следующих публикаций, и ее можно получить в Lenovo в любое время, предварительно направив соответствующий запрос.  
продукт *Руководство пользователя*  
документация, поставляемая вместе с изделием
- Замена любых деталей, не перечисленных выше, включая встроенную аккумуляторную батарею, должна выполняться авторизованным центром обслуживания или уполномоченным специалистом Lenovo. Перейдите по адресу <https://support.lenovo.com/partnerlocation> для получения дополнительной информации.

---

## Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

## Перед тем как связаться с Lenovo

Запишите сведения о продукте и подробное описание проблемы, перед тем как связаться с Lenovo.

Сведения о продукте	Признаки и подробное описание проблемы
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Название продукта</li> <li>• Тип компьютера и серийный номер</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?</li> <li>• Возникает сообщение об ошибке или код ошибки?</li> <li>• Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?</li> <li>• Какие приложения работали в момент возникновения проблемы?</li> <li>• Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?</li> </ul>

**Примечание:** Название и серийный номер продукта обычно расположены на нижнем кожухе компьютера в виде наклейки или гравировки.

## Центр поддержки клиентов Lenovo

В течение гарантийного периода можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo за помощью.

### Телефоны

Список телефонов отделов поддержки Lenovo в вашей стране или регионе можно найти на веб-сайте <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

**Примечание:** Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Если телефон для вашей страны или региона не указан, обратитесь к распространителю продукции или торговому представителю Lenovo.

### Услуги, предоставляемые в течение гарантийного периода

- Выявление неполадок - квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.
- Ремонт аппаратных средств Lenovo - если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами Lenovo, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня.
- Технологические изменения - иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. Компания Lenovo или уполномоченный распространитель продукции Lenovo внесут необходимые технологические изменения (Engineering Changes, или EC), относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

### Услуги, не предусмотренные условиями гарантии

- Замену или использование частей, произведенных не или не для Lenovo, или частей, не находящихся на гарантии
- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Настройка UEFI/BIOS в процессе установки или обновления
- Изменение, модификация и обновление драйверов устройств
- Установка и обслуживание сетевых операционных систем (NOS)
- Установка и обслуживание программ

Условия ограниченной гарантии Lenovo для данного продукта Lenovo можно найти в разделе «Информация о гарантии» документа *Руководство по технике безопасности и гарантии*, входящего в комплект поставки компьютера.

---

## Приобретение дополнительных услуг

В течение гарантийного периода и после его завершения пользователи могут получать дополнительные услуги от Lenovo по адресу <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.



---

## Приложение А. Замечания и товарные знаки

### Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ОТНОСИТЕЛЬНО ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибьютором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначены для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные по производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

### **Товарные знаки**

Lenovo, логотип Lenovo и Lenovo Legion являются товарными знаками Lenovo. Thunderbolt является товарным знаком корпорации Intel Corporation и ее дочерних подразделений. Microsoft, Windows, OneDrive, Outlook, Skype, Office 365 и Cortana являются товарными знаками группы компаний Майкрософт. DisplayPort является товарным знаком ассоциации Video Electronics Standards Association. Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface и Логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. в Соединенных Штатах и других странах. Wi-Fi является зарегистрированным товарным знаком Wi-Fi Alliance. USB-C является товарным знаком USB Implementers Forum. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.