

**SC-P9500 Series**  
**SC-P7500 Series**

**Руководство**  
**пользователя**

---

---

## Авторские права и товарные знаки

---

# Авторские права и товарные знаки

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, фотокопировальными, путем записи или иным способом) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. Информация, содержащаяся в документе, предназначена исключительно для использования с данным принтером Epson. Epson не несет ответственности за применение сведений, содержащихся в этом документе, к другим принтерам.

Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателями данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, вызванные несчастными случаями, неправильным использованием продукта, недозволенной модификацией, ремонтом или изменением продукта и невозможностью (исключая США) строгого соблюдения инструкций по работе и обслуживанию, разработанных Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или неполадки, возникшие из-за использования каких-либо аксессуаров или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами Epson или продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, возникшие из-за электромагнитных наводок, вызванных использованием интерфейсных кабелей, которые не относятся к продуктам, одобренным Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION и соответствующие логотипы являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Vista® and PowerPoint® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

PowerPC® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

Adobe®, Photoshop®, Lightroom®, and Adobe® RGB (1998) are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

PANTONE®, Colors generated may not match PANTONE-identified standards. Consult current PANTONE Publications for accurate color. PANTONE®, and other Pantone trademarks are the property of Pantone LLC. Pantone LLC, 2019.

*Общее примечание. Названия иных продуктов упоминаются в документе только для их идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.*

© 2019 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

## Содержание

**Содержание****Авторские права и товарные знаки****Примечания к руководствам**

Значение символов. . . . .	6
Иллюстрации. . . . .	6
Описания моделей продуктов. . . . .	6
Снимки экранов, используемые в этом руководстве. . . . .	6
Элементы устройства. . . . .	7
Лицевая сторона. . . . .	7
Внутри. . . . .	8
Задняя сторона. . . . .	9
Панель управления. . . . .	11
Операции на главном экране. . . . .	11
Функции. . . . .	12
Реализация печати с высоким разрешением . . . . .	12
Примечания по использованию и хранению принтера. . . . .	13
Размер необходимого пространства. . . . .	13
Примечания по работе с принтером. . . . .	13
Когда принтер не используется. . . . .	14
Обращение с чернильными картриджами . . . . .	14
Обращение с бумагой. . . . .	15

**Знакомство с программным обеспечением**

Предоставляемое программное обеспечение . . . . .	17
Встроенное программное обеспечение принтера. . . . .	18
Инструкции по использованию Web Config. . . . .	19
Запуск. . . . .	19
Закрытие. . . . .	19
Сводка по функциям. . . . .	19
Обновление программного обеспечения или установка дополнительного программного обеспечения. . . . .	20
Проверка доступности обновлений и обновление программного обеспечения. . . . .	20
Получение уведомлений об обновлениях. . . . .	20
Удаление программного обеспечения. . . . .	21
Windows. . . . .	21
Mac. . . . .	22

**Основные операции**

Загрузка и извлечение рулонной бумаги. . . . .	23
Загрузка рулонной бумаги. . . . .	23
Обрезка рулонной бумаги. . . . .	26
Извлечение рулонной бумаги. . . . .	28
Загрузка и извлечение форматных листов. . . . .	29
Загрузка форматных листов и бумаги для плакатов. . . . .	29
Извлечение форматных листов и бумаги для плакатов. . . . .	30
Настройка загруженной бумаги. . . . .	31
Установка. . . . .	31
Если на панели управления или в драйвере отсутствует информация о бумаге. . . . .	32
Использование корзины для бумаги. . . . .	35
Загрузка и размещение бумаги для ее вывода спереди. . . . .	35
Использование автоматического натяжного ролика (только для SC-P9500 Series). . . . .	39
Работа с панелью управления. . . . .	39
Прикрепление сердцевины рулона. . . . .	40
Прикрепление бумаги. . . . .	40
Извлечение бумаги из автоматического натяжного ролика. . . . .	43
Основные методы печати. . . . .	45
Печать (Windows). . . . .	45
Печать (Mac). . . . .	46
Отмена печати (в Windows). . . . .	48
Отмена печати (Mac). . . . .	49
Отмена печати (с принтера). . . . .	49
Область печати. . . . .	50
Область печати для рулонной бумаги. . . . .	50
Область печати на форматных листах. . . . .	51
Отключение питания с помощью параметра Таймер выключения. . . . .	51

**Использование дополнительного жесткого диска**

Сводка по функциям. . . . .	52
Расширенные функции. . . . .	52
Управление заданиями печати. . . . .	52
Данные на жестком диске. . . . .	53
Сохранение заданий печати. . . . .	53
Просмотр и печать сохраненных заданий печати. . . . .	55

## Содержание

### Использование драйвера принтера (Windows)

Доступ к экрану настроек. . . . .	56
С помощью кнопки Start (Пуск). . . . .	56
Вызов справки. . . . .	57
Доступ к справке кнопкой Help (Справка) . . . . .	57
Доступ к справке щелчком по правой кнопке мыши. . . . .	58
Настройка интерфейса драйвера принтера. . . . .	58
Сохранение группы выбранных настроек. . . . .	58
Добавление типа бумаги . . . . .	59
Настройка отображаемых элементов. . . . .	60
Общие сведения по вкладке Utility (Сервис). . . . .	62

### Использование драйвера принтера (Mac)

Доступ к экрану настроек. . . . .	64
Вызов справки. . . . .	64
Использование меню Presets (Предустановки) . . . . .	64
Сохранение в разделе Presets (Предустановки). . . . .	64
Удаление из меню Presets (Предустановки) . . . . .	65
Использование ПО Epson Printer Utility 4. . . . .	66
Запуск ПО Epson Printer Utility 4. . . . .	66
Функции Epson Printer Utility 4. . . . .	66

### Способы печати

Печать в более темных оттенках черного (Black Enhanced Overcoat). . . . .	67
Коррекция цветов и печать. . . . .	67
Печать черно-белых фотографий. . . . .	71
Печать без полей. . . . .	74
Методы печати без полей. . . . .	74
Поддерживаемая бумага. . . . .	74
Сведения об обрезке рулонной бумаги. . . . .	75
Установка настроек печати. . . . .	77
Печать с увеличением/уменьшением. . . . .	80
Функция Fit to Page/Scale to fit paper size (Уместить на странице/Масштабировать по размеру бумаги). . . . .	80
Функция Fit to Roll Paper Width (В соответствии с шириной рулонной бумаги) (только для Windows). . . . .	82
Пользовательские настройки масштаба. . . . .	83

Многостраничная печать. . . . .	84
Печать плакатов (увеличение одной страницы до размеров нескольких листов — только для Windows). . . . .	86
Установка настроек печати. . . . .	86
Соединение отпечатков. . . . .	88
Печать нестандартных размеров. . . . .	92
Печать плакатов (на рулонной бумаге). . . . .	94
Layout Manager (Диспетчер макета) (только для Windows). . . . .	96
Установка настроек печати. . . . .	97
Сохранение и восстановление настроек. . . . .	99

### Печать с использованием функции управления цветом

О функции управления цветом. . . . .	100
Настройки управления цветами при печати. . . . .	101
Установка профилей. . . . .	101
Настройка работы системы управления цветом в приложениях. . . . .	102
Настройка управления цветами из драйвера принтера. . . . .	104
Печать с использованием функции управления цветом Host ICM (в Windows) . . . . .	104
Печать с использованием функции управления цветом ColorSync (в Mac). . . . .	105
Печать с функцией управления цветом с помощью драйвера ICM (только в Windows). . . . .	106

### Список меню

Настройка бумаги. . . . .	109
Общие параметры. . . . .	115
Состояние подачи. . . . .	121
Техническое обслуживание. . . . .	122
Выбор языка. . . . .	123
Проверка информации. . . . .	123

### Техническое обслуживание

Техобслуживание печатающей головки. . . . .	124
Операции по обслуживанию. . . . .	124
Проверка дюз печатающей головки. . . . .	125
Чистка печатающей головки. . . . .	126
Калибровка печатающей головки. . . . .	128
Корректировка подачи бумаги. . . . .	132
Замена расходных материалов. . . . .	133

## Содержание

Замена чернильных картриджей. . . . .	133
Замена элемента Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил). . . . .	135
Замена резака. . . . .	136
Очистка принтера. . . . .	137
Очистка наружных поверхностей принтера. . . . .	137
Очистка внутреннего пространства. . . . .	138

**Решение проблем**

Что следует предпринимать при отображении сообщения. . . . .	140
Ошибка SpectroProofer. . . . .	140
При возникновении сервисной ошибки или ошибки, требующей обращения в сервисную службу. . . . .	142
Устранение неполадок. . . . .	143
Вы не можете выполнить печать (так как принтер не работает). . . . .	143
Принтер издает звуки как при печати, но не печатает. . . . .	145
Документы печатаются не так, как вы ожидали. . . . .	146
Проблемы, связанные с подачей и выводом бумаги. . . . .	158
Прочее. . . . .	162

**Приложение**

Дополнительное оборудование и расходные материалы. . . . .	164
Специальные носители Epson. . . . .	164
Чернильные картриджи. . . . .	164
Прочее. . . . .	166
Поддерживаемые типы носителей. . . . .	168
Таблица специальных носителей Epson. . . . .	168
Поддерживаемая бумага, доступная в продаже. . . . .	179
Перед печатью на бумаге, доступной в продаже. . . . .	181
Замечания по перемещению или транспортировке принтера. . . . .	182
Примечания к перемещению принтера. . . . .	182
Примечания к транспортировке. . . . .	183
Замечания по повторному использованию принтера. . . . .	184
Требования к системе. . . . .	185
Драйвер принтера. . . . .	185
Web Config. . . . .	187
Epson Edge Dashboard. . . . .	188

Таблица спецификаций. . . . .	189
-------------------------------	-----

**Служба поддержки**

Веб-сайт технической поддержки. . . . .	191
Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson. . . . .	191
Перед обращением в Epson. . . . .	191
Служба поддержки пользователей в Северной Америке. . . . .	192
Служба поддержки пользователей в Европе. . . . .	192
Служба поддержки пользователей на Тайване. . . . .	192
Служба поддержки пользователей в Австралии и Новой Зеландии. . . . .	193
Служба поддержки пользователей в Сингапуре. . . . .	194
Служба поддержки пользователей в Таиланде. . . . .	194
Служба поддержки пользователей во Вьетнаме. . . . .	194
Служба поддержки пользователей в Индонезии. . . . .	195
Служба поддержки пользователей в Гонконге. . . . .	195
Служба поддержки пользователей в Малайзии. . . . .	196
Служба поддержки пользователей в Индии . . . . .	196
Служба поддержки пользователей на Филиппинах. . . . .	197

## Примечания к руководствам

## Примечания к руководствам

### Значение символов

 <b>Предупреждение</b>	Предупреждения необходимо внимательно выполнять во избежание травм.
 <b>Предостережение</b>	Этим указаниям необходимо следовать во избежание травм.
 <b>Важно!</b>	Этим указаниям необходимо следовать во избежание повреждения продукта.
<b>Примечание</b>	Примечания содержат полезную или дополнительную информацию о работе с устройством.
	Указывает на соответствующие справочные данные.

### Иллюстрации

Модель на иллюстрациях может незначительно отличаться от вашей модели. Учтите это при чтении данных руководств.

## Описания моделей продуктов

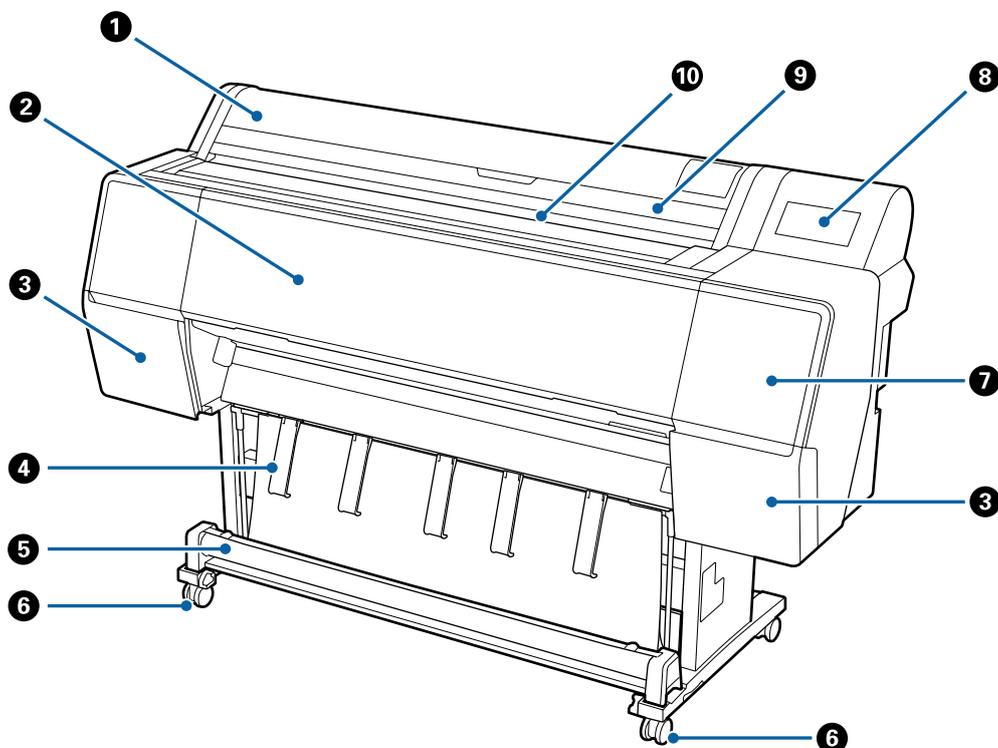
Некоторые модели, описанные в данном руководстве, могут быть недоступны для приобретения в вашей стране или вашем регионе.

## Снимки экранов, используемые в этом руководстве

- ❑ Снимки экрана, представленные в данном руководстве, могут несколько отличаться от фактических изображений на экране. Снимки экранов могут также различаться в зависимости от операционной системы и среды использования.
- ❑ Если не указано иное, то в качестве снимков экрана Windows в этом руководстве используются снимки экранов из Windows 10.
- ❑ Если не указано иное, то в качестве снимков экрана Mac OS X в этом руководстве используются снимки экранов из Mac OS X 10.8.x.

## Элементы устройства

### Лицевая сторона



#### 1 Крышка для рулонной бумаги

Откройте, чтобы загрузить рулонную бумагу.

#### 2 Передняя крышка

Откройте эту крышку для очистки устройства или устранения замятия бумаги.

#### 3 Крышки картриджей (слева и справа)

Открывайте при установке чернильных картриджей.

 [«Замена чернильных картриджей» на стр. 133](#)

#### 4 Подставка для бумаги

Используется для регулировки направления вывода бумаги.

#### 5 Корзина для бумаги

Печатные носители, выходящие из принтера, собираются в этой корзине, что обеспечивает чистоту носителей и отсутствие складок.

 [«Использование корзины для бумаги» на стр. 35](#)

## Примечания к руководствам

### 6 Ролики

На каждой ножке стойки установлено по два ролика. Как правило, ролики блокируются после установки принтера на месте.

### 7 Служебная крышка (передняя)

Ее необходимо открыть для очистки областей вокруг крышек.

 «Очистка областей вокруг печатающей головки и крышек» на стр. 149

### 8 Панель управления

 «Панель управления» на стр. 11

### 9 Крышка для форматных листов

Ее необходимо открыть при загрузке форматных листов.

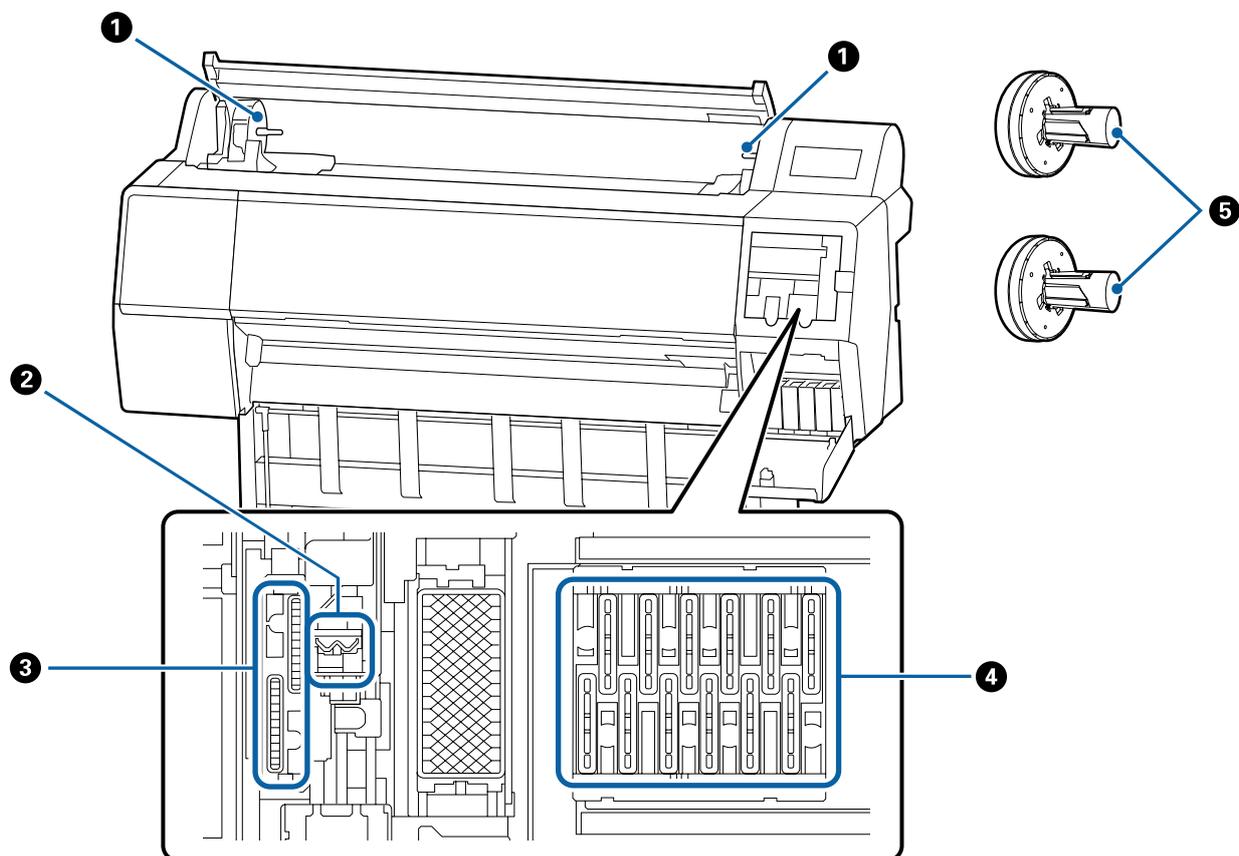
### 10 Слот для бумаги

Вставьте бумагу в этот слот.

 «Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23

 «Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29

## Внутри



## Примечания к руководствам

### 1 Держатель адаптера

Адаптер рулонной бумаги помещается в этот держатель при загрузке рулонной бумаги.

### 2 Абсорберы

Попробуйте почистить эти элементы, если автоматическая чистка не устраняет засорение дюз печатающей головки.

 «Очистка областей вокруг печатающей головки и крышек» на стр. 149

### 3 Отсасывающие крышки

Попробуйте почистить эти элементы, если автоматическая чистка не устраняет засорение дюз печатающей головки.

 «Очистка областей вокруг печатающей головки и крышек» на стр. 149

### 4 Крышки, предотвращающие высыхание головки

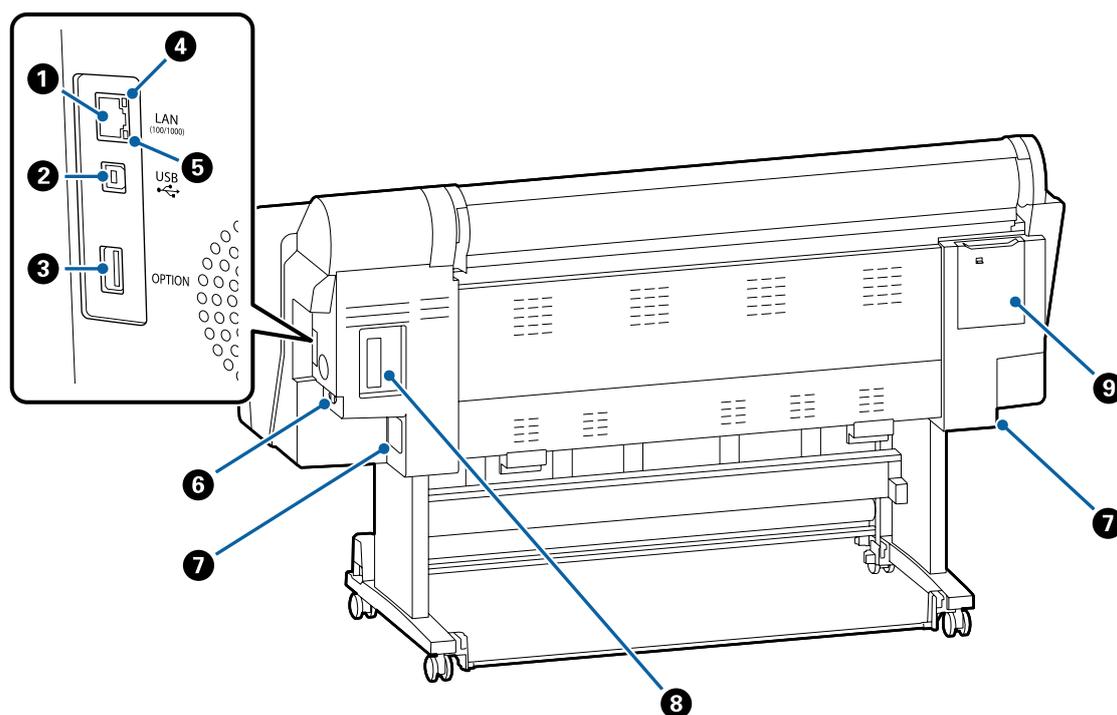
Попробуйте почистить эти элементы, если автоматическая чистка не устраняет засорение дюз печатающей головки.

 «Очистка областей вокруг печатающей головки и крышек» на стр. 149

### 5 Адаптер рулонной бумаги

При загрузке в принтер рулонной бумаги вставьте этот вал в рулонную бумагу.

## Задняя сторона



## Примечания к руководствам

### 1 Разъем локальной сети

Служит для подключения сетевого кабеля.

### 2 Разъем USB

Служит для подключения USB-кабеля.

### 3 Порт расширения

Подключает монтируемое устройство SpectroProofer или автоматический натяжной ролик (только для SC-P9050/SC-P8050).

### 4 Индикатор состояния

Цвет индикатора определяет скорость передачи данных по сети.

Выкл. : 10Base-T

Красный : 100Base-TX

Зеленый : 1000Base-T

### 5 Индикатор данных

Состояние сетевого подключения и получение данных обозначается горящим или мигающим индикатором.

Вкл. : Подключено.

Мигает : Выполняется получение данных.

### 6 Разъем для шнура питания

Служит для подсоединения входящего в комплект шнура электропитания.

### 7 Емкость для отработанных чернил

Служит для сбора отработанных чернил. SC-P9500 Series размещается в двух местах слева и справа, а SC-P7500 Series — в одном месте справа.

 [«Замена элемента Maintenance Box \(Емкость для отработанных чернил\)» на стр. 135](#)

### 8 Слот расширения

Слот для установки дополнительного модуля расширения Adobe® PostScript® 3™ или жесткого диска.

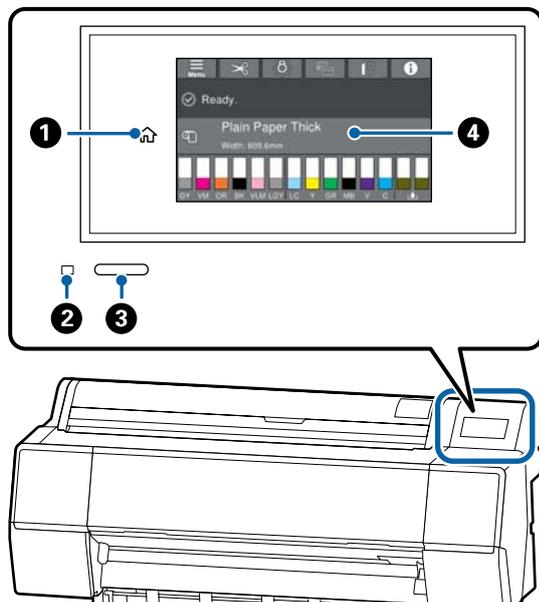
### 9 Служебная крышка (задняя)

Откройте для очистки печатающей головки

 [«Очистка областей вокруг печатающей головки и крышек» на стр. 149](#)

## Примечания к руководствам

## Панель управления

**1 Главная кнопка**

Нажмите эту кнопку при отображающемся меню, чтобы вернуться на главный экран. Главная кнопка будет неактивна, если ее нельзя использовать во время таких операций, как подача бумаги.

**2 Индикатор питания**

Вкл. : Принтер включен.

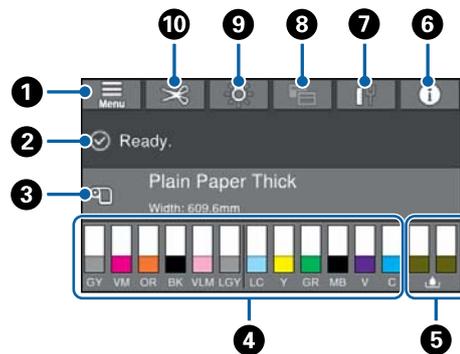
Мигает : Выполняется один из процессов принтера, например запуск, выключение, получение данных или прочистка печатающей головки. Подождите и не начинайте никаких операций, пока этот индикатор не перестанет мигать. Не отсоединяйте шнур питания.

Выкл. : Принтер выключен.

**3 Кнопка питания****4 Панель управления**

Это сенсорная панель для отображения состояния принтера, меню, сообщений об ошибках и т. д.

## Операции на главном экране

**1 Меню**

Позволяет задавать настройки бумаги, настройки принтера, а также выполнять техническое обслуживание принтера. Список меню см. в следующем разделе.

«Настройка бумаги» на стр. 109

**2 Область отображения информации**

Отображает информацию о состоянии принтера, сообщения об ошибках и т. д.

**3 Информация о загрузке бумаги**

Отображение информации о загруженной бумаге.

**4 Отображение уровней чернил**

Отображение объема чернил, оставшегося в чернильных картриджах. Если отображается значок , это означает, что чернила в картридже заканчиваются. Нажмите на экран, чтобы посмотреть номер модели картриджа.

**5 Уровень заполнения емкостей для отработанных чернил**

Отображение объема свободного места в емкостях для отработанных чернил. Если отображается значок , это означает, что свободное место в емкости для отработанных чернил заканчивается. Нажмите на экран, чтобы посмотреть номер модели емкости для отработанных чернил.

## Примечания к руководствам

### 6 Информация

Можно проверить состояние принтера, посмотреть сведения о расходных материалах и список сообщений. Также можно просмотреть историю заданий.

### 7 Состояние подключения к Интернету

Можно проверить состояние подключения через проводную локальную сеть и при необходимости изменить настройки.

### 8 Экран печати

Экран печати можно переключить в профессиональный режим или простой режим.

### 9 Внутреннее освещение

Внутреннее освещение можно включить или выключить. Включите внутреннее освещение, если необходимо проверять состояние процесса печати.

### 10 Настройки обрезки

Можно задать настройки обрезки, такие как включение/отключение автоматической обрезки или печать линий отреза.

## Функции

Ниже описаны основные функции данного принтера.

### Реализация печати с высоким разрешением

Новая разработанная технология обеспечивает высокую четкость фотографий, графики и печати на непроницаемой бумаге.

### Новая конструкция печатающей головки

Наши новые печатающие головки имеют размер 2,64 дюйма. В устройстве будет установлена головка PrecisionCore µTFP с шахматным расположением дюзов, а для оптимальной печати будет использоваться разрешение в 300 точек на дюйм.

### Пигментированные чернила высокой стойкости

Пигментированные чернила позволяют быстро делать более привлекательные и естественные отпечатки, которые сохраняются в течение длительного времени. Кроме того, эти отпечатки очень стойки к выцветанию, поэтому могут выставляться на прямом солнечном свете. Высокая стойкость к влаге и озону делает их идеальными не только для фотопечати, но и для магазинных вывесок и растяжек, рекламных плакатов и постеров для размещения на открытом воздухе и т. п. Если печатаются материалы, которые в дальнейшем будут применяться вне помещения, для них следует использовать ламинирование.

### Разнообразные типы черных и цветных чернил

Помимо пяти основных типов цветных чернил доступны чернила со следующими характеристиками.

## Примечания к руководствам

**Два типа черных чернил,  
отвечающих вашим потребностям**

Автоматическое переключение в соответствии с типом используемой бумаги позволяет использовать два типа черных чернил: Photo Black (Фото черный), которые обеспечивают гладкое покрытие профессионального качества на глянцевой бумаге, и Matte Black (Матовый черный), которые повышают оптическую глубину черного цвета на матовой бумаге.

**Два типа серых чернил,  
улучшающие передачу градаций**

К черным фоточернилам и матовым черным чернилам добавлены два дополнительных варианта черных чернил (серые и светло-серые), которые обеспечивают точную, насыщенную и выразительную передачу градаций цвета.

**Три типа комбинированных  
цветных чернил, обеспечивающих  
широкий диапазон  
воспроизведения цветов**

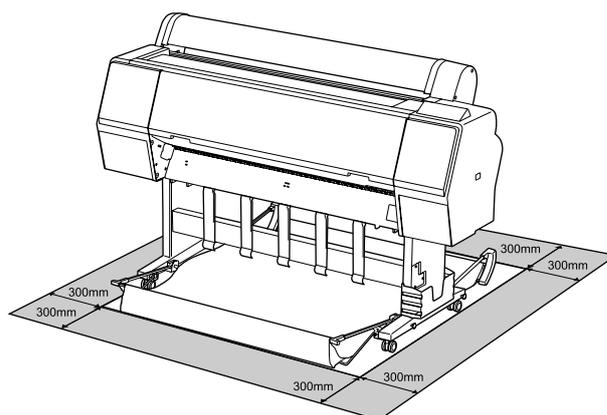
С помощью оранжевых, зеленых и фиолетовых чернил мы реализовали отличную цветопередачу с созданием ярких и живых изображений в зелено-желтом и желто-красном спектре, добились выделения различных оттенков глубокого синего цвета и достигли лучшего в отрасли коэффициента покрытия PANTONE.

**Примечания по  
использованию и  
хранению принтера****Размер необходимого  
пространства**

Убедитесь, что для принтера обеспечено место шириной не менее 300 мм по всему периметру принтера, очищенное от любых посторонних предметов, чтобы вывод бумаги и замена расходных материалов не были затруднены.

См. информацию о внешних размерах принтера в таблице спецификаций.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 189](#)

**Примечания по работе с  
принтером**

Чтобы избежать повреждений, неправильной работы принтера и ухудшения качества печати, помните о следующем.

- ❑ Температура и влажность окружающей среды в помещении, где осуществляется работа с принтером, должны соответствовать значениям, указанным в таблице спецификаций.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 189](#)

Даже когда вышеуказанные условия соблюдены, корректная печать будет невозможна, если условия окружающей среды не подходят для используемой бумаги. Используйте принтер в помещениях, где

## Примечания к руководствам

окружающая среда соответствует типу используемой бумаги. Подробные сведения см. в инструкции, прилагаемой к бумаге. Также при работе в сухих помещениях, помещениях с кондиционированием воздуха или местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, убедитесь, что соблюдается необходимый уровень влажности.

- ❑ Не устанавливайте принтер вблизи источников тепла, а также на пути прямого потока воздуха от вентиляторов или кондиционеров. Несоблюдение данного предостережения может привести к высыханию и засорению дюз печатающей головки.
- ❑ Печатающая головка может оказаться незакрытой (то есть может не переместиться в правую часть) при возникновении ошибки и отключении принтера без устранения ошибки. Закупоривание — это функция, которая обеспечивает автоматическое закрытие печатающей головки крышкой для предотвращения высыхания печатающей головки. В этом случае включите принтер и подождите немного, пока функция закупоривания не сработает автоматически.
- ❑ Когда принтер включен, не вынимайте шнур питания из розетки и не отключайте питание выключателем. Закупоривание печатающей головки может произойти неправильно. В этом случае включите принтер и подождите немного, пока функция закупоривания не сработает автоматически.
- ❑ Даже если принтер не используется, чернила могут расходоваться на очистку печатающих головок и другие операции обслуживания, позволяющие поддерживать печатающую головку в работоспособном состоянии.

### Когда принтер не используется

Когда принтер не используется, при его хранении помните о следующем. Если хранение принтера осуществляется неправильно, то при следующем его использовании печать может осуществляться некорректно.

- ❑ Если вы не использовали принтер в течение долгого времени, дюзы печатающей головки могут быть засорены. Рекомендуется выполнять печать раз в неделю для предотвращения засорения печатающей головки.
- ❑ Валик может оставить след на бумаге, оставшейся в принтере. Это также может привести к смятию бумаги, что в свою очередь может вызвать проблемы с подачей бумаги; кроме того, печатающая головка может быть поцарапана. При хранении принтера извлекайте из него всю бумагу.
- ❑ Убедитесь, что при хранении принтера печатающая головка закрыта крышкой (находится в крайнем правом положении). Если печатающая головка останется незакрытой на длительный период времени, качество печати может ухудшиться.

#### Примечание

*Если печатающая головка не закрыта крышкой, включите принтер и затем выключите его снова.*

- ❑ Во избежание накопления пыли и других частиц в принтере закройте все крышки, прежде чем ставить принтер на хранение. Если принтер длительное время не будет использоваться, накройте его антистатической тканью или другим защитным материалом. Дюзы печатающей головки очень маленькие — они могут легко засориться, если пыль попадет на печатающую головку, и печать будет выполняться неправильно.
- ❑ При включении после длительного периода неиспользования принтер может автоматически выполнить очистку печатающих головок для обеспечения качественной печати.  
 [«Техобслуживание печатающей головки» на стр. 124](#)

### Обращение с чернильными картриджами

Для обеспечения хорошего качества печати при установке чернильных картриджей помните о следующем.

## Примечания к руководствам

- ❑ Поставляемые с устройством чернильные картриджи и Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил) используются при первоначальной заправке. Поставляемые с устройством чернильные картриджи и Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил) могут потребовать замены довольно скоро.
- ❑ Рекомендуется хранить чернильные картриджи при комнатной температуре, вдали от прямого солнечного света и использовать до истечения срока годности, указанного на упаковке.
- ❑ Для оптимального качества печати рекомендуется использовать чернила в течение 1 года после их установки в принтер.
- ❑ Чернильные картриджи, которые хранились при низкой температуре в течение длительного срока, следует оставить перед использованием на четыре часа в комнатной температуре.
- ❑ Не прикасайтесь к микросхеме на картридже. Это может привести к некорректной печати.
- ❑ Установите чернильные картриджи во все слоты. Печать будет невозможна, если какой-либо из слотов пуст.
- ❑ Не оставляйте принтер без установленных чернильных картриджей. Чернила в принтере могут высохнуть, что будет мешать печати. Оставляйте картриджи в слотах, даже когда принтер не используется.
- ❑ Уровень чернил вместе с другими данными хранится на микросхеме, что позволяет использовать картриджи после извлечения и замены.
- ❑ Во избежание загрязнения отверстия для подачи чернил правильно храните извлеченный чернильный картридж. На отверстии для подачи чернил имеется клапан, так что само отверстие закрывать не требуется.
- ❑ Вокруг отверстий для подачи чернил на извлеченных картриджах могут остаться чернила, поэтому, извлекая картридж, будьте осторожны, чтобы эти чернила не попали на другие поверхности.
- ❑ Для сохранения печатающей головки в хорошем состоянии принтер останавливает печать до того, как чернила в картриджах полностью закончились.
- ❑ Несмотря на то, что чернильные картриджи могут содержать переработанные материалы, это не влияет на функции или производительность.
- ❑ Не разбирайте и не модифицируйте чернильные картриджи. Это может привести к некорректной печати.
- ❑ Не роняйте картриджи и не стучите ими о твердые объекты — это может привести к протеканию чернил.

---

## Обращение с бумагой

При использовании и хранении бумаги помните о следующем. Если бумага находится в плохом состоянии, качество печати может ухудшиться.

Изучите документацию, прилагаемую к используемой бумаге.

## Хранение бумаги

- ❑ Специальные носители Epson следует использовать в нормальных комнатных условиях (температура: от 15 до 25 °С, влажность: от 40 до 60 %).
- ❑ Не складывайте бумагу и не царапайте ее поверхность.
- ❑ Старайтесь не прикасаться руками к печатной поверхности бумаги. С рук на бумагу может попасть влага или жир, что может привести к ухудшению качества печати.
- ❑ Берите бумагу за края. При обращении с рулонной бумагой рекомендуется надевать хлопчатобумажные перчатки.
- ❑ Изменения температуры и влажности могут служить причиной волнистости и скрученности бумаги. Следует соблюдать следующие правила.
  - ❑ Вставьте бумагу непосредственно перед печатью.

## Примечания к руководствам

- ❑ Не используйте волнистую или деформированную бумагу. При использовании рулонной бумаги отрежьте волнистые и скрученные участки, а затем загрузите бумагу вновь. При использовании форматных листов необходимо использовать новую бумагу.
- ❑ Не допускайте попадания влаги на бумагу.
- ❑ Не выбрасывайте упаковку для бумаги, так ее можно использовать для хранения бумаги.
- ❑ Не устанавливайте принтер в местах, подверженных воздействию прямого солнечного света, а также высокой температуры и влажности.
- ❑ После открытия храните форматные листы в оригинальной упаковке на плоской поверхности.
- ❑ Извлекайте из принтера неиспользуемую рулонную бумагу. Должным образом перемотайте рулон и сохраните его в исходной упаковке, поставляемой с рулонной бумагой. Если оставить рулонную бумагу в принтере на длительное время, ее качество может ухудшиться.

## Обращение с отпечатками

Помните о следующем, если вы хотите получать долговечные, высококачественные результаты печати.

- ❑ Не трите и не царапайте отпечаток. Если отпечаток потерт или поцарапан, чернила могут осыпаться.
- ❑ Не прикасайтесь к отпечатку; несоблюдение этой рекомендации может привести к стиранию чернил.
- ❑ Убедитесь, что отпечатки полностью высохли, перед тем как складывать их в стопки. В противном случае цвета отпечатка могут измениться в местах прикосновения (останутся отметки). Эти отметки исчезнут, если воздействие на отпечаток было очень непродолжительным и места прикосновения быстро высохли. Однако если воздействие было достаточно длительным, отметки останутся.

- ❑ Если вы уложили отпечатки в стопку до того, как они полностью высохли, отпечатки могут смазаться.
- ❑ Не используйте никаких устройств для сушки, чтобы ускорить процесс высыхания отпечатка.
- ❑ Избегайте попадания на отпечаток прямых солнечных лучей.
- ❑ Предотвратить искажение цветов отпечатков при их хранении можно, следуя инструкциям, прилагаемым к используемой бумаге.

### Примечание

*Как правило, отпечатанные изображения и фотографии со временем выцветают (меняют цвет) под воздействием света и различных компонентов воздуха. Это относится и к специальным носителям Epson. Однако при правильном хранении изменение цвета отпечатка будет минимальным.*

- ❑ Для получения более подробной информации о хранении бумаги после печати см. документацию, прилагаемую к специальным носителям Epson.
- ❑ Цвета фотографий, плакатов и других печатных материалов будут различаться при разных условиях освещения (источниках света\*). Цвета отпечатков, сделанных данным принтером, также могут отличаться при разных условиях освещения.  
\* Источники света включают в себя солнечный свет, флуоресцентный свет, свет ламп накаливания и пр.

# Знакомство с программным обеспечением

## Предоставляемое программное обеспечение

В следующей таблице указано предоставляемое программное обеспечение.

Диск с прилагаемым программным обеспечением содержит программное обеспечение для Windows. При использовании компьютера Mac или компьютера без дисковода оптических дисков загрузите программное обеспечение с сайта <http://epson.sn> и установите его.

Подробную информацию о различном программном обеспечении можно посмотреть в соответствующей интерактивной справке, а также в документе *Руководство администратора* (электронном руководстве).

### Примечание

Удобное в использовании программное обеспечение, совместимое с этим принтером, доступно на веб-сайте Epson. Просмотрите подробную информацию в следующем разделе.

<http://www.epson.com>

Название программы	Функция
Драйвер принтера	Установите драйвер принтера, чтобы воспользоваться всеми функциональными возможностями этого принтера при печати.
EPSON Software Updater	Программное обеспечение проверит, есть ли какие-либо сведения об обновлении для него, а затем уведомит вас и выполнит установку, если такое обновление доступно. Это позволит обновить прошивку и уже установленное ПО принтера.
LFP Print Plug-In for Office (только для Windows)	Подключаемый модуль для приложений Microsoft Office (Word, Excel и PowerPoint). После установки этого подключаемого модуля на ленте в приложениях Office отображаются новые элементы, благодаря которым можно получить быстрый доступ к печати горизонтальных и вертикальных плакатов и увеличенных копий.  Модуль можно установить, выбрав его на экране Additional Installation (Дополнительная установка) при установке программного обеспечения. Можно также установить его позже с помощью ПО EPSON Software Updater.  Поддерживаемые версии продуктов Microsoft приведены ниже. Office 2003/Office 2007/Office 2010/Office 2013/Office 2016
EpsonNet Config	Программное обеспечение для начальной настройки сети или изменения параметров сети при установке или перемещении принтеров Epson.  ПО EpsonNet Config не устанавливается автоматически. Загрузите это программное обеспечение с веб-сайта Epson, затем при необходимости установите его. <a href="http://www.epson.com">http://www.epson.com</a>  При использовании ОС Windows можно установить программное обеспечение из следующей папки на прилагаемом диске с программным обеспечением.  \\Network\EpsonNetConfig   <i>Руководство администратора</i>
Epson Edge Dashboard	Можно просмотреть состояние принтера, добавить настройки носителя или обновить встроенное ПО устройства.

## Знакомство с программным обеспечением

Название программы	Функция
Epson Media Installer	<p>Настройки носителя можно добавить через Интернет. Настройки носителя загружаются в драйвер принтера или сам принтер.</p> <p>Для пользователей компьютеров Mac</p> <p>Щелкните следующий пункт.</p> <p>/Applications/Epson Software/Epson Utilities/Epson Media Installer.app</p>
LFP HDD Utilities (только для Windows)	<p>Эта утилита может использоваться для управления заданиями печати, хранящимися на дополнительном жестком диске. Используйте ее при подключении принтера напрямую к компьютеру с помощью кабеля USB.</p>
Epson Print Layout	<p>Это подключаемый модуль для приложений Adobe Photoshop и Adobe Lightroom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> С помощью Adobe Photoshop и Adobe Lightroom можно легко осуществлять управление цветами.</li> <li><input type="checkbox"/> Можно проверить отрегулированное изображение черно-белых фотографий на экране.</li> <li><input type="checkbox"/> Можно сохранить предпочитаемые тип и размер бумаги, чтобы легко загрузить их в будущем.</li> <li><input type="checkbox"/> Можно без труда компоновать и печатать фотографии.</li> </ul>

## Встроенное программное обеспечение принтера

В принтере предустановлено следующее программное обеспечение. Его можно запускать и использовать через сеть с помощью веб-браузера.

Название программы	Функция
Web Config	<p>Параметры безопасности сети можно настроить с помощью Web Config. Это программное обеспечение также поддерживает функцию уведомления по электронной почте об ошибках принтера и других проблемах.</p> <p> <a href="#">«Инструкции по использованию Web Config» на стр. 19</a></p>

## Знакомство с программным обеспечением

## Инструкции по использованию Web Config

В этом разделе описывается, как запустить программное обеспечение, а также приведены сводные данные по соответствующим функциям.

### Запуск

Запустите это программное обеспечение в веб-браузере на компьютере, который подключен к той же сети, что и принтер.

- 1 Проверьте IP-адрес вашего принтера.
- 2 Запустите веб-браузер на компьютере, который подключен к принтеру по сети.
- 3 Введите IP-адрес принтера в адресной строке веб-браузера и нажмите клавишу **Enter** или **Return**.

Формат:

IPv4: `http://IP-адрес принтера/`

IPv6: `http://[IP-адрес принтера]/`

Пример:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

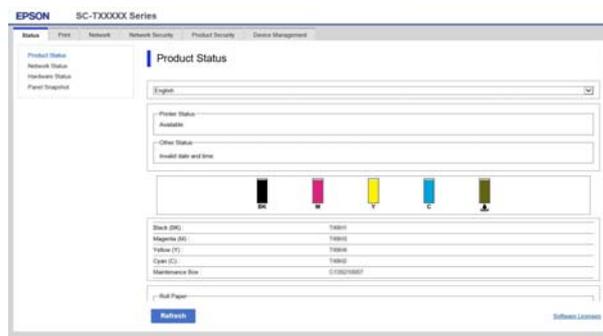
IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

### Закрытие

Закройте веб-браузер.

## Сводка по функциям

В этом разделе описываются основные функции Web Config. Дополнительные сведения см. в документе *Руководство администратора*.



### Основные функции

- Проверка состояния принтера, например оставшегося количества чернил.
- Проверка и обновление версии прошивки принтера.
- Настройка сетевых параметров принтера и расширенных параметров безопасности, таких как связь через SSL/TLS, IPsec/IP-фильтрация и параметры IEEE 802.1X, которые не могут быть настроены на самом принтере.
- Экспорт и импорт настроек.

## Знакомство с программным обеспечением

## Обновление программного обеспечения или установка дополнительного программного обеспечения

При установке программного обеспечения во время начальной настройки, как указано в документе *Руководство по установке*, устанавливается также программное обеспечение Epson Software Updater. ПО Epson Software Updater позволяет обновлять встроенное микропрограммное обеспечение устройства и уже установленное на компьютере программное обеспечение, а также устанавливать дополнительное программное обеспечение, совместимое с принтером.

### Примечание

Для обеспечения большего удобства и надежности работы программное обеспечение при необходимости обновляется. Рекомендуем настроить получение уведомлений с помощью Epson Software Updater и обновлять программное обеспечение при первой же возможности после поступления соответствующего уведомления.

## Проверка доступности обновлений и обновление программного обеспечения

**1** Убедитесь, что для компьютера и принтера выполнены следующие условия.

- Компьютер подключен к Интернету.
- Принтер и компьютер могут устанавливать связь.

**2** Запустите ПО Epson Software Updater.

- Windows  
Откройте список всех программ, затем щелкните Epson Software Updater в папке Epson Software.

### Примечание

- Если нажать клавишу Windows (клавишу с логотипом Windows) на клавиатуре, а затем ввести название программы в открывшемся окне, вы сразу же увидите эту программу.
- Это программное обеспечение также можно запустить, щелкнув значок принтера на панели задач рабочего стола, а затем выбрав пункт **Software Update (Обновление программного обеспечения)**.

- Mac  
Выберите **Go (Перейти) — Applications (Приложения) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

**3**

Выберите нужное программное обеспечение или руководства и обновите их.

Следуйте инструкциям на экране.

### Важно!

Во время обновления не отключайте ни компьютер, ни принтер.

### Примечание

Программное обеспечение, которое отсутствует в списке, нельзя обновить с помощью ПО EPSON Software Updater. Проверьте самые актуальные версии программного обеспечения на веб-сайте Epson.

Учтите, что вы не сможете обновить или установить программное обеспечение с помощью Epson Software Updater, если вы используете ОС Windows Server. Загрузите программное обеспечение с веб-сайта Epson.

<http://www.epson.com>

## Получение уведомлений об обновлениях

### Windows

**1**

Запустите ПО Epson Software Updater.

## Знакомство с программным обеспечением

**2** Щелкните **Auto update settings** (Настройка автоматического обновления).

**3** Выберите интервал для проверки обновлений в поле **Interval to Check** (Периодичность проверки) принтера, затем нажмите **ОК**.

### Mac

Программное обеспечение по умолчанию проверяет наличие обновлений и уведомляет о них каждые 30 дней.

## Удаление программного обеспечения

### Windows

#### ! Важно!

- Необходимо выполнить вход с правами администратора.
- Если необходим пароль или подтверждение администратора, введите пароль, затем продолжите работу.

**1** Выключите принтер и отсоедините интерфейсный кабель.

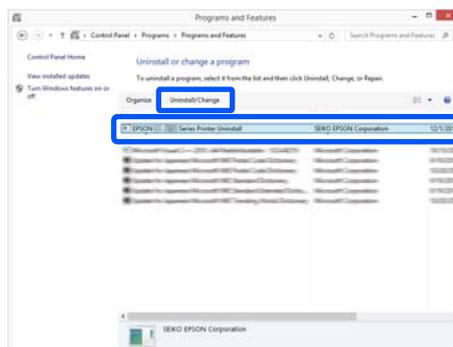
**2** Закройте все приложения, работающие на вашем компьютере.

**3** Перейдите в **Control Panel** (Панель управления) и в категории **Programs** (Программы) выберите **Uninstall a program** (Удаление программы).



**4** Выберите программное обеспечение, которое следует удалить, затем щелкните **Uninstall/Change** (Удалить/изменить) (или **Change/Remove** (Заменить/удалить)/**Add/Remove** (Добавить/удалить)).

Вы можете удалить драйвер принтера и EPSON Status Monitor 3, выбрав **EPSON SC-XXXXX Printer Uninstall** (Отмена установки принтера EPSON SC-XXXXX).



## Знакомство с программным обеспечением

- 5** Выберите значок принтера и нажмите кнопку **ОК**.



- 6** Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Когда появится запрос на подтверждение удаления, выберите **Yes (Да)**.

Перезагрузите компьютер при переустановке драйвера принтера.

---

## Mac

Перед переустановкой или обновлением драйвера принтера или другого программного обеспечения сначала нужно удалить это программное обеспечение, выполнив приведенные ниже действия.

### Драйвер принтера

Используйте приложение Uninstaller.

### Загрузка приложения Uninstaller

Загрузите приложение Uninstaller с веб-сайта Epson.

<http://www.epson.com/>

### Использование программы удаления ПО (Uninstaller)

Следуйте инструкциям, размещенным на веб-сайте Epson.

### Прочее программное обеспечение

Для удаления ПО перетащите папку с названием этого ПО из папки **Applications (Приложения)** в папку **Trash (Корзина)**.

## Основные операции

# Основные операции

## Загрузка и извлечение рулонной бумаги

### Загрузка рулонной бумаги

Загрузите рулонную бумагу после прикрепления входящих в комплект адаптеров.

#### Важно!

Вставьте бумагу непосредственно перед печатью. Валик может оставить след на бумаге, оставшейся в принтере.

#### Примечание

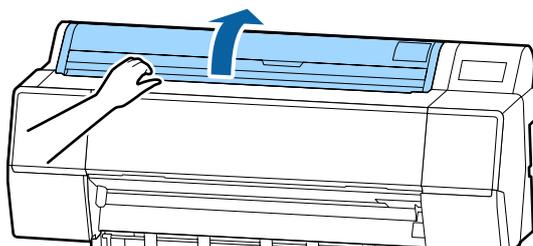
- ❑ Бумага, которую можно использовать в принтере, приведена в следующем разделе. [☞ «Поддерживаемые типы носителей» на стр. 168](#)
- ❑ Бумагу можно загружать, просматривая на экране инструкции по выполнению данной процедуры. Для просмотра процедуры откройте крышку для рулонной бумаги и нажмите пункт **Просмотр процедуры** на панели управления.

**1** Включите принтер.

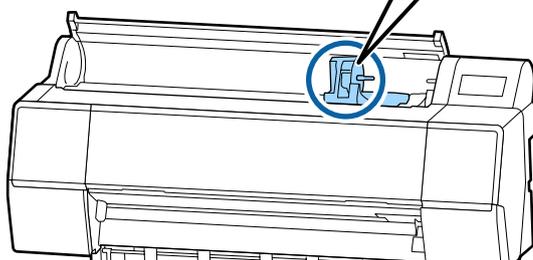
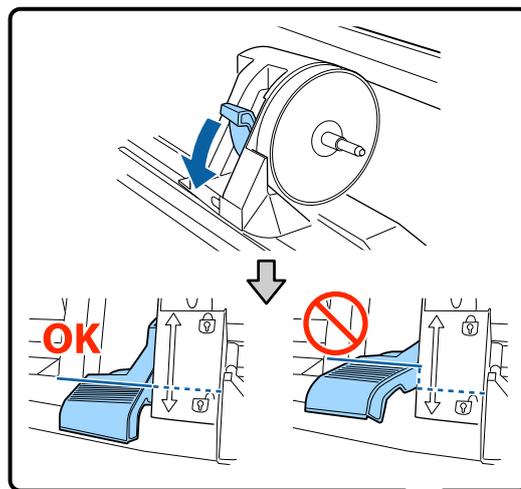
**2** На панели управления нажмите пункт «Информация о загрузке бумаги» — «Рулонная бумага».



**3** Откройте крышку рулонной бумаги.

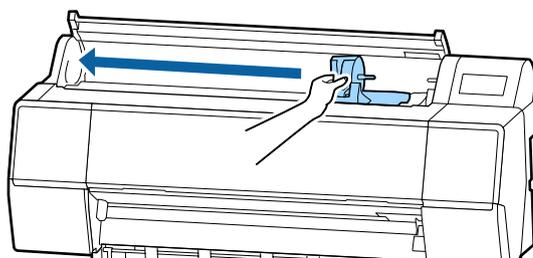


**4** Опустите рычаг блокировки держателя адаптера, чтобы снять блокировку.



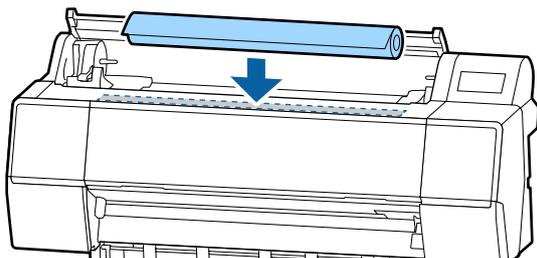
**5** Передвиньте держатель адаптера влево.

При перемещении держателя адаптера следует пользоваться ручкой.



## Основные операции

- 6** Положите рулонную бумагу на принтер.

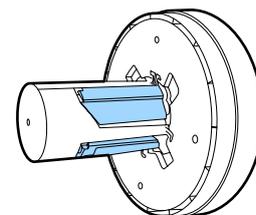
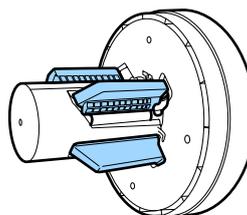
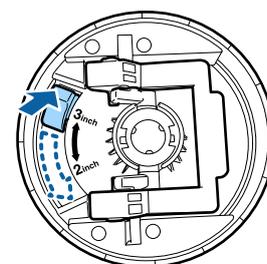
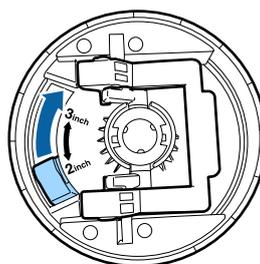


- 7** Отрегулируйте размер адаптеров рулонной бумаги в соответствии с сердцевиной рулона.

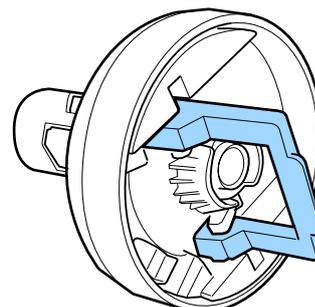
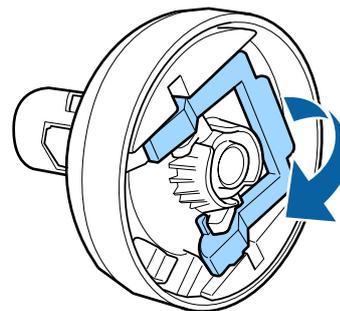
Измените размер обоих адаптеров рулонной бумаги, чтобы их размер был одинаковым.

**3-дюймовая  
сердцевина**

**2-дюймовая  
сердцевина**



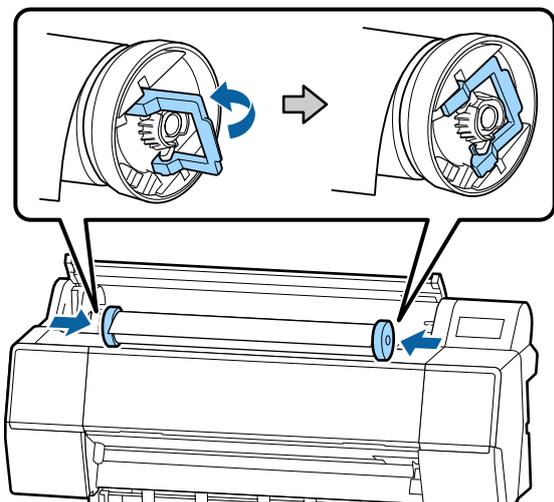
- 8** Поднимите рычаг блокировки адаптера, чтобы снять блокировку на каждом из двух адаптеров рулонной бумаги.



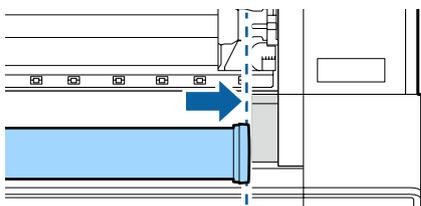
## Основные операции

- 9** Прикрепите адаптеры рулонной бумаги к обоим концам рулонной бумаги, затем опустите рычаги блокировки слева и справа, чтобы заблокировать их на месте.

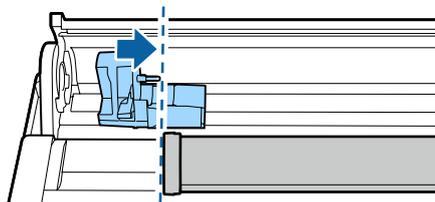
Убедитесь, что вы полностью вставили адаптеры до их блокировки.



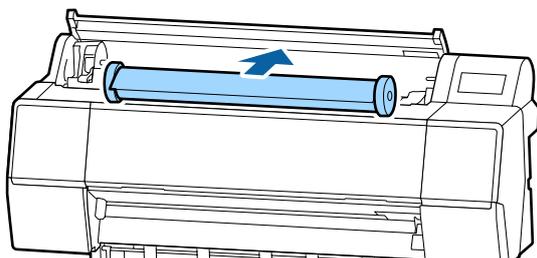
- 10** Сдвиньте рулонную бумагу вправо, пока она не коснется направляющей загрузки рулонной бумаги.



- 11** Переместите держатель адаптера, чтобы значок ▲ на держателе адаптера и левый адаптер рулонной бумаги оказались выровнены друг относительно друга.

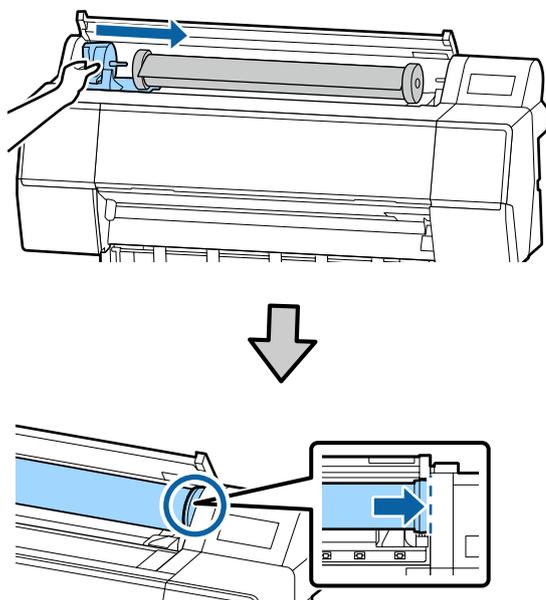


- 12** Медленно намотайте рулонную бумагу на держатель рулонной бумаги.

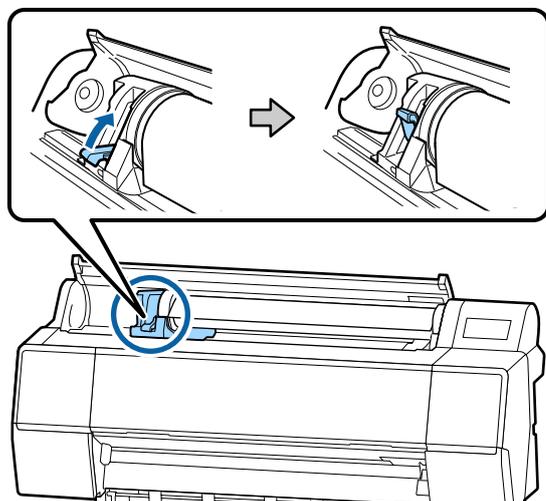


- 13** Возьмитесь за ручку на держателе адаптера и сдвиньте ее вправо, чтобы она была полностью вставлена в держатель.

Убедитесь, что оба конца рулонной бумаги надежно держатся на адаптерах.

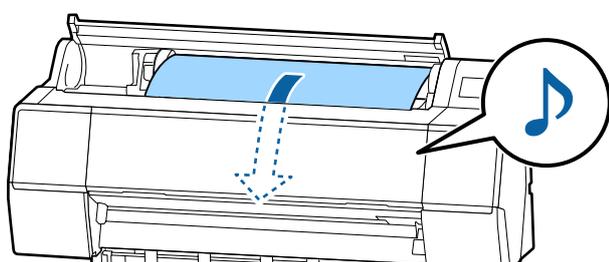
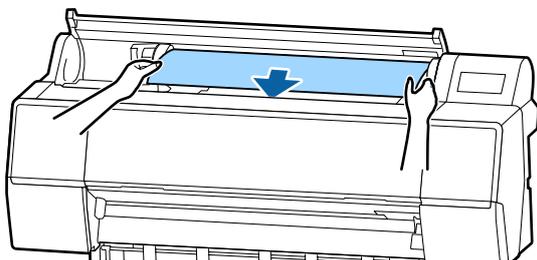


- 14** Поднимите рычаги блокировки на держателях адаптера, чтобы заблокировать их на местах.



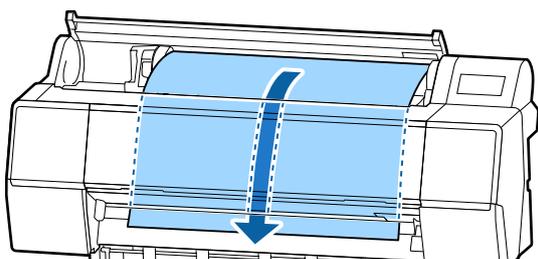
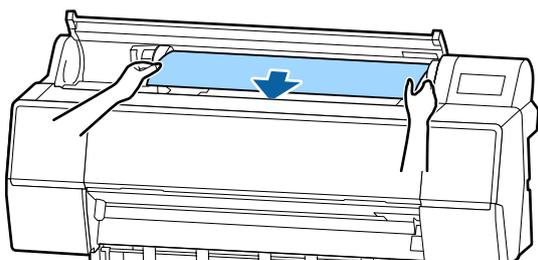
## Основные операции

- 15** Вдвигайте передний край рулонной бумаги в отверстие для бумаги, пока не услышите звуковой сигнал.

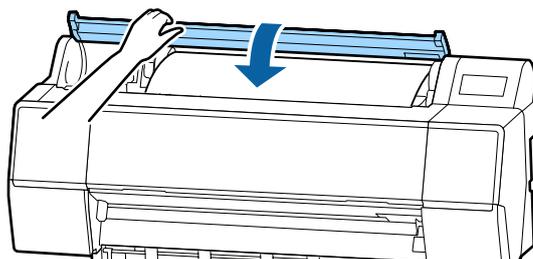


- 16** Если автоматическая подача бумаги отключена, вставьте передний край рулонной бумаги в отверстие для бумаги и продолжайте подавать бумагу, пока ее передний край не выдвинется из принтера.

Убедитесь, что рулонная бумага хорошо натянута, а ее концы не согнуты.



- 17** Закройте крышку рулонной бумаги.



- 18** Проверьте тип носителя.

 «Настройка загруженной бумаги» на стр. 31

## Обрезка рулонной бумаги

Принтер оснащен встроенным резаком. Рулонную бумагу после печати можно обрезать следующими способами.

- Автоотрыв  
Резак автоматически обрезает бумагу в определенном месте каждый раз после печати в соответствии с настройками драйвера принтера или меню панели управления.
- Обрезка вручную  
Место обрезки указывается на панели управления, а затем рулонная бумага обрезается. Специально для обрезки вручную печатается линия отреза, которую можно использовать в качестве направляющей для встроенного резака.

## Основные операции

### **Важно!**

Указанные ниже и доступные в продаже типы носителей могут быть неаккуратно обрезаны встроенным резаком. Кроме того, обрезка следующих типов носителей может повредить или сократить срок службы встроенного резака.

- Бумага для художественной печати
- Холст
- Винил
- Матовая плакатная бумага
- Клейкая бумага
- Носители для печати плакатов

Выполняйте обрезку этих типов носителей обычными ножницами или резаком следующим способом.

Глядя внутрь принтера, при закрытой передней крышке удерживайте нажатой кнопку подачи на панели управления до тех пор, пока из-под передней крышки не появится область обрезки. Отрежьте бумагу с помощью ножниц или стороннего резака.

## Настройка автоматической обрезки

Метод обрезки можно указать на панели управления или в драйвере принтера. Обратите внимание, что настройка, выбранная с помощью драйвера принтера, при использовании драйвера имеет приоритет.

### **Примечание**

- Отключите настройки автоматической обрезки на принтере и в драйвере принтера при использовании дополнительного автоматического натяжного ролика.
- Обрезка рулонной бумаги может занять некоторое время.

### **Настройка на компьютере**

Задайте параметр **Auto Cut (Автоматическая обрезка)** в разделе **Roll Paper Option (Использование рулон. бумаги)** в окне **Properties (Свойства)** драйвера принтера (или **Printing preferences (Настройка печати)**).

## Настройка в принтере

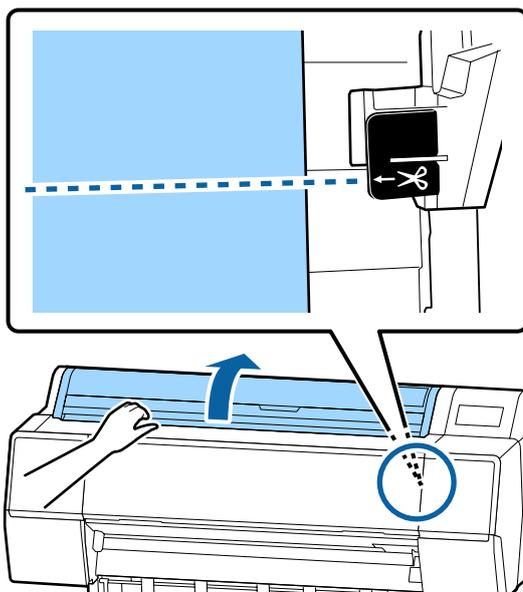
Настройки можно задать на панели управления, в разделе **Настройки принтера — Настр. источн. бумаги — Настройка рулонной бумаги — Настройки автоматической обрезки**.

## Метод обрезки вручную

При выборе значения **Off (Выключить)** в драйвере принтера или значения **Выкл.** для параметра **Автоотрыв** на панели управления бумага может быть обрезана в любом месте после печати, как описано ниже.

1

Глядя внутрь принтера, при закрытой передней крышке удерживайте нажатой кнопку  («Подача» или «Назад») на панели управления до тех пор, пока область обрезки не достигнет положения метки.



### **Примечание**

При обрезке бумаги с использованием встроенного резака расстояние от места обрезки до края бумаги должно быть 60–127 мм. Необходимая длина зависит от типа бумаги и не может быть изменена. Если необходимая длина не достигнута, бумага подается автоматически, оставляя поле. Используйте доступные в продаже резаки для обрезки ненужных полей.

## Основные операции

- 2** Нажмите кнопку обрезки.  
Появится экран подтверждения. Нажмите кнопку ОК, чтобы выполнить обрезку с помощью встроенного резака.

### Извлечение рулонной бумаги

В этом разделе описывается, как извлечь и поместить на хранение рулонную бумагу после печати. Прижимной ролик может оставить следы на бумаге, оставленной в принтере.

- 1** На панели управления нажмите **Информация о загрузке бумаги — Удалить**.  
Бумага перематывается и извлекается.

#### Примечание

Если напечатанная бумага не отрезана и остается в принтере, появляется экран подтверждения.

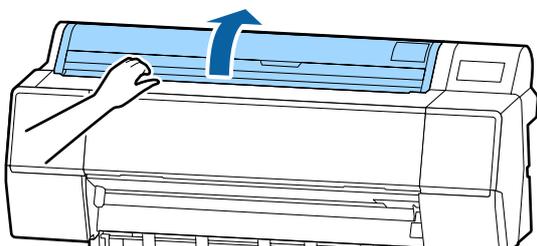
Нажмите **Отрезать**, чтобы отрезать бумагу в месте по умолчанию, или нажмите **Справа по резке бумаги**, чтобы напечатать линии отреза в месте по умолчанию.

Если необходимо изменить положение обрезки или положение печати линии отреза, нажмите **Закрывать** и измените положение в меню **Подать/отрезать бумагу**.

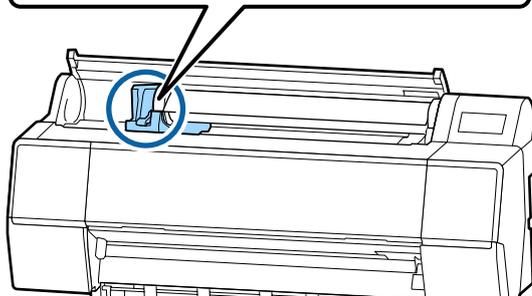
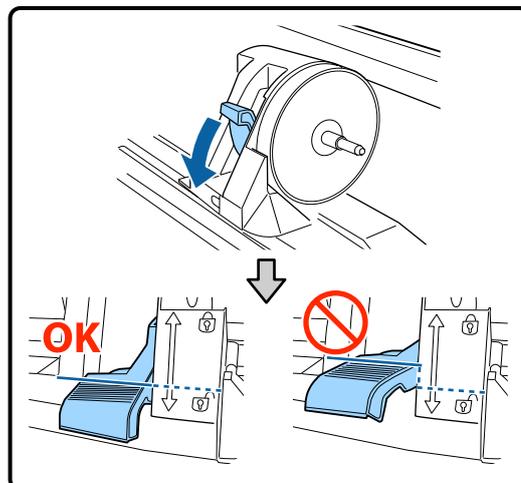
Дополнительные сведения см. в следующем разделе.

☞ «Обрезка рулонной бумаги» на стр. 26

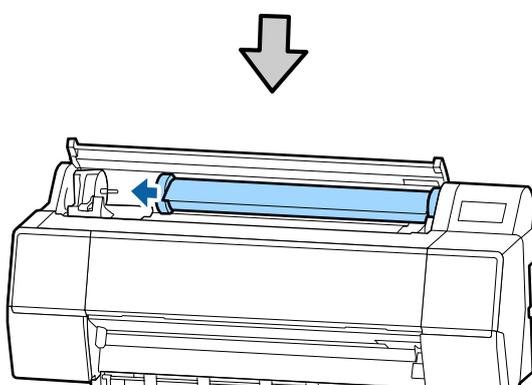
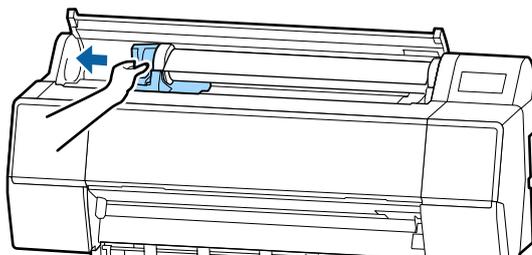
- 2** Откройте крышку рулонной бумаги.



- 3** Опустите рычаг блокировки держателя адаптера, чтобы снять блокировку.

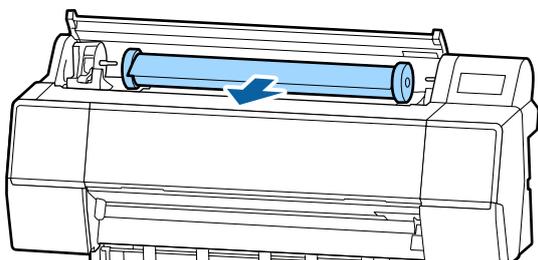


- 4** Передвиньте держатель адаптера влево.  
При перемещении держателя адаптера следует пользоваться ручкой.

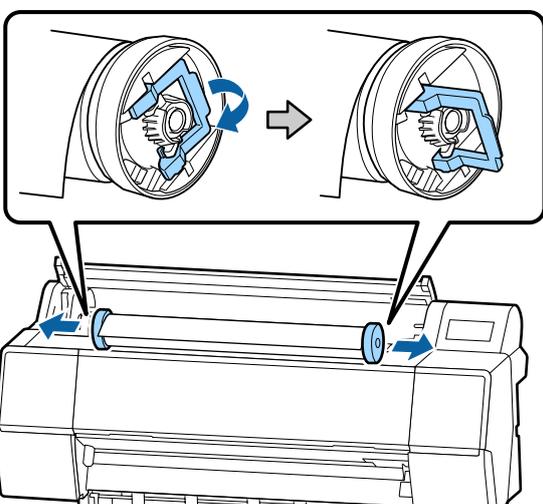


## Основные операции

- 5** Перемотайте рулонную бумагу на переднюю сторону, чтобы поместить ее поверх принтера.



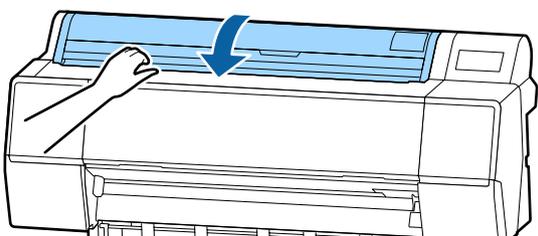
- 6** Поднимите рычаги блокировки адаптеров, чтобы снять фиксаторы, и снимите адаптеры рулонной бумаги с рулона.



После тщательной перемотки рулонной бумаги поместите ее на хранение в оригинальную упаковку.

- 7** Поднимите рычаг блокировки держателя адаптера.

- 8** Закройте крышку рулонной бумаги.



## Загрузка и извлечение форматных листов

### **!** Важно!

Если бумага волнистая или скрученная, используйте новые листы. Если загружена смятая или скрученная бумага, принтер может не загрузить такую бумагу, не распознать ее размер или выполнить печать некорректно.

Мы рекомендуем хранить бумагу в оригинальной упаковке на плоской поверхности и доставать бумагу, только когда необходимо выполнить печать, убирая обратно неиспользованные листы по завершении печати.

## Загрузка форматных листов и бумаги для плакатов

### **!** Важно!

- Вставьте бумагу непосредственно перед печатью. Валик может оставить след на бумаге, оставшейся в принтере.
- Если загружена рулонная бумага, перемотайте рулон, прежде чем загружать форматные листы.  
[☞ «Извлечение рулонной бумаги» на стр. 28](#)

### Примечание

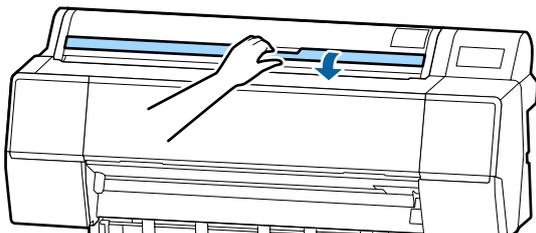
Бумага, которую можно использовать в принтере, приведена в следующем разделе.

[☞ «Поддерживаемые типы носителей» на стр. 168](#)

- 1** Включите принтер.
- 2** На панели управления нажмите «Информация о загрузке бумаги» — «Форматный лист».

## Основные операции

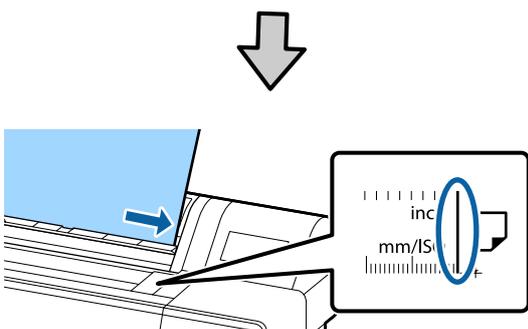
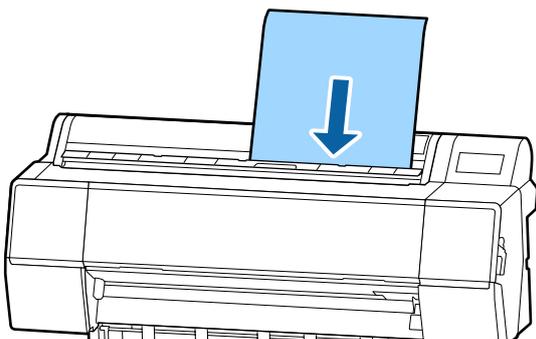
- 3** Откройте крышку листовой бумаги.



- 4** Загрузите бумагу так, чтобы ее сторона для печати была обращена вперед, а край был выровнен по линии справа.

Как правило, бумага должна быть загружена вертикально.

Можно загрузить толстую бумагу длиной до 762 мм. Если длина плотной бумаги больше этого значения, ее можно загрузить в устройстве SC-P9500 Series горизонтально.



Расположите задние края бумаги по метке загрузки.



- 5** На панели управления нажмите **Заверш.** — **ОК.**

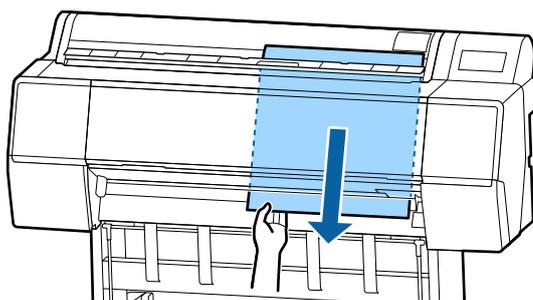
- 6** Проверьте тип носителя.

 [«Настройка загруженной бумаги» на стр. 31](#)

## Извлечение форматных листов и бумаги для плакатов

На панели управления нажмите **Информация о загрузке бумаги** — **Удалить.**

Бумага выйдет из принтера.



## Основные операции

# Настройка загруженной бумаги

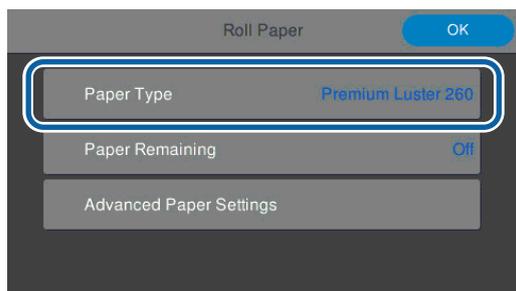
Перед началом печати необходимо задать тип бумаги. Если не задать тип бумаги, который соответствует загруженной бумаге, бумага может смяться или покоробиться, цвет печати может оказаться неравномерным или могут возникнуть другие проблемы.

## Установка

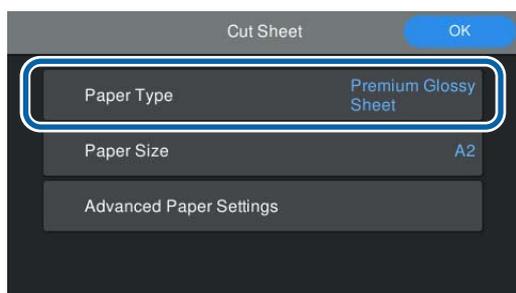
**1** Тип бумаги отображается на экране, который появляется после загрузки бумаги.

Убедитесь, что тип загруженной бумаги и отображаемый на экране тип бумаги совпадают.

### Рулонная бумага



### Форматный лист/плакат

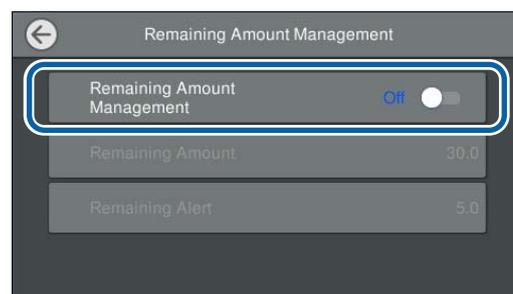


Если отображаемый на экране тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги, нажмите пункт «Тип бумаги», чтобы изменить этот параметр.

Если тип загруженной бумаги не отображается на экране, обратитесь к следующему разделу.

«Если на панели управления или в драйвере отсутствует информация о бумаге» на стр. 32

**2** Для регулировки остатка рулонной бумаги установите для параметра **Manage Remaining Amount (Регулировать оставшееся количество)** значение **On (Вкл.)**, а затем задайте параметры **Remaining Amount (Оставшееся количество)** и **Remaining Alert (Сообщение об остатке)**.

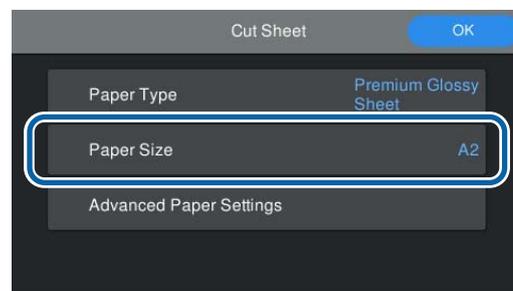


### Примечание

Если включен параметр «Регулировать оставшееся количество», на переднем крае извлеченной из принтера рулонной бумаги будет напечатан штрихкод. При следующей загрузке рулонной бумаги остаток и тип бумаги будут устанавливаться автоматически.

Однако в зависимости от типа бумаги принтер может не считывать штрихкод.

**3** При загрузке форматных листов или плакатной бумаги убедитесь, что размер загруженной бумаги и отображаемый на экране размер бумаги совпадают.

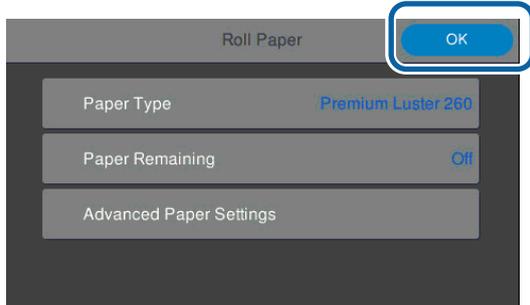


Если отображаемый на экране размер бумаги не соответствует размеру загруженной бумаги, нажмите пункт **Paper Size (Размер бумаги)**, чтобы задать этот параметр.

## Основные операции

- 4** Нажмите **OK** на экране настройки бумаги, чтобы начать подачу бумаги.

Печать можно начинать, когда на экране появится сообщение **Ready to print (Готов к печати)**.

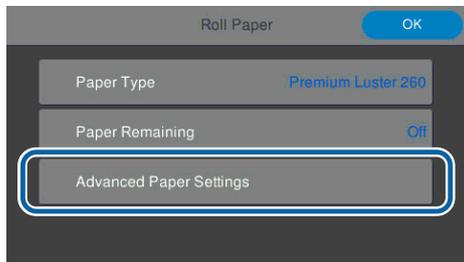


### Примечание

Чтобы задать дополнительные настройки бумаги, такие как зазор вала подачи бумаги и время сушки, нажмите «Дополнительная настройка носителя» и задайте все необходимые параметры.

Параметры, которые можно настроить, см. в следующем разделе.

🔗 «Список меню» на стр. 109



Дополнительные настройки бумаги сохраняются для соответствующего типа бумаги. Чтобы восстановить настройки, по завершении печати нажмите «Дополнительная настройка носителя» — «Восстановить настройки по умолчанию».

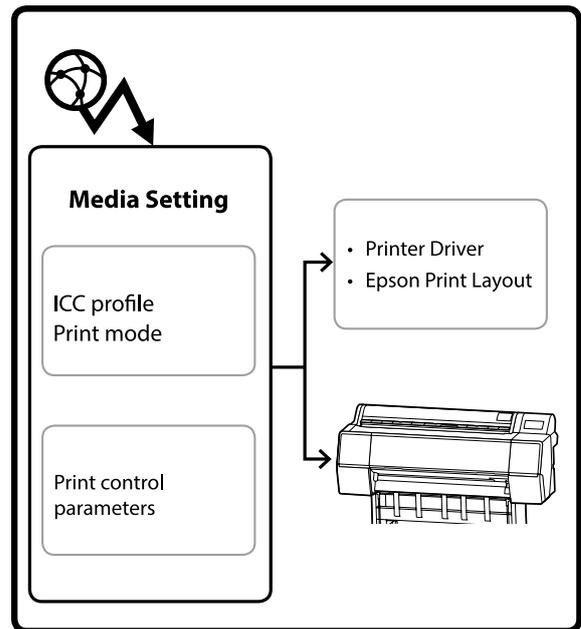
## Если на панели управления или в драйвере отсутствует информация о бумаге

Если информация о бумаге не отображается на панели управления или в драйвере принтера, для изменения настроек бумаги можно использовать один из следующих способов.

- Использовать EpsonMediaInstaller.
- Задать особые настройки бумаги на панели управления.

## Использование EpsonMediaInstaller

Информацию о бумаге можно добавить через Интернет. Информация о бумаге добавляется в драйвер принтера или в сам принтер.



Информация о бумаге, в том числе профили ICC, режимы печати и параметры управления печатью, загружается с серверов компании Epson.

Загруженную информацию о бумаге можно добавить в драйвер принтера, в ПО Epson Print Layout или в сам принтер.

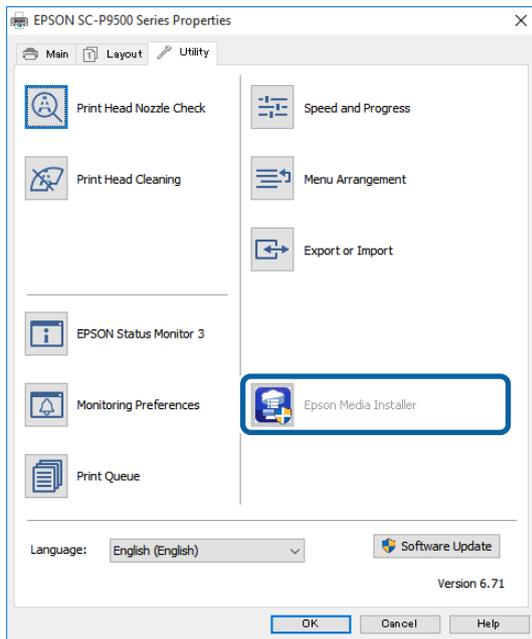
- 1** Для запуска EpsonMediaInstaller используйте один из следующих способов.

### EpsonEdgeDashboard



## Основные операции

### Драйвер принтера (Windows)



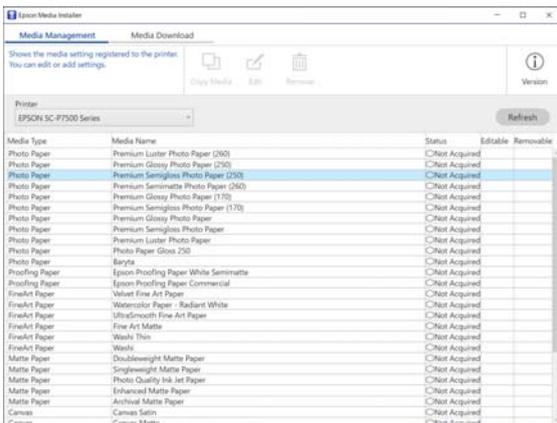
Загрузите актуальную версию драйвера принтера с сайта Epson.

### Mac

Для доступа к программному обеспечению откройте следующие папки.

/Applications/Epson Software/Epson Utilities/  
Epson Media Installer.app

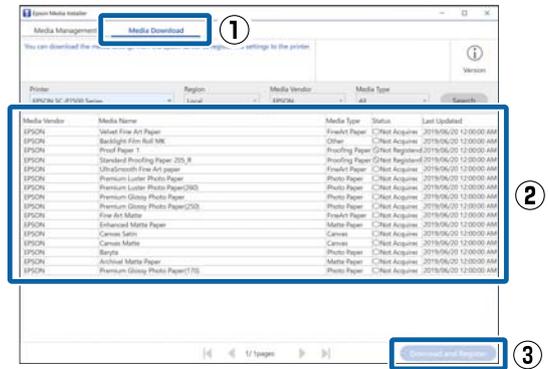
Запустится ПО EpsonMediaInstaller. В нем отобразится список с информацией о бумаге, которую можно добавить.



2

Добавьте необходимую информацию о бумаге.

Выберите бумагу, которую необходимо добавить, и щелкните **Download and Register (Загрузить и зарегистрировать)**.

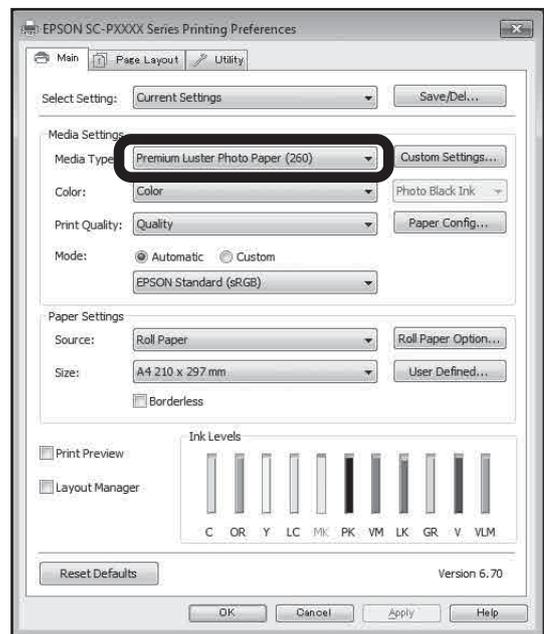


3

Информация о бумаге добавляется к соответствующему типу бумаги в драйвере принтера и ПО Epson Print Layout.

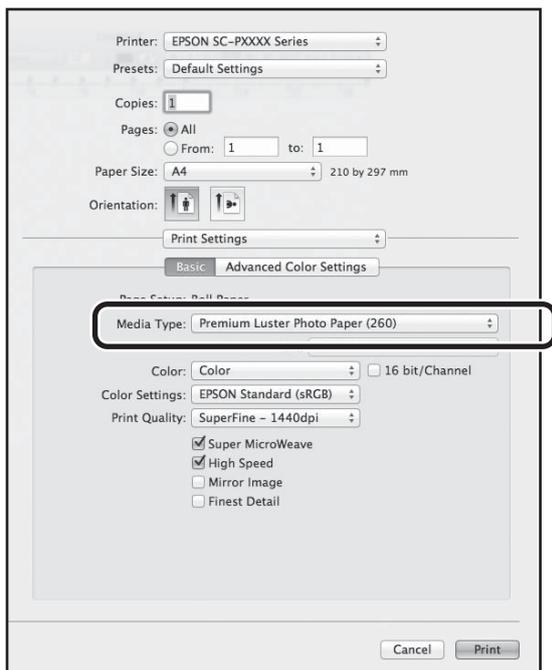
Выберите бумагу, на которой вы собираетесь печатать.

### Драйвер принтера (Windows)



## Основные операции

### Драйвер принтера (Mac)



### Epson Print Layout

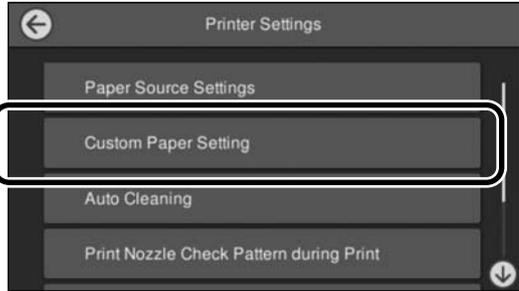


#### Примечание

Информация о бумаге, добавляемая с помощью EpsonMediaInstaller, также добавляется в раздел «Настройки принтера» — «Особая настройка бумаги» на панели управления.

Параметры из информации о бумаге нельзя изменить с помощью панели управления.

### Задание особых настроек бумаги на панели управления

- 1 На панели управления выберите **Общие параметры** — **Настройки принтера** — **Особая настройка бумаги**.
 
- 2 Выберите номер бумаги (от 1 до 30), для которой необходимо сохранить настройки.
- 3 Задайте необходимую информацию о бумаге. Необходимо задать следующие параметры.
  - Изменить стандартную бумагу
  - Толщина бумаги
  - Диаметр втулки рулона (только для рулонной бумаги)
  - Смещение подачи бумаги

## Основные операции

### Использование корзины для бумаги

При использовании корзины для бумаги печать осуществляется более качественно, так как предотвращается загрязнение или сморщивание бумаги.

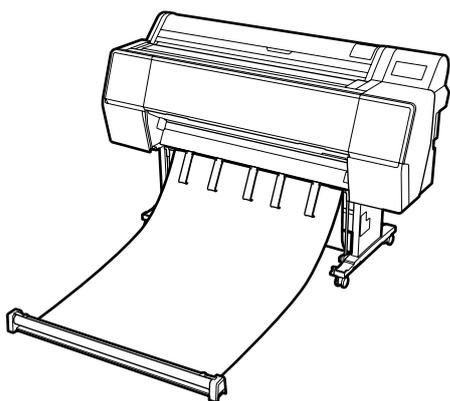
**!** **Важно!**

*Как правило, в корзину для бумаги должен помещаться один лист за раз.*

*Если в корзине находится несколько листов, они могут не извлекаться должным образом.*

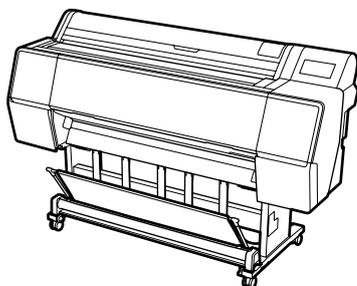
#### Вывод бумаги с передней стороны принтера

Так как бумага выводится печатной стороной вверх, это позволяет защитить ее от повреждений.



#### Вывод бумаги с задней стороны принтера

Позволяет извлекать бумагу в более узком пространстве.

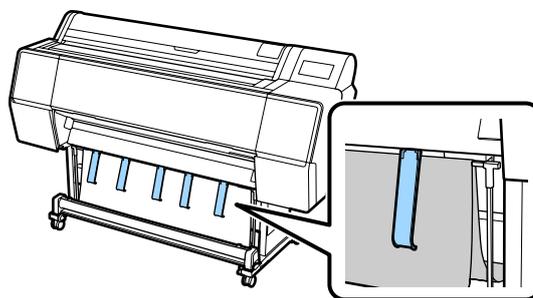


### Загрузка и размещение бумаги для ее вывода спереди

#### Загрузка бумаги для ее вывода спереди

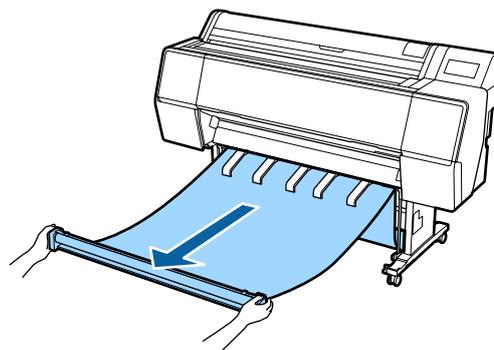
В этом разделе объясняется, как перевести корзину для бумаги из состояния хранения в готовое состояние.

- 1 Убедитесь, что подставки для бумаги находятся в положении, показанном на рисунке.



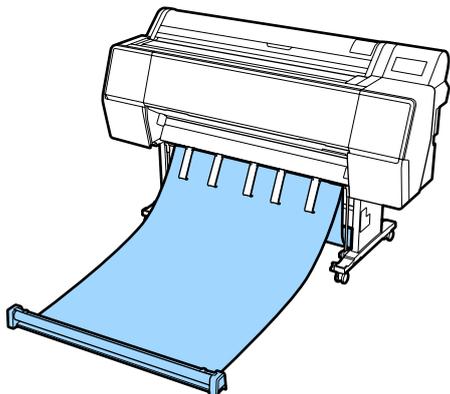
- 2 Держа рулон ткани обеими руками, вытяните его вниз.

Отрегулируйте длину вытягиваемой ткани так, чтобы она соответствовала длине бумаги, на которой вы собираетесь печатать.



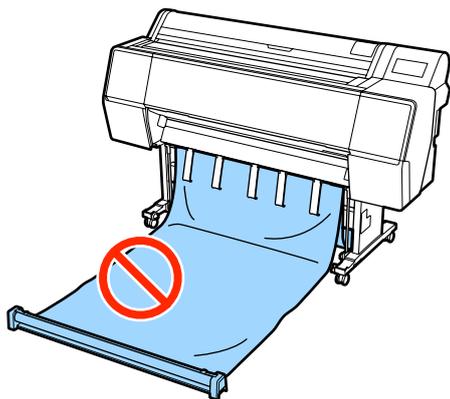
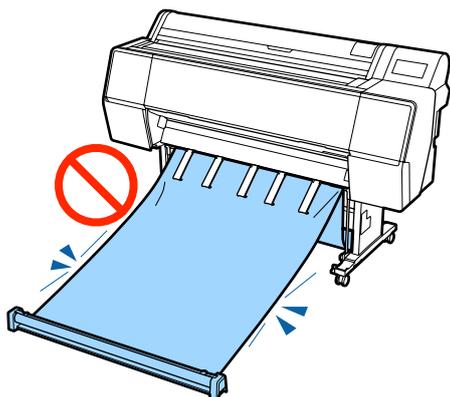
## Основные операции

- 3** Положите рулон ткани так, чтобы он не касался пола.



**! Важно!**

Если при печати рулон ткани вытянут слишком далеко или находится на полу, вывод бумаги из устройства может осуществляться неправильно.

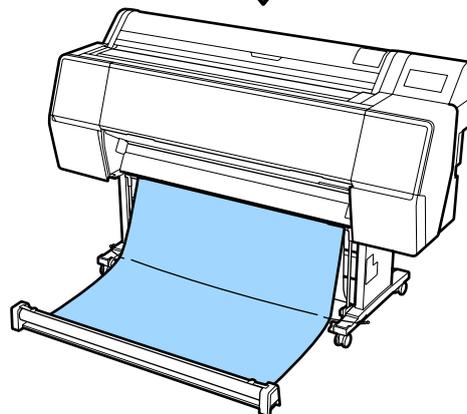
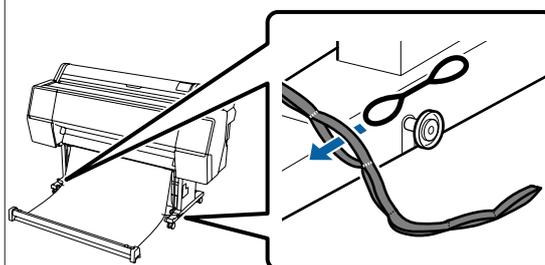


**Примечание**

Если печать выполняется на плотной бумаге, ее передний край может зацепиться за ткань и может быть выведен неправильно. Если такое происходит, можно отрегулировать полоски слева и справа, чтобы нужным образом изменить угол расположения ткани.

Уменьшите угол расположения корзины для бумаги.

Протяните веревку в отверстие, расположенное рядом с корзиной для бумаги.

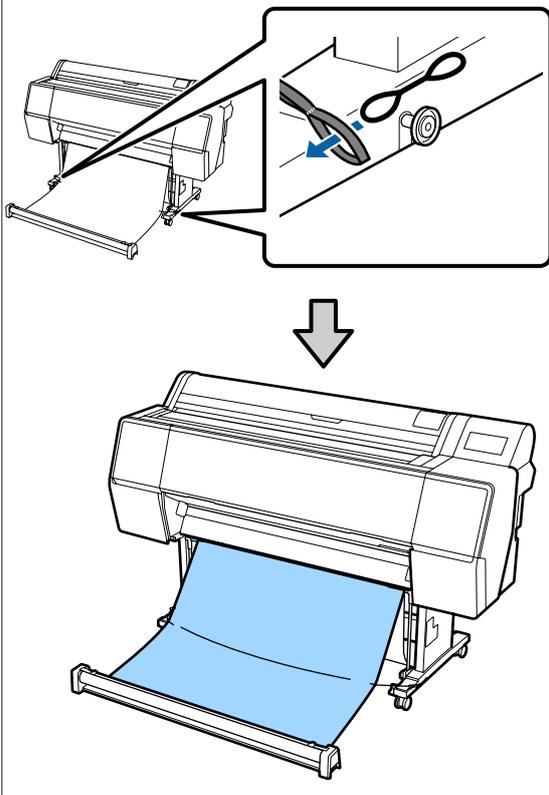


## Основные операции

### Примечание

Увеличьте угол расположения корзины для бумаги.

Протяните веревку в отверстие у края ремешка.



### Примечание

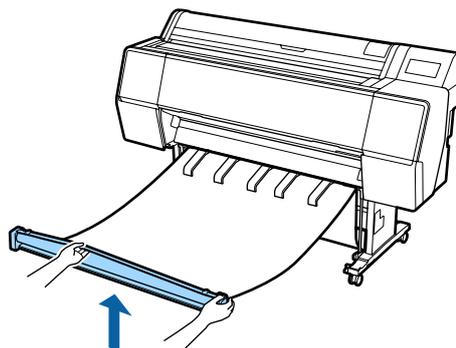
Если бумага слишком закручена, при выходе из устройства после автоматической обрезки она может завернуться назад и поцарапать свою поверхность печати. Если после автоматической обрезки бумага выходит слишком скрученной, рекомендуется отключить автоматическую обрезку.

## Хранение

В этом разделе объясняется, как перевести корзину для бумаги из состояния вывода бумаги спереди в состояние хранения.

1

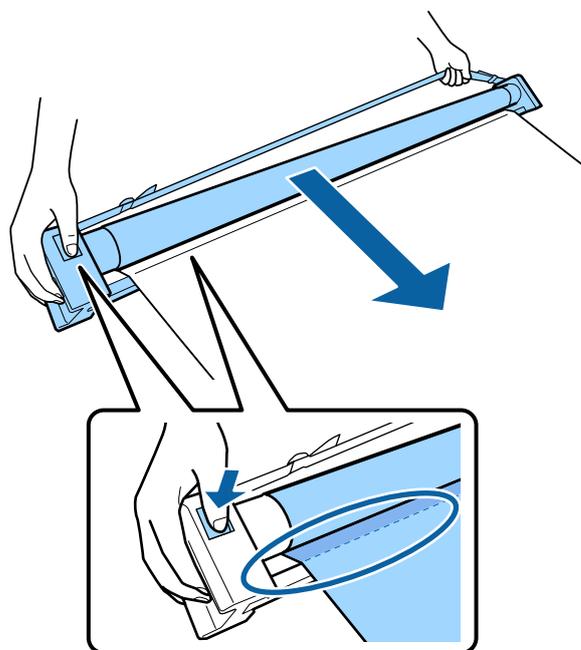
Поднимите рулон с пола.



2

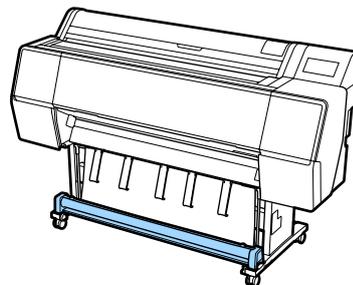
Удерживая нажатой кнопку на правой стороне рулона, перемещайте его в сторону принтера.

Вы можете свернуть ткань ровно, подавая ее нижнюю часть через металлическую раму.



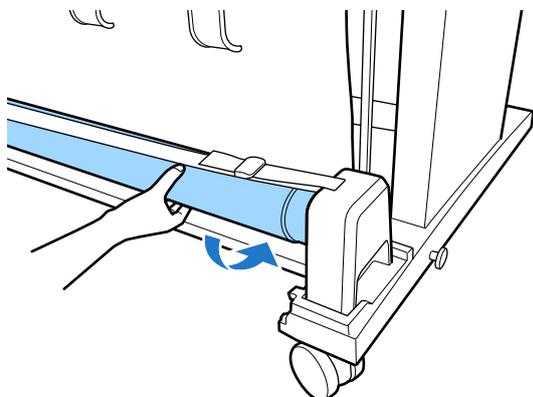
3

Поместите рулон в положение, показанное на рисунке с подставкой.

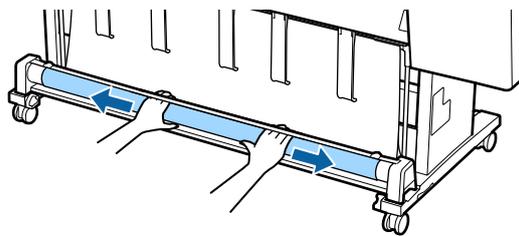


## Основные операции

- 4** Чуть-чуть поверните участок рулона против часовой стрелки, чтобы предотвратить растяжение ткани во время хранения.



Если на ткани есть выступающие части, разровняйте их сверху, чтобы ткань не деформировалась во время хранения.



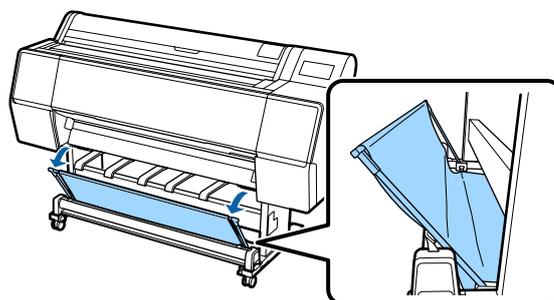
### Загрузка бумаги для ее вывода сзади

В этом разделе объясняется, как перевести корзину для бумаги из состояния хранения в готовое состояние.

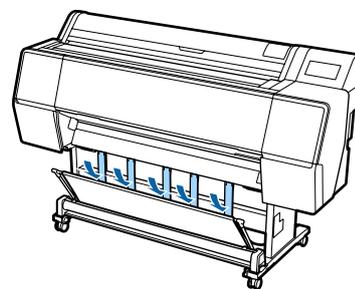
- 1** Поднимите держатели бумаги в горизонтальное положение.



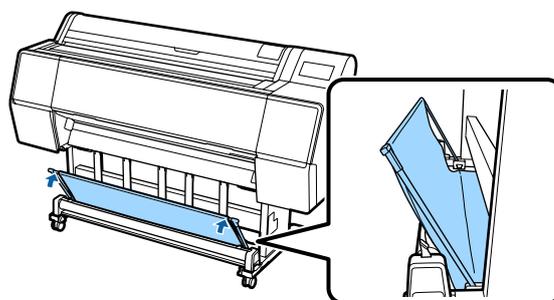
- 2** Опустите левую и правую ручки корзины для бумаги так, чтобы они коснулись участка рулона.



- 3** Опустите выходные подставки так, чтобы они приняли вертикальное положение, как показано на рисунке.



- 4** Переведите левую и правую ручки корзины для бумаги в исходное положение так, чтобы они со щелчком встали на свое место.



## Основные операции

# Использование автоматического натяжного ролика (только для SC-P9500 Series)

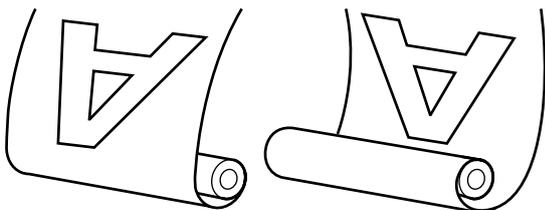
Дополнительный автоматический натяжной ролик автоматически принимает бумагу по мере печати. Он повышает эффективность печати плакатов или больших заданий, подразумевающих непрерывную печать на рулонной бумаге.

Автоматический натяжной ролик, используемый с данным принтером, может принимать бумагу в любых показанных ниже направлениях. Некоторые типы бумаги могут не поддерживать то или иное из этих направлений или могут накладывать ограничения на направление приема бумаги.

Сведения о направлении приема бумаги и ее поддержке см. в следующем разделе.

 «Таблица специальных носителей Epson» на стр. 168

Печатной стороной наружу      Печатной стороной внутрь



При приеме печатной стороной наружу поверхность печати будет находиться на внешней стороне рулона.

При приеме печатной стороной внутрь поверхность печати будет находиться на внутренней стороне рулона.

### Предостережение

- ❑ Зафиксируйте сердцевину рулона при использовании автоматического натяжного ролика, как показано в документации. Падение сердцевины рулона может привести к травмам.
- ❑ Руки, волосы и другие объекты не должны попадать на пути движущихся частей автоматического натяжного ролика. Несоблюдение данного требования может привести к травме.

### Важно!

Убедитесь, что конец рулона обрезается строго перпендикулярно его длинному краю. Устройство не будет работать надлежащим образом, если конец рулона обрезан неровно или согнут.

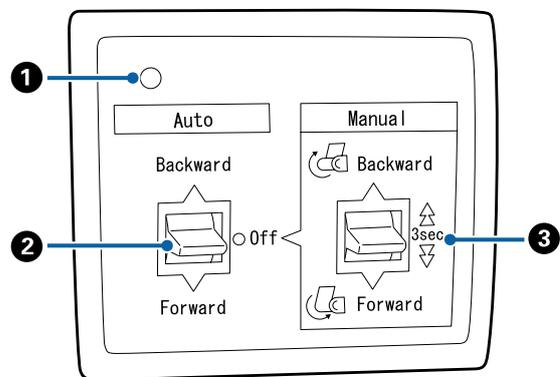
 «Метод обрезки вручную» на стр. 27

### Примечание

Сведения по установке автоматического натяжного ролика см. в документации по нему.

## Работа с панелью управления

В этом разделе описано, как использовать панель управления принтера для работы с автоматическим натяжным роликом.



### 1 Индикатор питания

Отображает состояние автоматического натяжного ролика.

## Основные операции

Вкл.	: Автоматический натяжной ролик готов к использованию.
Мерцание	: Автоматический натяжной ролик используется.
Мигание	: Автоматический натяжной ролик работает в режиме энергосбережения.
Импульсное мигание	: Произошла ошибка.
Выкл.	: Принтер выключен.

### 2 Переключатель Auto

Выбор направления приема.

Backward : Рулон принимается печатной стороной внутрь.

Forward : Рулон принимается печатной стороной наружу.

Off : Автоматический натяжной ролик не принимает бумагу.

### 3 Переключатель Manual

Выбор направления ручного приема.

Данный параметр вступает в силу, когда переключатель Auto установлен в положение Off.

Backward : Рулон принимается печатной стороной внутрь.

Скорость увеличивается после нажатия кнопки и удерживания ее более трех секунд.

Forward : Рулон принимается печатной стороной наружу.

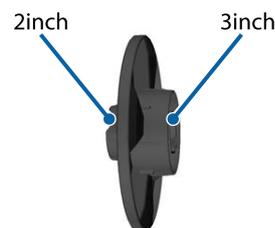
Скорость увеличивается после нажатия кнопки и удерживания ее более трех секунд.

## Прикрепление сердцевины рулона

### ! Важно!

- ❑ *Используйте сердцевину рулона того же размера (ширина и диаметр), что и у используемой для печати рулонной бумаги.*  
*Если размер сердцевины рулона (ширина и диаметр) будет отличаться, бумага может закрутиться неправильно.*
- ❑ *Если сердцевина рулона деформирована или поверхность повреждена, ее нельзя использовать для приемки бумаги.*

Направление, в котором установлен фланец на автоматическом натяжном ролике, меняется в зависимости от размера используемой сердцевины рулона (диаметра сердцевины).



## Прикрепление бумаги

В этом разделе описывается, как прикрепить рулон бумаги к сердцевине рулона автоматического натяжного ролика.

Эта процедура зависит от направления приема.

### ! Важно!

*Предварительно необходимо установить значение **Выкл.** для параметра **Автоотрыв**. Если установлено значение **Вкл.**, использование автоматического натяжного ролика приведет к возникновению ошибок.*

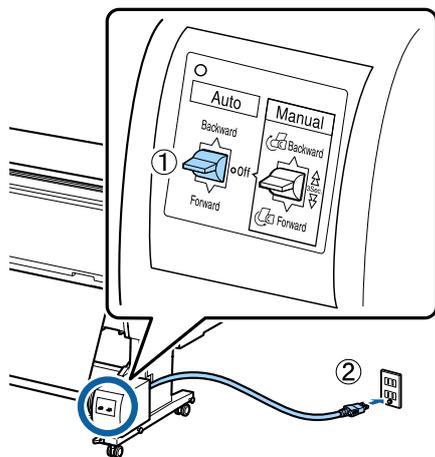
*📄 «Обрезка рулонной бумаги» на стр. 26*

## Основные операции

### Прием бумаги печатной стороной наружу

Сведения об установке сердцевин рулона см. в документе *Руководство по установке* дополнительного автоматического натяжного ролика.

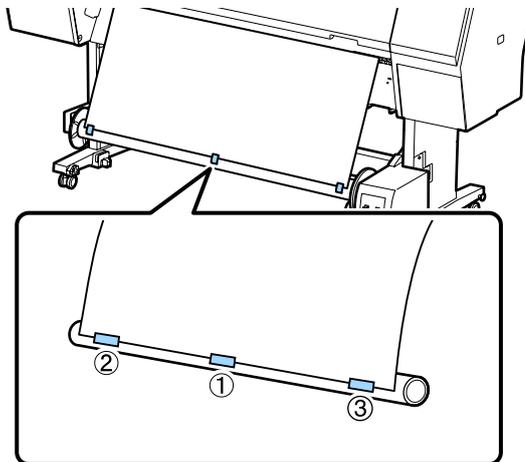
- 1 Переведите переключатель Auto автоматического натяжного ролика в положение Off. Подсоедините шнур электропитания к розетке и убедитесь, что загорелся индикатор питания.



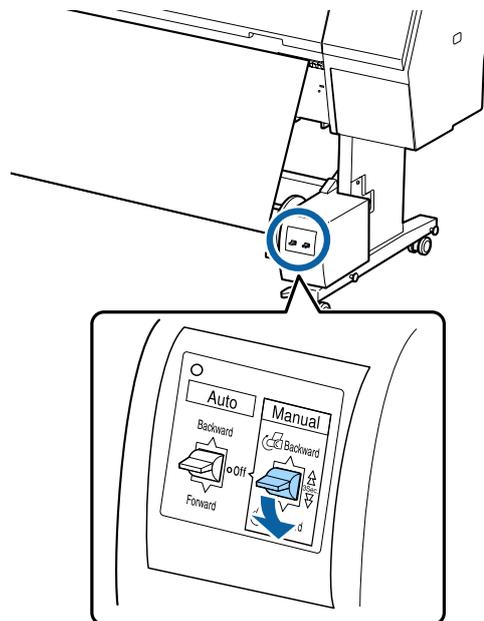
- 2 Включите принтер.
- 3 Убедитесь, что рулонная бумага загружена в принтер надлежащим образом.
- 4 На панели управления нажмите «Информация о загрузке бумаги» — «Подготовка к приему».

- 5 Прикрепите конец бумаги к сердцевине рулона скотчем.

Приклейте скотч (приобретается отдельно у сторонних производителей) по центру, затем с левого и правого краев.



- 6 Удерживайте переключатель Manual на автоматическом натяжном ролике нажатым в положении Forward, чтобы бумага обернулась вокруг сердцевин три раза.



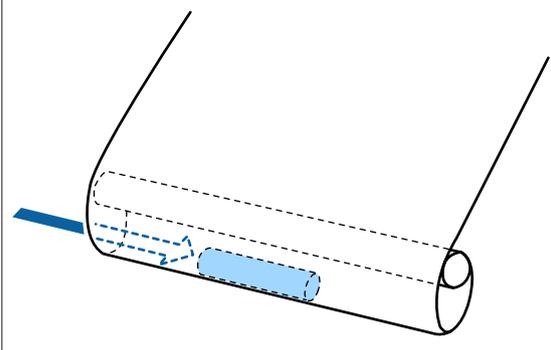
После трех оборотов бумаги вокруг сердцевин убедитесь, что она достаточно ослаблена.

## Основные операции

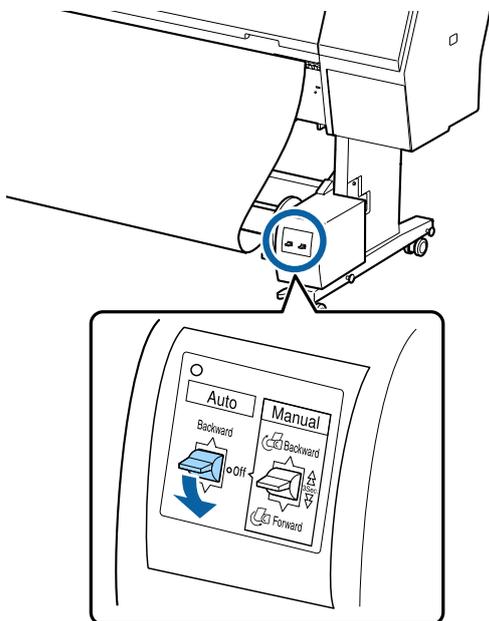
### Примечание

Специальное натяжное устройство, поставляемое вместе с автоматическим натяжным роликом, используется с некоторыми типами бумаги. Ослабьте бумагу и вставьте натяжное устройство рядом с центром бумаги, как показано на иллюстрации. Сведения о бумаге, нуждающейся в натяжном устройстве, приведены в следующем разделе.

📖 «Таблица специальных носителей Epson» на стр. 168



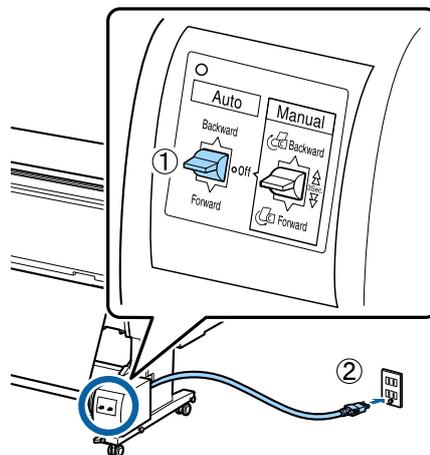
- 7 Переведите переключатель Auto автоматического натяжного ролика в положение Forward.



## Прием бумаги печатной стороной внутрь

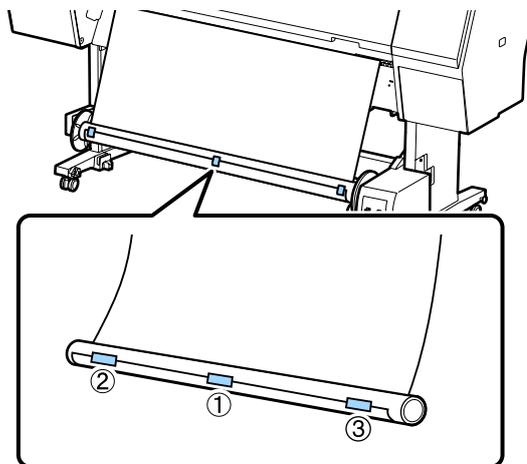
Сведения об установке сердцевин рулона см. в документе *Руководство по установке* дополнительного автоматического натяжного ролика.

- 1 Переведите переключатель Auto автоматического натяжного ролика в положение Off. Подсоедините шнур электропитания к розетке и убедитесь, что загорелся индикатор питания.



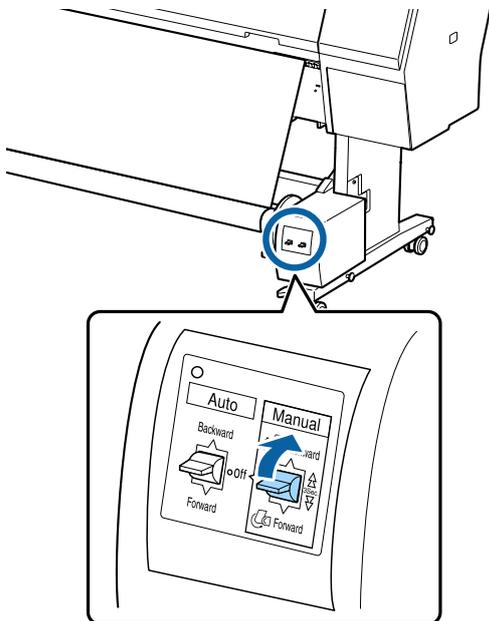
- 2 Включите принтер.
- 3 Убедитесь, что рулонная бумага загружена в принтер надлежащим образом.
- 4 На панели управления нажмите «Информация о загрузке бумаги» — «Подготовка к приему».
- 5 Прикрепите конец бумаги к сердцевине рулона скотчем.

Приклейте скотч (приобретается отдельно у сторонних производителей) по центру, затем с левого и правого краев.



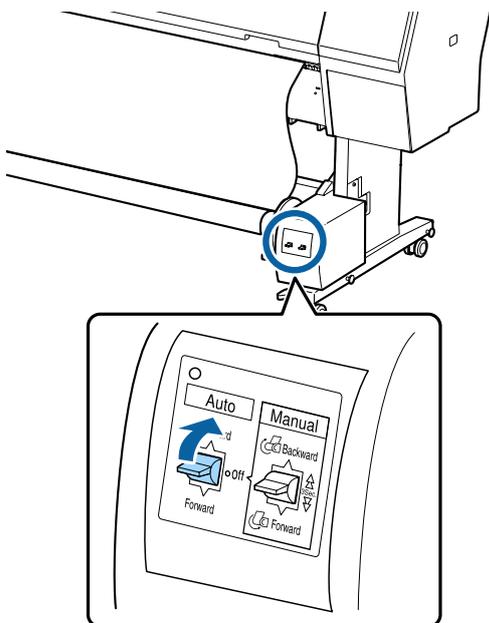
## Основные операции

- 6** Удерживайте переключатель Manual на автоматическом натяжном ролике нажатым в положении Backward, чтобы бумага обернулась вокруг сердцевины три раза.



После трех оборотов бумаги вокруг сердцевины убедитесь, что она достаточно ослаблена.

- 7** Установите переключатель Auto в положение Backward.



## Извлечение бумаги из автоматического натяжного ролика

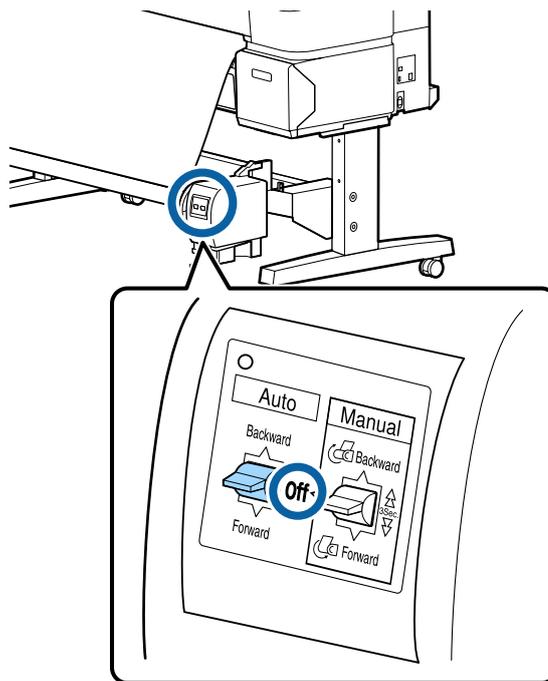
В этом разделе описано, как извлекать бумагу из автоматического натяжного ролика.

### **!** Предостережение

Для извлечения бумаги из автоматического натяжного ролика требуется два человека — по одному с каждой стороны рулона.

Один человек может уронить рулон и получить травму.

- 1** Переведите переключатель Auto автоматического натяжного ролика в положение Off.



## Основные операции

- 2** Отрежьте бумагу и принимайте ее, пока она не будет полностью намотана на сердцевину автоматического натяжного ролика.

### Если прием после обрезки включен

Бумага будет автоматически подмотана после обрезки. При обрезке бумаги придерживайте ее руками, чтобы предотвратить касание отпечатанной стороной пола. Если не вся бумага была подмотана, переведите переключатель Auto в положение Off, после чего при необходимости подмотайте бумагу с помощью ручного переключателя.

### Если прием после обрезки выключен

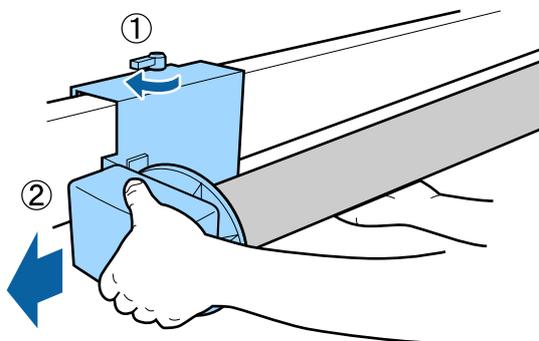
Бумага не будет автоматически подматываться после обрезки. Следуя указанной ниже процедуре, обрежьте бумагу и подмотайте ее вручную, придерживая ее руками, чтобы отпечатанная сторона не касалась пола.

- (1) Переведите переключатель «Авто» в положение «Выкл.».
- (2) Обрежьте бумагу.
- (3) Удерживайте ручной переключатель нажатым в направлении приема (вперед или назад).

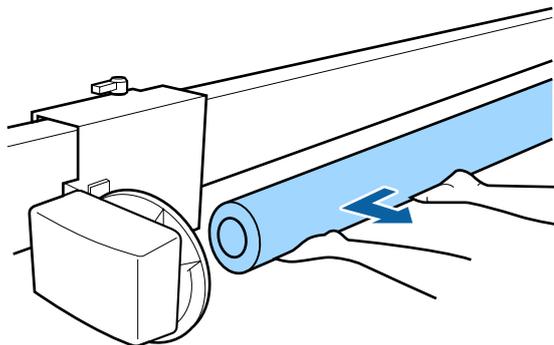
 [«Метод обрезки вручную» на стр. 27](#)

- 3** Разблокируйте перемещаемый блок и снимите его с сердцевину рулона.

При съеме этого перемещаемого блока поддерживайте сердцевину рулона одной рукой, чтобы не дать ему упасть на пол.



- 4** Извлеките сердцевину рулона из автоматического натяжного ролика.



## Основные операции

# Основные методы печати

В данном разделе приводится описание процедуры печати и ее отмены.

## Печать (Windows)

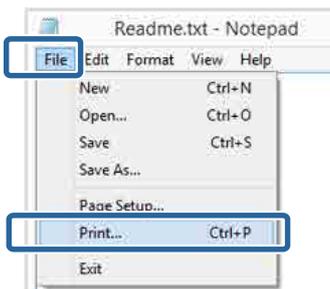
Задайте настройки печати, такие как размер бумаги или источник бумаги, с компьютера, к которому подключен данный принтер.

- 1 Включите принтер и загрузите бумагу.

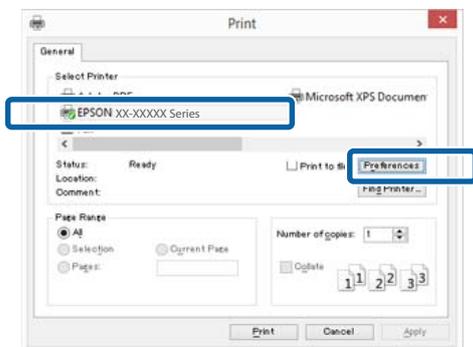
☞ «Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23

☞ «Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29

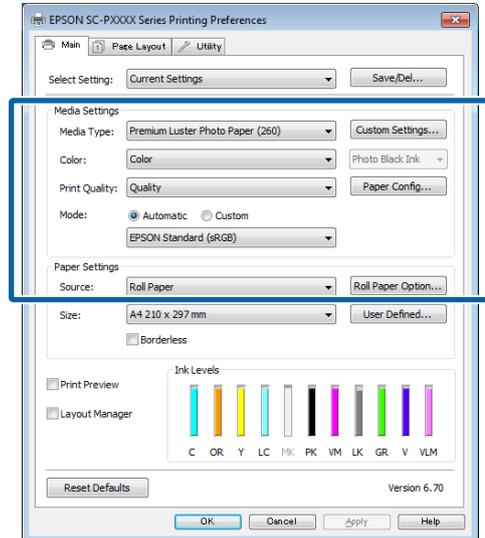
- 2 Подготовив данные для печати, выберите пункт **Print (Печать)** в меню **File (Файл)**.



- 3 Убедитесь, что выбран нужный принтер, затем щелкните **Preferences (Настройки)** или **Properties (Свойства)**, чтобы отобразить окно настроек.

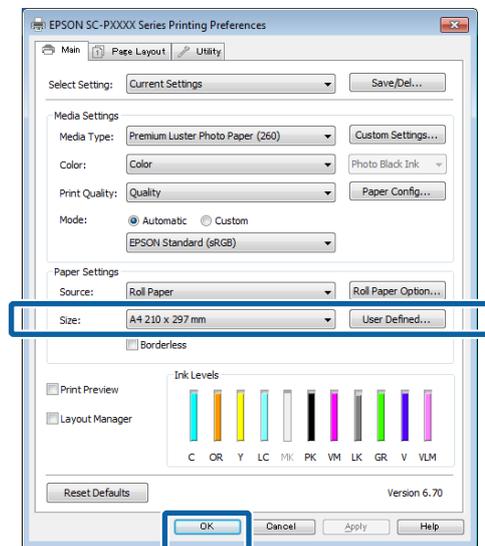


- 4 Выберите параметры **Media Type (Тип носителя)**, **Color (Цветной)**, **Print Quality (Качество печати)**, **Mode (Режим)** и **Source (Источник)**, которые соответствуют бумаге, загруженной в принтер.



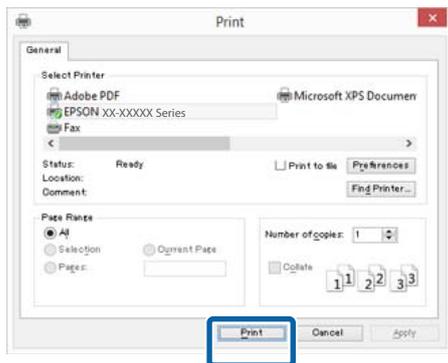
- 5 Убедитесь, что параметру **Size (Размер)** присвоено то же значение, что и в приложении.

Задав настройки, нажмите **ОК**.



## Основные операции

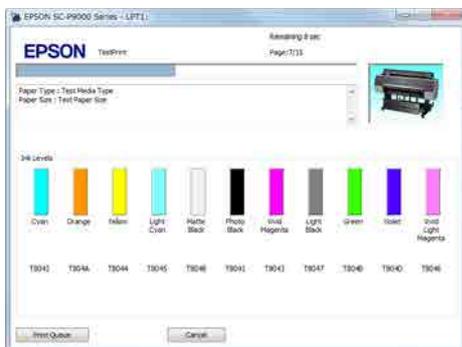
- 6** Когда все настройки будут заданы, щелкните **Print (Печать)**.



Отобразится индикатор хода выполнения задания и начнется печать.

### Окно, появляющееся в процессе печати

После начала печати появится окно с индикатором хода выполнения задания, показанное ниже. В этом окне можно посмотреть количество оставшихся чернил, номера продуктов для чернильных картриджей и другую информацию.



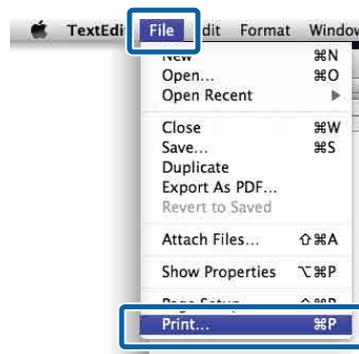
Если возникает ошибка или требуется заменить какой-либо из картриджей, отображается соответствующее сообщение.



## Печать (Mac)

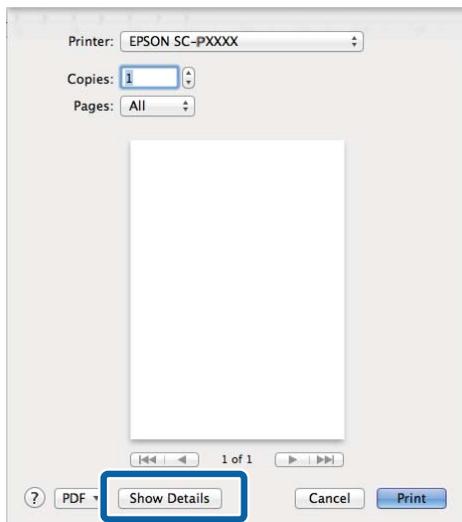
Задайте настройки печати, такие как размер бумаги или источник бумаги, с компьютера, к которому подключен данный принтер.

- 1 Включите принтер и загрузите бумагу.
  - ☞ «Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23
  - ☞ «Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29
- 2 Подготовив данные для печати, в меню **File (Файл)** используемого приложения выберите команду **Print (Печать)**.



## Основные операции

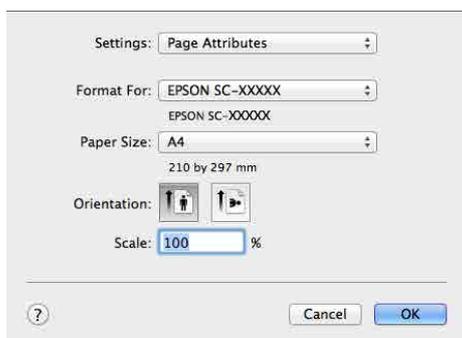
- 3** Щелкните **Show Details (Показать подробности)** в нижней части экрана.



В Mac OS X 10.6.8 щелкните стрелку справа от названия принтера (▼), чтобы открыть экран Page Setup (Параметры страницы) и задать нужные настройки.

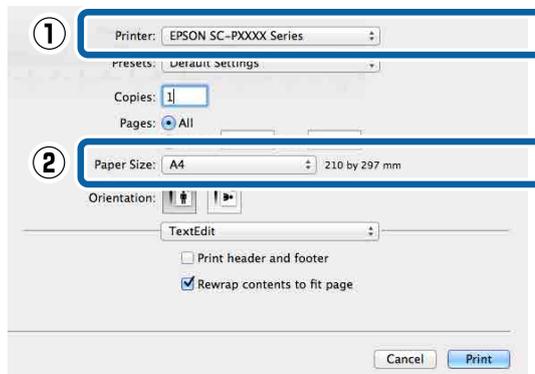
### Примечание

Если настройки страницы не отображаются в диалоговом окне печати, выберите команду настройки страницы (например, **Page Setup (Параметры страницы)**) в меню **File (Файл)**.

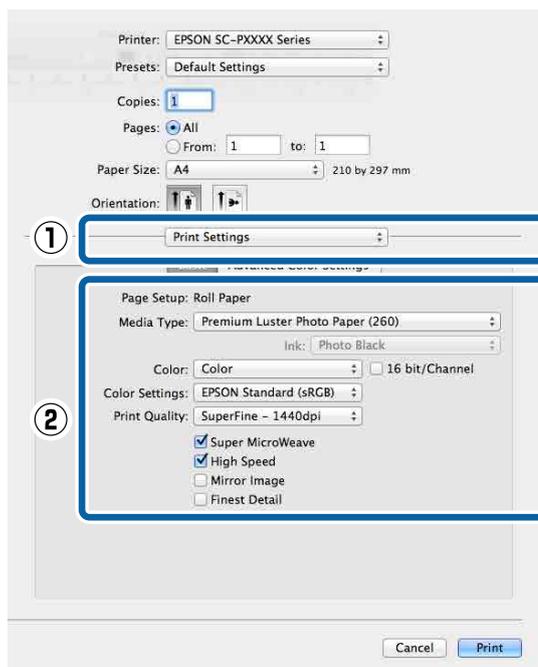


- 4** Убедитесь, что выбран нужный принтер, и затем задайте размер бумаги.

В меню **Paper Size (Размер бумаги)** укажите размер бумаги, параметры печати без полей и источник бумаги.



- 5** В списке выберите **Print Settings (Настройки печати)** и задайте значения всех необходимых параметров.



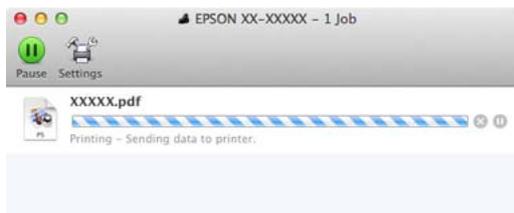
Задайте параметры **Media Type (Тип носителя)**, **Color (Цветной)**, **Print Quality (Качество печати)** и другие настройки в соответствии с бумагой, загруженной в принтер. Как правило, можно нормально печатать, просто задав нужные настройки на экране **Print Settings (Настройки печати)**.

- 6** Когда все настройки будут заданы, щелкните **Print (Печать)**.

## Основные операции

Во время печати в окне Dock (Закрепить) отображается значок принтера. Щелкните значок принтера, чтобы посмотреть состояние задания. Вы можете посмотреть ход выполнения текущего задания и информацию о состоянии принтера. Также можно отменить задание печати.

Если в процессе выполнения задания печати возникает ошибка, отображается соответствующее сообщение.



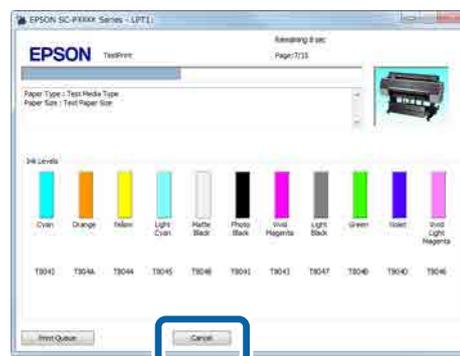
## Отмена печати (в Windows)

Если компьютер завершил передачу данных печати принтеру, вы не можете отменить задание печати с компьютера. Отмените задание через панель управления принтера.

☞ «Отмена печати (с принтера)» на стр. 49

### Отображается индикатор хода выполнения задания

Нажмите кнопку **Cancel** (Отмена).



### Индикатор хода выполнения задания не отображается

- 1 Щелкните значок принтера на панели Taskbar (Панель задач).

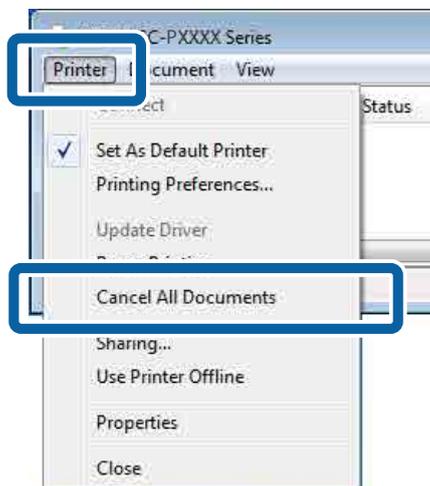


Отображение значка зависит от настроек, выбранных в среде Windows.

## Основные операции

- 2** Выберите задание, которое необходимо отменить, затем в меню **Document** (**Документ**) выберите **Cancel** (**Отмена**).

Чтобы отменить все задания, выберите **Cancel All Documents** (**Очистить очередь печати**) в меню **Printer** (**Принтер**).



Если задание уже отправлено принтеру, на вышеуказанном экране данные отображаться не будут.

Если задание уже отправлено принтеру, на вышеуказанном экране данные отображаться не будут.

## Отмена печати (с принтера)

Во время печати на экране панели управления отображается кнопка **Отмена**. Нажмите кнопку **Отмена**. Задание печати будет отменено даже в середине процесса печати. Возврат принтера к состоянию готовности может занять некоторое время.

Задание печати будет отменено даже в середине процесса печати. Для того чтобы после отмены задания принтер вернулся в состояние готовности, может потребоваться некоторое время.

### Примечание

Вы не можете удалять задания печати, находящиеся в очереди в компьютере, с помощью вышеописанной операции. Сведения об удалении заданий печати из очереди см. в предыдущих разделах: «Отмена печати (Windows)» или «Отмена печати (Mac)».

## Отмена печати (Mac)

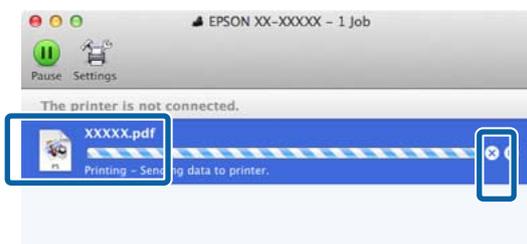
Если компьютер завершил передачу данных печати принтеру, вы не можете отменить задание печати с компьютера. Отмените задание через панель управления принтера.

 «Отмена печати (с принтера)» на стр. 49

- 1** В окне Dock (Закрепить) щелкните значок принтера.



- 2** Выберите задание, которое необходимо удалить, затем щелкните **Delete** (**Удалить**).



## Основные операции

### Область печати

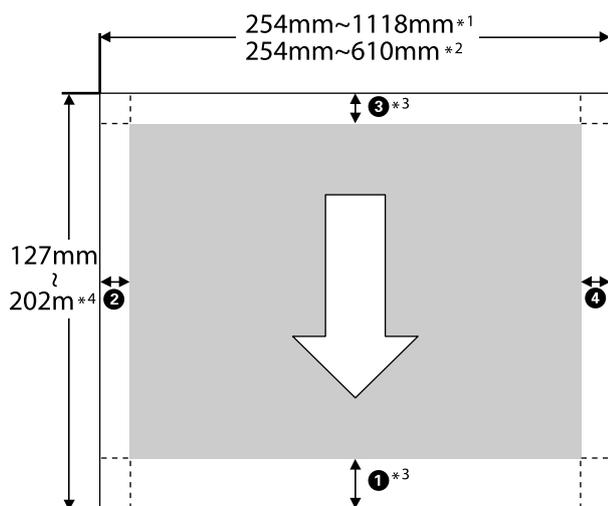
В этом разделе описаны области печати принтера.

Если поле, заданное в приложении, превышает следующие значения параметров, разделы за пределами указанных полей не печатаются. Например, если для левого и правого поля в меню принтера выбрано значение 15 мм и документ заполняет страницу, 15 мм с левой и правой стороны страницы не будут печататься.

### Область печати для рулонной бумаги

На приведенной ниже иллюстрации серым цветом отмечена область печати.

Стрелкой на иллюстрации отмечено направление вывода бумаги.



\*1 SC-P9500 Series.

\*2 SC-P9500 Series.

\*3 При выборе **Roll Paper (Banner) (Рулонная бумага (лента))** в разделе **Source (Источник)** драйвера принтера для верхних и нижних полей бумаги задается размер 0 мм.

\*4 Драйвер принтера поддерживает следующую максимальную длину бумаги.

Windows: 15 м (590,6 дюйма)

Mac: 15 м 24 см (600 дюймов)

При печати на более длинной бумаге необходимо использовать доступное в продаже программное обеспечение для печати на лентах. В этой ситуации выберите пункт **Roll Paper (Banner) (Рулонная бумага (лента))** в разделе **Source (Источник)** драйвера принтера.

Пункты 1 – 4 на иллюстрации указывают поля сверху, снизу, слева и справа.

При печати без границ следующие значения задаются равными нулю.

Печать без полей слева и справа: 2, 4

Печать без полей со всех сторон: 1, 2, 3, 4

Поля в других ситуациях зависят от значения параметра **Поле рулонной бумаги**, как показано в приведенной ниже таблице.

Настройка параметра **Поле рулонной бумаги**  
[☞ «Настройка бумаги» на стр. 109](#)

— заводское значение по умолчанию.

Параметр Поле рулонной бумаги	Значения полей
Стандартная	1, 3 = 15 мм*
	2, 4 = 3 мм

\* Если выбран параметр **Стандартная**, значение параметра 1 равно 20 мм для перечисленных ниже типов бумаги.

Premium Glossy Photo Paper (250)/Premium Semigloss Photo Paper (250)/Premium Luster Photo Paper (260)/Premium Semimatte Photo Paper (260)

## Основные операции

Кроме того, при использовании бумаги UltraSmooth Fine Art paper значение ❶ равно 45 мм.

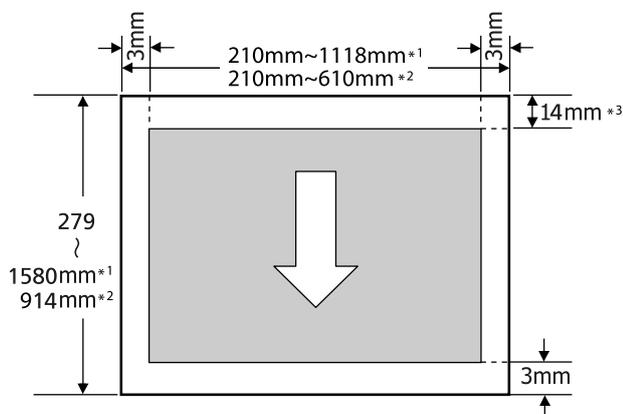
### ! Важно!

- ❑ Печать искажается, если задний край рулонной бумаги выпадает из сердечника. Убедитесь, что задний край рулона не попадает в область печати.
- ❑ Размер печати не меняется, даже если меняются поля.

## Область печати на форматных листах

На приведенной ниже иллюстрации серым цветом отмечена область печати. Стрелкой на иллюстрации отмечено направление вывода бумаги.

При печати без полей слева и справа левые и правые поля равны 0 мм.



\*1 SC-P9500 Series

\*2 SC-P7500 Series

\*3 15,5 мм при печати на Enhanced Matte Poster Board

## Отключение питания с помощью параметра Таймер выключения

Принтер поддерживает две следующие функции управления электропитанием.

### Спящий режим

Принтер переходит в спящий режим при отсутствии ошибок, заданий печати и действий на панели управления или других операций. При переходе принтера в спящий режим экран панели управления отключается, внутренние двигатели и другие механизмы также отключаются в целях снижения энергопотребления.

Спящий режим отменяется, если получено задание печати или нажимается кнопка на панели управления.

Время задержки перед переходом принтера в спящий режим может быть выбрано из диапазона значений от 0 до 60 минут. По умолчанию принтер переходит в спящий режим, если не используется в течение 5 минут. Время перехода в спящий режим можно изменить в меню **Общие параметры — Основ. настройки**.

«Общие параметры» на стр. 115

### Примечание

При переходе принтера в спящий режим экран панели управления становится черным, как будто прекращена подача электропитания, однако индикатор питания все еще горит.

### Таймер выключения

Принтер оснащен функцией Таймер выключения, которая автоматически отключает принтер, если в течение заданного периода времени на принтере не возникает никаких ошибок, отсутствуют задания на печать, а также не выполняются какие-либо действия на панели управления либо другие операции. Задержку до автоматического отключения принтера можно выбрать в диапазоне значений от 30 минут до 24 часов.

## Использование дополнительного жесткого диска

# Использование дополнительного жесткого диска

## Сводка по функциям

Если установлен дополнительный жесткий диск (далее «жесткий диск») или модуль расширения Adobe PostScript 3, задания печати можно сохранять и впоследствии печатать их повторно.

## Расширенные функции

Задания печати можно просматривать и управлять ими следующим образом.

### Просмотр заданий печати

При наличии в очереди нескольких заданий печати можно отобразить следующие сведения.

- Ожидаемое время начала печати
- Ожидаемое время печати

### Просмотр и возобновление приостановленных заданий печати

Если источник или другие параметры, выбранные на принтере, отличаются от параметров, указанных в задании печати, возникает ошибка и печать приостанавливается.

Если возникает ошибка, печать не будет возобновлена, пока принтер не будет подготовлен к продолжению работы (например, путем замены бумаги).

Однако на жестком диске могут временно удерживаться следующие типы заданий печати.

Поэтому после печати всех заданий, соответствующих текущей бумаге, можно заменить бумагу на носитель, указанный в удерживаемых заданиях печати, и возобновить печать, что повысит эффективность работы.

- Задания печати, в которых указаны источники, отличающиеся от выбранных на принтере
- Задания печати, в которых указаны типы бумаги, отличающиеся от выбранных на принтере
- Задания печати, в которых выходные размеры бумаги (ширина) больше, чем выбранные на принтере

#### **Примечание**

Для сохранения приостановленных заданий печати на панели управления нажмите **Общие параметры** — **Настройки принтера** — **Меню PS3** — **Сохранить очередь**.

 «Общие параметры» на стр. 115

### Просмотр и печать сохраненных заданий печати

Задания печати могут быть сохранены на жестком диске и напечатаны позже.

Отложенные задания печати могут быть напечатаны напрямую с жесткого диска принтера, чтобы не увеличивать нагрузку на компьютер.

Задания печати сохраняются с помощью драйвера печати.

 «Сохранение заданий печати» на стр. 53

#### **Примечание**

Задания, напечатанные с помощью перечисленных ниже приложений, всегда сохраняются на жестком диске.

*LFP Print Plug-In for Office*

## Управление заданиями печати

### Из меню Задание на печать панели управления

Подробная процедура

 «Просмотр и печать сохраненных заданий печати» на стр. 55

## Использование дополнительного жесткого диска

### Данные на жестком диске

Данные с жесткого диска нельзя скопировать на компьютер или другое устройство. Даже если задания печати сохранены на жестком диске, сохраните исходные данные на компьютере.

Данные на жестком диске могут быть утеряны или повреждены в следующих ситуациях.

- Когда на жесткий диск влияет статическое электричество или электрические помехи.
- При неправильном использовании диска.
- После сбоя или ремонта.
- Когда диск поврежден при стихийном бедствии.

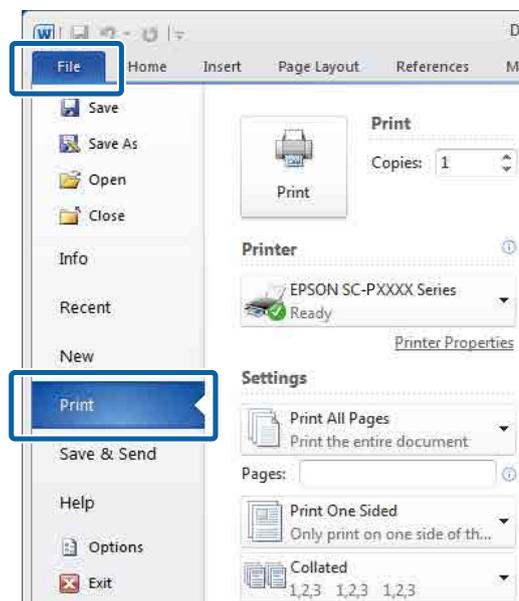
Мы не несем ответственности за потерю данных, повреждение данных или любые иные проблемы, возникшие вследствие какой бы то ни было причины, включая перечисленные выше, и в течение гарантийного срока. Знайте, что мы также не несем ответственности за восстановление утерянных или поврежденных данных.

### Сохранение заданий печати

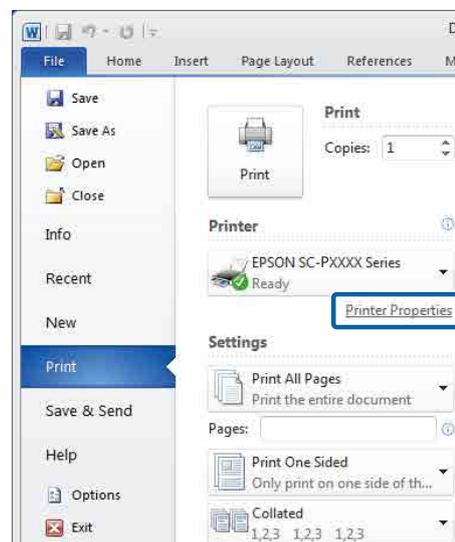
В этом разделе описываются настройки драйвера принтера, которые относятся к сохранению заданий печати.

### Настройки в Windows

- 1 Подготовив данные для печати, выберите пункт **Print (Печать)** в меню **File (Файл)**.

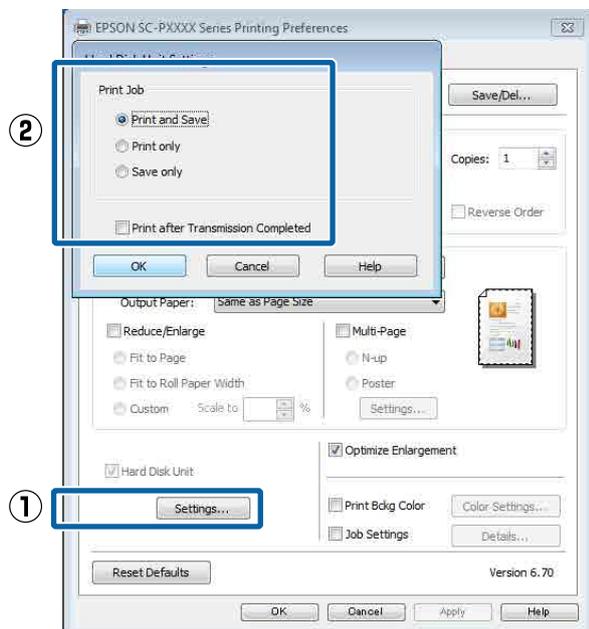


- 2 После подтверждения выбора принтера щелкните **Printer properties (Свойства принтера)** или **Properties (Свойства)** для отображения настроек принтера.



## Использование дополнительного жесткого диска

- 3** На странице Page Layout (Макет) нажмите кнопку **Settings (Настройки)** в разделе Hard Disk Unit (Блок жесткого диска) и выберите **Print Job (Задание печати)**.



Операции печати отличаются в зависимости от выбранного варианта, как показано ниже.

- Print and Save (Печ. и сохр)**  
Сохранение задания на жестком диске одновременно с печатью. Если выбран пункт **Print after Transmission Completed (Печать после зав. передачи)**, печать начинается после сохранения задания печати на жестком диске.
- Print only (Только печ.)**  
Печать задания без сохранения на жестком диске.
- Save only (Только сох.)**  
Сохранение задания без печати.

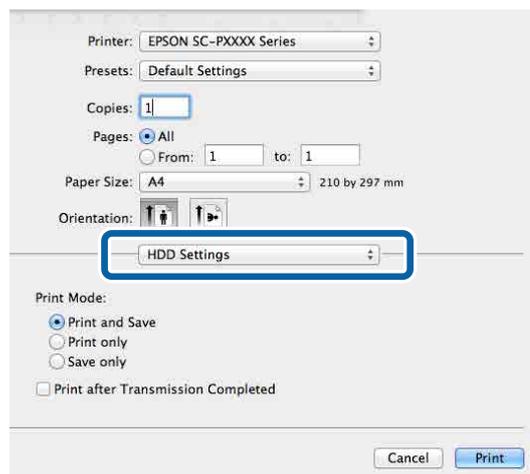
Затем напечатайте документ обычным способом.

## Настройка параметров на компьютере Mac

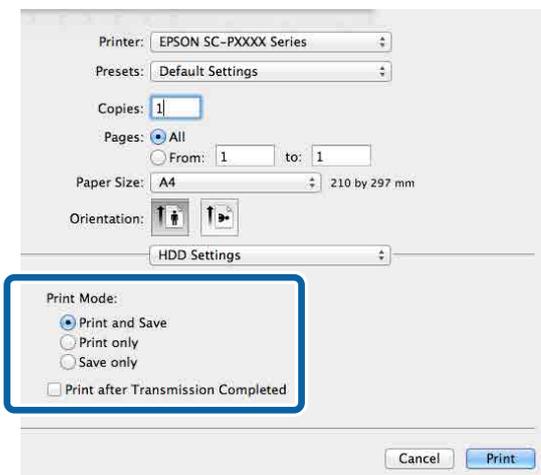
- 1** Подготовив данные для печати, в меню File (Файл) используемого приложения выберите команду **Print (Печать)**.



- 2** Убедитесь, что выбран принтер, затем выберите в списке пункт **Hard Disk Unit Settings (Настройки «Блок жесткого диска»)**.



- 3** Выберите **Print Mode (Режим печати)**.



## Использование дополнительного жесткого диска

После нажатия кнопки **Print (Печать)** выполняемые операции будут отличаться в зависимости от выбранного варианта, как показано ниже.

- Print and Save (Печ. и сохр)**  
Сохранение задания на жестком диске одновременно с печатью. Если выбран пункт **Print after Transmission Completed (Печать после зав. передачи)**, печать начинается после сохранения задания печати на жестком диске.
- Print only (Только печ.)**  
Печать задания без сохранения на жестком диске.
- Save only (Только сох.)**  
Сохранение задания без печати.

Затем напечатайте документ обычным способом.

## Просмотр и печать сохраненных заданий печати

В этом разделе описывается, как с помощью панели управления просмотреть и отправить на печать сохраненные задания.

- 1** На панели управления нажмите **Сведения**.
- 2** Нажмите **Сост. задания — Сохранено**.
- 3** Выберите задание.

## Использование драйвера принтера (Windows)

# Использование драйвера принтера (Windows)

## Доступ к экрану настроек

Драйвер принтера можно открыть следующими способами.

- Из приложений Windows  
 «Печать (Windows)» на стр. 45
- С помощью кнопки Start (Пуск)

## С помощью кнопки Start (Пуск)

При указании общих настроек для приложений или выполнении процедур обслуживания принтера, таких как Nozzle Check (Проверка дюз) или Head Cleaning (Прочистка печатающей головки), следуйте указанным ниже инструкциям.

- 1** В разделе **Control Panel (Панель управления)** выберите **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**, а затем **View devices and printers (Просмотреть устройства и принтеры)**.

### В Windows 10/8.1/8/7

Последовательно выберите следующие пункты: **Hardware and Sound (Оборудование и звук)** (или **Hardware (Оборудование)**) > **View devices and printers (Просмотреть устройства и принтеры)** (или **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**).

### В Windows Vista

Щелкните , выберите **Control Panel (Панель управления)**, затем выберите **Hardware and Sound (Оборудование и звук)** и щелкните **Printer (Принтер)**.

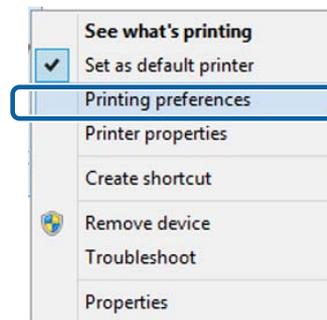
### В Windows XP

Нажмите кнопку **Start (Пуск)**, выберите **Control Panel (Панель управления)**, затем выберите **Printers and Other Hardware (Принтеры и другое оборудование)** и **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.

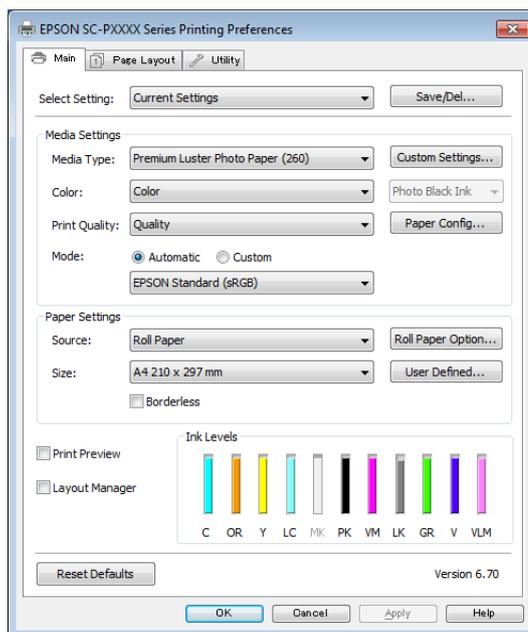
#### Примечание

Если **Control Panel (Панель управления)** Windows XP отображается в режиме **Classic View (Классическое представление)**, нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Control Panel (Панель управления)**, а затем **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.

- 2** Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Printing preferences (Свойства принтера)**.



Откроется экран настроек драйвера принтера.



## Использование драйвера принтера (Windows)

Введите необходимые настройки. Эти настройки станут настройками по умолчанию драйвера принтера.

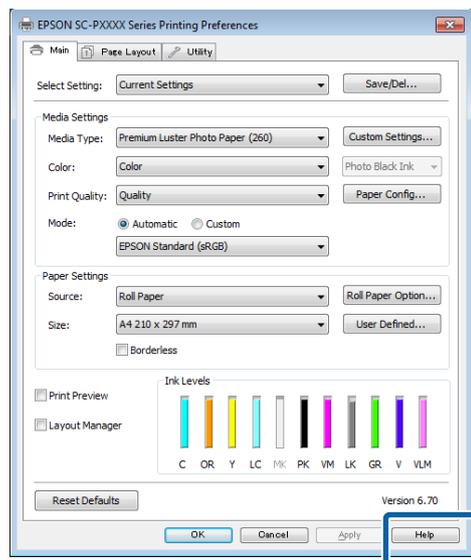
## Вызов справки

Справку по драйверу принтера можно открыть следующими способами.

- Щелкните **Help (Справка)**
- Доступ к справке щелчком по правой кнопке мыши

## Доступ к справке кнопкой Help (Справка)

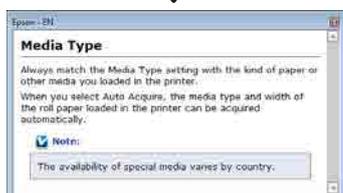
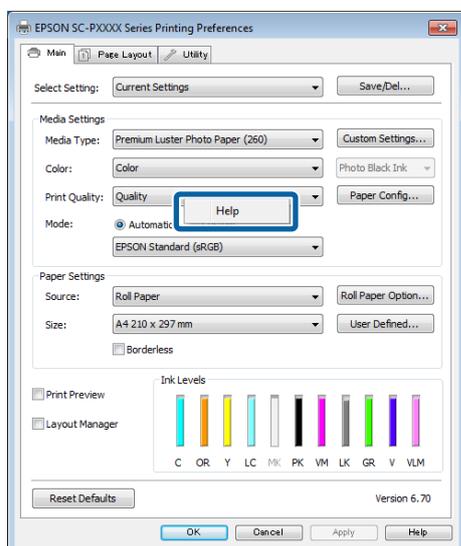
В окне справки можно искать нужную информацию на странице оглавления или использовать поиск по ключевым словам.



## Использование драйвера принтера (Windows)

## Доступ к справке щелчком по правой кнопке мыши

Щелкните нужный элемент правой кнопкой мыши и выберите **Help (Справка)**.



### Примечание

В Windows XP щелкните значок  в заголовке окна, затем выберите интересующий вас пункт справки.

## Настройка интерфейса драйвера принтера

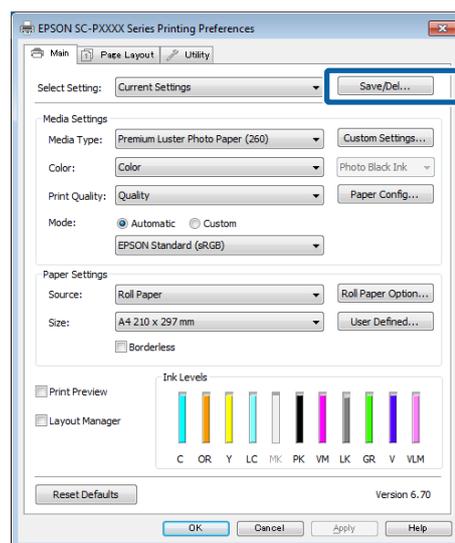
Вы можете сохранять параметры и настраивать интерфейс драйвера принтера.

## Сохранение группы выбранных настроек

Все настройки драйвера принтера можно сохранить как выбранные настройки. Кроме того, в разделе Select Setting (Настройка выбора) уже имеются рекомендуемые настройки для различного применения.

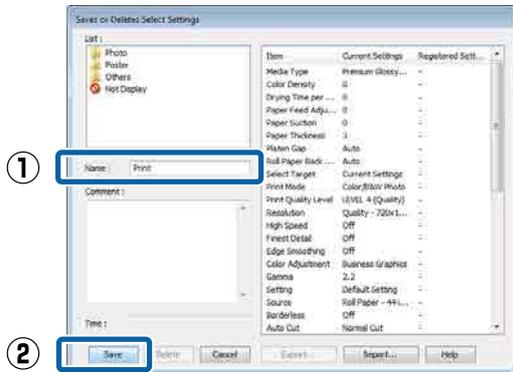
Вы можете загружать настройки, сохраненные в разделе Select Setting (Настройка выбора), и повторять печать с использованием тех же настроек.

- 1 На вкладках **Main (Главное)** и **Page Layout (Макет)** задайте все необходимые элементы, которые вы хотите сохранить как выбранные настройки.
- 2 Нажмите кнопку **Save/Del (Сохранить/Удалить)** на вкладке **Main (Главное)** или **Page Layout (Макет)**.



## Использование драйвера принтера (Windows)

- 3** После ввода имени в поле **Name (Название)** и нажатии кнопки **Save (Сохранить)** настройки сохраняются в меню **Settings List (Список настроек)**.



Можно загрузить сохраненные настройки из меню **Select Setting (Настройка выбора)** на экране **Main (Главное)**.

### Примечание

- Можно сохранить до 100 настроек.
- Выберите настройки, которые необходимо сохранить, затем щелкните **Export (Экспорт)**, чтобы сохранить их в файл. Вы также можете импортировать файл с настройками, сохраненными на другом компьютере, щелкнув **Import (Импортировать)**.
- Выберите настройки, которые необходимо удалить, затем щелкните **Delete (Удалить)**.

## Добавление типа бумаги

В этом разделе объясняется, как зарегистрировать сведения о новой бумаге (**Paper Configuration (Конфигурация бумаги)**) для параметров **Print Quality (Качество печати)** и **Paper Settings (Параметры бумаги) (Custom Settings (Пользовательские))**. Когда настройки зарегистрированы, они отображаются в окне **Media Type (Тип носителя)** на экране настроек принтера и доступны для выбора.

### Важно!

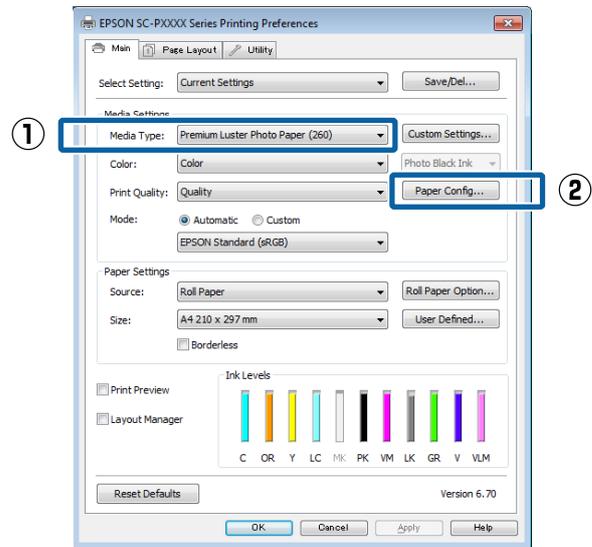
При использовании в *Epson Color Calibration Utility* доступной в продаже бумаги следует зарегистрировать сведения о бумаге.

- 1** Откройте главное диалоговое окно драйвера принтера.

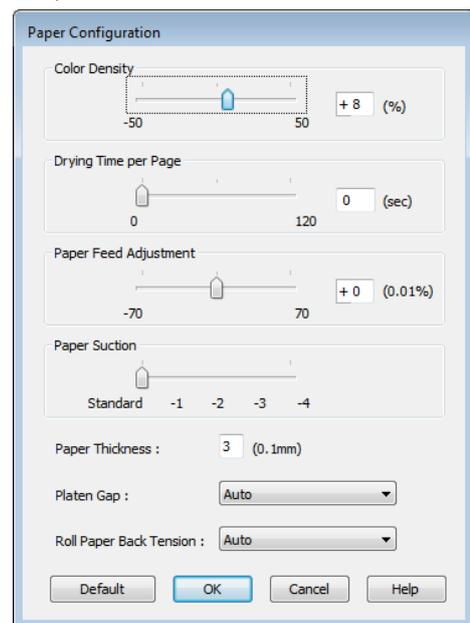
«Печать (Windows)» на стр. 45

- 2** Выберите **Media Type (Тип носителя)**, а затем нажмите **Paper Configuration (Конфигурация бумаги)**.

При регистрации доступной в продаже бумаги в качестве пользовательской выберите специальный тип носителя Epson, наиболее соответствующий используемой бумаге.

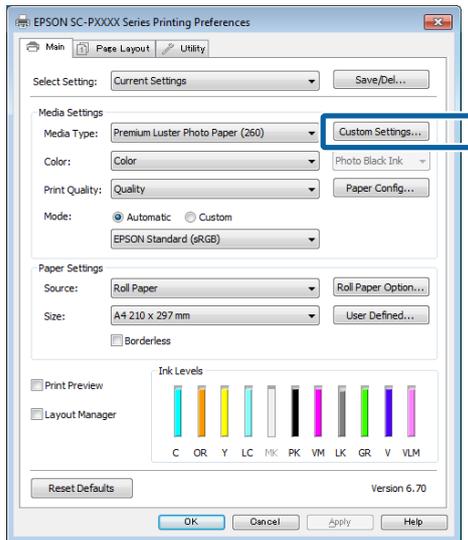


- 3** Измените настройки нового пользовательского носителя и нажмите кнопку **OK**.

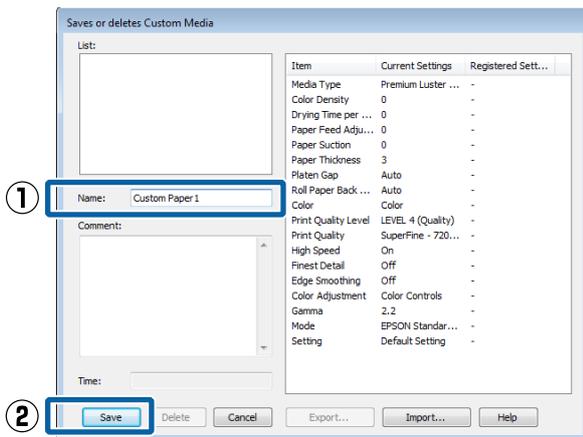


## Использование драйвера принтера (Windows)

### 4 Щелкните Custom Settings (Пользовательские).



### 5 После ввода имени в поле Name (Название) и нажатии кнопки Save (Сохранить) настройки сохраняются в меню Settings List (Список настроек).



Можно выбрать сохраненные настройки в разделе **Media Type (Тип носителя)** на экране Main (Главное).

### Примечание

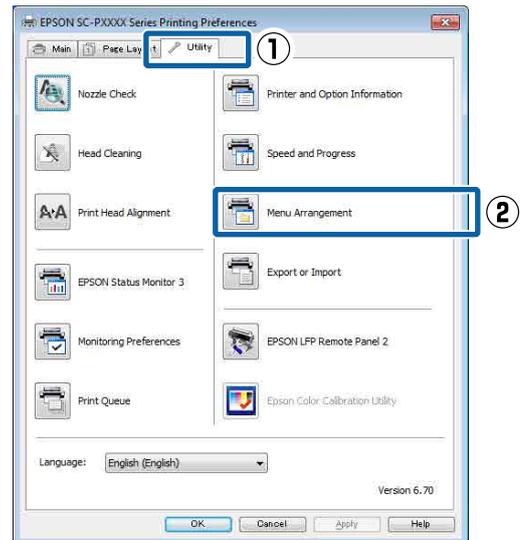
- ❑ Можно сохранить до 100 настроек.
- ❑ Выберите настройки, которые необходимо сохранить, затем щелкните **Export (Экспорт)**, чтобы сохранить их в файл. Вы также можете импортировать файл с настройками, сохраненными на другом компьютере, щелкнув **Import (Импортировать)**.
- ❑ Выберите настройки, которые необходимо удалить, затем щелкните **Delete (Удалить)**.

## Настройка отображаемых элементов

Для отображения часто используемых параметров вы можете настроить поля **Select Setting (Настройка выбора)**, **Media Type (Тип носителя)** и **Paper Size (Размер бумаги)** следующим образом.

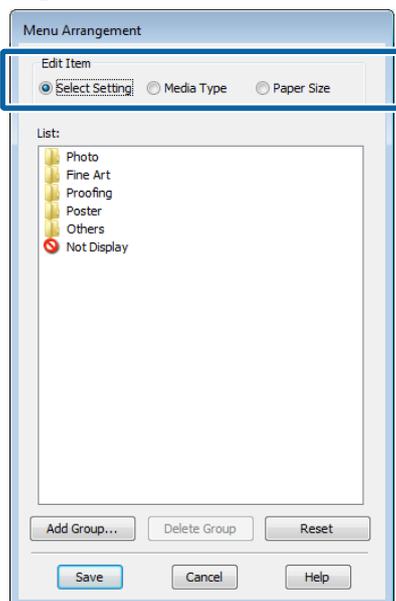
- ❑ Скрыть неиспользуемые элементы.
- ❑ Выбрать порядок расположения элементов.
- ❑ Объединять элементы в группы (папки).

### 1 Откройте вкладку Utility (Сервис) и щелкните Menu Arrangement (Упорядочивание элементов меню).



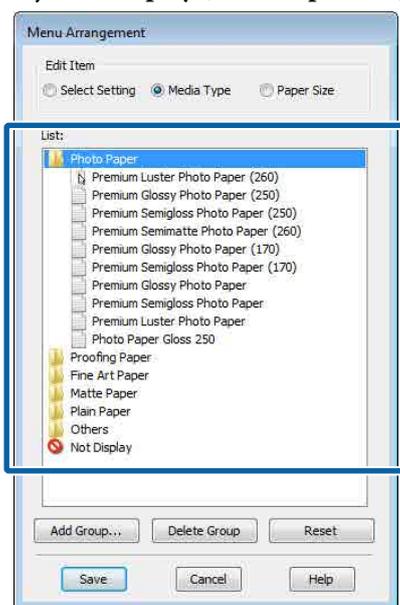
## Использование драйвера принтера (Windows)

- 2** Выберите **Edit Item (Элемент редактирования)**.



- 3** Упорядочите или сгруппируйте элементы в поле **List (Список)**.

- Вы можете располагать элементы в нужном порядке, перетаскивая их с места на место.
- Для создания новой группы (папки) щелкните **Add Group (Добавить группу)**.
- Для удаления группы (папки) щелкните **Delete Group (Удалить группу)**.
- Перетащите неиспользуемые элементы в группу **Not Display (Не отображать)**.

**Примечание**

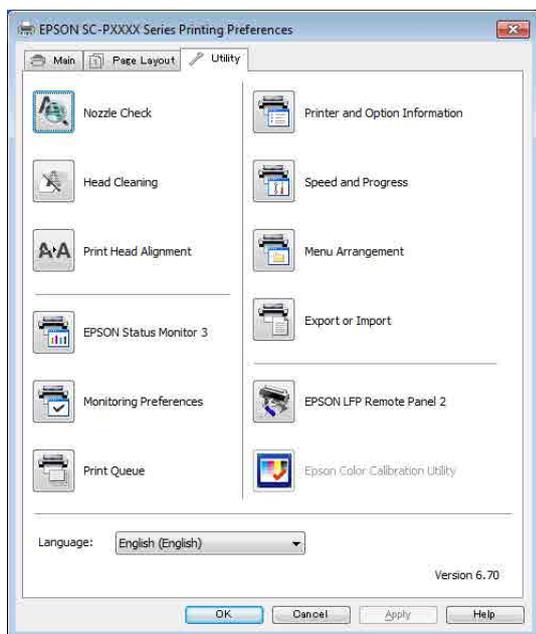
При выполнении операции **Delete Group (Удалить группу)** группа (папка) удаляется, однако настройки, которые содержит данная группа (папка), остаются. Также необходимо удалить элементы по отдельности из раздела **Settings List (Список настроек)** в сохраненном местоположении.

- 4** Щелкните **Save (Сохранить)**.

## Использование драйвера принтера (Windows)

# Общие сведения по вкладке Utility (Сервис)

На вкладке **Utility (Сервис)** драйвера доступны следующие функции обслуживания.



### Print Head Nozzle Check (Пров. дюз печат. гол.)

При выполнении данной функции распечатывается шаблон проверки дюз, чтобы проверить, не засорены ли дюзы.

При наличии на отпечатках смазанных мест или пропусков выполните процедуру очистки печатающей головки для прочистки дюз.

☞ «Проверка дюз печатающей головки» на стр. 125

### Cleaning the print head (Чистка печатающей головки)

При наличии на отпечатках смазанных мест или пропусков выполните процедуру очистки печатающей головки. При выполнении данной процедуры очищается поверхность печатающей головки для улучшения качества печати.

☞ «Чистка печатающей головки» на стр. 126

### EPSON Status Monitor 3

Данная утилита предназначена для просмотра состояния принтера на компьютере, например контроля уровня оставшихся чернил и просмотра сообщений об ошибках.



### Monitoring Preferences (Контролируемые параметры)

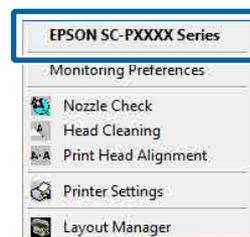
Можно выбрать, какие сообщения об ошибках должны отображаться в окне EPSON Status Monitor 3, или зарегистрировать ярлык для значка Utility (Сервис) в разделе Taskbar (Панель задач).

#### Примечание

Если вы выберете **Shortcut Icon (Значок в панели задач)** в окне **Monitoring Preferences (Контролируемые параметры)**, ярлык значка Utility (Сервис) будет отображаться в разделе Taskbar (Панель задач) Windows.

Щелкнув значок правой кнопкой мыши, вы вызовете меню, показанное ниже, из которого можно запустить указанные в нем функции обслуживания.

Если в меню щелкнуть имя принтера, запустится утилита EPSON Status Monitor 3.



### Print Queue (Очередь на печать)

С помощью данной функции вы можете отобразить список всех заданий, ожидающих выполнения.

## Использование драйвера принтера (Windows)

В окне Print Queue (Очередь на печать) можно посмотреть информацию о заданиях, ожидающих печати, а также удалить выбранные задания или напечатать их снова.

### **Printer and Option Information (Информация о принтере и опциях)**

Отображает сведения о наборе чернил. Эти настройки, как правило, не должны меняться.

Если не удастся автоматически получить сведения о наборе чернил, выберите набор чернил в соответствии с типом чернил, установленных в принтере.

### **Speed and Progress (Скорость и ход печати)**

В данном окне вы можете установить различные функции базовых операций драйвера принтера.

### **Menu Arrangement (Упорядочивание элементов меню)**

Можно изменить положение на экране для элементов **Select Setting (Настройка выбора)**, **Media Type (Тип носителя)** и **Paper Size (Размер бумаги)**. Например, можно упорядочить их по частоте обращения к ним.

 [«Настройка отображаемых элементов» на стр. 60](#)

### **Export or Import (Экспорт или импорт)**

Вы можете импортировать и экспортировать настройки принтера. Эта функция удобна для настройки одинаковых параметров на нескольких компьютерах.

### **Epson Media Installer**

Настройки носителя можно добавить через Интернет. Настройки носителя загружаются в драйвер принтера или сам принтер.

## Использование драйвера принтера (Mac)

# Использование драйвера принтера (Mac)

## Доступ к экрану настроек

Вид экрана настроек драйвера принтера может различаться в зависимости от версии используемой ОС.

 «Печать (Mac)» на стр. 46

## Вызов справки

Для вызова справки щелкните значок  в окне настроек драйвера принтера.



## Использование меню Presets (Предустановки)

Можно ввести имя в пункте **Presets (Предустановки)** и сохранить настройки для частого использования (элементы в разделах Paper Size (Размер бумаги) или Print Settings (Настройки печати)), а также настройки доступной в продаже бумаги.

Это позволяет легко загружать настройки и повторять печать с использованием тех же настроек.

### Примечание

С помощью Epson Color Calibration Utility также можно выбрать настройки, сохраненные в разделе **Presets (Предустановки)**. При использовании доступной в продаже бумаги в Epson Color Calibration Utility рекомендуется сохранить настройки в разделе **Presets (Предустановки)**.

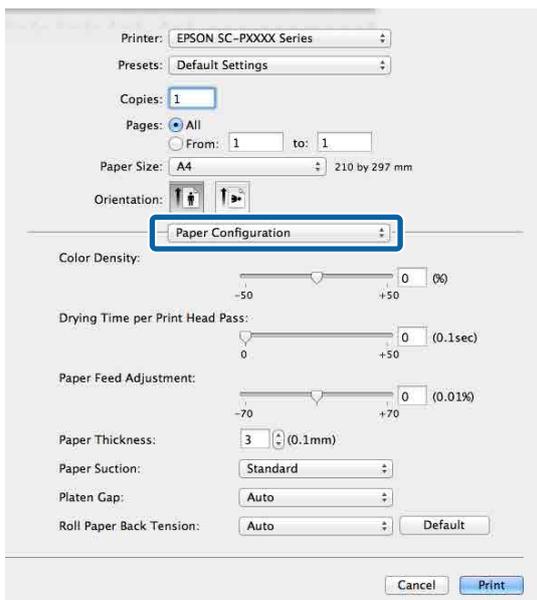
## Сохранение в разделе Presets (Предустановки)

**1** В разделах Paper Size (Размер бумаги) и Print Settings (Настройки печати) задайте все параметры, которые необходимо сохранить в качестве предустановки.

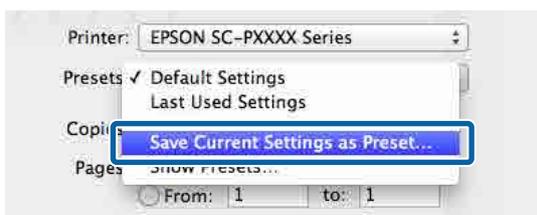
**При регистрации доступной в продаже бумаги в качестве пользовательской**

- (1) В списке выберите **Print Settings (Настройки печати)**, а затем выберите специальный тип носителя Epson, в наибольшей степени соответствующий используемой бумаге, указанной в разделе **Media Type (Тип носителя)**.
- (2) В списке выберите **Paper Configuration (Конфигурация бумаги)**, а затем задайте настройки в соответствии с характеристиками бумаги, которую необходимо зарегистрировать. Для получения более подробной информации по каждому из элементов параметров см. справку по драйверу принтера.

## Использование драйвера принтера (Mac)



- 2 Щелкните **Save Current Settings as Preset (Сохранить текущие настройки как предустановку)...** в разделе **Presets (Предустановки)**.



- 3 Введите имя и нажмите кнопку **OK**.

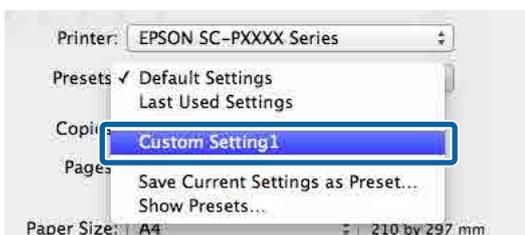


### Примечание

Когда выбрано значение **All printers (Все принтеры)** для параметра **Preset Available For (Предустановки доступны для)**, сохраненную настройку **Preset (Предустановка)** можно выбрать в драйверах для всех принтеров, установленных на компьютере.

Настройки сохраняются в раздел **Presets (Предустановки)**.

Затем можно выбрать настройки, сохраненные в разделе **Presets (Предустановки)**.

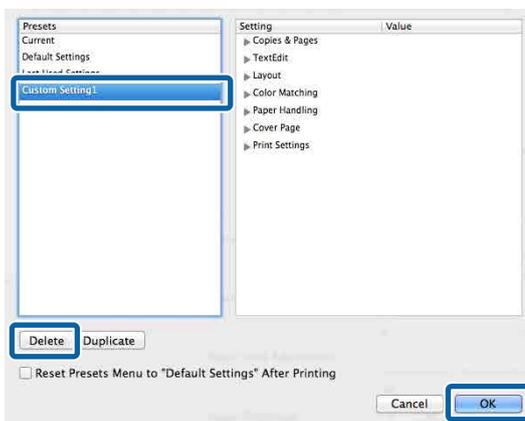


## Удаление из меню Presets (Предустановки)

- 1 Щелкните **Show Presets...** (**Показать предустановки**) в разделе **Presets (Предустановки)** диалогового окна **Print (Печать)**.



- 2 Выберите настройки, которые необходимо удалить, щелкните **Delete (Удалить)** и нажмите кнопку **OK**.



## Использование драйвера принтера (Mac)

# Использование ПО Epson Printer Utility 4

С помощью Epson Printer Utility 4 можно выполнять различные процедуры технического обслуживания принтера, например проверку дюз или чистку головки. Данная утилита устанавливается автоматически вместе с драйвером принтера.

## Запуск ПО Epson Printer Utility 4

- 1 Щелкните меню Apple, затем **System Preferences (Системные настройки)** — **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Fax (Печать и факс)**).
- 2 Выберите принтер и щелкните **Options & Supplies (Опции и расходные материалы)** > **Utility (Сервис)** > **Open Printer Utility (Открыть утилиты принтера)**.

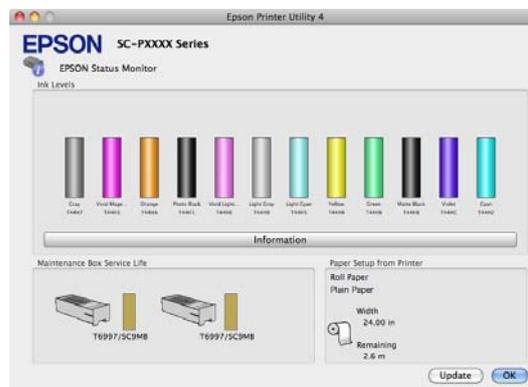
## Функции Epson Printer Utility 4

В Epson Printer Utility 4 можно выполнять следующие функции обслуживания.



### EPSON Status Monitor (EPSON Status Monitor)

Данная утилита предназначена для просмотра состояния принтера на компьютере, например контроля уровня оставшихся чернил и просмотра сообщений об ошибках.



### Print Head Nozzle Check (Пров. дюз печат. гол.)

При выполнении данной функции распечатывается шаблон проверки дюз, чтобы проверить, не засорены ли дюзы.

При наличии на отпечатках смазанных мест или пропусков выполните процедуру очистки печатающей головки для прочистки дюз.

[👉 «Проверка дюз печатающей головки» на стр. 125](#)

### Cleaning the print head (Чистка печатающей головки)

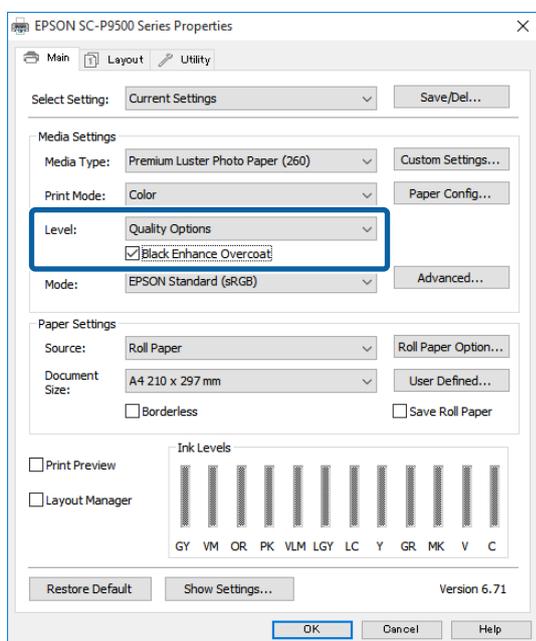
При наличии на отпечатках смазанных мест или пропусков выполните процедуру очистки печатающей головки. При выполнении данной процедуры очищается поверхность печатающей головки для улучшения качества печати.

[👉 «Чистка печатающей головки» на стр. 126](#)

## Способы печати

### Печать в более темных оттенках черного (Black Enhanced Overcoat)

Функция Black Enhanced Overcoat позволяет печатать в более темных оттенках черного цвета путем нанесения серой краски поверх черной. Для печати в более темных оттенках черного выберите пункт **Black Enhanced Overcoat**.

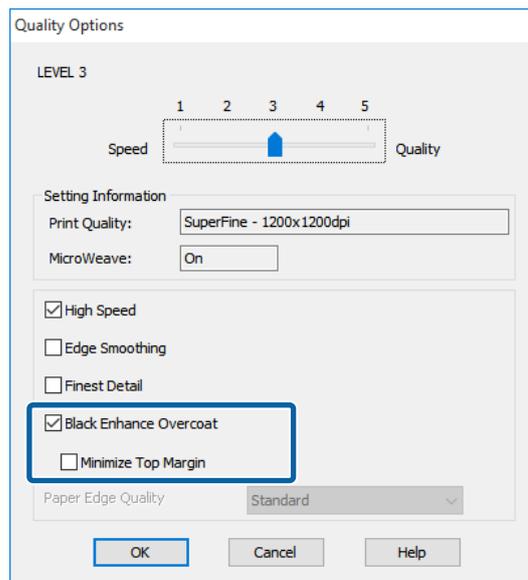


При выборе **Black Enhanced Overcoat** у края бумаги печатается более широкое поле. При выборе функции **Reduce Edge Margins** ширина полей у края бумаги уменьшается, но при этом также снижается качество изображения на этих уменьшенных полях.



#### Предостережение

Если выбрать *Reduce Edge Margins* при использовании легко закручивающейся бумаги, она будет тереться о печатающую головку.



### Коррекция цветов и печать

Драйвер принтера автоматически корректирует цвета распечатываемых данных для соответствия их цветовой палитре принтера. Доступны следующие режимы коррекции цветов.

- EPSON Standard (sRGB) (Стандарт EPSON (sRGB))  
Оптимизирует палитру sRGB и корректирует цвета.
- Adobe RGB  
Adobe RGB оптимизирует палитру sRGB и корректирует цвета.

Помните, что, если щелкнуть **Settings (Настройки)**, когда выбрана одна из вышеуказанных функций обработки цвета, вы сможете выполнить точную настройку параметров Gamma (Гамма), Brightness (Яркость), Contrast (Контрастность), Saturation (Насыщенность), а также цветового баланса для выбранной функции.

Применяйте данную функцию, когда у используемого приложения нет встроенной функции коррекции цветов.

## Способы печати

### Установка параметров в Windows

**1** При использовании приложений со встроенной функцией управления цветом осуществляйте цветокоррекцию в этих приложениях.

При работе в приложениях без встроенной функции управления цветом начинайте с шага 2.

В зависимости от типа используемого приложения задайте настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей.

Adobe Photoshop CS3 или более поздних версий

Adobe Photoshop Elements 6.0 или более поздних версий

Adobe Photoshop Lightroom 1 или более поздних версий

ОС	Настройки управления цветами
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)
Windows XP (Service Pack 2 или более новый и .NET 3.0 или бо- лее поздних вер- сий)	No Color Management (Управление цветом не выполняется)
Windows XP (вер- сии, отличные от указанных выше)	No Color Management (Управление цветом не выполняется)

При работе с другими приложениями выберите **No Color Management** (Управление цветом не выполняется).

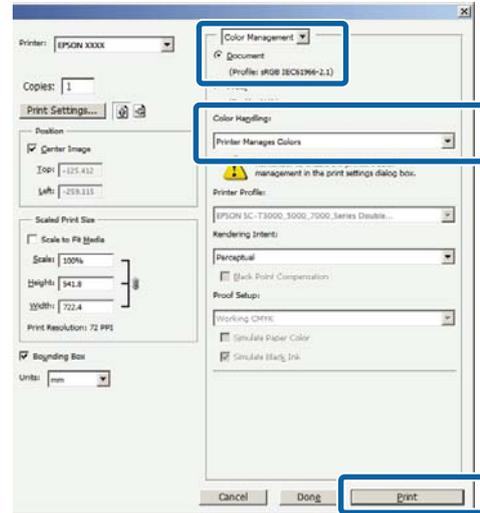
#### Примечание

Сведения о поддерживаемых платформах см. на веб-сайте используемого приложения.

Пример настройки в Adobe Photoshop CS5

Откройте окно **Print** (Печать).

Выберите **Color Management** (Управление цветами), а затем **Document** (Документ). В поле **Color Handling** (Обращение с цветами) выберите **Printer Manages Colors** (Принтер выполняет управление цветами) и нажмите кнопку **Print** (Печать).

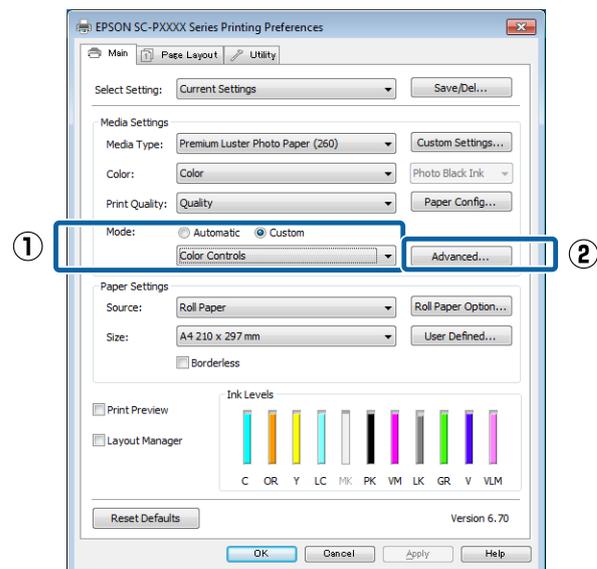


**2** Откройте экран **Main** (Главное) драйвера принтера.

☞ «Печать (Windows)» на стр. 45

**3** Выберите **Custom Settings** (Пользовательские) в разделе **Color Mode** (Режим цвета), затем выберите **Color Controls** (Цветокоррекция).

Чтобы более подробно задать настройки, щелкните **Advanced** (Расширенные) и перейдите к шагу 4.

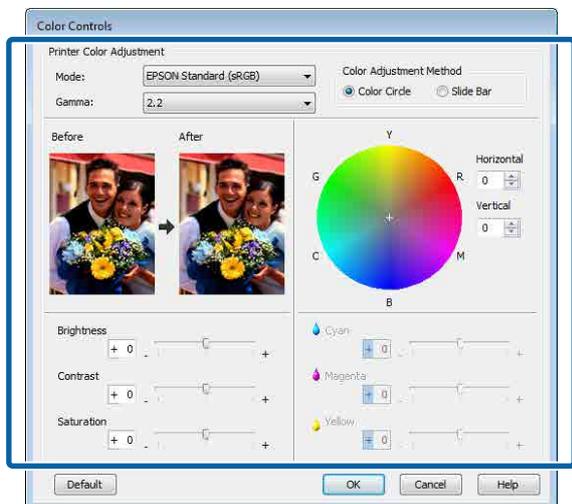


## Способы печати

4

Введите необходимые настройки.

Подробную информацию о каждом из параметров см. в справке по драйверу принтера.



### Примечание

Вы можете настроить нужную степень цветокоррекции, контролируя изменения в окне предпросмотра, расположенном в левой части экрана. Вы также можете использовать цветовой круг для точной настройки цветового баланса.

5

Проверьте остальные настройки и запустите печать.

### Настройка параметров на компьютере Mac

1

При использовании приложений со встроенной функцией управления цветом осуществляйте цветокоррекцию в этих приложениях.

При работе в приложениях без встроенной функции управления цветом начинайте с шага 2.

При использовании перечисленных ниже приложений задействуйте параметр управления цветами **Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)**.

Adobe Photoshop CS3 или более поздних версий

Adobe Photoshop Elements 6 или более поздних версий

Adobe Photoshop Lightroom 1 или более поздних версий

При работе с другими приложениями выберите **No Color Management (Управление цветом не выполняется)**.

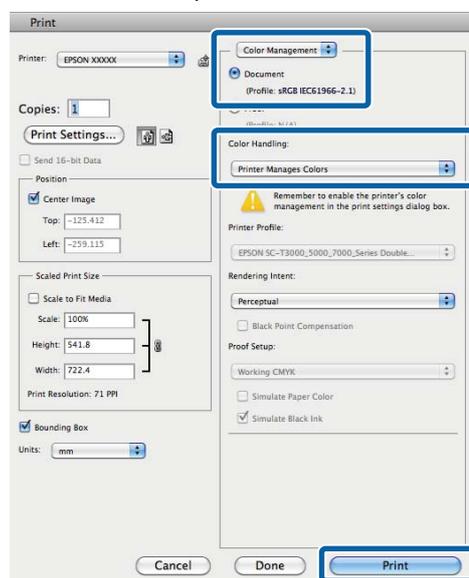
### Примечание

Сведения о поддерживаемых платформах см. на веб-сайте используемого приложения.

Пример настройки в Adobe Photoshop CS5

Откройте окно **Print (Печать)**.

Выберите **Color Management (Управление цветами)**, а затем **Document (Документ)**. В поле **Color Handling (Обращение с цветами)** выберите **Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)** и нажмите кнопку **Print (Печать)**.



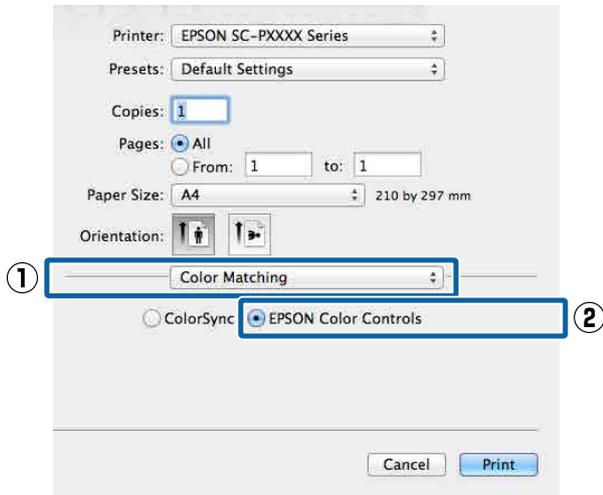
2

Откройте окно печати.

 «Печать (Mac)» на стр. 46

## Способы печати

- 3** В списке выберите **Color Matching (Совпадение цветов)**, затем щелкните **EPSON Color Controls (Цветокоррекция EPSON)**.

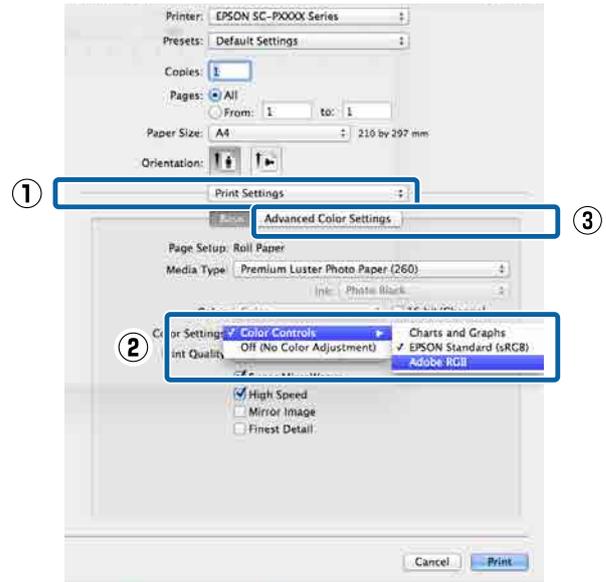


**Примечание**

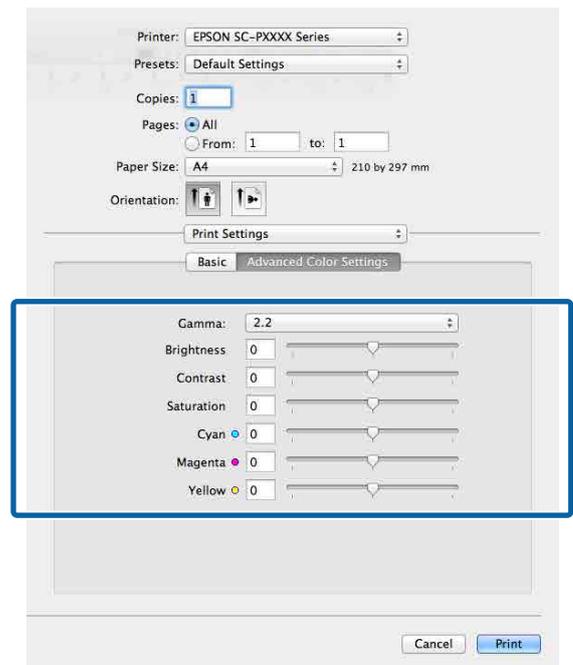
Если был пропущен шаг 1, функция **EPSON Color Controls (Цветокоррекция EPSON)** не будет доступна в следующих приложениях.

- Adobe Photoshop CS3 или более поздних версий
- Adobe Photoshop Lightroom 1 или более поздних версий
- Adobe Photoshop Elements 6 или более поздних версий

- 4** Выберите в списке пункт **Print Settings (Настройки печати)**, затем выберите **Color Controls (Цветокоррекция)** в качестве значения параметра **Color Settings (Настройки цветов)**. Чтобы настроить параметры вручную, щелкните **Advanced Color Settings (Дополнительные настройки цвета)**.



- 5** Введите необходимые настройки. Подробную информацию о каждом из параметров см. в справке по драйверу принтера.



- 6** Проверьте остальные настройки и запустите печать.

## Способы печати

## Печать черно-белых фотографий

Вы можете осуществлять печать черно-белых фотографий с богатой градацией оттенков серого, настраивая цвета изображения в драйвере принтера. Вы можете корректировать изображение при печати без обработки оригинальных данных в приложениях. Оригинальное изображение при этом не изменяется.

Параметр **Advanced B&W Photo (Расширенное ЧБ-фото)** недоступен для выбора в следующих случаях. При печати в черно-белом режиме выберите **Black (Чёрный)** (Windows) или **Grayscale (Оттенки серого)** (Mac).

При использовании бумаги Singleweight Matte Paper, Photo Quality Ink Jet Paper или Plain Paper

### Примечание

Рекомендуется использование изображений в формате sRGB.

### Установка параметров в Windows

**1** При использовании приложений со встроенной функцией управления цветом осуществляйте цветокоррекцию в этих приложениях.

При работе в приложениях без встроенной функции управления цветом начинайте с шага 2.

В зависимости от типа используемого приложения задайте настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей.

Adobe Photoshop CS3 или более поздних версий

Adobe Photoshop Elements 6.0 или более поздних версий

Adobe Photoshop Lightroom 1 или более поздних версий

ОС	Настройки управления цветами
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)
Windows XP (Service Pack 2 или более новый и .NET 3.0 или бо- лее поздних вер- сий)	
Windows XP (вер- сии, отличные от указанных выше)	No Color Management (Управление цветом не выполняется)

При работе с другими приложениями выберите **No Color Management (Управление цветом не выполняется)**.

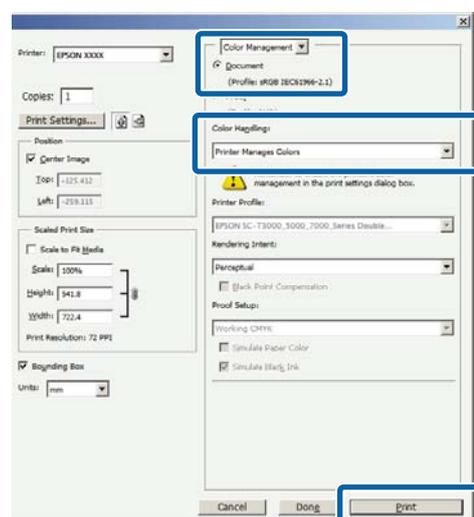
### Примечание

Сведения о поддерживаемых платформах см. на веб-сайте используемого приложения.

Пример настройки в Adobe Photoshop CS5

Откройте окно **Print (Печать)**.

Выберите **Color Management (Управление цветами)**, а затем **Document (Документ)**. В поле **Color Handling (Обращение с цветами)** выберите **Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)** или **No Color Management (Управление цветом не выполняется)** и щелкните **Print (Печать)**.

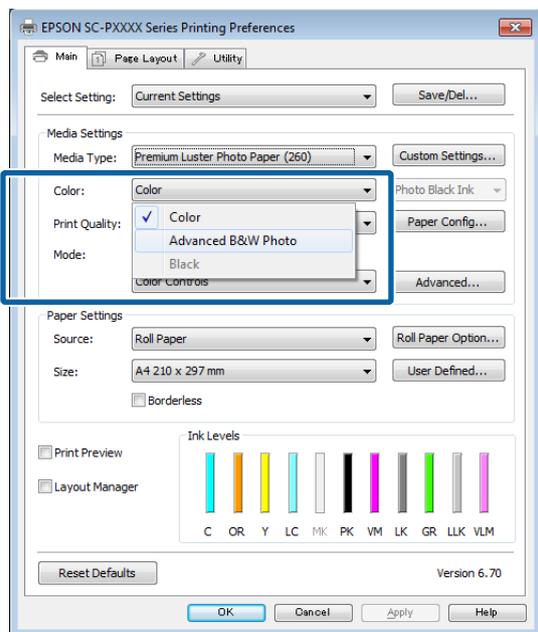


## Способы печати

- 2** Откройте экран **Main (Главное)** драйвера принтера.

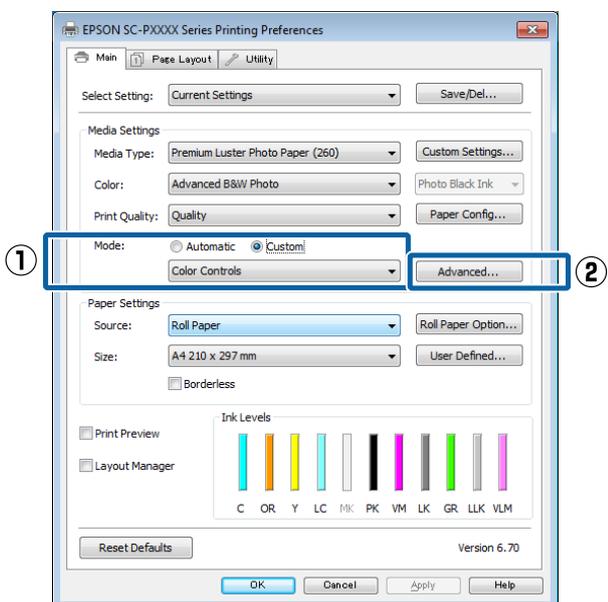
🔗 «Печать (Windows)» на стр. 45

- 3** Выберите значение **Color (Цветной)** для параметра **Advanced B&W Photo (Расширенное ЧБ-фото)**.



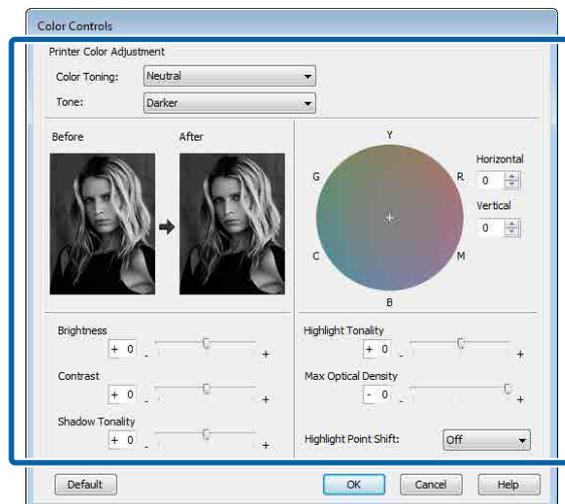
Чтобы внести более детальные корректировки, перейдите к шагу 4. Если нет необходимости вносить изменения, перейдите к шагу 6.

- 4** Выберите **Custom Settings (Пользовательские)** в разделе **Color Mode (Режим цвета)**, затем щелкните **Advanced (Расширенные)**.



- 5** Введите необходимые настройки.

Подробную информацию о каждом из параметров см. в справке по драйверу принтера.



- 6** Проверьте остальные настройки и запустите печать.

### Настройка параметров на компьютере Mac

- 1** При использовании приложений со встроенной функцией управления цветом осуществляйте цветокоррекцию в этих приложениях.

При использовании перечисленных ниже приложений задействуйте параметр управления цветами **Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)**.

Adobe Photoshop CS3 или более поздних версий  
 Adobe Photoshop Elements 6 или более поздних версий  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 или более поздних версий

При работе с другими приложениями выберите **No Color Management (Управление цветом не выполняется)**.

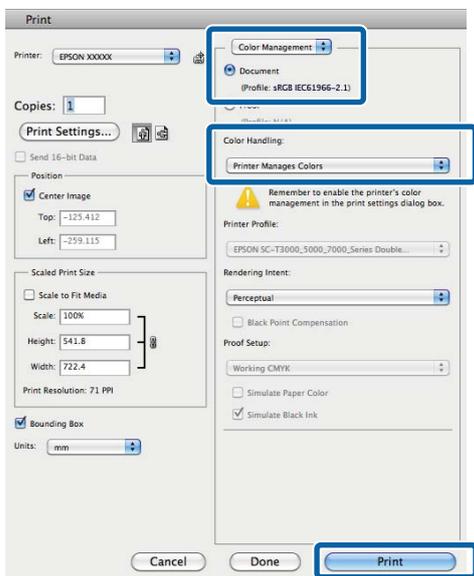
#### Примечание

Сведения о поддерживаемых платформах см. на веб-сайте используемого приложения.

Пример настройки в Adobe Photoshop CS5  
 Откройте окно **Print (Печать)**.

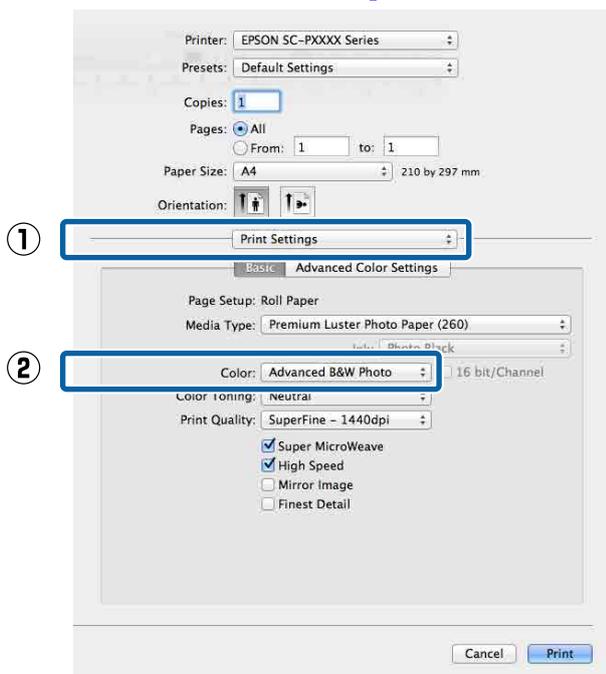
## Способы печати

Выберите **Color Management (Управление цветами)**, а затем **Document (Документ)**. В поле **Color Handling (Обращение с цветами)** выберите **Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)** и нажмите кнопку **Print (Печать)**.

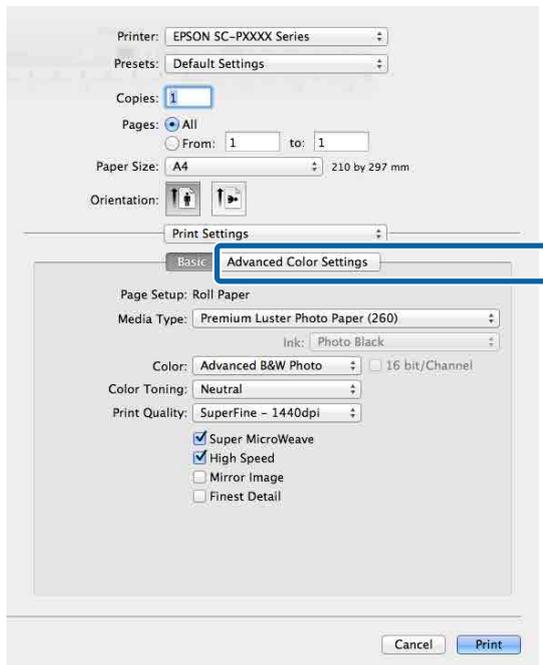


**2** Вызовите окно печати, выберите пункт **Print Settings (Настройки печати)** в списке, затем выберите **Advanced B&W Photo (Расширенное ЧБ-фото)** в качестве значения параметра **Color (Цветной)**.

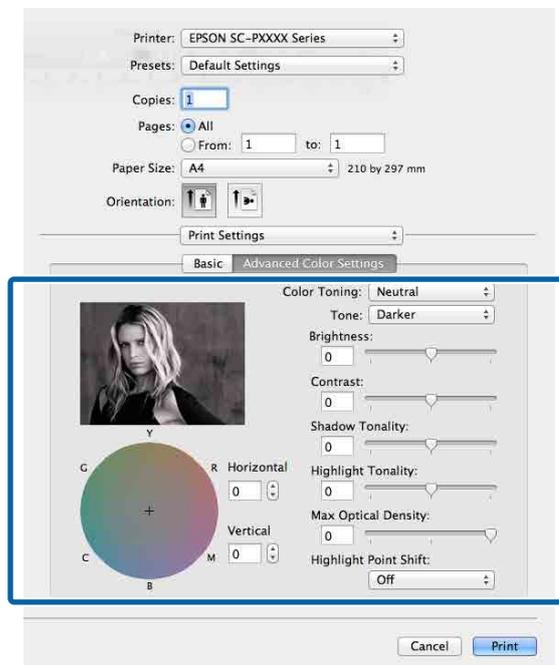
«Печать (Mac)» на стр. 46



**3** Щелкните **Advanced Color Settings (Дополнительные настройки цвета)**.



**4** Введите необходимые настройки. Подробную информацию о каждом из параметров см. в справке по драйверу принтера.



**5** Проверьте остальные настройки и запустите печать.

## Способы печати

### Печать без полей

Печать данных можно выполнять без полей на бумаге.

Вы можете выбирать различные типы печати без полей, как показано ниже, в зависимости от типа используемых носителей.

Рулонная бумага: без полей со всех сторон, без полей слева и справа

Форматные листы: только без полей слева и справа

(Печать без полей недоступна для плакатов.)

При печати без полей со всех сторон также можно настроить операцию обрезки.

[☞ «Сведения об обрезке рулонной бумаги» на стр. 75](#)

При выполнении печати без полей слева и справа остаются поля в нижней и верхней частях листа.

Значение верхнего и нижнего поля

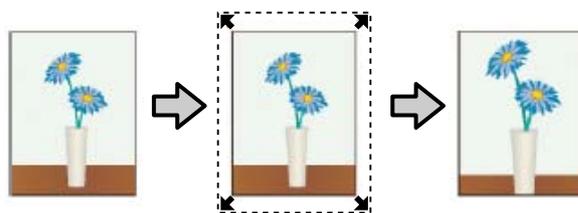
[☞ «Область печати» на стр. 50](#)

### Методы печати без полей

Печать без полей можно выполнить, используя следующие два способа.

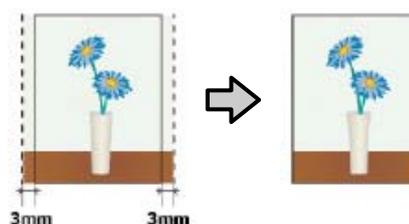
- ☐ Auto Expand (Автоматическое расширение)  
Драйвер принтера увеличивает данные для печати до размера, немного превышающего размер используемой бумаги, а затем выполняет печать увеличенного изображения. Области, выступающие за края бумаги, не печатаются, и таким образом отпечаток получается без полей.  
Используя в приложениях такие настройки, как «Параметры страницы», установите размер изображения следующим образом.
- Задайте размер и параметры страницы таким образом, чтобы они соответствовали размеру данных для печати.
- Если в приложении доступна настройка полей, установите для них ширину, равную 0 мм.

- Создайте изображение на весь размер страницы.



- ☐ Retain Size (Сохранить размер)  
Для выполнения печати без полей в приложениях устанавливайте размер данных для печати большим, чем размер бумаги. Драйвер принтера не увеличивает изображения. Используя в приложениях такие настройки, как «Параметры страницы», установите размер изображения следующим образом.
- Подготовьте данные для печати таким образом, чтобы их размер превышал фактический размер печати на 3 мм слева и справа (то есть в общей сложности на 6 мм).
- Если в приложении доступна настройка полей, установите для них ширину, равную 0 мм.
- Создайте изображение на весь размер страницы.

Выбирайте этот способ, если не хотите, чтобы драйвер принтера увеличивал изображение.



### Поддерживаемая бумага

В зависимости от типа или размера используемого носителя качество печати может ухудшиться или печать без полей может быть невозможна.

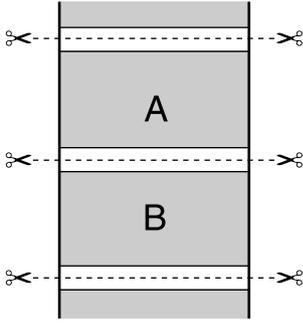
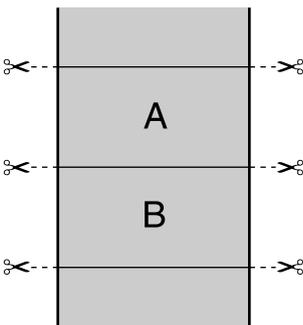
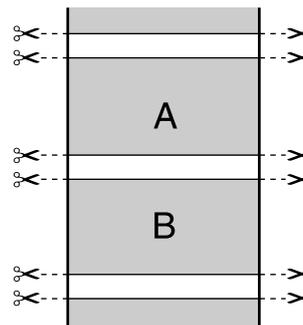
[☞ «Таблица специальных носителей Epson» на стр. 168](#)

[☞ «Поддерживаемая бумага, доступная в продаже» на стр. 179](#)

Способы печати

**Сведения об обрезке рулонной бумаги**

При выполнении печати без полей на рулонной бумаге в параметре **Roll Paper Option (Использование рулон. бумаги)** драйвера принтера можно указать, следует ли печатать только без правых или левых полей либо без всех полей, а также как следует отрезать бумагу. На следующей схеме показаны операции обрезки, соответствующие каждому из значений.

Настройки драйвера принтера	Normal Cut (Обычная насечка)	Single Cut (Одинарная насечка)	Double Cut (Перекрестная насечка)
Операция обрезки			

## Способы печати

Описание	<p>Значением по умолчанию в драйвере принтера является <b>Normal Cut (Обычная насечка)</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Верхняя область может стать немного неровной в зависимости от изображения, так как операция печати останавливается при обрезке верхнего края рулонной бумаги.</li> <li>❑ Если позиция обрезки немного не выровнена, небольшие части изображения могут отображаться сверху или снизу последующих или предыдущих страниц. В этом случае выполните процедуру <b>Коррекция позиции разрезания</b>.   «Техническое обслуживание» на стр. 122</li> <li>❑ При однократной или многократной печати одной страницы выполняется операция, аналогичная процедуре <b>Double Cut (Перекрестная насечка)</b>. При непрерывной печати нескольких страниц принтер выполняет обрезку на 1 мм внутрь со стороны верхнего края первой страницы и нижнего края последующих страниц во избежание отображения полей.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Верхняя область может стать немного неровной в зависимости от изображения, так как операция печати останавливается при обрезке верхнего края рулонной бумаги.</li> <li>❑ Напечатанная страница становится примерно на 2 мм короче заданного размера, так как принтер обрезает бумагу внутри изображения, чтобы не оставлять верхние и нижние поля.</li> <li>❑ После обрезания нижней части предыдущей страницы принтер протягивает бумагу, а затем отрезает верхнюю часть следующей страницы. Хотя таким образом и отрезается от 60 до 127 мм, но при этом обеспечивается большая точность обрезки.</li> </ul>
----------	---	---	---

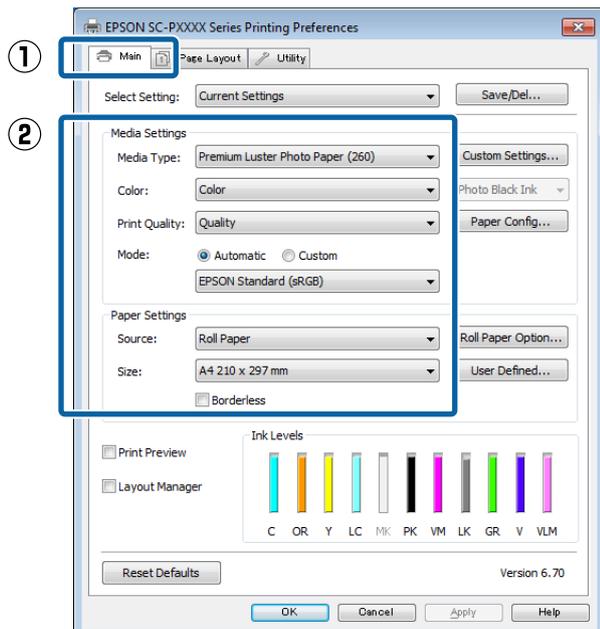
## Способы печати

## Установка настроек печати

## Установка параметров в Windows

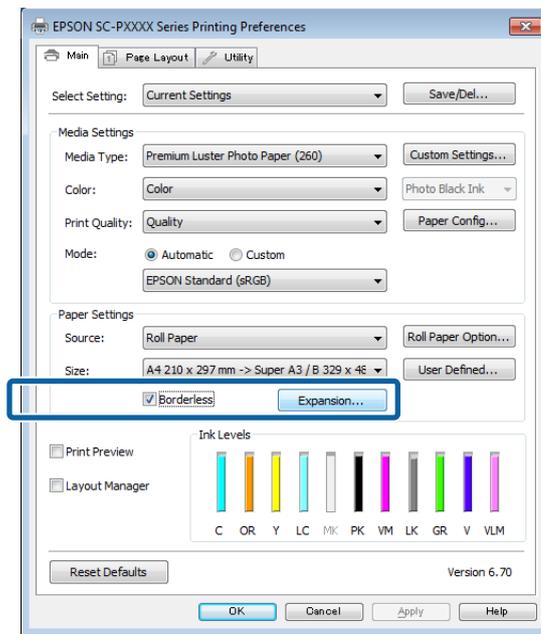
- 1 В окне **Main** (Главное) драйвера принтера можно задать различные настройки печати, такие как **Media Type** (Тип носителя), **Source** (Источник), **Size** (Размер).

🖨️ «Печать (Windows)» на стр. 45



- 2 Выберите **Borderless** (Без полей) и щелкните **Expansion** (Увеличение).

Вы не можете задавать степень увеличения, если для параметра **Source** (Источник) выбрано значение **Roll Paper** (Рулонная бумага) или **Roll Paper (Banner)** (Рулонная бумага (лента)).



- 3 В поле **Method of Enlargement** (Метод увеличения) выберите **Auto Expand** (Автоматическое расширение) или **Retain Size** (Сохранить размер).

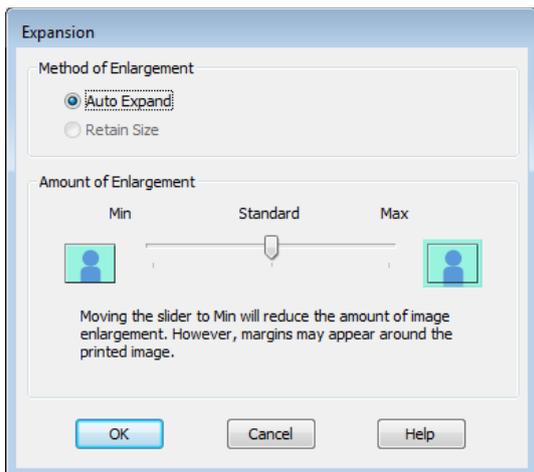
При выборе параметра **Auto Expand** (Автоматическое расширение) укажите, насколько изображение будет выходить за пределы листа, руководствуясь представленными ниже данными.

Max (Макс.) : 3 мм слева и 5 мм справа (изображение сдвигается на 1 мм вправо)

Normal : 3 мм слева и справа (Нормальное)

Min (Мин.) : 1,5 мм слева и справа

## Способы печати

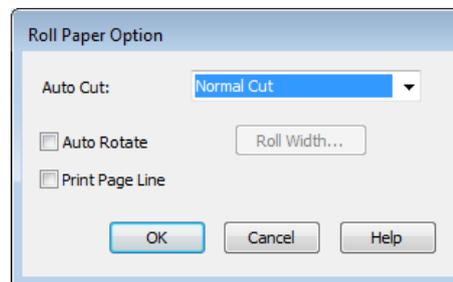
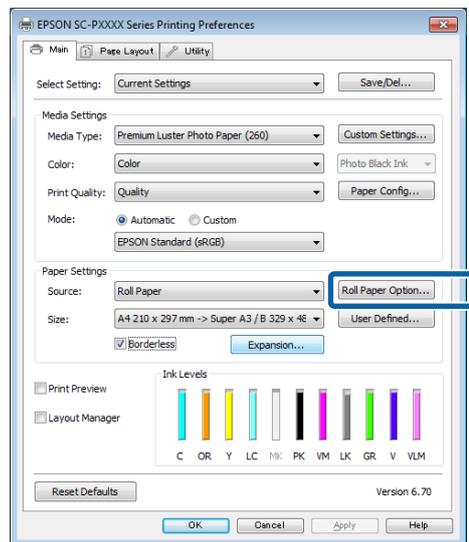
**Примечание**

При перемещении ползунка в сторону значения **Min (Мин.)** коэффициент увеличения изображения уменьшается. При этом на краях отпечатка могут появиться поля в зависимости от бумаги и условий печати.

4

При использовании рулонной бумаги щелкните **Roll Paper Option (Использование рулон. бумаги)**, затем установите параметр **Auto Cut (Автоматическая обрезка)**.

«Сведения об обрезке рулонной бумаги» на стр. 75



5

Проверьте остальные настройки и запустите печать.

**Настройка параметров на компьютере Mac**

1

Откройте экран Print (Печать), задайте размер бумаги в параметре **Paper Size (Размер бумаги)** и выберите способ печати без полей.

«Печать (Mac)» на стр. 46

Ниже представлены варианты выполнения печати без полей.

xxxx (Roll Paper - Borderless, Auto Expand)  
(Рул.бум.-Без полей,Авт.расш.)

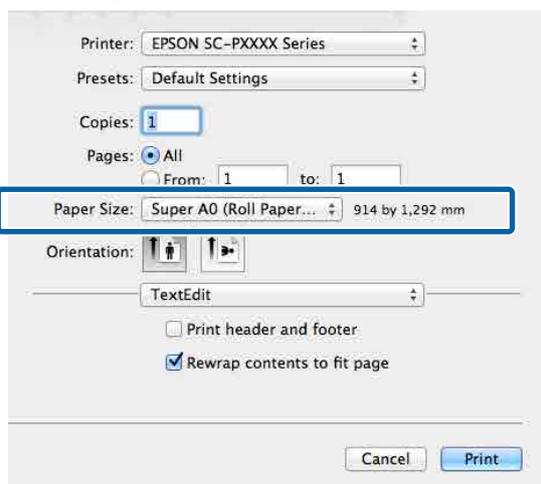
## Способы печати

xxxx (Roll Paper - Borderless, Retain Size)  
(Рул.бум.-Без полей,Сохр.раз.)

xxxx (Sheet - Borderless, Auto Expand) (Лист -  
Без пол., Ав.рас.)

xxxx (Sheet - Borderless, Retain Size) (Лист -  
Без пол., Сохр. раз)

Здесь XXXX — фактический размер бумаги,  
например А4.

**Примечание**

Если настройки страницы недоступны в диалоговом окне печати приложения, откройте диалоговое окно настроек страницы.

2

Выберите пункт **Page Layout Settings (Настройки макета страницы)** в списке, затем задайте параметр **Roll Paper Option (Использование рулон. бумаги)** или **Expansion (Увеличение)**.

Дополнительные сведения о параметре **Auto Cut (Автоматическая обрезка)** из раздела **Roll Paper Option (Использование рулон. бумаги)** см. ниже.

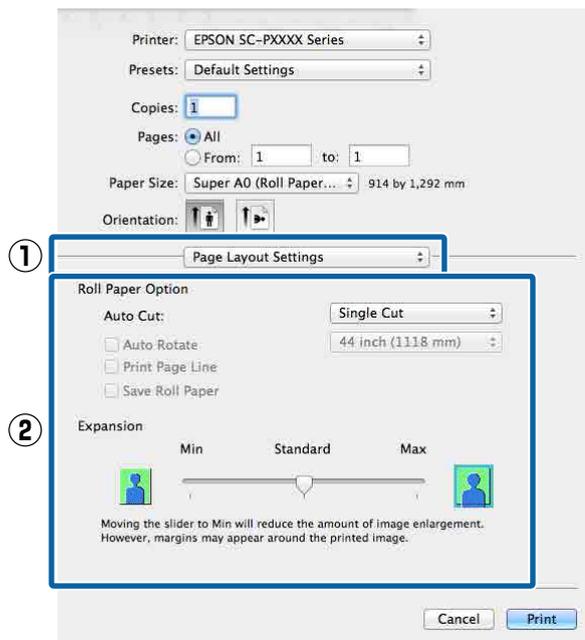
[🔗 «Сведения об обрезке рулонной бумаги» на стр. 75](#)

Пункт **Expansion (Увеличение)** доступен, только если значение **Auto Expand (Автоматическое расширение)** выбрано в разделе **Paper Size (Размер бумаги)**. Ниже отображаются значения для каждого элемента.

Max (Макс.) : 3 мм слева и 5 мм справа (изображение сдвигается на 1 мм вправо)

Normal : 3 мм слева и справа  
(Нормальное)

Min (Мин.) : 1,5 мм слева и справа

**Примечание**

При перемещении ползунка в сторону значения **Min (Мин.)** коэффициент увеличения изображения уменьшается. При этом на краях отпечатка могут появиться поля в зависимости от бумаги и условий печати.

3

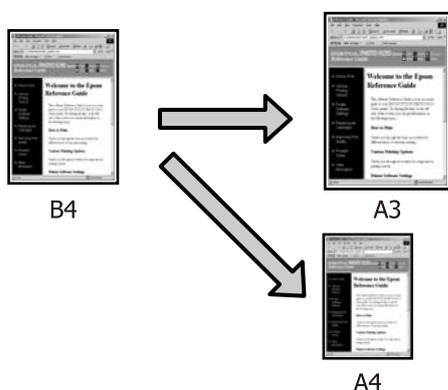
Проверьте остальные настройки и запустите печать.

## Способы печати

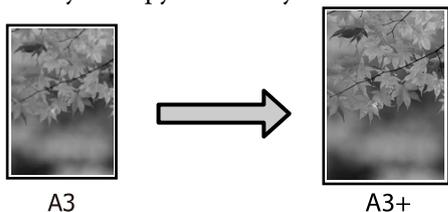
## Печать с увеличением/ уменьшением

Вы можете увеличивать или уменьшать размер данных для печати. Для этого предусмотрены три различные настройки.

- ❑ Печать с функцией Fit to Page (Уместить на странице)  
Автоматически увеличивает или уменьшает размер изображения до размера используемой бумаги.

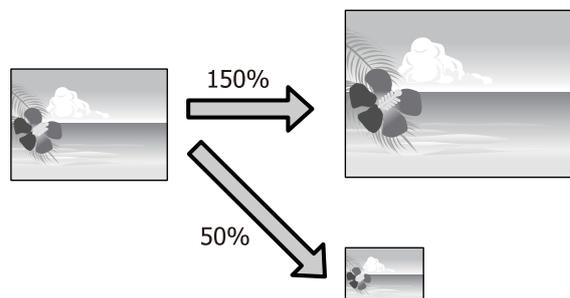


- ❑ Функция Fit to Roll Paper Width (В соответствии с шириной рулонной бумаги) (только для Windows)  
Автоматически увеличивает или уменьшает размер изображения до ширины используемой рулонной бумаги.



- ❑ Custom (Настройка)  
Вы можете указать степень увеличения или уменьшения изображения. Используйте

данную функцию при печати на бумаге нестандартного размера.

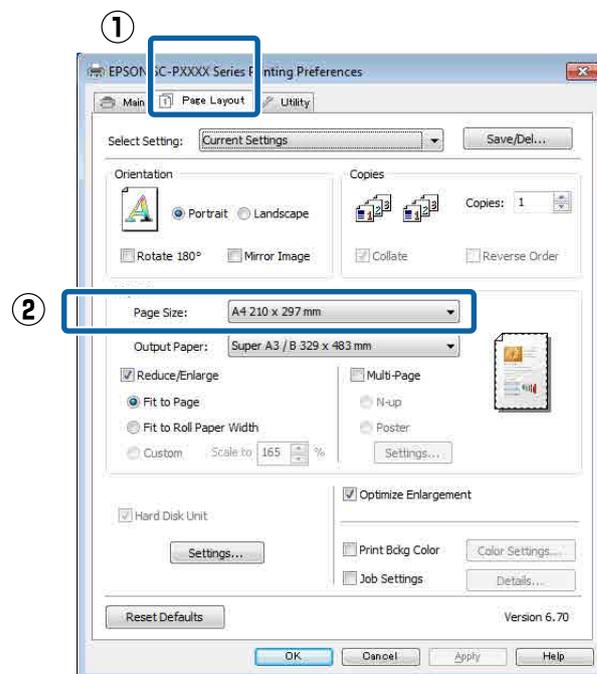


## Функция Fit to Page/Scale to fit paper size (Уместить на странице/Масштабировать по размеру бумаги)

### Установка параметров в Windows

- 1 На экране **Page Layout (Макет)** драйвера принтера установите размер бумаги, соответствующий размеру данных печати в параметре **Page Size (Размер страницы)** или **Paper Size (Размер бумаги)**.

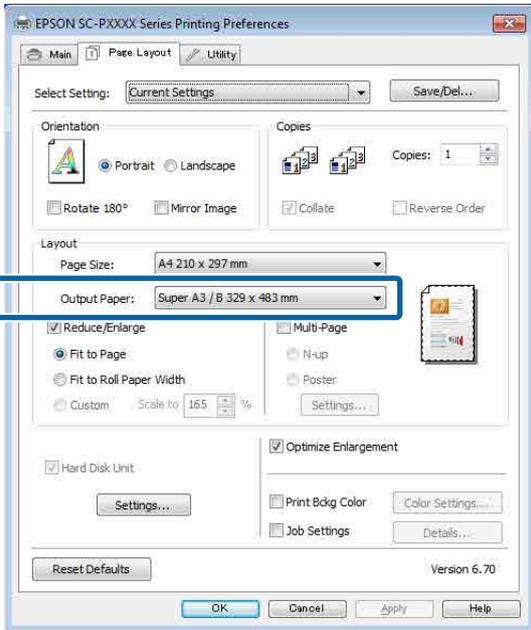
«Печать (Windows)» на стр. 45



## Способы печати

- 2 Выберите размер бумаги, загруженной в принтер, в списке **Output Paper (Бумага на выходе)**.

Для параметра **Reduce/Enlarge (Уменьшить/Увеличить)** выбрано значение **Fit to Page (Уместить на странице)**.

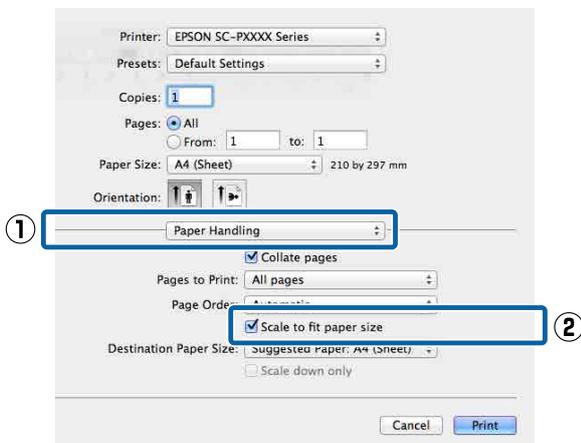


- 3 Проверьте остальные настройки и запустите печать.

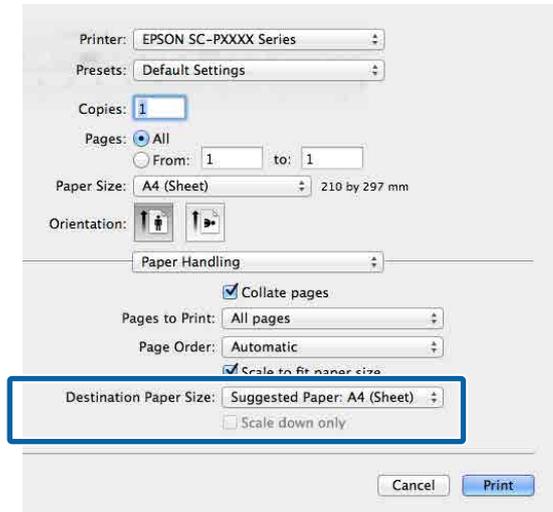
### Настройка параметров на компьютере Mac

- 1 Откройте окно печати, в списке выберите **Paper Handling (Подготовка бумаги к печати)** и затем установите флажок **Scale to fit paper size (Масштабировать по размеру бумаги)**.

«Печать (Mac)» на стр. 46



- 2 В параметре **Destination Paper Size (Целевой размер бумаги)** укажите размер бумаги, загруженной в принтер.



#### Примечание

При выполнении печати с увеличением снимите флажок **Scale down only (Только уменьшение масштаба)**.

- 3 Проверьте остальные настройки и запустите печать.

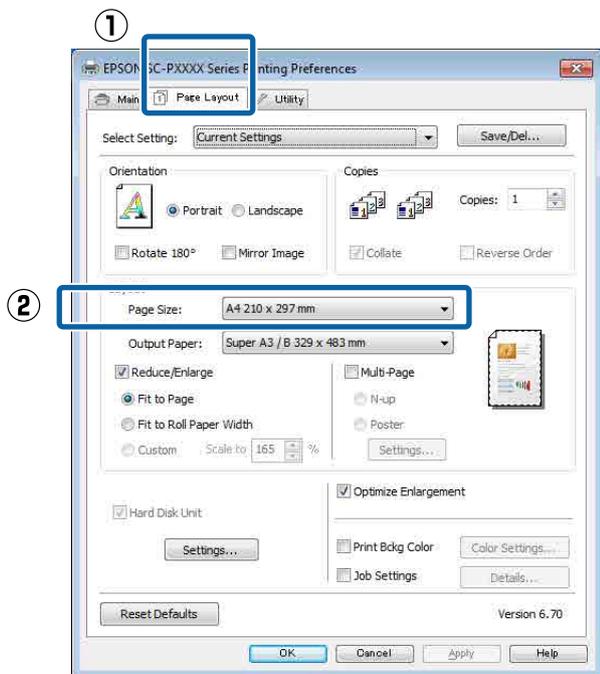
## Способы печати

## Функция Fit to Roll Paper Width (В соответствии с шириной рулонной бумаги) (только для Windows)

- 1 Откройте вкладку **Main** (Главное) драйвера принтера и для параметра **Source** (Источник) выберите значение **Roll Paper** (Рулонная бумага).

🔗 «Печать (Windows)» на стр. 45

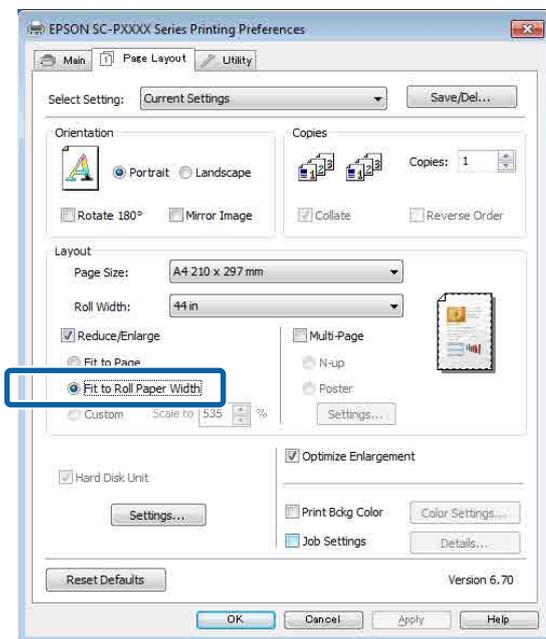
- 2 Откройте на вкладку **Page Layout** (Макет) и для параметра **Page Size** (Размер страницы) установите значение, которое соответствует размеру документа.



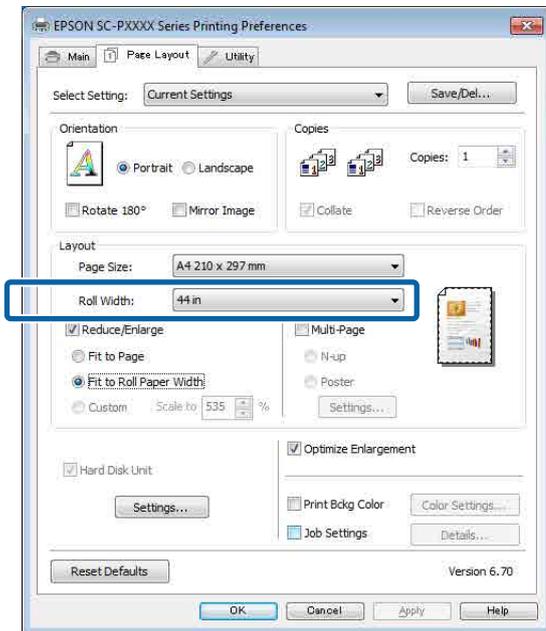
- 3 Выберите размер бумаги, загруженной в принтер, в списке **Output Paper** (Бумага на выходе).

Для параметра **Reduce/Enlarge** (Уменьшить/Увеличить) выбрано значение **Fit to Page** (Уместить на странице).

- 4 Выберите **Fit to Roll Paper Width** (В соответствии с шириной рулонной бумаги).



- 5 В списке **Roll Width** (Ширина рулона) выберите ширину рулонной бумаги, загруженной в принтер.



- 6 Проверьте остальные настройки и запустите печать.

## Способы печати

## Пользовательские настройки масштаба

### Установка параметров в Windows

**1** На экране **Page Layout (Макет)** драйвера принтера установите размер бумаги, соответствующий размеру данных печати в параметре **Page Size (Размер страницы)** или **Paper Size (Размер бумаги)**.

 «Печать (Windows)» на стр. 45

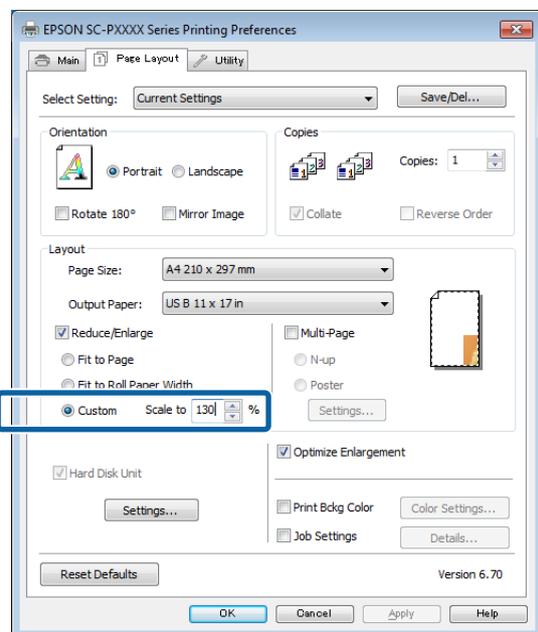
**2** Выберите размер бумаги, загруженной в принтер, в списке **Output Paper (Бумага на выходе)**.

Для параметра **Reduce/Enlarge (Уменьшить/Увеличить)** выбрано значение **Fit to Page (Уместить на странице)**.

**3** Выберите **Custom (Настройка)**, затем задайте значение **Scale to (Изменить масштаб до)**.

Введите нужное значение с помощью клавиатуры или при помощи стрелок поля.

Задайте масштаб в пределах от 10 до 650 %.

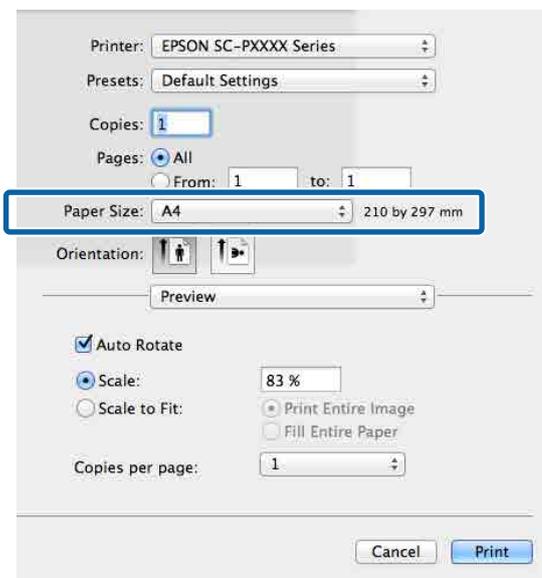


**4** Проверьте остальные настройки и запустите печать.

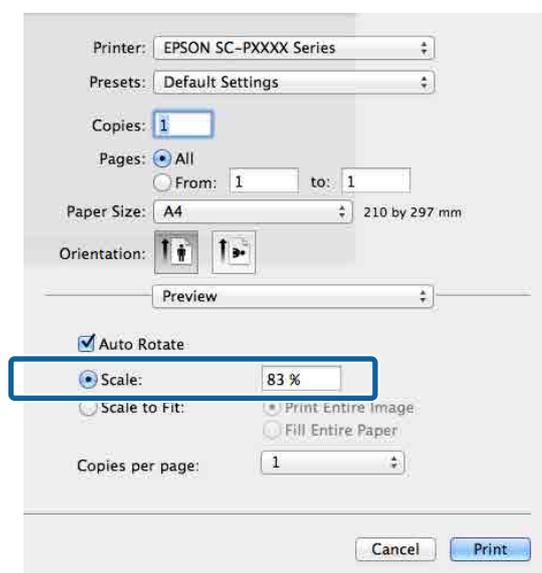
### Настройка параметров на компьютере Mac

**1** Когда откроется окно печати, в списке **Paper Size (Размер бумаги)** выберите размер бумаги, загруженной в принтер.

 «Печать (Mac)» на стр. 46



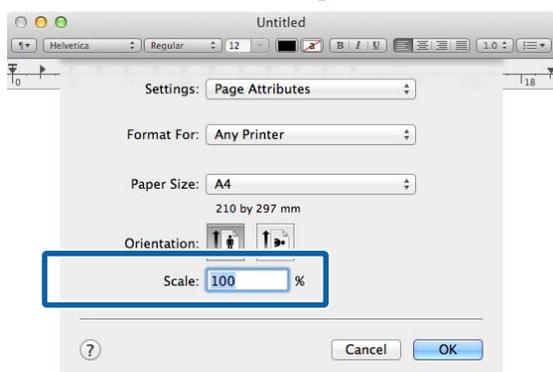
**2** Щелкните **Scale (Масштаб)**, затем введите масштаб.



Если экран **Print (Печать)** в используемом вами приложении не имеет поля для ввода нужного масштаба, откройте страницу **Page Setup (Парам. стр.)** и задайте необходимые настройки.

## Способы печати

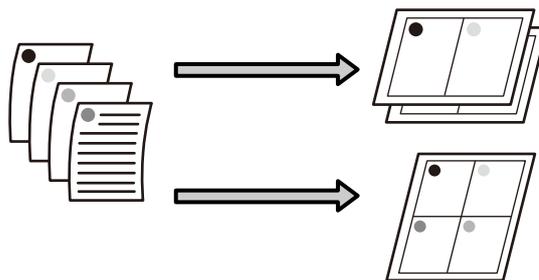
 «Печать (Mac)» на стр. 46



## Многостраничная печать

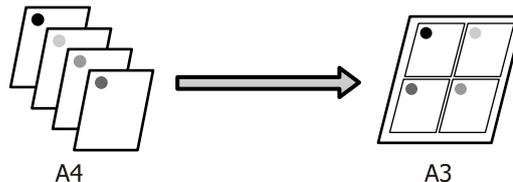
Вы можете распечатывать несколько страниц документа на одном листе.

При печати многостраничного документа формата A4 этим способом он будет напечатан, как показано ниже.



### Примечание

- ❑ В Windows невозможно использовать функцию многостраничной печати при выполнении печати без полей.
- ❑ В Windows можно использовать функцию увеличения/уменьшения изображения («Уместить на странице») для печати на бумаге различных форматов.  
 «Печать с увеличением/уменьшением» на стр. 80

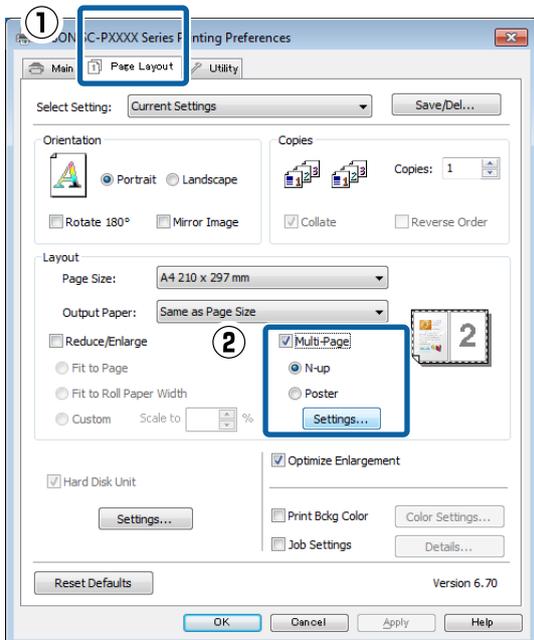


## Способы печати

### Установка параметров в Windows

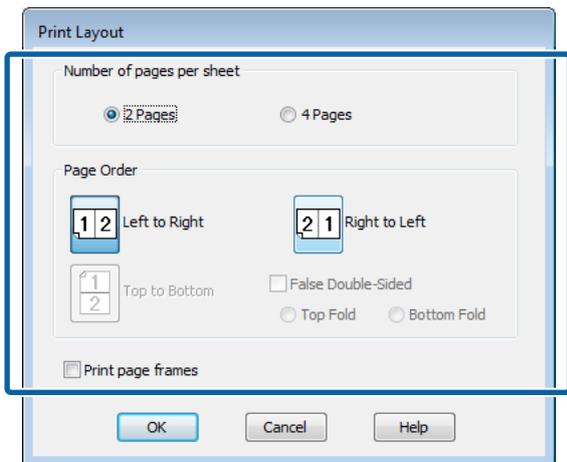
- 1 На вкладке **Page Layout (Макет)** установите флажок **Multi-Page (Многостраничность)**, выберите **N-up (Страниц на листе)** и щелкните **Settings (Настройки)**.

📖 «Печать (Windows)» на стр. 45



- 2 В окне **Print Layout (Макет печати)** укажите количество и расположение страниц, которые должны быть распечатаны на одном листе.

Если установлен флажок **Print page frames (Печатать рамки страниц)**, для каждой страницы на листе будут печататься рамки.

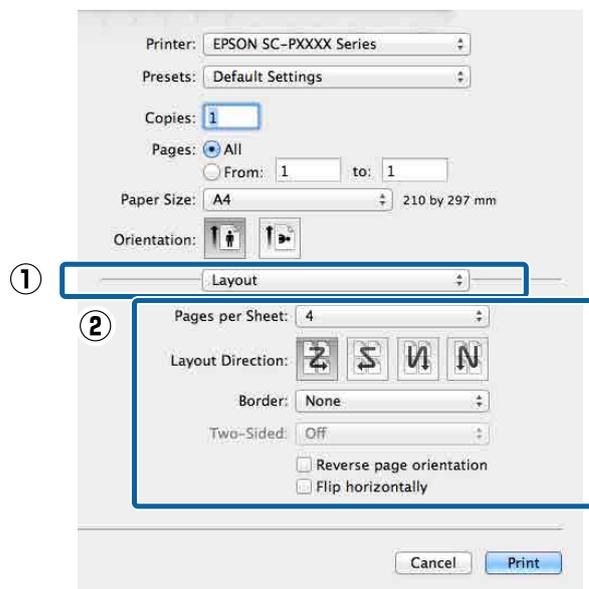


- 3 Проверьте остальные настройки и запустите печать.

### Настройка параметров на компьютере Mac

- 1 В окне печати в списке выберите пункт **Layout (Макет)**, укажите количество страниц на одном листе и др. параметры.

📖 «Печать (Mac)» на стр. 46



#### Примечание

Вы можете распечатывать каждую страницу на листе в рамке, используя функцию **Border (Граница)**.

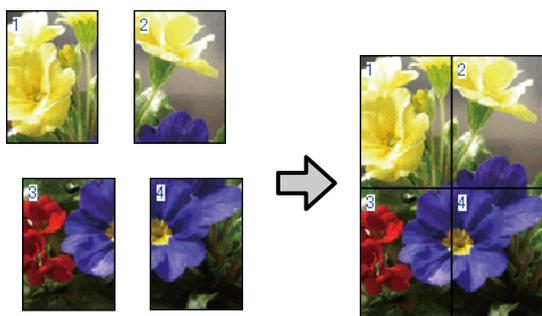
- 2 Проверьте остальные настройки и запустите печать.

## Способы печати

## Печать плакатов (увеличение одной страницы до размеров нескольких листов — только для Windows)

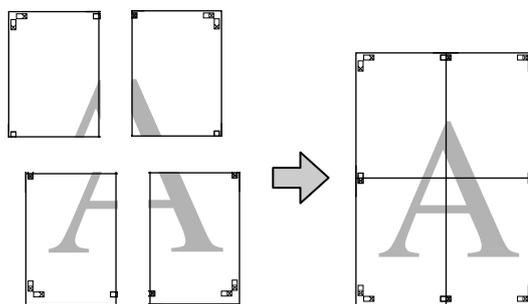
При использовании функции печати плакатов данные автоматически увеличиваются и разделяются на части. Вы можете объединять несколько отпечатанных листов для создания плакатов или календарей. Максимальное количество листов, на которое можно разбивать изображение при плакатной печати, — 16 (четыре на четыре листа). Существует два способа плакатной печати.

- ❑ При печати плакатов без полей  
При использовании этой функции данные печати автоматически увеличиваются и разделяются на части, а затем распечатываются без полей. И вы можете создавать плакаты, соединяя отпечатанные листы вместе. При печати без полей данные печати увеличиваются так, чтобы они немного превышали размер бумаги. Области, выходящие за пределы бумаги, не печатаются. При этом отпечатанные изображения могут не совпадать на стыках. Для того чтобы отпечатанные листы сходились точно, выполняйте печать плакатов с полями.



- ❑ При печати плакатов с полями  
При использовании этой функции данные печати автоматически увеличиваются и разделяются на части, а затем распечатываются с полями. Затем вам нужно будет отрезать белые поля и сделать плакат, объединив несколько отпечатков. Конечный размер плаката будет немного меньше из-за

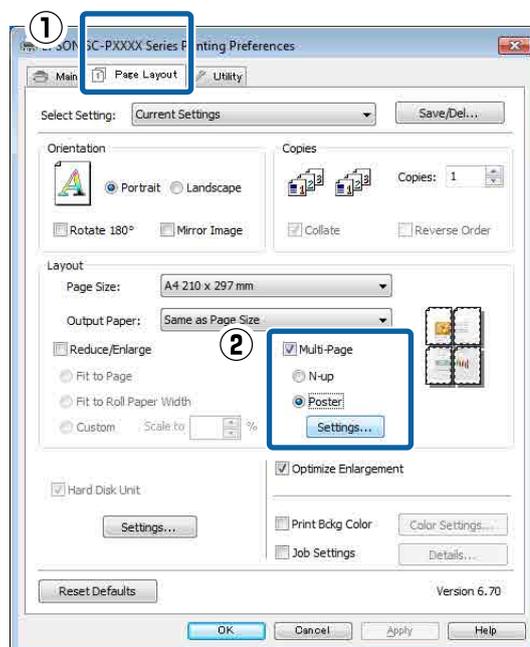
обрезанных полей, при этом листы плаката стыкуются точно.



## Установка настроек печати

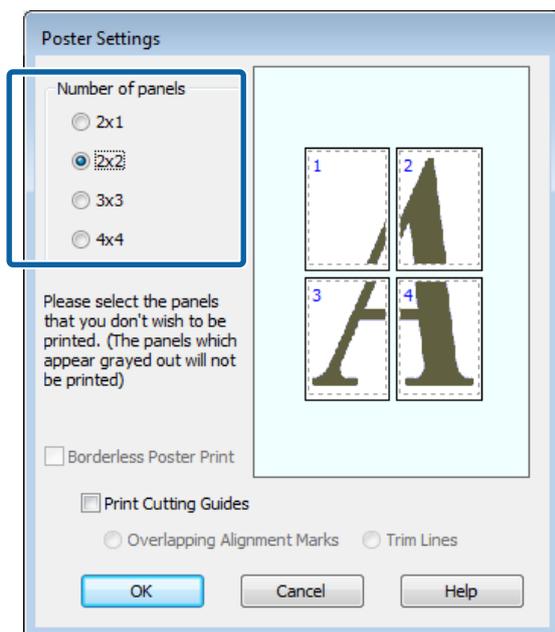
- 1 Подготовьте данные печати в используемом приложении.  
  
Драйвер принтера автоматически увеличит изображение при печати.
- 2 На экране **Page Layout (Макет)** драйвера установите флажок **Multi-Page (Многостраничность)**, выберите **Poster (Плакат)** и **Settings (Настройки)**.

📖 «Печать (Windows)» на стр. 45



## Способы печати

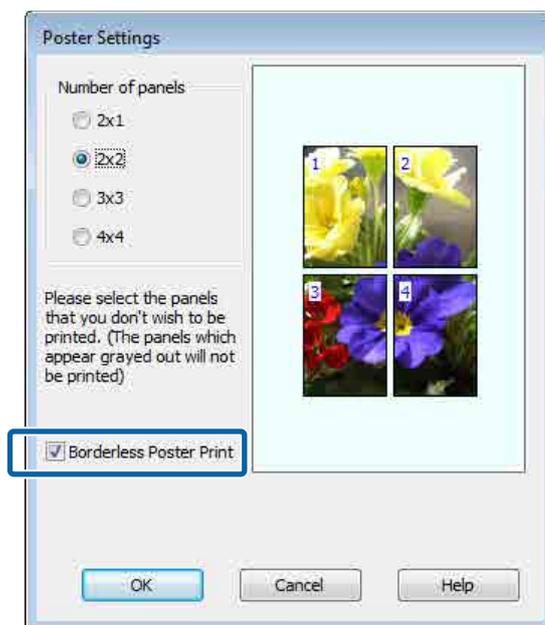
- 3** На экране **Poster Settings (Параметры плаката)** установите количество листов в плакате.



- 4** Укажите, следует ли выполнять печать плаката с полями или без полей, затем укажите страницы, которые не нужно печатать.

**При печати без полей:**

Выберите параметр **Borderless Poster Print (Печать плаката без полей)**.

**Примечание**

Если флажок **Borderless Poster Print (Печать плаката без полей)** недоступен для выбора, выбранный тип или размер бумаги не подходит для печати без полей.

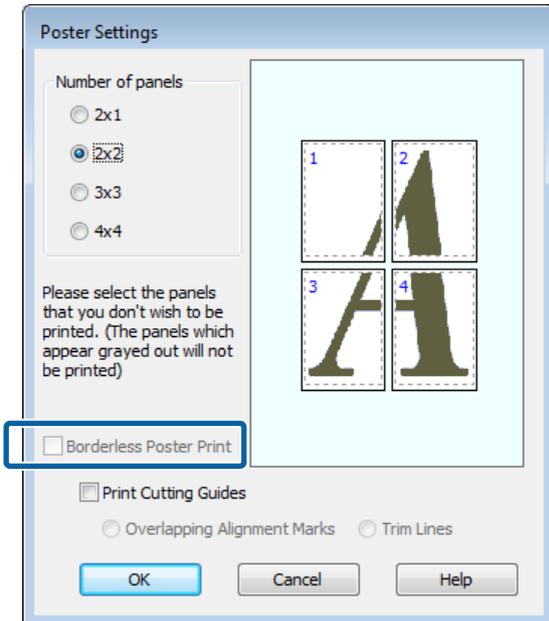
[🔗 «Таблица специальных носителей Epson» на стр. 168](#)

[🔗 «Поддерживаемая бумага, доступная в продаже» на стр. 179](#)

## Способы печати

### При печати с полями:

Снимите флажок **Borderless Poster Print** (Печать плаката без полей).



#### Примечание

О размере плаката после соединения отпечатков:

Когда снят флажок **Borderless Poster Print** (Печать плаката без полей) и выполняется печать с полями, отображаются параметры раздела **Print Cutting Guides** (Печать направляющих).

Конечный размер не зависит от значения параметра **Trim Lines** (Линии отреза). Однако если выбрано значение **Overlapping Alignment Marks** (Метки перекрытия и выравнивания), конечный размер будет меньше из-за областей наложения.

5

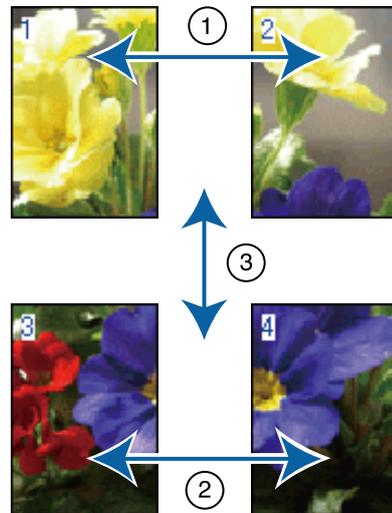
Проверьте остальные настройки и запустите печать.

## Соединение отпечатков

Методы соединения отпечатков отличаются в зависимости от того, как выполнялась печать — с полями или без полей.

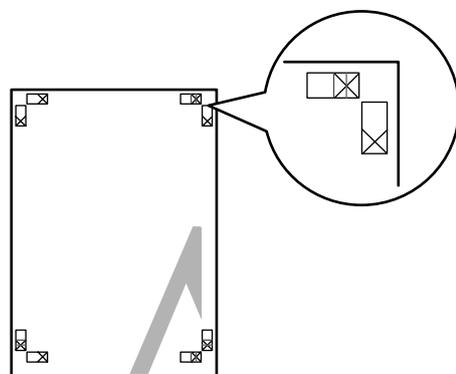
### При печати плакатов без полей

В этом разделе описывается, как объединить вместе четыре напечатанных листа. Проверьте все отпечатки и затем соедините их в порядке, показанном ниже, с помощью клейкой ленты, склеивая их с тыльной стороны.



### При печати плакатов с полями

Если выбран параметр **Overlapping Alignment Marks** (Метки перекрытия и выравнивания), на каждом листе будут печататься направляющие для склеивания (обозначаются линиями, проведенными через метки-кресты X и вокруг них, на рисунке ниже).



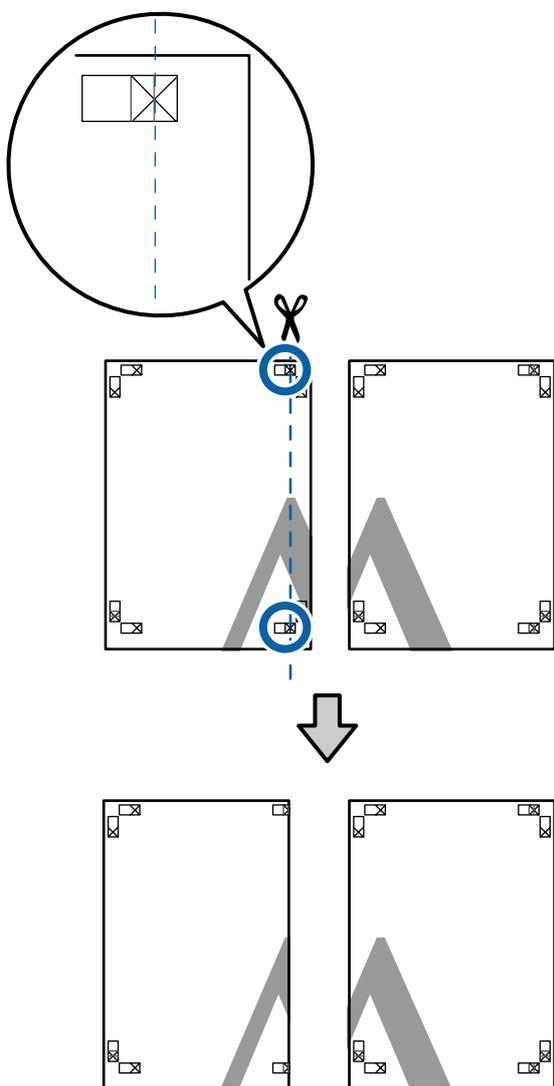
## Способы печати

**Примечание**

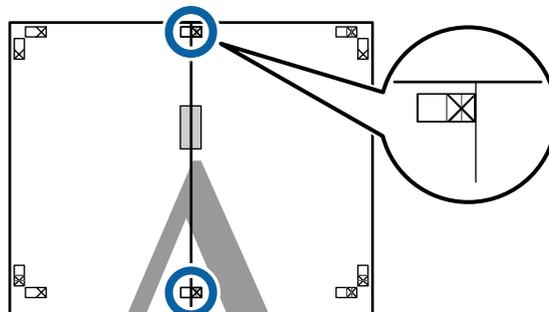
Метки печатаются черным при черно-белой печати.

В следующем разделе описывается склеивание четырех листов.

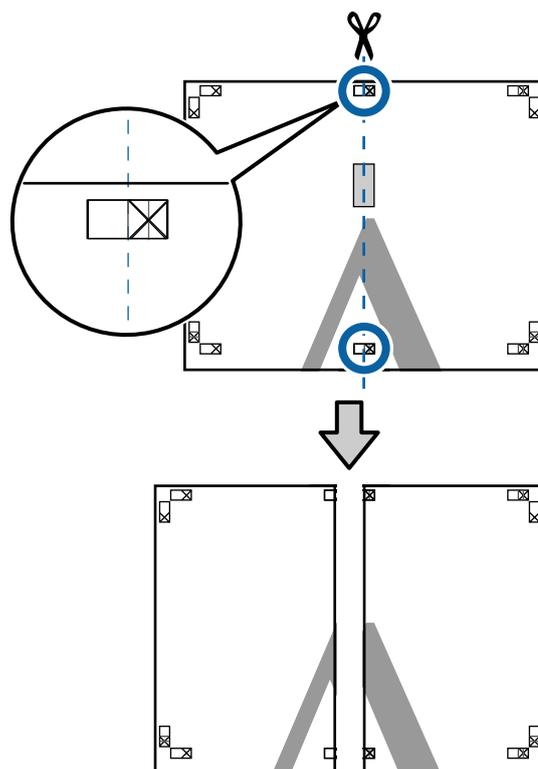
- 1 Подготовьте два верхних листа и уберите лишнюю бумагу с левого листа, отрезав вдоль линии, соединяющей две направляющие для склеивания (центры меток X).



- 2 Положите верхний левый лист сверху верхнего правого листа. Расположите листы отметками X так, как показано на иллюстрации, и временно склейте листы клейкой лентой с тыльной стороны.

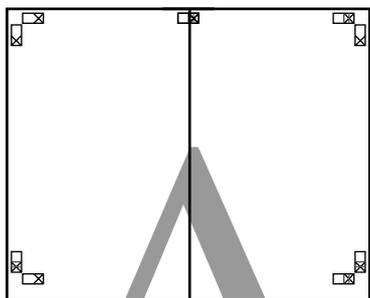


- 3 Наложив один лист на другой, обрежьте излишки бумаги вдоль линии, соединяющей две направляющие для обрезки (линии слева от меток X).



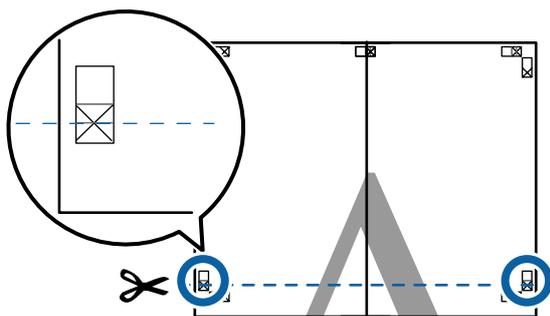
### Способы печати

- 4** Снова сложите два листа.  
С помощью клейкой ленты склейте листы с тыльной стороны.

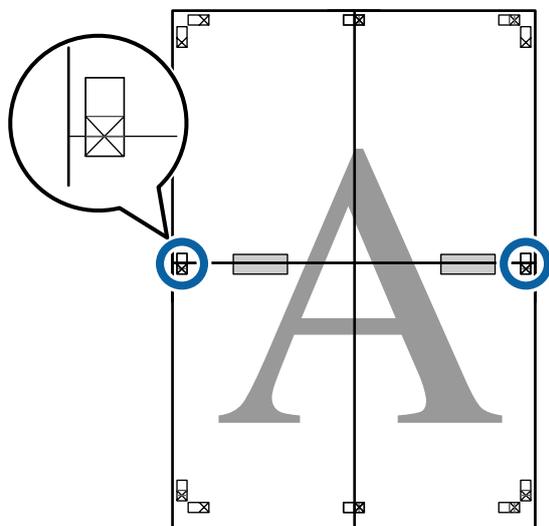


- 5** Повторите шаги с 1 по 4 для нижних листов.

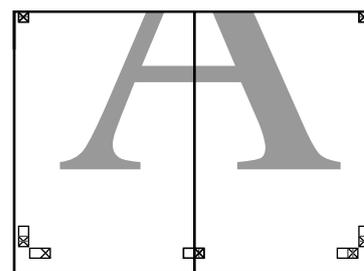
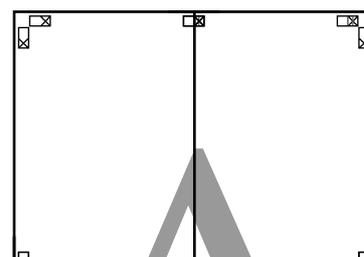
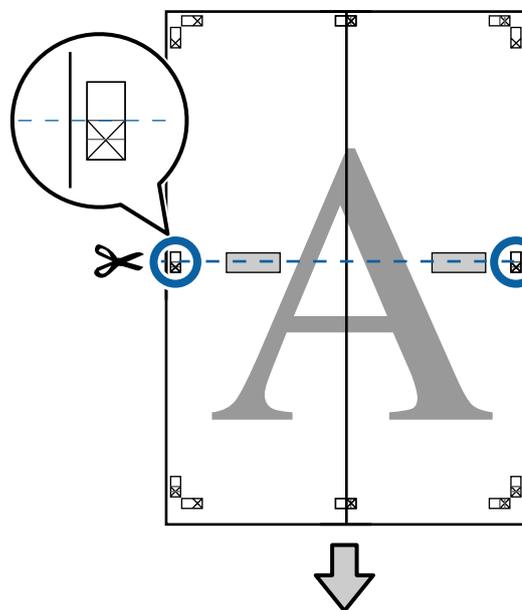
- 6** Подрежьте нижнюю часть верхних листов вдоль линии, соединяющей две направляющие для обрезки (линии над метками X).



- 7** Положите верхние листы сверху нижних листов. Расположите листы метками X так, как показано на иллюстрации, и временно склейте листы клейкой лентой с тыльной стороны.

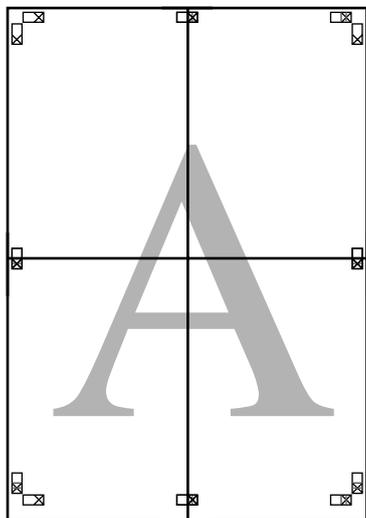


- 8** Наложив один лист на другой, обрежьте излишки бумаги вдоль линии, соединяющей две направляющие для обрезки (линии над метками X).

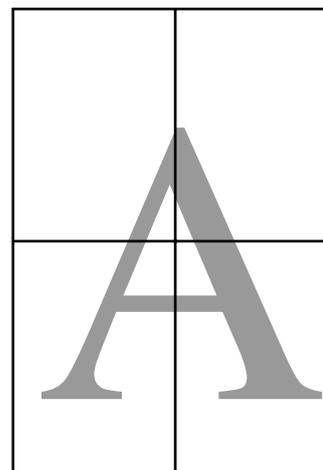
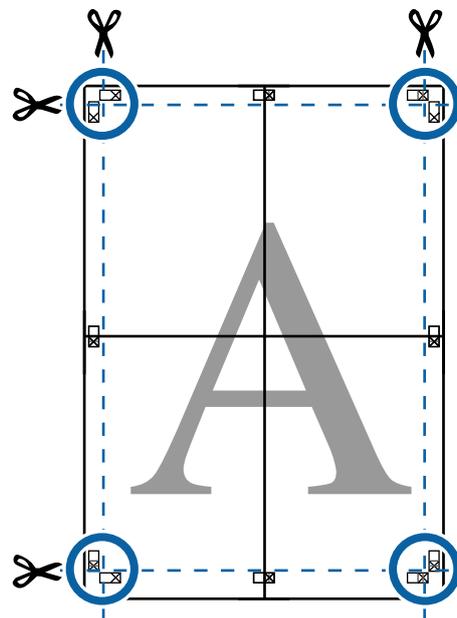


### Способы печати

- 9** Соедините верхние и нижние листы вместе. С помощью клейкой ленты склейте листы с тыльной стороны.



- 10** После склеивания всех листов обрежьте поля вдоль линий для обрезки (за пределами меток X).



## Способы печати

# Печать нестандартных размеров

Перед печатью с использованием нестандартных размеров, включая вертикальные или горизонтальные плакаты и документы со сторонами одинаковых размеров, сохраните нужный размер бумаги в драйвере принтера. После сохранения пользовательских размеров в драйвере принтера они становятся доступны для выбора в диалоговом окне **Page Setup (Параметры страницы)** приложения, а также в других диалоговых окнах, связанных с печатью.



### Поддерживаемые размеры бумаги

В следующей таблице показаны размеры бумаги, которые могут быть заданы в драйвере принтера. Размеры бумаги, поддерживаемые данным принтером, см. ниже.

☞ «Область печати» на стр. 50

Ширина бумаги	SC-P9500 Series	От 89*1 до 1118 мм
	SC-P7500 Series	От 89*1 до 610 мм
Высота бумаги	Windows: от 127*1 до 15 000 мм Mac: от 127*1 до 15 240 мм*2	

\*1 Наименьший размер, поддерживаемый принтером, — 182 мм в ширину на 254 мм в длину. Если задать в драйвере принтера меньший размер в качестве значения параметра Custom Paper Size (Нестандартные размеры бумаги), документ будет напечатан с очень широкими полями, которые должны быть подрезаны.

\*2 На компьютере Mac для параметра **Custom Paper Sizes (Нестандартные размеры бумаги)** можно указать большой размер бумаги, который даже невозможно загрузить в этот принтер, однако печать в этом случае не будет выполняться надлежащим образом.

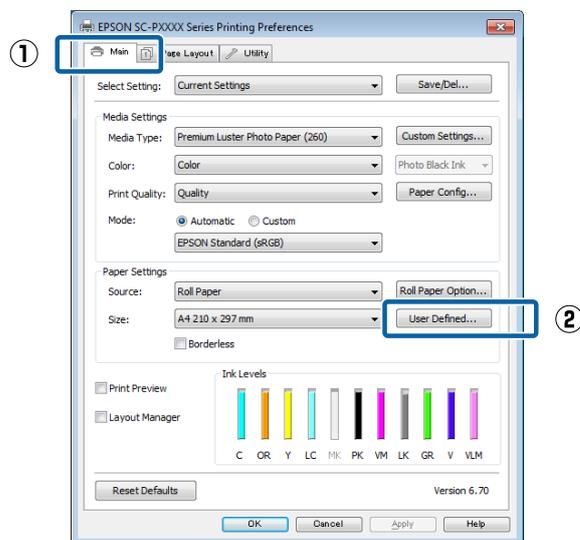
### Важно!

При использовании доступного в продаже программного обеспечения возможные выходные размеры ограничены. Если вы используете приложение, которое поддерживает плакатную печать, можно задать более длинную бумагу. Подробные сведения см. в руководстве по приложению.

### Установка параметров в Windows

1 В окне **Main (Главное)** драйвера принтера щелкните **User Defined (Пользовательское)**.

☞ «Печать (Windows)» на стр. 45

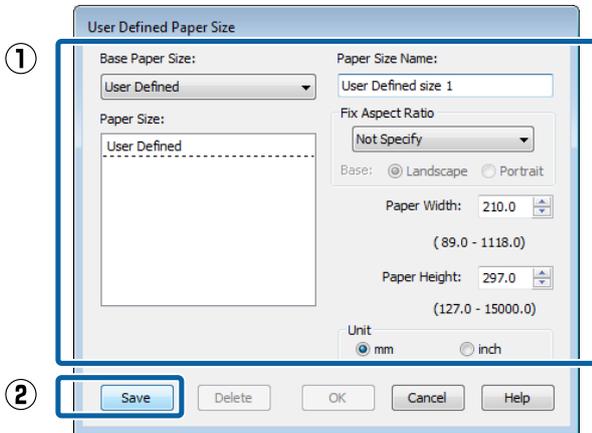


2 В окне **User Defined Paper Size (Пользовательский размер бумаги)** укажите нужный размер бумаги и щелкните **Save (Сохранить)**.

- ☐ Введите название размера бумаги (до 24 однобайтовых символов) в поле **Paper Size Name (Название размера бумаги)**.

## Способы печати

- ❑ Значения длины и ширины предустановленного размера, ближайшего к выбранному пользовательскому размеру, могут быть отображены, если выбрать соответствующий пункт в меню **Base Paper Size (Основной размер бумаги)**.
- ❑ Если соотношение длины и ширины листа такое же, как в установленном размере бумаги, выберите установленный размер в поле **Fix Aspect Ratio (Зафиксировать соотношение сторон)** и далее укажите значение для параметра **Base (Основа)** — **Landscape (Пейзаж)** или **Portrait (Книжная)**. В этом случае можно изменить только ширину или длину бумаги.



### Примечание

- ❑ Для изменения сохраненного размера бумаги выберите имя нужного размера из списка слева.
- ❑ Для удаления сохраненного размера бумаги выберите в списке слева нужное название размера бумаги и щелкните **Delete (Удалить)**.
- ❑ Можно сохранить до 100 размеров бумаги.

**3** Нажмите кнопку **ОК**.

Теперь можно выбрать размер бумаги на вкладке **Main (Главное)** в меню **Size (Размер)**.

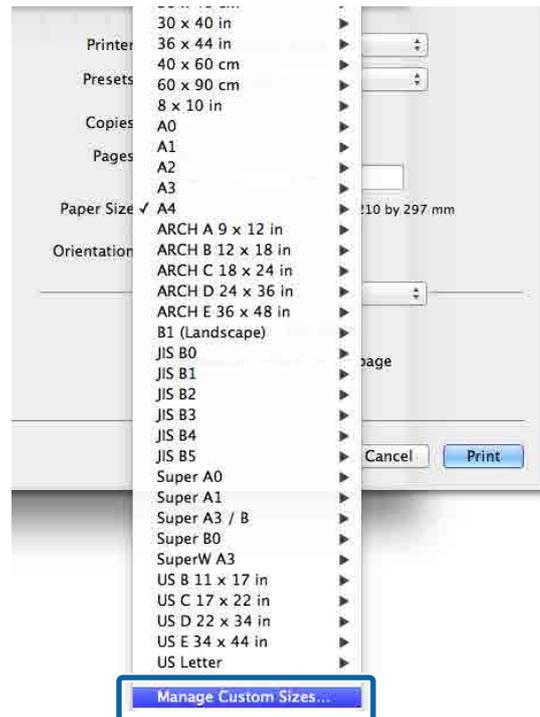
Теперь можно выполнять печать в обычном порядке.

## Настройка параметров на компьютере Mac

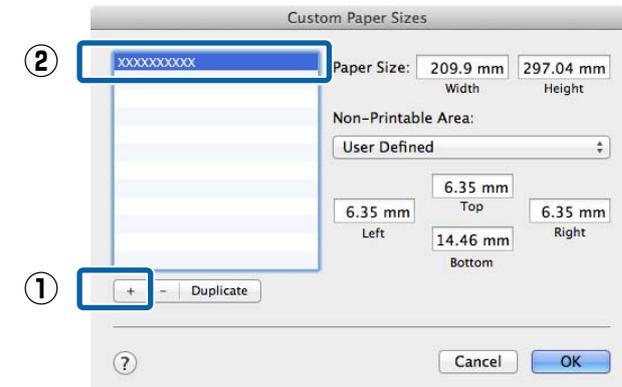
**1** В появившемся окне печати в списке **Paper Size (Размер бумаги)** выберите **Manage Custom Sizes (Управление пользовательскими размерами)**.

Если настройки страницы недоступны в диалоговом окне печати приложения, откройте диалоговое окно настроек страницы.

«Печать (Mac)» на стр. 46



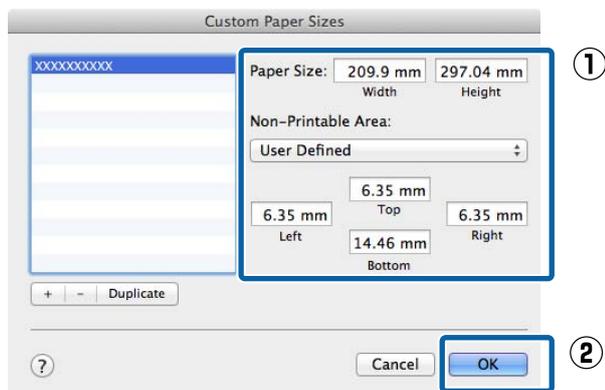
**2** Щелкните **+** и введите название размера бумаги.



### Способы печати

**3** Укажите значения **Width (Ширина)** и **Height (Высота)** для параметра **Paper Size (Размер бумаги)**, введите величину полей и нажмите **ОК**.

Значения размеров страницы и полей устанавливаются в соответствии с методом печати.



#### Примечание

- Чтобы изменить сохраненный пользовательский размер, выберите его имя в списке слева.
- Чтобы скопировать сохраненный пользовательский размер, выберите этот размер в списке слева и щелкните **Duplicate (Дублировать)**.
- Чтобы удалить сохраненный пользовательский размер, выберите этот размер в списке слева и щелкните значок -.
- Настройка пользовательских размеров бумаги зависит от версии операционной системы. Подробные сведения см. в документации по операционной системе.

**4** Нажмите кнопку **ОК**.

Выбрать сохраненный размер бумаги можно во всплывающем меню Paper Size.

Теперь можно выполнять печать в обычном порядке.

## Печать плакатов (на рулонной бумаге)

Вы можете выполнять печать плакатов и панорамных фотографий при создании соответствующих (широкоформатных) данных в используемом приложении.

Существует два способа печати лент.

Источник бумаги в драйвере принтера	Поддерживаемые приложения
Рулонная бумага	ПО для подготовки документов, ПО для редактирования изображений и т. д.*
Рулонная бумага (лента)	Приложения, поддерживающие плакатную печать

\* Подготавливайте данные печати такого размера, который поддерживается приложением, соблюдая при этом допустимое соотношение длины и ширины отпечатка.

Доступные размеры бумаги приводятся ниже.

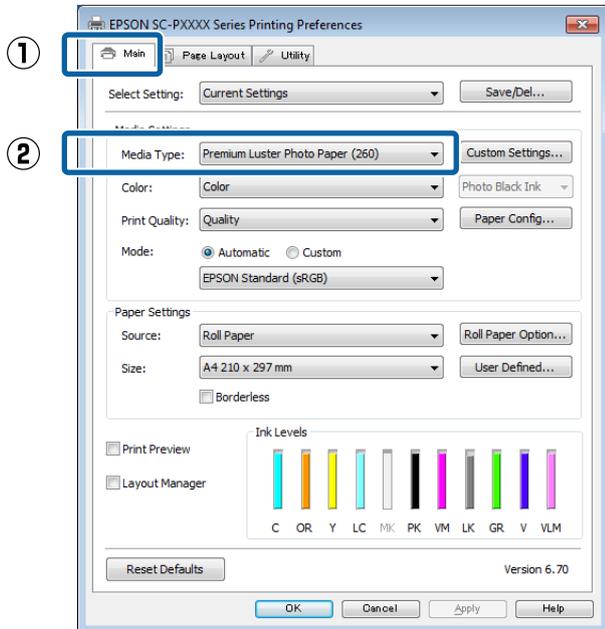
[«Печать нестандартных размеров» на стр. 92](#)

## Способы печати

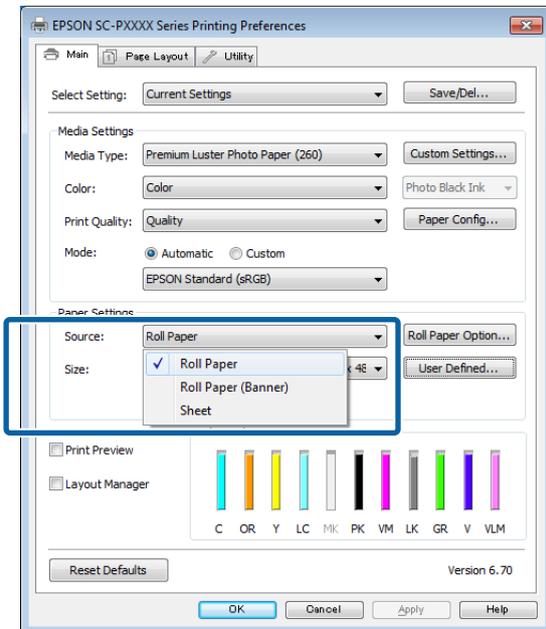
### Установка параметров в Windows

- 1 На вкладке **Main** (Главное) драйвера принтера выберите значение параметра **Media Type** (Тип носителя).

«Печать (Windows)» на стр. 45



- 2 В списке **Source** (Источник) выберите **Roll Paper** (Рулонная бумага) или **Roll Paper (Banner)** (Рулонная бумага (лента)).



#### Примечание

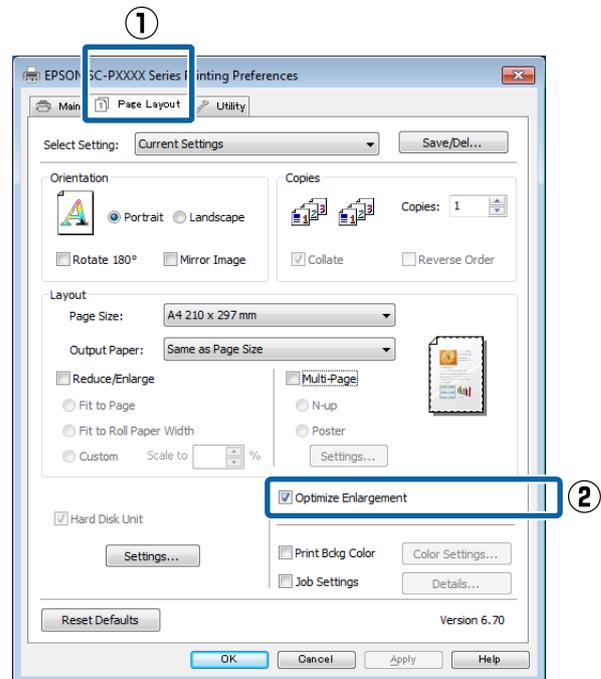
- ❑ При использовании приложения, поддерживающего плакатную печать, вы можете выбрать только **Roll Paper (Banner)** (Рулонная бумага (лента)).
- ❑ При выборе параметра **Roll Paper (Banner)** (Рулонная бумага (лента)) ширина верхнего и нижнего полей устанавливается равной 0 мм.

- 3 При необходимости щелкните **User Defined** (Пользовательское) и выберите размер бумаги, соответствующий размеру распечатываемых данных.

#### Примечание

При работе в приложениях, поддерживающих плакатную печать, вам не нужно устанавливать значение **User Defined Paper Size** (Пользовательский размер бумаги), если для параметра **Source** (Источник) было выбрано значение **Roll Paper (Banner)** (Рулонная бумага (лента)).

- 4 На экране **Page Layout** (Макет) должен быть установлен флажок **Optimize Enlargement** (Оптимизированное улучшение).



- 5 Проверьте остальные настройки и запустите печать.

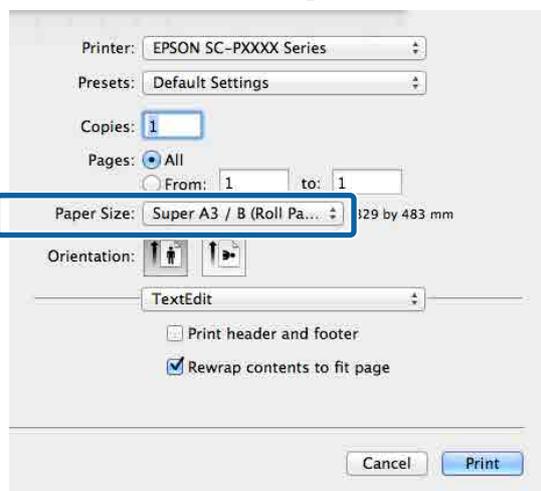
## Способы печати

## Настройка параметров на компьютере Mac

**1** В открывшемся окне печати в списке **Paper Size (Размер бумаги)** выберите размер, соответствующий размеру данных, подготовленных в используемом приложении.

Если настройки страницы недоступны в диалоговом окне печати приложения, откройте диалоговое окно настроек страницы.

 «Печать (Mac)» на стр. 46

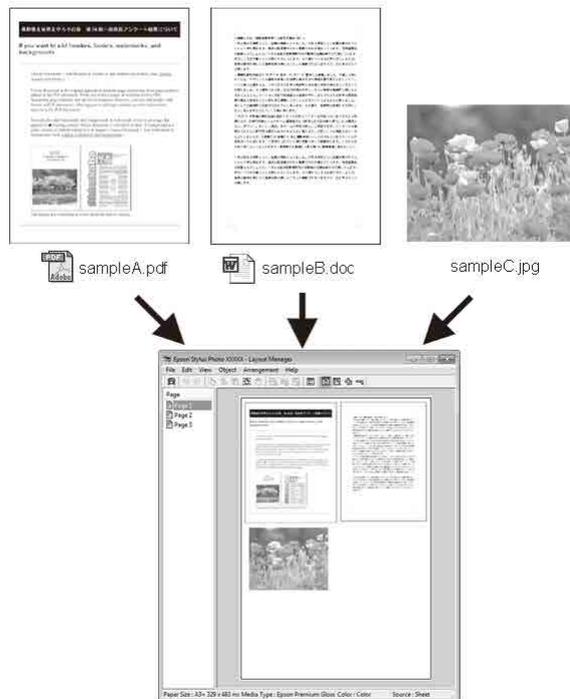


**2** Проверьте остальные настройки и запустите печать.

## Layout Manager (Диспетчер макета) (только для Windows)

Функция Layout Manager (Диспетчер макета) позволяет свободно располагать на бумаге и печатать сразу несколько различных наборов данных, созданных в разных приложениях.

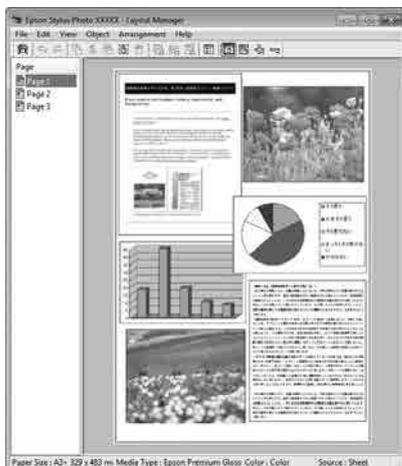
Вы можете создавать плакаты или отображать материалы, располагая на листе в любом порядке сразу несколько различных данных печати. Также использование функции Layout Manager (Диспетчер макета) позволяет использовать бумагу более эффективно.



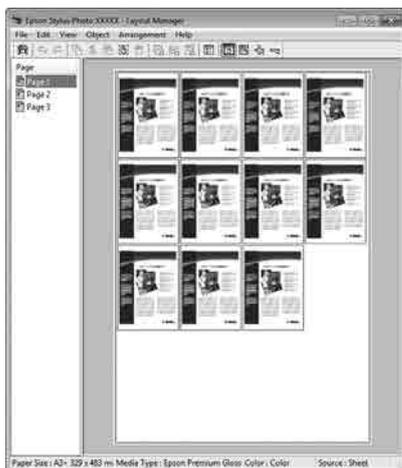
Далее представлен пример работы данной функции.

## Способы печати

### Расположение на одном листе различных данных печати



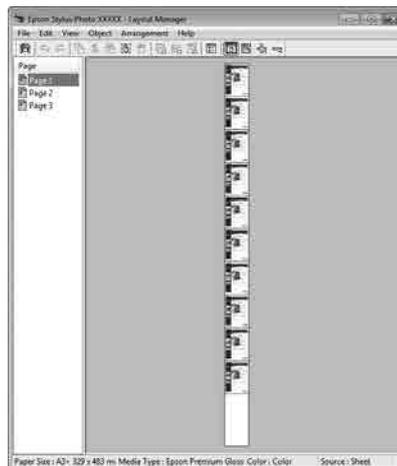
### Расположение одинаковых данных



### Расположение данных в свободном порядке



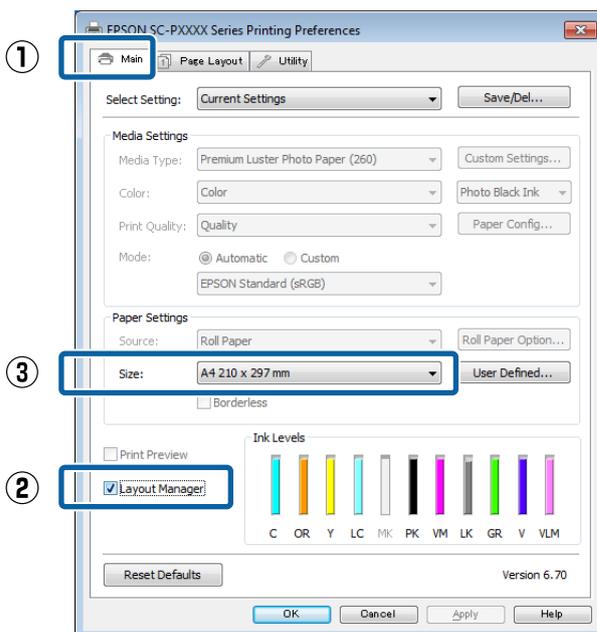
### Расположение данных на рулонной бумаге



## Установка настроек печати

- 1 Проверьте, что принтер подключен и готов к печати.
- 2 Откройте файл для печати в используемом приложении.
- 3 На вкладке **Main** (Главное) драйвера принтера выберите **Layout Manager** (Диспетчер макета) и для параметра **Size** (Размер) выберите значение, которое совпадает с размером документа, созданного в используемом приложении.

«Печать (Windows)» на стр. 45



## Способы печати

**Примечание**

Выбранное значение параметра **Size (Размер)** — это размер, используемый в окне **Layout Manager (Диспетчер макета)**. Фактический размер бумаги для печати устанавливается на шаге 7.

- 4** Нажмите кнопку **ОК**. При выполнении печати из приложения отображается окно **Layout Manager (Диспетчер макета)**.

При этом печать данных не начинается, а в окне **Layout Manager (Диспетчер макета)** в качестве объекта появляется одна выбранная на предыдущих шагах страница.

- 5** Оставьте окно **Layout Manager (Диспетчер макета)** открытым и повторите шаги с 2 по 4 для добавления других данных печати.

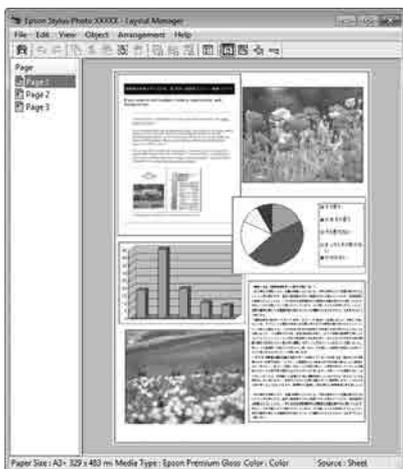
Объекты будут добавляться на экран **Layout Manager (Диспетчер макета)**.

- 6** Расположите добавленные объекты на экране **Layout Manager (Диспетчер макета)** нужным образом.

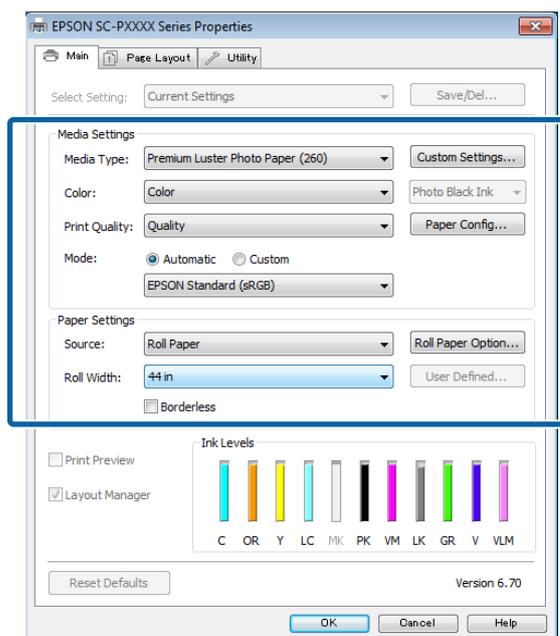
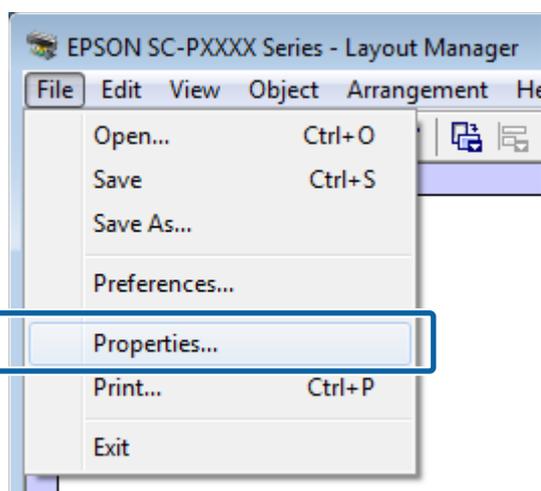
Объекты можно перетаскивать на новые позиции и изменять их размеры; кроме того, можно менять их положение и вращать, используя функции в меню **Object (Объект)**.

Общий размер и расположение объектов можно изменить с помощью параметров **Preferences (Настройки)** и **Arrangement (Структура)** в меню **File (Файл)**.

Для получения более подробной информации по каждой из функций см. справку по окну **Layout Manager (Диспетчер макета)**.



- 7** Щелкните **File (Файл)** — **Properties (Свойства)** и задайте настройки печати в окне драйвера принтера.



Задайте параметры **Media Type (Тип носителя)**, **Source (Источник)**, **Size (Размер)** или **Roll Width (Ширина рулона)** и т. д.

- 8** Выберите меню **File (Файл)** в окне **Layout Manager (Диспетчер макета)** и щелкните **Print (Печать)**.

Начнется печать.

---

## Сохранение и восстановление настроек

Вы можете сохранить в файл вариант верстки объектов и прочие настройки, сделанные в окне **Layout Manager (Диспетчер макета)**. Если вам необходимо закрыть приложение в середине работы, вы можете сохранить данные в файл, а позже открыть его и продолжить работу.

### Сохранение

- 1 В окне **Layout Manager (Диспетчер макета)** выберите меню **File (Файл)**, затем щелкните **Save as (Сохранить как)**.
- 2 Введите имя файла, выберите его расположение и щелкните **Save (Сохранить)**.
- 3 Закройте экран **Layout Manager (Диспетчер макета)**.

### Открытие сохраненных файлов

- 1 В разделе taskbar (панель задач) Windows правой кнопкой мыши щелкните значок утилиты () , затем в появившемся меню выберите **Layout Manager (Диспетчер макета)**.  
  
Откроется окно **Layout Manager (Диспетчер макета)**.  
  
Если значок утилиты не отображается в разделе taskbar (панель задач) Windows [↗ «Общие сведения по вкладке Utility \(Сервис\)» на стр. 62](#)
- 2 В окне **Layout Manager (Диспетчер макета)** щелкните **File (Файл)** и затем щелкните **Open (Открыть)**.
- 3 Укажите расположение нужного файла и затем откройте его.

---

# Печать с использованием функции управления цветом

---

## О функции управления цветом

Одно и то же изображение — оригинальное и отображаемое (на экране, отпечатке) — может выглядеть по-разному, и получившийся отпечаток может выглядеть не так, как выглядит изображение на экране монитора. Это происходит из-за разницы в характеристиках между устройствами ввода, такими как сканеры или цифровые фотокамеры, фиксирующими поступающие к ним данные, и устройствами вывода, такими как мониторы или принтеры, воспроизводящими принятые цифровые данные (цвета полученных изображений). Система управления цветом предназначена для устранения разницы между характеристиками конвертации цветов в устройствах ввода и вывода. Так же, как и приложения для обработки изображений, каждая операционная система оснащена системами управления цветом, такими как ICM в Windows или ColorSync в Mac OS X.

Для достижения соответствия цветовых характеристик между устройствами в системах управления цветом используются файлы, описывающие цветовые пространства устройств, называемые цветовым профилем. (Эти файлы также называются профилями ICC.) Профиль устройства ввода называется входным профилем (или профилем источника), а профиль устройства вывода, например принтера, называется профилем принтера (или профилем вывода). Для каждого типа носителей в принтере драйвера подготовлен свой профиль.

Области цветового преобразования в устройствах ввода и области цветового воспроизведения в устройствах вывода различаются. В результате образуются области несовпадений, даже когда для сопоставления и корректировки цветов используются специальные профили. В связи с этим, помимо указания профилей, система управления цветом также указывает условия преобразования («цель») для областей несовпадения цветов. Название и тип данного преобразования различаются в зависимости от того, какая система управления цветом используется.

Используя только функцию преобразования цвета между устройством ввода и принтером, нельзя обеспечить соответствие цветов между результатами печати и изображением на экране монитора. Чтобы обеспечить такое соответствие, необходимо также использовать функцию преобразования цвета между устройством ввода и экраном монитора.

## Печать с использованием функции управления цветом

# Настройки управления цветами при печати

Вы можете выполнять печать с использованием функции преобразования цвета через драйвер принтера двумя указанными ниже способами.

Выберите способ, лучше всего отвечающий используемому приложению, среде операционной системы, целям печати и т. д.

### Настройка работы системы управления цветом в приложениях

Данный способ используется при печати из приложений, поддерживающих систему управления цветом. Все процессы управления цветом выполняются системой управления цветом приложения. Данный способ полезно использовать, когда необходимо получить одинаковые результаты работы системы управления цветом (результаты печати) при работе в различных средах операционных систем.

☞ «Настройка работы системы управления цветом в приложениях» на стр. 102

### Настройка управления цветами из драйвера принтера

Драйвер принтера использует систему управления цветом текущей операционной системы и выполняет все процессы управления цветом. Вы можете задать настройки управления цветом в драйвере принтера следующими двумя способами.

- ☐ Host ICM (Windows)/ColorSync (Mac OS X)  
Используйте данный способ при печати из приложений, поддерживающих систему управления цветом. Этот способ эффективен, когда требуется получить одинаковые результаты печати при работе в различных приложениях под управлением одной операционной системы.  
☞ «Печать с использованием функции управления цветом Host ICM (в Windows)» на стр. 104  
☞ «Печать с использованием функции управления цветом ColorSync (в Mac)» на стр. 105

- ☐ Driver ICM (Драйвер ICM) (только в Windows)  
Используйте данный способ при выполнении печати из приложений, не поддерживающих функцию управления цветом.  
☞ «Печать с функцией управления цветом с помощью драйвера ICM (только в Windows)» на стр. 106

## Установка профилей

Настройки входных профилей, профилей принтера и целей (методов обеспечения соответствия) различаются в зависимости от того, какой из трех типов печати с использованием функции управления цветом используется, т. е. данные системы работают по-разному. Это происходит потому, что преобразование цвета у этих систем различается. Задайте настройки в драйвере принтера или в используемом приложении в соответствии с представленной ниже таблицей.

	На- стройки входно- го про- филя	На- стройки профи- ля прин- тера	На- стройки цели
Driver ICM (Драйвер ICM) (Windows)	Драйвер принтера	Драйвер принтера	Драйвер принтера
Host ICM (Windows)	Приложе- ние	Драйвер принтера	Драйвер принтера
ColorSync (Mac OS X)	Приложе- ние	Драйвер принтера	Приложе- ние
Приложение	Приложе- ние	Приложе- ние	Приложе- ние

В драйвере принтера установлены профили (для каждого из используемых типов бумаги), необходимые для работы системы управления цветом. Вы можете выбрать нужный профиль в диалоговом окне драйвера принтера.

Вы можете выбрать нужный профиль в диалоговом окне драйвера принтера.

☞ «Печать с функцией управления цветом с помощью драйвера ICM (только в Windows)» на стр. 106

## Печать с использованием функции управления цветом

☞ «Печать с использованием функции управления цветом Host ICM (в Windows)» на стр. 104

☞ «Печать с использованием функции управления цветом ColorSync (в Mac)» на стр. 105

☞ «Настройка работы системы управления цветом в приложениях» на стр. 102

## Настройка работы системы управления цветом в приложениях

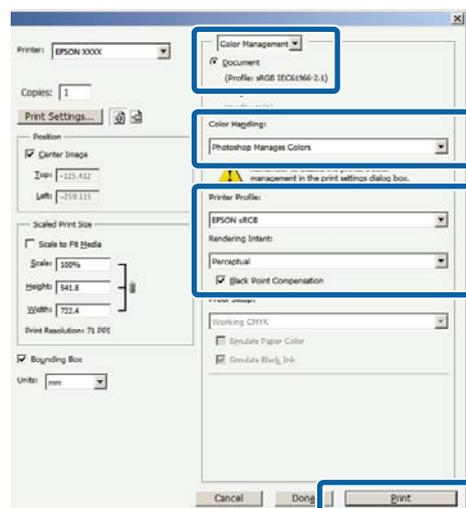
Для печати используйте приложения с функцией управления цветом. Задайте настройки управления цветами в приложении и отключите функцию управления цветом в драйвере принтера.

**1** Задайте настройки управления цветом в приложениях.

Пример настройки в Adobe Photoshop CS5

Откройте окно **Print (Печать)**.

Выберите **Color Management (Управление цветами)**, а затем **Document (Документ)**. Для параметра **Color Handling (Обращение с цветами)** установите значение **Photoshop Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)**, выберите **Printer Profile (Профиль принтера)** и **Rendering Intent (Схема цветопередачи)** и затем щелкните **Print (Печать)**.



**2** Вызовите окно настроек драйвера принтера в Windows или окно печати в Mac.

Выполните настройки параметров драйвера принтера.

**В Windows**

☞ «Печать (Windows)» на стр. 45

**Mac**

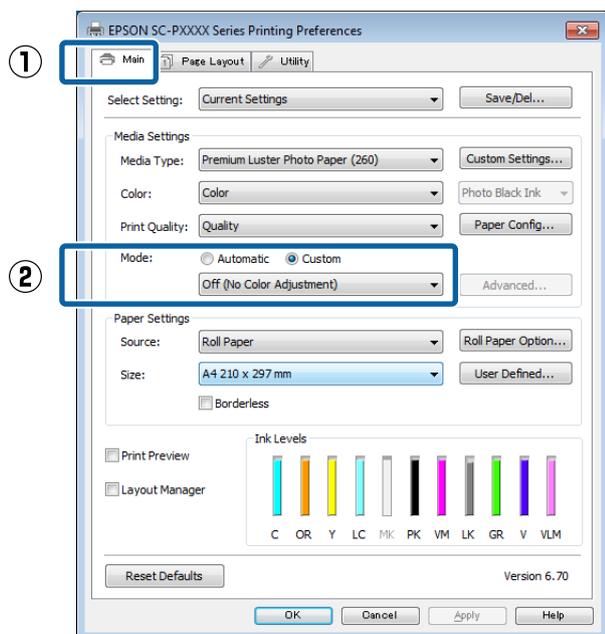
☞ «Печать (Mac)» на стр. 46

## Печать с использованием функции управления цветом

**3** Отключите управление цветом.

### В Windows

На вкладке **Main** (**Главное**) для параметра **Mode** (**Режим**) выберите значение **Custom** (**Настройка**) и затем выберите **Off (No Color Adjustment)** (**Выкл (Без цветокоррекции)**).

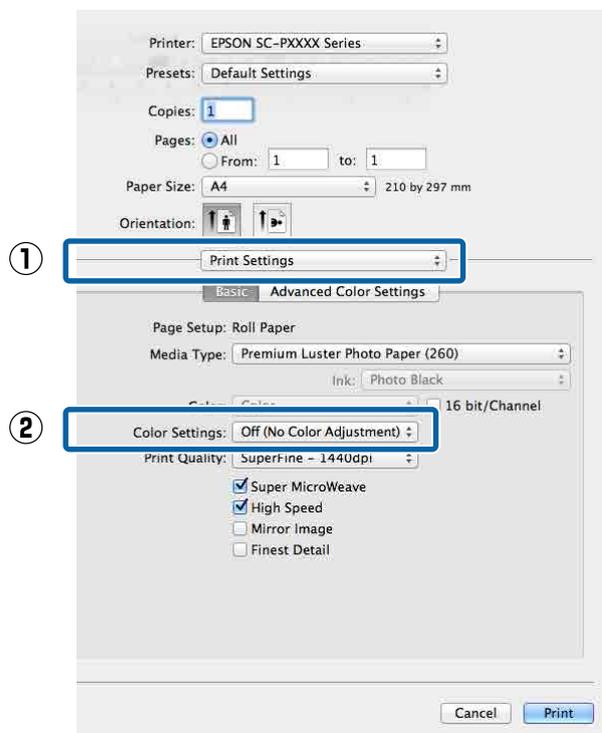


#### Примечание

В Windows 7, Windows Vista и Windows XP (Service Pack 2 и выше и .NET 3.0) параметр **Off (No Color Adjustment)** (**Выкл (Без цветокоррекции)**) выбирается автоматически.

### Mac

В списке выберите пункт **Print Settings** (**Настройки печати**) и затем для параметра **Color Settings** (**Настройки цветов**) установите значение **Off (No Color Adjustment)** (**Выкл (Без цветокоррекции)**).



**4** Проверьте остальные настройки и запустите печать.

Печать с использованием функции управления цветом

# Настройка управления цветами из драйвера принтера

## Печать с использованием функции управления цветом Host ICM (в Windows)

Используйте файлы изображений со встроенным входным профилем. Также приложение должно поддерживать ICM.

- 1 Задайте настройки коррекции цвета в приложении.  
 В зависимости от типа используемого приложения задайте настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей.  
 Adobe Photoshop CS3 или более поздних версий  
 Adobe Photoshop Elements 6.0 или более поздних версий  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 или более поздних версий

ОС	Настройки управления цветами
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)
Windows XP (Service Pack 2 или более новый и .NET 3.0 или более поздних версий)	Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)
Windows XP (версии, отличные от указанных выше)	No Color Management (Управление цветом не выполняется)

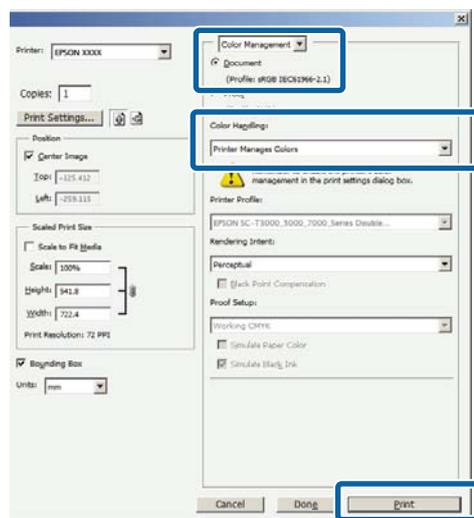
При работе с другими приложениями выберите **No Color Management (Управление цветом не выполняется)**.

**Примечание**  
 Сведения о поддерживаемых платформах см. на веб-сайте используемого приложения.

Пример настройки в Adobe Photoshop CS5

Откройте окно **Print (Печать)**.

Выберите **Color Management (Управление цветами)**, а затем **Document (Документ)**. В поле **Color Handling (Обращение с цветами)** выберите **Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)** и нажмите кнопку **Print (Печать)**.

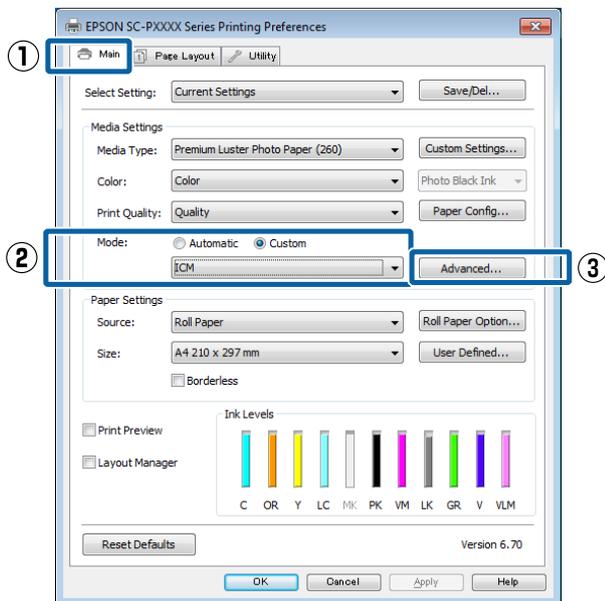


При работе в приложениях без встроенной функции управления цветом начинайте с шага 2.

## Печать с использованием функции управления цветом

- 2** На экране **Main (Главное)** драйвера принтера для параметра **Mode (Режим)** выберите значение **Custom (Настройка)**, затем выберите **ICM**, далее щелкните **Advanced (Расширенные)**.

🔗 «Печать (Windows)» на стр. 45

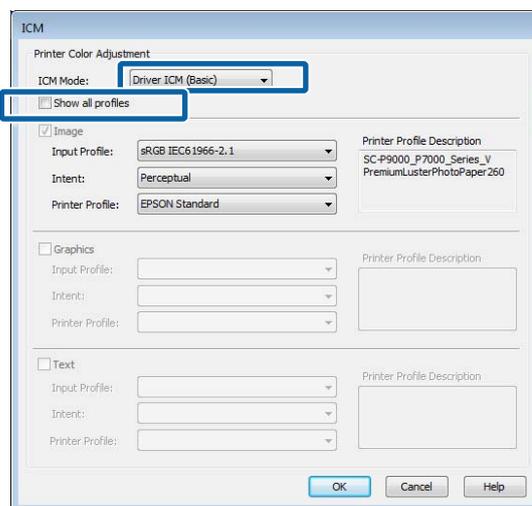


- 3** Выберите **ICM Mode (Режим ICM)** в разделе **Printer Color Adjustment (Управление цветом принтера)**.

Дополнительные сведения см. в справке по драйверу принтера.

Когда на вкладке **Main (Главное)** драйвера принтера для параметра **Media Type (Тип носителя)** выбраны специальные носители Epson, в поле **Printer Profile Description (Описание профиля принтера)** автоматически выбирается и отображается профиль принтера, соответствующий типу используемых носителей.

Чтобы изменить профиль, установите флажок **Show all profiles (Показать все профили)**.



- 4** Проверьте остальные настройки и запустите печать.

## Печать с использованием функции управления цветом ColorSync (в Mac)

Используйте файлы изображений со встроенным входным профилем. Приложение также должно поддерживать ColorSync.

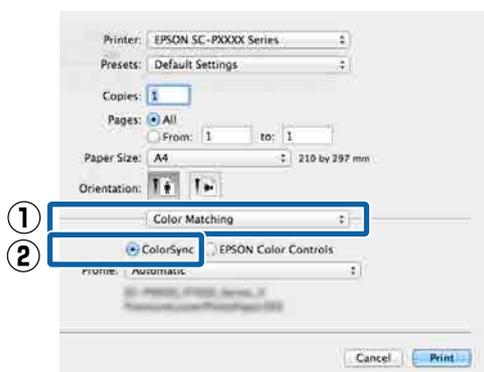
### Примечание

Некоторые приложения могут не поддерживать функцию управления цветом **ColorSync**.

- 1** Отключите функции управления цветом в приложении.
- 2** Откройте окно печати.  
🔗 «Печать (Mac)» на стр. 46

## Печать с использованием функции управления цветом

- 3** В списке выберите **Color Matching (Согласование цветов)** и щелкните **ColorSync**.



- 4** Проверьте остальные настройки и запустите печать.

## Печать с функцией управления цветом с помощью драйвера ICM (только в Windows)

Для управления цветами драйвер принтера использует встроенные профили. Можно использовать один из двух следующих способов цветокоррекции.

- Driver ICM (Basic) (Драйвер ICM (Главный))  
Укажите один тип профиля и цели для обработки изображения.
- Driver ICM (Advanced) (Драйвер ICM (Расширенный))  
Драйвер принтера разделяет данные изображения на следующие типы: **Image (Изображение)**, **Graphics (Графика)** и **Text (Текст)**. Укажите три типа профилей и целей для обработки каждой из областей.

### При работе в приложениях со встроенной функцией управления цветом

Перед установкой настроек драйвера принтера задайте настройки обработки цветов в приложении.

В зависимости от типа используемого приложения задайте настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей.

Adobe Photoshop CS3 или более поздних версий  
 Adobe Photoshop Elements 6.0 или более поздних версий  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 или более поздних версий

ОС	Настройки управления цветами
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)
Windows XP (Service Pack 2 или более новый и .NET 3.0 или более поздних версий)	
Windows XP (версии, отличные от указанных выше)	No Color Management (Управление цветом не выполняется)

При работе с другими приложениями выберите **No Color Management (Управление цветом не выполняется)**.

#### Примечание

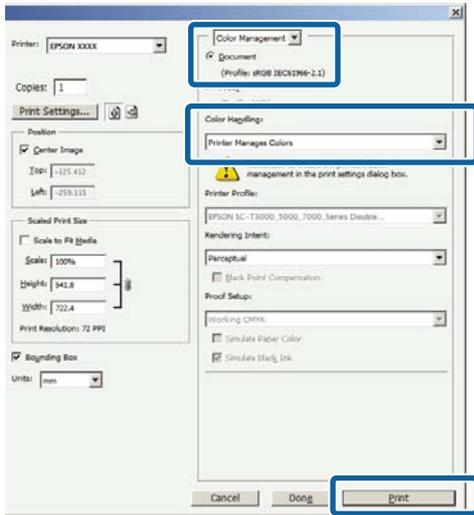
Сведения о поддерживаемых платформах см. на веб-сайте используемого приложения.

Пример настройки в Adobe Photoshop CS5

Откройте окно **Print (Печать)**.

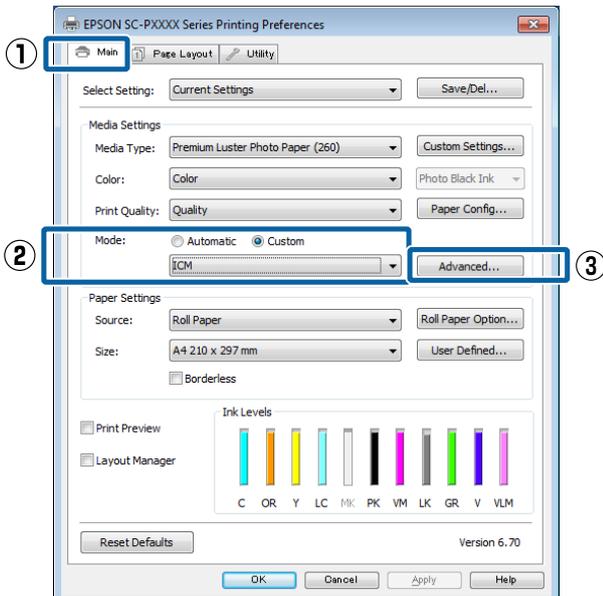
## Печать с использованием функции управления цветом

Выберите **Color Management (Управление цветами)**, а затем **Document (Документ)**. В поле **Color Handling (Обращение с цветами)** выберите **Printer Manages Colors (Принтер выполняет управление цветами)** и нажмите кнопку **Print (Печать)**.

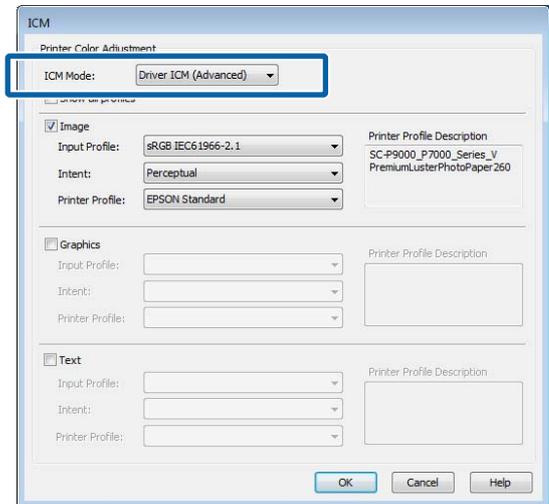


**1** На экране **Main (Главное)** драйвера принтера для параметра **Mode (Режим)** выберите значение **Custom (Настройка)**, затем выберите **ICM**, далее щелкните **Advanced (Расширенный)**.

«Печать (Windows)» на стр. 45



**2** В диалоговом окне **ICM Mode (Режим ICM)** в поле **ICM** выберите **Driver ICM (Basic) (Драйвер ICM (Главный))** или **Driver ICM (Advanced) (Драйвер ICM (Расширенный))**.



Если выбрано значение **Driver ICM (Advanced) (Драйвер ICM (Расширенный))**, вы можете указывать профили и работать с изображениями, графикой и текстовыми данными по отдельности.

Цель	Описание
Saturation (Насыщенность)	Преобразование данных изображения с сохранением текущего уровня насыщенности.
Perceptual (Перцепционный)	Преобразование, при котором изображение выглядит более естественно. Этот метод используется при большом цветовом охвате изображения.
Relative Colorimetric (Относительный колориметрический)	Преобразование, при котором охват цветового пространства и точка белого (или цветовая температура) исходного изображения приводятся в соответствие с цветовым охватом и белой точкой профиля принтера. Этот метод используется в большинстве случаев.

**Печать с использованием функции управления цветом**

Цель	Описание
Absolute Colorimetric (Абсолютный колориметрический)	Преобразование, при котором все точки цветового пространства принтера приводятся в соответствие с цветовым пространством принтера. Поэтому настройка цветовых оттенков для точки белого (или цветовой температуры) для исходных данных и данных печати не выполняется. Этот метод используется для специальных случаев, таких как печать логотипов.

- 3 Проверьте остальные настройки и запустите печать.

## Список меню

# Список меню

## Настройка бумаги

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Рулонная бумага	
Удалить	Вывод рулонной бумаги из устройства. После вывода рулонной бумаги отображается информация о том, как извлечь ее.
Подать/отрезать бумагу	«Назад», «Вперед», «Отрезать» Нажмите «Отрезать», чтобы отрезать бумагу.
Подготовка к приему носителя	Начинается подготовка к приему рулонной бумаги
Настройки печати	
Корректировка подачи бумаги	«Главное — точность изображения», «Главное — точность длины»
Калиб. печат. головки	«Выравнивание в одном направлении», «Выравнивание в двух направлениях» Регулировка может выполняться автоматически или вручную. Выполняйте выравнивание печатающей головки, если результаты печати выглядят зернистыми или расплывчатыми. Как правило, следует выбирать режим «Авто». Если вы не удовлетворены результатами автоматической регулировки, выполните ручную регулировку. Информацию о способах регулировки см. ниже.  <a href="#">«Калибровка печатающей головки» на стр. 128</a>
Дополнительная настройка носителя	

## Список меню

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Проверка имени профиля ICC	Отображение имени профиля ICC. Этот элемент отображается, только если подключен дополнительный модуль PS.
Проверка плотности чернил	Отображение информации о плотности чернил. Этот элемент отображается, только если подключен дополнительный модуль PS.
Толщина	0,01–1,50 мм (единицы размера — 0,01 мм)/0,4–59,1 мил (единицы размера — 0,1 мил) Этот элемент отображается только для особой настройки бумаги.
Зазор валика	Авто; 1,2; 1,6; 1,9; 2,1; 2,4 Выберите большее значение параметра, если отпечатки поцарапаны или выглядят размытыми.
Поля у краев	3 мм; 15 мм; 20 мм; 45 мм
Поле заднего края	3 мм; 15 мм
Поле между страницами	Стандартное; 6 мм; 30 мм; 65 мм
Затягивание бумаги	От -4 до +3 Тонкая или мягкая бумага может подаваться неправильно. В этом случае следует уменьшить значение данного параметра.
Противонатяжение	«Стандартное», «Высокое», «Сверхвысокое» Отрегулируйте этот параметр, если бумага мнется во время печати.
Время сушки	«Время просушки на проход», «Время просушки на страницу» Можно задать время просушки для каждого перемещения (прохода) печатающей головки или для каждой страницы.
Проверка размера бумаги	Этот элемент отображается только после настройки бумаги.
Автоматическая обрезка	«Использовать настройки источника бумаги», «Выкл.»
Устранить перекося	«Вкл.», «Выкл.» Выберите, следует ли включить («Вкл.») или отключить («Выкл.») уменьшение перекося бумаги при печати на рулонной бумаге.
Размер сердцевин рулона	2 дюйма и 3 дюйма Установка размера сердцевин рулона для загруженной рулонной бумаги.
Корректировка подачи бумаги слева/справа	«Вкл.», «Выкл.» Задайте для параметра значение «Вкл.», чтобы скорректировать различия слева или справа при подаче бумаги.
Ролик вывода бумаги	«Авто», «Использовать», «Не использовать»
Смещение подачи бумаги	От -1,0 до +1,53 %
Восстановление настроек по умолчанию	Возврат дополнительных настроек носителя к значениям по умолчанию. Дополнительные настройки бумаги сохраняются для соответствующего типа бумаги. После завершения печати восстановите для настроек их значения по умолчанию.
Регулировать оставшееся количество	
Регулировать оставшееся количество	«Вкл.», «Выкл.»
Оставшееся количество	Укажите количество оставшейся бумаги.
Сообщение об остатке	Когда рулонная бумага заканчивается, будет отображаться предупреждение. Укажите количество оставшейся рулонной бумаги, при достижении которого будет выдаваться это предупреждение.

## Список меню

Элемент настроек		Настройка и дополнительное описание
	Сменить тип бумаги	Можно изменить заданный тип бумаги.
	Изменить тип/ширину бумаги	
	Тип носителя	«Недавно использовавшаяся бумага», «Недавно зарегистрированная бумага», «Другие типы бумаги (фотобумага, пробопечатная бумага, бумага для художественной печати, матовая бумага, газетная бумага, обычная бумага, прочая бумага, особая бумага)».
	Ширина бумаги	Серия А, US-ANSI, US-ARCH, серия В (ISO), серия В (JIS), по размеру фотографии, другая, пользовательская. Этот элемент отображается только для особой настройки бумаги.
Форматные листы (толщиной 0,8 мм или менее)		

## Список меню

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Удалить	Извлечение форматных листов. После вывода форматных листов отображается информация о том, как извлечь их.
Настройки печати	
Корректировка подачи бумаги	«Главное — точность изображения», «Главное — точность длины»
Калибровка печатающей головки	«Выравнивание в одном направлении», «Выравнивание в двух направлениях» Регулировка может выполняться автоматически или вручную. Выполняйте выравнивание печатающей головки, если результаты печати выглядят зернистыми или расплывчатыми. Как правило, следует выбирать режим «Авто». Если вы не удовлетворены результатами автоматической регулировки, выполните ручную регулировку. Информацию о способах регулировки см. ниже.  «Калибровка печатающей головки» на стр. 128
Дополнительная настройка носителя	
Проверка имени профиля ICC	Отображение имени профиля ICC. Этот элемент отображается, только если подключен дополнительный модуль PS.
Проверка плотности чернил	Отображение информации о плотности чернил. Этот элемент отображается, только если подключен дополнительный модуль PS.
Толщина	0,01–1,50 мм (единицы размера — 0,01 мм)/0,4–59,1 мил (единицы размера — 0,1 мил) Этот элемент отображается только для особой настройки бумаги.
Зазор валика	Авто; 1,2; 1,6; 1,9; 2,1; 2,4 Выберите большее значение параметра, если отпечатки поцарапаны или выглядят размытыми.
Затягивание бумаги	От -4 до +3 Тонкая или мягкая бумага может подаваться неправильно. В этом случае следует уменьшить значение данного параметра.
Время сушки	«Время просушки на проход», «Время просушки на страницу» Можно задать время просушки для каждого перемещения (прохода) печатающей головки или для каждой страницы.
Проверка размера бумаги	«Вкл.», «Выкл.» Если для этого параметра установлено значение «Вкл.», ширина загруженной рулонной бумаги определяется автоматически.
Устранить перекося	«Вкл.», «Выкл.» Выберите, следует ли включить («Вкл.») или отключить («Выкл.») уменьшение перекося бумаги при печати на рулонной бумаге.
Ролик вывода бумаги	«Авто», «Использовать», «Не использовать»
Смещение подачи бумаги	От -1,0 до +1,53 %
Восстановление настроек по умолчанию	Возврат дополнительных настроек носителя к значениям по умолчанию. Дополнительные настройки бумаги сохраняются для соответствующего типа бумаги. После завершения печати восстановите для настроек их значения по умолчанию.

## Список меню

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Изменить тип/ширину бумаги	Тип носителя «Недавно использовавшаяся бумага», «Недавно зарегистрированная бумага», «Другие типы бумаги (фотобумага, пробопечатная бумага, бумага для художественной печати, матовая бумага, газетная бумага, обычная бумага, прочая бумага, особая бумага)».
	Размер бумаги Серия А, US-ANSI, US-ARCH, серия В (ISO), серия В (JIS), по размеру фотографии, другая, пользовательская
Плакат	

## Список меню

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Удалить	Извлечение плакатной бумаги. После вывода плакатной бумаги отображается информация о том, как извлечь ее.
Настройки печати	
Корректировка подачи бумаги	«Главное — точность изображения», «Главное — точность длины»
Калибровка печатающей головки	«Выравнивание в одном направлении», «Выравнивание в двух направлениях» Регулировка может выполняться автоматически или вручную. Выполняйте выравнивание печатающей головки, если результаты печати выглядят зернистыми или расплывчатыми. Как правило, следует выбирать режим «Авто». Если вы не удовлетворены результатами автоматической регулировки, выполните ручную регулировку. Информацию о способах регулировки см. ниже.  «Калибровка печатающей головки» на стр. 128
Дополнительная настройка носителя	
Проверка имени профиля ICC	Отображение имени профиля ICC. Этот элемент отображается, только если подключен дополнительный модуль PS.
Проверка плотности чернил	Отображение информации о плотности чернил. Этот элемент отображается, только если подключен дополнительный модуль PS.
Толщина	0,01–1,50 мм Этот элемент отображается только для особой настройки бумаги.
Затягивание бумаги	От -4 до +3 Тонкая или мягкая бумага может подаваться неправильно. В этом случае следует уменьшить значение данного параметра.
Время сушки	«Время просушки на проход», «Время просушки на страницу» Можно задать время просушки для каждого перемещения (прохода) печатающей головки или для каждой страницы.
Проверка размера бумаги	«Вкл.», «Выкл.» Если для этого параметра установлено значение «Вкл.», ширина загруженной рулонной бумаги определяется автоматически.
Устранить перекося	«Вкл.», «Выкл.» Выберите, следует ли включить («Вкл.») или отключить («Выкл.») уменьшение перекося бумаги при печати на рулонной бумаге.
Смещение подачи бумаги	От -1,0 до +1,53 %
Восстановление настроек по умолчанию	Возврат дополнительных настроек носителя к значениям по умолчанию. Дополнительные настройки бумаги сохраняются для соответствующего типа бумаги. После завершения печати восстановите для настроек их значения по умолчанию.
Изменить тип/ширину бумаги	
Тип носителя	«Недавно использовавшаяся бумага», «Недавно зарегистрированная бумага», «Другие типы бумаги (фотобумага, пробопечатная бумага, бумага для художественной печати, матовая бумага, газетная бумага, обычная бумага, прочая бумага, особая бумага)».
Ширина бумаги	Серия А, US-ANSI, US-ARCH, серия В (ISO), серия В (JIS), по размеру фотографии, другая, пользовательская

## Список меню

## Общие параметры

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Основные настройки	
Яркость дисп.	От 1 до 10
Звук	
Нажатие кнопки	От 0 до 10
Звук загрузки бумаги	От 0 до 10
Звук нормального завершения операции	От 0 до 10
Уведомление об ошибке	От 0 до 10
Тип звука	«Образец 1», «Образец 2»
Внутреннее освещение	«Автоматически», «Вручную»
Индикаторные оповещения	«Вкл.», «Выкл.»
Таймер откл.	От 0 до 60
Таймер выключения	Выкл.; 30 мин.; 1 ч; 2 ч; 4 ч; 8 ч; 12 ч
Настройка блокировки автом. выключателя	«Вкл.», «Выкл.»
Настр. даты и времени	Дата/время, разница во времени
Язык	Нидерландский, английский, французский, немецкий, итальянский, японский, корейский, португальский, русский, испанский, китайский (упрощенное письмо), китайский (традиционное письмо)
Настройка экрана	
Установка цвета фона	Можно изменить цвет фона начального экрана.
Экран печати	«Профессиональный», «Простой»
Время ожид. операции	Если экран не используется в течение 90 секунд, выполняется возврат на начальный экран.
Единица: Длина	м, футы/дюймы
Начальный экран заданий/состояния	Нет подключенных жестких дисков: задания (выполняющиеся), состояние принтера Подключенные жесткие диски: задания (выполняющиеся), задания (история), состояние принтера
Настройка принтера	

## Список меню

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Настройки источника бумаги	
Настройка рулонной бумаги	
Автоматическая подача	«Вкл.», «Выкл.»
Настройки обрезки	
Автоматическая обрезка	«Вкл.», «Выкл.»
Линия страницы	«Вкл.», «Выкл.» Если автоматическая обрезка выключена, можно указать, нужно («Вкл.») или не нужно («Выкл.») печатать линии отреза на рулонной бумаге. Линии отреза не печатаются, если автоматическая обрезка включена или используются форматные листы либо плакатная бумага.
Ожидание обрезки между страницами	«Вкл.», «Выкл.»
Обрезка для печати без полей	«Два реза», «Один рез»
Быстрая обрезка	«Вкл.», «Выкл.»
Режим подрезки	«Обычный», «Тихо»
Обновить поле	«Вкл.», «Выкл.» Перед печатью с полями укажите, следует («Вкл.») или не следует («Выкл.») автоматически обрезать передний край бумаги, на котором могли остаться пятна чернил от предыдущей операции печати без полей.
Выполнять печать после замены	«Продолжить», «Остановить печать», «Повторная печать» Выберите, какое действие следует выполнить для рулона после замены: печать оставшихся данных («Продолжить»), не печатать («Остановить печать») или повторить печать сначала («Повторная печать»). Повторная печать доступна только в том случае, если установлен дополнительный жесткий диск.
Перемотка после обрезки	«Вкл.», «Выкл.» Этот элемент отображается, только если подключен автоматический натяжной ролик.  <a href="#">«Извлечение бумаги из автоматического натяжного ролика» на стр. 43</a>
Уведомление об ошибке	
Уведом. о разм. бум.	«Вкл.», «Выкл.»
Уведомл. о типе бум.	«Вкл.», «Выкл.»
Проверка наклона бум.	«Вкл.», «Выкл.»
Регулировка зазора вала подачи бумаги	«Стандартный», «Широкий», «Более широкий», «Наиболее широкий»
Особая настройка бумаги	
01–30	Отображение названий и номеров зарегистрированных носителей На принтере нельзя изменить параметры бумаги, зарегистрированные с помощью драйвера или другого программного обеспечения.
Переименовать	Открытие экрана для регистрации названия носителя
Изменить стандартную бумагу	Отображение типа стандартной бумаги

## Список меню

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Дополнительная настройка носителя	
Проверка имени профиля ICC	Отображение имени профиля ICC. Этот элемент отображается, только если подключен дополнительный модуль PS.
Проверка плотности чернил	Отображение информации о плотности чернил. Этот элемент отображается, только если подключен дополнительный модуль PS.
Толщина	0,01–1,50 мм (0,4–59,1 мил) (единица размера — 0,01 мм)
Зазор валика	Авто; 1,2; 1,6; 1,9; 2,1; 2,4
Поля у краев	3 мм; 15 мм; 20 мм; 45 мм
Поле заднего края	3 мм; 15 мм
Поле между страницами	Стандартное; 6 мм; 30 мм; 65 мм
Затягивание бумаги	От -4 до +3 Тонкая или мягкая бумага может подаваться неправильно. В этом случае следует уменьшить значение данного параметра.
Противонатяжение	«Стандартное», «Высокое», «Сверхвысокое» Отрегулируйте этот параметр, если бумага мнется во время печати.
Время сушки	«Время просушки на проход», «Время просушки на страницу» Можно задать время просушки для каждого перемещения (прохода) печатающей головки или для каждой страницы.
Проверка размера бумаги	«Вкл.», «Выкл.» Если для этого параметра установлено значение «Вкл.», ширина загруженной рулонной бумаги определяется автоматически.
Автоматическая обрезка	«Использовать настройки источника бумаги», «Выкл.»
Устранить перекося	«Вкл.», «Выкл.» Выберите, следует ли включить («Вкл.») или отключить («Выкл.») уменьшение перекося бумаги при печати на рулонной бумаге.
Размер сердцевин рулона	2 дюйма и 3 дюйма Установка размера сердцевин рулона для загруженной рулонной бумаги.
Корректировка подачи бумаги слева/справа	«Вкл.», «Выкл.» Задайте для параметра значение «Вкл.», чтобы скорректировать различия слева или справа при подаче бумаги.
Ролик вывода бумаги	«Авто», «Использовать», «Не использовать»
Смещение подачи бумаги	От -1,0 до +1,53 %

## Список меню

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Автоочистка	
Вкл.	Укажите время, через которое принтер должен проверять состояние дюз, а также укажите количество автоматических очисток, которое будет выполняться при обнаружении засоренных дюз. Если дюзы не засорены, очистка не выполняется.
Обычная	Включение обычной автоматической очистки.
Пользовательская настройка	Можно задать время и периодичность выполнения автоочистки.
Время проверки дюз	«Во время печати плакатов», «После печати»
Чувствительность проверки дюз	«Обычная», «Высокая чувствительность»
Оповещать о засорившихся дюзах после чистки	«Вкл.», «Выкл.»
Выкл.	Выключение автоочистки.
Язык печати	
USB	«Авто», PS3
Сеть	«Авто», PS3

## Список меню

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Настройки PS	
Версия	Отображение версии PostScript/PDF.
Выходной размер бумаги	Авто, US-ANSI, US-ARCH, серия B (ISO), серия B (JIS), по размеру фотографии, другая, пользовательская
Параметры полей	«Обычные», «Добавить поля», «Обрезать поля» Укажите различие между размером печатаемых данных и размером бумаги на выходе.
Качество	«Скорость», «Обычное», «Высокое»
Цветовой режим	«Цвет», «Черно-белый» Отображается, только если выбран тип бумаги, поддерживающий печать в цветном и монохромном режимах.
Симуляция CMYK	Можно выбрать цвет чернил CMYK, который нужно имитировать при воспроизведении цветов CMYK на принтере для офсетной печати.
Источник RGB	При печати данных в формате RGB можно указать определение цветов RGB, которое необходимо имитировать.
Схема цветопередачи	Можно указать, как необходимо преобразовывать пространства цветов при использовании абсолютного колориметрического способа, относительного колориметрического способа, перцепционного способа, симуляции насыщенности CMYK и симуляции RGM.
Коррекция точки черного	«Вкл.», «Выкл.» Обычно следует включать этот параметр. Отключите этот параметр, если замечаете, что темные участки изображения становятся слишком светлыми при выполнении преобразования из широкого пространства цветов в узкое.
Автоматический поворот	«Вкл.», «Выкл.» Если этот параметр включен, выводимые на печать данные автоматически поворачиваются на 90 градусов вправо в зависимости от таких условий, как ширина бумаги и размер данных.
Кеширование на жесткий диск	«Вкл.», «Выкл.» Обычно этот параметр должен быть отключен. Включите параметр, если печатающая головка часто останавливается во время печати. Это может решить данную проблему.
Режим сохранения на жесткий диск	«Печ. и сохр.», «Только печ.», «Только сох.»
Лист ошибок PSI	«Вкл.», «Выкл.» Если этот параметр включен, то при возникновении ошибки PostScript ее содержание распечатывается.
Улучшение качества краев	«Вкл.», «Выкл.» Включите этот параметр, чтобы улучшить качество изображения на краях отпечатков.
Уровень обработки PDF	Уровень от 1 до 5 Обычно для этого параметра устанавливается уровень 5. Несмотря на то что при этом может создаваться файл PS, который воспроизводит PDF-документ с максимально возможной точностью, может оказаться невозможным напечатать его. В этом случае попробуйте уменьшить уровень обработки.
Очистка всех настроек	Возврат настроек PS к значениям по умолчанию.

## Список меню

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Печать шаблона проверки дюз во время печати	«Для каждой страницы», «Выкл.» Печать шаблона проверки дюз для каждой страницы. Если этот параметр включен, в верхней части страницы печатается шаблон проверки дюз на наличие засорения. Информацию о шаблоне проверки дюз см. ниже.  «Проверка дюз печатающей головки» на стр. 125
Хран. приост. задан.	«Вкл.», «Выкл.» Доступно только в том случае, если установлен дополнительный жесткий диск. Если этот параметр отключен, то будет возникать ошибка и печать будет приостанавливаться в том случае, если параметры источника бумаги отличаются от параметров задания на печать. Если параметр включен, печать не будет приостанавливаться в случае возникновения ошибки. Кроме того, задания на печать, которые не соответствуют настройкам печати, сохраняются на жесткий диск и получают статус приостановленных. Печать сохраненных приостановленных заданий можно продолжить из меню «Задание на печать» после выполнения необходимых процедур, например замены бумаги.
USB-подключение к PC	«Включить», «Отключить»
Время ожид. интерф. USB	От 20 до 600 секунд
<b>Настройка сети</b>	
Статус сети	
Состояние подключения к Интернету	Отображает состояние подключения к сети.
Печать листа состояния	Печатается лист состояния сети.
Проверка подключения	Диагностика состояния подключения к сети.
<b>Расширенные</b>	
Имя устройства	Отображение имени устройства.
Настройка TCP/IP	Установка IP-адреса принтера.
Прокси-сервер	«Использовать», «Не использовать» Если параметр имеет значение «Использовать», можно указать конфигурацию прокси-сервера.
Адрес IPv6	«Включить», «Отключить» Выберите, следует ли включить или отключить функцию IPv6.
Скорость соедин. и дуплексная связь	Авто, 100BASE-TX авто, 10BASE-T полудуплекс, 10BASE-T полный дуплекс, 100BASE-TX полудуплекс, 100BASE-TX полн. дуплекс
Перенаправление HTTP на HTTPS	«Включить», «Отключить» Если параметр включен, доступ по протоколу HTTP автоматически преобразуется в доступ по HTTPS.
Отключить IPsec/фильтрация IP	«Включить», «Отключить»
Отключить IEEE 802.1X	Отображаются отключенные настройки IEEE 802.1X.
<b>Администрирование системы</b>	

## Список меню

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Настр. безопасности	
Настройки администратора	
Пароль администратора	«Зарегистрировать», «Изменить», «Очистить все настройки»
Функция блокировки	«Вкл.», «Выкл.»
Шифрование пароля	«Вкл.», «Выкл.» Для применения функции шифрования пароля необходимо перезапустить принтер. Если в ходе перезапуска питание принтера будет выключено, данные могут быть повреждены и настройки принтера будут возвращены к значениям по умолчанию.
Форматирование жесткого диска	«Небезопасное (быстро)», «Безопасное (быстро)», «Безопасное (очистка)» Этот пункт отображается, только если установлен жесткий диск, поддерживающий небезопасное быстрое форматирование. Доступны следующие три типа форматирования. <input type="checkbox"/> <b>Небезопасное (быстро):</b> удаление информации об управлении файлами, хранящимися на жестком диске. Используется, когда требуется применение принтера с жестким диском, который использовался с другими принтерами. <input type="checkbox"/> <b>Безопасное (быстро):</b> перезапись всего жесткого диска набором случайных символов. Данные стираются более безопасным способом, чем в режиме «Небезопасное (быстро)». Однако возможно восстановление данных с помощью специального инструмента восстановления данных. <input type="checkbox"/> <b>Безопасное (очистка):</b> перезапись данных случайными данными 00/FF и последующая проверка с использованием алгоритма на основе стандарта Министерства обороны США (DoD5220-22m). Такое форматирование занимает больше времени, но обеспечивает наиболее безопасное удаление данных. Выберите этот параметр при удалении конфиденциальных данных.
Восстановление настроек по умолчанию	«Настройки сети», «Сброс всех настроек»

## Состояние подачи

Отображается количество оставшихся чернил или номер модели устройства и объем свободного места в емкости для отработанных чернил.

Если отображается значок , это означает, что заканчиваются чернила или заканчивается свободное место в емкости для отработанных чернил. Даже если отображается значок , печать возможна, пока не появится сообщение о необходимости замены. Приготовьте новые картриджи или новую емкость для отработанных чернил как можно скорее.

## Список меню

## Техническое обслуживание

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Проверка дюз печатающей головки	Выберите метод подачи бумаги, чтобы напечатать шаблон проверки дюз. Информацию о шаблоне проверки дюз см. ниже.  «Проверка дюз печатающей головки» на стр. 125
Чистка печатающей головки	Очистка выбранного цвета. Используйте эту функцию, только если дюзы засорены.  «Чистка печатающей головки» на стр. 126
Механическая чистка	Очистка выбранного цвета. Эту процедуру следует запускать только в том случае, когда не удалось прочистить засорившиеся дюзы даже после нескольких запусков обычной процедуры чистки печатающей головки.  «Чистка печатающей головки» на стр. 126
Удаление обрывков бумаги	Удаление обрывков бумаги, оставшихся в принтере.
Заменить чернила	Отображается количество оставшихся чернил и номер модели картриджа. Нажмите пункт <b>How to... (Как...)</b> , чтобы вывести на экран инструкции по замене.
Заменить служебный картридж	Отображается объем свободного места в емкости для отработанных чернил и номер ее модели. Нажмите пункт <b>How to... (Как...)</b> , чтобы вывести на экран инструкции по замене.
Заменить резак	Можно выполнить замену резака. Нажмите пункт <b>How to... (Как...)</b> , чтобы вывести на экран инструкции по замене.
Отрегул. полож. отрез.	От -3,0 до +3,0
Корректировки SpectroProofer	Этот пункт отображается, только если установлено устройство SpectroProofer.
Чистка деталей	
Чистка печатающей головки	Можно выполнить чистку печатающей головки. Нажмите <b>Start (Пуск)</b> , чтобы переместить печатающую головку в положение чистки.
Чистка областей вокруг крышек	Можно очистить области вокруг крышек. Нажмите <b>Start (Пуск)</b> , чтобы переместить печатающую головку в положение чистки.
Транспортировка или хранение	
Долговременное хранение	Нажмите <b>Start (Пуск)</b> , чтобы слить чернила. После слива чернил принтер автоматически выключается.
Передача от пользователя к пользователю	Нажмите <b>Start (Пуск)</b> , чтобы слить чернила. После слива чернил принтер автоматически выключается.
Слив/заправка чернил	Заправка принтера чернилами после их слива. «Авто», PS3

## Список меню

## Выбор языка

Можно выбрать один из языков, отображающихся на панели. Для выбора доступны следующие языки.

Нидерландский, английский, французский, немецкий, итальянский, японский, корейский, португальский, русский, испанский, китайский (упрощенное письмо), китайский (традиционное письмо)

## Проверка информации

Элемент настроек	Настройка и дополнительное описание
Версия микропрограммы	Отображаются номера версий микропрограммы принтера, модуля расширения Adobe PS3, монтируемого устройства SpectroProofer, устройства ILS30EP и автоматического натяжного ролика.
Жесткий диск	Отображается состояние подключения жесткого диска.
Модуль расширения PS3	Отображается состояние подключения модуля расширения Adobe PS3.
SpectroProofer	Серийный номер калибровочной плашки, температура устройства, температура воздуха, цвет подложки Этот пункт отображается, только если установлено устройство SpectroProofer.
Автоматический натяжной ролик	Этот элемент отображается, только если установлен автоматический натяжной ролик.
Значение зазора вала подачи бумаги во время последней процедуры печати	Отображается значение зазора вала подачи бумаги, которое было при выполнении последней процедуры печати.
Сеть	Можно вывести состояние подключения к сети и напечатать страницу состояния сети.

# Техническое обслуживание

## Техобслуживание печатающей головки

Обслуживание печатающей головки нужно выполнять, когда на отпечатках появляются белые полосы или вы заметили, что качество печати ухудшилось.

### Операции по обслуживанию

Вы можете использовать следующие операции обслуживания принтера для поддержания печатающей головки в хорошем состоянии и обеспечения наилучшего качества печати. Выполняйте необходимые операции обслуживания в зависимости от результатов печати и общего состояния принтера.

#### Автоочистка

Если эта функция включена, принтер автоматически проверяет состояние дюз и выполняет чистку при наличии засорения.

##### Примечание

- ❑ Эта функция не гарантирует 100 % определения засоренных дюз.
- ❑ При определении засоренных дюз расходуются незначительное количество чернил.
- ❑ Чернила расходуются при выполнении автоматической очистки.

Для функции «Автоочистка» можно изменить время выполнения проверки дюз. Отключите эту функцию, если не требуется выполнять автоочистку.

 [«Общие параметры» на стр. 115](#)

##### Примечание

Даже если функция «Автоочистка» отключена, она может применяться для поддержания качества печати.

#### Проверка дюз печатающей головки

Распечатайте шаблон проверки дюз и проверьте состояние дюз, если принтер не использовался в течение продолжительного времени, а также перед выполнением важных печатных работ. Проведите визуальный осмотр шаблона и в случае обнаружения блеклых или отсутствующих цветов выполните прочистку печатающей головки.

 [«Проверка дюз печатающей головки» на стр. 125](#)

#### Чистка печатающей головки

Используйте эту функцию, если на отпечатках есть области с блеклыми цветами или непропечатанные области. При выполнении данной процедуры очищается поверхность печатающей головки для улучшения качества печати. В зависимости от требуемого уровня очистки печатающей головки доступны два типа очистки: обычная и усиленная.

 [«Чистка печатающей головки» на стр. 126](#)

В большинстве случаев следует выполнять обычную очистку. Но если дюзы печатающей головки остаются засорены даже после нескольких запусков процедуры обычной очистки, выполните усиленную очистку.

#### Корректировка положения печатающей головки

Положение печатающей головки следует отрегулировать, если отпечатки выглядят зернистыми, а линии на них выглядят неровными. Процедура калибровки печатающей головки позволяет скорректировать неправильное положение печатающей головки во время печати.

 [«Калибровка печатающей головки» на стр. 128](#)

## Техническое обслуживание

### Корректировка подачи бумаги

Используйте эту функцию, если невозможно устранить проблемы, связанные с появлением полос (горизонтальных полос или неравномерных цветов) в стандартной области печати даже после очистки и калибровки печатающей головки (для форматных листов из стандартной области печати исключается полоса 1–2 см в ширину внизу листа).

 [«Корректировка подачи бумаги» на стр. 132](#)

## Проверка дюз печатающей головки

Проверка дюз может выполняться с компьютера или с панели управления на принтере.

### С помощью принтера

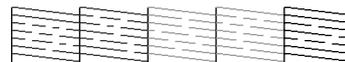
- 1 Убедитесь, что в принтер загружена рулонная бумага или форматный лист размера А4 или большего размера.  
 [«Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23](#)  
 [«Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29](#)
- 2 Выберите тип бумаги, соответствующий бумаге в принтере.  
 [«Настройка загруженной бумаги» на стр. 31](#)
- 3 Нажмите **Меню — Обслуживан. — Пров. дюз печат. гол.**
- 4 Нажмите **Пуск** для печати шаблона проверки дюз.
- 5 Просмотрите напечатанный шаблон проверки, руководствуясь следующим разделом.

#### Пример шаблона, когда дюзы не засорены



Если все шаблоны на месте, дюзы печатающей головки не засорены. Нажмите **О**, чтобы завершить проверку засоренности дюз.

### Пример шаблона, когда есть засоренные дюзы



Если на шаблоне присутствуют пропуски, нажмите **×** и выполните очистку печатающей головки.

- 6 Выберите ряд дюз, которые нужно прочистить, и нажмите **ОК**.  
Начинается очистка. Очистка занимает от 4 до 9 минут.
- 7 Следуйте инструкциям на экране, чтобы напечатать шаблон проверки, и по полученным результатам оцените, удалось ли устранить проблему.

### С помощью компьютера

В пояснениях, приведенных в данном разделе, в качестве примера используется драйвер принтера Windows.

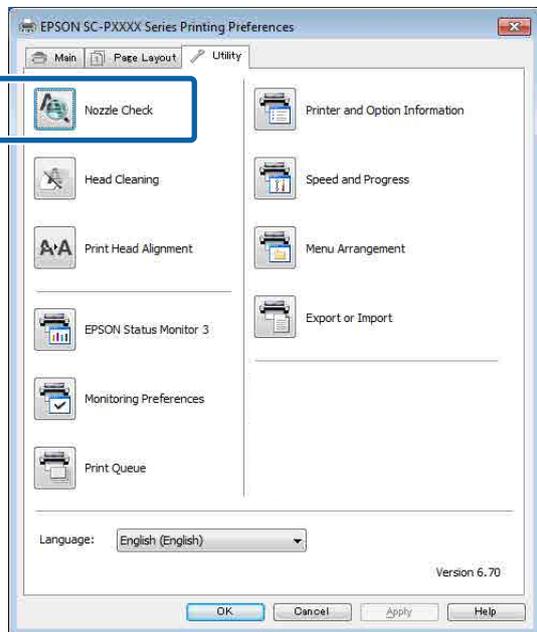
На компьютерах Mac используйте Epson Printer Utility 4.

 [«Функции Epson Printer Utility 4» на стр. 66](#)

- 1 Убедитесь, что в принтер загружена рулонная бумага или форматный лист размера А4 или большего размера.  
 [«Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23](#)  
 [«Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29](#)
- 2 Выберите тип бумаги, соответствующий бумаге в принтере.  
 [«Настройка загруженной бумаги» на стр. 31](#)

## Техническое обслуживание

- 3** На экране **Properties (Свойства)** (или **Printing preferences (Настройка печати)**) драйвера принтера откройте вкладку **Utility (Сервис)** и щелкните **Nozzle Check (Проверка дюз)**.



- 4** Щелкните **Print (Печать)**.  
Будет напечатан шаблон проверки дюз.

- 5** Осмотрите шаблон проверки дюз.  
Если проблемы отсутствуют, щелкните **Finish (Готово)**.  
Если обнаружена проблема, щелкните **Clean (Прочистить)**.  
Убедитесь, что шаблон проверки дюз напечатан полностью, прежде чем приступать к печати данных или очистке печатающей головки.

## Чистка печатающей головки

Очистка печатающей головки может выполняться как с компьютера, так и с принтера, однако процедуры очистки отличаются, как описано ниже.

### С помощью принтера

Доступны два уровня интенсивности очистки.

«С помощью принтера» на стр. 127

### С помощью компьютера

«С помощью компьютера» на стр. 127

## Заметки по функции Очистка печ. головки

### При очистке печатающей головки расходуются чернила

Чтобы избежать ненужной траты чернил, прочищайте печатающую головку, только когда качество печати резко снижается (например, отпечаток смазан, цвета неправильные или отсутствуют).

### При очистке всех дюз расходуются чернила всех цветов

Даже если вы используете только черные чернила для черно-белой печати, цветные чернила будут также расходоваться.

### Подготовьте новую емкость для отработанных чернил, если в старой не осталось свободного места

В случае повторения прочистки печатающей головки несколько раз подряд емкость для отработанных чернил может быстро наполниться, т. к. чернила из нее испаряются медленно.

### При выборе функции Механическая чистка расходуются гораздо больше чернил, чем при выборе функции Очистка печ. головки в меню Обслуживан.

Постоянно проверяйте уровень оставшихся чернил и подготовьте новый чернильный картридж перед началом очистки, если уровень чернил в установленном картридже достаточно низок.

### Если после выполнения операции Механическая чистка дюзы все еще засорены, отключите принтер и оставьте его в отключенном состоянии на ночь или на более длительный срок

В таком состоянии чернила, закупоривающие дюзы, могут раствориться.

Если после этого дюзы все еще засорены, обратитесь в службу технической поддержки Epson.

## Техническое обслуживание

### С помощью принтера

Перед началом ознакомьтесь со следующей информацией.

 [«Заметки по функции Очистка печ. головки» на стр. 126](#)

- 1 На панели управления выберите **Меню — Обслуживан. — Очистка печ. головки.**
- 2 Выберите ряды дюз для очистки.  
На шаблоне проверки выберите цветовые пары с отсутствующими или блеклыми сегментами.
- 3 Чтобы начать очистку, нажмите **ОК.**  
Очистка печатающей головки занимает от 4 до 9 минут.

#### Примечание

*Чем больше цветовых пар выбрано, тем дольше выполняется очистка.  
В зависимости от состояния дюз и параметра **Макс. число повторений автоматической очистки** выполнение этой процедуры может занимать до 32 минут.*

После завершения очистки отображается подтверждающее сообщение.

- 4 Нажмите **Да**, чтобы напечатать шаблон проверки, и проверьте наличие засорения в дюзах.  
Если вы не хотите выполнять процедуру **Проверка дюз**, нажмите **Нет** для выхода.

Если дюзы все еще загрязнены, повторите шаги с 1 по 3 несколько раз. Если не удалось устранить засорение дюз даже после нескольких запусков процедуры очистки, см. ниже инструкции по выполнению процедуры **Механическая чистка.**

#### Механическая чистка

Перед началом ознакомьтесь со следующей информацией.

 [«Заметки по функции Очистка печ. головки» на стр. 126](#)

- 1 На панели управления выберите **Меню — Обслуживан. — Механическая чистка.**
- 2 Выберите ряды дюз, для которых нужно выполнить процедуру Механическая чистка.  
На шаблоне проверки выберите цветовые пары с отсутствующими или блеклыми сегментами.
- 3 Чтобы начать процедуру Механическая чистка, нажмите кнопку **ОК.**  
Механическая чистка занимает около 8 минут.

#### Примечание

*Чем больше цветовых пар выбрано, тем дольше выполняется очистка. Кроме того, в зависимости от состояния дюз очистка может занять около 32 минут.*

Когда Механическая чистка завершится, произойдет возврат на экран, который отображался перед началом очистки.

- 4 Нажмите **Да**, чтобы напечатать шаблон проверки, и проверьте наличие засорения в дюзах.  
Если вы не хотите выполнять проверку дюз, нажмите **Нет** для выхода.

### С помощью компьютера

Перед началом ознакомьтесь со следующей информацией.

 [«Заметки по функции Очистка печ. головки» на стр. 126](#)

В пояснениях, приведенных в данном разделе, в качестве примера используется драйвер принтера Windows.

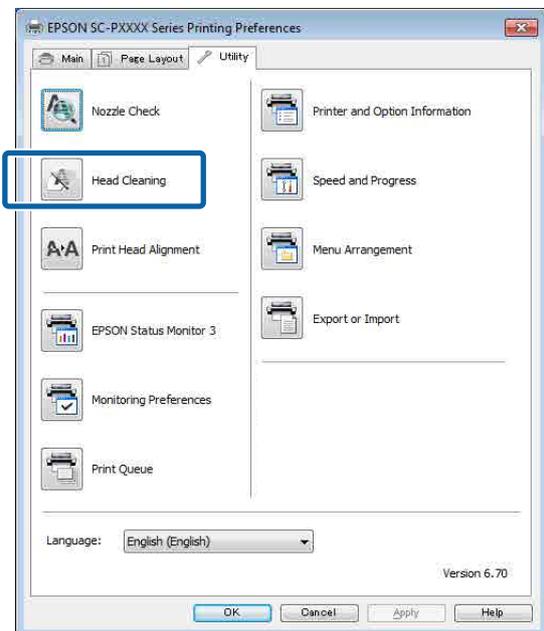
На компьютерах Mac используйте Epson Printer Utility 4.

 [«Использование ПО Epson Printer Utility 4» на стр. 66](#)

## Техническое обслуживание

1

Щелкните **Head Cleaning (Прочистка печатающей головки)** на вкладке **Utility (Сервис)** экрана **Properties (Свойства)** (или **Printing preferences (Настройка печати)**) в драйвере принтера.



Выберите **Clean All Colors (Очистить все цвета)**, чтобы выполнить очистку всех печатающих головок (дюзов).

При выборе пункта **Auto Select (Автоматический выбор)** выполняется проверка дюзов и прочищаются только засорившиеся печатающие головки (дюзы). Если печатающие головки (дюзы) не засорены, очистка не выполняется.

2

Щелкните **Start (Пуск)**.

Начнется процедура очистки печатающей головки, занимающая от 4 до 9 минут.

### Примечание

Если для параметра **Автоматическая проверка дюзов** задано значение **Вкл.**, дюзы проверяются после очистки печатающей головки, а если обнаружено засорение, будет выполнена автоматическая очистка. В зависимости от состояния дюзов и параметра **Макс. число повторений автоматической очистки** выполнение этой процедуры может занимать до 32 минут.

3

Щелкните **Print Nozzle Check Pattern (Печать шаблона проверки дюзов)**.

Осмотрите шаблон проверки дюзов.

Если вы увидите блеклые или отсутствующие сегменты на шаблоне проверки дюзов, щелкните **Cleaning (Прочистить)**.

Если не удалось устранить засорение дюзов даже после нескольких запусков процедуры очистки, выберите пункт **Интенсивная** в меню **Очистка печ. головки** на панели управления принтера.

[«С помощью принтера» на стр. 127](#)

## Калибровка печатающей головки

Если отпечатки выглядят зернистыми, а линии на них выглядят неровными, выполните калибровку печатающей головки.

Печатающая головка выпускает чернила, двигаясь во время печати вправо и влево. Так как имеется небольшое расстояние (зазор) между поверхностью бумаги и печатающей головкой, может возникнуть смещение печати в связи с толщиной бумаги, изменениями температуры и влажности и внутренней инерции движения печатающей головки.

Доступны два варианта: «Выравнивание в одном направлении», «Выравнивание в двух направлениях».

Название элемента	Описание
<b>Выравнивание в одном направлении</b>	Регулирует различия в положении печати при однонаправленной печати для всех цветов.
<b>Выравнивание в двух направлениях</b>	Регулирует различия в положении печати при двунаправленной печати для всех цветов.

Для каждого пункта меню можно выбрать автоматическую регулировку и ручную регулировку.

- Автоматическая калибровка  
Мы обычно рекомендуем использовать этот способ, так как он простой и с ним редко возникают проблемы. Выполнение калибровки занимает от 9 до 35 минут. Требуемое время зависит от выбранного меню.

## Техническое обслуживание

- ❑ Калибровка вручную  
Используйте этот параметр, если невозможно выполнить автоматическую регулировку или если вы не удовлетворены результатами регулировки в режиме Auto (Автоматически). Визуально осмотрите калибровочные шаблоны, напечатанные на бумаге, затем введите оптимальные значения калибровки.

### Заметки по калибровке печатающей головки

#### Калибровка осуществляется в зависимости от бумаги, загруженной в принтер

Убедитесь, что бумага загружена правильно и выбран пункт **Выбор типа бумаги**.

[«Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23](#)

[«Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29](#)

При калибровке с использованием доступной в продаже бумаги убедитесь, что вы предварительно зарегистрировали пользовательскую бумагу.

[«Перед печатью на бумаге, доступной в продаже» на стр. 181](#)

#### Убедитесь, что дюзы не загрязнены

Если дюзы загрязнены, калибровка может не пройти надлежащим образом. Напечатайте шаблон проверки, выполните визуальный осмотр и, если необходимо, прочистите печатающую головку.

[«Проверка дюз печатающей головки» на стр. 125](#)

#### Автоматическая калибровка не может выполняться при использовании следующих видов бумаги

- ❑ Простая бумага
- ❑ Enhanced Matte Poster Board
- ❑ Прозрачная или цветная бумага

Выполните калибровку вручную при использовании следующих типов бумаги.

[«Корректировка положения печатающей головки» на стр. 129](#)

#### При выполнении автоматической калибровки не допускайте попадания внешнего света (прямых солнечных лучей) в принтер

В противном случае датчики принтера могут не считать калибровочный шаблон надлежащим образом. Если автоматическая коррекция не может быть выполнена даже после защиты принтера от воздействия прямых солнечных лучей, выполните ручную калибровку.

[«Корректировка положения печатающей головки» на стр. 129](#)

### Корректировка положения печатающей головки

Перед началом ознакомьтесь со следующей информацией.

[«Заметки по калибровке печатающей головки» на стр. 129](#)

**1**

Убедитесь, что в принтер загружена рулонная бумага или форматный лист размером 388 мм или более.

[«Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23](#)

[«Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29](#)

При калибровке с использованием доступной в продаже бумаги убедитесь, что вы предварительно зарегистрировали пользовательскую бумагу.

[«Перед печатью на бумаге, доступной в продаже» на стр. 181](#)

**2**

Выберите тип бумаги, соответствующий бумаге в принтере.

[«Настройка загруженной бумаги» на стр. 31](#)

**3**

На панели управления выберите **Меню** — **Наст.бум** — **Загруженная бумага** — **Настройки печати** — **Регулировка печатающих головок**.

## Техническое обслуживание

- 4** Выберите один из вариантов — **Выравнивание в одном направлении** или **Выравнивание в двух направлениях**.

Название элемента	Описание
Выравнивание в одном направлении	Регулирует различия в положении печати при однонаправленной печати. Выполнение калибровки занимает от 25 до 35 минут. Требуемое время зависит от выбранного меню.
Выравнивание в двух направлениях	Регулирует различия в положении печати при двунаправленной печати. Выполнение калибровки занимает от 9 до 13 минут. Требуемое время зависит от выбранного меню.

- 5** Выберите способ — «Авто» или «Ручной».  
Если вы выбрали «Авто», перейдите к шагу 6.  
Если вы выбрали «Ручной», перейдите к шагу 7.

Название элемента	Описание
Авто	Датчик считывает калибровочный шаблон, напечатанный на бумаге, затем автоматически регистрирует оптимальное значение калибровки на принтере. Обычно рекомендуется использовать этот способ.
Ручной	Визуально осмотрите калибровочные шаблоны, напечатанные на бумаге, затем введите оптимальные значения калибровки. Используйте этот параметр, если невозможно выполнить автоматическую регулировку или если вы не удовлетворены результатами регулировки в режиме Auto (Автоматически).

- 6** Нажмите **Пуск**, чтобы запустить регулировку положения печатающей головки.

Датчик считывает калибровочный шаблон во время печати и автоматически регистрирует оптимальное значение калибровки на принтере.

Если калибровка завершена, снова открывается экран, который отображался перед началом калибровки. Проверьте результаты калибровки, чтобы убедиться в наличии или отсутствии зернистости или несовпадений на отпечатанном изображении.

Если вы не удовлетворены результатами этой регулировки, попробуйте выполнить ручную регулировку.

- 7** Нажмите **Пуск**, чтобы запустить регулировку положения печатающей головки.

Калибровочный шаблон печатается на загруженной бумаге.

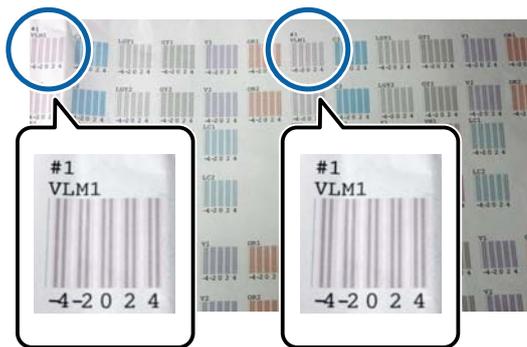
### Примечание

Несколько калибровочных шаблонов печатается для форматных листов. После завершения печати первого листа загрузите следующий лист бумаги.

- 8** Посмотрите напечатанный калибровочный шаблон и введите соответствующее установленное значение на панели управления.

### Выравнивание в одном направлении

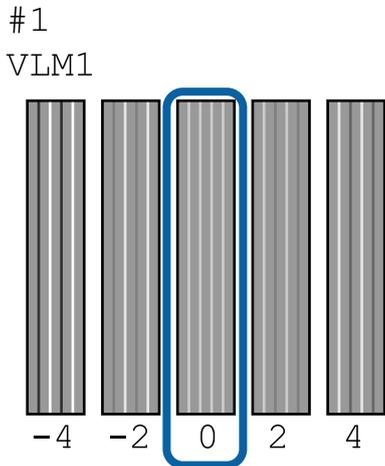
- (1) Проверьте положение регулировки в наборе № 1 (VLM1).



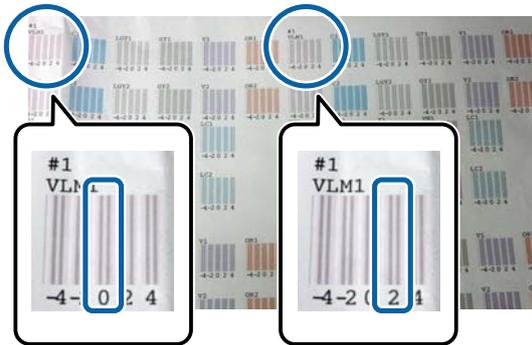
На фотографии выше набор № 1 (VLM1) можно видеть в двух местах, но напечатанные номера различаются в зависимости от ширины бумаги.

**Техническое обслуживание**

(2) Обратите внимание на номера шаблонов с наименьшим количеством белых линий или шаблонов с наиболее равномерным распределением белых линий. В следующем примере изображения оптимальным выбором является 0.



(3) Определите среднее значение всех калибровочных шаблонов № 1 (VLM1).



$$(0 + 2) / 2 = 1$$

Если рассчитанное значение не является целым, оно округляется до первого десятичного знака после запятой.

$$(1 + 2) / 2 = 1,5 \rightarrow 2$$

(4) Введите установленное значение на панели управления.

(5) Следуя инструкциям на панели управления, аналогичным способом введите установленные значения для всех цветов.

**Выравнивание в двух направлениях**

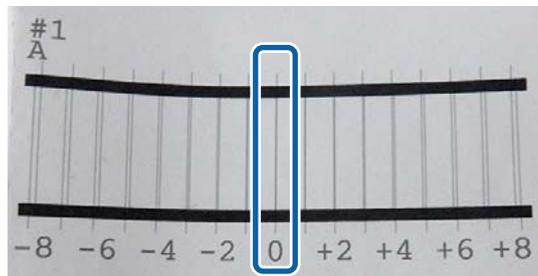
(1) Проверьте положение регулировки в наборе № 1 (A).



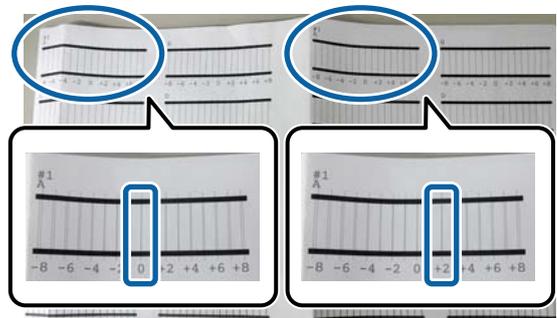
На фотографии выше набор № 1 (A) можно видеть в двух местах, но напечатанные номера различаются в зависимости от ширины бумаги.

(2) Обратите внимание на номер шаблона с наименьшим количеством линий (линии большей частью накладываются друг на друга).

В следующем примере изображения оптимальным выбором является 0.



(3) Определите среднее значение всех калибровочных шаблонов № 1 (A).



$$(0 + 2) / 2 = 1$$

## Техническое обслуживание

Если рассчитанное значение не является целым, оно округляется до первого десятичного знака после запятой.

$$(1 + 2) / 2 = 1,5 \rightarrow 2$$

(4) Введите установленное значение на панели управления.

(5) Следуя инструкциям на панели управления, аналогичным способом введите установленные значения для всех цветов.

**9** После ввода значений для всех цветов чернил снова открывается экран, который отображался перед началом калибровки. Проверьте результаты калибровки, чтобы убедиться в наличии или отсутствии зернистости или несоответствий на отпечатанном изображении.

## Корректировка подачи бумаги

Используйте эту функцию, если невозможно устранить проблемы, связанные с появлением полос (горизонтальных полос или неравномерных цветов) в стандартной области печати даже после очистки и калибровки печатающей головки (для форматных листов из стандартной области печати исключается полоса 1–2 см в ширину внизу листа).

Для регулировки выберите один из вариантов — **Главное - точность изображения** или **Главное - точность длины**. Обычно рекомендуется выполнять регулировку с использованием варианта **Главное - точность изображения**.

### Главное - точность изображения

Печатаются калибровочные шаблоны. Выполняйте регулировку, визуально проверяя калибровочные шаблоны. Этот способ подходит для печати изображений, для которых важнее всего качество.

### Главное - точность длины

Печатаются точки измерения. Измерьте и отрегулируйте расстояние между точками измерения. Этот способ подходит для печати изображений, для которых важнее соблюдение размеров и единиц длины (например, в чертежах САПР).

## Выбор корректировки подачи бумаги

**1** Загрузите в принтер бумагу.  
Загрузите бумагу шириной 400 мм и длиной 560 мм.

 [«Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23](#)

 [«Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29](#)

При калибровке с использованием доступной в продаже бумаги убедитесь, что вы предварительно зарегистрировали пользовательскую бумагу.

 [«Перед печатью на бумаге, доступной в продаже» на стр. 181](#)

**2** Выберите тип бумаги, соответствующий бумаге в принтере.

 [«Настройка загруженной бумаги» на стр. 31](#)

**3** На панели управления выберите **Меню — Настройки бумаги — Загруженная бумага — Настройки печати — Регулировка печатающих головок**.

**4** Выберите один из вариантов — **Главное - точность изображения** или **Главное - точность длины**.

**5** Нажмите кнопку **Пуск**, чтобы напечатать калибровочный шаблон или точки измерения.

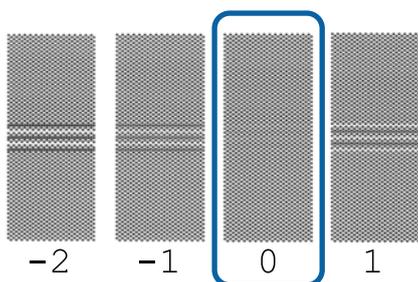
## Техническое обслуживание

6

Просмотрите напечатанный калибровочный шаблон или точки измерения и введите соответствующее установленное значение на панели управления.

**Главное - точность изображения**

(1) Просмотрите калибровочный шаблон. Найдите шаблон, где линии менее всего заметны, и отметьте его номер. Например, на следующем рисунке шаблон с номером 0 имеет наименьшее количество линий. Введите «0» на панели управления и нажмите **ОК**.



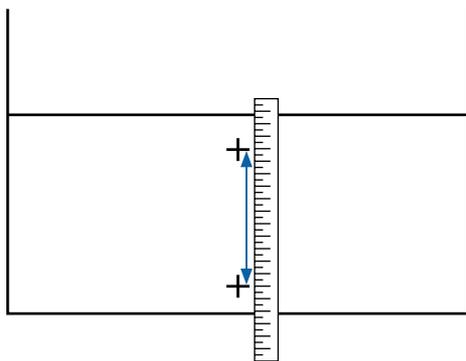
(2) Будет напечатан второй калибровочный шаблон.

(1) Просмотрите калибровочный шаблон тем же способом, что и ранее.

**Главное - точность длины**

(1) Измерьте линейкой расстояние до точки измерения.

Используйте линейку, имеющую точность измерения в 0,5 мм.



(2) Введите положения точек измерения на панели управления и нажмите **ОК**.

## Замена расходных материалов

### Замена чернильных картриджей

Печать не может быть выполнена, если чернила закончились хотя бы в одном из установленных картриджей.

Если чернила в картридже закончились в процессе печати, вы сможете продолжить печать после замены нужного картриджа.

Если продолжать использование чернильных картриджей, в которых заканчиваются чернила, может потребоваться выполнить замену чернильного картриджа в процессе печати. При выполнении замены чернильного картриджа в процессе печати цвета могут отличаться в зависимости от высыхания чернил. Чтобы избежать подобных ситуаций, рекомендуется заменить картридж до начала печати. Извлеченный чернильный картридж можно использовать в будущем, пока не закончатся чернила.

Поддерживаемые чернильные картриджи

 [«Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 164](#)

### Процедура замены

Аналогично производится замена всех остальных картриджей.

## Техническое обслуживание

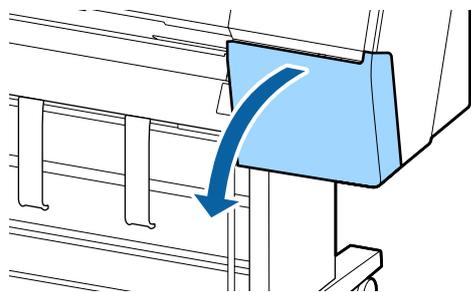
**!** **Важно!**

*Epson рекомендует использовать только оригинальные чернильные картриджи Epson. Epson не гарантирует качество и надежность чернил стороннего производителя. Использование чернил, произведенных не Epson, может привести к повреждениям вашего принтера, и эти повреждения не подпадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях чернила, произведенные сторонними производителями, могут вызвать странное поведение принтера. Информация об уровне чернил в неоригинальных картриджах может не отображаться.*

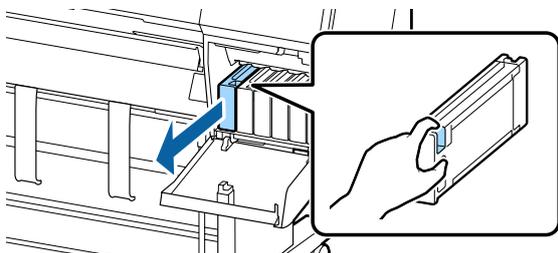
**Примечание**

*Вы можете заменять емкость для обработанных чернил во время просмотра процедуры на экране. Чтобы просмотреть инструкции по выполнению процедуры на экране, на главном экране нажмите **МЕНЮ — Обслуживан. — Заменить чернила.***

- 1** Откройте крышку чернил.

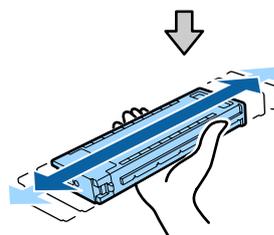


- 2** Извлеките чернильный картридж.

**!** **Важно!**

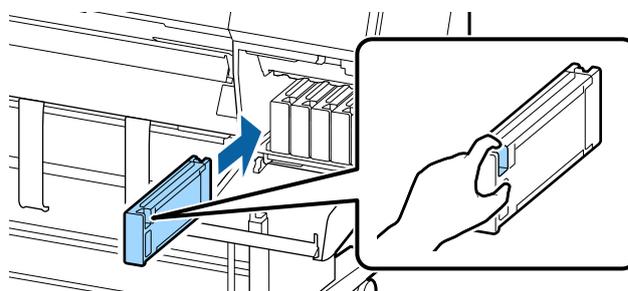
*Вокруг отверстий для подачи чернил на извлеченных картриджах могут остаться чернила, поэтому, извлекая картридж, будьте осторожны, чтобы эти чернила не попали на другие поверхности.*

- 3** Извлеките новый картридж из упаковки. Встряхните чернильный картридж в течение примерно 10 секунд около 30 раз в горизонтальной плоскости с размахом около 10 см, как показано на иллюстрации.

**!** **Важно!**

*Не прикасайтесь к микросхеме на картридже. Это может привести к некорректной печати.*

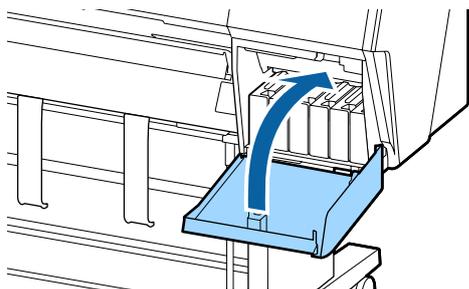
- 4** Плотно задвиньте картридж. Цвет наклейки чернильного картриджа должен совпадать с цветом наклейки на тыльной стороне крышки.

**!** **Важно!**

*Установите чернильные картриджи во все слоты. Печать будет невозможна, если какой-либо из слотов пуст.*

## Техническое обслуживание

- 5** Закройте крышку чернил.



## Замена элемента Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил)

Если отображается сообщение **Недостаточно места**, замените указанную Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил).

Поддерживаемые Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил)

 «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 164

**!** **Важно!**

Не используйте отсеки обслуживания, которые были извлечены и долгое время хранились в незакрытом и незащищенном виде. Чернила внутри высохнут, станут твердыми и емкости не смогут впитывать достаточное количество чернил.

### Процедура замены

Ниже отображается несколько емкостей для отработанных чернил и вариантов установки.

SC-P9500 Series: 2 (слева и справа)

SC-P7500 Series: 1 (только справа)

Замените Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил) на той стороне, для которой отображается сообщение **Недостаточно места**. Процедура замены одинакова для обеих сторон. Если необходимо заменить емкость на обеих сторонах, повторите шаги с 2 по 5.

**!** **Важно!**

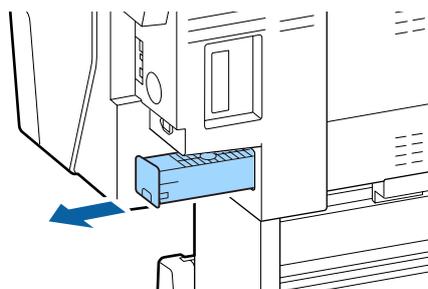
Не заменяйте Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил) во время печати. В противном случае чернила могут вытечь.

**Примечание**

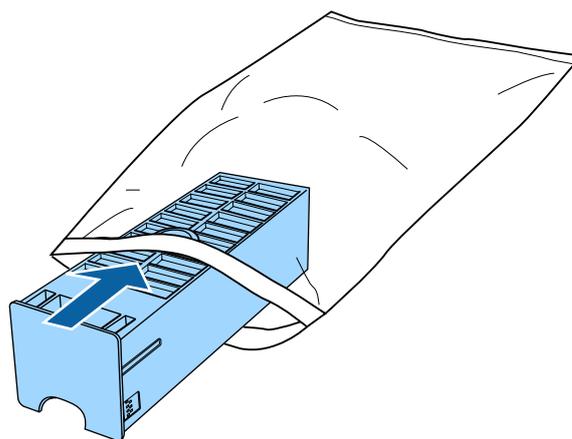
Вы можете заменять емкость для отработанных чернил во время просмотра процедуры на экране. Чтобы просмотреть инструкции по выполнению процедуры на экране, на главном экране нажмите **МЕНЮ — Обслуживан. — Заменить служебный картридж**.

- 1** Достаньте новую емкость для отработанных чернил из упаковки.

- 2** Извлеките емкость, не наклоняя ее.

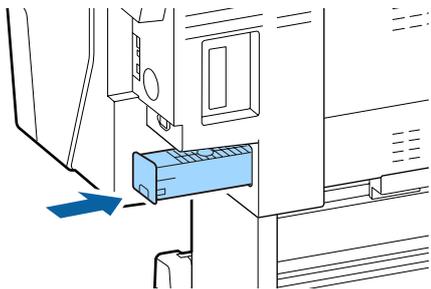


- 3** Поместите емкость для отработанных чернил в чистый пакет, поставляемый в комплекте емкости, затем герметично закройте пакет.



## Техническое обслуживание

- 4** Вставьте новую емкость для отработанных чернил.



### **!** Важно!

Не прикасайтесь к микросхеме на емкости для отработанных чернил. Это может помешать нормальной работе компонента и печати.

## Замена резака

Замените резак, если он уже не может чисто обрезать бумагу.

Поддерживаемый резак

 «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 164

Для замены резака понадобится крестовая отвертка. Прежде чем приступить к замене резака, убедитесь в наличии крестовой отвертки.

### **!** Важно!

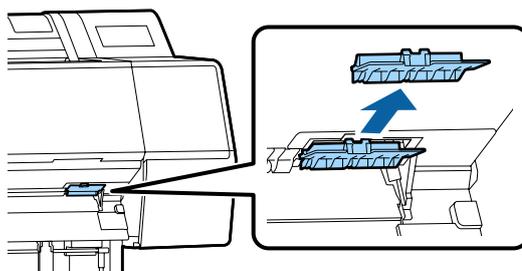
Обращайтесь с резакосторожно, чтобы не повредить лезвие. Лезвие можно повредить, уронив резак или стукнув его о твердый предмет.

### Если установлено монтируемое устройство SpectroProofer (опция)

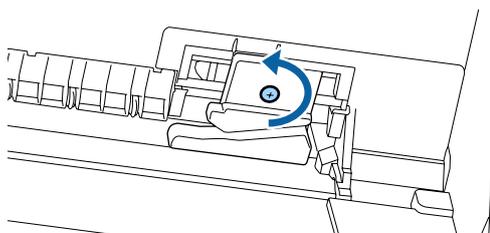
Невозможно открыть крышку замены резака при установленном монтируемом устройстве SpectroProofer. Снимите монтируемое устройство SpectroProofer перед заменой резака, а затем верните его на место. При снятии ознакомьтесь с руководством, поставляемым вместе с монтируемым устройством, и выполните процедуру в обратном порядке для его повторной установки.

 Руководство по установке SpectroProofer Mounter 24"/44" (Монтируемое устройство SpectroProofer 24"/44") (буклет)

- 1** Извлеките всю бумагу из принтера.
  -  «Извлечение рулонной бумаги» на стр. 28
  -  «Извлечение форматных листов и бумаги для плакатов» на стр. 30
- 2** На главном экране нажмите **Меню — Обслуживан. — Заменить резак.**
- 3** Нажмите **Пуск**, чтобы переместить резак в положение для замены.
- 4** Нажмите на ручку на крышке замены резака и потяните ее вниз и к себе.



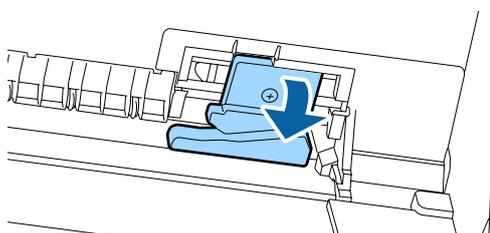
- 5** С помощью крестовой отвертки ослабьте винт, крепящий резак.



- 6** Извлеките старый резак из принтера.

### **!** Предостережение

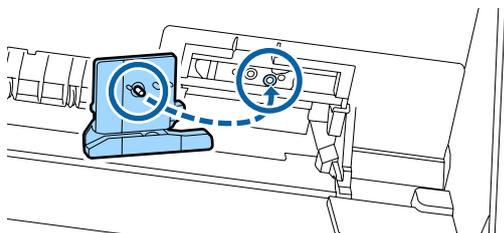
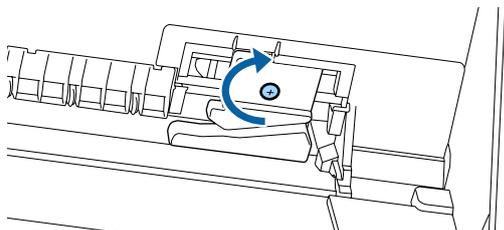
Храните резак в местах, недоступных детям. Лезвие резака может привести к травме. При замене резака будьте чрезвычайно осторожны.



## Техническое обслуживание

**7** Установите новый резак.

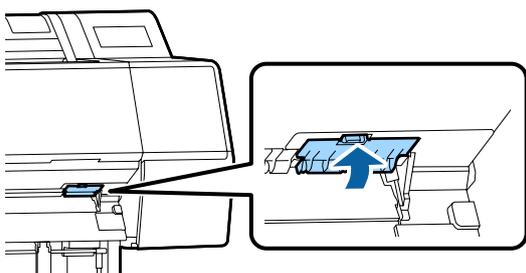
Вставьте винт в отверстие на принтере на стороне резака.

**8** Затяните винт крестовой отверткой, чтобы закрепить резак.**!** *Важно!*

*Резак должен быть прикручен надежно. В противном случае разрез будет сдвинут или скошен.*

**9** Вставьте основание крышки замены резака в надлежащее положение, затем задвиньте верхнюю часть.

Надавите до щелчка.

**10** После замены резака нажмите кнопку ОК.

Резак вернется в свою исходную позицию.

Замена резака завершена, когда на панели управления снова появляется экран, отображавшийся до начала процедуры замены.

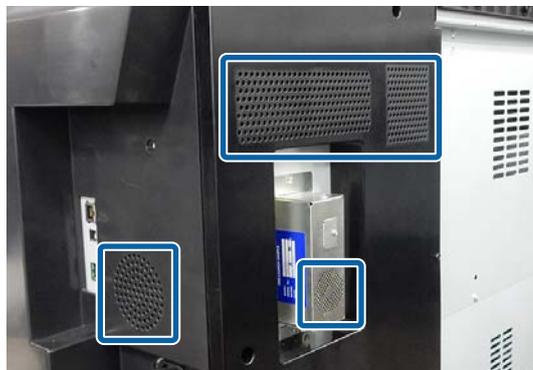
**Очистка принтера**

Чтобы поддерживать принтер в оптимальном рабочем состоянии, очищайте его регулярно, не менее одного раза в месяц.

**Очистка наружных поверхностей принтера**

- 1** Извлеките всю бумагу из принтера.
- 2** Убедитесь, что принтер выключен и экран погашен, и затем отсоедините кабель питания принтера от розетки.
- 3** Тщательно удалите пыль и грязь с помощью мягкой и чистой ткани.

В частности, очистите заднюю и боковые поверхности, чтобы пыль не собиралась на них. (На иллюстрации ниже показан принтер с установленным модулем расширения Adobe PostScript 3.)



Чтобы удалить сильные загрязнения, смочите салфетку водой с небольшим количеством нейтрального моющего средства, отожмите ее насухо и протрите поверхность принтера. Затем протрите принтер сухой салфеткой для удаления оставшейся влаги.

**!** *Важно!*

*Для очистки принтера запрещается использовать бензол, растворители и спирт. Это может изменить окраску и деформировать поверхность.*

## Техническое обслуживание

## Очистка внутреннего пространства

Очистите валики давления, если чернила на отпечатках размазаны или отпечатки загрязнены.

Чернила и частицы бумаги, прилипшие к валу, должны быть удалены, так как они загрязняют бумагу.

### ! Важно!

Если не удалить с вала пыль и частицы бумаги, это может привести к засорению дюза и повреждению печатающей головки.

## Очистка роликов

Выполните приведенные ниже действия для очистки роликов путем подачи чистой бумаги.

- 1 Включите принтер и загрузите в него самую широкую рулонную бумагу.

📄 «Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23

- 2 Нажмите  — **Вперед**.

Бумага подается, пока кнопка **Вперед** удерживается нажатой. Если бумага не загрязнена, очистка завершена.

- 3 Обрежьте бумагу после выполнения очистки.

Чтобы отрезать бумагу, нажмите  — **Отрезать**.

## Очистка внутри принтера

- 1 Убедитесь, что принтер выключен и экран погашен, и затем отсоедините кабель питания принтера от розетки.

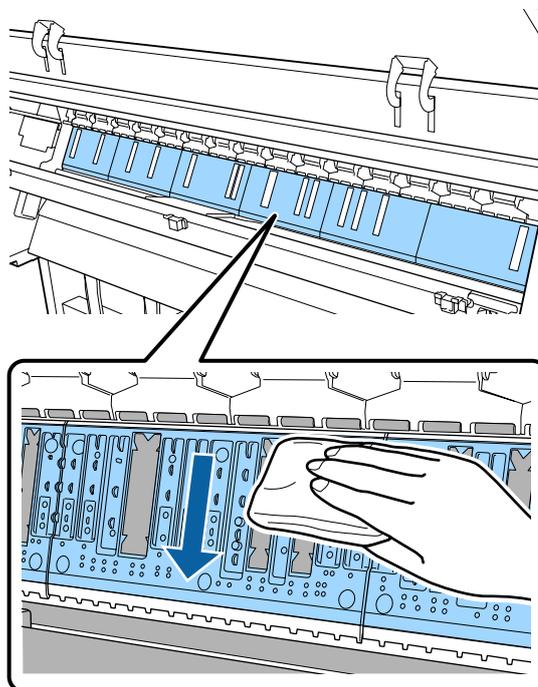
- 2 Подождите несколько минут.

- 3 Откройте переднюю крышку и с помощью мягкой чистой ткани аккуратно удалите грязь и пыль с внутренних поверхностей принтера.

Тщательно протрите область, выделенную синим цветом на иллюстрации ниже. Чтобы не размазывать грязь, вытирайте ее сверху вниз. Чтобы удалить сильные загрязнения, смочите салфетку водой с небольшим количеством нейтрального моющего средства, отожмите ее насухо и протрите поверхность принтера. Затем вытрите внутренние поверхности принтера с помощью сухой мягкой ткани.

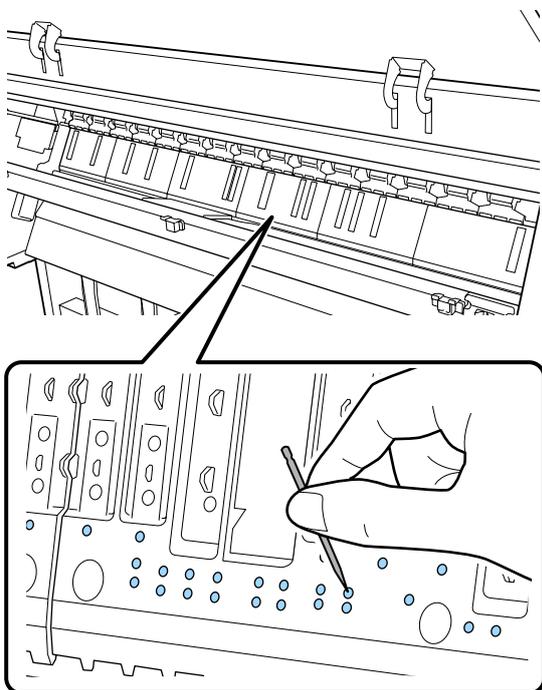
### ! Важно!

Во время чистки не прикасайтесь к роликам, прокладкам, впитывающим чернила при печати без полей, и чернильным трубкам, показанным серым цветом на следующем рисунке. В противном случае это может привести к неправильной работе устройства или загрязнению отпечатков.

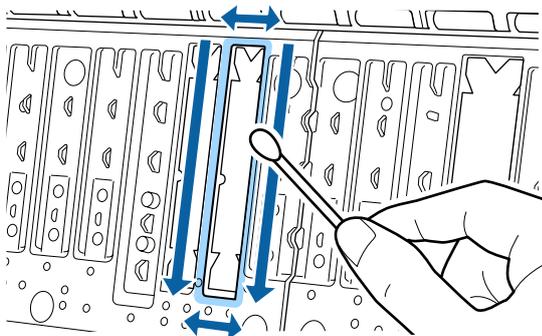


## Техническое обслуживание

- 4** Если частицы бумаги (выглядят как белый порошок) скапливаются на валу, снимите их с помощью длинной тонкой палочки.



- 5** Чтобы удалить частицы бумаги и пыль с внутренних краев прокладок, впитывающих чернила при печати без полей, используйте доступные в продаже ватные палочки, как показано ниже.



**!** **Важно!**

*Не надавливайте слишком сильно на прокладки, впитывающие чернила при печати без полей. В противном случае прокладки могут отойти или приподняться, что может вызвать нарушения в работе принтера или замятие бумаги.*

- 6** После очистки закройте переднюю крышку.

## Решение проблем

### Что следует предпринимать при отображении сообщения

Если принтер отображает одно из приведенных ниже сообщений, ознакомьтесь с соответствующим приведенным решением и выполните необходимые действия.

Сообщения	Что делать
Ошибка SpectroProofer Информацию о решении проблемы см. в документации. NN (где NN — это номер ошибки)	Решение зависит от номера ошибки. См. следующую таблицу.  <a href="#">«Ошибка SpectroProofer» на стр. 140</a>

### Ошибка SpectroProofer

Если отображается сообщение **Ошибка SpectroProofer**, обратите внимание на два числа в конце номера ошибки, которые позволят найти решение. Изучите руководство, поставляемое вместе с монтируемым устройством, в котором содержатся сведения о снятии, очистке и установке монтируемого устройства.

Если данное сообщение появляется на ЖК-дисплее снова, обратитесь в службу технической поддержки Epson.

 См. раздел [«Служба поддержки» на стр. 191](#)

Номер ошибки	Что делать
01	Монтируемое устройство не установлено надлежащим образом. Выключите принтер, снимите монтируемое устройство, затем снова установите его.

## Решение проблем

Номер ошибки	Что делать
13, 15	<p>Следует соблюдать следующие правила.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Неполадка с подложкой? Снимите монтируемое устройство и изучите состояние подложки. Если она не установлена надлежащим образом, повторите ее установку. Снимите любой упаковочный материал и устранили посторонние предметы между держателями носителей и подложкой.</li> <li><input type="checkbox"/> Возникли ли какие-либо ошибки в области перемещения каретки? Снимите монтируемое устройство и осмотрите основание и внутреннюю часть. Извлеките любой упаковочный материал и посторонние предметы.</li> <li><input type="checkbox"/> Возникли ли какие-либо ошибки в держателе калибровочной плашки? Снимите монтируемое устройство и проверьте состояние держателя калибровочной плашки. Если она не установлена надлежащим образом, повторите ее установку.</li> <li><input type="checkbox"/> Вы используете бумагу, которая не соответствует требуемым характеристикам? Не используйте бумагу, которая не поддерживается монтируемым устройством.  <a href="#">«Поддерживаемые типы носителей» на стр. 168</a></li> <li><input type="checkbox"/> Принтер используется в среде, которая не соответствует требуемым характеристикам? Принтер, монтируемое устройство и бумагу следует использовать в среде, соответствующей требуемым характеристикам. Изучите руководство, поставляемое вместе с дополнительными принадлежностями, где содержатся сведения о рекомендуемых условиях окружающей среды для монтируемого устройства и принтера. Рекомендуемые условия окружающей среды для принтера  <a href="#">«Таблица спецификаций» на стр. 189</a></li> </ul>
80	<p>Следует соблюдать следующие правила.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Совпадают ли номера на ILS30EP и метке калибровочной плашки? Снимите монтируемое устройство и проверьте ILS30EP и метку на калибровочной плашке. Если используется несколько ILS30EP, следует установить то устройство, которое соответствует номеру на калибровочной плашке.</li> <li><input type="checkbox"/> Загрязнены ли линзы на ILS30EP или сама калибровочная плашка? Изучите руководство, поставляемое вместе с монтируемым устройством, чтобы очистить компоненты.</li> </ul>
При отображении других номеров	<p>Отметьте отображаемое число и обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов. Если контакты службы поддержки для вашего региона не указаны ниже, обратитесь к дилеру, у которого вы купили устройство.</p> <p> См. раздел <a href="#">«Служба поддержки» на стр. 191</a></p>

## Решение проблем

## При возникновении сервисной ошибки или ошибки, требующей обращения в сервисную службу

Сообщения об ошибках	Что делать
Запр. на обслуж Замена детали вскоре/Замена детали сейчас XXXXXXXX	<p>Срок службы указанного элемента принтера подошел к концу.</p> <p>Свяжитесь с продавцом или службой технической поддержки Epson и сообщите им код ошибки.</p> <p>Сбросить данное сообщение невозможно до тех пор, пока деталь не будет заменена. Если продолжить использование принтера, возникнет ошибка, требующая обращения в сервисную службу.</p>
Обратитесь в сервис XXXX Ошибка XXXX Выкл. и вкл. питание. Если не поможет, запишите код и позвоните в сервис.	<p>Ошибка, требующая обращения в сервисную службу, возникает в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Кабель питания подключен неправильно.</li> <li><input type="checkbox"/> Возникла ошибка, которую невозможно устранить.</li> </ul> <p>Если возникла ошибка, требующая обращения в сервисную службу, принтер автоматически останавливает печать. Выключите принтер, отсоедините кабель питания от принтера и от розетки и затем подсоедините его снова. Затем включите принтер снова.</p> <p>Если то же сообщение появляется снова, обратитесь к продавцу или в службу технической поддержки Epson. Сообщите им код обращения в службу технической поддержки в виде XXXX.</p>

## Решение проблем

## Устранение неполадок

### Вы не можете выполнить печать (так как принтер не работает)

#### Принтер не включается

■ **Подключен ли провод питания к электрической розетке и принтеру?**

Убедитесь, что провод питания надежно подключен к принтеру.

■ **Электрическая розетка исправна?**

Убедитесь, что используемая электрическая розетка работает исправно, подключив к ней какое-нибудь другое устройство.

#### Принтер отключается автоматически

■ **Включена ли функция Таймер выключения?**

Выберите **Выкл.**, чтобы отключить возможность автоматического отключения принтера.

[«Общие параметры» на стр. 115](#)

#### Драйвер принтера не установлен надлежащим образом (Windows)

■ **Отображается ли значок этого принтера в папке Devices and Printers (Устройства и принтеры)/Printers (Принтеры)/Printers and Faxes (Принтеры и факсы)?**

- Да  
Драйвер принтера установлен. См. раздел «Принтер не подключен к компьютеру надлежащим образом» на следующей странице.
- Нет  
Драйвер принтера не установлен. Установите драйвер принтера.

■ **Соответствуют ли параметры порта принтера используемому порту для подключения принтера?**

Проверьте порт принтера.

Щелкните вкладку **Port (Порт)** в диалоговом окне Properties (Свойства) принтера и проверьте значение параметра **Print to following port(s) (Выберите один или несколько портов для печати.)**.

- USB: **USBxxx** для подключения по USB (x означает номер порта)
- Сеть: правильный IP-адрес для сетевого соединения

Если данные параметры не отображаются, драйвер принтера установлен некорректно. Удалите и переустановите драйвер принтера.

[«Знакомство с программным обеспечением» на стр. 17](#)

#### Драйвер принтера не установлен надлежащим образом (на компьютере Mac)

■ **Присутствует ли нужный принтер в списке принтеров?**

Щелкните меню Apple, затем **System Preferences (Системные настройки) — Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Fax (Печать и факс)**).

Добавьте нужный принтер, если его имя не отображается в списке.

#### Принтер не взаимодействует с компьютером

■ **Правильно ли подсоединен кабель?**

Убедитесь, что кабель интерфейса надежно подсоединен к порту принтера и к компьютеру. Также проверьте, что кабель не поврежден и не скручен. Если есть запасной кабель, попробуйте использовать его.

■ **Подходит ли используемый интерфейсный кабель данному компьютеру?**

Удостоверьтесь, что характеристики интерфейсного кабеля соответствуют характеристикам принтера и компьютера.

[«Требования к системе» на стр. 185](#)

## Решение проблем

■ **Корректно ли используется USB-разветвитель (если он используется)?**

В соответствии со спецификациями USB между собой можно подключить до пяти USB-разветвителей (гирляндное подключение). Однако мы рекомендуем подключать принтер к тому USB-разветвителю, который напрямую подключен к компьютеру. Нормальное функционирование принтера зависит от того, к какому разветвителю подключен принтер. Если возникают проблемы в работе, подключите принтер к компьютеру напрямую.

■ **Правильно ли распознается USB-разветвитель?**

Убедитесь, что USB-разветвитель корректно распознается на компьютере. Если компьютер правильно определяет USB-разветвитель, отключите все разветвители от компьютера и подсоедините принтер непосредственно к порту USB на компьютере. Обратитесь к производителю USB-разветвителя за дополнительной информацией.

## Не удается выполнить печать по сети

■ **Правильно ли заданы сетевые настройки?**

Правильные сетевые настройки может предоставить администратор сети.

■ **Подключите принтер напрямую к компьютеру USB-кабелем и затем попробуйте выполнить печать.**

Возможность печати через USB свидетельствует о проблеме с сетевыми настройками. Обратитесь к системному администратору или изучите руководство по вашей сети. Если печать невозможна и при подключении по USB, см. соответствующий раздел руководства пользователя.

## В принтере возникла ошибка

■ **Просмотрите сообщение, отображаемое на панели управления.**

 «Панель управления» на стр. 11

 «Что следует предпринимать при отображении сообщения» на стр. 140

## Принтер останавливает печать

■ **Статус очереди печати — Pause (Пауза) (на компьютере с Windows)?**

Если вы останавливаете процесс печати или печать останавливается из-за того, что произошла ошибка, очередь печати переводится в состояние **Pause (Пауза)**. В данном состоянии печать невозможна.

Дважды щелкните значок принтера в папке **Devices and Printers (Устройства и принтеры), Printers (Принтеры)** или **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**; если печать приостановлена, откройте меню **Printer (Принтер)** и снимите флажок **Pause (Пауза)**.

■ **Находится ли принтер в состоянии Paused (Пауза) (на компьютере Mac)?**

Откройте диалоговое окно состояния принтера и посмотрите, не приостановлена ли печать.

(1) В меню **Apple** выберите **System Preferences (Настройки системы) > Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Fax (Печать и факс) > Open Print Queue (Открыть очередь печати)**).

(2) Дважды щелкните значок любого принтера, находящегося в состоянии **Paused (В состоянии паузы)**.

(3) Щелкните **Resume Printer (Возобновить печать)**.

## Решение проблем

**Проблема, возникшая в принтере, не представлена в данной таблице**

■ **Определите, вызвана ли проблема драйвером принтера или приложением. (Windows)**

Выполните тестовую печать из драйвера принтера, чтобы убедиться в том, что соединение между принтером и компьютером работает корректно и правильно заданы настройки драйвера принтера.

(1) Убедитесь, что принтер включен, находится в состоянии готовности и в него загружена бумага формата A4 или большего.

(2) Откройте папку **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**, **Printers (Принтеры)** или **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.

(3) Правой кнопкой мыши щелкните значок нужного принтера и выберите **Properties (Свойства)**.

(4) В диалоговом окне Properties (Свойства) выберите вкладку **General (Общие)** и щелкните **Print Test Page (Напечатать пробную страницу)**.

Через некоторое время принтер начнет печать тестовой страницы.

Если тестовая страница распечатана правильно, соединение между принтером и компьютером работает должным образом. Перейдите к следующему разделу.

Если тестовая страница распечатана некорректно, еще раз проверьте все указанные выше пункты.

 [«Вы не можете выполнить печать \(так как принтер не работает\)» на стр. 143](#)

В разделе Driver Version (Версия драйвера) на тестовой странице указывается версия внутреннего драйвера принтера Windows. Она отличается от версии драйвера принтера Epson, установленного вами.

**Принтер издает звуки как при печати, но не печатает****Печатающая головка двигается, но ничего не печатает**

■ **Убедитесь, что принтер выполняет необходимые операции.**

Напечатайте шаблон проверки дюз. Так как шаблон проверки дюз может быть напечатан без подключения к компьютеру, можно проверить операции и состояние печати принтера.

 [«Проверка дюз печатающей головки» на стр. 125](#)

Ознакомьтесь со следующим разделом, если шаблон проверки дюз не печатается надлежащим образом.

■ **На экране панели управления отображается сообщение Саморегулировка двигателя?**

Принтер выполняет настройку внутреннего двигателя. Подождите немного, не выключая принтер.

**Шаблон проверки дюз печатается неправильно**

■ **Выполните прочистку печатающей головки.**

Дюзы могут быть засорены. После выполнения прочистки печатающей головки снова распечатайте шаблон проверки дюз.

 [«Чистка печатающей головки» на стр. 126](#)

■ **Принтер не использовался долгое время?**

Если принтер не используется долгое время, чернила в дюзах могут засохнуть.

## Решение проблем

## Документы печатаются не так, как вы ожидали

### Качество печати плохое (изображение отпечатано неравномерно, оно слишком светлое или слишком темное)

#### ■ Возможно, дюзы печатающей головки засорены?

Чернила не распыляются через засоренные дюзы, что приводит к ухудшению качества печати. Напечатайте шаблон проверки дюз.

 [«Проверка дюз печатающей головки» на стр. 125](#)

#### ■ Выполнялась ли процедура Калиб. печат. головки?

При двунаправленной печати печатающая головка двигается влево и вправо. Если печатающая головка не откалибрована, печатные линии могут не совпадать должным образом. Если вертикальные линии выглядят неровно при двунаправленной печати, выполните процедуру Калиб. печат. головки.

 [«Калибровка печатающей головки» на стр. 128](#)

#### ■ Вы используете оригинальные чернильные картриджи Epson?

Данный принтер предназначен для работы с чернильными картриджами Epson. Если вы используете неоригинальные картриджи, отпечатки могут быть блеклыми или цвет отпечатанного изображения может быть другим, так как уровень оставшихся чернил в картриджах может определяться неправильно. Убедитесь, что вы используете правильные чернильные картриджи.

#### ■ Вы установили старый чернильный картридж?

Качество печати снижается при использовании старого чернильного картриджа. Замените старый чернильный картридж на новый. Мы рекомендуем использовать картриджи до завершения их срока годности, указанного на упаковке (шесть месяцев с момента установки).

#### ■ Встряхивались ли чернильные картриджи?

Чернильные картриджи для этого принтера содержат пигментированные чернила. Перед установкой в принтер их следует тщательно встряхнуть.

 [«Замена чернильных картриджей» на стр. 133](#)

#### ■ Правильно ли заданы настройки Media Type (Тип носителя)?

Качество печати ухудшается, если **Media Type (Тип носителя)**, установленный на экране Printer Settings (Настройки принтера) (в Windows) или экране печати (в Mac OS X) в драйвере принтера не соответствует бумаге, загруженной в принтер. Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в принтер, соответствует настройкам типа носителей принтера.

#### ■ Установлен ли режим низкого качества печати (например, в параметре Speed (Скорость))?

Если параметры, выбранные в разделе **Print Quality (Качество печати) > Quality Options (Параметры качества)**, ориентированы на ускорение печати, это может привести к ухудшению качества. Чтобы повысить качество печати, выберите параметры **Resolution (Разрешение)**, в которых приоритетом является качество.

#### ■ Включено ли управление цветом?

Включите управление цветом.

 [«Печать с использованием функции управления цветом» на стр. 100](#)

#### ■ Сравнивали ли вы результат печати с изображением на дисплее монитора?

Так как мониторы и принтеры воспроизводят цвета по-разному, цвета на бумаге могут не полностью соответствовать цветам на экране.

#### ■ Была ли открыта крышка принтера во время печати?

Если крышка принтера открыта во время печати, печатающая головка внезапно останавливается, что приводит к неравномерному нанесению цвета. Не открывайте крышку принтера во время печати.

## Решение проблем

■ **Отображается ли на панели управления сообщение Низкий уровень чернил.?**

Когда чернила заканчиваются, качество печати может ухудшиться. Мы рекомендуем заменить чернильный картридж новым. Если после замены картриджа вы заметили разницу в цветах, попробуйте выполнить процедуру прочистки печатающей головки несколько раз.

■ **Выполняется ли печать в режиме High Speed (Высокая скорость) на доступной в продаже бумаге?**

Если в разделе **Тип бумаги** выбран параметр Пользовательская бумага, но цвета на отпечатке неровные, выполните следующие действия.

- ❑ Если настройки для доступной в продаже бумаги не зарегистрированы, см. следующее для регистрации настроек.  «Перед печатью на бумаге, доступной в продаже» на стр. 181
- ❑ Если настройки для доступной в продаже бумаги зарегистрированы, воспользуйтесь однонаправленной печатью. Выполните действия ниже, чтобы снять флажки для параметра **High Speed (Высокая скорость)** в драйвере печати. Windows. На экране Main (Главное) выберите **Quality Options (Параметры качества)** в разделе **Print Quality (Качество печати)**. Mac. Выберите в списке пункт **Print Settings (Настройки печати)**, затем выберите вкладку **Advanced Color Settings (Дополнительные настройки цвета)**.

## Цвета изображения отличаются от цветов, полученных на другом принтере

■ **Цвета, воспроизводимые разными принтерами, различаются из-за разницы в типах и характеристиках принтеров.**

Так как чернила, драйверы и профили принтеров разрабатываются под конкретную модель принтера, цвета, воспроизводимые разными принтерами, не могут быть идентичны друг другу.

Вы можете добиться одинаковых цветов, используя один и тот же метод цветокоррекции или используя одинаковые настройки палитры, заданные в драйвере принтера.

 «Печать с использованием функции управления цветом» на стр. 100

Для точного соотношения цветов и управления цветом используйте специальный калибратор.

## Отпечаток неправильно расположен на носителе

■ **Задана ли область печати?**

Проверьте настройки области печати, заданные в приложении и в принтере.

■ **Правильно ли выбрано значение параметра Page Size (Размер страницы)?**

Если значение параметра **Page Size (Размер страницы)** или **Paper Size (Размер бумаги)** в драйвере принтера не соответствует характеристикам загруженной в принтер бумаги, печать может выполняться не в той области и некоторые данные могут не попасть на бумагу. В этом случае проверьте настройки печати.

■ **Перекошена ли бумага?**

Если для параметра **Обнаружить замятие бумаги** в разделе Настройки принтера установлено значение **Выкл.**, печать будет продолжена, даже если бумага перекошена, в результате чего данные будут печататься за пределами области печати. Установите значение **Вкл.** для параметра **Обнаружить замятие бумаги** в меню Настройки принтера.

 «Настройка бумаги» на стр. 109

## Решение проблем

### ■ Умещаются ли данные печати в рамках ширины бумаги?

Хотя в обычных обстоятельствах печать останавливается, если изображение печати шире самой бумаги, принтер может продолжать печать за пределами бумаги, если в меню Настройки принтера для параметра **Проверка размера бум.** выбрано значение **Выкл.** Измените значение параметра на **Вкл.**

 «Настройка бумаги» на стр. 109

### ■ Недостаточная величина поля рулонной бумаги?

Если значение, выбранное для параметра **Поле рулонной бумаги** в меню Бумага превышает ширину полей, выбранную в приложении, приоритет будет отдаваться значению, установленному для параметра **Поле рулонной бумаги.** Например, если для левого и правого поля в меню принтера Бумага выбрано значение 15 мм и документ заполняет страницу, то на пространстве шириной 15 мм с левой и правой стороны страницы печать выполняться не будет.

 «Область печати» на стр. 50

## Вертикальные линии не совпадают

### ■ Печатающая головка не откалибрована (при двунаправленной печати)?

При двунаправленной печати печатающая головка движется влево и вправо. Если печатающая головка не откалибрована, печатные линии могут не совпадать должным образом. Если вертикальные линии выглядят неровно при двунаправленной печати, выполните процедуру Калиб. печат. головки.

 «Калибровка печатающей головки» на стр. 128

## Поверхность отпечатка затерта или загрязнена

### ■ Возможно, бумага слишком тонкая или слишком плотная?

Проверьте типы бумаги, поддерживаемые данным принтером.

 «Поддерживаемые типы носителей» на стр. 168

Для получения более подробной информации о типах носителей и правильных настройках печати на бумаге сторонних производителей при использовании RIP-приложений обратитесь к инструкции, прилагаемой к бумаге, или свяжитесь с продавцом бумаги или с производителем RIP-приложений.

### ■ Бумага смята или сложена?

Не используйте старую или неровную (смятую) бумагу. Всегда используйте новую бумагу.

### ■ Бумага волнистая или деформирована?

Если бумага стала волнистой или деформировалась в связи с изменением температуры или влажности, она может поцарапаться.

Следует соблюдать следующие правила.

- Вставьте бумагу непосредственно перед печатью.
- Не используйте волнистую или деформированную бумагу. При использовании рулонной бумаги отрежьте волнистые и деформированные участки, а затем загрузите бумагу вновь. При использовании форматных листов необходимо использовать новую бумагу.

### ■ Печатающая головка царапает поверхность печати?

Если поверхность бумаги царапается, для параметра **Зазор валика** выберите значение **Широкий** либо **Наиболее широкий.**

 «Настройка бумаги» на стр. 109

## Решение проблем

■ **Царапается ли головка печати о край бумаги?**

В меню Бумага выберите **Верхнее 45 мм / нижнее 15 мм** в качестве значения параметра **Настройка рулонной бумаги** — **Поле рулонной бумаги**.

 «Настройка бумаги» на стр. 109

■ **Царапает ли головка печати задний край бумаги?**

В зависимости от бумаги, условий хранения и содержимого отправляемых на печать данных задний край может царапаться при печати.

Подготовьте данные с более широким нижним полем.

Если ситуация не улучшается, выберите в драйвере принтера параметр **Качество края бумаги** и затем выполните печать.

■ **Царапается ли головка печати о левый или правый край бумаги?**

В зависимости от бумаги, условий хранения и содержимого отправляемых на печать данных левый или правый край могут царапаться при печати.

Подготовьте данные с более широким левым или правым полем.

Если ситуация не улучшается, поверните данные на 90 градусов в драйвере принтера или программе и осуществите печать.

■ **При печати нескольких страниц автоматическая обрезка выключена?**

Если обрезка не осуществляется после каждой страницы, участок между страницами может истираться. В меню «Особая настройка бумаги» задайте для параметра **Полей на страницу** значение **65мм**.

■ **Внутренние поверхности принтера загрязнены?**

Может понадобиться очистить ролики. Ролики очищаются путем подачи и извлечения бумаги.

■ **Очистите область вокруг печатающей головки.**

Если отпечатки загрязнены даже после выполнения предыдущих операций, см. ниже, как очистить область вокруг печатающей головки, крышки и щетки.

■ **Увеличенное нижнее поле.**

В зависимости от использования бумаги, условий хранения и содержимого отправляемых на печать данных нижний край может царапаться при печати. В этом случае рекомендуется подготавливать данные с более широким нижним полем.

■ **Возможно, внутренние области принтера нуждаются в чистке?**

Может понадобиться очистить ролики. Ролики очищаются путем подачи и извлечения бумаги.

 «Очистка внутреннего пространства» на стр. 138

■ **Попробуйте почистить области вокруг печатающей головки и крышек.**

Если поверхность отпечатков загрязнена даже после выполнения описанных выше операций, см. ниже, как очистить область вокруг печатающей головки, крышки и абсорберов.

 «Очистка областей вокруг печатающей головки и крышек» на стр. 149

## Очистка областей вокруг печатающей головки и крышек

Если засорение дюз печатающей головки не удается устранить с помощью автоматической очистки, почистите печатающую головку и области вокруг крышек.

## Решение проблем

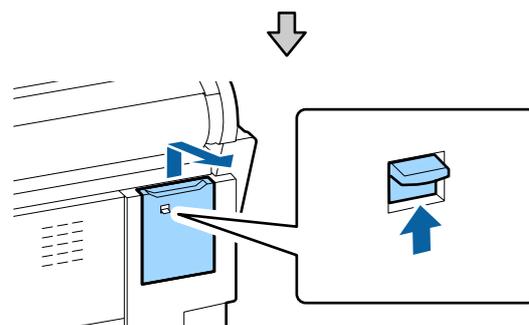
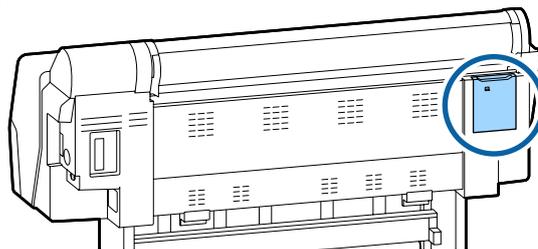
**⚠ Предостережение**

- ❑ Не касайтесь никаких деталей или электронных плат, кроме тех, которые должны быть очищены. В противном случае работа принтера может быть нарушена либо качество печати может ухудшиться.
- ❑ Всегда используйте новые чистящие палочки. Если пытаться чистить принтер ранее использованными палочками, то можно вместо удаления грязи занести грязь в принтер.
- ❑ Не касайтесь рукой кончика чистящей палочки. На палочке может остаться кожный жир, из-за чего чистящий эффект может оказаться хуже.
- ❑ Перед началом процедуры коснитесь металлического предмета, чтобы снять статический заряд.
- ❑ Не протирайте крышки органическими растворителями, например спиртом. Это может повредить печатающую головку.
- ❑ Не перемещайте печатающую головку рукой. Это может привести к повреждению принтера.
- ❑ Если в принтер загружена бумага, рекомендуется убрать ее перед началом процедуры.

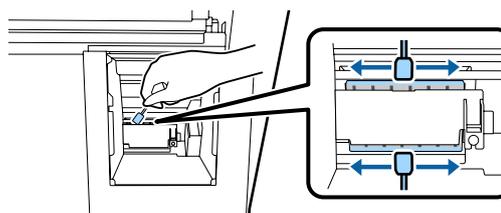
**Чистка печатающей головки**

- 1** На панели управления принтера нажмите **Обслуживан.** — **Очистка обслуживаемых деталей.**
- 2** Нажмите **Очистка печатающей головки.** Печатающая головка перемещается в положение чистки. Подождите, пока печатающая головка не прекратит движение.

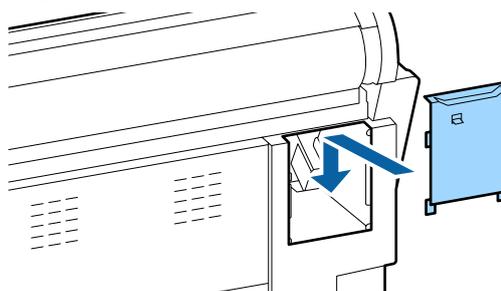
- 3** Снимите заднюю служебную крышку.



- 4** Перемещая чистящую палочку в направлении, показанном стрелками, уберите чернила, пушинки или мусор.



- 5** Верните на место заднюю служебную крышку.



- 6** Нажмите кнопку **ОК** на панели управления принтера. Печатающая головка переместится в исходное положение.

**Чистка областей вокруг крышек**

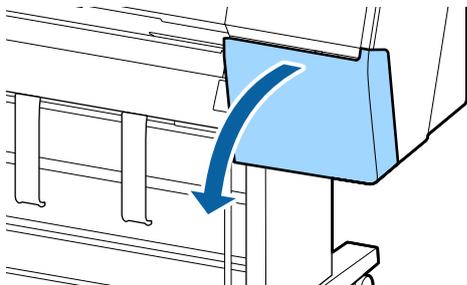
- 1** На панели управления принтера нажмите **Обслуживан.** — **Очистка обслуживаемых деталей.**

## Решение проблем

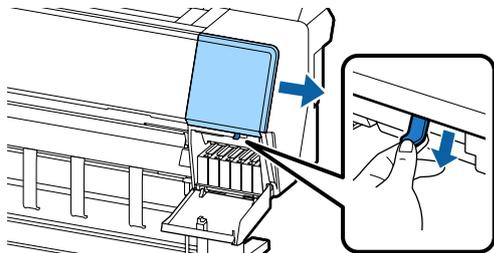
### 2 Нажмите Очистка области вокруг крышки.

Печатающая головка перемещается в положение чистки.

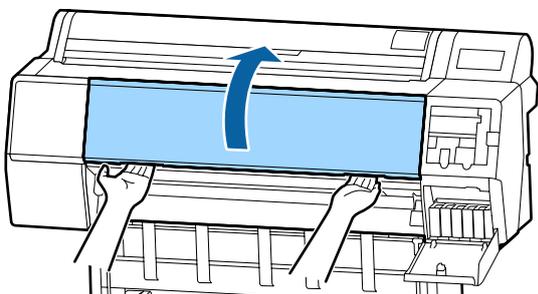
### 3 Откройте крышку чернил справа.



### 4 Снимите переднюю служебную крышку.

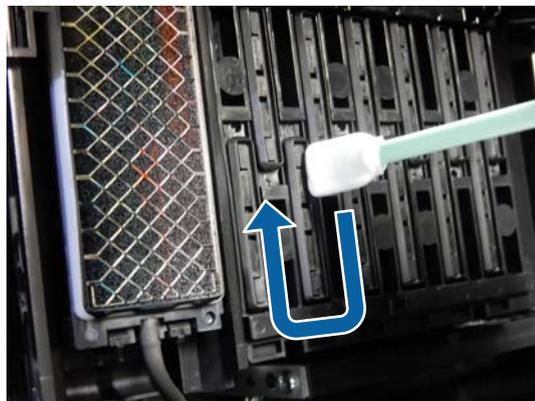
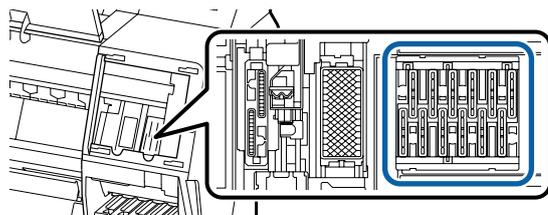


### 5 Откройте переднюю крышку.

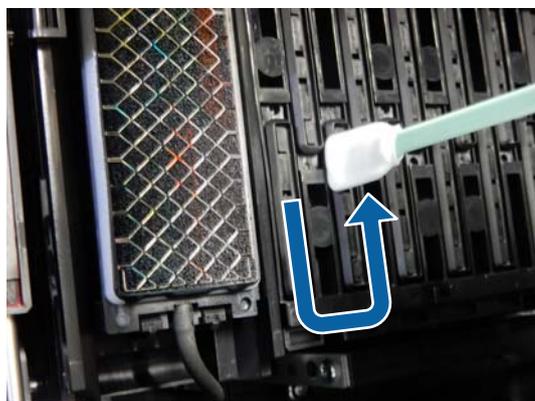


### 6 С помощью новой чистящей палочки уберите грязь с крышек, предотвращающих высыхание чернил.

- (1) Держа чистящую палочку вертикально, протрите внутренние области крышек, предотвращающих высыхание чернил.



- (2) Держа чистящую палочку вертикально, протрите внешние области крышек, предотвращающих высыхание чернил.

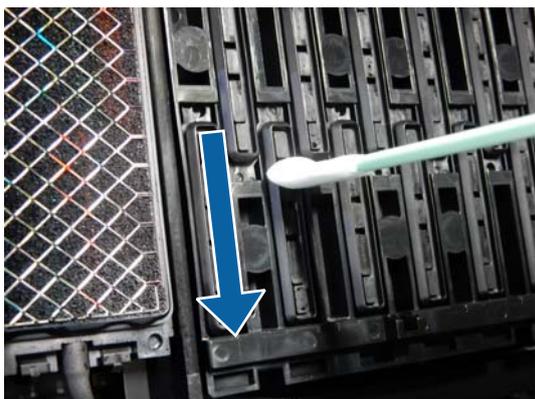


- (3) Сделайте плоским кончик чистящей палочки и протрите края крышек, предотвращающих высыхание чернил.

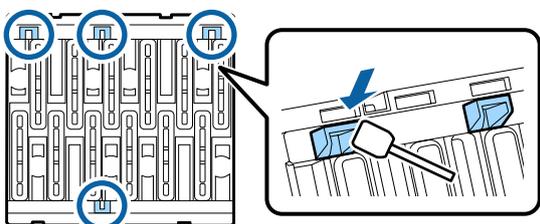
#### **!** Важно!

Не надавливайте слишком сильно на края или области вокруг крышек пинцетом или чистящими палочками. В противном случае детали могут деформироваться, из-за чего закупоривание может выполняться неправильно.

## Решение проблем



- (4) Держа чистящую палочку вертикально, протрите направляющие.



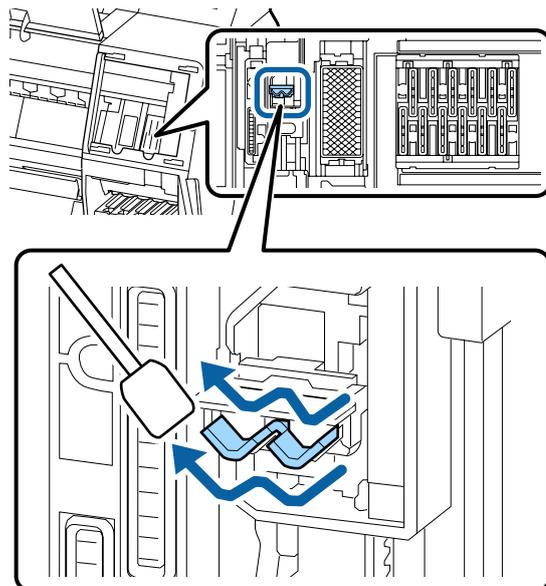
- (5) Если в крышках есть пушинки или пыль, уберите их кончиком чистящей палочки или пинцетом.



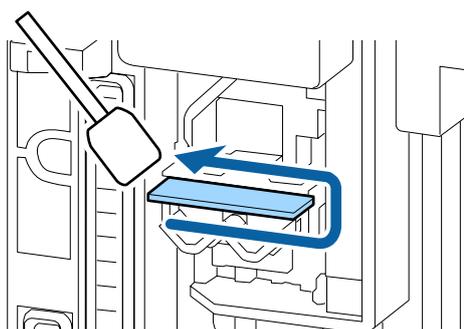
**7**

С помощью новой чистящей палочки уберите грязь с трех абсорберов.

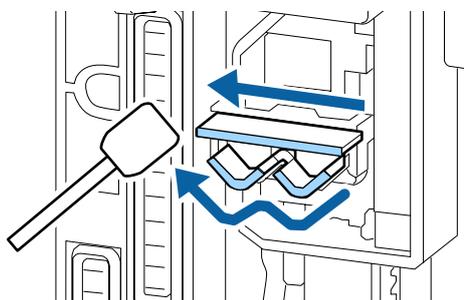
- (1) Уберите грязь с внешних краев переднего абсорбера (обе части).



- (2) Уберите грязь с внешних краев заднего абсорбера (одна часть).



- (3) Уберите грязь с верхнего края заднего абсорбера (три части).

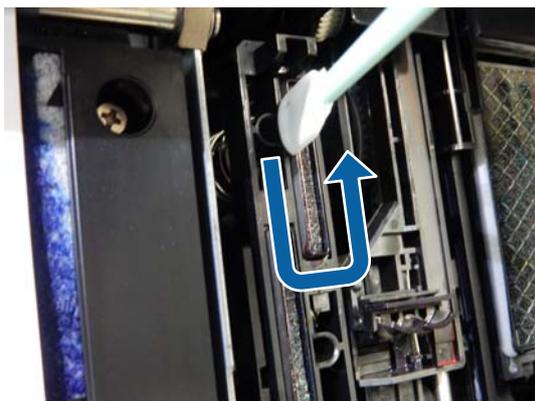


**8**

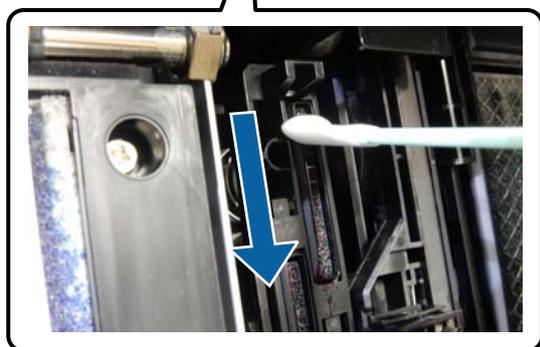
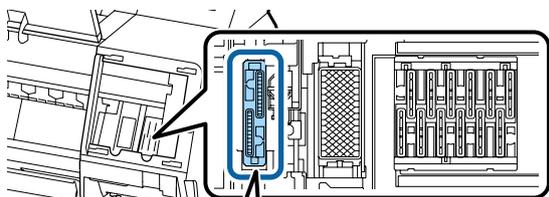
С помощью новой чистящей палочки уберите грязь с отсасывающих крышек.

- (1) Держа чистящую палочку вертикально, протрите внешние области отсасывающих крышек.

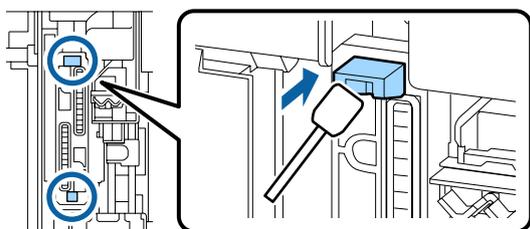
## Решение проблем



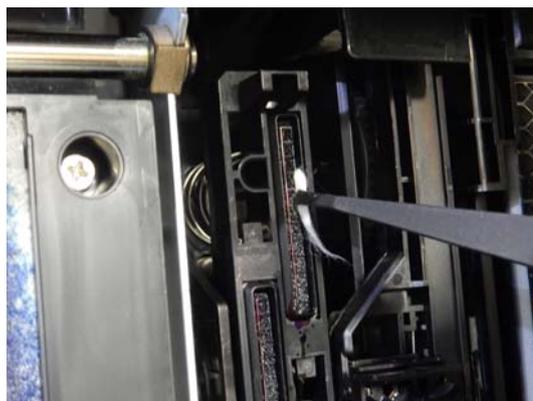
- (2) Сделайте плоским кончик чистящей палочки и протрите края отсасывающих крышек.



- (3) Держа чистящую палочку вертикально, протрите направляющие.



- (4) Если в крышках есть пушинки или пыль, уберите их кончиком чистящей палочки или пинцетом.



- 9 Закройте переднюю крышку.
- 10 Установите на место переднюю служебную крышку и закройте крышку чернил справа.
- 11 Нажмите кнопку ОК на панели управления принтера. Печатающая головка переместится в исходное положение.
- Если печатающая головка засорена, чистка выполняется автоматически.

## Бумага смята

### ■ Принтер используется при нормальной комнатной температуре?

Специальные носители Epson следует использовать при обычной комнатной температуре (от 15 до 25 °C при влажности от 40 до 60 %). Подробнее о бумаге сторонних производителей, требующей специального обращения, см. в документации, поставляемой с данной бумагой.

### ■ Если используются специальные носители сторонних производителей, была ли создана конфигурация бумаги?

При использовании специальных носителей сторонних производителей перед выполнением печати следует настроить характеристики бумаги (пользовательская бумага).

 «Перед печатью на бумаге, доступной в продаже» на стр. 181

## Решение проблем

**Обратная сторона бумаги на отпечатке загрязнена**

- **В меню «Настройка» установите значение Вкл. для параметра Проверка размера бум.**

Как правило, печать останавливается, если изображение печати превышает по ширине бумагу, однако, если выбрано значение **Вкл.** для параметра **Проверка размера бум.** в меню Настройки принтера, принтер может печатать за пределами бумаги, нанося чернила на внутренние поверхности принтера. Это можно предотвратить, изменив значение параметра на **Вкл.**

☞ «Настройка бумаги» на стр. 109

☞ «Очистка внутреннего пространства» на стр. 138

- **Высохли ли чернила на поверхности печати?**

В зависимости от плотности чернил и типа носителя чернила могут долго сохнуть. Не кладите бумагу в стопку, пока поверхность печати не высохнет.

Кроме того, если определить значение параметра **Drying Time per Head Pass (Время просушки для каждого прохода головки)** в диалоговом окне драйвера принтера **Paper Configuration (Конфигурация бумаги)**, можно остановить послепечатные операции (извлечение и обрезку бумаги) и подождать, пока чернила высохнут. Для получения более подробной информации о диалоговом окне Paper Configuration (Конфигурация бумаги) см. справку по драйверу принтера.

- **Попробуйте почистить валик и внешние края прокладок, впитывающих чернила при печати без полей, и, если необходимо, замените эти прокладки.**

☞ «Чистка валика и внешних краев прокладок, впитывающих чернила при печати без полей» на стр. 154

☞ «Замена прокладок, впитывающих чернила при печати без полей» на стр. 155

- ① **Почистите валик и внешние края прокладок, впитывающих чернила при печати без полей.**

☞ «Чистка валика и внешних краев прокладок, впитывающих чернила при печати без полей» на стр. 154



После чистки загрязнение снова возникает на задней стороне листа бумаги

- ② **Замените прокладки, впитывающие чернила при печати без полей.**

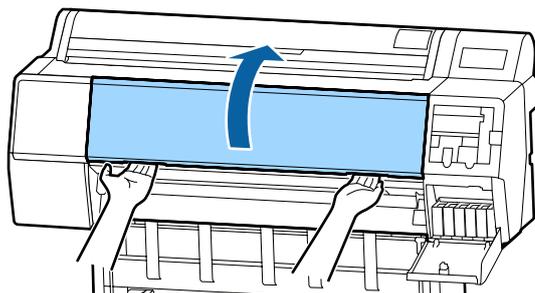
☞ «Замена прокладок, впитывающих чернила при печати без полей» на стр. 155

**! Важно!**

*Если вы продолжите использовать принтер, не очистив от частиц бумаги и пыли валик и прокладки, впитывающие чернила при печати без полей, это может привести к повреждению печатающей головки или засорению дюз.*

**Чистка валика и внешних краев прокладок, впитывающих чернила при печати без полей**

- 1 Убедитесь, что принтер выключен и экран погашен, и затем отсоедините кабель питания принтера от розетки.
- 2 Подождите несколько минут.
- 3 Откройте переднюю крышку.



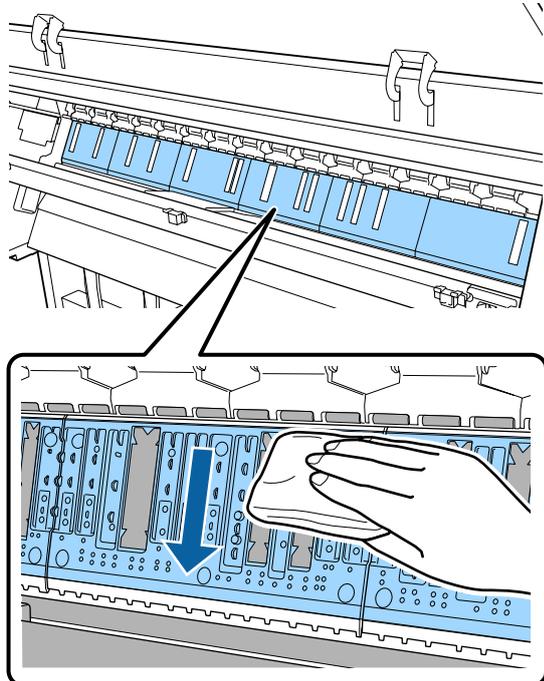
## Решение проблем

- 4** Почистите валик в задней части, где происходит загрязнение. Удалите пыль и грязь с помощью мягкой ткани.

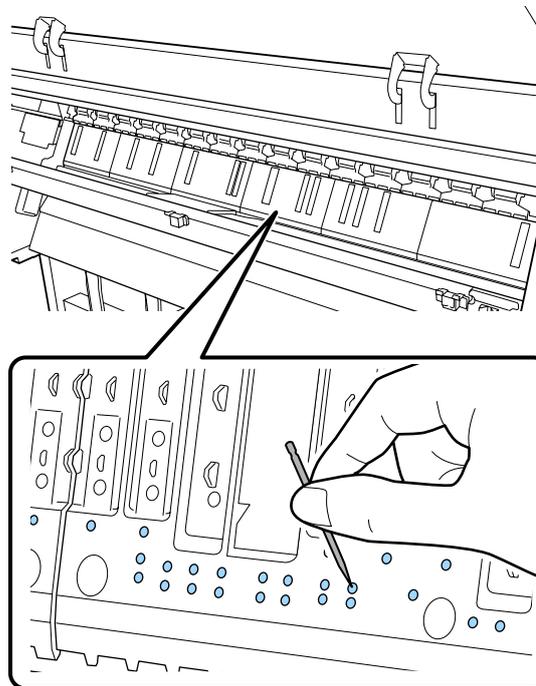
Тщательно протрите область, выделенную синим цветом на иллюстрации ниже. Чтобы не размазывать грязь, вытирайте ее сверху вниз. Чтобы удалить сильные загрязнения, смочите салфетку водой с небольшим количеством нейтрального моющего средства, отожмите ее насухо и протрите поверхность принтера. Затем вытрите внутренние поверхности принтера с помощью сухой мягкой ткани.

**!** **Важно!**

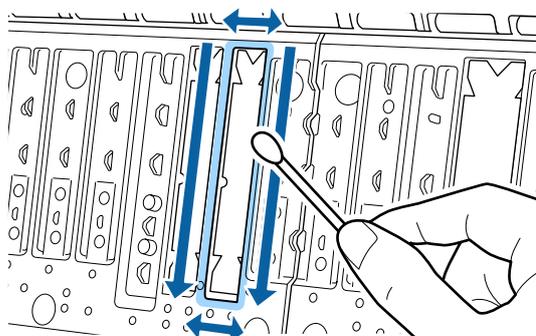
Во время чистки не прикасайтесь к роликам, прокладкам, впитывающим чернила при печати без полей, и чернильным трубкам, показанным серым цветом на следующем рисунке. В противном случае это может привести к неправильной работе устройства или загрязнению отпечатков.



- 5** Если в показанных ниже отверстиях скопились частицы бумаги (выглядят как белый порошок), удалите их с помощью заостренной палочки, например зубочистки.



- 6** С помощью доступных в продаже ватных палочек удалите частицы бумаги и пыль вокруг внешних краев, как показано ниже.



Если задняя сторона бумаги загрязняется сразу же после чистки, замените прокладки, впитывающие чернила при печати без полей.

**Замена прокладок, впитывающих чернила при печати без полей**

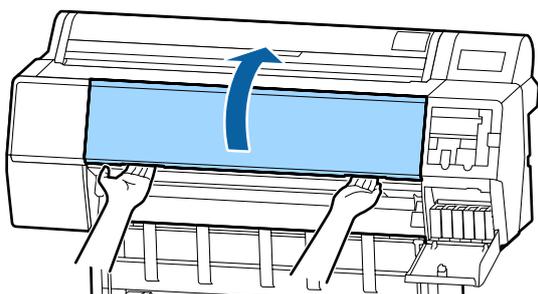
Приобретите для этого принтера набор для замены прокладок, впитывающих чернила при печати без полей, и замените прокладки.

 «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 164

## Решение проблем

Заменяйте прокладки только в тех местах, где возникает загрязнение на задней стороне листа. Нет необходимости заменять все прокладки.

- 1 Убедитесь, что принтер выключен и экран погашен, и затем отсоедините кабель питания принтера от розетки.
- 2 Подождите несколько минут.
- 3 Откройте переднюю крышку.

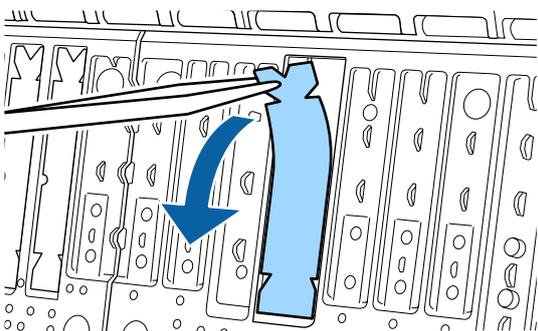


- 4 Приготовьте запасные прокладки, впитывающие чернила при печати без полей.

Есть три типа прокладок, впитывающих чернила при печати без полей. Тип прокладки зависит от того, куда она устанавливается. Места установки см. в следующем разделе.

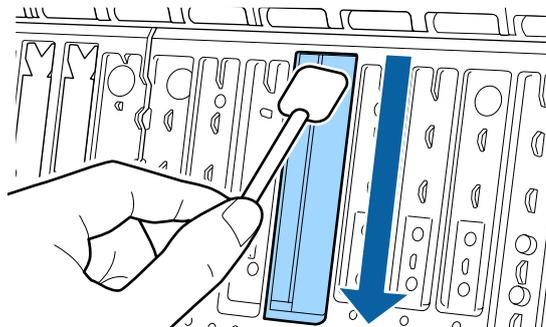
 «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 164

- 5 С помощью пинцета вытащите прокладки, расположенные в местах появления загрязнений на бумаге.

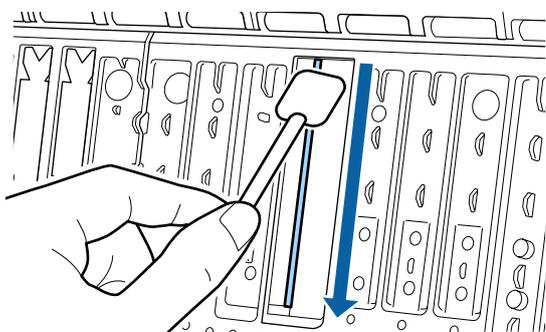


- 6 С помощью чистящих палочек уберите чернила, скопившиеся в следующих трех областях.

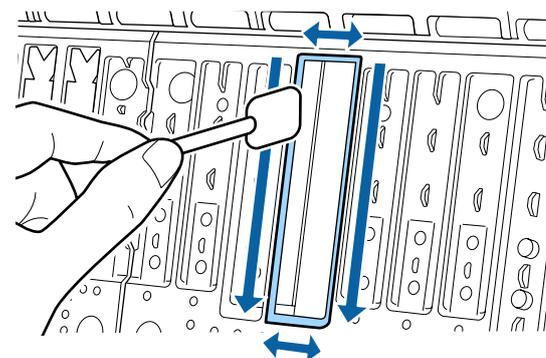
## Внизу



## В центральной выемке



## По сторонам



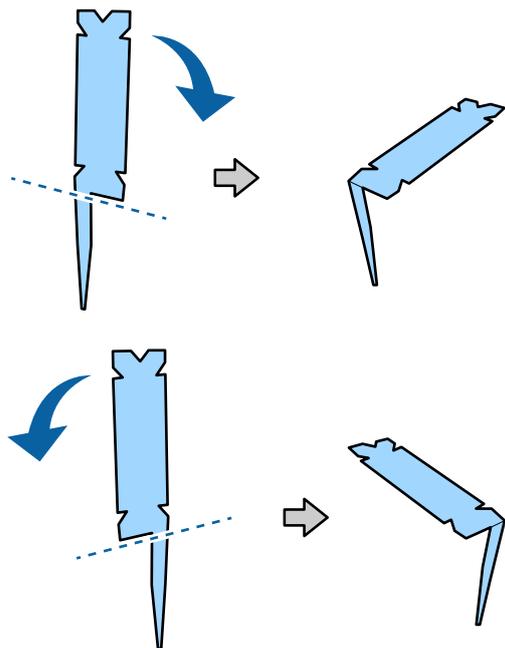
- 7 Согните новую прокладку. Способ сгибания прокладки зависит от места ее установки. Места установки см. в следующем разделе.

 «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 164

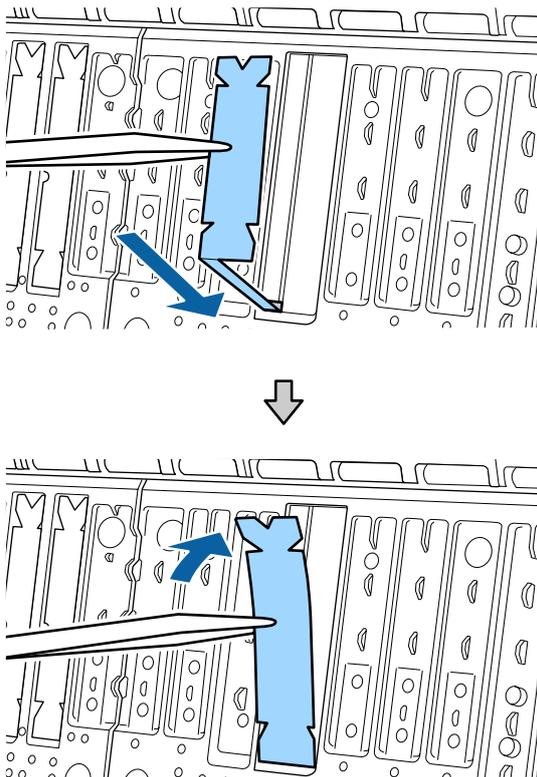
**Важно!**

Не сгибайте новую прокладку в других местах.

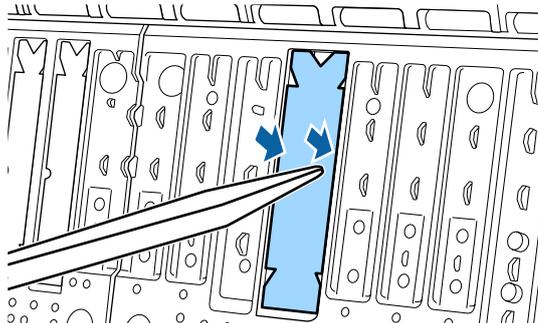
## Решение проблем



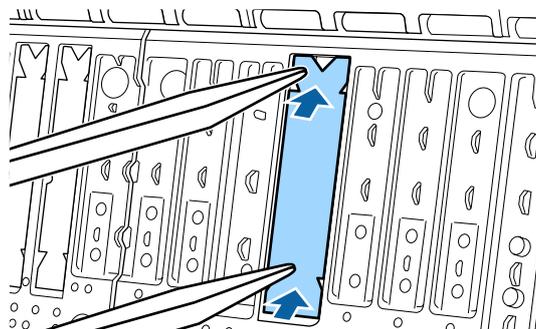
- 8** Вставьте ножку прокладки в отверстие до упора.



- 9** Нажатием установите прокладку в соответствующую секцию.



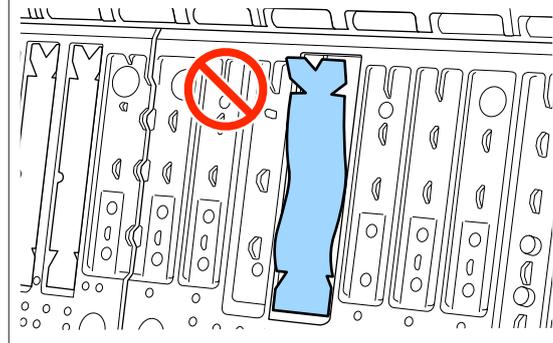
- 10** Аккуратно нажмите на прокладку, чтобы она располагалась ровно.



**!** **Важно!**

Отдельные части прокладок не должны выступать над окружающей поверхностью.

Если какие-то части прокладок будут выступать над окружающей поверхностью, они будут задевать печатающую головку, что может привести к ее повреждению.



Неиспользованные новые прокладки поместите в мешочек и закройте застежку.

## Решение проблем

## Подано слишком много чернил

■ **Правильно ли заданы настройки Media Type (Тип носителя)?**

Убедитесь, что настройки параметра **Media Type (Тип носителя)** в драйвере принтера соответствуют типу используемой бумаги. Количество подающихся чернил устанавливается в соответствии с типом используемой бумаги. Если тип используемой бумаги не соответствует установленным настройкам, может быть подано слишком много чернил.

■ **Правильно ли настроен параметр Color Density (плотность чернил)?**

Уменьшите плотность чернил в диалоговом окне драйвера принтера **Paper Configuration (Конфигурация бумаги)**. Принтер может подавать слишком много чернил. Для получения более подробной информации о диалоговом окне Paper Configuration (Конфигурация бумаги) см. справку по драйверу принтера.

■ **Выполняется ли печать на кальке?**

При использовании чрезмерного количества чернил во время печати на кальке в режиме **B&W (Ч/Б)** можно оптимизировать печать, снизив в диалоговом окне **Paper Configuration (Конфигурация бумаги)** плотность печати.

## Поля появляются при выполнении печати без полей

■ **Правильно ли заданы в приложении настройки для данных печати?**

Убедитесь, что в приложении и в драйвере принтера заданы правильные настройки.

 [«Печать без полей» на стр. 74](#)

■ **Правильно ли установлены настройки бумаги?**

Убедитесь, что заданные настройки бумаги соответствуют типу используемой бумаги.

■ **Была ли изменена степень увеличения?**

Настройте степень увеличения для печати без полей. Поля могут появиться, если задана минимальная степень увеличения **Min (Мин.)**.

 [«Печать без полей» на стр. 74](#)

■ **Правильно ли хранится бумага?**

Если бумага хранится неправильно, она может растянуться или сжаться, что в свою очередь может привести к появлению полей. Изучите информацию о правильном хранении бумаги в документации, прилагаемой к ней.

■ **Возможна ли печать без полей на используемой бумаге?**

Бумага, не поддерживающая печать без полей, может растянуться или сжаться в процессе печати, что приведет к появлению полей. Мы рекомендуем использовать бумагу, разработанную для печати без полей.

■ **Попытайтесь отрегулировать резак.**

При появлении полей сверху и снизу рулонной бумаги во время печати без полей попробуйте выполнить процедуру **Коррекция позиции разрезания**. Она позволит уменьшить поля.

 [«Обрезка рулонной бумаги» на стр. 26](#)

---

## Проблемы, связанные с подачей и выводом бумаги

### Не удается подать или вывести бумагу

■ **Правильно ли бумага загружена в принтер?**

Подробнее о правильной загрузке носителей.

 [«Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23](#)

 [«Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29](#)

Если бумага загружена правильно, проверьте состояние используемой бумаги.

## Решение проблем

■ **Загружена ли бумага в правильном направлении?**

Загружайте форматные листы вертикально. Если бумага загружена в неверном направлении, она может быть неправильно определена, что приведет к появлению сообщения об ошибке.

 [«Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29](#)

■ **Бумага смята или сложена?**

Не используйте старую или неровную (смятую) бумагу. Всегда используйте новую бумагу.

■ **Бумага влажная?**

Не используйте влажную бумагу. Специальные носители Epson должны храниться в упаковке, когда они не используются. Если они длительное время хранятся без упаковки, они могут отсыреть, что приведет к некорректной подаче бумаги.

■ **Бумага волнистая или деформирована?**

Если бумага стала волнистой или деформировалась в связи с изменением температуры или влажности, принтер может неправильно распознать размер бумаги.

Следует соблюдать следующие правила.

- Вставьте бумагу непосредственно перед печатью.
- Не используйте волнистую или деформированную бумагу.  
При использовании рулонной бумаги отрежьте волнистые и деформированные участки, а затем загрузите бумагу вновь.  
При использовании форматных листов необходимо использовать новую бумагу.

■ **Возможно, бумага слишком тонкая или слишком плотная?**

Проверьте типы бумаги, поддерживаемые данным принтером. Для получения более подробной информации о типах носителей и правильных настройках печати на бумаге сторонних производителей при использовании RIP-приложений обратитесь к инструкции, прилагаемой к бумаге, или свяжитесь с продавцом бумаги или с производителем RIP-приложений.

■ **Принтер используется при нормальной комнатной температуре?**

Специальные носители Epson следует использовать при обычной комнатной температуре (от 15 до 25 °C при влажности от 40 до 60 %).

■ **В принтере замялась бумага?**

Откройте верхнюю крышку принтера и проверьте, не произошло ли замятие бумаги и не находятся ли внутри принтера посторонние предметы. Если произошло замятие бумаги, изучите разделы, приведенные ниже, и устраните замятие.

■ **Прижимается ли бумага слишком сильно?**

Если проблемы с выводом бумаги не устраняются, попытайтесь снизить значение прижимной силы (давление, оказываемое на бумагу по пути ее подачи и выведения).

 [«Настройка бумаги» на стр. 109](#)

■ **Возможно, вы используете бумагу, которая легко скручивается?**

Если вы используете бумагу, которая легко скручивается, работать с ней необходимо в помещении с температурой в 23 градуса или выше.

## Решение проблем

## При использовании корзины для бумаги бумага не попадает в корзину или сгибается и деформируется

### ■ Требуется много чернил для печати заданий или влажность в помещении слишком высокая?

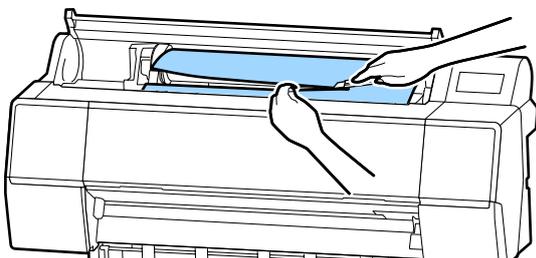
В зависимости от задания и рабочей среды бумага может не попадать в корзину. При необходимости примите следующие меры.

- ❑ Бумага не собирается в корзине для бумаги: слегка направляйте руками бумагу в корзину по мере вывода ее из принтера.
- ❑ Бумага складывается после автоматической обрезки: выберите обрезку ручную и удерживайте бумагу обеими руками после выполнения обрезки.
- ❑ Бумага загрязняется и не попадает надлежащим образом в корзину: возобновите печать после закрытия корзины для бумаг. Прежде чем бумага, извлекаемая из принтера, коснется пола, возьмите ее двумя руками как можно ближе к направляющим выхода бумаги и слегка поддерживайте до завершения печати.

## Замятие рулонной бумаги

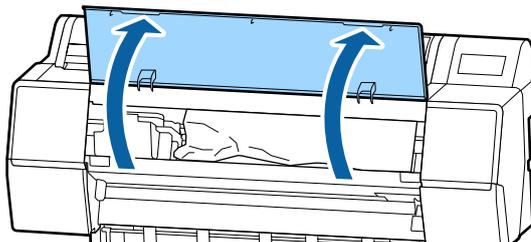
Чтобы извлечь замявшуюся бумагу, сделайте следующее.

- 1 Откройте крышку рулонной бумаги и обрежьте бумагу над слотом вставки бумаги, используя приобретаемый отдельно резак.



- 2 Перемотайте рулонную бумагу.

- 3 Откройте переднюю крышку.



### ! Важно!

*Не касайтесь кабелей около печатающей головки. Несоблюдение данного требования может привести к поломке принтера.*

- 4 Медленно переместите печатающую головку рукой в ту сторону, где нет замятия бумаги.

### ! Важно!

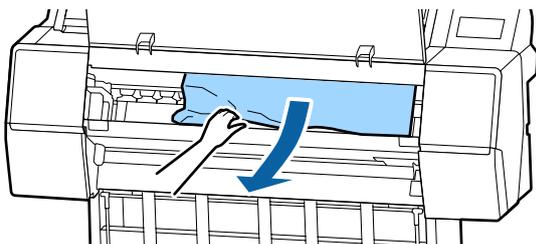
*Кроме случаев извлечения замятой бумаги, не касайтесь печатающей головки. Если коснуться печатающей головки рукой, статическое электричество может вызвать нарушения в работе устройства.*



## Решение проблем

**5** Выньте замятую бумагу.

Не касайтесь роликов, областей, впитывающих чернила, или чернильных трубок.

**6** Закройте переднюю крышку.**7** Выключите устройство и снова включите его.**8** Вновь загрузите бумагу и продолжите печать.

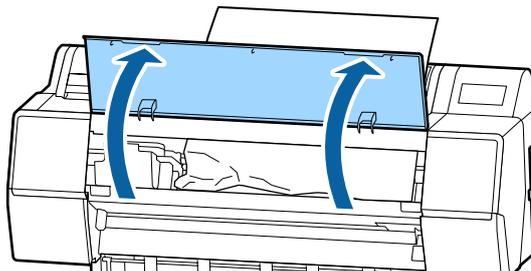
 «Загрузка рулонной бумаги» на стр. 23

**!** **Важно!**

Перед повторной загрузкой рулонной бумаги обрежьте край прямо горизонтально. Обрежьте волнистые и смятые участки. Проблемы на краях бумаги приводят к снижению качества и возникновению замятий.

**Замятие форматных листов**

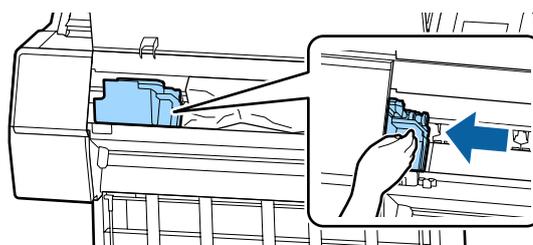
Чтобы извлечь замявшуюся бумагу, сделайте следующее.

**1** Откройте переднюю крышку.**!** **Важно!**

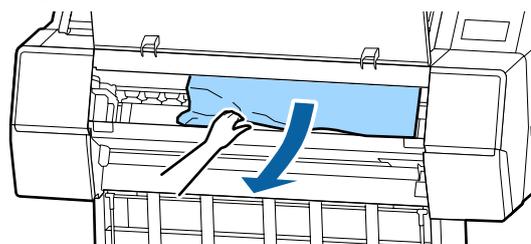
Не касайтесь кабелей около печатающей головки. Несоблюдение данного требования может привести к поломке принтера.

**2** Медленно переместите печатающую головку рукой в ту сторону, где нет замятия бумаги.**!** **Важно!**

Кроме случаев извлечения замятой бумаги, не касайтесь печатающей головки. Если коснуться печатающей головки рукой, статическое электричество может вызвать нарушения в работе устройства.

**3** Выньте замятую бумагу.

Не касайтесь роликов, областей, впитывающих чернила, или чернильных трубок.

**4** Закройте переднюю крышку.

## Решение проблем

**5** Выключите устройство и снова включите его.

**6** Вновь загрузите бумагу и продолжите печать.

 [«Загрузка и извлечение форматных листов» на стр. 29](#)

## Прочее

### Экран панели управления не включается

■ **Принтер находится в спящем режиме?**

Спящий режим отменяется, если получено задание на печать или нажимается кнопка  на панели управления. Эту задержку можно изменить в меню Настройки.

 [«Общие параметры» на стр. 115](#)

### Цветные чернила быстро заканчиваются даже в режиме черно-белой печати и при распечатке документов с содержанием черного цвета

■ **Цветные чернила расходуются в процессе очистки печатающей головки.**

Если при выполнении процедур **Очистка печ. головки** или **Механическая чистка** выбраны все дюзы, будут использоваться чернила всех цветов. (Это происходит даже при печати в черно-белом режиме.)

 [«Чистка печатающей головки» на стр. 126](#)

### Бумага обрезается неаккуратно

■ **Замените резак.**

Если бумага обрезается неаккуратно, замените резак.

 [«Замена резака» на стр. 136](#)

### Внутри принтера виден свет

■ **Это не является неисправностью.**

Свет исходит от индикатора внутри принтера.

### Утрачен пароль администратора

■ Если вы забыли пароль администратора, обратитесь к своему дилеру или в службу технической поддержки Epson.

### Очистка печатающей головки выполняется автоматически

■ Принтер может автоматически выполнять очистку печатающей головки для обеспечения качества печати.

### Если при измерении цветов (или при использовании монтируемого устройства SpectroProofer) возникает ошибка, цвета не совпадают даже во время калибровки цветов

■ **Температура и влажность не выходят за пределы диапазона, указанного для принтера (во время работы) и бумаги?**

Если диаграмма измерения цветов печатается за пределами рекомендуемых условий окружающей среды, правильное измерение цветов получено не будет. Изучите руководства, поставляемые вместе с принтером и бумагой, чтобы узнать о рекомендуемых условиях окружающей среды.

Рекомендуемые условия окружающей среды для принтера  [«Таблица спецификаций» на стр. 189](#)

■ **Отличаются ли настройки печати RIP или приложения от фактических условий печати?**

Печать не может осуществляться надлежащим образом, если тип бумаги или тип черных чернил отличается от параметров RIP или приложения. Проверьте правильность типа бумаги, загруженной в принтер, и типа черных чернил.

## Решение проблем

■ **Диаграмма измерения цветов напечатана с засоренными дюзами?**

Убедитесь, что нет отсутствующих полос (горизонтальные линии через регулярные интервалы) на диаграмме измерения цветов. Если диаграмма измерения цветов печатается при наличии засорения дюз, невозможно будет получить правильное измерение цветов. Если дюзы засорены, выполните очистку головки, затем повторно напечатайте диаграмму измерения цветов.

 «Чистка печатающей головки» на стр. 126

■ **На диаграмме измерения цветов присутствуют пятна или царапины, сходят ли с нее чернила?**

Если на диаграмме измерения цветов присутствуют пятна или царапины, если с диаграммы сходят чернила, невозможно будет получить правильный результат измерения цветов. Повторно напечатайте диаграмму измерения цветов.

■ **Диаграмма измерения цветов достаточно сухая?**

Если чернила недостаточно высыхают, невозможно будет получить правильный результат измерения цветов. Если при использовании доступной в продаже бумаги не увеличить время сушки выше стандартного, чернила не будут высыхать достаточно быстро. Установите более длительное время сушки в RIP или используемом приложении. Изучите руководство, поставляемое вместе с RIP или приложением, для получения дополнительных сведений о времени сушки. Изучите информацию об условиях сушки в инструкции, прилагаемой к бумаге.

■ **Была ли зарегистрирована информация о пользовательской бумаге?**

При выполнении калибровки доступной в продаже бумаги используйте один из следующих методов, чтобы зарегистрировать информацию о пользовательской бумаге.

- Регистрация с помощью Epson Media Installer.
- Регистрация на панели управления принтера.  
 «Если на панели управления или в драйвере отсутствует информация о бумаге» на стр. 32

■ **Падает ли на принтер внешний свет (прямые солнечные лучи) при выполнении калибровки цветов?**

Если внешний свет проникает в принтер, невозможно будет получить правильный результат измерения цветов. Защитите принтер от воздействия внешнего света.

## Печать прекращается при работе в среде VPN (виртуальная частная сеть)

■ **Попробуйте задать в настройках сети 100Base-TX «Авто».**

Это можно сделать на панели управления в разделе «Настройки» — «Общие параметры» — «Настройки сети» — «Параметры качества».

Настройки сети также можно изменить с помощью WebConfig или Epson Device Admin.

■ **Выполните печать с использованием дополнительного жесткого диска. Перед печатью сохраните данные печати на жесткий диск.**

В разделе Hard Disk Unit Settings (Настройки «Блок жесткого диска») драйвера принтера выберите Select Print after Transmission Completed (Печать после зав. передачи) или Print Mode (Режим печати) — Save only (Только сох.).

## Принтер отключен из-за сбоя электроэнергии

■ **Выключите принтер, затем включите его снова.**

Если принтер не отключается в штатном режиме, печатающая головка может остаться незакрытой. Если печатающая головка останется незакрытой на длительный период времени, качество печати может ухудшиться.

При включении принтера закрытие выполняется автоматически через несколько минут.

Кроме того, если принтер отключается во время калибровки, передача данных и запись значений регулировки может не осуществиться надлежащим образом. Включите принтер и проверьте параметр **Дата калибровки** в меню Сост. принтера. Если дата инициализирована, также будут инициализированы и значения калибровки.

# Приложение

## Дополнительное оборудование и расходные материалы

Для вашего принтера доступны следующие расходные материалы и дополнительное оборудование (данные актуальны на ноябрь 2019 г.)

Актуальную информацию можно получить на веб-сайте Epson.

### Специальные носители Epson

 [«Таблица специальных носителей Epson» на стр. 168](#)

### Чернильные картриджи

Epson рекомендует использовать только оригинальные чернильные картриджи Epson. Epson не гарантирует качество и надежность чернил стороннего производителя. Использование чернил, произведенных не Epson, может привести к повреждениям вашего принтера, и эти повреждения не подпадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях чернила, произведенные сторонними производителями, могут вызвать странное поведение принтера.

Информация об уровне чернил в неоригинальных картриджах может не отображаться.

 [«Замена чернильных картриджей» на стр. 133](#)

#### SC-P9500/SC-P7500

Имя цвета	Номер компонента	
	700 мл	350 мл
Photo Black (Фото черный)	T44J1	T44Q1
Cyan (Голубой)	T44J2	T44Q2
Vivid Magenta (Насыщенный пурпурный)	T44J3	T44Q3
Yellow (Желтый)	T44J4	T44Q4
Light Cyan (Светло-голубой)	T44J5	T44Q5
Vivid Light Magenta (Насыщенный светло-пурпурный)	T44J6	T44Q6
Gray (Серый)	T44J7	T44Q7
Matte Black (Матовый черный)	T44J8	T44Q8
Light Gray (Светло-серый)	T44J8	T44Q9

## Приложение

Имя цвета	Номер компонента	
	700 мл	350 мл
Orange (Оранжевый)	T44JA	T44QA
Green (Зеленый)	T44JB	T44QB
Violet (Фиолетовый)	T44JD	T44QD

## SC-P9570/SC-P7570

Имя цвета	Номер компонента		
	700 мл	350 мл	150 мл
Photo Black (Фото черный)	T44H1	T44P1	T44W1
Cyan (Голубой)	T44H1	T44P2	T44W2
Vivid Magenta (Насыщенный пурпурный)	T44H3	T44P3	T44W3
Yellow (Желтый)	T44H4	T44P4	T44W4
Light Cyan (Светло-голубой)	T44H5	T44P5	T44W5
Vivid Light Magenta (Насыщенный светло-пурпурный)	T44H6	T44P6	T44W6
Gray (Серый)	T44H7	T44P7	T44W7
Matte Black (Матовый черный)	T44H8	T44P8	T44W8
Light Gray (Светло-серый)	T44H9	T44P9	T44W9
Orange (Оранжевый)	T44HA	T44PA	T44WA
Green (Зеленый)	T44HB	T44PB	T44WB
Violet (Фиолетовый)	T44HD	T44PD	T44WD

## SC-P9580/SC-P7580

Имя цвета	Номер компонента	
	700 мл	350 мл
Photo Black (Фото черный)	T44L1	T44S1
Cyan (Голубой)	T44L2	T44S2
Vivid Magenta (Насыщенный пурпурный)	T44L3	T44S3
Yellow (Желтый)	T44L4	T44S4
Light Cyan (Светло-голубой)	T44L5	T44S5
Vivid Light Magenta (Насыщенный светло-пурпурный)	T44L6	T44S6

## Приложение

Имя цвета	Номер компонента	
	700 мл	350 мл
Gray (Серый)	T44L7	T44S7
Matte Black (Матовый черный)	T44L8	T44S8
Light Gray (Светло-серый)	T44L9	T44S9
Orange (Оранжевый)	T44LA	T44SA
Green (Зеленый)	T44LB	T44SB
Violet (Фиолетовый)	T44LD	T44SD

## Прочее

Устройство	Номер компонента	Описание
Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил)	T6997	Замена компонента при приближении текущего компонента к концу своего срока службы.  «Замена элемента Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил)» на стр. 135
Auto Cutter Spare Blade (Запасные лезвия для автоматического резака)	C12C815331	 «Замена резака» на стр. 136
Roll Media Adapter (Адаптер рулонных носителей)	C12C935931	При загрузке рулонной бумаги они прикрепляются к обеим сторонам сердцевины рулона.  «Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 23
Borderless Replacement Pad Kit (Набор для замены прокладок, впитывающих чернила при печати без полей)	C13S210102	Прокладки, впитывающие чернила при печати без полей
SpectroProofer Mounter 44" (Монтируемое устройство SpectroProofer 44")*1	C12C890521	Если дополнительное устройство измерения цветов ILS30EP установлено и подключено к принтеру, выполняется автоматическое измерение цветов печатаемого материала. Изучите руководство, поставляемое вместе с монтируемым устройством, в котором содержатся сведения об установке.  Для использования монтируемого устройства необходимо доступное в продаже программное обеспечение RIP.
SpectroProofer Mounter 24" (Монтируемое устройство SpectroProofer 44")*2	C12C890531	
ILS30EP	C12C932021	Устройство измерения цветов установлено на монтируемом устройстве. Изучите руководство, поставляемое вместе с устройством измерения цветов, в котором содержатся сведения об установке на монтируемое устройство.

## Приложение

Устройство	Номер компонента	Описание
Auto Take-up Reel Unit (Автом. приемный блок)* <sup>1</sup>	C12C815323	Автоматически перематывает отпечатанный рулон бумаги на сердцевину рулона. Дополнительные сведения по установке см. в руководстве, поставляемом вместе с устройством Auto Take-up Reel Unit (Автом. приемный блок).  См. раздел  «Использование автоматического натяжного ролика (только для SC-P9500 Series)» на стр. 39
Hard Disk Unit (Жесткий диск)	C12C934551	 «Использование дополнительного жесткого диска» на стр. 52
Adobe® PostScript® 3™ Expansion Unit	C12C934571	Этот модуль позволяет использовать принтер в качестве принтера PostScript.  Сведения по использованию этого модуля см. в документации, поставляемой вместе с модулем расширения Adobe PostScript 3.
Roll Paper Belt (Ремень для рулонной бумаги)	C12C890121	Этот держатель препятствует разворачиванию рулона после его извлечения из принтера.   «Извлечение рулонной бумаги» на стр. 28
Epson Edge Print	C12C934181	Оригинальное программное обеспечение RIP компании Epson.

\*1 Доступно для SC-P9500 Series.

\*2 Доступно для SC-P7500 Series.

## Приложение

## Поддерживаемые типы носителей

Для получения наилучших результатов печати мы рекомендуем использовать следующие специальные носители Epson.

**Примечание**

Для получения более подробной информации о типах носителей и правильных настройках печати на бумаге сторонних производителей при использовании RIP-приложений обратитесь к документации, прилагаемой к бумаге, или свяжитесь с продавцом бумаги или с производителем RIP-приложений.

### Таблица специальных носителей Epson

#### Рулонная бумага

##### **Premium Glossy Photo Paper (250)**

Толщина	0,27 мм
Размер сердцевины рулона	3 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Фотобумага — Premium Glossy Photo Paper (250)
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper250.icc
Ширина бумаги	406 мм/16 дюймов 610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Доступно для бумаги любой ширины.
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины.
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

##### **Premium Semigloss Photo Paper (250)**

Толщина	0,27 мм
Размер сердцевины рулона	3 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Фотобумага — Premium Semigloss Photo Paper (250)
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper250.icc

## Приложение

Ширина бумаги	406 мм/16 дюймов 610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Доступно для бумаги любой ширины.
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины.
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

**Premium Luster Photo Paper (260)**

Толщина	0,27 мм
Размер сердцевины рулона	3 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Фотобумага — Premium Semigloss Photo Paper (260)
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumLusterPhotoPaper260.icc
Ширина бумаги	254 мм/10 дюймов 300 мм 406 мм/16 дюймов 508 мм/20 дюймов 610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается бумага шириной 508 мм/20 дюймов. Функция доступна для бумаги другой ширины.
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины.
Автоматический натяжной ролик	Не поддерживается бумага шириной 254 мм/10 дюймов. Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги другой ширины.

**Premium Semimatte Photo Paper (260)**

Толщина	0,268 мм
Размер сердцевины рулона	3 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Фотобумага — Premium Semimatte Photo Paper (260)
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemimattePhotoPaper250.icc

## Приложение

Ширина бумаги	406 мм/16 дюймов 610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Доступно для бумаги любой ширины.
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины.
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

**Premium Glossy Photo Paper (170)**

Толщина	0,18 мм
Размер сердцевины рулона	2 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Фотобумага — Premium Glossy Photo Paper (170)
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper170.icc
Ширина бумаги	420 мм/A2 610 мм/24 дюйма 728 мм/B1* 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается бумага шириной 420 мм и формата A2. Доступно для бумаги любой ширины.
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины.
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

**Premium Semigloss Photo Paper (170)**

Толщина	0,18 мм
Размер сердцевины рулона	2 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Фотобумага — Premium Semigloss Photo Paper (170)
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper170.icc
Ширина бумаги	420 мм/A2 610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.

### Приложение

Печать без полей	Не поддерживается бумага шириной 420 мм и формата A2. Функция доступна для бумаги другой ширины.
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины.
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

#### **Photo Paper Gloss 250**

Толщина	0,25 мм
Размер сердцевины рулона	3 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Photo Paper Gloss 250
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PhotoPaperGloss250.icc
Ширина бумаги	432 мм/17 дюймов 610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Доступно для бумаги любой ширины.
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины.
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

#### **Epson Proofing Paper White Semimatte (Epson Полуматовая белая бумага для пробной печати)**

Толщина	0,2 мм
Размер сердцевины рулона	3 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Epson Proofing Paper White Semimatte (Epson Полуматовая белая бумага для пробной печати)
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc
Ширина бумаги	329 мм/13 дюймов 432 мм/17 дюймов 610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины.

## Приложение

Автоматический натяжной ролик	Не поддерживается бумага шириной 329 мм/13 дюймов. Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги другой ширины.
-------------------------------	--

**Epson Proofing Paper Commercial (Epson Рекламная бумага для пробной печати)**

Толщина	0,196 мм
Размер сердцевин рулона	3 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	EPSON Proofing Paper (Бумага EPSON для пробной печати)
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperCommercial.icc
Ширина бумаги	329 мм/13 дюймов 432 мм/17 дюймов 610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов * 1118 мм/44 дюйма * * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины.
Автоматический натяжной ролик	Не поддерживается бумага шириной 329 мм/13 дюймов. Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги другой ширины.

**Singleweight Matte Paper**

Толщина	0,14 мм
Размер сердцевин рулона	2 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Singleweight Matte
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_SingleweightMattePaper.icc
Ширина бумаги	419 мм/16,5 дюйма 432 мм/17 дюймов 610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов * 1118 мм/44 дюйма * * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается бумага шириной 419 мм/16,5 дюйма. Функция доступна для бумаги другой ширины.
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Не поддерживается

## Приложение

Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу доступна для бумаги любой ширины. Однако для бумаги шириной 610 мм/24 дюйма, 914 мм/36 дюймов или 1118 мм/44 дюйма необходимо использовать натяжное устройство или автоматический натяжной ролик.
-------------------------------	--

### ***Doubleweight Matte Paper (Матовая бумага двойной плотности)***

Толщина	0,21 мм
Размер сердцевины рулона	2 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Doubleweight Matte (Матовая бумага двойной плотности)
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_DoubleweightMattePaper.icc
Ширина бумаги	610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Доступно для бумаги любой ширины.
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины. Однако точность измерения цвета не гарантируется.
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу доступна для бумаги любой ширины.

### ***Enhanced Matte Paper***

Толщина	0,2 мм
Размер сердцевины рулона	3 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Enhanced Matte
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePaper.icc
Ширина бумаги	432 мм/17 дюймов 610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины. Однако точность измерения цвета не гарантируется.
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу доступна для бумаги любой ширины.

### ***Watercolor Paper - Radiant White***

Толщина	0,29 мм
Размер сердцевины рулона	3 дюйма

## Приложение

Тип бумаги (драйвер принтера)	Watercolor Paper - Radiant White
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_WatercolorPaper-RadiantWhite.icc
Ширина бумаги	610 мм/24 дюйма 914 мм/36 дюймов* 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины. Однако точность измерения цвета не гарантируется.
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

### ***UltraSmooth Fine Art Paper***

Толщина	0,32 мм
Размер сердцевины рулона	3 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	UltraSmooth Fine Art Paper
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_UltraSmoothFineArtpaper.icc
Ширина бумаги	432 мм/17 дюймов 610 мм/24 дюйма 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для бумаги любой ширины. Однако точность измерения цвета не гарантируется.
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

### ***Enhanced Synthetic Paper***

Толщина	0,12 мм
Размер сердцевины рулона	2 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Enhanced synthetic
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedSyntheticPaper.icc
Ширина бумаги	610 мм/24 дюйма 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.

## Приложение

Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Не поддерживается
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

### **Enhanced Adhesive Synthetic Paper**

Толщина	0,17 мм
Размер сердцевины рулона	2 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Enhanced adhesive synthetic
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedAdhesiveSyntheticPaper.icc
Ширина бумаги	610 мм/24 дюйма 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Не поддерживается
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

### **Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper (Улучшенная низкоадгезионная синтетическая бумага)**

Толщина	0,18 мм
Размер сердцевины рулона	2 дюйма
Тип бумаги (драйвер принтера)	Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper (Улучшенная низкоадгезионная синтетическая бумага)
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedLowAdhesiveSyntheticPaper.icc
Ширина бумаги	610 мм/24 дюйма 1118 мм/44 дюйма* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Не поддерживается
Автоматический натяжной ролик	Намотка печатной стороной наружу и внутрь доступна для бумаги любой ширины.

## Приложение

**Форматный лист*****Premium Glossy Photo Paper***

Толщина	0,27 мм
Тип бумаги (драйвер принтера)	Epson Photo Paper
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumGlossyPhotoPaper.icc
Ширина бумаги	A3 S-B/A3+ A2
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Не поддерживается

***Premium Semigloss Photo Paper***

Толщина	0,27 мм
Тип бумаги (драйвер принтера)	Premium Semigloss Photo Paper
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumSemiglossPhotoPaper.icc
Ширина бумаги	A3 S-B/A3+ A2
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Поддерживается только формат A2.

***Premium Luster Photo Paper***

Толщина	0,27 мм
Тип бумаги (драйвер принтера)	Premium Luster Photo Paper
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PremiumLusterPhotoPaper.icc
Ширина бумаги	S-B/A3+ A2
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Поддерживается только формат A2.

## Приложение

**Epson Proofing Paper White Semimatte (Epson Полуматовая белая бумага для пробной печати)**

Толщина	0,2 мм
Тип бумаги (драйвер принтера)	Epson Proofing Paper White Semimatte (Epson Полуматовая белая бумага для пробной печати)
Тип черных чернил	Photo Black (Фото черный) (BK)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ProofingPaperWhiteSemimatte.icc
Ширина бумаги	S-B/A3+ A3++
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Не поддерживается

**Photo Quality Ink Jet Paper**

Толщина	0,12 мм
Тип бумаги (драйвер принтера)	Photo Quality Ink Jet Paper
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_PhotoQualityInkJetPaper.icc
Ширина бумаги	A3 S-B/A3+ A2
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Не поддерживается

**Archival Matte Paper**

Толщина	0,2 мм
Тип бумаги (драйвер принтера)	Archival Matte Paper
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_ArchivalMattePaper.icc
Ширина бумаги	A3 S-B/A3+ A2 US-C* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для форматов A2 и US-C. Однако точность измерения цвета не гарантируется.

## Приложение

### ***Enhanced Matte Paper***

Толщина	0,2 мм
Тип бумаги (драйвер принтера)	Enhanced Matte
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (МК)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePosterBoard.icc
Ширина бумаги	A2 US-C* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Поддерживается. Однако точность измерения цвета не гарантируется.

### ***Watercolor Paper - Radiant White***

Толщина	0,29 мм
Тип бумаги (драйвер принтера)	Watercolor Paper - Radiant White
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (МВ)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_WatercolorPaper-RadiantWhite.icc
Ширина бумаги	S-B/A3+
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Не поддерживается

### ***UltraSmooth Fine Art paper***

Толщина	0,46 мм
UltraSmooth Fine Art Paper	Watercolor Paper - Radiant White
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (МВ)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_UltraSmoothFineArtpaper.icc
Ширина бумаги	S-B/A3+ A2 US-C* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для форматов A2 и US-C. Однако точность измерения цвета не гарантируется.

## Приложение

### Velvet Fine Art Paper

Толщина	0,48 мм
UltraSmooth Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_VelvetFineArtPaper.icc
Ширина бумаги	S-B/A3+ A2 US-C* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Доступно для форматов A2 и US-C. Однако точность измерения цвета не гарантируется.

### Enhanced Matte Poster Board

Толщина	1,3 мм
Тип бумаги (драйвер принтера)	Enhanced Matte Poster Board
Тип черных чернил	Matte Black (Матовый черный) (MB)
Профиль ICC	EPSON_SC-P9500_7500_EnhancedMattePosterBoard.icc
Ширина бумаги	610 мм (24 дюйма) × 762 мм (30 дюймов) 762 мм (30 дюймов) × 1016 мм (40 дюймов)* * SC-P7500 Series не поддерживается.
Печать без полей	Не поддерживается
Монтируемое устройство для автоматического измерения цветов	Не поддерживается

## Поддерживаемая бумага, доступная в продаже

При использовании доступной в продаже бумаги убедитесь, что вы зарегистрировали бумагу.

 [«Перед печатью на бумаге, доступной в продаже» на стр. 181](#)

Этот принтер поддерживает следующие характеристики бумаги сторонних производителей.

## Приложение

### **Важно!**

- Не используйте смятую, потертую, порванную или грязную бумагу.
- Простая и переработанная бумага, произведенная сторонними производителями, может быть загружена в принтер, если она соответствует указанным ниже спецификациям, при этом Epson не гарантирует качество печати.
- Бумага других типов, произведенная сторонними производителями, может быть загружена в принтер, если она соответствует указанным ниже спецификациям, при этом Epson не гарантирует качество печати.
- При использовании монтируемого устройства SpectroProofer ознакомьтесь с документацией, предоставленной вместе с программным обеспечением RIP.

### Рулонная бумага

Размер сердцевин рулона	2 дюйма и 3 дюйма
Внешний диаметр рулонной бумаги	2-дюймовая сердцевина: 103 мм и меньше 3-дюймовая сердцевина: 150 мм и меньше
Ширина бумаги	SC-P9500 Series: от 254 мм (10 дюймов) до 1118 мм (44 дюйма) SC-P7500 Series: от 254 мм (10 дюймов) до 610 мм (24 дюймов)
Толщина	0,08–0,5 мм

### Форматный лист

Ширина бумаги	SC-P9500 Series: от 182 мм (B5) до 1118 мм (44 дюймов) SC-P7500 Series: от 182 мм (B5) до 620 мм <sup>*1</sup>
Длина бумаги <sup>*2</sup>	SC-P9500 Series: от 297 мм (A4) до 1580 мм (B0+) SC-P7500 Series: от 297 мм (A4) до 914 мм (A1+)
Толщина	0,08–1,5 мм (0,5–1,5 мм для толстой бумаги)

\*1 Область печати составляет 610 мм (24 дюйма).

 [«Область печати на форматных листах» на стр. 51](#)

\*2 762 мм для толстой бумаги.

254 мм/10 дюймов, 300 мм/11,8 дюйма, Super A3/B/329 мм/13 дюймов, 406 мм/16 дюймов, US C/432 мм/17 дюймов, B2/515 мм, A1/594 мм, Super A1/610 мм/24 дюйма, B1/728 мм<sup>\*</sup>, Super A0/914 мм/36 дюймов<sup>\*</sup>, Super B0/1118 мм/44 дюйма<sup>\*</sup>

<sup>\*</sup> Только для SC-P9500 Series.

## Приложение

## Перед печатью на бумаге, доступной в продаже

### Примечание

- Проверьте характеристики бумаги (глянцевая или матовая, материал, толщина) в инструкции, прилагаемой к бумаге, или свяжитесь с продавцом бумаги.
- Проверьте качество печати на этом принтере, прежде чем приобретать большие объемы такой бумаги.

При использовании носителей сторонних производителей (пользовательская бумага) убедитесь перед печатью, что задана конфигурация бумаги, соответствующая характеристикам бумаги. Печать без настроек может привести к замятию, натиранию, неравномерности нанесения цветов и т. п.

Задайте следующие четыре параметра.

Выбрать стандартную бумагу	<p>Оптимальные настройки для использования различных специальных типов Epson, уже зарегистрированных в принтере.</p> <p>Проверьте их, а затем выберите специальный тип носителя, наиболее соответствующий используемой бумаге.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Глянцевая бумага: <b>Photo Paper</b> или <b>Proofing Paper</b></li> <li><input type="checkbox"/> Толстая бумага (неглянцевая): <b>Matte Paper</b></li> <li><input type="checkbox"/> Тонкая, мягкая бумага (неглянцевая): <b>Простая бумага</b></li> <li><input type="checkbox"/> Хлопковая бумага с неровной поверхностью: <b>Fine Art Paper</b></li> <li><input type="checkbox"/> Особые типы носителей, такие как пленка, ткань, плакат и калька: <b>Другие</b></li> </ul>
Толщина бумаги	<p>Задайте толщину бумаги. Если точная толщина неизвестна, используйте функцию <b>Определить толщину бумаги</b> в меню Бумага панели управления.</p> <p>Это позволит уменьшить зернистость и потертости на отпечатках, а также разницу в положении печати и цвете.</p>
Размер сердцевин рулона	Установка размера сердцевин рулона для загруженной рулонной бумаги.
Смещение подачи бумаги	Оптимизирует подачу бумаги при печати. Снижение смазанных мест (горизонтальные полосы) и неравномерные цвета.

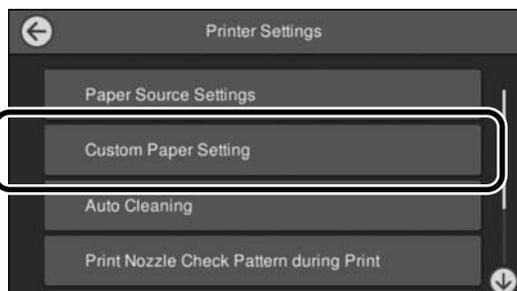
### Важно!

При изменении одного параметра, заданного в меню Бумага, необходимо вновь выполнить процедуру **Смещение подачи бумаги**.

## Приложение

## Задание особых настроек бумаги на панели управления

- 1 На панели управления выберите **Общие параметры** — **Настройки принтера** — **Особая настройка бумаги**.



- 2 Выберите номер бумаги (от 1 до 30), для которой необходимо сохранить настройки.
- 3 Задайте необходимую информацию о бумаге. Необходимо задать следующие параметры.
  - Изменить стандартную бумагу**
  - Толщина бумаги**
  - Размер сердцевины рулона** (только для рулонной бумаги)
  - Смещение подачи бумаги**

Информацию о других параметрах см. ниже.

[🔗 «Список меню» на стр. 109](#)

## Описание цвета PANTONE

В процессе воспроизведения цветов, генерируемых устройствами SC-P9500 Series/ SC-P7500 Series, имеется множество переменных факторов, каждый из которых может повлиять на качество воссоздания цвета PANTONE.

## Замечания по перемещению или транспортировке принтера

В этом разделе описываются меры предосторожности при перемещении и транспортировке устройства.

## Примечания к перемещению принтера

В этом разделе предполагается, что устройство перемещается в другое место по одной поверхности без перемещения по лестницам, уклонам или подъемам. Сведения о перемещении принтера между этажами или в другое здание см. в следующем разделе.

[🔗 «Примечания к транспортировке» на стр. 183](#)



### Предостережение

*При перемещении устройства не наклоняйте его более чем на 10 градусов вперед или назад. Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.*



### Важно!

*Не извлекайте картриджи. Несоблюдение данного предостережения может привести к высыханию дюз печатающей головки.*

## Подготовка

- 1 Убедитесь, что принтер выключен.
- 2 Отключите шнуры электропитания и все другие кабели.

## Приложение

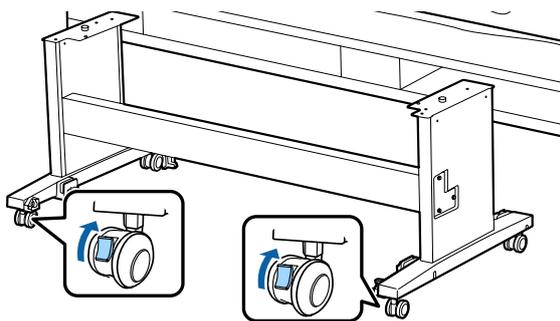
- 3** Переведите корзину для бумаги в положение хранения.



- 4** Снимите дополнительный автоматический натяжной ролик или монтируемое устройство SpectroProofer, если они установлены.

 К дополнительным компонентам прилагается Руководство по установке (буклет)

- 5** Разблокируйте ролики.



- 6** Переместите принтер.

 **Важно!**

Ролики стойки принтера предназначены для перемещения принтера на небольшие расстояния внутри здания в пределах одного этажа. Они не предназначены для транспортировки устройства на большие расстояния.

- Извлеките всю бумагу.
- Отсоедините и извлеките все дополнительные компоненты.  
Информацию об отключении дополнительных компонентов см. в документе *Руководство по установке*, которое поставляется с каждым из компонентов. Процедура подключения выполняется в обратном порядке.

Кроме того, поместите его в исходную упаковку, используя те же упаковочные материалы для защиты от ударов и вибраций.

При упаковке используйте защитные материалы для предотвращения повреждения печатающей головки.

Способ установки см. в документе *Руководство по установке*, которое прилагается к принтеру. Установите принтер в исходное место.

 **Предостережение**

- Принтер тяжелый! Для упаковки и перемещения принтера требуется не менее четырех человек.
- При подъеме принтера держите обычную осанку.
- При подъеме принтера положите руки на места, указанные на следующей иллюстрации.  
*Если поднимать принтер, держась за другие места, можно получить травму. Например, можно уронить принтер или зажать пальцы при опускании принтера.*

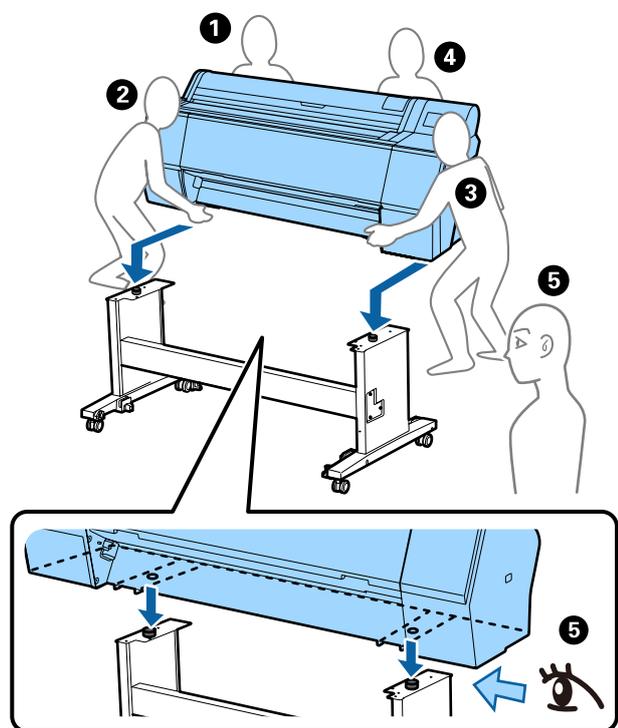
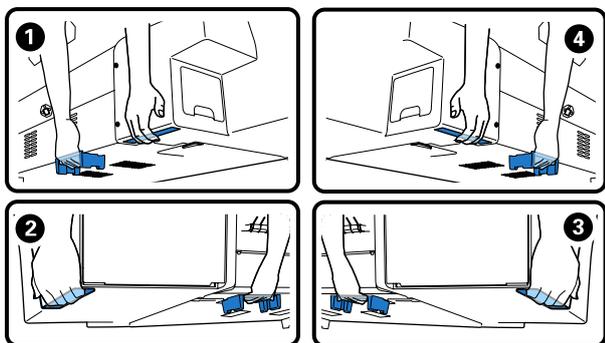
## Примечания к транспортировке

Подготовьте принтер к транспортировке, как показано ниже.

- Выключите принтер и отсоедините все кабели.

## Приложение

Перемещая принтер во время его упаковки, поместите руки в положение, указанное на иллюстрации, а затем поднимайте его.



**Важно!**

- ❑ Держитесь только за специально предназначенные для этого места, в противном случае принтер может быть поврежден. Несоблюдение данного требования может привести к поломке принтера.
- ❑ Вы можете двигать и переносить принтер с установленными картриджами. Не извлекайте чернильные картриджи — в противном случае дюзы могут засориться и печать будет невозможна, также могут вытечь чернила.

## Замечания по повторному использованию принтера

После перемещения или транспортировки принтера выполните приведенные ниже действия, чтобы вернуть его в состояние доступности для печати.

Заблаговременно изучите раздел Выбор места для принтера в документе Руководство по установке (буклет), чтобы убедиться в приемлемости места для установки принтера.

- 1 Сведения об установке принтера см. в соответствующем документе Руководство по установке.

📖 «Руководство по установке» (буклет)

**Важно!**

После установки принтера заблокируйте ролики стойки принтера.

- 2 Для заправки чернил следуйте инструкциям на экране панели управления.
- 3 Выполните процедуру Пров. дюз печат. гол.

## Приложение

## Требования к системе

Программное обеспечение для этого принтера можно использовать в следующих средах (сведения актуальны на июнь 2019 года).

Поддерживаемые ОС и прочие элементы могут меняться.

Актуальную информацию можно получить на веб-сайте Epson.

### Драйвер принтера

#### Windows

Операционная система	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP/Windows XP x64 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 с пакетом обновления 2 или более поздние версии
Процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц или выше
Доступная память	1 ГБ или больше
Жесткий диск (доступный для установки объем)	32 ГБ или больше
Разрешение экрана	WXGA (1280 × 800) или более высокое
Способ подключения к принтеру*	Подключение по USB или проводной локальной сети

\* Информацию о способах подключения (технические характеристики интерфейсов) см. в следующем разделе.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 189](#)

#### Mac

Операционная система	Mac OS X 10.6.8 и выше
Процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц или выше
Доступная память	1 ГБ или больше
Жесткий диск (доступный для установки объем)	32 ГБ или больше
Разрешение экрана	WXGA+ (1440 × 900) или более высокое

## Приложение

Способ подключения к принтеру*	Подключение по USB или проводной локальной сети
--------------------------------	---

\* Информацию о способах подключения (технические характеристики интерфейсов) см. в следующем разделе.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 189](#)

## Приложение

### Web Config

Web Config — это программное обеспечение, установленное на принтере и запускаемое в веб-браузере на компьютере или интеллектуальном устройстве, которые подключены к той же сети, что и принтер.

 [Руководство администратора](#)

#### Windows

Браузер	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox <sup>*1</sup> , Chrome <sup>*1</sup>
Способ подключения к принтеру <sup>*2</sup>	Подключение по проводной локальной сети

\*1 Используйте самую последнюю версию.

\*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 189](#)

#### Mac

Браузер	Safari <sup>*1</sup> , Firefox <sup>*1</sup> , Chrome <sup>*1</sup>
Способ подключения к принтеру <sup>*2</sup>	Подключение по проводной локальной сети

\*1 Используйте самую последнюю версию.

\*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

 [«Таблица спецификаций» на стр. 189](#)

## Приложение

## Epson Edge Dashboard

 **Важно!**

Компьютер, на котором установлено ПО Epson Edge Dashboard, должен отвечать следующим требованиям.

Если эти требования не соблюдаются, программное обеспечение не сможет правильно отслеживать работу принтера.

- Необходимо отключить режим гибернации на компьютере.
- Необходимо отключить переход компьютера в режим сна, чтобы этот режим не активировался на компьютере.

### Windows

Операционная система	Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7 с пакетом обновления 1/Windows 7 x64 с пакетом обновления 1
Процессор	Многоядерный процессор (рекомендуемая частота — 3,0 ГГц или больше)
Доступная память	Не менее 4 ГБ
Жесткий диск (доступный том для установки)	2 ГБ или больше
Разрешение экрана	1280 × 1024 или выше
Способ подключения к принтеру	Высокоскоростная шина USB Ethernet 1000Base-T
Браузер	Internet Explorer 11 Microsoft Edge

### Mac

Операционная система	Mac OS X 10.7 Lion или более поздних версий
Процессор	Многоядерный процессор (рекомендуемая частота — 3,0 ГГц или больше)
Доступная память	Не менее 4 ГБ
Жесткий диск (доступный том для установки)	2 ГБ или больше
Разрешение экрана	1280 × 1024 или выше
Способ подключения к принтеру	Высокоскоростная шина USB Ethernet 1000Base-T
Браузер	Safari 6 или более поздних версий

## Приложение

## Таблица спецификаций

Буквы (А) и (В), используемые в таблице, соответствуют указанным ниже моделям принтеров.

(А): SC-P9500 Series

(В): SC-P7500 Series

Характеристики принтера	
Способ печати	Технология струйной печати PrecisionCore
Конфигурация дюз	800 дюз × 12 цветов (Сыан (Голубой), Vivid Magenta (Насыщенный пурпурный), Yellow (Жёлтый), Light Cyan (Светло-голубой), Vivid Light Magenta (Насыщенный светло-пурпурный), Orange (Оранжевый), Green (Зеленый), Violet (Фиолетовый), Photo Black (Фото черный), Matte Black (Матовый черный), Gray (Серый), Light Gray (Светло-серый))
Разрешение (максимальное)	2400 × 1200 точек на дюйм
Код управления	Растр ESC/P (неизвестные команды)
Способ подачи носителей	Фрикционная подача
Встроенная память	2,0 ГБ
Номинальное напряжение	100–240 В перем. тока
Номинальная частота	50/60 Гц
Номинальный ток	3,4–1,6 А
Потребляемая мощность	
В рабочем режиме	(А): ок. 110 Вт (В): ок. 85 Вт
Режим готовности	Ок. 32 Вт
Спящий режим	Ок. 3,4 Вт
Отключение	Ок. 0,3 Вт
Температура	

Характеристики принтера	
В рабочем режиме	От 10 до 35 °С (рекомендуемая: от 15 до 25 °С)
Хранение (до распаковки)	От -20 до 60 °С (в течение 120 часов при 60 °С; в течение месяца при 40 °С)
Хранение (после распаковки)	С чернилами: от -10 до 40 °С (в течение месяца при 40 °С) Без чернил*1: от -20 до 25 °С (в течение месяца при 25 °С)
Влажность	
В рабочем режиме	20–80 % (рекомендуемое значение — 40–60 % без образования конденсата)
Хранение	5–85 % (без образования конденсата)
<p>Диапазоны температур и влажности при эксплуатации (рекомендуемые диапазоны обозначены диагональными линиями)</p>	
Габаритные размеры (Ш × Г × В)	
Печать*2	(А): 1909 × 2211 × 1218 мм (В): 1401 × 2211 × 1218 мм
Хранение	(А): 1909 × 667 × 1218 мм (В): 1401 × 667 × 1218 мм
Вес*3	(А): ок. 153,8 кг (В): ок. 121,8 кг

\*1 Для слива чернил из принтера используйте подменю **Слив / прокачка чернил** в меню Обслуживан.

## Приложение

 *Руководство пользователя* (электронное руководство)

\*2 При открытой корзине для бумаги.

\*3 Без учета чернильных картриджей.

 **Важно!**

*Используйте принтер на высоте не более 2000 м над уровнем моря.*

### Характеристики интерфейса

USB-порт для компьютера	Hi-Speed USB
Ethernet* <sup>1</sup> Стандарты	IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)* <sup>2</sup>
Протоколы и функции сетевой печати* <sup>3</sup>	EpsonNet Print (Windows) Стандартный протокол TCP/IP (Windows) Печать через интерфейс WSD (Windows) Печать по протоколу Bonjour (Mac) Печать по протоколу IPP (Mac) Печать из FTP-клиента
Протоколы обеспечения безопасности	SSL/TLS (клиент/сервер HTTPS, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/фильтрация IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3

\*1 Используйте экранированный кабель «витая пара» категории 5 или выше.

\*2 Подключенное устройство должно соответствовать стандартам IEEE 802.3az.

\*3 Решение EpsonNet Print поддерживает только протокол IPv4. Другие решения поддерживают как IPv4, так и IPv6.

### Характеристики чернил

Тип	Специальные чернильные картриджи
-----	----------------------------------

### Характеристики чернил

Пигментные чернила	(Сыан (Голубой), Vivid Magenta (Насыщенный пурпурный), Yellow (Жёлтый), Light Cyan (Светло-голубой), Vivid Light Magenta (Насыщенный светло-пурпурный), Orange (Оранжевый), Green (Зеленый), Violet (Фиолетовый), Photo Black (Фото черный), Matte Black (Матовый черный), Gray (Серый), Light Gray (Светло-серый))
Использовать до	См. дату на упаковке (при нормальной температуре)
Срок окончания гарантии на качественную печать	Один год (после установки в принтер)
Температура хранения	
В неустановленном состоянии	От -20 до 40 °C (в течение четырех дней при -20 °C; в течение месяца при 40 °C)
Установлен	От -10 до 40 °C (в течение четырех дней при -10 °C; в течение месяца при 40 °C)
При транспортировке	От -20 до 60 °C (в течение четырех дней при -20 °C; в течение месяца при 40 °C; в течение 72 часов при 60 °C)
Емкости картриджей	700 мл, 350 мл, 150 мл

 **Важно!**

- Для обеспечения наилучшего качества печати мы рекомендуем раз в 6 месяцев извлекать установленные чернильные картриджи и встряхивать их.
- Чернила замерзают, если их оставить на долгое время при температуре ниже -20 °C. Если чернила замерзли, оставьте их в помещении с комнатной температурой (25 °C) как минимум на 4 часа.
- Не перезаправляйте чернильные картриджи.

---

## Служба поддержки

---

### Веб-сайт технической поддержки

Данный ресурс предоставляет справочные сведения о проблемах, которые невозможно решить, руководствуясь сведениями по устранению неполадок, приведенными в документации по продукту. Если у вас есть веб-браузер и вы можете подключиться к Интернету, то обратитесь к этому сайту по адресу:

<https://support.epson.net/>

Если вам нужны свежие версии драйверов, список часто задаваемых вопросов, инструкции или другие доступные файлы, заходите на сайт:

<https://www.epson.com>

После чего обратитесь к разделу поддержки на локальном веб-сайте Epson.

## Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson

---

### Перед обращением в Epson

Если продукт Epson работает ненадлежащим образом и не удастся устранить неполадку с помощью сведений, приведенных в документации по этому продукту, обратитесь за помощью в службу технической поддержки Epson. Если адрес службы поддержки для вашего региона отсутствует в списке, обратитесь в сервисный центр.

Служба поддержки клиентов Epson быстрее окажет вам помощь, если вы предоставите следующие сведения.

- Серийный (заводской) номер вашего продукта Epson  
(Обычно серийный номер находится на этикетке, наклеенной на тыльной стороне устройства.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта  
(Щелкните **Сведения, Version Info (Информация о версии)** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Марка и модель используемого компьютера
- Название и версия используемой на компьютере операционной системы
- Названия и версии приложений, обычно используемых для работы

## Служба поддержки

## Служба поддержки пользователей в Северной Америке

Epson предоставляет перечисленные ниже услуги технической поддержки.

### Техническая поддержка в Интернете

Посетите сайт поддержки Epson по адресу <https://epson.com/support> и укажите ваш продукт для поиска сведений по устранению распространенных неполадок. Можно загрузить драйверы и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и рекомендации по устранению неполадок, а также задать вопросы специалистам Epson по электронной почте.

### Поговорить с представителем службы технической поддержки

Звоните: (562) 276-1300 (США) или (905) 709-9475 (Канада), с 6:00 до 18:00 по тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу. Дни и часы технической поддержки могут меняться без предварительного предупреждения. Может взиматься дополнительная плата за удаленную и международную связь.

Прежде чем обратиться за технической поддержкой в Epson, подготовьте следующую информацию.

- Наименование изделия
- Серийный (заводской) номер вашего продукта Epson
- Подтверждающие покупку документы (например, квитанция) и дата продажи
- Конфигурация компьютера
- Описание проблемы

#### Примечание

О технической поддержке другого ПО в вашей системе см. документацию к этому ПО.

## Приобретение расходных материалов и аксессуаров

Можно приобрести подлинные чернильные картриджи Epson, ленточные картриджи, бумагу и аксессуары у авторизованных торговых посредников Epson. Чтобы найти ближайшего к вам торгового посредника, позвоните по телефону 800-GO-EPSON (800-463-7766). Также доступна покупка продукции в Интернете по адресу <https://www.epsonstore.com> (продажи в США) или <https://www.epson.ca> (продажи в Канаде).

## Служба поддержки пользователей в Европе

Сведения о контактах компании Epson в Европе см. в документе по **общеевропейской гарантии**.

## Служба поддержки пользователей на Тайване

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

### Интернет

(<https://www.epson.com.tw>)

Доступны сведения о характеристиках продукции, драйверы для загрузки и запросы сведений о продуктах.

### Служба поддержки Epson HelpDesk (телефон: +0800212873)

Наша служба поддержки окажет по телефону следующую помощь.

- Ответы на запросы о продаже и предоставлении сведений о продуктах
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

## Служба поддержки

## Сервисный центр:

Номер телефона	Номер факса	Адрес
02-23416969	02-23417070	№ 20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., № 16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	№ 1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	№ 342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	№ 87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., № 2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., № 9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., № 30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	№ 530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	№ 463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	№ 141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., № 337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan

Номер телефона	Номер факса	Адрес
07-3222445	07-3218085	№ 51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., № 113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## Служба поддержки пользователей в Австралии и Новой Зеландии

Epson Australia/New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. Зачастую специалисты могут быстро и легко решить ваши проблемы, а также дать совет, какие действия следует предпринять далее.

### Ваш поставщик

Не забывайте, что ваш поставщик готов помочь вам найти и устранить большинство возникших проблем. При возникновении проблем следует в первую очередь обращаться к поставщику; он может оперативно предложить решение проблемы либо посоветовать, какой следующий шаг совершить для ее решения.

### URL-адрес в Интернете

**Австралия**  
<https://www.epson.com.au>

**Новая Зеландия**  
<https://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson Australia/New Zealand в Интернете.

На сайте доступны драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация о новых продуктах и техническая поддержка (по электронной почте).

## Служба поддержки

### Служба поддержки Epson Helpdesk

Служба поддержки Epson Helpdesk является последним резервом, призванным предоставить нашим клиентам доступ к нужному совету. Операторы службы поддержки могут оказать помощь при установке, настройке и эксплуатации пользователем продукта Epson. Персонал службы предпродажной поддержки может предоставить литературу о новых продуктах Epson и посоветовать местонахождение ближайшего дилера или сервисного центра. Служба поддержки может дать ответы на самые разнообразные вопросы.

Ниже приведены номера службы поддержки:

Австралия	Телефон:	1300 361 054
	Факс:	(02) 8899 3789
Новая Зеландия	Телефон:	0800 237 766

Хотелось бы, чтобы во время звонка вся соответствующая информация была у вас под рукой. Чем больше информации подготовлено, тем быстрее мы поможем решить проблему. К такой информации относятся документация на используемый продукт Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и любые данные, которые могут, по вашему мнению, понадобиться.

---

### Служба поддержки пользователей в Сингапуре

Epson Singapore предоставляет следующие источники информации, поддержки и обслуживания:

#### Интернет (<https://www.epson.com.sg>)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже и техническая поддержка по электронной почте.

### Служба поддержки Epson HelpDesk

**(Телефон: (65) 65863111)**

Наша служба поддержки окажет по телефону следующую помощь.

- Ответы на запросы о продаже и предоставлении сведений о продуктах
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

---

### Служба поддержки пользователей в Таиланде

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

#### Интернет (<https://www.epson.co.th>)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы и электронная почта.

### Горячая линия Epson Hotline (Телефон: (66) 2685-9899)

Команда горячей линии поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Ответы на запросы о продаже и предоставлении сведений о продуктах
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

---

### Служба поддержки пользователей во Вьетнаме

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

## Служба поддержки

Горячая линия Epson Hotline (телефон): 84-8-823-9239

Сервисный центр: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City Vietnam

---

## Служба поддержки пользователей в Индонезии

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

### Интернет

(<https://www.epson.co.id>)

- Здесь можно найти информацию о технических характеристиках продукции и драйверы для загрузки
- Ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже, вопросы по электронной почте

### Горячая линия Epson Hotline

- Ответы на запросы о продаже и предоставление сведений о продуктах
- Техническая поддержка
  - Телефон: (62) 21-572 4350
  - Факс: (62) 21-572 4357

### Сервисный центр Epson

Джакарта Mangga Dua Mall 3rd floor № 3A/B  
Jl. Arteri Mangga Dua,  
Jakarta

Телефон/факс: (62) 21-62301104

Бандунг Lippo Center 8th floor  
Jl. Gatot Subroto № 2  
Bandung

Телефон/факс: (62) 22-7303766

Сурабая Hitech Mall It IIB № 12  
Jl. Kusuma Bangsa 116-118  
Surabaya

Телефон: (62) 31-5355035  
Факс: (62) 31-5477837

Джокьякарта Hotel Natour Garuda  
Jl. Malioboro № 60  
Yogyakarta

Телефон: (62) 274-565478

Медан Wisma HSBC 4th floor  
Jl. Diponegoro № 11  
Medan

Телефон/факс: (62) 61-4516173

Макасар MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8  
Jl. Ahmad Yani № 49  
Makassar

Телефон:  
(62) 411-350147/411-350148

---

## Служба поддержки пользователей в Гонконге

Для получения технической поддержки и послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Hong Kong Limited.

### Главная интернет-страница

Главная локальная веб-страница Epson Hong Kong выводится в Интернете как на китайском, так и на английском языках, предоставляя пользователям следующие сведения.

- Информация о продуктах
- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Последние версии драйверов продуктов Epson

Главная веб-страница доступна для пользователей по адресу:

<https://www.epson.com.hk>

## Служба поддержки

**Горячая линия технической поддержки**

С нашим техническим персоналом также можно связаться, используя следующие номера телефона и факса:

Телефон: (852) 2827-8911

Факс: (852) 2827-4383

**Служба поддержки пользователей в Малайзии**

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

**Интернет**  
**(<https://www.epson.com.my>)**

- Здесь можно найти информацию о технических характеристиках продукции и драйверы для загрузки
- Ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже, вопросы по электронной почте

**Epson Trading (M) Sdn. Bhd.**

Головной офис.

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

**Служба поддержки Epson Helpdesk**

- Ответы на запросы о продаже и информация о продуктах (Infoline)

Телефон: 603-56288222

- Прием заявок на ремонт и гарантийное обслуживание, сведения об использовании продуктов и техническая поддержка (Techline)

Телефон: 603-56288333

**Служба поддержки пользователей в Индии**

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

**Интернет**  
**(<https://www.epson.co.in>)**

Доступны сведения о характеристиках продукции, драйверы для загрузки и запросы сведений о продуктах.

**Головной офис Epson India — Бангалор**

Телефон: 080-30515000

Факс: 30515005

**Региональные офисы Epson India**

Расположение	Номер телефона	Номер факса
Mumbai	022-28261515/ 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	Недоступно
Pune	020-30286000/ 30286001/ 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

**Горячая линия Helpline**

Для обслуживания, получения информации о продукте или заказа картриджа — 18004250011 (с 09:00 до 21:00), это бесплатный номер.

## Служба поддержки

Для обслуживания (CDMA и мобильные пользователи) — 3900 1600 (с 09:00 до 18:00), указывать стандартный местный префикс.

---

### Служба поддержки пользователей на Филиппинах

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Philippines Corporation по следующим номерам телефона и факса, а также по указанному адресу электронной почты:

Междугород-  
няя линия: (63-2) 706 2609

Факс: (63-2) 706 2665

Прямой номер телефона  
службы технической  
поддержки: (63-2) 706 2625

Электронная почта: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

#### Интернет

<https://www.epson.com.ph>

Доступна информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы и запросы по электронной почте.

#### Бесплатный номер 1800-1069-EPSON(37766)

Команда горячей линии поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Ответы на запросы о продаже и предоставлении сведений о продуктах
- Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт