

reoka

Руководство  
по эксплуатации

**CONVECTOR HEATER**

RKCH-2001E



## Содержание

Назначение устройства .....	5
Меры предосторожности .....	5
Панель управления .....	6
Схема устройства .....	6
Установка.....	7
Эксплуатация.....	8
Установка текущего дня и времени .....	9
Обогрев.....	9
Недельные программы .....	10
Таймер выключения.....	12
Датчик открытого окна.....	12
Подключение к Wi-Fi.....	12
Обслуживание и уход.....	13
Технические характеристики .....	13
Комплектация .....	13
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации.....	14
Дополнительная информация .....	15

## **Уважаемый покупатель**

Благодарим Вас за доверие.

REOKA придает большое значение качеству и неповторимому стилю своей продукции. Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими стандартами функциональности и дизайна. Перед началом эксплуатации устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством, которое содержит важную информацию, касающуюся Вашей безопасности, и включает в себя рекомендации по правильному использованию устройства и уходу за ним. С техникой для кухни и дома REOKA каждый день будет лучше.

С заботой о Вас, REOKA

## Назначение устройства

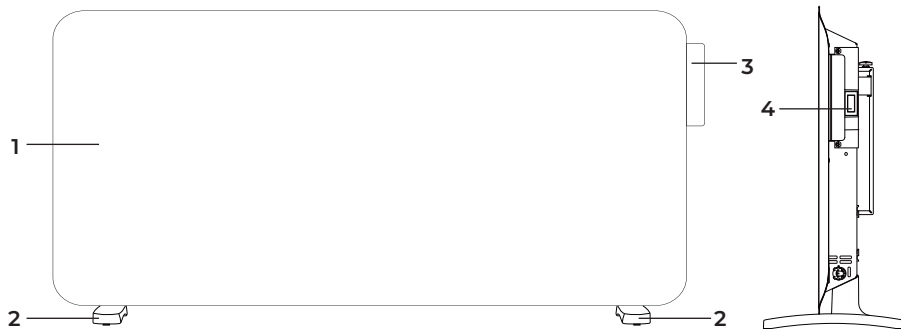
Конвектор предназначен для внутреннего обогрева помещений.

## Меры предосторожности

- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует техническим характеристикам.
- Не используйте устройство в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей. Следите, чтобы шнур или штепсельная вилка не касались горячей части устройства.
- Не используйте устройство в ванной комнате, душе или рядом с бассейном.
- Во избежание короткого замыкания не допускайте контакта устройства с любыми жидкостями, не помещайте рядом с ним открытые емкости с жидкостью.
- Не вскрывайте устройство и не ремонтируйте его самостоятельно. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Когда устройство включено и работает, не касайтесь его поверхности и поверхности блока управления мокрыми руками и любыми частями тела.
- Во избежание перегрева не накрывайте устройство. Не сушите одежду на работающем устройстве.
- Для предотвращения возможного пожара не загромождайте ничем воздухозаборные и выходные отверстия.
- Используйте устройство только по назначению.
- Не располагайте устройство на ковре с длинным ворсом.
- Во время использования устройства ставьте его на ровную поверхность.
- Не ставьте работающее устройство под розеткой.
- Во избежание риска возникновения пожара не размещайте данное устройство в непосредственной близости от легковоспламеняющихся материалов и объектов (например, занавесок).
- Всегда выключайте устройство перед отключением его от сети. Отключайте устройство от сети за изолированную вилку, не тяните за сам шнур.
- Не перемещайте устройство, подключенное к сети — сначала отсоедините сетевой шнур.
- Не используйте устройство при обнаружении видимых повреждений.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не оставляйте устройство работающим без присмотра, а также на время Вашего сна.
- Во избежание короткого замыкания не включайте мощные электроприборы параллельно с устройством.
- При первом использовании новое устройство может издавать специфический запах. Убедитесь, что устройство используется в хорошо проветриваемом помещении, и продолжайте использовать его до исчезновения запаха.

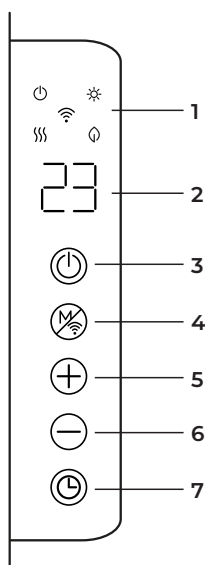
- Не используйте удлинитель при подключении устройства, так как это представляет опасность возгорания.
- При обнаружении любых сбоев в работе устройства немедленно прекратите его эксплуатацию и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Некоторые части устройства сильно нагреваются. Соблюдайте осторожность и не прикасайтесь к устройству открытыми частями тела во избежание ожогов.

## Схема устройства



1. Корпус устройства.
2. Опорные ножки.
3. Панель управления.
4. Переключатель питания.

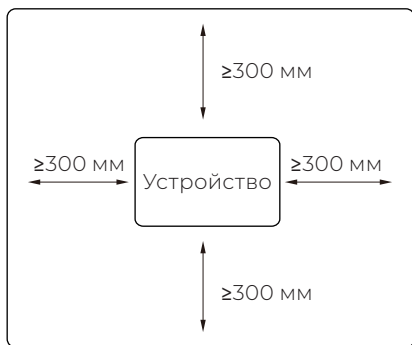
## Панель управления



1. Индикаторная панель:
  - — индикатор питания;
  - — индикатор режима «Комфорт»;
  - — индикатор нагрева;
  - — индикатор режима «ECO»;
  - — индикатор Wi-Fi.
2. Дисплей.
3. Кнопка питания.
4. Кнопка выбора режима/Wi-Fi.
5. Кнопка «+».
6. Кнопка «-».
7. Кнопка таймера.

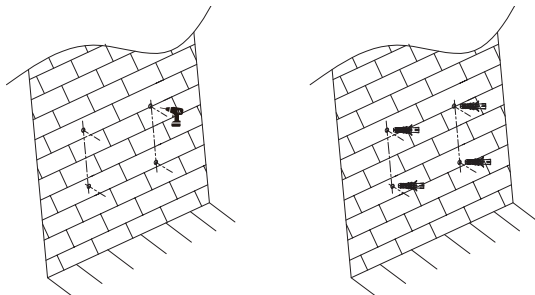
## Установка

Убедитесь, что расстояние между конвектором и другими объектами составляет не менее 30 см.

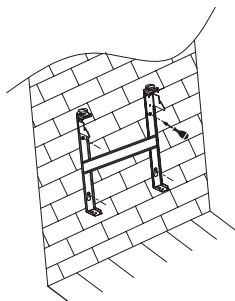


### Установка на стену

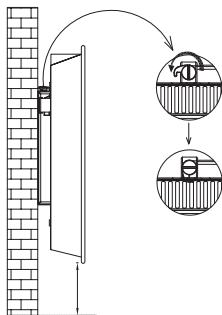
1. Снимите кронштейн с устройства и приложите его к стене. Отметьте карандашом точки в тех местах, где будут располагаться отверстия для крепления. Убедитесь, что отметки параллельны друг другу и находятся на одном уровне.
2. Сделайте отверстия с помощью сверла диаметром 8 мм и вставьте дюбели.



3. Закрепите кронштейн на стене с помощью винтов. Убедитесь, что кронштейн установлен правильно.



- Аккуратно вставьте конвектор снизу в кронштейн, а затем прижмите его до фиксации.

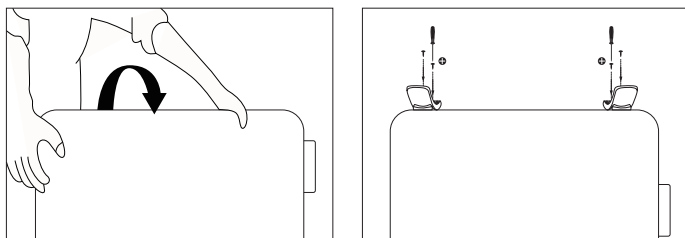


### **Внимание!**




- Перед тем как сверлить отверстия, проверьте, не проходят ли провода или трубы внутри стены.
- Перед подключением устройства убедитесь, что оно правильно установлено и зафиксировано.

### **Установка на пол**

- Переверните и положите устройство на ровную, сухую и чистую поверхность.
- Установите ножки, как показано на рисунке ниже, и закрепите винтами из комплекта поставки.













## **Эксплуатация**

- Подключите устройство к сети и переведите переключатель питания в положение «I», раздастся звуковой сигнал. Теперь устройство находится в режиме ожидания, и индикатор  будет непрерывно гореть.
- Нажмите кнопку , чтобы начать обогрев.
- Чтобы остановить работу конвектора, нажмите кнопку  еще раз, прозвучит сигнал. Переведите переключатель питания в положение «0».
- Отключайте устройство от сети, когда оно не используется.



## Установка текущего дня и времени


Вы можете установить текущий день и время для управления недельной программой.

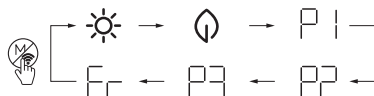
1. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы войти в режим настройки.
2. На дисплее отобразится «0». Нажимайте кнопки  и , чтобы выбрать текущий день:
  - 1 — понедельник;
  - 2 — вторник;
  - 3 — среда;
  - 4 — четверг;
  - 5 — пятница;
  - 6 — суббота;
  - 7 — воскресенье.
3. Нажмите кнопку  для подтверждения и перехода к настройке часов. На дисплее отобразится «H».
4. Нажимайте кнопки  и , чтобы установить часы.
5. Нажмите кнопку  для подтверждения и перехода к настройке минут. На дисплее отобразится «M».
6. Нажимайте кнопки  и , для установки минут.
7. Нажмите для  подтверждения всех настроек.

### Примечания

- Текущие день и время будут сброшены, если отключить устройство от сети питания.
- Если устройство подключено посредством Wi-Fi, время синхронизируются с Вашим смартфоном.

## Обогрев

Нажимайте кнопку  для выбора режима. Режимы будут чередоваться и будут загораться соответствующие индикаторы в следующем порядке:



**Примечание:** Когда устройство нагревается, загорается индикатор нагрева .

- Режим «Комфорт»: нажимайте кнопки  и , чтобы установить температуру в диапазоне 5–35 °С.
- Режим «ECO»: нажимайте кнопки  и , чтобы установить температуру в диапазоне 1–31 °С.

**Примечание:** режим «ECO» = режим «Комфорт» – 4 °С.

- Защита от замерзания (Fr на дисплее). Заданная температура сохраняется на уровне 7 °С, и ее нельзя изменить.
- P1/P2/P3: Недельные программы обогрева.

**Примечание:** если Вы не установили текущий день и время, при первом включении предустановленных программ P1/P2/P3 необходимо установить день и часы.

## Недельные программы

### Программа P1

Программа действует в следующем порядке с понедельника по воскресенье:



- с 00:00 до 01:00 устройство работает в режиме «Комфорт»;
- с 01:00 до 07:00 — в режиме «ECO»;
- с 07:00 до 00:00 — в режиме «Комфорт».

**Примечание:** данную программу нельзя изменить.

### Программа P2

С понедельника по пятницу программа действует в следующем порядке:



- с 00:00 до 01:00 устройство работает в режиме «Комфорт»;
- с 01:00 до 05:00 — в режиме «ECO»;
- с 05:00 до 09:00 — в режиме «Комфорт»;
- с 09:00 до 19:00 — в режиме «ECO»;
- с 19:00 до 00:00 — в режиме «Комфорт».

По субботам и воскресеньям программа действует в следующем порядке:



- с 00:00 до 01:00 устройство работает в режиме «Комфорт»;
- с 01:00 до 08:00 — в режиме «ECO»;
- с 08:00 до 11:00 — в режиме «Комфорт»;
- с 11:00 до 13:00 — в режиме «ECO»;
- с 13:00 до 16:00 — в режиме «Комфорт»;
- с 16:00 до 20:00 — в режиме «ECO»;
- с 20:00 до 00:00 — в режиме «Комфорт».

**Примечание:** данную программу нельзя изменить.

## Программа P3

С понедельника по пятницу программа действует в следующем порядке:



- с 00:00 до 01:00 устройство работает в режиме «Комфорт»;
- с 01:00 до 05:00 — в режиме «ECO»;
- с 05:00 до 09:00 — в режиме «Комфорт»;
- с 09:00 до 12:00 — в режиме «ECO»;
- с 12:00 до 16:00 — в режиме «Комфорт»;
- с 16:00 до 18:00 — в режиме «ECO»;
- с 18:00 до 00:00 — в режиме «Комфорт».

По субботам и воскресеньям программа действует следующим образом:



- с 00:00 до 01:00 устройство работает в режиме «Комфорт»;
- с 01:00 до 05:00 — в режиме «ECO»;
- с 05:00 до 00:00 — в режиме «Комфорт»;

**Примечание:** Вы можете регулировать эту программу.

### Настройка программы P3




1. При включенной программе P3 нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы перейти к настройке.
2. На дисплее отобразится , нажимайте кнопки и , чтобы выбрать день недели (см. «Установка текущего дня и времени»). Нажмите для подтверждения и перехода к настройке часов.
3. На дисплее отобразится , нажмите и установите значение от 00 до 23. Нажмите для выбора режима обогрева на каждый час («Комфорт», «ECO», защита от замерзания).

**Примечание:** настройка действует на каждый последующий час. Например, если установить режим «Комфорт», когда на дисплее , этот режим будет работать с 00:00 до 00:59.


4. После установки режима на 23 час дня, нажмите , чтобы вернуться к выбору дня.
5. Повторяйте эти действия до тех пор, пока не завершите настройку на каждый час каждого дня.
6. После настройки дня 7 (воскресенья), нажмите , чтобы завершить настройку программы P3.

## Таймер выключения

Данная функция позволяет установить период времени, по истечении которого устройство выключится автоматически.

1. Нажмите кнопку , на дисплее начнет мигать **ON**.
2. Нажимайте кнопки  и , чтобы установить значение таймера от 0 до 9 часов. Подождите 3 секунды, чтобы подтвердить настройку.
3. Когда таймер включен, на дисплее отображается оставшееся время до завершения работы. Установите таймер на 0 часов, чтобы выключить эту функцию.






### Быстрая настройка таймера

1. Нажмите кнопку  один раз, на дисплее отобразится **ON**.
2. Нажмите кнопку таймера еще раз, чтобы выбрать значение: 2, 4 или 8 ч.



**Примечание:** в режиме защиты от замерзания невозможно установить таймер.

## Датчик открытого окна

Данная функция защищает устройство от перегрева. Если во время работы конвектора открыто окно, обогрев приостанавливается.

1. Чтобы включить функцию, нажмите одновременно кнопки  и , на дисплее отобразится **FO**. Через 3 секунды дисплей вернется к отображению заданной температуры. Если включен таймер, отобразится оставшееся время. Функция датчика открытого окна активирована.
2. Если температура в помещении начнет падать более чем на 2 градуса за 2 минуты, на дисплее начнет мигать **FO**. Это означает, что сработал датчик открытого окна и обогрев приостановлен.
3. Через 60 минут после срабатывания датчика устройство возобновит работу автоматически.
4. Нажмите кнопку , чтобы принудительно возобновить работу конвектора, или нажмите , чтобы перевести устройство в режим ожидания. Дисплей перестанет мигать.
5. При переходе в режим ожидания функция датчика открытого окна будет активирована до следующего срабатывания.
6. Чтобы выключить функцию, нажмите одновременно кнопки  и , на дисплее отобразится **FF**. Через 3 секунды дисплей вернется к отображению заданной температуры.

## Подключение к Wi-Fi

1. Отсканируйте QR-код и скачайте приложение Houself.
2. Создайте учетную запись или войдите в уже существующую.
3. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд до звукового сигнала. Индикатор  начнет мигать, устройство готово к привязке.
4. Следуйте инструкциям по подключению нового устройства в приложении.
5. Вы можете настраивать температуру, режимы и недельные программы через приложение.



6. Чтобы отключить функцию Wi-Fi, нажмите и удерживайте кнопку  на панели управления.

**Примечание:** проверьте подключение Вашего смартфона к сети Wi-Fi и Bluetooth перед привязыванием устройства.

## Обслуживание и уход

- Перед очисткой выключите устройство и отключите его от сети питания. Дайте ему полностью остыть.
- Протрите корпус устройства мягкой влажной тканью с мыльным раствором или без него.
- Не допускайте попадания воды или других жидкостей внутрь устройства, т.к. это может привести к пожару или поражению электрическим током.
- Рекомендуется периодически удалять пыль с труднодоступных частей устройства с помощью пылесоса.
- Не используйте агрессивные моющие средства, химические очистители или растворители, так как они могут повредить поверхность устройства.

## Технические характеристики

- Модель: RKCH-2001E.
- Торговая марка: Reoka.
- Параметры питания: 220–240 В ~50 Гц.
- Максимальная мощность: 2000 Вт.
- Кол-во уровней мощности: 2.
- Тип нагревательного элемента: X-образный.
- Рекомендуемая площадь обогрева: 20 м<sup>2</sup>.
- Радиочастотные характеристики Wi-Fi / Bluetooth:
  - IEEE 802.11 b/g/n;
  - 2400–2483,5 МГц;
  - ≤20 дБм.
- Способ установки: настенный, напольный.
- Степень защиты от влаги: IP24.
- Класс защиты от поражения электрическим током: I.
- Тип крепления шнура: Y.
- Габариты устройства (Ш×Г×В): 106 × 22 × 50,5 см.
- Вес нетто: 9,7 кг.
- Область применения: бытовое.

## Комплектация

- Устройство.
- Комплект для настенного монтажа.
- Ножки.
- Руководство по эксплуатации.

## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Установка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Manufacturer:** Ningbo Weishi Electrical Technology Co., Ltd.

Building No.1, No. 86 & 88, Weishan North Road, West Area of Guanhaiwei Town Industrial Park, Cixi City, Ningbo City, Zhejiang Province, P.R. China.

**Изготовитель:** Нинбо Вэйши Электрикал Тэктолоджи Ко., Лтд.

Зд. №1, №86 и 88, сев. шоссе Вэйшань, зап. р-н промпарка Гуаньхайвэй, Цыси, г. Нинбо, пров. Чжэцзян, Китай.

Сделано в Китае.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «ДНС Ритейл».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия

Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг) /

Тауар жасалған күні (аа.жжжж):







## Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 12 мес.

Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы удара, вмятины, заматия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





