

reoka

Руководство
по эксплуатации

MULTICOOKER

RKMC-865S

Содержание

Назначение устройства.....	5
Меры предосторожности	5
Технические характеристики	7
Комплектация	7
Схема устройства	8
Панель управления	9
Инструкция по эксплуатации	9
Программы приготовления	11
Обслуживание и уход.....	13
Возможные проблемы и их решение	14
Дополнительная информация.....	16

Уважаемый покупатель

Благодарим Вас за доверие.

REOKA придает большое значение качеству и неповторимому стилю своей продукции. Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими стандартами функциональности и дизайна. Перед началом эксплуатации устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством, которое содержит важную информацию, касающуюся Вашей безопасности, и включает в себя рекомендации по правильному использованию устройства и уходу за ним. С техникой для кухни и дома REOKA каждый день будет лучше.

С заботой о Вас, REOKA

Назначение устройства

Мультиварка предназначена для приготовления пищи в автоматическом или полу-автоматическом режиме. Мультиварка позволяет варить, жарить, тушить, готовить на пару и во фритюре, подогревать уже приготовленные блюда и поддерживать блюдо горячим длительное время, не требуя при этом постоянного контроля.

Меры предосторожности

- Полиэтиленовые пакеты, используемые в качестве упаковки, могут представлять опасность. Во избежание риска удушья храните упаковку вдали от детей и младенцев.
- Используйте данное устройство только по его назначению, как описано в настоящем руководстве.
- Не прерывайте цикл приготовления без экстренной необходимости, а также не прерывайте работу мультиварки путем отключения сетевой вилки от розетки электросети, т. к. это может негативно отразиться на качестве блюд.
- Никогда не погружайте устройство или провод электропитания в воду или другие жидкости.
- Не используйте чашу мультиварки для приготовления на плите или для иных кулинарных целей.
- Не используйте деформированную чашу, никогда не заменяйте чашу другой посудой.
- Во избежание возгорания или возникновения неисправностей содержите мультиварку в чистоте. Тщательно очищайте чашу, крышку мультиварки, контейнер для сбора конденсата и отверстие для выхода пара после каждого использования.
- Не размещайте мультиварку вплотную у стен или под навесными шкафами, так как выходящий из устройства горячий пар может их повредить.
- Никогда не прикасайтесь к устройству влажными руками.
- Не используйте устройство вне помещений или в комнатах с высокой влажностью. Храните устройство в сухом помещении.
- Не используйте устройство в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей. Следите, чтобы кабель или штепсельная вилка не касались горячих поверхностей.
- Никогда не тяните и не перемещайте устройство за электрический кабель. Обращайтесь с кабелем бережно. Убедитесь, что кабель не зажимается дверьми и не задевает острых краев или углов.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует техническим характеристикам.
- Устройство должно быть выключено при подключении или отсоединении от электрической сети.
- Вытаскивайте вилку из розетки во время грозы.
- При отсоединении устройства от электрической розетки, всегда тяните за вилку, а не за кабель. Прикасайтесь к вилке только сухими руками.
- Не размещайте на устройстве или вблизи от него легковоспламеняющиеся материалы или жидкости.

- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Всегда отключайте устройство от сети, если оно не используется, перед очисткой, сборкой и разборкой.
- Не вскрывайте устройство и не ремонтируйте его самостоятельно. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Устанавливайте мультиварку только на сухую ровную и устойчивую поверхность, на безопасном расстоянии от края. Не устанавливайте мультиварку на поверхность с мягким тканевым покрытием, удерживающим тепло.
- Не закрывайте и не блокируйте паровой клапан во время готовки.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра. Выкипание и/или переливание через край приготавливаемой пищи может привести к задымлению и/или воспламенению. В случае воспламенения никогда не используйте воду для тушения. Отключите электричество и накройте огонь плотной тканью.
- Устройство не предназначено для управления посредством внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Во избежание получения ожогов не прикасайтесь к поверхности устройства во время, а также сразу после окончания готовки.
- Перед использованием мультиварки убедитесь, что пластина нагревателя и внешняя поверхность чаши сухие и чистые. Влага или частицы продуктов на внешней поверхности чаши и пластине нагревателя могут стать причиной короткого замыкания или выхода мультиварки из строя.
- Во избежание появления стойких неприятных запахов всегда выполняйте чистку мультиварки после каждого использования.
- Используйте только комплектующие, поставляемые вместе с устройством. Использование любых других комплектующих может представлять угрозу для жизни и здоровья, а также лишить Вас права на бесплатное гарантийное обслуживание.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

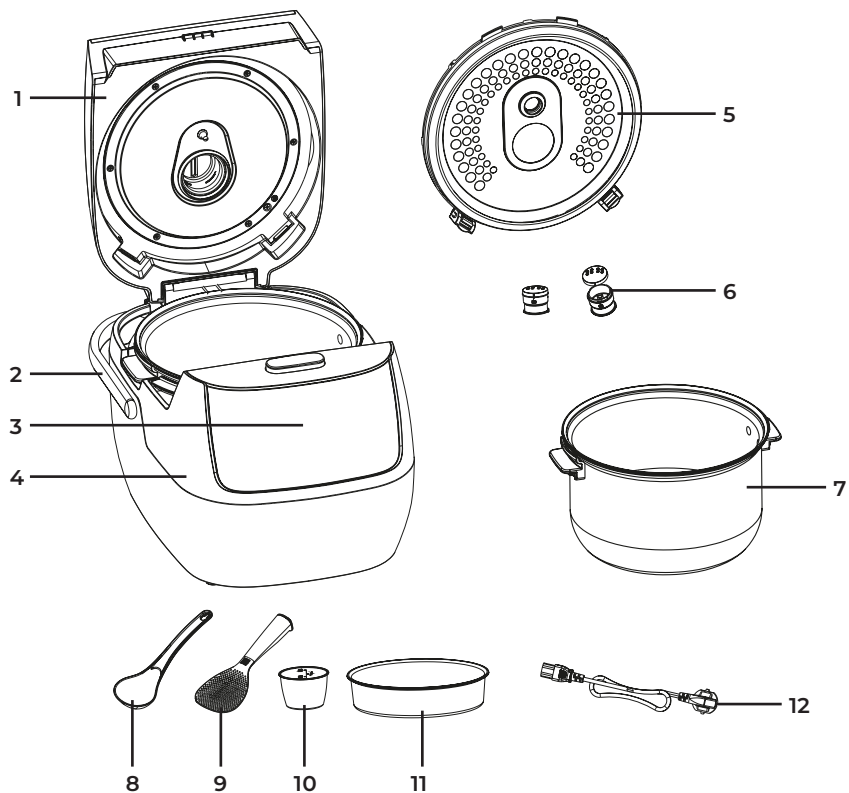
Технические характеристики

- Модель: РКМС-865S.
- Торговая марка: Reoka.
- Мощность: 860 Вт.
- Параметры питания: 220 В ~ 50 Гц.
- Объем чаши: 5 л.
- Диаметр чаши: 215,6 мм.
- Материал чаши: алюминий.
- Покрытие чаши: керамика.
- Количество предустановленных программ: 16.
- Отсрочка старта: ≤ 24 ч.
- Съёмная внутренняя крышка.
- Код защиты от поражения электрическим током: I.
- Степень защиты от влаги: IPX0.
- Тип шнура питания: X.
- Длина кабеля: 80 см.
- Габариты устройства: 275 × 400 × 245 мм.
- Вес нетто: 4,5 кг.

Комплектация

- Устройство.
- Кабель питания.
- Контейнер-пароварка.
- Мерный стакан.
- Ложка для круп.
- Ложка для супа.
- Книга рецептов.
- Стаканчик для йогурта (5 шт.).
- Салфетка из микрофибры.
- Руководство по эксплуатации.

Схема устройства



1. Внешняя крышка.
2. Ручка.
3. Панель управления.
4. Корпус.
5. Съемная внутренняя крышка.
6. Паровой клапан.
7. Чаша.
8. Ложка для супа.
9. Ложка для круп.
10. Мерный стакан.
11. Контейнер-пароварка.
12. Кабель питания.

Панель управления



Кнопка	Описание
	Кнопка отложенного старта
	Кнопка переключения между настройками температуры и времени
—	Кнопка уменьшения времени/температуры
+	Кнопка увеличения времени/температуры
	Кнопка старта
	Кнопка питания / поддержания тепла / отмены программы


Инструкция по эксплуатации

Режим ожидания (режим энергосбережения)




Подключите устройство к источнику питания, раздастся звуковой сигнал и загорится кнопка , устройство перейдет в режим ожидания.

Выбор программы приготовления

- В режиме ожидания нажмите на кнопку загорятся все кнопки.
- Нажмите на кнопку желаемой программы приготовления, кнопка выбранной программы начнет мигать.
- На дисплее отобразится время приготовления по умолчанию.

- Устройство оснащено функцией памяти. При повторном включении устройство по умолчанию предложит последнюю выбранную программу приготовления.
- После выбора программы приготовления нажмите на кнопку , чтобы начать работу, загорится кнопка выбранной программы.

Отложенный старт


- Нажмите на кнопку  после выбора программы приготовления, чтобы перейти в режим настройки времени отложенного старта, нажимайте на кнопки +/-, чтобы настроить время с шагом в 5 мин.
- По завершении настройки нажмите на кнопку , чтобы начать работу в режиме отложенного старта.
- Загорится индикатор .

Примечание: например, при установке отложенного старта на 8 ч, блюдо будет готово через 8 ч.




Настройка времени

- После выбора программы приготовления нажимайте на кнопки +/- для настройки времени.
- Зажмите кнопки +/- для ускоренной настройки времени.

Настройка температуры

- После настройки времени нажмите на кнопку , чтобы перейти к настройке температуры.
- Нажимайте кнопки +/- для настройки температуры.
- Зажмите кнопки +/- для ускоренной настройки температуры.

Поддержание тепла / отмена программы

- В режиме ожидания нажмите на кнопку , чтобы перейти в режим поддержания тепла, загорится индикатор , на дисплее отобразится время поддержания температуры.
- После завершения приготовления устройство автоматически перейдет в режим поддержания тепла, за исключением программы «Йогурт».
- Во время приготовления зажмите кнопку , чтобы прекратить/отменить приготовление.

Функция памяти

При отключении питания во время работы устройства, если подача питания возобновится в течение 20 минут, устройство возобновит работу с момента отключения.

Программы приготовления

Программа	Описание	Отложенный старт
Жарка	Среднее время жарки до готовности составляет 10 минут.	Время по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 1,5–24 ч.
На пару	Время приготовления по умолчанию составляет 30 мин, доступный диапазон составляет 10 мин – 1,5 ч с шагом в 5 мин.	Время по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 10 мин – 24 ч.
Мультиповар	<p>Время приготовления по умолчанию составляет 1 ч, доступный диапазон составляет 5 мин – 10 ч:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 5–45 мин с шагом в 1 мин. ■ 45 мин – 1,5 ч с шагом 5 мин. <ul style="list-style-type: none"> ■ 1,5–3 ч с шагом 10 мин. ■ 3–10 ч с шагом 20 мин. <p>Температура приготовления по умолчанию составляет 120 °С, доступный диапазон составляет 30–160 °С:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 30–110 °С с шагом 5 °С. ■ 110–160 °С с шагом 10 °С. <p>По окончании приготовления, устройство перейдет в режим поддержания тепла, если установленная температура выше 70 °С.</p>	Время по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 10 мин – 24 ч.
Выпечка	Время приготовления по умолчанию составляет 1 ч, доступный диапазон составляет 30 мин – 1,5 ч с шагом в 5 мин.	—
Тушение	Время приготовления по умолчанию составляет 2 ч, доступный диапазон составляет 1–4 ч с шагом в 5 мин.	Время по умолчанию составляет 2,5 ч, доступный диапазон составляет 1–24 ч.
Томление	Время приготовления по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 1–3 ч с шагом в 5 мин.	Время по умолчанию составляет 2,5 ч, доступный диапазон составляет 1–24 ч.
Каша	Время приготовления по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 1–3 ч с шагом в 5 мин.	Время по умолчанию составляет 2 ч, доступный диапазон составляет 1–24 ч.

Программа	Описание	Отложенный старт
Суп	Время приготовления по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 1–4 ч с шагом в 5 мин.	Время по умолчанию составляет 2 ч, доступный диапазон составляет 1–24 ч.
Молочная каша	Время приготовления по умолчанию составляет 1 ч, доступный диапазон составляет 1–2 ч с шагом в 5 мин.	Время по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 1–24 ч.
Клейкий рис	Примерное время приготовления составляет 50–55 мин для двух чашек риса.	Время по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 1 ч 10 мин – 24 ч.
Японский рис	Примерное время приготовления составляет 40–48 мин для двух чашек риса.	Время по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 1,5–24 ч.
Белый рис	Примерное время приготовления составляет 40–48 мин для двух чашек риса.	Время по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 1,5–24 ч.
Бурый рис	Примерное время приготовления составляет 1 ч для двух чашек риса. Максимальная вместимость составляет 8 чашек риса.	Время по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 1,5–24 ч.
Плов	Примерное время приготовления 900 г круп составляет 30 мин.	Время по умолчанию составляет 1,5 ч, доступный диапазон составляет 1 ч 10 мин – 24 ч.
Поддержание тепла	После 36 ч устройство перейдет в режим ожидания.	—
Йогурт	Время приготовления по умолчанию составляет 8 ч, доступный диапазон составляет 6–12 ч с шагом в 5 мин.	—
Джем	Время приготовления по умолчанию составляет 1 ч, доступный диапазон составляет 30 мин – 2 ч с шагом в 5 мин.	—

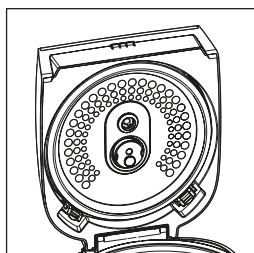
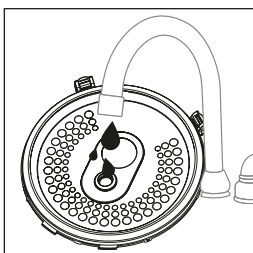
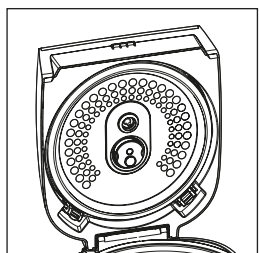
Обслуживание и уход

Очистка корпуса

1. Используйте мягкую влажную ткань для очистки крышки и нагревательной пластины, не промывайте их под водой.
2. Вытрите чашу насухо перед установкой в устройство.

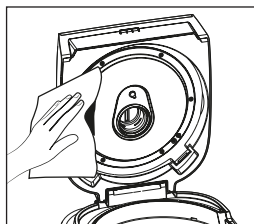
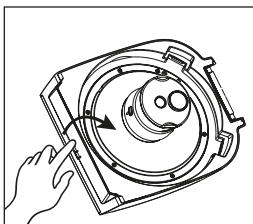
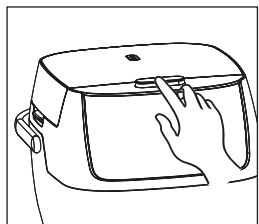
Очистка внутренней крышки

1. Откройте внешнюю крышку, снимите внутреннюю крышку, отщелкнув и потянув ее за выступы у основания.
2. Промойте внутреннюю крышку и паровой клапан, используя нейтральные моющие средства.
3. Просушите внутреннюю крышку и установите на место.



Очистка внешней крышки

1. Откройте внешнюю крышку, снимите внутреннюю крышку, отщелкнув и потянув ее за выступы у основания.
2. Возьмитесь за паровой клапан и потяните, чтобы снять его.
3. Протрите крышку мягкой влажной тканью, не промывайте ее под водой.
4. Просушите все детали и установите на место.



Возможные проблемы и их решение

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не работает	Устройство не подключено к электросети	Проверьте подключение к электросети
	Неисправность модуля управления	
Устройство не нагревается	Неисправность модуля управления	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Неисправность нагревательной пластины	
	Предохранитель перегорел	
Индикатор горит, но нагревательная пластина не нагревается	Неисправность нагревательной пластины	
	Неисправность модуля управления	
Блюдо недоварено	Слишком много или мало продуктов	Отрегулируйте количество продуктов относительно минимальной и максимальной отметки
	Неверное соотношение крупы и воды	Отрегулируйте соотношение крупы и воды
	Чаша не установлена или установлена неправильно	Установите чашу на место или убедитесь, что она установлена правильно
	Посторонний объект между чашей и нагревательной пластиной	Удалите посторонний объект
	Нарушение целостности чаши	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Неисправность модуля управления	
	Неисправность сенсора	
На дисплее возникло сообщение о системной ошибке: E1–E4	Неисправность модуля управления или сенсора	Отключите устройство от электросети, дайте ему остыть. Если проблема не решилась, обратитесь в авторизованный сервисный центр

Проблема	Возможная причина	Решение
Блюдо подгорает	Нарушение целостности чаши	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Чаша не установлена или установлена неправильно	Установите чашу на место или убедитесь, что она установлена правильно
	Неисправность модуля управления	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
	Неисправность сенсора	
Блюдо переливается за края	Слишком долгое кипячение	Настройте время приготовления
	Неверное соотношение крупы и воды	Уменьшите объем воды
	Неверно подобранная программа приготовления	Выберите подходящую программу приготовления
Пластиковый привкус	Нормальное явление	После нескольких использований привкус пропадет

Дополнительная информация

Manufacturer: Guangdong Enaiter Electrical Appliance Co., Ltd.
No. 28 Dongcheng Road, Dongfeng Town, Zhongshan City, Guangdong, P.R. China.

Изготовитель: Гуандун Энэйтер Электрикал Эпплайенс Ко., Лтд.
Шоссе Дунчэн №28, Дунфэн, г. Чжуншань, пров. Гуандун, Китай.
Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:

ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».

690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям TP TC (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг) /

Тауар жасалған күні (аа.жжжж): _____



Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 месяца.

Срок эксплуатации: 30 месяцев.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы удара, вмятины, заматия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



